



# Memoria de Sostenibilidad

**2018**

Centro Intermodal de Logística, S.A., S.M.E.





## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Apreciados Sres.

Desde la constitución de Centro Intermodal de Logística, S.A., S.M.E., CILSA en adelante, hemos desarrollado nuestra actividad bajo el principio del «desarrollo sostenible» siendo parte de nuestra estrategia empresarial tener presente nuestro impacto en la sociedad, en el medio ambiente y la continuidad del negocio.

En los últimos años estamos poniendo en valor nuestra estrategia medioambiental certificando en el 2015 nuestro sistema de gestión con la Norma ISO 14001, en el 2016 obteniendo el registro europeo EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Eco gestión y Eco auditoría) y en 2017 focalizamos nuestros esfuerzos en mejorar nuestra eficiencia energética por ello nos certificamos con la Norma ISO 50.001 de gestión de la energía y en el 2018 nuestra prioridad fue seguir reduciendo el impacto medioambiental de nuestras actividades y servicios comprometiéndonos a construir las nuevas naves con el estándar LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) y certificarlas.

En el 2019 hemos aprobado un Plan Estratégico de Responsabilidad Social Empresarial para tres años que contempla como principales pilares: Mejora de nuestro sistema de gestión ambiental y energético, potenciar la seguridad y salud laboral de nuestra plantilla, proveedores y clientes, así como promover el respeto por los derechos humanos.

Atentamente  
Alfonso Martínez  
Director General  
Marzo 2019



## ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	5
<b>I. PERFIL DE LA EMPRESA Y BUEN GOBIERNO</b> .....	8
1.1. CONOCE CILSA – ZAL Port .....	9
1.2. IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	11
1.3. GOBIERNO CORPORATIVO .....	12
1.4. GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENTE.....	14
<b>II. DESEMPEÑO ECONÓMICO</b> .....	16
2.1. RESULTADOS MILES €.....	17
2.1.1. Resultados económicos 2017 -2018.....	17
2.1.2. Inversiones .....	18
<b>III. DESEMPEÑO SOCIAL</b> .....	19
3.1. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PROPIOS.....	20
3.1.1. Perfil de la plantilla.....	20
3.1.2. Prestaciones sociales para los empleados .....	22
3.1.3. Prestaciones sociales para los empleados y grupos de interés .....	22
3.1.4. Salud y seguridad en el trabajo .....	23
3.1.5. Capacitación y educación.....	23
3.2. RECURSOS HUMANOS EXTERNOS: PROVEEDORES Y COLABORADORES.....	24
3.3. SOCIEDAD .....	25
3.4. RESPONSABILIDAD SOBRE LOS SERVICIOS E INSTALACIONES .....	28
3.4.1. Atención al Cliente .....	29
3.4.2. La ZAL PORT ofrece .....	30
<b>IV. DIMENSIÓN AMBIENTAL</b> .....	32
4.1. POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE Y ENERGÉTICA .....	33
4.2. BIODIVERSIDAD .....	34
4.3. CONSUMO DE AGUA .....	35
4.4. CONSUMO ENERGÉTICO .....	36
4.1. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS.....	38
4.1.1. Residuos peligrosos.....	38



4.1.2. Residuos no peligrosos.....	39
4.2. TRANSPORTE .....	39
4.3. CUMPLIMIENTO LEGAL .....	39
<b>V. COMPROMISOS .....</b>	<b>40</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>42</b>
ANEXO I: CERTIFICADO AUDITORIA CUENTAS 2018 .....	43
ANEXO II. CERTIFICADO ISO 14001 .....	48
ANEXO III. REGISTRO EMAS.....	49
ANEXO IV. CERTIFICADO ISO 50.001 .....	50
<b>PERFIL DE LA MEMORIA .....</b>	<b>51</b>



## PRESENTACIÓN



Alfonso Martínez  
Director General de CILSA – ZAL Port

En CILSA, gestionamos la ZAL Port, y se trabaja con los mecanismos necesarios para implementar un sistema de gestión ético y socialmente responsable, donde la adopción de niveles de exigencia medioambiental es superior a los mínimos legales, haciendo que nuestros programas sociales y medioambientales sean asumidos por la organización de forma voluntaria pero vinculante.

Actualmente construimos nuestras naves logísticas – manteniendo y actualizando las existentes - siempre bajo los criterios más estrictos del respeto al medioambiente (con certificación **LEED** - Leadership in Energy & Environmental Design-) y a la vez, realizamos diferentes medidas que favorecen la sostenibilidad de nuestra plataforma logística.

Contribuimos a que en nuestro parque el alcance del sistema de gestión ambiental ayude a cumplir con una cadena sostenible a quienes aquí se instalan -especialmente en el área de la gestión y mantenimiento de los espacios comunes-, que en consecuencia les reduzca los impactos a éstas empresas y minimice los costes.

Las principales actividades afectan en la gestión de la seguridad, mantenimiento de las instalaciones y equipos, limpieza, gestión de los residuos y la limpieza técnica de la red de saneamiento.

Las últimas medidas que se enmarcan en nuestra política medioambiental durante este

año, consisten en la sustitución del alumbrado público de nuestro parque por alumbrado LED. Este hecho permite un ahorro energético sustancial además de que atenúa en gran forma las emisiones de CO<sub>2</sub>.

En el edificio *Service Center* se ha sustituido instalaciones de luz y aire acondicionado por iluminación LED y clima de última generación; se ha instalado film solar sobre el acristalamiento del edificio que filtra luz e intensidad de calor y otras medidas correctoras que han logrado un gran ahorro energético. Este hecho ha supuesto la obtención del nivel A (máximo nivel de reconocimiento) en el Certificado de Eficiencia Energética del edificio.

Seguimos trabajando con el objetivo de reforzar nuestro compromiso medioambiental, por este motivo en el primer trimestre del 2016 obtuvimos el registro EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), además avanzamos y pretendemos este año adherirnos al Pacto de las Naciones Unidas en RSE.

LA ZAL Port emplea a más de 6.000 trabajadores directos. Este hecho le confiere la definición de «ciudad dedicada a la logística» y desde el inicio de nuestro desarrollo intentamos ser muy sensibles a las personas que desarrollan aquí su día a día profesional, convirtiendo nuestro concepto en una referencia en el sector para el desarrollo de otras plataformas logísticas. Con un modelo definido hace más de dos décadas, minuciosa y planificadamente implementado, lejos de estar agotado, este modelo sigue



innovando constantemente con vigor renovado y con el reciente proceso de expansión en la zona del Consorci de la Zona Franca, en donde CILSA dispone actualmente de 27 nuevas hectáreas a desarrollar en la que llamamos ZAL Port – Ciutat a imagen y semejanza de la ZAL Port (BCN) – primera fase del desarrollo - y ZAL Port (Prat) – segunda fase -.

En la ZAL Port destinamos servicios que dan un valor añadido a nuestro parque, son packs que aportan valor a: las personas, las empresas y la mercancía.

En concreto establecemos como prioritario analizar e implantar, aquellas políticas que desde la empresa favorecen los nuevos retos laborales y familiares. Así nació el *Service Center*, que concentra aquellos servicios destinados - en su mayoría - a las personas, permitiendo que nos mostremos socialmente responsables.

La ZAL Port cuenta desde el 2004 con una Escuela de Educación Infantil, *Simphonie*, adyacente al *Service Center*, que permite a las empresas interesadas, adherirse a criterios de RSC y participar de forma total o parcial en las cuotas escolares, para así obtener ventajas económicas, fiscales y sociales. Con esta iniciativa ha disminuido considerablemente el absentismo laboral.

También nos preocupamos de la salud física de los trabajadores, y el edificio *Service Center* dispone de unas instalaciones adecuadas para la práctica del fitness y pádel.

Otra cuestión es la movilidad de las personas y en qué forma podemos contribuir a que puedan

llegar hasta su lugar de trabajo. La ZAL Port participa en la comisión de seguimiento de la declaración de impacto ambiental del Port de Barcelona, y es impulsora, junto a otros gestores territoriales y administraciones públicas, de la Comisión de Movilidad del Delta del Llobregat. También participamos y trabajamos en la Mesa de movilidad para la mejora de accesos de tránsito y peatonales.

Desde CILSA se gestiona y trabaja en la mejora continua del transporte público. Más de 2.500 personas utilizan las tres líneas de autobús directas y unos 13.500 vehículos (camiones y turismos) entran y salen de la ZAL Port cada día. Subvencionamos, por tanto, dos autobuses que vienen desde Barcelona enlazando con diferentes líneas de metro de Barcelona, así como un tercer bus que viene desde el Prat de Llobregat que enlaza con una estación de ferrocarril y sus líneas de cercanías.

Próximamente también dispondrá de estaciones de metro propias de una de las líneas que cruzan Barcelona, ramal de la que va hacia el aeropuerto.

La presente Memoria de Sostenibilidad de la ZAL Port recoge la amplia labor realizada hasta ahora en este ámbito y que la ha situado como pionera y referente para otros desarrollos logísticos portuarios. Las iniciativas de RSC de empresas de la ZAL Port han hecho despertar en muchas empresas del Port de Barcelona y su área de influencia, una sensibilidad social y medioambiental latente hasta ahora, contribuyendo entre todos a hacer una comunidad logístico portuaria mejor, para dar respuesta a las necesidades de nuestra sociedad.



## POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



### POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

CENTRO INTERMODAL DE LOGÍSTICA (CILSA), realiza su actividad de acuerdo con el principio de «desarrollo sostenible», buscando el equilibrio entre los resultados económicos y sociales y su impacto en el medio ambiente.

Y por ello suscribe los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas dentro de su ámbito de influencia:

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente.
2. Asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos
3. Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
7. Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Haciendo extensible este compromiso a todo nuestro equipo humano, proveedores y clientes.

Alfonso Martínez  
 Director General  
 Barcelona, 11 de enero 2016



## I. PERFIL DE LA EMPRESA Y BUEN GOBIERNO





## 1.1. CONOCE CILSA – ZAL Port

La ZAL Port es la plataforma logística del Port de Barcelona. Una «ciudad dedicada a la logística» con excelentes conexiones intermodales y con una ubicación estratégica en la que se concentran más de 120 empresas.

La ZAL Port dispone de una oferta en infraestructura logística amplia y flexible, en el mejor centro logístico del sur de Europa, con un total de 239 hectáreas, que alberga a grandes empresas internacionales para el tratamiento logístico de las mercancías con origen y destino marítimo.

Su misión es generar tráfico marítimo con servicios de infraestructura logística que aportan valor añadido a la mercancía. Un verdadero HUB logístico y motor económico de la ciudad.

