



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



INFORME DE PROGRESO 2017

Oficina Principal:
Carretera Nacional 341, Km 1,
Venta del Pobre - Almería



Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Yo Luis Ángel Llamas Velado, como Gerente de la mercantil Caldererías Indálicas, S.L. me complace dirigirme a todos en nombre propio y en el de todo el colectivo que engloba nuestra organización con el fin de exponerles el Informe de Progreso 2017 en política de Responsabilidad Social Corporativa.

Tengo la satisfacción, por medio de la presente, de renovar nuestro compromiso con el Pacto Mundial, al que estamos adheridos desde 2012, en el esfuerzo por desarrollar, promover e implantar los Diez Principios asociados a los Derechos Humanos, Laborales, Medioambientales y lucha contra la Corrupción. Además, es nuestro interés apoyar y fomentar dicho compromiso entre nuestros distintos Grupos de Interés.

En el informe que sigue a esta breve carta, se detallan las acciones llevadas a cabo durante el 2017 con el fin de cumplir, en la medida de nuestras posibilidades, con los compromisos adoptados, así como los objetivos marcados y su grado de consecución.

Espero y deseo que con la colaboración cada vez mayor de todos los implicados en esta sociedad global, seamos capaces de acercarnos e incluso conseguir los objetivos marcados.

En Almería, a 20 de septiembre de 2018.

Atentamente,



Fdo. Luis Ángel Llamas Velado

CEO



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Número total de empleados

450

Caldererías Indálicas, S.L.

Sector

Tipo de empresa

Construcción e Ingeniería

PYME

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Dirección

Fabricación, Suministro y Montaje de todo tipo de Calderería Industrial, Mantenimiento Integral Instalaciones Industriales, Ingeniería y Diseño

Ctra. nac. 341 Km 1 Vta Pobre

Localidad

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Lucainena de las Torres

960.000 – 24 millones

Provincia

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

Almería

Comunidad Autónoma

0

Andalucía

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Dirección Web

Clientes, Empleados, Proveedores

www.caldererias.es

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Luis Llamas Velado

España

Persona de contacto

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Ramón Carrillo Belmonte

El alcance del Informe de Progreso que presenta Caldererías Indálicas no establece limitaciones.

No

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

El Informe de Progreso ha sido elaborado teniendo en cuenta los indicadores más adecuados para la definición de la actividad de nuestra empresa, esto es, conforme a los principios de transparencia y comunicación y en base a la óptica e inclinación de los grupos de interés.

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Cuando se trata de Clientes la manera en que se reciben recomendaciones es mediante encuestas de satisfacción emitidas por nuestro Sistema de Calidad, y en el caso de Trabajadores por medio correo electrónico, tablón de anuncios y buzón de sugerencias.

Los canales de difusión mediante los cuales se puede adquirir nuestro Informe de Progreso son por un lado nuestra página web corporativa, mediante la cual puede ser descargado de forma directa, o bien a través de correo electrónico bajo petición expresa.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

La naturaleza jurídica de la empresa es una Sociedad Limitada. Su estructura jerárquica se representa de forma lineal, encabezada por el CEO y el Director General, por debajo de estos se encuentran los Responsables de Área, los cuales sirven de apoyo en la toma de decisiones mediante un Consejo de Dirección.

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

No hay respuestas

El alcance y medición en la implantación de Los 10 Principios se realiza anualmente mediante el empleo de evaluaciones como encuestas de satisfacción de clientes, evaluación de proveedores y planes de formación al trabajador, a través de los cuales se obtienen indicadores como consumos, reclamaciones de clientes, incidencias con proveedores, índices de accidentalidad, etc. Con la información obtenida se

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

desarrollan planes de acción y mejora según se considere necesario.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Las partes intervinientes de la estructura de nuestra empresa en la toma de decisiones y los procesos llevados a cabo en la implantación de la Responsabilidad Social Corporativa son el CEO y los Responsables de cada Área o Departamento.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.caldererias.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de

interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones,

Informe de Progreso | 12

herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar

planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



544

DERECHOS HUMANOS



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

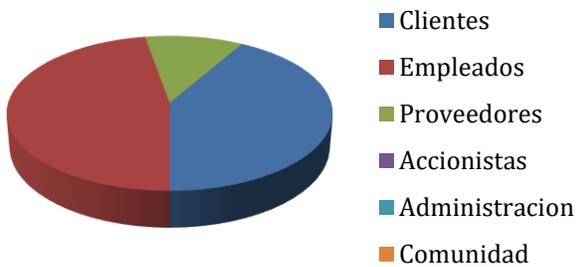
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Cientes: 15
Empleados: 17
Proveedores: 4
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 0



GRUPO DE INTERÉS



CLIENTES

Relación duradera con los clientes

Desde Caldererías Indálicas trabajamos para que la relación con nuestros clientes sea lo más duradera posible ya que se trata de organizaciones que llevan con nosotros más de diez años.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Nuestro punto de partida con la responsabilidad social es el cumplimiento de las leyes relacionadas con el medio ambiente y la legislación laboral.

