

SEGUNDO INFORME DEL MODELO DE GESTION DEL PACTO MUNDIAL



I. Carta de Director General

Como representante de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción Delegación Chihuahua me enorgullece presentar nuestro segundo informe del modelo de gestión del Pacto Mundial, en el cual mostramos que seguimos comprometidos con los 10 principios que el Pacto Mundial establece, dando seguimiento a la responsabilidad social.

Buscamos una mejor comunicación con nuestros afiliados, esto con la finalidad de que cada uno sea parte en lo individual de este noble trabajo que es el Pacto Mundial.

Trabajamos en conjunto con el equipo Administrativo de la Cámara para crear un ambiente de trabajo ideal para poder ofrecer el mejor servicio a nuestros afiliados.



Ing. Arturo Dávila Dozal
Presidente CMIC



II. CMIC Delegación Chihuahua

Agregando un poco de historia, la idea de formar una Delegación de la entonces C.N.I.C. en Chihuahua, surge cuando se establece la delegación en el Estado, del INFONAVIT, que en su origen independientemente de su característica legal de ser un Organismo Financiero para la Construcción de la Vivienda, constituía además una Institución que construía viviendas a través de contratistas a los que establecía la calidad de la obra, la supervisión, la estimación de avance de obra, etc., siendo requisito para el Contratista el pertenecer a la CNIC, para poder ser elegido por este Instituto como adjudicatario de un contrato. Esto originó el interés de algunos despachos de constituirse como empresas constructoras y afiliarse a la Cámara.

Nuestra principal misión es la de satisfacer las necesidades de Representación, Información y Capacitación de nuestros socios y asociados, comprometiéndonos a mejorar continuamente la Eficiencia y Calidad de nuestros servicios, buscando ser una organización líder, para construir una mejor calidad de vida.

III. Nuestra Visión Estratégica

La visión estratégica de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción ha sido aprobada por su Consejo Directivo y aceptada por cada una de las Delegaciones y por sus Instituciones Conexas, a fin de concertar todos sus programas y presupuestos hacia los siguientes lineamientos:

MISION:

Representar, fortalecer y apoyar a las empresas afiliadas así como impulsar el desarrollo de la industria de la construcción.

VISION:

Ser reconocido como el organismo representativo de la industria de la construcción que contribuya responsablemente a la competitividad y al desarrollo social de México.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- ✓ Fortalecer la atención a cada especialidad de los afiliados y asociados.
- ✓ Desarrollar las cadenas productivas de la industria de la construcción.
- ✓ Fortalecer a las empresas PYMES afiliadas a la Cámara en cada una de sus delegaciones.
- ✓ Cumplir con los programas y presupuestos aprobados para cada delegación.
- ✓ Impulsar el crecimiento de las Instituciones conexas.
- ✓ Incrementar el número de afiliados de la Cámara en todas las delegaciones.
- ✓ Cumplir con las acciones correctivas aprobadas por el Consejo Directivo.
- ✓ Desarrollar eficientemente el capital humano de la CMIC.
- ✓ Gestionar recursos económicos para abatir el costo de los servicios que ofrece la Cámara.
- ✓ Incrementar la presencia y representatividad del Consejo Consultivo en las delegaciones de la Cámara.



IV. Responsabilidad de nuestros impactos

Buscamos reafirmar nuestros impactos positivos y negativos que creamos en esta cámara, tanto los impactos sociales, económicos y ambientales.



- ✓ Realizamos mayores alianzas con dependencias relacionadas con el gremio de la construcción, para poder trabajar en conjunto en beneficio de nuestros afiliados.

PRE-AFÍLIATE A LA CMIC
Del 1° al 29 de Noviembre

OBTÉN 20% DE DESCUENTO

Aprovecha los grandes Beneficios que la CMIC te ofrece
Acércate a tu Delegación más cercana

cmic
Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción

45 años

www.cmic-delegacionchihuahua.org.mx | /CMIC Delegación Chihuahua | @cmicnacional | /CMICIVMexico
Av. Universidad No. 2739 Col. San Felipe C.P. 31203 Chihuahua, Chih.

- ✓ El firme compromiso de beneficiar a nuestros afiliados, mantenemos nuestros descuentos para la afiliación a nuestra Cámara y que puedan hacer uso de todos los beneficios con los que contamos.



- ✓ El pasado 7 y 8 de noviembre llevamos a cabo nuestra 5ta edición de EXPOCID, donde acercamos a nuestros afiliados a los mejores proveedores de Chihuahua, en un centro de negocios donde pueden intercambiar datos, productos y ofertas.