La ZAL Port ha sido la primera plataforma logística portuaria establecida en España. Su desarrollo es un modelo, y el término «ZAL» se ha convertido en un término genérico.

### 1.1.1. Principales ventajas de la ZAL Port

Las principales ventajas de la ZAL Port son:

- a. Ubicación estratégica para cubrir los mercados de Europa.
- b. Proximidad e integración de siete «modos» de transporte:
  - Conexión marítima (corta y larga distancia) de mercancías: acceso directo a las instalaciones portuarias.
  - Conexión por carretera: a través de la red metropolitana con los ejes de largo recorrido.
  - Conexión viario-marítima: permite al camión subir directamente al barco hasta llegar a su destino, donde éste podrá seguir con su itinerario.
  - Conexión ferroviaria directa con el sistema de ferrocarril de ancho peninsular y línea de ancho europeo desde el Port de Barcelona.
  - Conexión ferroviaria con tránsito a través de la ZAL Port.
  - Conexión aérea: acceso directo a través de una vía rápida al aeropuerto del Prat.
  - Conexión telemática con una red de telecomunicaciones propia que evita viajes innecesarios de personas.
  - Oferta inmobiliaria variada y de calidad.
  - Service Center.
  - Comunidad logística.



La ZAL Port es una de las herramientas del Port de Barcelona para gestionar su relación con el entorno. El Port tiene un área de influencia o *hinterland* de 1.000 km, por lo que es necesario organizar los flujos de forma sostenible y multimodal.

El Port es uno de los pilares de la economía catalana, con la aportación significativa de más de un 2% al PIB y un elemento compensador del gran peso de los puertos del norte de Europa y del tráfico asiático y americano.

Las empresas localizadas en la ZAL Port crean más de 6.000 puestos de trabajo directos.

La ZAL Port es una fuente de innovación estatal e internacional, con un modelo inmobiliario y de clúster logístico que ha sido muy valorado. También es pionera en los ámbitos social y medioambiental.

Sus proyectos sociales crean un efecto imitación y demuestran la viabilidad de introducir objetivos sociales en los esquemas empresariales.

#### 1.1.2. Marco legal

Centro Intermodal de Logística, S.A., S.M.E., CILSA en adelante, fue constituida el 9 de marzo de 1992 por el Puerto Autónomo de Barcelona, actualmente Autoridad Portuaria de Barcelona, previa autorización del Consejo de Ministros, bajo la forma de sociedad estatal anónima de accionista único.

CILSA es una sociedad mercantil estatal administrada por el Consejo de Administración, y presidida por el presidente de la APB (Autoritat Portuària de Barcelona).

CILSA se rige por el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la Ley General Presupuestaria y por sus estatutos sociales.

CILSA está participada por la Autoridad Portuaria de Barcelona con un 51,5% y por MERLIN Properties con un 48,5%.

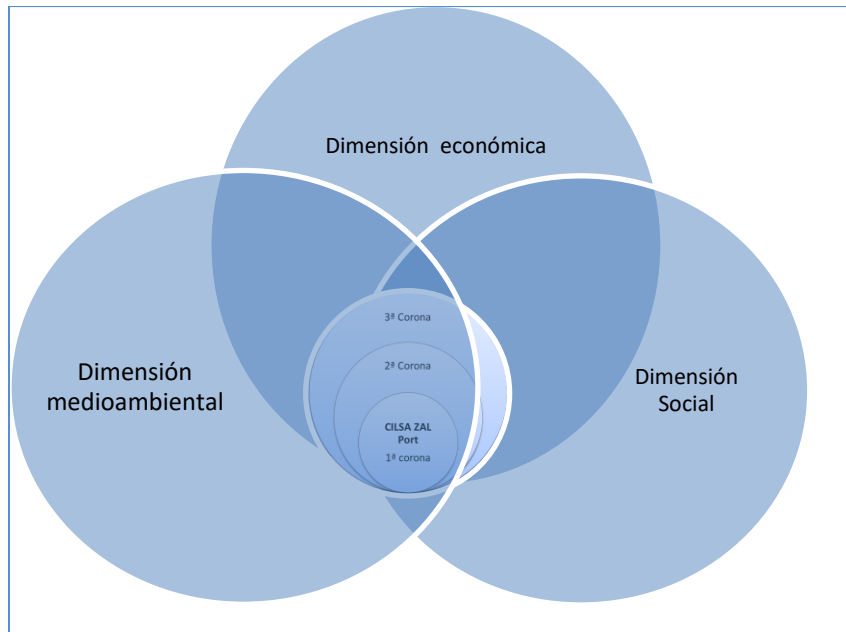
Su objeto social lo constituye la promoción, gestión y realización de las actividades logísticas que se llevan a cabo en el Centro Intermodal o Zona de Actividades Logísticas (ZAL Port), situado en terrenos calificados de «sistema portuario» en el Plan General Metropolitano de Barcelona.

En el año 2002 y una vez culminada la 1ª fase del desarrollo logístico la ZAL Port (BCN), se inició la gestión de la 2ª fase de la ZAL Port, situada en el término municipal del Prat de Llobregat, la llamada ZAL Port (Prat), y en el año 2016 se han incorporado las parcelas BZ1 y BZ2 ubicadas en los terrenos del Consorci de la Zona Franca de Barcelona y a las que denominamos por su ubicación, ZAL Port – Ciutat.



## 1.2. IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés de CILSA son entidades que tienen un vínculo directo o indirecto con la empresa y por ello pueden afectar positiva o negativamente a los aspectos económicos, sociales y ambientales de CILSA. De acuerdo con este criterio se han identificado los grupos de interés que se exponen en el gráfico.



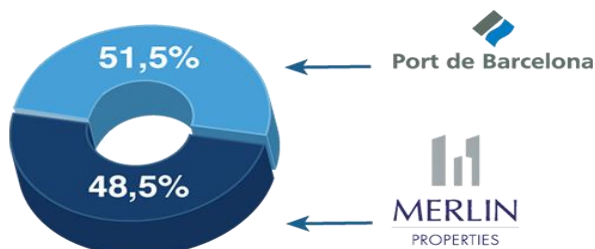
3ª Corona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relacionada de forma puntual</b></li> <li>• Tercer sector, ONGs, Prensa generalista,</li> <li>• Grupos de presión, gran público</li> </ul>
2ª Corona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Relacionada de forma indirecta</b></li> <li>• Competencia y sector, administraciones públicas, prensa del sector y económica, clientes de los clientes, entorno internacional</li> </ul>
1ª Corona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vinculada directamente a la actividad.</b></li> <li>• Accionistas, trabajadores propios, clientes, proveedores, entorno local</li> </ul>

La comunicación con los grupos de interés está estructurada de forma que nos facilite el conocimiento de sus necesidades, expectativas y se pueda responder a ellas. Cada grupo de interés tiene asignado un interlocutor válido.



### 1.3. GOBIERNO CORPORATIVO

#### 1.3.1. Accionariado



CILSA forma parte del sector público y su accionariado está formado por la Autoritat Portuària de Barcelona - APB (51,5%) y Merlin Properties (48,5%).

#### 1.3.2. Consejo de administración

El órgano superior de gobierno es el Consejo de Administración, todos los miembros del Consejo de Administración disponen de una amplia experiencia en el sector. Su Comité Ejecutivo, forma junto a la estructura de decisión de CILSA y reporta al Consejo las sugerencias oportunas; quien delega su autoridad en el Director General para las cuestiones de índole económica, ambiental y social; que a su vez asigna los siguientes cargos y responsabilidades:

- a nivel económico, el responsable es el director general y la directora financiera.
- a nivel medioambiental el responsable es el director de seguridad y medio ambiente.
- a nivel social el responsable es el director de recursos.

El Consejo de Administración está compuesto por:

##### Presidente

Dña. Mercè Conesa Pagés APB

##### Vocales

D. Alex García Formatjé APB

D. Joaquín Asensio Carmona APB

D. Ramón Griell Bernardó APB

D. Santiago García-Milà APB

Dña. Alba Bou Jordá APB / Ajuntament del Prat de Llobregat

Merlin Properties Socimi, S.A. Representante D. Ismael Clemente Orrego

Merlin Logística, S.L.U. Representante D. Xavier Bernard Inchauspe

Merlin Logística II, S.L.U. Representante D. Luis Lázaro Gómez

##### Director General no Consejero

D. Alfonso Martínez García CILSA

##### Secretario no Consejero y Letrado Asesor

D. Félix Navarro de Pablo APB

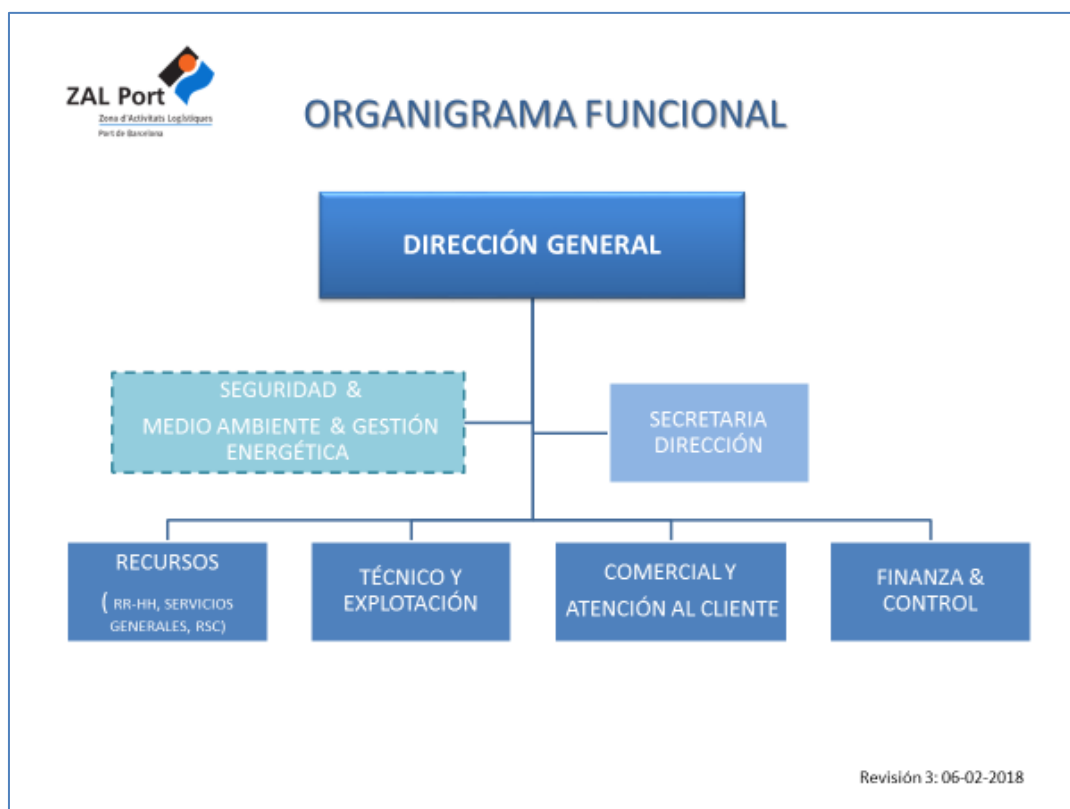


### 1.3.3. Comité de dirección, seguridad, medio ambiente y RSE

- Director General
- Director de Recursos
- Director Técnico
- Director de Seguridad y Medio ambiente
- Responsable de Explotación e Infraestructuras

### 1.3.4. Organigrama

El equipo humano que gestiona CILSA se compone de 13 personas distribuidas entre los departamentos de: Dirección General, Seguridad y Medioambiente, Jurídico, Finanzas y Control, Recursos, Técnico y Explotación, Comercial y Atención al Cliente.