Objetivos

Elaborar una Política de RSE e implantar en la organización.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado avalado por las normas estándar ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Apostamos por un servicio seguro y de calidad comprometido con el medio ambiente.

Objetivos

Mantener y ofrecer un producto y servicio basados en la excelencia, responsables con el entorno y con la seguridad de nuestros empleados.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Comentarios

Disponemos de un Servicio de Atención al Cliente que recoge las quejas y sugerencias de nuestros clientes con el fin de dar solución a las demandas propuestas.

Objetivos

Control y seguimiento del Servicio de Atención al Cliente.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Finalizado el trabajo, se lanza al cliente una encuesta de valoración que tiene como aspectos a evaluar tanto el servicio prestado como el producto.

Objetivos

Análisis, gestión y propuestas de mejora sobre los resultados obtenidos.

[Descargar documento adjunto](#)

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Los resultados obtenidos a través de las encuestas de satisfacción de nuestros clientes permiten evaluar y gestionar las posibles valoraciones insatisfactorias y orientar a la empresa hacia la mejora continua.

Objetivos

Analizar, evaluar, y gestionar de forma prolongada los resultados de las mediciones.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Nuestra Política de Gestión Integral y la continua preparación y formación de los trabajadores nos permiten promover y extender la calidad en todas las áreas de nuestra empresa.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Nuestro punto de partida con la responsabilidad social es el cumplimiento de las leyes relacionadas con el medio ambiente y la legislación laboral.

Objetivos

Elaborar una Política de RSE que permita compatibilizar el desarrollo sostenible de la empresa con los intereses de la comunidad y los grupos de interés.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado avalado por las normas estándar ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Apostamos por un servicio seguro y de calidad comprometido con el medio

ambiente.

Objetivos

Política de Calidad - Política

Comentarios

Caldererías.es tiene implantado un sistema de calidad conforme a la norma ISO 9001, el cual posee un sistema de atención al cliente.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Comentarios

Nuestro Sistema de Gestión y Control de Calidad certificados en ISO 9001 transfiere toda la cultura de la calidad por todas las áreas de la organización.

Objetivos

Superar anualmente las auditorias en materia de calidad.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Objetivos

Adaptación de la OHSAS 18001 a la nueva norma ISO 45001 en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Satisfacción del cliente

Nuestra empresa tiene como reto continuo la satisfacción del cliente. Poseemos un Sistema de Gestión Integral en materia de Calidad, Seguridad y Salud Laboral, y Medio Ambiente que garantizan la prestación de un servicio seguro y de calidad.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado avalado por las normas estándar ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Apostamos por un servicio seguro y de calidad comprometido con el medio ambiente.

Comentarios

Objetivos

Superar con éxito las auditorias anuales.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Nuestro punto de partida con la responsabilidad social es el cumplimiento de las leyes relacionadas con el medio ambiente y la legislación laboral.

Comentarios

Objetivos

Elaborar una Política de RSE que permita

compatibilizar el desarrollo sostenible de la empresa con los intereses de la comunidad y los grupos de interés.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Comentarios

La empresa pone a disposición del cliente distintos canales de comunicación como pueden ser la web, teléfono y correo electrónico corporativos.

Objetivos

Implantar redes sociales corporativas que permitan a nuestros clientes un mayor abanico de posibilidades a la hora de contactar con nosotros.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Comentarios

Disponemos de un Servicio de Atención al Cliente encargado de atender y recoger las quejas y reclamaciones planteadas por nuestros clientes.

Objetivos

Dar respuesta a las peticiones de nuestros clientes.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Comentarios

La empresa emite encuestas de satisfacción al cliente una vez prestado el servicio.

Objetivos

Seguimiento de los resultados.

[Descargar documento adjunto](#)

GRUPO DE INTERÉS



EMPLEADOS

Conciliación familiar y laboral

Es de nuestro interés favorecer la conciliación familiar y laboral de nuestros empleados través de una correcta asignación y eficiencia de los puestos de trabajo que permita el beneficio para ambas partes.

Código Ético / Conducta - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Política de RRHH - Política

Comentarios

Somos consecuentes con nuestros empleados, por ello garantizamos su salud y seguridad a través del establecimiento de Políticas de RRHH.

Objetivos

Formalizar una Política de RRHH para su correcta implantación en la organización.

Política de Conciliación - Política

Comentarios

Nuestros empleados son de interés para la organización, por ello favorecemos la conciliación familiar y profesional a aquellos que lo requieran, otorgándoles horarios flexibles, excedencias, modificaciones de la jornada, trabajar desde casa, etc.

Objetivos

Desarrollar una Política de Conciliación.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Caldererías Indálicas proporciona programas de formación individuales y colectivos orientados al reciclaje continuo de los puestos de trabajo.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado avalado por las normas estándar ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Apostamos por un servicio seguro y de calidad comprometido con el medio ambiente.