V. Comunicación con nuestros grupos de interés

- ✓ Informe anual de nuestro Presidente, donde se invitan a los Afiliados y a su Comité Directivo, para dar a conocer los resultados durante su gestión, como estados financiero y resultados comparativos al año pasado, en este evento se presenta el plan de trabajo para el año en curso.



- ✓ Se incluyo a Cámara en el Sistema Nacional de Empleo, esto para apoyar a nuestros afiliados con las vacantes, mediante una bolsa de trabajo, en la que puedan solicitar de manera inmediata el personal que necesitan. Participando activamente en las ferias de empleo.

La Secretaría del Trabajo y Previsión Social a través del Servicio Nacional de Empleo organiza la:

3ERA REUNIÓN SISTEMA ESTATAL DE EMPLEO

La Tercera Reunión del Sistema Estatal de Empleo 2018 convoca a participar en esta reunión ejecutiva con el fin de intercambiar información de vacantes de difícil cobertura, así como candidatos que afronten dificultades para insertarse en el mercado laboral.

Fecha: **22 de marzo 2018**
Hora: **8:30 AM**
Lugar: **Sala de Juntas de la Dirección General Estatal de CONALEP Chihuahua (Avenida Washinton #1202 Colonia Panamericana)**



El Gobierno del Estado de Chihuahua a través del Servicio Nacional de Empleo Chihuahua de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social

OTORGA LA PRESENTE CONSTANCIA A LA:

Lic. Nadir Fernández Farías

Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción de Chihuahua (CMIC)

Por su participación activa en las Reuniones del

Sistema Estatal de Empleo (SiEE)

Que se llevaron a cabo durante el año 2018.

Lic. Ana Rocío Escobar Rivero
Directora del Servicio Nacional de Empleo en el Estado de Chihuahua



- ✓ Mantener actualizada la página de internet, donde se muestran los banners de eventos próximos, así como el acceso a cada socio, para la consulta de licitación, cursos y otros apartados.

atencional socio@cmicdelegacionchihuahua.org (614) 414-62-20 / 01-800-400-0943 Acceso al Afiliado

cmic Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción

INICIO CMIC ICIC AFILIADOS COMUNICACIÓN CONTACTO

AFILIACIÓN

Te presentamos 5 razones para afiliarte a la CMIC

1. Certificación 903 Informativa y 586 Paneles Solares.
2. Tránsito Padrón de Contratistas Gobierno del Estado.
3. Capacitación enfocada al ramo.
4. Información del Sector puntual y de fuentes confiables.
5. Bolsa de trabajo.

Además te devolvemos el 70% de tu cuota en Capacitación especializada para tu equipo de trabajo.

¡Haz de tu empresa constructora más competitiva!

¿Y tú, qué esperas para afiliarte?
 Únete a la CMIC Delegación Chihuahua

(514) 414-6220
 afiliacion@cmicdelegacionchihuahua.org
 registro@cmicdelegacionchihuahua.org

icic

- ✓ Por primera vez, se organizó un torneo de golf, con el propósito fortalecer la convivencia entre nuestros afiliados.



- ✓ Revista bimensual EN CONCRETO, donde se realizan entrevistas a directivos de dependencias o empresas, así mismo artículos de interés para el sector, de lugar con historia en nuestro Estado, así como promoción de productos de diferentes empresas.



- ✓ Las reuniones bimensuales con el personal administrativo se sigue trabajando, teniendo como resultado un mejor trabajo en equipo.



- ✓ Por primer año nos unimos con la fundación RIE, es una asociación que apoya a niños con discapacidad desde temprana edad; brindando atención, cuidado y rehabilitación. Fuimos parte de su 4ta edición de la carrera que anualmente lleva a cabo, teniendo una participación importante de parte de nuestros afiliados.



✓ Encuesta de satisfacción al afiliado

La encuesta de satisfacción al afiliado tiene la finalidad de conocer la opinión de nuestros afiliados con respecto a los servicios que ofrecen y en cuales podríamos mejorar.