## 1.4. GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENTE

### 1.4.1. Código ético

En el Consejo de Administración del día 30 de septiembre de 2016 se acuerda la adhesión de CILSA al código ético de la Autoridad Portuaria de Barcelona, adaptándolo a las particularidades de CILSA. El código ético se ha publicado en la web y se hace extensible a todas las personas de CILSA y a los grupos de interés.

El código ético tiene como finalidad establecer las pautas que deben presidir el comportamiento ético de todas las personas que trabajan en ella, en su desarrollo diario, por lo que respecta a las relaciones e interacciones que mantiene con todos sus grupos de interés. Éstos son los propios trabajadores, lo clientes, los proveedores y colaboradores externos, las instituciones públicas y privadas, y la sociedad en general.

### 1.4.2. Lucha contra la corrupción

CILSA se rige por el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la Ley General Presupuestaria y por sus estatutos sociales. También le son de aplicación la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, y la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Este marco legislativo es un mecanismo para evitar cualquier forma de corrupción tanto en la contratación de las personas como en la de los proveedores.



### 1.4.3. Portal de la transparencia

CILSA en cumplimiento de lo establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, creó en su página web una sección destinada a publicar su actividad garantizando el derecho de acceso a la información: [www.zalport.com/es-es/portal-transparencia/presentacion.html](http://www.zalport.com/es-es/portal-transparencia/presentacion.html)

Esta sección de la web responde a la necesidad de organizar la información principal sobre la actividad de la ZAL Port de Barcelona en un solo espacio facilitando así el acceso a todo usuario interesado. La información se presenta en diversos formatos predominando la descarga de pdf's, tablas dinámicas y, cuando los contenidos ya han sido publicados previamente, se aporta el enlace al documento original.

En junio del 2018 entró en funcionamiento Plataforma de Licitación Electrónica de CILSA, facilitando así la información a todos los interesados y la gestión on-line de las licitaciones.



### 1.4.4. Auditorias de cuentas anuales

Las cuentas anuales e informes de auditoría de CILSA, sociedad gestora de la ZAL Port, se pueden consultar en el momento en el que hayan sido remitidas al Tribunal de Cuentas, previa aprobación por la Junta General de Accionistas de la compañía.

CILSA aprueba anualmente su presupuesto para su inclusión en los Generales del Estado, antes de ser aprobados por el Parlamento. Todo ello según la legislación general presupuestaria del Estado a la que la compañía está sometida.

Más transparencia: La Cuenta General del Estado y las cuentas del resto del Sector Público están disponibles en el Portal de Transparencia de la Administración General del Estado.

Las cuentas anuales son auditadas por Ernst & Young, S.L., se adjunta como anexo I el certificado la auditoria 2018.





## II. DESEMPEÑO ECONÓMICO



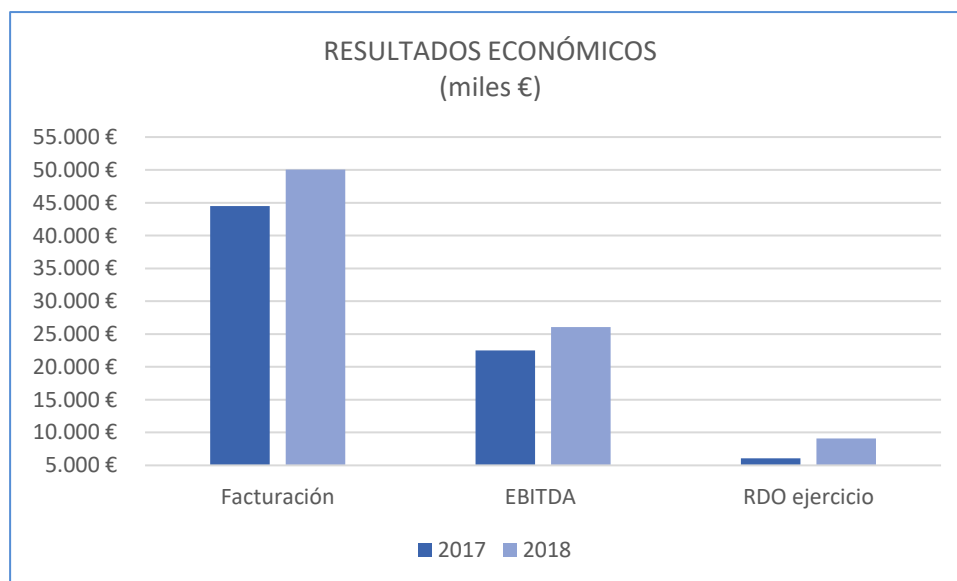


## 2.1. RESULTADOS MILES €

El 2018 ha sido el mejor año de la historia de CILSA. Ha firmado nuevos contratos llave en mano para desarrollar 271.000 m<sup>2</sup> de nuevas naves logísticas con operadores de primer nivel tanto nacional como internacional, lo que le supondrá realizar en el periodo 2018-2020 una inversión total por encima de los 150 M€ y acabar el desarrollo de los 445.000 m<sup>2</sup> de suelo que tiene en su portfolio, lo que le permitirá finalizar por completo tanto la ZAL Port (Prat) como la ZAL Port (Ciutat).

Todo ello conllevará canalizar más de 130.000 TEU's cada año a través del Port de Barcelona, uno de los principales objetivos de este desarrollo logístico compartido por MERLIN Properties, primera SOCIMI del IBEX-35, y por el propio Puerto de Barcelona.

### 2.1.1. Resultados económicos 2017 -2018

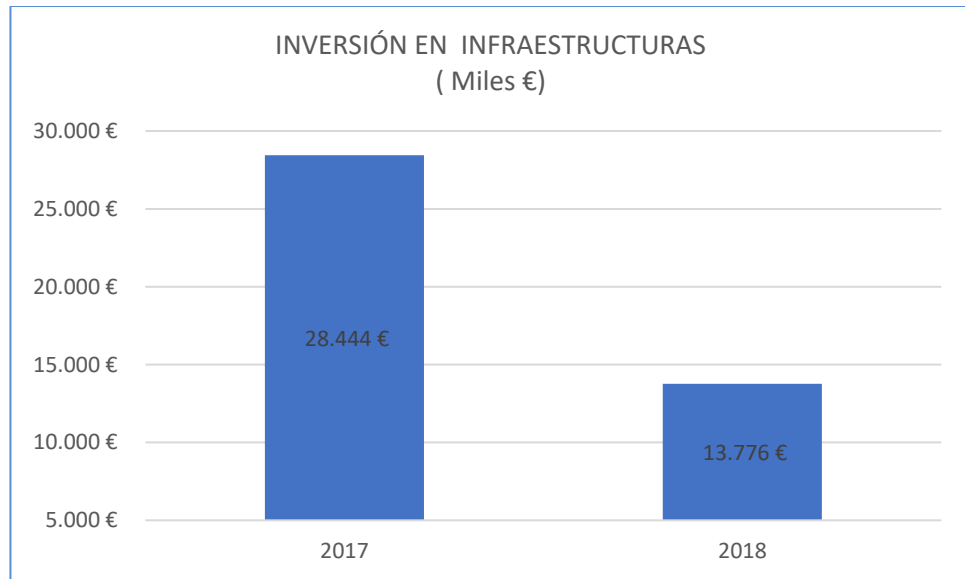




### 2.1.2. Inversiones

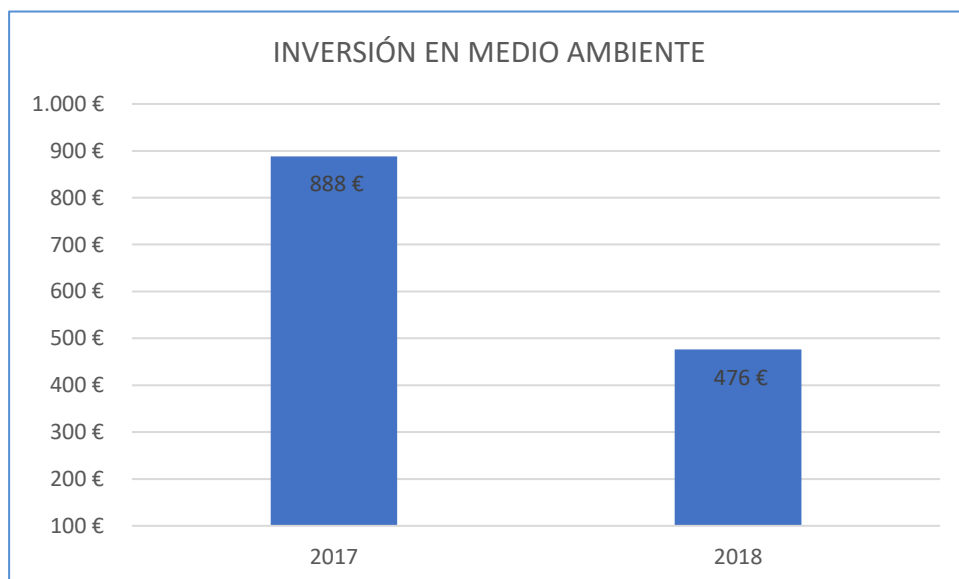
#### a) Inversión en infraestructuras:

Las inversiones en infraestructuras se centran en la construcción de nuevas naves: 2017 construcción de 2 naves logísticas de 18.215m<sup>2</sup> y 16.859m<sup>2</sup> cada una, y en agosto de 2018 se inició la construcción de una nueva nave de 24.856m<sup>2</sup> que finalizará en 2019.



