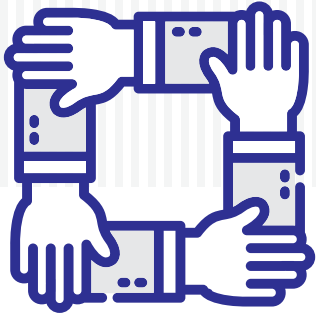


Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E - E.S.P.

# INFORME DE PROGRESO

## 2018





# EQUIPO DIRECTIVO

EAAAY E.I.C.E. - E.S.P.



**JORGE ERNESTO SILVA GOMEZ**  
AGENTE ESPECIAL EAAAY



**JOSÉ ANDRÉS CORREDOR GAITÁN**  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO



**FABIÁN HUMBERTO FAJARDO RESTREPO**  
DIRECTOR TÉCNICO (E)



**YASMID CALDERÓN OVIEDO**  
DIRECTORA COMERCIAL



**FREDY FERLEY ALDANA ARIAS**  
DIRECTOR ASEO (E)



**ETELVINA BRICEÑO CHIRIVI**  
ASESORA JURIDICA





## RENOVACIÓN DEL COMPROMISO DE LA EAAAY E.I.C.E. E.S.P. CON EL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY E.I.C.E.E.S.P., apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los derechos humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación expresamos la intención de continuar apoyando esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Desde el 2012 Pacto Mundial y sus principios son los lineamientos de la estrategia de responsabilidad social, la cultura organizacional y las acciones cotidianas de la Empresa, así como en involucramos en proyectos cooperativos que contribuyan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

La EAAAY comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas y por lo tanto adjuntamos el tercer informe de progreso vigencia 2018 y nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la Empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).

- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Así mismo, se tienen en cuenta los lineamientos contenidos en los instrumentos de planificación territorial, las políticas públicas y las directrices fijadas por las entidades de vigilancia, control y regulación. El equipo humano de la E.A.A.Y. E.I.C.E. E.S.P les da una cálida bienvenida a este recorrido que vivimos el año 2018 y que nos fortalecieron como personas y como empresa, nos acercaron a nuestros grupos de interés y nos comprometieron a mejorar nuestra gestión empresarial permitiéndonos enfrentar retos y adversidades para prestar un mejor servicio a los Yopaleños. Dando cumplimiento a la implementación de estos principios la organización los articula a partir de los siguientes entornos:





## PERFIL DE LA MEMORIA

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal ha publicado reportes anuales desde el año 2017, la elaboración y presentación de los Informes de Progreso muestran las acciones en pro de los principios de pacto global de las Naciones Unidas.

### VERIFICACIÓN

El proceso de verificación y validación del actual informe de Progreso aprobado por la gerencia de la organización esta soportado a nivel interno y externo en los siguientes aspectos:

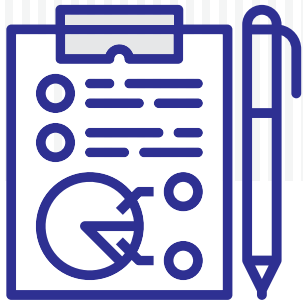
- Esquema metodológico definido por la EAAAY para la recolección de información.
- Sistemas de información empresariales de EAAAY los cuales son de uso interno y permiten la recolección y verificación de información.

### Enero-Diciembre de 2016



### Enero-Diciembre de 2017





# NUESTRA EMPRESA

## ESTRATEGIA Y OBJETIVOS 2016-2019

### ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES

#### REORGANIZACIÓN Y PLAN ESTRATÉGICO PROPIO

Plan que responda al cubrimiento de necesidades propias que reflejen las de los usuarios mismos.

#### PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y BUEN USO DE LOS MISMOS.

Cumplimiento de la ley y la normatividad en la contratación, transparencia en la ejecución de los recursos públicos, esfuerzo especial en el seguimiento, diagnóstico y análisis de resultados para retroalimentación y mejoramiento continuo

#### CONTROL Y AUTOCONTROL

Máxima certificación de calidad y servicio. Directores y funcionarios comprometidos con el objeto de la empresa prestadora de servicios, involucrados con un Plan Estratégico anti-corrupción fundamentalmente, pero también enfocado hacia la eficiencia y la efectividad

#### AUTONOMÍA Y AUTOSUFICIENCIA

La EAAAY busca obedecer a sus propios requerimientos y adicionalmente encontrar las modalidades esenciales para formar y capacitar su planta de funcionarios para cumplir con

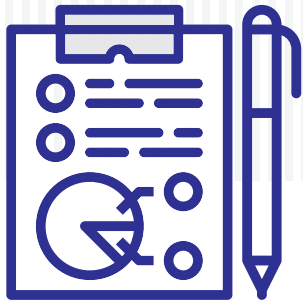
los parámetros de calidad que permitan una adecuada prestación de los servicios que satisfagan las necesidades de los usuarios. Además de lo anterior, establecer procesos y procedimientos que promuevan la autosuficiencia con el acompañamiento necesario desde la Alta Gerencia.

#### INTEGRALIDAD EN LA GESTIÓN

Establecer una serie de actividades interactivas entre las áreas que permiten un trabajo mancomunado y respetuoso de los saberes y las competencias, en búsqueda del beneficio colectivo por encima del particular. No existen ya “ruedas sueltas”, pues el trabajo integrado en la toma de decisiones no permite por sí mismo romper la cadena, ya que el autocontrol, el control y el seguimiento intensivos, proporcionan los elementos necesarios para ejercer las medidas correctivas inmediatas y así documentándolas, cada vez menos se deben ejercer correctivos y más bien enfatizamos en las medidas preventivas.

#### DE LA OFICINA A LA COMUNIDAD

Descentralizar el ejercicio de la EAAAY con la comunidad. Búsqueda de nuevas formas y alternativas de comunicación directa en el marco de la resolución de conflictos.



# NUESTRA EMPRESA

## ESTRATEGIA Y OBJETIVOS 2016-2019

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

#### MEJORAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Asegurar la eficiencia (continuidad, cobertura y calidad) en la prestación de los servicios públicos operados por la Empresa teniendo en cuenta la sostenibilidad ambiental y las condiciones especiales de operación del servicio de acueducto mediante los sistemas de emergencia y la futura implementación de los sistemas definitivos, además de contemplar la reposición y ampliación de los sistemas de alcantarillado y aseo.

#### GARANTIZAR LA VIABILIDAD FINANCIERA

Asegurar la disponibilidad de Ingresos mediante la gestión efectiva de facturación y logro de otras fuentes de financiación como producto de la formulación y viabilidad de proyectos de inversión en beneficio de los servicios prestados.

#### MEJORAR LA GESTIÓN COMERCIAL

Fortalecer programas de la Gestión Comercial, desarrollando prácticas efectivas orientadas a la comunicación y satisfacción de los usuarios.

#### FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

Encaminar la Empresa hacia la Planeación Estratégica, la Gestión del Talento Humano y la oportunidad de la información a la comunidad y entes de vigilancia y control.

#### SOSTENIBILIDAD DE MECI Y SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Desarrollar un Modelo de Gestión Integral Empresarial basado en la integración de procesos, fortalecimiento y el mejoramiento continuo de GP1000, ISO9001:2015, ISO14001:2015 e ISO18001:2007.



# PRINCIPALES COMITÉS DE LA ORGANIZACIÓN

**COMITÉ GESTIÓN Y  
DESARROLLO**

**COMITÉ GOBIERNO  
EN LINEA**

**COMITÉ DE  
CONCILIACIÓN**

**COMITÉ PRIORITARIO  
DE SALUD  
OCUPACIONAL-COPASO**

**COMITÉ COORDINACIÓN  
DEL SISTEMA DE  
CONTROL INTERNO**

**COMITÉ CONCILIACIÓN  
Y DEFENSA JUDICIAL  
DE LA EAAAY**

**COMITÉ CONVIVENCIA  
LABORAL**

**COMITÉ EMPRESARIAL  
Y DE BIENESTAR SOCIAL**

**COMITÉ ÉTICA**

**COMITÉ GERENCIALES**



## OBJETIVO DE LOS COMITÉS

### Gestión y Desempeño:

Deroga el comité de gestión de calidad de la EAAAAY y se crea el comité institucional de gestión y desempeño, el cual está encargado de orientar la implementación y operación del modelo integrado de planeación y gestión MIPG, este sustituirá los demás comités que tengan relación con el modelo y que no sean obligatorios por mandato legal.

### Gobierno en línea:

Definir los lineamientos, plazos y términos para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de contribuir con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y que preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad.

### Conciliación:

El Comité de Conciliación es una instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de la entidad. Igualmente, decidirá en cada caso específico sobre la procedencia de la conciliación o cualquier otro medio alternativo de solución de conflictos, con sujeción estricta a las normas jurídicas sustantivas, procedimentales y de control vigentes.

### COPASO:

Promocionar la Salud Ocupacional en todos los niveles de la empresa, buscar acuerdos con las directivas y responsables del

Sistema de Gestión para la Salud y Seguridad en el Trabajo en función del logro de metas y objetivos concretos, divulgar y sustentar prácticas saludables y motivar la adquisición de hábitos seguros.

### Coordinación del Sistema de Control Interno:

Recomendar pautas y lineamientos para la determinación, implantación, adaptación, complementación y mejoramiento permanente de los Sistemas de Control Interno y de Calidad, de conformidad con las normas vigentes y las necesidades de la Empresa.

### Conciliación y defensa judicial:

Instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de la entidad. Igualmente decidirá, en cada caso específico, sobre la procedencia de la Conciliación o cualquier otro medio alternativo de solución de conflictos, con sujeción estricta a las normas jurídicas sustantivas, procedimentales y de control vigentes, evitando lesionar el patrimonio público.

### Convivencia laboral

Examinar de manera confidencial los casos específicos o puntuales en los que se formule queja o reclamo, que pudieran tipificar conductas o circunstancias de acoso laboral, al interior de la Empresa.



## OBJETIVO DE LOS COMITÉS

### Empresarial y de bienestar social:

Estudiar la viabilidad de las solicitudes de los trabajadores de acuerdo a las políticas que diseñe la gerencia, en temas correspondientes al desarrollo humano como incentivos económicos y educativos para los trabajadores y selección y promoción para el llenado de vacantes de la planta de personal.

### Ética:

El Código de Ética de la EAAAY tiene como objetivo, fomentar comportamientos en los servidores públicos y colaboradores, a través de pautas y orientaciones éticas que establezcan las formas de relacionamiento interno y externo de las personas, basadas en principios y valores que fundamenten el compromiso social y aseguren el cumplimiento de la misión de la Empresa.