ENCUESTA DE SATISFACCION AL AFILIADO

CAMARA MEXICANA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION
DELEGACION CHIHUAHUA

EMPRESA: _____

INSTRUCCIONES:

POR FAVOR CALIFIQUE CADA PUNTO SEGÚN SU EXPERIENCIA Y ESPECIFIQUE PORQUE.

| PREGUNTAS | BUENO | REGULAR | MALO | COMENTARIOS |
|--|-------|---------|------|-------------|
| El trato y la atención por parte del personal de la CMIC ha sido: | | | | |
| La solución y el tiempo de respuesta a sus peticiones, quejas u observaciones ha sido: | | | | |
| Bolsa de Trabajo | | | | |
| Cursos de Capacitación y Certificación | | | | |
| Información de Licitaciones | | | | |
| Representación ante Organismos y/o Dependencias | | | | |
| Desayunos Informativos y Eventos Organizados | | | | |
| Registro ante el Padrón de Contratistas del Gobierno del Estado | | | | |
| Página Web | | | | |
| La presentación e imagen del personal de la CMIC es: | | | | |
| La atención telefónica que se brinda es: | | | | |
| La limpieza y orden en la CMIC es: | | | | |

¿Qué porcentaje de satisfacción en general representan para Usted nuestros servicios ?

| | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 25% | 50% | 75% | 100% |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Comentarios y sugerencias

FIRMA

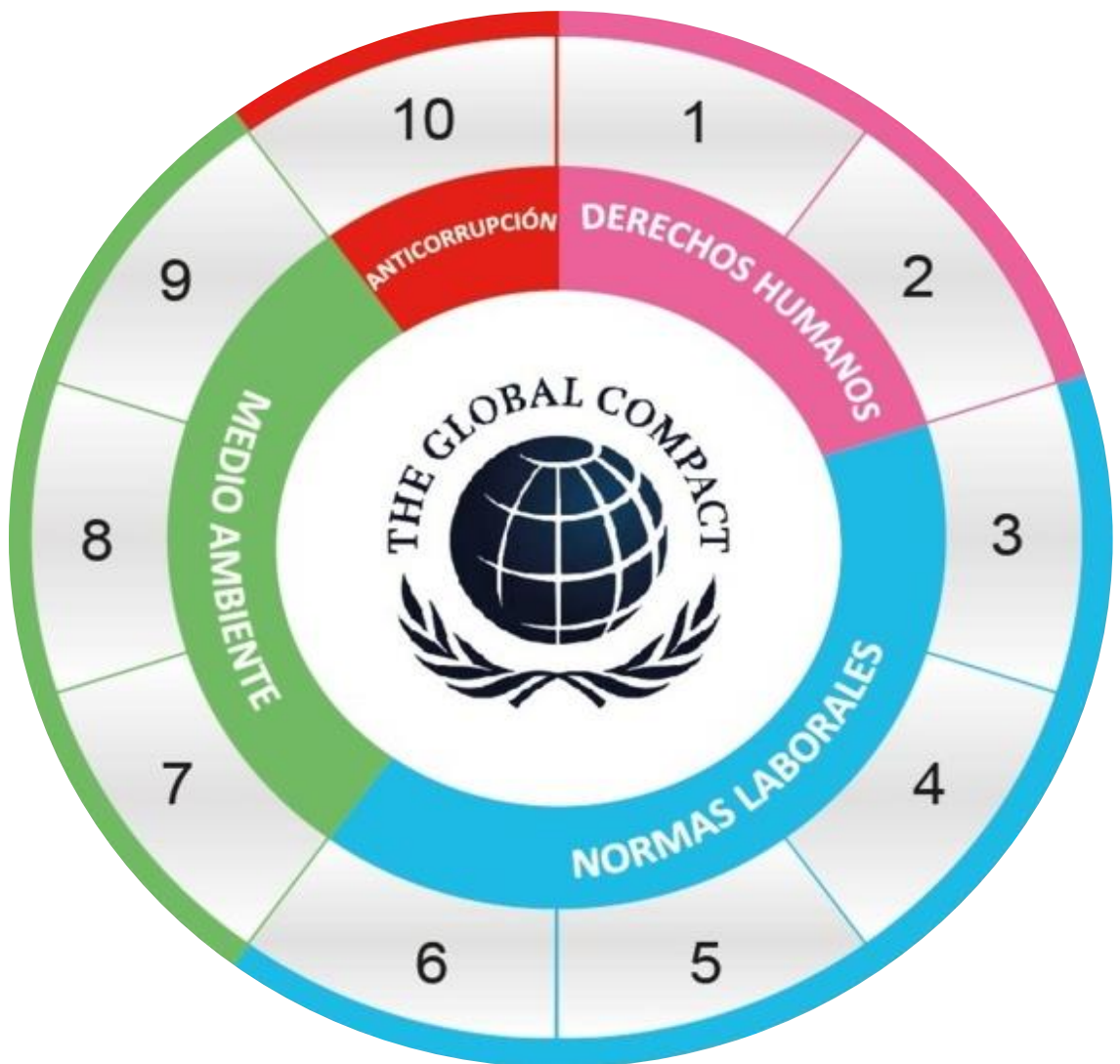


✓ Atención al Comité de Damas:

La CMIC cuenta con un Comité de Damas dedicadas al voluntariado, por parte de las esposas de los socios activos de la CMIC mediante desayunos o eventos, donde las Asociaciones Altruistas son las principalmente beneficiadas.



LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL



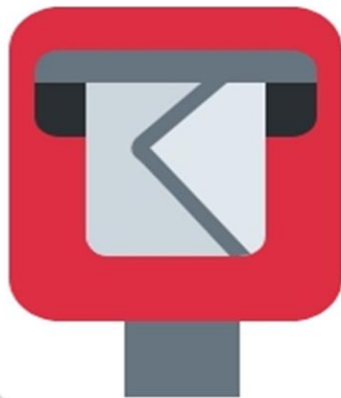
PRINCIPIO 1

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTERNACIONAL.

- En CMIC Delegación Chihuahua nos adherimos a la Declaración Universal de los Derechos Humanos .

Damos seguimiento y continuidad a nuestro buzón de quejas y sugerencias, donde buscamos hacer saber a nuestro afiliado que sus comentario son importante para nosotros.

Debemos informar que en este periodo se han presentado CERO quejas y/o sugerencias.



ESTIMADO AFILIADO:

RECUERDA QUE EN CMIC CONTAMOS CON BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.



PRINCIPIO 2

LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE NO SER COMPLICE EN ABUSOS A LAS DERECHOS HUMANOS.

- En CMIC Delegación Chihuahua comprometemos a dar seguimiento al proceso para no ser cómplice en los abusos de los derechos humanos.

Seguimos entregando a nuestros Afiliados en su proceso de afiliación a esta cámara, un kit donde viene nuestro código de ética y contactos para hacer cualquier comentario, así como nuestro cuestionario de gestión de Derechos Humanos, enviándose a 310 afiliados y obteniendo una positiva respuesta de 202 encuestas respondidas de manera sencilla que en base a sus respuestas no se podrá determinar acción alguna.



PRINCIPIO 3

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LOS PRINCIPIOS DE LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y SINDICAL Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

NOTA: CMIC Delegación Chihuahua apoya el principio de libertad de asociación y simpatiza con los sindicatos, pero dado a la naturaleza del giro donde operamos el sistema de relaciones laborales se lleva a cabo por procesos individuales de contratación donde el colaborador siempre conoce sus derechos y obligaciones. Este proceso de relación individual está apoyado operativamente por el Departamento de Capital Humano y por una estructura formal donde los Jefes Inmediatos establecen una relación directa con los colaboradores para la atención y solución de situaciones que puedan presentarse en el día a día.



PRINCIPIO 4

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACION DE TODO TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

- En CMIC Delegación Chihuahua damos seguimiento al compromiso de apoyar la eliminación de todo trabajo forzoso.

Seguimos en la búsqueda de cursos extra que puedan ayudarnos en lograr mejores resultados en la empresa y nuestra persona, esta vez incluimos al Fundación CIMA, quien nos realizó un circuito de la salud, donde tomaron la presión, el azúcar y algunos otros ejercicios, se tuvo la participación de 35 personas.

También seguimos con el taller de primeros auxilios, teniendo siempre un cupo de 15 personas mensuales en el curso.



te invita a la conferencia : **+Vida**

Duración: de 60 a 90 minutos

Reserva tu lugar

Dirigido a: Adultos interesados en adquirir un estilo de vida sano.

414-62-20

Objetivo: Fomentar un estilo de vida con hábitos saludables, a través de: la concientización de la situación actual en cuanto a las enfermedades crónico-degenerativas de mayor prevalencia y mortalidad en el estado, estadísticas y proyecciones alarmantes, así como la importancia de la prevención y la detección oportuna.

Fecha: 21/03/2019

Hora: 4 PM

Entrada gratuita

Lugar: CMIC Chihuahua



PROGRAMA DE CURSOS

Enero 2019

Seguridad En Bloqueo y Etiquetado



Objetivo:

El participante obtendrá la información necesaria para aplicar el protocolo de seguridad de bloqueo y etiquetado, por lo cual se podrá evitar accidentes por el encendido involuntario de maquinaria y/o sistemas energizados.