#### b- Inversiones en medio ambiente

La inversión en medio ambiente es principalmente en construir las naves de acuerdo con los estándares la LEED y mejorar el sistema de gestión ambiental y energético.





### III. DESEMPEÑO SOCIAL



### 3.1. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PROPIOS

#### 3.1.1. Perfil de la plantilla

##### 3.1.1.1. Distribución por sexo y cargo

La totalidad de la plantilla de CILSA tiene contrato fijo. De las 13 personas empleadas, 7 son mujeres y 6 hombres.

	Mujeres	Hombres
Administración	4	1
Mando intermedio	2	2
Dirección	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>

En la ZAL Port no se han detectado casos de discriminación laboral. La estructura es plana y los puestos de trabajo están situados en una sala diáfana. Los problemas que surgen se solucionan dialogando.

En abril de 2018, ZAL Port aparece en el Diario Marítimas: "La mujer en el sector inmolegístico". Con la llegada del Día del Transitario, el Diario Marítimas publica un artículo de opinión con la Responsable Comercial de CILSA - ZAL Port, Sara Martínez, en relación a su experiencia como mujer en el sector inmolegístico.

##### 3.1.1.2. Edad media de la plantilla

Por grupos de edad, el 8% del personal es menor de 40 años y está en puestos directivos; un 38% tiene entre 40 y 45 años y son directivos, mandos intermedios o puestos administrativos, y 54% tiene de más de 45 años, tienen cargos directivos, mandos intermedios o puestos administrativos.

EDADES	-40	40-45	+45
Administración	0	2	3
Mando intermedio	0	2	2
Dirección	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>



El personal de CILSA se acoge al Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos. No existe enlace sindical y aunque la empresa no impone ninguna limitación tampoco lo ha promovido.

Al tratarse de una ocupación fundamentalmente administrativa, no existen actividades en las que haya un riesgo relevante contra la libertad de asociación ni la posible falta de un convenio colectivo.

La actividad es muy estable y no se producen cambios organizativos relevantes a lo largo del año.

Puesto que CILSA sólo dispone de un centro de trabajo en Barcelona, todo el personal procede de esta área.

La retribución salarial es superior a la que fija el convenio colectivo. La variación salarial entre hombres y mujeres es debida al perfil más técnico de los puestos que ocupan los hombres dentro de cada categoría y a la retribución más alta que estas profesiones tienen en el mercado.

El personal directivo realiza una evaluación individual del desempeño y el resto del personal organiza reuniones periódicas de grupo por departamento.

De conformidad con la Ley 5/2006, de 10 de abril, de regulación de los conflictos de intereses de los miembros del Gobierno y de los Altos Cargos de la Administración General del Estado, los únicos altos cargos son el Presidente y el Director General. Sus retribuciones vienen reguladas por el Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, que recoge el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos del sector público empresarial y otras entidades, y en la Orden del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas de 30 de marzo de 2012 que lo desarrolla.



### 3.1.2. Prestaciones sociales para los empleados

Evaluamos y, en la medida de lo posible, implantamos, aquellas políticas que desde la empresa favorecen los nuevos retos laborales y familiares.

#### a. Flexibilidad horaria

La flexibilidad en los horarios laborales (margen de entrada y salida de 1 hora) y en los permisos tiene como objetivo adaptar el trabajo a las condiciones personales, ya sea por cargas familiares o por optimización del horario. El número de personas empleadas no hace necesario un control exhaustivo del cumplimiento del horario y de los permisos, por lo que realizan una autogestión del tiempo.

#### b. Seguro médico

Todo el personal dispone de un seguro médico que cubre cualquier enfermedad o accidente, sea laboral o no.

#### c. Ticket restaurante

CILSA facilita el ticket de restaurante a todos sus empleados.

### 3.1.3. Prestaciones sociales para los empleados y grupos de interés

#### a. La ZAL Port «un espacio para las personas»

La ZAL Port ha optado por priorizar los servicios para las personas usuarias del área logística y para el personal de las empresas que permanecen en ella durante la jornada laboral. Este enfoque social, dirigido a las personas que trabajan en la ZAL Port, repercute en el factor económico de la empresa. Ofrecer servicios como la guardería o la flexibilidad de horarios de restauración, comporta múltiples beneficios a las empresas ubicadas en la ZAL Port.

Un estudio realizado por la ZAL Port cuando se planificaban nuevos proyectos y servicios, evidenció la necesidad de disponer de diferentes opciones de restauración adecuadas a los requerimientos de la comunidad de la ZAL Port, y por ello existen cuatro restaurantes con diversa oferta gastronómica adaptada a los diferentes perfiles profesionales.

Al estar alejada del centro urbano, la ZAL Port ha priorizado la movilidad y cofinancia tres líneas de autobuses urbanos. Asimismo, dispone de servicios como escuela infantil, zonas verdes, galería comercial, zonas para la práctica del deporte, etc. Todo ello favorece un clima agradable y una adecuada calidad de vida.



### Escuela de Educación Infantil

La ZAL Port cuenta desde el 2004 con una Escuela de Educación Infantil, Simphonie, adyacente a sus servicios. Acoge a niños y niñas desde los 4 meses a los 3 años de edad y desarrolla un modelo educativo basado en la conciliación laboral y familiar. Es trilingüe (catalán, castellano e inglés), y aplica metodologías de estimulación para desarrollar al máximo el potencial cognitivo e intelectual de los niños. Permite a las empresas interesadas adherirse a criterios de Responsabilidad Social Corporativa y participar de forma total o parcial en las cuotas escolares, para así obtener ventajas económicas, fiscales y sociales. Con esta iniciativa ha disminuido considerablemente el absentismo laboral.

CILSA pone a disposición de su personal el servicio de guardería o escuela infantil y concede una bonificación de 180 € por hijo o hija que acuda a este centro.

#### b. Ocio y deportes

La ZAL Port también se preocupa de la salud física de sus trabajadores, y el edificio Service Center dispone de unas instalaciones con una sala de fitness, una sala polivalente y ciclo indoor, y vestuarios totalmente equipados.

Los empleados de CILSA pueden acceder y hacer uso de forma gratuita de dichas instalaciones.

#### c. Transporte

Se facilita el transporte público mediante líneas de autobuses y también dispone de plazas de aparcamiento gratuito.

### 3.1.4. Salud y seguridad en el trabajo

La prevención de riesgos laborales y planes de autoprotección se logran con un nivel de exigencia superior a los requerimientos mínimos. Destaca la gestión integral de la seguridad laboral en la plataforma: planes de autoprotección, fichas de seguridad y protocolo de avisos de emergencia vía correo electrónico y sms.

CILSA forma parte del grupo de trabajo de prevención de riesgos laborales de la comisión técnica de prevención de riesgos laborales del Port de Barcelona.

En el marco del Plan de Autoprotección de la ZAL Port, se han elaborado folletos informativos sobre seguridad que están a disposición del personal.

### 3.1.5. Capacitación y educación



CILSA apoya iniciativas de formación para el personal. Durante 2018 la formación se centró principalmente en habilidades profesionales, y si impartieron un total de 238 horas.

## **3.2. RECURSOS HUMANOS EXTERNOS: PROVEEDORES Y COLABORADORES**

### **3.2.1. Selección y contratación**

El proceso de contratación se rige por el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLCSP), garantizando así los principios de libertad de acceso, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los candidatos.

En el proceso de adjudicación, para la ZAL Port la oferta más ventajosa no tiene por qué ser la más económica. Se valoran, entre otros, criterios como el plazo de ejecución, los medios técnicos disponibles, etc.

En ocasiones, en los contratos se limita la capacidad de subcontratación y se determinan las condiciones en que puede producirse.





### 3.3. SOCIEDAD

La acción social de CILSA se centra principalmente en impulsar fundaciones relacionadas con la propia actividad de CILSA en la ZAL Port. CILSA canaliza su actividad social a través de las siguientes entidades durante el 2018:



La ZAL Port, en su política de Responsabilidad Social Corporativa, ha cedido nuevamente a la Fundació Banc dels Aliments de Barcelona, un almacén de 1.238 m<sup>2</sup> y 162 m<sup>2</sup> de oficina, situado en la primera fase del desarrollo, en la ZAL Port (BCN). La nave dispone de una altura de 10,5 metros libres, 5 muelles de carga, 1 rampa y 1 puerta a pie de calle que permite la entrada del camión facilitando cualquier operativa que precisa la actividad de recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de los alimentos.

Con este acuerdo CILSA continúa aportando su grano de arena a proyectos solidarios sostenibles en el tiempo, lo que permite al Banc dels Aliments disponer de una infraestructura logística en una ubicación prime durante todo el año, además de aportar toda la infraestructura que tiene disponible para momentos puntuales de alta necesidad como es en la campaña de Navidad del Gran Recapte d'aliments, en la que CILSA ha estado colaborando en prácticamente todas sus últimas ediciones.

Todas las convocatorias de esta campaña de recogida de alimentos -y otras que realiza la entidad- en la ZAL Port, contribuyen en gran parte al éxito que la fundación ha disfrutado en la distribución de los alimentos a toda la provincia de Barcelona.

La ubicación de la ZAL Port es excelente para la operativa que necesita la fundación, así como centro de almacenaje de la mercancía no perecedera que cubre las entradas de la ayuda que esta entidad recibe de la Unión Europea con productos locales, por su proximidad a la ciudad de Barcelona, y en donde se concentra la masa crítica de los más necesitados.

También los accesos a la plataforma facilitan la gestión de los voluntarios que frecuentemente colaboran y empresas que quieren ayudar a la fundación permitiendo una gran agilidad en el control y la entrada de camiones provenientes de todos los puntos de España.



*“La cesión de almacenes es una de las colaboraciones más apreciadas por nuestra Fundación, dado que el espacio logístico en la ciudad de Barcelona es muy limitado y el Banco de los Alimentos no dispone de recursos como para asumir la renta de estos espacios a precio de mercado. Por lo tanto, estamos muy agradecidos, de que en este contexto al alza que vive el sector logístico, la ZAL Port nos ceda naves que nos permiten almacenar los alimentos en condiciones óptimas y poder programar la distribución de los alimentos de forma escalonada”, señala Roser Brutau Presidenta de la Fundació Banc dels Aliments.*

CILSA ha querido renovar esta colaboración para apoyar la ayuda contra el hambre en nuestra ciudad con el objetivo de que este espacio descongestione las instalaciones que la fundación dispone en la Avenida Zona Franca de Barcelona.

*“Desde la ZAL Port entendemos que este tipo de colaboraciones son parte de nuestra razón de ser y siempre intentaremos sumar dentro de nuestras posibilidades a proyectos Sociales relacionados con el sector de la logística, como los que promueve la fundación”* según apunta Alfonso Martínez, Director general de la ZAL Port.