## Valores CORPORATIVOS



### HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

### RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.



### COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como trabajador de la EAAAY EICE ESP y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



### DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos de la EAAAY EICE ESP.



### JUSTICIA

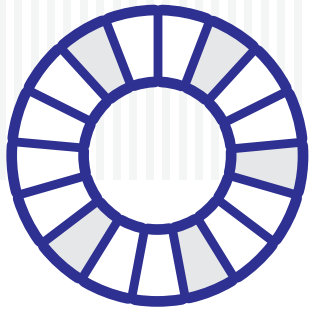
Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



### MEDIO AMBIENTE

Asumo la protección y conservación del medio ambiente, para garantizar su disponibilidad en calidad y cantidad en beneficio del desarrollo común.



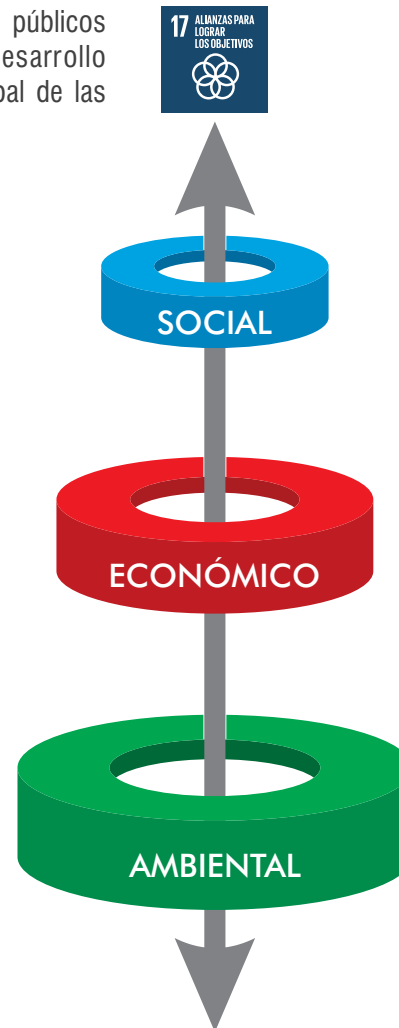


# LINEAMIENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

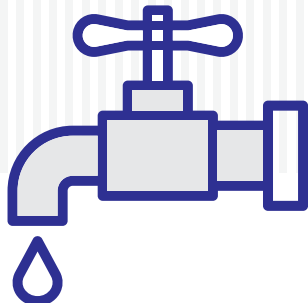
La Empresa desde su rol de prestador de servicios públicos básicos está comprometida con los Objetivos Desarrollo Sostenible y Principios Fundamentales del Pacto Global de las Naciones Unidas.



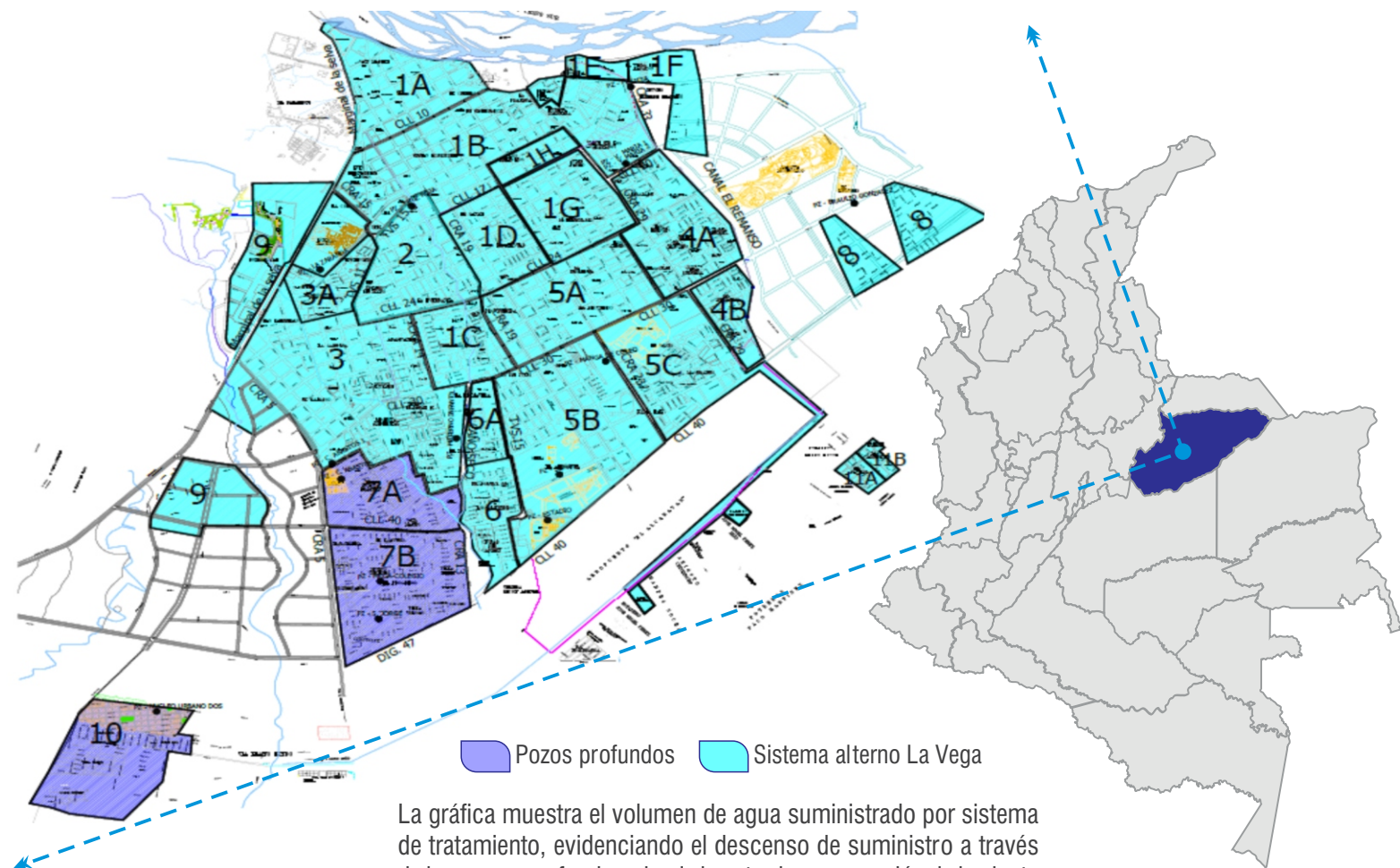
Pacto Global  
Red Colombia







# COBERTURA DE NUESTROS SERVICIOS



La gráfica muestra el volumen de agua suministrado por sistema de tratamiento, evidenciando el descenso de suministro a través de los pozos profundos, desde la entrada en operación de la planta conciliada.



## NUESTROS SUSCRIPTORES





# PRINCIPALES ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

## ACUEDUCTO

**1474** Metros de red construidas para la prestación del servicio de acueducto.

**74521** Verificaciones del servicio de acueducto mediante lectura de presiones.

**1** Reparación de grandes diámetros.

**2086** Soluciones de fugas.

**8840** Purgas en la red dentro de nuestros programas de limpieza y desinfección.

Se cumple con el indicador de continuidad al obtener a partir del mes de diciembre valores por encima de las 23,1 horas/día que establece la normatividad.

Para el año 2018 el porcentaje de continuidad se ha observado en aumento por encima de 88% debido a la entrada en funcionamiento de la planta de tratamiento de agua potable denominada conciliada y a su vez la rehabilitación del paso elevado el grande, de tal manera que se tiene en operación dos plantas modulares (planta alterna y planta conciliada) sistema que se denomina sistema integral de tratamiento, permitiendo así mejorar la continuidad en la prestación del servicio de acueducto en

la ciudad de yopal.

Se adelantó el mantenimiento de todos los pasos elevados producto de la consultoría realizada en el año 2016 por el contratista civil terra permitiendo mantener en óptimas condiciones de funcionalidad, las redes de acueducto de gran diámetro que se encuentra instaladas sobre ellas.

Con el propósito de mejorar el desempeño del sistema integral de tratamiento hasta la red mallada de distribución, se desarrollaron las siguientes obras:

Purga y limpieza de la red que se encontraba en desuso desde el colapso del paso elevado el grande y la planta de potabilización antigua denominada buenavista. Rehabilitación de algunos tramos de la red que no se encontraban conectados, y de igual forma la eliminación de redes antiguas, las cuales a la fecha no funcionan.

Instalación de accesorios que permitan la extracción de aire y sedimentos de las redes.

Revisión del funcionamiento de las ventosas instaladas en la red para garantizar que se desarrolle un proceso de extracción de aire adecuado cuando se requiera accionarlas.



# PRINCIPALES ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

## PASO ELEVADO EL GRANDE

En el año 2015 debido a actos vandálicos consistentes en el robo de los cables del paso elevado denominado el Grande, que soportaba la tubería de conducción de 26" del acueducto urbano de la ciudad de Yopal, este colapsó, afectando a los habitantes, dado que no era posible transportar los 400 L/s de agua potable que requería la población, se generaron diversas afectaciones en el suministro de agua a la comunidad; lo que llevo a la empresa a habilitar otras estructuras que permitieran suplir el caudal en mención que no podía ser suministrado a la comunidad por el colapso del paso elevado El Grande.

El 27 de abril de 2018 para proveer a la ciudad de agua potable se realizó la rehabilitación del paso elevado El Grande que atraviesa el río Cravo Sur, dicha rehabilitación consistió en el montaje y fijación de tubería metálica de 24" para el transporte del preciado líquido, junto con actividades de mantenimiento, suministro e instalación del conjunto de cables que conforman el sistema estructural de la obra, se finalizó la obra el 29 de agosto de 2018.



### Beneficios:

- Suministro de agua potable a la ciudad
- Mejoramiento en la continuidad de la prestación del servicio
- Aumento de presiones en los diferentes sectores hidráulicos
- Disminución de costos a la población para proveerse de agua potable
- Disminución de costos a la Empresa de Servicios Públicos

Para la ejecución del proyecto participaron como entidades cooperantes la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, Alcaldía de Yopal, Gobernación de Casanare y del sector privado el CONSORCIO PECS en calidad de contratista de obra, representa legalmente por Daniel Engativá y el GRUPO ARCO INGENIERÍA SAS representada legalmente por Héctor Enrique Díaz como interventor.



# PRINCIPALES ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

## YOPAL SÍ TIENE AGUA POTABLE

El Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCA obtenido para el año 2018 fue de 2.74% nivel SIN RIESGO, valor que refleja que las acciones implementadas en el transcurso del año permitieron asegurar una óptima calidad de agua a la población, garantizando con ello el cumplimiento de la normatividad y la entrega de agua potable apta para consumo humano a través de la red de distribución.

Los monitoreos de vigilancia y control de la calidad del agua tienen una frecuencia diaria, los cuales se realizan en los puntos concertados con la autoridad sanitaria para tal fin de acuerdo a lo establecido por resolución 0811 de 2008, en la actualidad se tienen más de 38 puntos que permiten cubrir los diferentes sectores hidráulicos de la ciudad y conocer el comportamiento de la agua suministrada por los diferentes sistemas de tratamiento.