Dirigido a:

- Responsables / Técnicos de prevención de riesgos laborales.
- Técnicos encargados de mantenimiento.
- Personal que maneje maquinaria o instalaciones peligrosas y quiera conocer como aplicar procedimientos LOTO.
- Cualquier otra persona interesada en conocer y profundizar sobre los programas **Afinados con carta de retenciones.**

- Asociados \$ 1,000 pesos neto.
- Público en general \$1,740 pesos neto.
- Estudiantes \$ 1,160 pesos neto.

FECHA:

22, 23 y 24 de enero

Martes, Miércoles y Jueves (7 pm a 9 pm)



PRINCIPIO 5

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACION EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL.

- CMIC Delegación Chihuahua se compromete a erradicar cualquier forma de trabajo de menores de edad.

Damos seguimiento a nuestra campaña de concientización de los afiliados contra el trabajo de menores, mediante envío de banners por correo y colocación en nuestras paginas de redes sociales y pagina web.

EN CMIC DELEGACION
CHIHUAHUA NO
CONTRATAMOS NIÑOS!

SI SE **CANSAN**
QUE **SOLO SEA** DE JUGAR
Hagamos un trato para erradicar el trabajo infantil.



Que no cueste
trabajo ser Niño



ERRADIQUEMOS
EL TRABAJO INFANTIL



PRINCIPIO 6

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACION DE LA DISCRIMINACION EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACION.

- CMIC Delegación Chihuahua se compromete a apoyar y promover la eliminación de toda forma de discriminación por causa de genero, edad, religión u orientación sexual.

Basándonos en el modelo ya creado anteriormente de denuncias , donde nuestros empleados pueden denunciar cualquier discriminación.

En este 2018-2019 no se recibió queja alguna.



TODOS POR IGUAL!

45 aniversario
cmic

cmic

PRINCIPIO 7

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFIOS MEDIOAMBIENTALES.

- CMIC Delegación Chihuahua se compromete a apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

Como resultado a nuestra campaña de promoción del programa, implementamos nuevos métodos de reciclaje, así mismo se hizo cambio de focos para el ahorro de energía.



TIPS
VERDES

6 SENCILLOS
PASOS PARA
AHORRAR PAPEL



Evitar hacer impresiones, enviar documentos digitalmente.

1



No imprimir las transacciones realizadas en cajeros automáticos.

2



Elegir la opción de recibir via correo electrónico las facturas de pago de servicios como internet, celular, telefonía, televisión.

3



Preferir los tiquetes electrónicos en los viajes.

4



Reutilizar el papel de impresoras y fotocopadoras, usando ambas caras de cada hoja.

5



Utilizar papel reciclado.

6



PRINCIPIO 8

LAS EMPRESAS DEBEN ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL..

- CMIC se compromete a adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

En primer instancia CMIC comenzó con el curso de energía solar, para después investigar y capacitar instructores para la Certificación de *Instalación de Sistemas Fotovoltaicos en Residencia, Comercio e Industria*.

Esto con el fin de que las empresas puedan instalar los paneles en su propia empresa.



redconocer
de prestadores de servicios
Entidad de Certificación y Evaluación

icic
Instituto de Capacitación de
la Industria de la Construcción

cmic
Cámara Mexicana de la
Industria de la Construcción

**EC0586.01 INSTALACIÓN DE SISTEMAS
FOTOVOLTAICOS EN RESIDENCIA, COMERCIO E
INDUSTRIA**

- Dirigido a: Electricistas, Instaladores Fotovoltaicos, Linieros y toda aquella persona interesada en certificarse en instalación de SFVI.

**CURSO 21 AL 23 DE ENERO 2019.
EVALUACIÓN 24 Y 25 DE ENERO.**

INSCRIPCIÓN HASTA EL 17 DE ENERO

**PAQUETE:
\$7,700.00 NETO**

Inscríbete
Para más información comunícate.
(614)414-6220

certificación@cmicdelegacionchihuahua.org

PAQUETE INCLUYE: CURSO, EVALUACIÓN Y CERTIFICADO EN RESULTADO COMPETENTE

CHIHUAHUA

45
cmic
Aniversario

www.cmicdelegacionchihuahua.org.mx

AV. UNIVERSIDAD No. 2739, COLONIA SAN FELIPE, CIUDAD CHIHUAHUA, CHIH. C.P. 31203

[f /CMIC Delegación Chihuahua](https://www.facebook.com/CMICDelegacionChihuahua)

[@cmicnacional](https://twitter.com/cmicnacional)

[/CMICTVMexico](https://www.youtube.com/channel/UCMCTVMexico)

cmic

Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción Delegación Chihuahua

PRINCIPIO 9

LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSION DE TECNOLOGIAS RESPETUOSAS DEL MEDIO AMBIENTE.