En el año 1998 se creó la Fundación Cares como una fundación privada sin ánimo de lucro, de interés social que es promovida por el Port de Barcelona, a través de la ZAL Port. Su objetivo es apoyar la inserción laboral de personas con discapacidades y con dificultades a través de la externalización de procesos logísticos y productivos.

CILSA colabora ofreciendo un precio de renta más económico que el precio de renta de mercado y promueve a todas las empresas instaladas en esta plataforma logística, los servicios de externalización social que ofrece la fundación.

Más información: [www.fundacioncares.org](http://www.fundacioncares.org)



CILSA desde el año 2003 a través de la Fundación Logística Justa colabora por un comercio justo para que el beneficio empresarial se reparta de una forma más equitativa entre el tercer y el primer mundo.

Impulsada en aquel momento por la directiva de CILSA, la Fundación Logística Justa (FLJ) tiene como finalidad el comercio social a través de actividades de importación, comercio justo y economía solidaria, exportación de excedentes hacia terceros países apoyando a entidades públicas y privadas. También realiza actividades de consultoría para facilitar el desarrollo del comercio justo y la economía social optimizando el proceso logístico, y promueve políticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en las empresas del sector logístico portuario.

CILSA está presente en los órganos de gobierno de la FLJ a través de la Fundación Cares y aporta recursos materiales, técnicos y humanos; además cede un espacio para presentación de sus productos en el edificio *Service Center* y contribuye adquiriendo en Navidad un artículo de origen del tercer mundo como regalo solidario para sus clientes.

Más información: [www.logisticajusta.org](http://www.logisticajusta.org)



CILSA, colabora en el proyecto «Forma't al Port» cuyo objetivo es acercar el Port de Barcelona y su comunidad portuaria a los estudiantes de ciclos formativos de grado superior (CFGS) en Transporte y Logística y de Comercio Internacional. Se adjunta como anexo IV la memoria del proyecto.



### 3.4. RESPONSABILIDAD SOBRE LOS SERVICIOS E INSTALACIONES



CARACTERÍSTICAS DE LAS NAVES	VENTAJAS
Naves y oficinas modulares	Adaptable a sus necesidades
Naves diáfanas: distancia media entre pilares 10x30m	Flexibilidad en la distribución de estanterías. Operativa libre de obstáculos
Gran número de puertas equipadas con rampas niveladoras a diferentes alturas	Máxima operatividad
Estructura prefabricada de hormigón armado	Máxima resistencia a la acción corrosiva de los ambientes marinos
Resistencia del suelo 5.000 kg/m	Capacidad de almacenar cargas pesadas
Naves y oficinas integradas	Gestión más eficaz
Altura libre mínima 10,5 m	Gran capacidad de almacenaje
Cubierta metálica con aislamiento térmico	Máximo confort en las naves
Luz natural a través de cubierta	Confort, calidad de vida y ahorro energético
Sistemas de detección anti-intrusión incluidos	Máxima seguridad
Sistema de detección y protección de incendios según el R.D. 2267/2004	Alta seguridad contra el fuego
Red de extinción automática de incendios (rociadores ESFR)	Mayores sectores de almacenaje. Red de esprinklers instalada
Urbanización perimetral de gran calidad	Entorno ajardinado itinerario para peatones libre de obstáculos
Accesos adaptados	Rampas discapacitados. Mayor comodidad
Flexibilidad	Capacidad para adaptarnos a las necesidades finales del cliente



### 3.4.1. Atención al Cliente

Los clientes de la ZAL Port son principalmente empresas multinacionales de diferentes sectores del mercado.

Con el fin de responder a sus necesidades, CILSA dispone del Servicio de Atención al Cliente (SAC) que vela por la satisfacción de las personas y las empresas ubicadas en la ZAL Port. Se puede acceder a él a través del teléfono, del correo electrónico o de la web [www.zalport.com](http://www.zalport.com).

Comunicación:

Los clientes disponen de varios canales e instrumentos de comunicación y promoción:

- a. Webs ZAL Port: dirigidas al universo ZAL Port y clientes potenciales, donde se actualiza toda la Información de la plataforma a través de su web 1.0 y las diversas páginas corporativas, presentes en las webs 2.0 (noticias, eventos, directorio de empresas de la ZAL Port,...).
- b. Newsletter: soporte informativo ubicado en la web [www.zalport.com](http://www.zalport.com) del que cualquier usuario se puede suscribir bajo solicitud previa.
- c. Multimap: sistema de envío de información al cliente y cliente potencial. Dirigido a destinatarios de la ZAL Port, *Service Center* y su entorno.
- d. Marquesina en la ZAL Port: punto de información ubicado en el *Service Center*.
- e. Displays: punto de información para el visitante del *Service Center*.
- f. Anuncios: dirigidos a las publicaciones del sector y económicos.
- g. Nota de prensa: dirigido a los medios del sector y económicos.
- h. Valla publicitaria: ubicada en lugares estratégicos del *Service Center* y su entorno.
- i. Mupis (mobiliario urbano para la presentación de información): ubicados en el *Service Center* y en la ZAL Port. (Existen 4 mupis a doble cara).
- j. Al incorporarse una nueva empresa como cliente, se le entrega un manual con documentación de los servicios de la ZAL Port y una copia del plan de emergencia.



### 3.4.2. La ZAL PORT ofrece

#### 3.4.2.1. Alquiler de naves

El alquiler de infraestructura logística es una de las áreas de negocio más relevante en CILSA y supone el 74,1% de la facturación anual de la compañía.

Gracias a la situación estratégica en el Port de Barcelona y a su grado de intermodalidad, la ZAL Port es un centro de distribución privilegiado para abastecer a los mercados de la Península Ibérica, el Sur de Europa y la cuenca mediterránea.

Las naves están diseñadas teniendo en cuenta la seguridad de las personas, mercancías y su impacto medioambiental, construyendo actualmente bajo los criterios del *Leed Green Building Certification*.

a. La ZAL Port ofrece suelo y naves logísticas en alquiler en un entorno intermodal con:

- Diseño y acabados de calidad, innovadores y sostenibles.
- Enlace marítimo (Ubicación en el Port de Barcelona).
- Conexión ferroviaria (Tres terminales de carga en un radio de 7 Km).
- Interconexión directa con la red de autopistas.

b. Oferta de infraestructura logística:

- Concesión de suelo urbanizado: alquiler a largo plazo.
- Almacenes modulares multicliente:
  - Alquiler a corto plazo.
  - Superficie mínima de 1.200 m<sup>2</sup>.
  - 11 m de altura libre interior.
- Proyectos llave en mano: alquiler a medio plazo para naves monoclientes.





### 3.4.2.2. Service Center

El *Service Center* es el centro empresarial y de servicios de la ZAL Port, pensado para cubrir todas las necesidades de las empresas ubicadas en esta plataforma. En el corazón de la Barcelona logística, a 10 minutos del centro de la ciudad y del Aeropuerto Internacional del Prat, es una gran oportunidad por su ubicación y sus múltiples ventajas y prestaciones, tanto para las empresas como para las personas que trabajan en su entorno. Integra una oferta inmobiliaria de calidad con oficinas modulares en alquiler, espacios versátiles para todo tipo de eventos, y una amplia oferta de servicios como, por ejemplo: Galería comercial y restaurantes.

- Zona ajardinada.
- Centro de formación y reuniones.
- Salas multiusos.
- Auditorio.

El *Service Center*, obra del estudio de arquitectura barcelonés GCA Arquitectes associats, está concebido por la filosofía del “Click & Brick”, que integra infraestructura con tecnología para que el edificio funcione con la mayor eficiencia posible, siempre haciendo que tecnología y diseño convivan al servicio del usuario.

### 3.4.2.3. Servicios de valor añadido en un entorno inteligente

La ZAL Port dispone de una amplia gama de servicios de valor añadido con la voluntad de mejorar la calidad de vida de las personas, para dar cobertura a las necesidades de su comunidad logística y crear oportunidades de negocio para las empresas instaladas.

Se diferencia de otras plataformas logísticas al aunar los vectores sociales, medioambientales y de servicios, además del vector tecnológico.

La ZAL Port está dotada de una infraestructura de cableado de fibra óptica que facilita a las empresas instaladas en la zona, la transmisión de voz y datos entre ellos y con el exterior. Además, existen mástiles de telecomunicaciones desde los que varios operadores de telecomunicaciones ofrecen sus servicios mediante acuerdos de colaboración.

La red de telecomunicaciones Campus ZAL Port mejora las prestaciones que las redes no propietarias ofrecen, y permite a las empresas cliente tener a su disposición servicios pioneros en sus redes corporativas:

- ASP: permite establecer sesiones con aplicaciones de cliente/servidor a usuarios ubicados remotamente
- Trucking digital: cobertura de todo el campus de la ZAL Port para transmisiones digitales de voz para grupos cerrados de usuarios
- WI-FI
- Además de los tradicionales servicios de voz y datos



## IV. DIMENSIÓN AMBIENTAL





## 4.1. POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE Y ENERGÉTICA



### POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL Y ENERGÉTICA

CENTRO INTERNACIONAL DE LOGÍSTICA (CILSA), es una empresa de servicios dedicada a la promoción, gestión y realización de las actividades logísticas que se llevan a cabo en el centro intermodal situado en terrenos calificados de “sistema portuario” en el Plan General Metropolitano de Barcelona, parte en el término municipal de El Prat del Llobregat y parte en el de Barcelona.

El respeto por el medio ambiente y la responsabilidad social son ejes de la planificación y gestión de CILSA. Nuestro compromiso con el medio ambiente y la eficiencia energética va más allá del cumplimiento legal, de forma voluntaria hemos implantado el sistema de gestión ambiental ISO 14001 y EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) y el sistema ISO 50.001 de gestión de la energía con el fin de que nos sirva de marco de actuación para:

- Identificar los aspectos ambientales significativos directos e indirectos y definir objetivos medibles que minimicen su impacto y nos permitan permanecer en un proceso de mejora continua.
- Alcanzar una mejora en el desempeño energético, minimizar el consumo de energías no renovables y promover el uso de las mejores tecnologías disponibles.
- Facilitar la información y los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas así como ofrecer unas instalaciones y espacios comunes sostenibles.
- Construir las nuevas naves con criterios LEED (Leadership in Energy & Environmental Design)
- Potenciar las buenas prácticas ambientales a nuestros clientes y proveedores para prevenir la contaminación.
- Fomentar la participación activa de nuestros empleados
- Formación e información ambiental a nuestros empleados y partes interesadas.