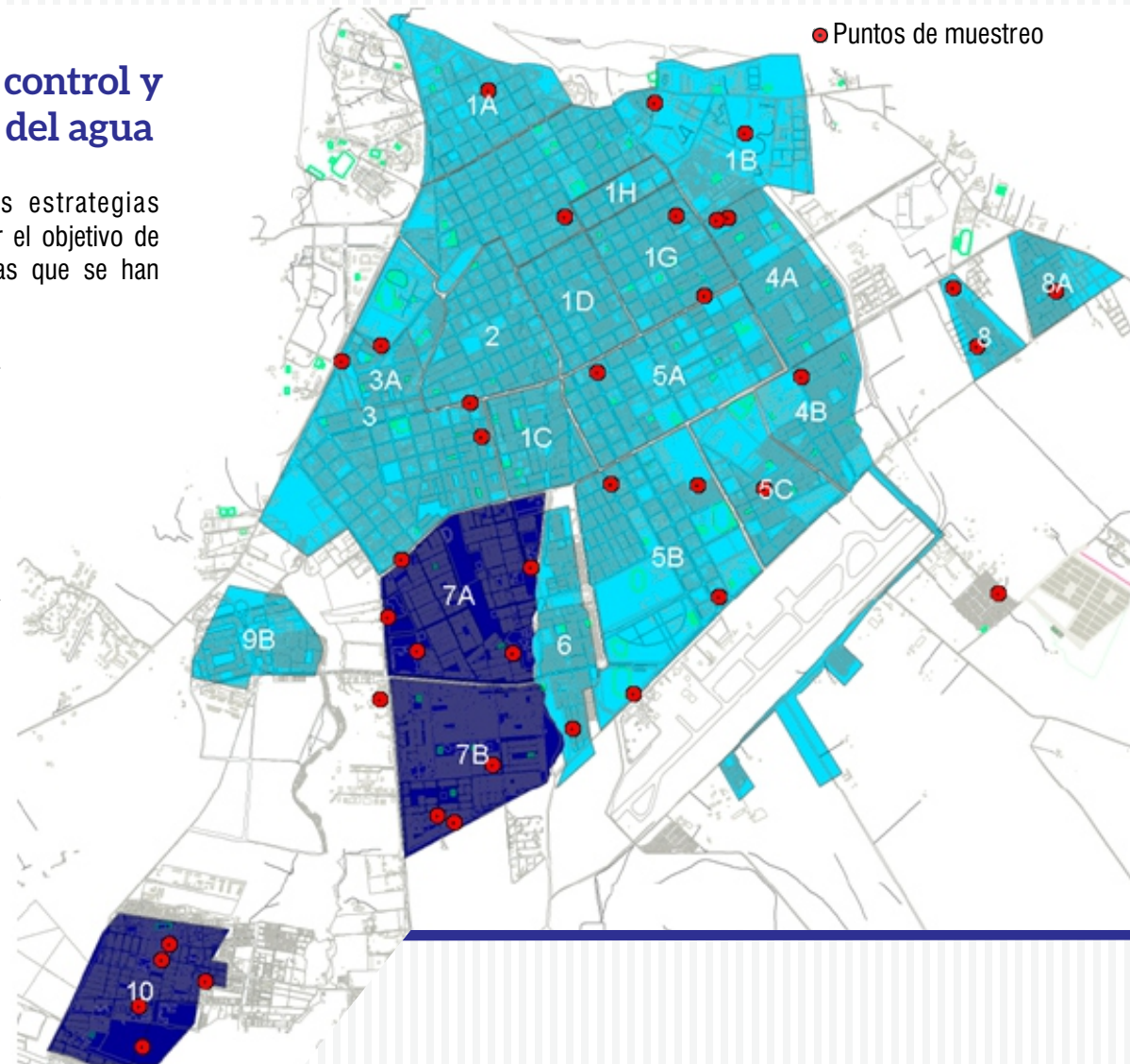


# PRINCIPALES ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

## Puntos de muestreo de control y vigilancia de la calidad del agua

Mostrando así que las diferentes estrategias implementadas han permitido cumplir el objetivo de suministro de agua potable. Entre las que se han destacado:

- Conexión de pozos de baja producción a la red de distribución.
- Operación constante de los Pozos de Gran Producción.
- Puesta en marcha de la Planta Alternativa.





# PRINCIPALES ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

## ALCANTARILLADO

### PLAN RUTINARIO DE INSPECCIONES

**483** Mantenimientos a las redes de alcantarillado

### INSTALACIÓN Y REINSTALACIÓN DE TAPAS POZO DE INSPECCIÓN

**68** Tapas instaladas

### MANTENIMIENTO POZOS SÉPTICOS

**138** Mantenimientos con el equipo presión-succión

### ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES

Se realizó adquisición de dos bombas sumergibles:

electrobomba sumergible aguas negras motor 11.3 hp, 440 voltios descarga 4" bridada con caudal de 875 gpm a una cabeza de 22 mca y electrobomba sumergible aguas negras motor 4.5 hp/60 hz, 440 voltios, descarga 3" bridada con caudal de 450 gpm a una cabeza de 5 mca

### REHABILITACIÓN REDES DE ALCANTARILLADO

Se realizó rehabilitación de la red de alcantarillado sanitario en las siguientes direcciones: 95 metros de colector en la carrera 22 entre calles 7 y 8; y 80 metros de tubería PVC de 12" en carrera 19 entre calles 8 y 9ª; 114,49 metros en la carrera 22 entre calles 8 y 9, PVC sanitario de 12", superando la meta inicialmente planteada para el

## REHABILITACIÓN DE REDES 2018

VARIABLES/PERIODO	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Longitud de redes instaladas o rehabilitadas	275	389	389	389
Longitud de redes proyectadas anual	340	389	389	389
% avance	81%	100%	100%	100%



# PRINCIPALES ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

## ACCIONES ADELANTADAS Y PRINCIPALES RESULTADOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA PTAR

Se finalizó el contrato N°077 de 2017 como alternativa de optimización del Sistema de Tratamiento el proceso de Biorremediación, que consiste en la aplicación de Insumos Biológicos en cada proceso de tratamiento, con el propósito de generar en las estructuras anteriormente mencionadas las condiciones ambientales necesarias para que los microorganismos tengan la capacidad de realizar la degradación de la materia orgánica.

Durante este proceso se obtuvo los siguientes avances:

- Los parámetros de Potencial de Hidrógeno, Temperatura, Sólidos Suspendidos Totales y Sólidos Sedimentables se encuentran dentro del rango establecido en la Resolución 0631 de 2015.

- Reducción de las concentraciones de DBO5 en el efluente, obteniéndose en algunos casos lecturas inferiores a los 90 mg/L O<sub>2</sub>, permitiendo dar cumplimiento a la normatividad vigente (Resolución 0631 de 2015).
- Estabilidad en la eficiencia de las lagunas anaerobias con un rango de remoción de DBO5 y DQO del 50 a 60%. Aumento de las eficiencias de remoción de los filtros percoladores, logrando mediciones de DBO5 dentro del umbral establecido por la normatividad vigente y concentraciones de DQO cercanas a lo establecido por dicha norma.
- Control de olores en el Sistema de Tratamiento.
- Estabilización del parámetro de DQO, presentándose concentraciones inferiores a los 350 mg/L O<sub>2</sub> cuando se presentan variaciones en el afluente (cargas superiores a los 1000 mg/L O<sub>2</sub>), por el vertimiento de compuestos químicos en el Sistema de Alcantarillado Sanitario, cuando este parámetro se encuentra en un rango normal de 500 a 600 mg/L O<sub>2</sub>, las cargas en efluente disminuyen progresivamente.
- Aumento de las eficiencias del Sistema de Tratamiento, permitiendo obtener remociones de Grasas y Aceites, Sólidos Suspendidos Totales y Demanda Biológica de Oxígeno mayores al 80%.







## PRINCIPALES ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

No obstante, estos avances, aunque son significativos no han permitido que se establezcan totalmente estos parámetros, debido a las afectaciones que genera el vertimiento de hidrocarburos y otro tipo de sustancias químicas que sean detectado mediante las mediciones de DQO en el afluente de la PTAR, obteniéndose concentraciones de este parámetro superiores a 1000 mg O<sub>2</sub>/L.

El vertimiento continuo de este tipo de sustancias al sistema de alcantarillado sanitario, genera que las características del agua residual cambien, aumentando su carga inorgánica

Es por ello que la EAAAY EICE ESP, mediante la Unidad de Alcantarillado y el Laboratorio de Aguas, deciden implementar un proceso de oxidación química para la degradación de los parámetros inorgánicos, que no se han estabilizado por medio de procesos biológicos.

La metodología seleccionada fue oxidación química, el cual se ejecutó a través del contrato N° 074 de 2018 para el suministro del peróxido y el contrato N° 116.17 con la adecuación de la infraestructura y suministro de bombas para la aplicación del insumo químico. Para el desarrollo de este proyecto se aplicó peróxido de hidrógeno al 50%, el laboratorio de aguas realizó pruebas de jarras para determinar la dosis óptima del insumo químico, las posibles variables que afecten al nuevo proceso; se realizaron las pruebas con concentraciones de DQO entre 200 y 510 mg O<sub>2</sub>/L, con agua proveniente del sistema de filtración (filtros percoladores). Los ensayos de laboratorio se efectuaron

con volúmenes de 2 litros de agua residual con tiempos de retención hidráulica entre cero y 45 horas, obteniendo valores dentro de los límites máximos permisibles establecidos por la normatividad vigente (150 mg/ O<sub>2</sub> L DQO) concentraciones de peróxido de 3.5% en un tiempo de 21 horas.

Estas pruebas en laboratorio indicaron que, para las aguas residuales específicas del municipio de Yopal caracterizadas periódicamente, es posible disminuir la concentración del parámetro Demanda Química de Oxígeno DQO, mediante la aplicación de peróxido de hidrógeno, por lo tanto, se estableció que este procedimiento es el indicado para dar cumplimiento a la resolución 631/15.





## PRINCIPALES ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

Sin embargo, es necesario ajustar esta dosis a las condiciones reales del Sistema de Tratamiento. Con el fin de determinar dosis óptimas, teniendo en cuenta la variabilidad del parámetro de DQO en el afluente. En la siguiente gráfica se evidencia los avances del proceso de oxidación química avanzada, implementando la dosis hallada en laboratorio.

Así mismo con el propósito de conectar el sistema eléctrico de los filtros a la subestación eléctrica existente de 750 Kva/34.5kv/440-460V para permitir una mayor continuidad en la operación y por lo tanto aumento de los porcentajes de remoción de los filtros percoladores; de igual forma evitar la acumulación del agua en las lagunas anaerobias que ha generado que disminuya el volumen útil de estas estructuras, tiempos de retención hidráulica y eficiencias de remoción se ejecutó el contrato N°0072.18 cuyo objeto fue “Revisión red de media tensión 34,5 KV/13,2 KV y construcción red de baja tensión a 460-480 desde subestación principal de 750 KVA 3.45KV/460-480V hasta tablero de transferencia semiautomática del área de filtros percoladores de la Planta de Tratamiento de Aguas residuales del Municipio de Yopal”







# PRINCIPALES ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

## ASEO

Le prestamos el servicio de barrido y limpieza de vías, recolección y transporte de residuos sólidos al 70% del casco urbano del Municipio de Yopal, el cual equivale al 100%, teniendo en cuenta la existencia del otro operador del servicio de aseo en el Municipio.