Comentarios

Caldererías Indálicas mantiene un programa actualizado de formación continua orientado especialmente en aspectos relacionados con la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, fomentando así el logro de la satisfacción y la motivación personal.

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Impulsar la sensibilización en

materia medioambiental

Nos encontramos muy concienciados con el medio ambiente y con aquellos aspectos que inciden en él. Nuestro Sistema de Gestión Medioambiental nos permite la evaluación y gestión de procesos.

Política de Reducción de Consumo - Política

Comentarios

Objetivos

Revisión de encendido y apagado de luces.

Control de impresión de documentos.

Desconexión de equipos y maquinaria en horarios de descanso y en el final de la jornada laboral.

Reemplazo de luminaria ineficaz por otra de bajo consumo.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Desarrollamos políticas internas a nivel de Seguridad y Salud conforme a la norma OHSAS 18001 que garantizan la correcta ejecución de los trabajos por parte de los empleados.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado avalado por las normas estándar ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Apostamos por un servicio seguro y de calidad comprometido con el medio ambiente.

Objetivos

Superar las auditorias anuales en consonancia con el Sistema de Gestión Integrado.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

Objetivos

Informar a los Grupos de Interés de nuestros valores y principios éticos.

[Descargar documento adjunto](#)

Políticas Internas de Gestión - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Formación - Acción / Proyecto

Comentarios

Disponemos de un Plan de Formación continua en materia de PRL con objetivo de garantizar la seguridad de nuestros empleados.

Objetivos

Actualizar e incrementar la formación impartida con el fin de garantizar la seguridad en el trabajo.

Informe de Accidentalidad - Herramienta de

seguimiento

Observaciones Genéricas

Somos conscientes de la importancia de la seguridad de los empleados en nuestra organización. Nuestro Sistema de PRL cubre la y garantiza la ejecución de los trabajos con seguridad.

Comentarios

Los índices de accidentalidad de nuestra plantilla son un dato importante a considerar por Caldererías Indálicas. Su obtención y análisis son de gran interés para la organización.

Objetivos

Control, análisis y seguimiento de la información obtenida.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Anualmente la organización analiza los índices de accidentalidad.

Objetivos

Seguimiento y control de la información recopilada. Incrementar la formación impartida con el fin de evitar desviaciones negativas.

Igualdad de género

Nuestra plantilla está formada por personal diverso que aporta valor añadido y favorece el desarrollo de la organización

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

Nuestra empresa hace entrega del Código Ético junto con el Plan de Bienvenida para cada reciente incorporación. También puede ser descargado de la web o solicitado por correo electrónico. Es de nuestro interés canalizar nuestros valores y principios empresariales a los distintos grupos interesados.

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Accidentes laborales

Para la empresa es de vital importancia velar por la seguridad en el trabajo y para ello pone a disposición del trabajador planes de formación y terapias de choque.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado avalado por las normas estándar ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Apostamos por un servicio seguro y de calidad comprometido con el medio ambiente.

Código Ético / Conducta - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Nos encontramos certificados en OHSAS 18001 a través de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Objetivos

Superar la auditoria anual referente a la normativa. Inmigrar a la nueva normativa ISO 45001, que reemplaza la actual OHSAS 18001, para la cual ya se está trabajando.

Formación - Acción / Proyecto

[Descargar documento adjunto](#)

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Objetivos

Reducir los indicadores de accidentalidad proporcionando al trabajador los EPIS y formación necesarios.

Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

GRUPO DE INTERÉS



PROVEEDORES

desde nuestra adhesión al Pacto Global.

Cumplimiento de la normativa

Nuestros Responsables de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente junto con el Responsable de Compras se encargan del control y la correcta realización de las mismas bajo los estándares de calidad mínimos exigidos. De esta manera se garantiza el adecuado cumplimiento normativo por parte de nuestros proveedores.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

Nuestro Código Ético tiene como pilares fundamentales la calidad, la responsabilidad, la lealtad, la actitud en el servicio, la honestidad y la puntualidad. Estos principios garantizan la relación con los proveedores de manera lícita y ética, cuyas prácticas respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no dañen la reputación de la organización.

[Descargar documento adjunto](#)

Informe o Memoria de Sostenibilidad -
Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente presentamos el Informe de Progreso

Crear relaciones estables con los proveedores

Es condición natural de la empresa respetar firmemente cada y una de las condiciones contractuales con los proveedores con el fin de establecer relaciones permanentes y duraderas en el tiempo.

Política de Compras - Política

Objetivos

Recoger por escrito una Política de Compras.

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Las valoraciones a proveedores obtenidas por nuestros técnicos quedan plasmadas y recogidas en el procedimiento interno de la organización.

Objetivos

Obtener una base de datos completa y actualizada de proveedores, con el fin de realizar seguimiento y comparaciones en materia de calidad, servicio, precio y plazos de entrega.



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	6 7 13 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 13	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 16	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	6 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	10 5	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	10 5 8	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	10 8	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1
Proveedores		
Falta de colaboración continúa con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Clientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