La Dirección General de CILSA asume el compromiso de facilitar los recursos necesarios para cumplir con esta política y hacerla pública, así como exponer los resultados alcanzados del sistema de gestión ambiental y de eficiencia energética en la declaración ambiental anual.

Alfonso Martínez  
 Director General  
 Barcelona, 3 de abril 2017  
 Revisión 2

CILSA - Service Center ZAL Port  
 Av. Ports d'Europa 100, 4a planta  
 08040 Barcelona  
 T. +34 935 525 828 - F. +34 935 525 801

  
 www.zalport.com



El sistema de gestión medioambiental y de gestión de la energía de CILSA está certificado con la Norma ISO 14001 Sistema de gestión ambiental, con el registro europeo EMAS III Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Eco gestión y Eco auditoría) y con la Norma ISO 50001 Gestión energética.

La evolución y resultados de sistema de gestión ambiental de CILSA se exponen en la DECLARACIÓN AMBIENTAL EMAS III anual publicada en la web <http://www.zalport.com/es-es/responsabilidad-social-corporativa/sostenibilidad-medioambiente/emas.html>

#### 4.2. BIODIVERSIDAD

En el 2017 la Zona de Actividades Logísticas del Port de Barcelona ocupan una superficie de 239 Ha. Las zonas verdes tienen una proporcionada representación de la superficie total: 35.000 m<sup>2</sup> de césped, y una gran diversidad de vegetación autóctona con más de 500 árboles y 1.300 de plantas arbustivas.

ZONAS VERDES (m2)	XEROJARDINERIA	PRADENCAS	CÉSPED NATURAL	CÉSPED ARTIFICIAL
SERVICE CENTER	7.406	7.280	9.423	12.818
ZAL PORT PRAT	7.073	6.130	11.920	13.374
TOTAL	14.479	13.410	21.343	26.192
TOTAL ZONAS VERDE	75.424 M2			
% zonas verdes	6,44%			

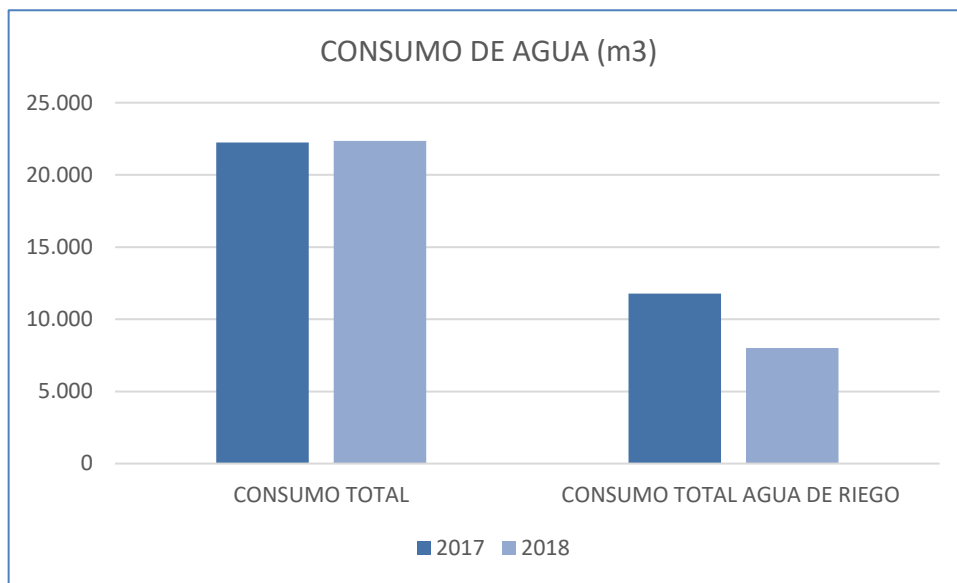




### 4.3. CONSUMO DE AGUA

El consumo de agua de riego es un aspecto ambiental significativo, por ello se realiza un exhaustivo seguimiento de forma sectorizada, hay contadores en diferentes sectores de la ZAL Port que aportan valores parciales y permiten tener un indicador ambiental más preciso. Se han instalado contadores digitales - tele lectura que permitan detectar fugas en la red.

<b>CONSUMOS AGUA (m 3)</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
CONSUMO TOTAL	22.243	22.359
CONSUMO TOTAL AGUA DE RIEGO	11.768	8.002
% CONSUMO DE AGUA ZONAS DE RIEGO	53%	36%





#### 4.4. CONSUMO ENERGÉTICO

Uno de los aspectos ambientales significativos de CILSA es el consumo eléctrico por ello se han realizado a lo largo de los últimos años las siguientes actuaciones:

- a. Substitución de los equipos de producción de frío y calor.  
Inversión valorada en 240 m€ y que contempla la sustitución de las máquinas de climatización general del edificio por otras de mayor rendimiento. Con esta medida se cambió una producción que estaba obsoleta, con refrigerantes fuera de normativa (R--22) y se duplicó el rendimiento.
- b. Implantación Unidad de Tratamiento de Aire (UTA)  
Inversión valorada en 64m€ y que consiguió mejorar las condiciones de renovación de aire del edificio. La ventilación/renovación se realizaba mediante una ventilación forzada por medio de unos ventiladores situados en la cubierta, el nuevo sistema de ventilación realiza una renovación de aire forzada con una recuperación de calor y con un filtrado previo del aire, consiguiendo de esta forma mejorar la eficiencia energética y el confort del edificio.
- c. Implantación de un sistema de caudal variable.  
Inversión valorada en 36m€, esta medida contemplaba la colocación de variadores de frecuencia en las bombas de distribución de climatización, consiguiendo que actúen de forma gradual dependiendo de la demanda real del edificio. Antiguamente estas bombas estaban funcionando al 100 %, de forma independiente a la demanda del edificio.
- d. Cambio sistema humidificación.  
Inversión valorada en 14m€, esta medida tenía por finalidad la sustitución del antiguo sistema de humectación por otro de mejor rendimiento, integrándose este dentro de la UTA.
- e. Implantación sistema lumínico LED.  
Inversión valorada en 41m€, y contemplaba la sustitución de iluminación led en diferentes zonas comunes del edificio Service Center.
- f. Implantación de films protectores.  
Inversión valorada en 31m€ y contemplaba la colocación de láminas de protección solar en las fachadas sur y este del edificio, que son las de mayor afectación solar. Tienen como finalidad mejorar la temperatura y el confort interior de las oficinas.
- g. Implantación de un sistema de control integral.  
Inversión valorada en 89m€ y que contempla la sustitución y modernización del sistema de control de climatización, permitiendo controlar las unidades finales

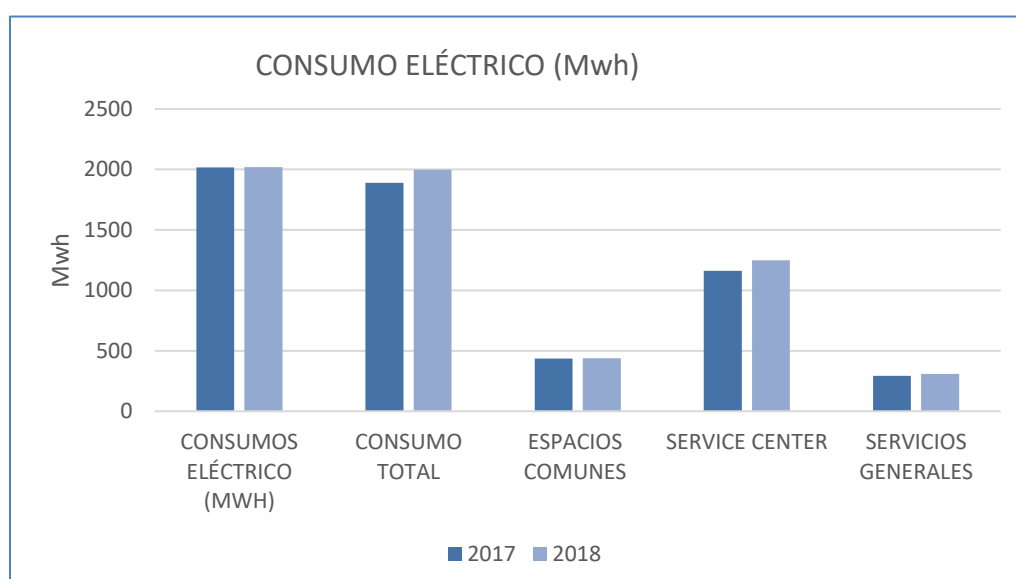


(fancoils), optimizando el confort y la temperatura final del edificio.

- h. **Certificado energético.**  
En el 2016 el edificio Service Center obtuvo el certificado energético A.
- i. **Potenciar el uso de vehículos eléctricos**  
En el 2017 se ha potenciado el uso de vehículos eléctricos instalando 10 cargadores para coches y 2 para motos.
- j. **Certificado ISO 50001.**  
En el 2017 se ha conseguido el certificado de gestión energética ISO 50.001, se anexa el certificado.
- k. **Certificado Leadership in Energy & Environmental Design**  
CILSA logra el certificado LEED® GOLD en desarrollo sostenible en la plataforma de frío construida para Carrefour en la ZAL Port (Prat)

#### 4.1. Consumo eléctrico

<b>CONSUMOS ELÉCTRICOS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>CONSUMO TOTAL MWH</b>	<b>1.890</b>	<b>1.998</b>
a. Consumo iluminación ESPACIOS COMUNES (Mwh)	436	439
<b>b. Consumo SERVICE CENTER Mwh</b>	<b>1.162</b>	<b>1.249</b>
c. Consumo Servicios Generales Mwh	292	310





#### 4.1. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

Con el fin de facilitar la correcta segregación y gestión de los residuos CILSA dispone del siguiente sistema:

ORIGEN	SEGREGACIÓN	GESTIÓN
RESIDUOS EDIFICIO SERVICE CENTER	Punto verde de recogida de los residuos que generan las oficinas	Transportistas y gestores homologados facilitados por CILSA
RESIDUOS ESPACIOS COMUNES DE LA ZAL PORT	Contenedores para la correcta segregación ubicados en diferentes puntos	
RESIDUOS DE LOS PROVEEDORES QUE OPERAN EN LAS INSTALACIONES DE LA ZAL PORT	Correcta segregación en los espacios asignados para cada proveedor	Gestores homologados por el propio proveedor.

El plan de recogida selectiva de residuos en la ZAL Port se adapta a las necesidades de las empresas: al tipo de residuo generado, al tipo de contenedor que necesiten y la frecuencia de recogida.

Se hace un seguimiento estrecho de los residuos que generan nuestros proveedores a través de informes mensuales y auditorías externas.