### ÁREAS INTERVENIDAS

CANAL (M2)	SEPARADOR (M2)	PARQUE (M2)	PODA ARBOLES
1671882.46	299279.765	394044.6	2081

Logramos un incremento de **952 suscriptores nuevos**, frente al año 2017, logrando así un total de **29.637**

Se adquirieron 2 vehículos compactadores con el objetivo de prestar un mejor servicio y ser competitivos.



## Instalación Red Eléctrica

Se realizó instalación del tercer hilo en cable ACSR#2 en el circuito eléctrico de media tensión a nivel de 13.2 Kv que suministra fluido eléctrico al relleno sanitario El Cascajar, con el fin de energizar tanto la red de alumbrado como los equipos de bombeo de lixiviados. Con el fin de proporcionar la regulación de tensión para el equipo de bombeo más alejado y los que se instalarán en las futuras trincheras, así como su correcta operación junto con la red de alumbrado se instaló un transformador de 45 kva/440-265 v trifásico.

En la red de alumbrado se instalaron lámparas led para la iluminación de la vía de acceso hasta la trinchera 13. Adicionalmente se instalaron tres cámaras de video, para el monitoreo de las actividades de disposición desde la caseta ubicada a la entrada del relleno.





## NUESTRO RECURSO HUMANO

Asumimos el entorno de trabajo desde las condiciones objetivas y subjetivas que forman el ambiente laboral, para que el ser humano obtenga una experiencia satisfactoria en el desarrollo de sus actividades en la empresa. Esta dinámica incluye factores como la salud y la seguridad.

Buscamos formar una organización inteligente, con capacidad de aprendizaje a partir de la formación de las personas. Al mismo tiempo potenciamos la empleabilidad de las personas a partir de la educación.

La equidad incluye aspectos de la relación empresa-empleado, abarcando remuneración, equidad de género e igualdad de oportunidades en el trabajo, así como también el ejercicio de los derechos sindicales y de asociación.

Un entorno laboral adecuado facilita a las personas desarrollar su trabajo en óptimas condiciones, situación que las hace más productivas y más felices, manteniendo un equilibrio entre el desarrollo personal y profesional.



	MUJERES	HOMBRES
<b>Empleados públicos</b>	1	2
<b>Término indefinido</b>	37	57
<b>Término fijo</b>	134	184
<b>Integrantes de Alta Dirección</b>	2	3

A diciembre de 2018 la Empresa contó con 415 trabajadores. Cabe resaltar que la Empresa cuenta con un modelo de gestión por competencias en el que los cargos tienen una asignación salarial y de responsabilidades independiente del género. La participación del género femenino es inferior al masculino, considerando la exigencia física de las labores operativas que se requieren para prestar el servicio de acueducto, alcantarillado y aseo. Sin embargo, de los 6 cargos directivos 2 son mujeres.



## NUESTRO RECURSO HUMANO

### TRABAJADOR TRIPLE A

Uno de los pilares de la EAAAY con sus funcionarios es fomentar su crecimiento integral y el de su núcleo familiar a través de programas y actividades que aporten y eleven su calidad de vida, ofreciendo espacios permanentes de capacitaciones y acompañamiento personalizado a través de la capacitación personal, el fortalecimiento de competencias laborales y bienestar social de la empresa.

Basados en el concepto de equilibrio vida-trabajo, cada año incorporamos nuevas actividades que enriquezca este programa que busca permanentemente la integración del trabajador con los miembros de su familia. Se destacan, entre otras, estrategias como:

**Se logró la participación activa de los trabajadores realizando las inscripciones ante el SENA para certificarse en las siguientes normas:**

- Norma código 280201221 potabilizar agua de acuerdo a normas técnicas, 66 trabajadores.
- Norma código 280201198 cumplir las prácticas de seguridad y salud en el trabajo, 30 trabajadores.
- Norma código 280201217 recolectar residuos sólidos de acuerdo a procedimientos técnicos, 44 trabajadores.

### Para un total de 140 trabajadores certificados

Logrando con ello mayor capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente sus actividades laborales, así como desempeños satisfactorios en sus puestos de trabajo, gozando de inclusión laboral, identificando sus potencialidades y debilidades para mejorar su perfil ocupacional.

### Fortalecimiento del conocimiento:

Con el fin de aportar al desarrollo del personal administrativo y operativo, formando personas con carácter competitivo y responsable. Mediante un análisis de brecha entre el perfil del puesto y el perfil personal se identifican las falencias o habilidades a fortalecer de cada trabajador, una vez identificado al participante se busca el campo a instruir. El resultado que se obtiene es el fortalecimiento de las diferentes áreas de la empresa, esto en el marco del plan anual de capacitación.

48 funcionarios recibieron formación en 20 capacitaciones en temas relacionados a servicios públicos, normatividad, tarifas, salud ocupacional y seguridad en el trabajo, excelencia un estilo de vida y trabajo en equipo, capacitación guías metodológicas – contratación estatal participación ciudadana y derechos humanos, SIA observa y SIA Casanare, entre otros.



## NUESTRO RECURSO HUMANO

### Se realizó una feria de servicios para los funcionarios y sus familias:

Donde nuestros funcionarios fueron orientados en servicios que ofrecen las diferentes instituciones comerciales y educativas; diferentes empresas les permiten acceder a ofertas y planes especiales de descuentos y pagos. Los funcionarios, interactúan con las diferentes propuestas ofertadas de bienes y servicios, como bancos, centros comerciales, cooperativas, almacenes de cadenas, boutiques, agencias de viajes, empresas de turismo, compañías de seguros, gimnasios y empresas de alimentos entre otros.

### Celebración de fechas especiales:

Desarrollamos actividad para conmemorar y exaltar la participación activa de la mujer en la vida laboral y su igualdad de las condiciones de la misma, atendiendo lo estipulado en el conpes 161 de 2013 (equidad de género para la mujer). Reconocer el importante papel que desempeña el hombre en la sociedad tanto en su vida familiar y labor. Así mismo se conmemora el día del hombre y día de la secretaria.

Se conmemora el día de la mujer 125 funcionarias, día del hombre 152 y el día de la secretaria participaron 40 funcionarias.

### Jornadas recreativas y deportivas:

Garantizar la participación de nuestros funcionarios en los juegos intersecretarías de la alcaldía de Yopal y los departamentales de la función pública.

Del 30 de agosto al 31 de octubre de 2018, con la participación de 68 funcionarios y Juegos Intersecretarías en las disciplinas de fútbol (9) nueve masculino y fútbol (5) cinco femenino de la Administración Municipal con la participación de 47 funcionarios.







## NUESTRO RECURSO HUMANO

### Jornadas lúdico pedagógicas para los hijos de los funcionarios:

Brindar espacios de integración, creación e innovación, en torno al día del niño y los derechos humanos.

Con el ánimo de mejorar la calidad de vida, niveles de satisfacción e identidad con la Empresa, 250 hijos de los funcionarios menores de 12 años disfrutaron de una jornada lúdico recreativa, en la que se desarrollaron actividades recreativas, ecológicas y de esparcimiento.

Se desarrolló una actividad de integración de final de año que permitió generar espacios de recreación y sano esparcimiento donde el trabajador y su grupo familiar pudieron potenciar sus vivencias y mejorar habilidades, garantizando así su desarrollo y crecimiento personal en un entorno familiar. Participaron 650 personas entre funcionarios y familiares.



### Jornadas de hábitos de vida, estilos saludables y trabajo en equipo:

Realizar campañas, pausas activas y rumboterapias con el ánimo de intentar una cultura del auto cuidado personal.

Conformación del grupo de voluntarios de la Empresa, con el ánimo de integrar a los funcionarios a las diferentes actividades sociales y ambientales que desarrolla la Empresa.



Se desarrolló el primer taller de teatro dirigido a funcionarios e hijos de la Empresa, con el ánimo de desarrollar habilidades y competencias a través de una actividad diferente, como resultado de este taller se montó la obra de teatro "Un viaje en el tiempo de los tres reyes magos".



# NUESTRO RECURSO HUMANO

## Campaña trabajador Triple A

Realizamos campaña del **TRABAJADOR TRIPLE A**, donde se resaltan las cualidades de los funcionarios de la empresa

Las anteriores estrategias permitieron alcanzar los siguiente beneficios:

- Mayor compromiso
- Sentido de pertenencia.
- Responsabilidad de los colaboradores hacia su trabajo y desempeño laboral.
- Integra la familia con el empleado.
- Favorece el desarrollo de los funcionarios y sus familias







# NUESTRO RECURSO HUMANO

## OPORTUNIDADES LABORALES Y REMUNERACIÓN JUSTA QUE GARANTICE EL ACCESO A UNA VIDA DIGNA

La empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal, tiene claro que contando con la gente, habilidades y lugar adecuado podrá garantizar el éxito de la Organización, por ello es respetuosa de la libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva, desarrolló un modelo que consolida la convivencia laboral, el respeto de los derechos humanos fundamentales y la generación de un nuevo modelo en las relaciones laborales desde la concepción del trabajador como sujeto social y político, y no como objeto de explotación. Es así como mediante las Convenciones Colectivas de Trabajo se ha logrado dignificar a los trabajadores con un salario justo.

La Empresa garantiza igualdad de condiciones laborales para hombres y mujeres.

De acuerdo a lo anterior se identificarán beneficios tanto para los funcionarios como para la Empresa.

### Funcionarios:

- Crea un ambiente de trabajo más igualitario
- Genera una mayor satisfacción con el trabajo que desempeñan en la empresa
- Facilita la Conciliación de la vida personal, familiar y laboral para hombres y mujeres.

### Empresa:

- Mejoran su clima laboral
- Se reduce el ausentismo, la rotación de personal y aumenta la productividad
- Aumenta el compromiso del personal con la empresa
- Se proyecta una imagen positiva hacia el personal, su entorno social, el estado, la opinión pública y los usuarios



LA EAAAY CONTRIBUYE A NUESTRA FORMACIÓN,  
BRINDÁNDONOS LA OPORTUNIDAD LABORAL  
COMO PASANTES SENA



#soyEAAAYsoyYopal





## NUESTRO RECURSO HUMANO

El 41% del personal vinculado en la empresa fueron mujeres.

Y con el objeto de apoyar la educación superior en Colombia y de brindar un mecanismo mediante el cual la Empresa proporcione prácticas útiles y pueda evaluar el potencial de los estudiantes SENA y universitarios, con miras a futuras primeras posibilidades de empleo, de conformidad con las necesidades de la organización, la EAAAY ha implementado el programa para estudiantes en práctica.