- CMIC se compromete a alentar el desarrollo y difusión de tecnologías y productos amigables para el medio ambiente.

Contamos con Asociados que ofrecen productos que ayudan a medio ambiente, así como estudios del ambiente. Esto con el fin de llegar a nuestros afiliados para que sus obras tengan productos que aporten a nuestro planeta.



FANOSA
Abila. Protege. Ahorra.

INICIO | NOSOTROS | PRODUCTOS | SISTEMAS CONSTRUCTIVOS | VIDEOS | AISLAMIENTO TÉRMICO | CONTACTO | ESP | ENG

Política Ambiental

FANOSA® está comprometida con el medio ambiente y somos conscientes de que todas nuestras actividades relacionadas a la fabricación de productos de poliestireno expandido, deben planearse y desarrollarse, cuidando y evitando en todo momento cualquier impacto ambiental y de esta manera heredar un mejor planeta a futuras generaciones.

Principios de esta política:

- Cumplir con la Legislación y Reglamentación Ambiental aplicable a las actividades y operaciones de FANOSA®.
- Minimizar y evitar en lo posible los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, buscando mejorar continuamente en la reducción de la contaminación.
- Fomentar en todos nuestros colaboradores el uso eficiente de recursos no renovables y minimizar la generación de residuos en las operaciones, así como las emisiones atmosféricas y las descargas de aguas residuales.
- Involucrar, formar y responsabilizar a las personas que integren la comisión ambiental para que respeten, compartan y apliquen nuestras políticas tanto trabajadores de FANOSA®, como proveedores o prestadores de servicios.



SERVICIOS OFRECIDOS:

SE ELABORAN:

- INFORMES PREVENTIVOS.
- MANIFESTACIONES DE IMPACTO AMBIENTAL.
- ESTUDIOS DE ANÁLISIS DE RIESGO AMBIENTAL.
- PLANES DE ATENCIÓN A CONTINGENCIAS.

PRODUCTO A ENTREGAR:

- DOCUMENTO FINAL DEL ESTUDIO IMPRESO A COLOR EN UN TANTO; ASÍ COMO DOS TANTOS EN DISCO COMPACTO.

CONDICIONES DE PAGO:

- 50% DE ANTICIPO Y 50% A LA ENTREGA DEL DOCUMENTO FINAL.

TIEMPO DE ENTREGA:

- 15 A 30 DÍAS HÁBILES DEPENDIENDO DE LA MODALIDAD, GIRO, TAMAÑO DE LA EMPRESA Y ETAPAS DEL PROYECTO; A PARTIR DE LA ENTREGA DEL ANTICIPO E INFORMACIÓN NECESARIA DEL PROYECTO.

PRESUPUESTO SIN COMPROMISO

Para mayor información comuníquese:
ING. FRANCISCO OCHOA MODESTO
OF. (614) 414 3332 CEL. 614 161 5249
francoham@yahoo.com.mx

R. F. C. COMPROBADO 967
REGISTRO ESTATAL DE PROFESIONES 3611420
CREDEN. A PROFESIONAL 2160306
REGISTRO DEL RUBRO DE PRESTADORES DE SERVICIO
DE MATERIA DE IMPACTO AMBIENTAL SACI 004198

ESTUDIOS Y REPRESENTACIONES AMBIENTALES



cmic

PRINCIPIO 10

LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN.

- CMIC Delegación Chihuahua se compromete a buscar evitar la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

En esta ocasión CMIC se enorgullece en comentar que nuestra gerente general y un miembro de nuestro comité pertenece a *La Comisión De Selección Del Comité De Participación Ciudadana Del Sistema Estatal Anticorrupción*, El propósito de esta Comisión de Selección es emitir una convocatoria, con el objeto de realizar una amplia consulta pública dirigida a la sociedad en general, para que presenten sus postulaciones de aspirantes a ocupar el cargo en el Comité de Participación Ciudadana del Sistema Estatal Anticorrupción.