##### 4.1.1. Residuos peligrosos

Los residuos peligrosos que gestiona CILSA directamente se pueden generar por el mantenimiento del edificio de Service Center y las zonas comunes, y los propios de las oficinas de CILSA.

CÓDIGO	RESIDUOS PELIGROSO (Tn)	ORIGEN
200135	RESIDUOS ELECTRÓNICOS	Service center
160604	PILAS	Service center
160504	AEROSOLES	Service center
200121	FLUORESCENTES	Service center



#### 4.1.2. Residuos no peligrosos

Los residuos no peligrosos que gestiona CILSA directamente se generan principalmente por el uso de los espacios comunes.

CÓDIGO	RESIDUOS NO PELIGROSO	ORIGEN
200301	BANAL	Espacios comunes
200108	ORGÁNICO	Espacios Comunes
200139	ENVASES PLÁSTICO	Espacios Comunes
200101	CARTÓN SERVICE CENTER	Service center
200101	PAPEL NAVES	Espacios comunes
80318	TÓNER	Espacios comunes
200102	VIDRIO	Espacios comunes
200138	MADERA	Espacios comunes
200201	PAPEL CONFIDENCIAL	Service Center

#### 4.2. TRANSPORTE

Con el fin de potenciar el transporte público CILSA tiene firmado un convenio entre el Ajuntament del Prat de Llobregat, el AMB, la ATM, el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, para la prestación del servicio público de transporte colectivo urbano entre el Prat de Llobregat y la ZAL Port.

Actualmente son tres los autobuses que conectan dos zonas del Área Metropolitana de Barcelona con la ZAL Port:

- El Bus 88 conecta la ciudad de Barcelona con el Puerto de Barcelona y la ZAL Port.
- El Bus 110 conecta la ciudad de l'Hospitalet de Llobregat con la ZAL Port.
- El Bus PR4 conecta la ciudad de El Prat de Llobregat con la ZAL Port.

#### 4.3. CUMPLIMIENTO LEGAL

CILSA tiene implantado un sistema de actualización y verificación de la legislación que le aplica, garantizando así su cumplimiento. No ha tenido ningún tipo de sanción.





## V. COMPROMISOS





Los retos de nuestro plan estratégico de responsabilidad social empresarial para el 2019 son:

**COMPROMISOS 2019**

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	MANTENER EL COMPROMISO DE ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS.
DIMENSIÓN ECONÓMICA	INVERSIÓN EN NUEVAS NAVES CON CERTIFICACIÓN LEED
DIMENSIÓN AMBIENTAL	MEJORAR NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA
DIMENSIÓN SOCIAL	IMPLANTAR EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL ISO 45001



# ANEXOS



## ANEXO I: CERTIFICADO AUDITORIA CUENTAS 2018



Ernst & Young, S.L.  
Edificio Sarrià Forum  
Avda. Sarrià, 102-106  
08017 Barcelona  
España

Tel: 933 663 700  
Fax: 934 053 784  
ey.com

### INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de Centro intermodal de Logística, S.A., S.M.E.:

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Centro intermodal de Logística, S.A., S.M.E. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2018, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.



2

### Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

#### Valoración del inmovilizado intangible e inversiones inmobiliarias

**Descripción** Al cierre del ejercicio 2018, la Sociedad tiene registrado en el activo no corriente inmovilizado intangible e inversiones inmobiliarias por un importe de 52 y 179 millones de euros, respectivamente. El valor recuperable de estos activos está condicionado a la existencia de posibles deterioros, cuya determinación depende del resultado de estimaciones complejas que requieren la aplicación de criterios, juicios e hipótesis por parte de la Dirección del Grupo. Asimismo, derivado de las condiciones de reversión incluidas en los contratos de cesión de los activos inmobiliarios que explota la Sociedad, la valoración de dichos activos incluye la provisión por el importe estimado de los costes de desmantelamiento, y que al cierre de 2018 asciende a 12 millones de euros, habiendo sido estimada por un experto independiente a la Sociedad.

Hemos considerado esta área una cuestión clave de nuestra auditoría, tanto por la significatividad de los importes de la misma sobre la totalidad de las cuentas anuales, como por la complejidad inherente a la asignación de valor a las hipótesis clave consideradas y a la variación de tales asunciones.

#### Nuestra respuesta

En relación con esta cuestión, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- ▶ El análisis de la normativa contable sobre valoración de activos inmobiliarios y su aplicación según las características específicas de los activos de la Sociedad.
- ▶ El entendimiento y evaluación de los criterios aplicados en la determinación de valor del inmovilizado intangible y las inversiones inmobiliarias.
- ▶ La obtención de la valoración realizada por el experto independiente, análisis de la metodología empleada y resultados obtenidos.

#### Cumplimiento de ratios financieros

**Descripción** La Sociedad mantiene dos contratos de préstamo con el Banco Europeo de Inversiones por importe de 76 millones de euros, cuya fecha de vencimiento es el año 2029 y 2037, respectivamente. Estos contratos incluyen cláusulas que podrían dar lugar al vencimiento anticipado del préstamo por el incumplimiento de determinados ratios financieros en los cierres posteriores. Tal y como se indica en la nota 15.2 de la memoria adjunta, estas cláusulas financieras se han cumplido al 31 de diciembre de 2018. La Sociedad ha estimado el cumplimiento de todas las cláusulas mencionadas durante el ejercicio 2018 y espera seguir cumpliendo para el resto del periodo asociado al contrato de financiación. Este ha sido un asunto relevante para nuestra auditoría dado que el contrato de financiación mencionado es el principal instrumento de financiación de la Sociedad.



3

#### Nuestra respuesta

En relación con esta cuestión, nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:

- ▶ El análisis de la metodología y aritmética del cálculo de los ratios de los contratos de préstamos, evaluando su aplicación según lo estipulado en dichos contratos.
- ▶ La evaluación de la razonabilidad de las hipótesis utilizadas para estimar los flujos de efectivo futuros y demás parámetros de cálculo de los ratios de los contratos de préstamos al cierre del ejercicio 2018.

#### Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2018, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2018 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

#### Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.





Building a better  
working world

4

#### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.



5

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohiban revelar públicamente la cuestión.

Col·legi  
de Censors Jurats  
de Comptes  
de Catalunya

ERNST & YOUNG, S.L.  
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el Nº S0530)

ERNST & YOUNG, S.L.

2019 Núm. 20/19/01649  
96,00 EUR

IMPORT COL·LEGIAL:  
Informe d'auditoria de comptes subjecte  
a la normativa d'auditoria de comptes  
espanyola o internacional

Joan Tubau Roca  
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores  
de Cuentas con el Nº 20846)

11 de abril de 2019



**ANEXO II. CERTIFICADO ISO 14001**







### ANEXO III. REGISTRO EMAS



## CERTIFICAT DE REGISTRE

El Departament de Territori i Sostenibilitat certifica que el centre de l'organització

### CENTRO INTERMODAL DE LOGÍSTICA, S.A., S.M.E

ubicat a Av. Ports d'Europa, 100 de Barcelona

ha estat registrat amb el número

**ES-CAT-000448**

D'acord amb la Resolució de 4 de març de 2019 de la directora general de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic el que preveuen els articles 13 i 14 del Reglament 1221/2009, del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental (EMAS). Els requisits del sistema de gestió ambiental EMAS són els mateixos que estableix la norma EN ISO 14001:2015.

El conseller de Territori i Sostenibilitat

Damià Calvet i Valera

Barcelona, 05 de març de 2019

Data d'inscripció: 10/05/2016  
Data 1ª renovació: 04/03/2019  
Validesa del certificat: 07/08/2021



Generalitat de Catalunya  
Departament de Territori  
i Sostenibilitat



## ANEXO IV. CERTIFICADO ISO 50.001



## Certificació

Concedit a

### ZAL – ZONA D'ACTIVITATS LOGÍSTIQUES-PORT DE BARCELONA-CENTRO INTERMODAL DE LOGISTICA, S.A. (CILSA)

AV PORTS DE EUROPA, 100, 4ª PL . EDIFICI SERVICE CENTER  
08040 BARCELONA  
SPAIN

**Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestió d'aquesta Organització  
ha estat auditat i trobat conforme amb les exigències de les normes:**

---

**NORMA**

## ISO 50001:2011

El Sistema de Gestió aplica a:

---

**GESTIÓ DE LA ZONA DE ACTIVITATS LOGÍSTIQUES DEL PORT DE BARCELONA I  
MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DELS ESPAIS COMUNS.**

<b>Nombre de certificat</b>	ES087202-1	Directora de Certificació
<b>Aprovació original :</b>	20/12/2017	
<b>Certificat vigent des de :</b>	20/12/2017	
<b>Caducitat del certificat:</b>	19/12/2020	

*Aquest certificat es troba subjecte als termes, condicions generals i particulars dels serveis de certificació*

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valporitio Primera 22-24, Edificio Casba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain



Nº04/C-SG060



ANEXO V. MEMORIA RSC – FORMA'T 2018

# Forma't al Port

Training in the Port of Barcelona

Project report - Annual summary  
for inclusion in the CSR report of sponsors/collaborators

2018

Escola Europea Intermodal Transport  
EscolaEuropea.eu

Port de Barcelona

Diputació Barcelona

Ajuntament de Barcelona

elCONSORCI barcelona ZONA FRANCA

Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centro-Sardegna

PORTS of GENOA  
THE MEDITERRANEAN CAPACITY TO GROW

GRIMALDI GROUP

GNV



## Forma't al Port

2018 CSR report



### Sponsors:



### Training centres:



### Collaborators:



### Mediapartners:





## Forma't al Port

2018 CSR report



### Index of contents

Presentation.....	4
Description of the project.....	4
Objectives.....	4
Types of courses.....	5
Results.....	5-11
- Participation	
- Impact Hours Index	
- Centres and studies	
- Lecturers	
- Qualification	
Other activities.....	11
- Jobs and internships	
- International relations	
Summary.....	12



## Forma't al Port

2018 CSR report



### Presentation

This report has been elaborated with the aim of being included in the Corporate Social Responsibility reports of the sponsoring companies and academic collaborators, after several requests for information on the project's activities.

All the information available in this document can be incorporated into the CSR reports of the sponsors and academic collaborators.

### Description of the project

**Forma't al Port** is a project that was born from a public-private collaboration between different entities with the aim of bringing the Port of Barcelona and its port community closer to vocational training students (CFGs) in Transport and Logistics and International Trade in the neighbouring area of influence.

**Forma't al Port** should enable current students and future professionals to know what kinds of jobs exist in the logistics sector and in maritime and intermodal transport in particular.