Permitió vincular jóvenes pasantes de centros educativos que llevan a cabo el apoyo de la operación de los diferentes sistemas de tratamiento de agua, que durante el año 2018 fueron de 66 pasantes SENA y 19 pasantes universitarios, quienes tuvieron la oportunidad de hacer su práctica empresarial y que guiados por los diferentes profesionales de la empresa aportaron al suministro de agua Sin Riesgo, de resaltar que el 63% de los jóvenes del SENA vinculados fueron mujeres quienes con su emprendimiento demostraron tener las capacidades para apoyar en la operación de estos sistemas de tratamiento.







## ENTORNO SOCIAL

### Líder Triple A, líder en Derechos Humanos

Afirmando nuestro compromiso con los dos primeros principios de Pacto Global, para nosotros es fundamental el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en nuestras prácticas diarias, valores y principios institucionales que representan a la EAAAY y garantizan la dignidad de las personas, dentro de nuestra área de influencia.

De ahí nace la necesidad de evaluarse y generar estrategias que nos permitan mejorar nuestro desempeño y apoyen el respeto a tales derechos, partiendo de la sensibilización y formación en el tema con nuestros colaboradores, ya que nos permitirá posteriormente identificar riesgos organizacionales en la materia y a partir de ello se puedan generar programas concretos de acción que mejoren el desempeño.

De esa forma se materializa primero en comprender el concepto y luego en mejores condiciones como la salud y seguridad ocupacional, la eliminación del trabajo infantil, la regularización según la legislación del trabajador migrante, el alineamiento con la legalidad y la cultura de cumplimiento y el establecimiento de una política organizacionales que prevengan el incumplimiento contra los derechos humanos.

En el marco del código de integridad 2018 fue aprobada la política de Derechos Humanos de la EAAAY, la cual fomenta el respeto de los derechos y libertades de todas las personas involucradas en el desarrollo de las actividades empresarial.

<http://www.eaaay.gov.co/responsabilidad-social/buenas-practicas/>

Campaña de sensibilización y conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, durante todo el año los promovimos en redes sociales y en diferentes mesas de trabajo, invitando a las personas y empresas a realizar acciones que nos permitan dar cumplimiento a las metas.

Se diseñó la primera cartilla “La familia EAAAY practica los valores ambientales y derechos humanos” todos





# ENTORNO SOCIAL



podemos vivir en convivencia y contribuir a la construcción de un mundo mejor, así mismo iniciamos la campaña “Pintemos los colores de la piel” no importa el color de la piel por dentro todos somos iguales, estos kits fueron entregados en diferentes actividades de la empresa y se dejaron alrededor de 300 para ser entregados con los kits escolares del 2019.

- Publicación de videos institucionales de Derechos Humanos en nuestras redes sociales.
- Reafirmarnos una vez nuestro compromiso con Pacto Global de las Naciones Unidad, en adelantar acciones dentro de nuestra operación y áreas de influencia que permitan contribuir a la construcción de un mundo mejor y al cumplimiento de los 10 principios y 17 ODS.

- Realizamos dos campañas de valores y derechos humanos una a través de abrazos gratis y la otra entregando brownies con tarjeta alusiva a esos temas. **700 personas impactadas.**

Formulamos el proyecto de lectura al parque, para lo cual adquirimos un kit compuesto de una maleta viajera con 15 libros relacionados a medio ambiente, derechos humanos, valores, familia y cultura ciudadana.





## ENTORNO SOCIAL

### OPORTUNIDADES TRIPLE A

Desarrollo de actividades viables que brinden oportunidades de ingresos económicos y dignificación laboral, así como accesibilidad a servicios básicos que nos ayuden afrontar retos como el desempleo, índices de pobreza, coberturas de educación, salud y servicios básicos en nuestro municipio.

Lo anterior en correlación a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de poner fin a la pobreza en todas sus formas, garantizar una vida sana, promover el bienestar para todos en todas las edades, así como garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, logrando la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres.

Las siguientes actividades se desarrollan de manera sostenible que garantizan el buen manejo de los recursos naturales, el bienestar y la vida sana de los habitantes de Yopal:

### 1. EAAAY AL SERVICIO DE TODOS:

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal tiene su operación en la prestación de los servicios públicos en el casco urbano de la ciudad, sin embargo con el ánimo de minimizar el riesgo de enfermedades gastrointestinales, proliferación de vectores, contaminación ambiental y sobre todo por nuestro compromiso en la construcción del territorio sostenible de Yopal en compañía de las comunidades en el área rural se realiza la atención con agua potable en carrotanque en corregimientos o veredas que no cuentan con un acueducto, la recolección de residuos sólidos y la limpieza de pozos sépticos, ya que en su gran mayoría tampoco cuentan con sistemas de alcantarillado de forma gratuita a poblaciones vulnerables ya que no son clientes de la Empresa (sector rural, zona de expansión de la ciudad, asentamientos humanos y predios en proceso de legalización o con problemas técnicos).







## ENTORNO SOCIAL

En el 2018 se prestó el servicio de distribución de agua potable en carrotanque 13 sectores rurales, 5 asentamientos humanos, lo anterior equivale aproximadamente a **16.634 m3 de agua potable entregados**.



En el 2018 realizamos recolección, transporte y disposición final en los centros poblados Morichal, Tilo, Chaparrera, Morro, Charre y Guafilla con una frecuencia de una (1) vez por semana, el corregimiento la Chaparrera se realiza recolección dos (2) veces por semana beneficiando aproximadamente **3.450 familias** en total del área rural.

**138 mantenimientos de pozos sépticos** de forma gratuita a no suscriptores de la Empresa (veredas, invasiones, centro de población vulnerable), social 110 en La Bendición, 10 Cimarrón y Villa Rita, 12 La Niata, y 1 en la I.E de San Rafael de Morichal.

Se realizaron 12 revisiones al sistema de alcantarillado pluvial, las cuales fueron notificadas a la Secretaria de Obras Municipal entidad encargada, como apoyo al mejoramiento de las condiciones sanitarias de la comunidad en las siguientes direcciones.





## ENTORNO SOCIAL

### 2. UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD:

Oliver Leal es un joven artesano que con esfuerzo ha logrado llevar la expresión de su talento a otros países, para los estadounidenses ha sido innovador ver productos elaborados con materiales como el cacho, cuero y semillas naturales, materias primas que quedan de actividades diarias de la cultura llanera, que no han sido aprovechadas en su totalidad. Oliver ha vinculado en sus sueños a madres cabeza de hogar, adultos mayores y jóvenes en proceso de resocialización de un sector marginal de Yopal, este sueño se ha visto truncado por falta de recursos económicos, y no ha podido continuar con la producción de estos productos.

Es por esto que la EAAAY desde el año 2017 brinda UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD a Oliver y su equipo de trabajo, invitándolos a participar de un proyecto que busca retomar

y cualificar la actividad artesanal con el aprovechamiento y transformación del material reciclado derivado del banner de anteriores campañas publicitarias, en la producción de cartucheras y bolsos como fuente de generación de ingresos y empleo formal. Estos productos son entregados en los colegios del área de influencia de la EAAAY y hemos logrado ver sonrisas tanto en nuestros artesanos, nuestros niños y en nuestros colaboradores encargados de la recolección de residuos, quienes ya no ven con frecuencia este material en las bolsas de residuos que finalizan su recorrido en el relleno sanitario. La EAAAY realiza campañas de recolección de banner, búsqueda de aliados estratégicos y paga los costos de confección de los productos que son entregados a diferentes grupos de interés.

Se elaboraron **350 cartucheras, 360 morrales y 50 bolsas reutilizables**, los cuales se entregaron en instituciones educativas, truecos, ferias y en eventos recreo deportivos. Algunos serán utilizados para la entrega de kits escolares del 2019.







## ENTORNO SOCIAL

### 3. DIGNIFICACIÓN DEL RECICLADOR:

En Yopal tenemos identificados unas 230 personas que se dedican a la labor del reciclaje, en su mayoría son adultos mayores, en otros casos cabezas de hogar, y una mínima parte se encuentran en condición de discapacidad física, quienes han encontrado en el reciclaje la única alternativa de trabajo y de poder llevar el sustento a sus hogares.

La EAAAY brinda el acompañamiento permanente a los recicladores, reconociendo la importancia de su labor y contribución a la conservación del ambiental. El 80% de los recicladores identificados no se encuentran asociados a ninguna organización.

Se realizó una jornada de servicios dirigida a los recicladores del municipio, se beneficiaron aproximadamente a **90 recicladores**, en esta jornada se contó con el apoyo de 15



empresas públicas y privadas con gran oferta de programas relacionados a educación, promoción y prevención en salud, seguridad en el trabajo y oportunidades de presentación de proyectos. Así mismo, se realizó entrega de camisas, gorras, toldillos, termos entre otros elementos a los participantes, implementos (balanzas y chalecos) a los recuperadores que hacen parte del programa de la EAAAY y reconocimientos a los recicladores más destacados en esta labor durante el 2017 y a las empresas con mayor cantidad de material aprovechable entregado dentro del programa 'Adopta un Reciclador'. La EAAAY brinda el acompañamiento permanente a los recicladores, reconociendo la importancia de su labor para el cumplimiento del compromiso social y ambiental con el municipio de Yopal.







## ENTORNO SOCIAL

### RELACIONES QUE TRANSFORMAN PENSAMIENTOS Y CONSTRUYEN TERRITORIOS

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY "EAAAY" reconoce la interdependencia con la comunidad, el medio ambiente y la responsabilidad que tiene como Empresa pública de los Yopaleños frente a todas las manifestaciones de vida en esta y las próximas generaciones.

Es por eso que quiere cambiar la perspectiva de los Yopaleños nacidos y por adopción fortaleciendo su potencial para reinventarse cada día y redescubrir su Municipio, Yopal tiene más que petróleo, ganadería, arroz, paisajes bonitos, su mayor tesoro no es propiamente material, lo más hermoso es su gente la variedad de culturas, especialmente los niños y jóvenes llenos de sueños y proyección para un mejor futuro, ellos ven con alegría cada día y le sacan provecho a las oportunidades en su beneficio y el de quienes les rodean.



Yopal está lleno de niños que buscan espacios para sonreír y divertirse, jóvenes con deseos de educarse, adultos con ganas de trabajar y construir oportunidades, abuelos con bellas historias por contar, pero sobre todo un ambiente amigable para ofrecer a quienes decidan conocerlo.

La tarea no ha sido fácil ha presentado dificultades como el asistencialismo, la pérdida de confianza en las instituciones, antecedentes de corrupción, incredulidad en el cambio de pensamiento, pero poco a poco son más lo que han entendido que no se puede vivir con un rotulo que las generalice y tal vez magnifique, sino que al contrario los hechos positivos siempre serán más que los negativos y que todos hacemos parte de la transformación de pensamientos y construcción de territorios sostenibles.

Como un principio de actuación y compromiso con su entorno la EAAAY apoya acciones de la comunidad y otros actores que fortalezcan el acceso a la educación, cultura y esparcimiento que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la gente, y a su vez fortalecen la relación entre Empresa y comunidad.





## ENTORNO SOCIAL

El programa maneja cuatro líneas principales:

### EDUCACIÓN TRIPLE A

El acceso al saber es una de las claves para el desarrollo humano sostenible. Por ello la EAAAY apoya la educación de las comunidades en sus áreas de influencia y otros grupos de interés, promoviendo el consumo responsable de los recursos naturales y la creación de espacios de empoderamiento del territorio, que contribuyan a la formación de valores ciudadanos en los niños y jóvenes.

También apoya el mejoramiento de la infraestructura y las condiciones logísticas de las instituciones educativas, para incentivar el gusto por el estudio y prevenir la deserción escolar a través del aporte de los útiles escolares, libros y otros implementos.

Entrega de **110 kits escolares** a los niños de las áreas de influencia de Guayaquito y San Rafael de Morichal, acompañado de jornadas lúdico pedagógicas de medio ambiente.



Así mismo se promovió con niños valores y derechos humanos entregando **400 kits cartilla** (La familia EAAAY practica los valores ambientales y derechos humanos) y colores con leyenda (Pintemos los colores de la piel, no importa el color de la piel por dentro todos somos iguales). Artesanos de la región elaboraron **260 morrales y cartucheras en banner reutilizable** para ser entregados con los kits escolares en el 2019.



# Jornadas lúdicas y entrega de kits e implementos







Entrega de un punto ecológico en el colegio Marco Fidel Suarez para la adecuada gestión de los residuos, entrega de **una mesa de tenis de mesa** para el colegio Manuela Beltrán sede Gabán y **un juego de banquetas** para el colegio el charte Gabriela Mistral, para aprovechamiento del tiempo libre y como incentivo por su interés en las diferentes actividades ambientales.



## CONSTRUYENDO TU ENTORNO:

Propuesta participativa, desde la comunidad, para y por ellos, generando corresponsabilidad y valor compartido por el cuidado su entorno y a su vez fortaleciendo sus competencias ciudadanas. De esta forma, se implementarán acciones no solo en sus áreas de influencia sino también en los barrios donde la empresa presta sus servicios. Como brigadas de embellecimiento, mejoramiento de vías y parques, entre otros.

En el desarrollo de esta estrategia participan ediles, miembros de juntas de acción comunal y vecinos de los sectores, y en algunas oportunidades otras instituciones como el ejército nacional y voluntarios.

**11 Jornadas de embellecimiento** de los barrios y parques Dalel Barón, Bicentenario, Nuevo Milenio, Villa del Sol, Villa Nariño, Ciudad Jardín, Ocobos, Raudal Américas, Esperanza, Villa Rocío y parque la Iguana. Instalación de vallas de cultura ciudadana en parques (Santander, Estancia, Iguana, DalelBarón, Nuevo Milenio, Ciudadela del Carmen, Ocobos, Skite Park y Alcaravan)



# Jornadas de embellecimiento







# ENTORNO SOCIAL

## TERRITORIO EAAAY

**Como Empresa interesada en el desarrollo de su territorio, el empoderamiento y la calidad de vida de los Yopaleños, EAAAY se vincula a la realización de algunas actividades de gran importancia en la vida comunitaria (educación, deporte, cultura, salud, arte, otros), que representen posibilidades de inclusión, desarrollo y sano esparcimiento.**

**600 personas beneficiadas** con el desarrollo de las **novenas navideñas con enfoque ambiental** “Los tres reyes magos un viaje en el tiempo”, obra preparada por el grupo de voluntarios de la EAAAY, oportunidad aprovechada para llevar consejos de cuidado ambiental y fortalecimiento de valores a las familias de Yopal. Se visitaron los barrios Alcaravan, Fical, Ciudadela del Carmen y Villa Nariño

**2 jornadas de servicios** en los barrios Villa Lucía y Oasis, **beneficiando alrededor de 200 adultos y niños** con una oferta institucional de programas de salud, educación, deporte, recreación, financiera entre otros. En articulación con instrucciones públicas y privadas. De igual manera se desarrolló una jornada recreativa y pedagógica en el barrio la Florida beneficiando a 60 niños.



**Promoción de campaña institucional en pro de la protección de los animales, cultura ciudadana, responsabilidad con las mascotas y sus residuos.** Mediante mensajes por redes, facturas y en parques.



## ENTORNO SOCIAL

**9 actividades** apoyadas (foros, simposios, marchas, jornadas, rodadas, entre otros), relacionadas con la protección de los derechos humanos, dignificación de la vida, equidad de género y la no violencia, impactando a **5.200 personas**.



- 1er simposio internacional de derechos humanos, equidad y género Yopal 2018, organizado por la ESAP.
- Gran rodada “a la unión por la mujer”, movimiento mujeres unidas por casanare.
- Un homenaje a la discapacidad y a la no violencia contra la mujer “includapaz” coldeportes.
- Marcha en contra del maltrato a la mujer Alcaldía de Yopal.
- Jornada de caracterización de habitantes de la calle, Alcaldía de Yopal.
- “Día blanco”, homenaje a las personas con discapacidad, Alcaldía de Yopal.

- Campaña de equidad de género y lucha contra la violencia de la secretaría de salud departamental “enamorados sin morados”.
- 1er foro “se habla de mujer el feminicidio en la sociedad”, fundación yovani quevedo.
- Festival en homenaje a la mujer rural “mujeres más” corregimiento taladro, coldeportes.







## ENTORNO SOCIAL

**11 actividades** recreodeportivas o culturales (festivales, carreras, ciclopaseos, concursos y jornadas culturales, novenas), donde se **beneficiaron 1700 niños y adultos**. Las actividades fueron las siguientes:

- Concurso de dibujo de medio ambiente Colegio Manuela Beltrán sede Gaván, COMFACASANARE.
- Reciclaton, Vereda el Morro organizado por COLDEPORTES
- Novena Barrio Paraíso organizada por la junta de acción comunal
- Novena Barrio 7 de agosto organizada por acción social municipal
- Actividad día de los niños Barrio el Paraíso.
- Novena Barrio San jorge organizada por acción social municipal



- Primer festival de escuelas de ciclismo, Club de Ciclismo IAM CHAMPION.
- Yopal se recrea por el medio ambiente, IDRY.
- Evento académico – cultural – deportivo “Ruta 5K del Emprendimiento”, UNISANGIL y UNAD.
- Ciclo paseo Pedalea por la tierra, IDRY y Alcaldía de Yopal.
- Semana Cultural Colegio La Campiña





# Entorno social







## ENTORNO SOCIAL

**4 actividades o campañas** en pro de la calidad de vida o salud de los Yopaleños (todos contra el dengue, bienestar de adultos mayores, donaciones de sangre, donaciones a perritos callejeros) se impactaron o **beneficiaron 720 personas y 60 animales** beneficiados.

- Campaña de donación en pro de los adultos mayores Hogar Otoño.
- Campaña de donación de comida para perritos, así mismo apoyamos con jornadas de aseo en el albergue municipal, Alcaldía de Yopal.
- Campaña todos contra el dengue, Alcaldía de Yopal.
- Actividad social con los adultos mayores del hogar geriátrico Los Cerros, Voluntarios.



Apoyo a la realización del **4to Encuentro Departamental de Responsabilidad Social**, organizado por la Mesa De Responsabilidad Social de Casanare y el primer premio a las prácticas de responsabilidad social de Casanare. Así mismo a la actividad de ética y anticorrupción en el colegio Liceo Andino, **beneficiando a más de 250 personas.**





## ENTORNO SOCIAL

### ALIANZAS POR EL MUNDO

**Establecer alianzas con otras organizaciones que trabajen en pro de lo ambiental y lo social con el ánimo de articular acciones en el marco de la responsabilidad social de la EAAAY.**

■ **Tapitas por la Vida de la Fundación Sanar:** Desde el año 2012 recolectamos tapitas plásticas en nuestra Empresa y diferentes lugares donde realizamos campañas educativas. Las tapitas son enviadas a la Fundación Sanar, quienes separan las tapas por colores, las lavan y muelen para elaborar nuevos productos. Los recursos que obtienen de la venta contribuyen a los programas que benefician a niños con cáncer, en el año 2018 se enviaron **147 kg de tapitas plásticas.**

■ Anualmente organizamos **2 jornadas de donación de sangre** en las instalaciones de nuestra entidad, en

articulación con el banco de sangre del hospital de Yopal, con animo de generar la cultura de la donación y ayudar a los demás.

■ Aproximadamente **160 kg de cuadernos usados recolectados en alianza con la Fundación Hoy es Tiempo de Sembrar** (evitando que llegarán al relleno sanitario "Cascajar" prolongar la vida útil), en el marco de la campaña "Tiempo de limpiar mi mundo", alterno a la recolección se socializaron temas relacionados al consumo responsable, gestión de residuos sólidos y la importancia de poder ayudar a los demás, teniendo en cuenta que la fundación entrega nuevos kits escolares con la venta del papel recolectado.





# Entorno social







## GESTIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

### Comunicación, un camino Triple A

Usando diferentes acciones comunicativas se generan espacios de diálogo abierto con los grupos de interés mencionados entiendo que cada uno usa alternativas diferentes de acceso a la información. De esta manera se busca cerrar la brecha o posibles ruidos que se presente en los flujos de comunicación:

#### Charlas Triple A:

De marzo a diciembre de 2018 se concretó un espacio radial institucional en la emisora Manare Radio 95.3 f.m. los días jueves de 4:00 a 5:00 p.m. En total se realizaron 32 emisiones. Adicionalmente se contrataron 12 emisiones en Violeta Stereo con el objetivo de tener un mayor alcance de la información difundida a la mayor cantidad de públicos.

#### Boletines de Prensa:

Con este envío masivo de información llegamos a 142 periodistas, líderes sociales e instituciones que tienen contacto con las áreas de influencia de la EAAAY. Este medio es uno de los principales canales de comunicación para los grupos de interés pues tiene presencia de diferentes actores sociales. La base de datos se incrementó cerca de un 25%.

#### Personal a la Vista:

Con una periodicidad bimensual se realizaron 6 reuniones de personal para exponer, aclarar y generar diálogo con las unidades funcionales de la empresa.

#### NotiAcueducto:

Se generaron 12 informativos institucionales en el reverso de la factura. Estos incluían no solo mensajes de la EAAAY, también tenían información de campañas, acuerdos y apoyos a actividades que fomenten las buenas prácticas ciudadanas. Mensualmente se distribuyen de 38 a 40 mil copias para los usuarios.

#### Medios Sociales:

Con relación al 25% de seguidores respecto al 31 de diciembre de 2017, terminando el año anterior con 6.960 seguidores. A lo largo de este periodo mejoró el contenido de las publicaciones, haciendo recurrentes los temas sociales y de prestación del servicio como agenda informativa útil para los seguidores. Actualmente en Twitter hay 3.408 seguidores, lo que representa un incremento del 14% en materia de seguidores.