The results obtained from the project will contribute to a better technical preparation of the students, which will result in an improvement in the employability index of the participants.

The training offered in this programme has a clear orientation towards the improvement of logistics chains, as well as ensuring their continued sustainability, through the dissemination of the European Union's policy regarding the transport of goods and the environment.

### Objectives

- To give students first-hand knowledge of the Port of Barcelona, its infrastructures, logistical equipment and operations, and the means of transport they operate.
- To give companies in the sector a space to introduce the characteristics of their activities and to introduce professional profiles they need in order to develop properly.
- To collaborate in the creation of a framework for dialogue and exchanges between companies in the logistics sector and training centres in order to promote the development of the sector.
- To contribute to the alignment of the training needs of companies with the curricula designed and taught in the training centres.
- To motivate companies to hire students in dual training programmes and / or internships, giving them the necessary support to welcome them in the best conditions.
- To provide students with the tools and knowledge necessary to quantify the environmental impact of transport operations, and to familiarise them with the European Union's policy on sustainable transport and logistics.



## Forma't al Port

2018 CSR report



### Types of courses

The project **Forma't al Port** is developed through two programmes aimed at first and second year students of the CFGS in Transport and Logistics and International Trade.

- **Forma't al Port – Introduction:** 2-day course in Barcelona, in which the students visit the Port of Barcelona through the terminals, and discover the associations of the sector who present the different professional profiles. This course is dedicated to first year students.
- **Forma't al Port – Management:** 3-day course aboard a Grandi Navi Veloci Ro-Pax vessel between Barcelona and Genoa. It includes lectures, visits to the ship, maritime visits to the Port of Barcelona and the Port of Genoa. The students have to work on a case study in groups throughout the course. This course is dedicated to second year students who have previously taken the Introduction training.

#### - Added values of the training

Through both of the courses, students have the opportunity to experience the operations that take place in the ports and on board the vessel first-hand.

The documentation handed out during the training is in English in order to familiarize students with this language. In addition, 30% of classes are taught in English and students are encouraged to make their presentations in this language.

### Results

#### - Participation

In 2018, **434 students** from 13 public and private institutes in Barcelona, El Prat de Llobregat, Cerdanyola del Vallès and Santa Perpètua de la Mogoda attended to the courses.

The 434 participants attended the Forma't al Port - Introduction during the months of January, February, March and April. Later, in the month of November, 98 participants who had already attended the Introduction modality participated in the onboard course Forma't al Port - Management.

Forma't al Port Introduction	Forma't al Port - Management
24-25 January	16-18 November
31 January -1 February	
14-15 February	
28 february - 1 March	30 November – 2 December
14-15 March	
21-22 March	
11-12 April	

3





## Forma't al Port

2018 CSR report



### - Impact Hours Index

The Impact Hours Index represents the hours for each student. In 2018, an impact of 5,320 hours was recorded. This figure represents an increase on 2017, when 5,050 hours were recorded.

Concepts	Activities 2018			Activities 2017		
	Intro + Mgmt.	Intro.	TOTAL	A	C	TOTAL
Nº of Courses	2	7	9	2	7	9
Nº of teaching hours	20	10	-	30	10	-
Nº Participants	98	336	434	86	239	325
Impact Index (hours*participant)	1.960	3.360	5.320	1.720	3.330	5.050

### - Centres and studies

A total of **13 centres** took part in the project, including six from Barcelona, one from Prat de Llobregat, one from Santa Perpètua de la Mogoda and two from Cerdanyola del Vallès.

Centres in the project	Participation 2018 Introduction	Participation 2018 Management
La Salle - Gràcia	23-24 January: 22 part.	16-18 November: 7 part.
C. d'Estudis Politécnics	23-24 January: 21 part.	16-18 November: 9 part.
Fundació UAB	31 Jan. – 1 Feb: 25 part.	16-18 November: 8 part.
C. d'Estudis Sant Francesc	31 Jan – 1 Feb: 23 part.	16-18 November: 8 part.
I. Les Salines	14-15 February: 39 part.	30 Nov – 2 Dec: 12 part.
C. d'Estudis Prat	28 Feb – 1 March: 17 part.	30 Nov – 2 Dec: 8 part.
C. López Vicuña	28 Feb – 1 March: 18 part.	30 Nov – 2 Dec: 6 part.
I. Jaume Mimó	14-15 i 21-22 March: 27 part.	30 Nov – 2 Dec: 8 part.
I. Lluïsa Cura	14-15 i 21-22 March: 63 part.	30 Nov – 2 Dec: 14 part.
I. Poblenou	14-15 March: 23 part.	16-18 November: 7 part.
I. Joan Brossa	11-12 April: 29 part.	16-18 November: 4 part.
E. T. Lleida	11-12 April: 22 part.	16-18 November: 7 part.
I. Estela Ibèrica	11-12 April: 7 part.	-

6

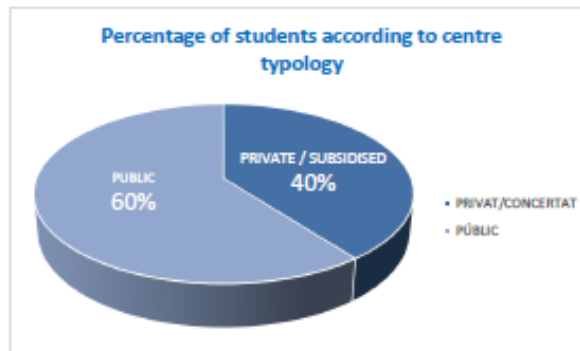


## Forma't al Port

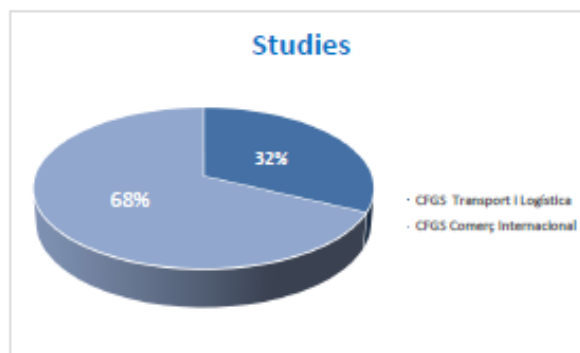
2018 CSR report



Six of them are public centres and six are private. In terms of student participation, 60% of the total attendees came from public schools, while 40% of the students came from private/subsidised schools.



The studies carried out by these students are vocational training studies in International Trade and in Transport and Logistics. The proportion can be visualised through the following graph:





**Forma't al Port**  
2018 CSR report





## Forma't al Port

2018 CSR report



### - Lecturers

Lecturers	Company / Association	
Adriana Díaz	Escola Europea	
Álex Ferrándiz	A. de Consignataris de Vaixells de Barcelona	
Artur Allende	Autoterminal	
Carles Rúa	Port de Barcelona	
Carme Gracia	A. Transitaris Internacionals de Barcelona	
Eduard Rodés	Escola Europea	
Estefania Soler	Hutchison Port Holdings	
Javier Rodríguez	Adif	
Jesús Rodríguez	Adif	
Joaquim Cabané	A. d'Empreses Estibadores de Barcelona	
Jordi Molina	Coma y Ribas	













9



## Forma't al Port


Memòria 2017 per a RSC



Josep M <sup>a</sup> Costa	C. d'Agents de Duanes de Barcelona	
Leonardo Picozzi	Ports of Genoa	
Lucas Villar	APM Terminals	
Marina Rodríguez	APM Terminals	
Marta Miquel	Escola Europea	
Max Jenaro	Autoterminal	
Maria Teresa Mir	Aduana de Barcelona	
Mireia Fort	Hutchison Port Holdings	
Pau Morales	CIMNE - CENT	
Sandra Esteban	APM Terminals	
Sara Martínez	Cilsa	
Silvio Ferrando	Ports of Genoa	

10



Vanessa Bexiga	Escola Europea	
Xavier Ribalta	SETRAM	

#### - Quality

The Forma't al Port project has a **quality system (Course Quality Check)** of the activities. All students complete an evaluation form of the activities at the end of each training. The following are evaluated: materials, teachers, documentation, accommodation and meals, contents and timetable. The report drawn up from the surveys is subsequently analysed by the Academic Committee and the Executive Committees of the Escola Europea, with the aim of seeking improvements for future editions.

In the activities carried out in 2018, a rating average of **4.3 out of 5** was obtained.

### Other activities

#### - Jobs and internships

During this year, the Forma't al Port project has advertised **4 internship / job offers**, which have contributed to the insertion of students into the working environment (the contacts that were created during the visits and, therefore, made indirect job insertions possible have not been considered).

The various companies sponsoring and collaborating with Forma't al Port have the resources of the Escola at their disposal to be able to search for the professional profiles they need.

#### - International Relations

The Escola Europea in the framework of the project has collaborated in various meetings between different local and foreign centres, in particular with STC - Group (Rotterdam, Netherlands), HoGent (Gent, Belgium) and Isteli (Toulouse, France). These exchanges include:

- Exchanges of specialised teachers among the centres
- Exchanges of students and visits to the respective ports (Barcelona and Antwerp)

The Escola has also facilitated the contacts for the signing of an agreement between the Ecole Nationale Supérieure de Technologie (ENST - Algeria) and a local centre (Les Salines).



## Forma't al Port

Memòria 2017 per a RSC



### Summary

**Forma't al Port** is a project that was born from the hands of different entities with the aim of bringing the Port of Barcelona and its port community closer to students of vocational training (CFGS) in Transport and Logistics and International Trade in neighbouring the area of influence.

Below is a summary of the 2018 activities by company / association:

Company /Association	Nº visits/conferences	Nº students
Autoterminal	3	135
Hutchison Port Holdings	4	182
Cilsa	7	336
Adif	4	180
Setram	4	201
APM Terminals	3	174
Duana de Barcelona	3	156
A. de Consignataris de Vaixells de Barcelona	7	336
A. Transitaris Internacionals de Barcelona	7	336
A. d'Empreses Estibadores de Barcelona	7	336
C. d'Agents de Duanes de Barcelona	7	336
Barcelona – Catalunya Centre Logístic	7	336





## PERFIL DE LA MEMORIA

Periodo objeto de la memoria: 2018

Ciclo de presentación de la memoria: Anual

Contacto: Sr. Pere Tohà

*Director de Recursos*

T. 34 93 552 58 12

[ptoha@zalport.com](mailto:ptoha@zalport.com)

Dirección:

Edifici Service Center

Av. Ports d' Europa, 100, 4ª planta

08040 Barcelona

[www.zalport.com](http://www.zalport.com)

Fecha publicación:

16 de mayo de 2019