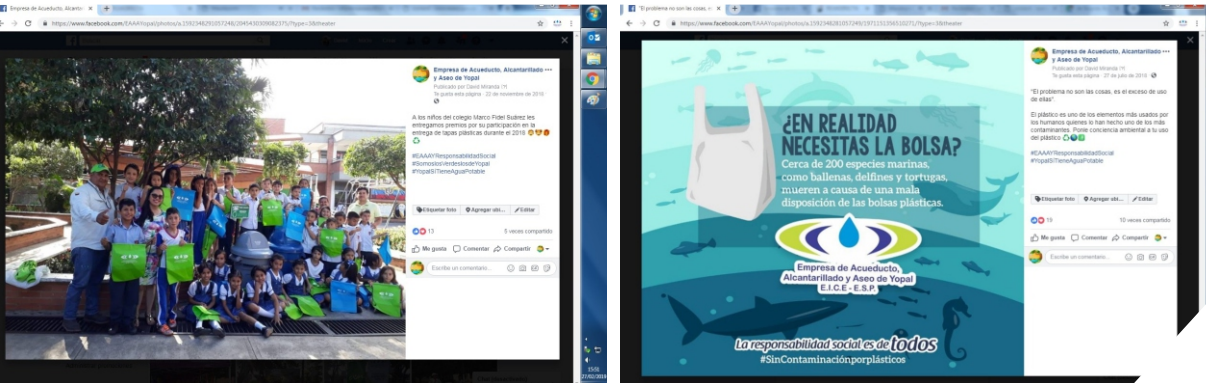
# GESTIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

## What'sAAAP:

Mediante un grupo de 69 funcionarios se difunde la información pertinente y destacada de la operación de la Empresa. La consulta de este medio es altamente efectiva superando el 90% de visualizaciones por parte de los integrantes. Está conformado por personal de todos los niveles de la Empresa.

## Socializaciones Virtuales:

Las intervenciones virtuales realizadas por los directivos y llegarán a un pico máximo de 1.900 reproducciones en Facebook, sin sumar las visualizaciones en twitter (por falta de herramientas de medición). La utilización de estos espacios permitió a los usuarios acceder a una plataforma adicional de información.



NOVIEMBRE 2018 - NOTIACUEDUCTO EAAAY -

<b>PUNTOS DE PAGO AUTORIZADO</b> 	<b>NUESTROS LOGROS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO</b> <b>AMPLIACIÓN RELLENO SANITARIO EL CASCAJAY</b> <p>Con la entrada en funcionamiento de la nueva trinchera mejoró la disposición de residuos sólidos, se redujo la presencia de vectores y olores para impactar lo menos posible a la comunidad aledaña. Con esta obra se evitó que prácticamente todo Cascajay afrontara una emergencia sanitaria por no tener dónde depositar sus residuos.</p>
<b>INVITACIÓN AL 4TO ENCUENTRO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b> <p><b>4º ENCUENTRO DEPARTAMENTAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>          10ª convocatoria empresarial de la Región de los COPE.          8 de Noviembre 2018          8:00 a.m.          Cámara de Comercio de Casanare, Saldaña, Arepago, Yopal, Colombia.</p>	<b>FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA ALTERNO DE AGUA POTABLE</b> <p>Desde finales del mes de agosto empezó el funcionamiento del Sistema Alterno de Agua Potable de la Vega compuesto por la Planta Alterná, Planta Conciliada y el paso elevado El Grande. Con él se han mejorado las presiones y continuidad del servicio de acueducto en amplias zonas de la ciudad y aun ofrece margen de mejora en estas variables.</p>
<b>165 PAGO YO DENUNCIO GAULA</b> <p>NO CAIGA EN LA EXTRACCIÓN ¡DENUNCIE!          #SoyEAAAY SoyYopal          Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P.</p>	<b>MEJOR TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES</b> <p>Con seguimiento riguroso a los procedimientos de tratamiento se logró que la PTAT funcione de manera íntegra y ya no por secciones o de manera intermitente. Esto ha permitido que las aguas tratadas puedan alcanzar parámetros exigidos por las normas ambientales y causar menor impacto ambiental.</p>
<b>SI TIENES DUDAS CON EL VALOR DE TUS FACTORES ACÉRCATE A NUESTRAS OFICINAS. RESUELVELAS CON NOSOTROS.</b> <b>CONTACTOS:</b> Carrera 19 No. 21-34. Línea Directa: 116. Teléfonos: 6345001 - 6342636 Síguenos en  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal  @eaaayopal <a href="http://www.eaaay.gov.co">www.eaaay.gov.co</a>	

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal... ¡Es tuya, es nuestra, es de Yopal!

JUNIO 2018 - NOTIACUEDUCTO -

<b>YOPAL SI TIENE AGUA POTABLE</b> <p><b>Cuidarla depende de ti</b></p>	<b>ENAMORADOS SIN MORADOS</b> <p>Rompe el silencio! Te vale, tener derechos... El amor se hace, abraza, respeta y acorta.</p> <p>NO LO DEJES EN LAS MANOS DE LOS OTROS          (Censurado) 165</p>	<b>¡FUÍTE EN LOS RESIDUOS DE POSCONSUMO</b> <p>En los contenedores instalados en la EAAAY, Corporación, Secretaría de Salud Departamental y Homecenter son recibidos estos productos luego de terminar su vida útil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baterías y pilas: Pilas clínicas alcalinas, pilas botón, pilas recargables.</li> <li>Plaguicidas Domésticos: Envases plásticos, aerosoles (bombas manuales), pastillas y frascos de los plaguicidas de uso doméstico.</li> <li>Bombillas Fluorescentes usadas: Bombillas tubulares (rectas o circulares), bombillas fluorescentes compactadas (ahorradoras) y las bombillas para alumbrado público (sodio, mercurio, halógeno metálico).</li> <li>Medicamentos Vencidos: Envases, empaques, cajas, frascos, ampollitas, medicamentos cuya fecha de vencimiento ya expiró y medicamentos parcialmente consumidos.</li> </ul>
<b>165 PAGO YO DENUNCIO GAULA</b> <p>NO CAIGA EN LA EXTRACCIÓN ¡DENUNCIE!          #SoyEAAAY SoyYopal          Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P.</p>	<p>Juliana obtuvo el primer lugar en el concurso de dibujo "Yopal Cuida sus Recursos Naturales"</p>	<p><b>Trámites en Línea</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pago de servicios.</li> <li>Renovación de facturas.</li> <li>Consultas telefónicas del pago.</li> <li>Recepción de facturas.</li> </ul>
<b>CONTACTOS:</b> Carrera 19 No. 21-34. Línea Directa 116. Teléfonos: 6345001 - 6342636 Síguenos en  Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal  @eaaayopal <a href="http://www.eaaay.gov.co">www.eaaay.gov.co</a>		

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal... ¡Es tuya, es nuestra, es de Yopal!



# BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

## Transparencia un principio Triple A

Para la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal, es de gran importancia la implementación de una gestión de transparencia y de cero tolerancias a la corrupción con la adopción de la Transparencia como un Principio triple AAA, comprometiéndose con la búsqueda de una sociedad más justa generando beneficios comunitarios, aumentando la reputación y promoviendo la confianza pública de la EAAAY. Donde el principio de transparencia está enfocado a la protección de los recursos públicos y buen uso de los mismos a través de buenas prácticas de transparencia en las diferentes actuaciones de cada uno de los grupos de interés, donde se destaca donde se destaca la cero tolerancia a la corrupción, soborno, fraude y se promueve la participación ciudadana, que permitan unificar esfuerzos especiales en el mejoramiento continuo de la prestación de los servicios públicos para la entrega de resultados con eficiencia y efectividad. Donde se proyectó la

identificación de los riesgos de corrupción y la implementación de controles, también se proyectó desarrollar acciones que permiten facilitar al ciudadano de manera fácil el acceso a los trámites y servicios que presta la EAAAY. Otro de los programas del proyecto fue la rendición de cuentas utilizado como mecanismo administrativo de enlace de la Empresa de acueducto Alcantarillado y Aseo con la ciudadanía del municipio de Yopal, y los demás grupos de interés donde busca afianzar la relación de la empresa con el ciudadano, por tal razón se proyectó trabajar en la generación de espacios de diálogos de doble vía directo entre la empresa y los usuarios. de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo donde se busca una retroalimentación de las acciones que la empresa continuamente viene desarrollando. De esta manera en la búsqueda de una gestión transparente se programó mejorar los mecanismos de atención al ciudadano, mejorando la calidad y el acceso a los trámites para que los usuarios y los ciudadanos cada día estén más satisfechos con la atención frente a los servicios que presta la empresa y el ejercicio de sus derechos. Y dando mayor fortaleza a la transparencia de la gestión triple AAA, se proyectó implementar acciones encaminadas al fortalecimiento del derecho de acceso a la información tanto en la gestión administrativa, como en los servidores públicos y ciudadanos.







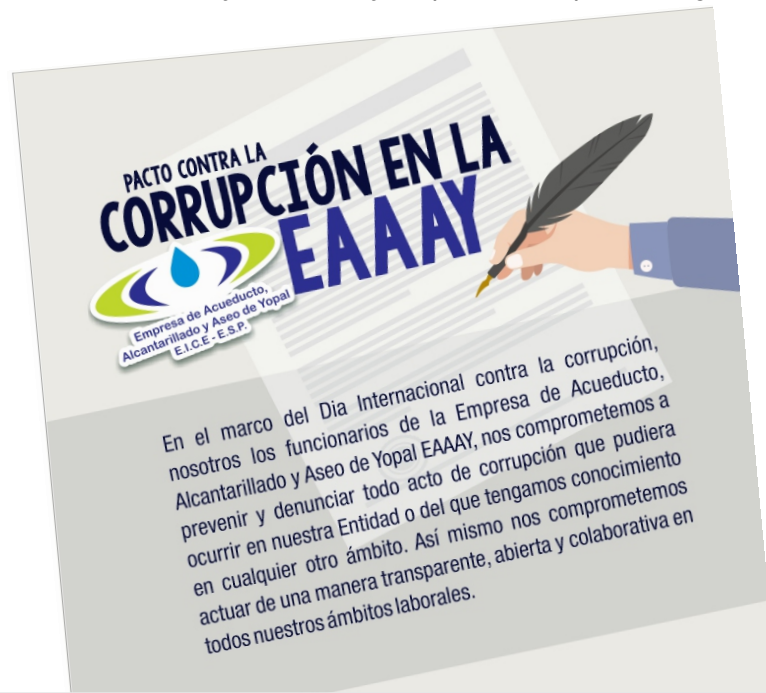
# BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

## Plan anticorrupción y atención al ciudadano

El 30 de enero de 2018 se aprobó y adopta el plan anticorrupción y atención al ciudadano 2018, herramienta para fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y efectividad del control de gestión pública.

Se realizó socialización del plan anticorrupción y atención al ciudadano 2018 con los trabajadores de la empresa y se estableció plan de acción.

El 18 de mayo se definió y adoptó la nueva política de gestión de



riesgo, donde se definieron los parámetros para administrar los riesgos de la EAAAY, con el fin de aplicar las medidas necesarias para tomar decisiones, asignar y utilizar eficazmente los recursos para el tratamiento de los riesgos y asegurar de esta forma el logro de los objetivos institucionales y de los procesos.

Se realizó encuesta sobre el código de ética de la EAAAY con los funcionarios.

## Código de integridad y buen gobierno

El de noviembre de 2018 se aprobó y adoptó el código de integridad y buen gobierno en el marco del modelo integrado de planeación y gestión MIPG en la EAAAY. Así mismo se aprobó la política de responsabilidad social y la política de derechos humanos.

En la aplicación del Dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones aplicando la Transparencia un Principio Triple: Se desarrolló el Programa "Conozcamos Nuestra Empresa" con la realización de **30 visitas** a todas las sedes de la empresa en cada visita. (PTAP; Relleno sanitario; Pozos Profundos y PTAR) donde participaron a líderes comunales, instituciones y funcionario de la EAAAY, beneficiando **625 personas**.

Campañas Educativas se desarrolló una campaña "**Transparencia un principio triple A**" con la que se buscaba sensibilizar a nuestros colaboradores sobre temas como la Ética y que conocieran todos los mecanismos e iniciativas que tiene la Empresa y los beneficios del actuar bien desde cualquier ámbito. Luego por



## BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

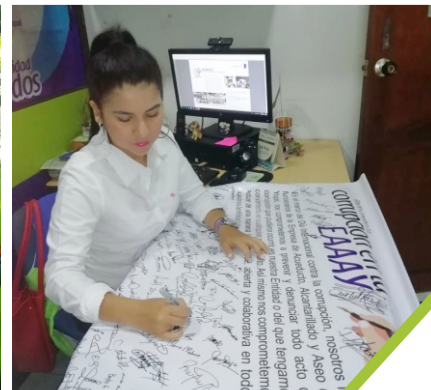
medio de juegos, carteleras, y piezas visuales poner en práctica lo aprendido.

La agente especial de la EAAAY participo en un conversatorio de buenas prácticas anticorrupción con estudiantes de especialización de gestión de proyectos de la UNITROPICO.

Apoyamos a la mesa de responsabilidad social con en el desarrollo de actividad de ética y anticorrupción en el colegio Andino.

El día 14 de abril de 2018, se realizó audiencia pública el Aula múltiple de la Triada, con la asistencia de líderes comunales y usuarios de los servicios que presta la Empresa.

Se han realizado diferentes jornadas en el marco de la campaña "Abrazos gratis" en los que buscamos promover los derechos humanos y valores, mediante carteleras, redes sociales, entrega de un brownies y una tarjeta. **700 personas impactadas.**



Se realizó una campaña de sensibilización de valores aprobados en el código de integridad y pacto contra la corrupción, se entregó un calendario de escritorio o alcancía donde se enuncian. Así mismo se firmó el pacto contra la corrupción en una valla.

En el marco del código de integridad fue aprobado la política de responsabilidad social y la política de derechos humanos de la empresa en noviembre de 2018.

Por medio de alcancías en cartón y calendarios ecológicos, abordamos temas derechos humanos, valores, ética, medio ambiente, salud y condiciones actuales de los servicios.

Se realizó firma del pacto anticorrupción por parte de los funcionarios de la EAAAY.





# BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

## POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La política de Responsabilidad Social es un marco de actuación que orienta los criterios y la implementación de la misma en la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, para identificar su grado de aplicación en los diferentes programas o proyectos que la empresa formula dirigidos a sus grupos de interés y que impulsen la sostenibilidad social, ambiental y económica de la Empresa, teniendo en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas; con los que pretende ir más allá de las obligaciones legales, y asumir de manera voluntaria una serie de compromisos que le permitan contribuir a mejorar el tejido social y la construcción de un territorio sostenible.

Contar con una política de RS permite fortalecer y gestionar de manera responsable las relaciones con los grupos de interés

(Comunidad, Trabajadores, Estado, Proveedores/Contratistas, Usuarios/Suscriptores, Gremios), a partir del reconocimiento de sus necesidades y expectativas, así como la adopción de prácticas que busquen el beneficio mutuo y que aseguren la confianza, reputación y sostenibilidad de la entidad.

Esta política se enmarca bajo los preceptos de los estatutos sociales, la misión y visión de la entidad y el código de Integridad, con el fin de mostrar de manera clara la vocación de impulsora del desarrollo y la relevancia que tiene la construcción de una sociedad equitativa, solidaria y ética.

Tener una política de Responsabilidad Social que sea el modelo de gestión empresarial de la Entidad, es un tema prioritario para una gestión socialmente responsable que contribuya a la viabilidad y éxito de la actividad a largo plazo.

A través de la presente política, la Gerencia expresa su compromiso, garantizando los recursos humanos, financieros y tecnológicos necesarios para garantizar la implementación de estas acciones. Así mismo, designa a la profesional de Responsabilidad Social, como la responsable de promover, administrar, controlar y asesorar las unidades de la Empresa en la implementación de prácticas, programas y actividades de responsabilidad social.







# BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

## LÍNEAS DE ACCIÓN

### 1. Responsabilidad Social como elemento de la estrategia

El desarrollo de planes, modelos, proyectos y ofertas empresariales, deben evidenciar la alineación y la inserción del concepto de responsabilidad social definido para la EAAAY. Se promoverá la innovación constante para proporcionar la generación de valor social, ambiental y económico. El desarrollo de la estrategia de responsabilidad social será concebido como un compromiso ético, reflexivo, espontáneo, constructivo y voluntario, mas no estará relacionada con la estrategia comercial de la Empresa.

### 2. Transparencia y participación ciudadana

Vinculación proactiva y transparente con todos los grupos de interés para facilitar relaciones de confianza y mutuo beneficio demostrando que todas las actuaciones de la EAAAY son visibles, verificables, sostenibles y previsibles, determinadas por una comunicación permanente, fluida y de doble vía.

### 3. Compromiso ambiental

La EAAAY estimula a los grupos de interés con el manejo de racional de los servicios públicos, la sostenibilidad de los recursos, la gestión preventiva y el control de los impactos ambientales derivados de su operación, buscando siempre el mejoramiento continuo, la promoción y el fortalecimiento de la cultura ambiental colectiva más allá de la legislación vigente.

### 4. Desempeño social

Participar en el desarrollo sostenible del país, en un marco de corresponsabilidad y respeto a los derechos humanos, educación, cultura, deporte, accesibilidad a los servicios públicos, erradicación de la pobreza, en el uso racional de los recursos naturales y en la conservación del medio ambiente, asegurar la satisfacción del cliente con excelencia en el servicio y la atención de sus requerimientos y necesidades. Escuchar a las comunidades y socializar nuestros programas y actividades de manera clara, diligente y oportuna. Capacitar, formar y fortalecer a las comunidades en temas y actividades generadas por nuestra actividad.





## BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

### 5. Bienestar, desarrollo y proyección de sus empleados.

Para la EAAAY la dignificación de la vida y la integridad individual de sus empleados es importante, por lo tanto, promueve e invierte en su formación desarrollo profesional, en su bienestar social y seguridad industrial, integrando igualmente en sus propósitos al núcleo familiar del empleado.

### 6. Alianzas estratégicas.

La empresa participa en convocatorias y emprende proyectos sostenibles que generen alianzas a nivel departamental, nacional e Internacional convocando las experiencias y dinámicas que generen valor con énfasis en el medio ambiente, derechos humanos, estándares laborales y prácticas en contra de la corrupción. Estos proyectos son dirigidos a la población en condiciones de vulnerabilidad en la búsqueda del fortalecimiento de la equidad de género y la formación integral infantil.

### 7. Ejercicio desde el rol de prestador de servicios públicos

La actuación socialmente responsable de la EAAAY se enmarcará dentro de los objetivos estratégicos empresariales, mediante la promoción de acciones asociadas a sus actividades medulares, sin suplantar responsabilidades de otros actores.

### 8. Publicación de la gestión.

Las actuaciones socialmente responsables de la EAAAY serán publicadas de forma periódica basadas en los estándares nacionales e internacionales del desarrollo sostenible. Así mismo anualmente se proyectará el informe de progreso de los avances en responsabilidad social de la Empresa el cual deberá ser socializado con sus grupos de interés y estar publicado en la memoria de responsabilidad social de la página web y ser enviado a las Naciones Unidad. De igual manera la EAAAY participara anualmente en la versión del premio ANDESCO a la Responsabilidad Social, con el ánimo de visibilizar su gestión y mejorar en la misma.



# BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

Con el fin de plantear la creación de valor de la Empresa, es importante priorizar los grupos de interés e identificar sus necesidades y expectativas. Para ello, se tomó como base la identificación y clasificación de grupos de interés realizada previamente, la cual fue priorizada por parte de Gerencia en el año 2016. A continuación, se relacionan los grupos de interés para la EAAAY con base en la priorización realizada.

## MODELO DE GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Para la EAAAY, los grupos de interés (Comunidad, Trabajadores, Estado, Proveedores/Contratistas, Usuarios/Suscriptores, Gremios) son el conjunto de actores internos o externos que afectan o son afectados por la gestión empresarial. Con el fin de asegurar mecanismos de relacionamiento efectivos y compromiso permanente para contar con una visión compartida y generación de confianza con los grupos de interés, la EAAAY se encuentra en el proceso de implementación del modelo de gestión de grupos de interés acorde con lo establecido en la norma AA1000 Compromisos de los grupos de interés (2011) y en el Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés (AccountAbility: 2006), en el 2019 se adelantara el proceso de relacionamiento de grupos de interés.





# BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

## POLÍTICA INSTITUCIONAL DE DERECHOS HUMANOS

### MOTIVACIÓN

EAAAY coherente con su convicción de que las empresas son grupos humanos que existen para satisfacer necesidades y expectativas de otro grupos humanos que conforman la sociedad, considera de vital importancia el respeto de los derechos humanos y equidad de género de todas las personas relacionadas con sus actividades empresariales, derechos acogidos por los Estados y sus sociedades como fundamentales para el reconocimiento de la dignidad esencial de todas las personas y para su convivencia armónica. Y partiendo del reconocimiento de que cada ser humano es sujeto de derechos, la EAAAY se compromete a cumplir y a promover el acatamiento de lo consagrado en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el

Derecho Internacional Humanitario y lo dispuesto por la Constitución Política y el marco legal colombiano.

Este compromiso se verá reflejado en el desarrollo de todos los proyectos y procesos, al tiempo que estará alineado con las políticas de Responsabilidad Social, Ambiental y de Gestión del Talento Humano, en coherencia con los principios del Pacto Global, con las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) y así mismo, con los principios rectores para la implementación del marco de la Organización de Naciones Unidas: “Proteger, respetar y remediar”.

Estamos adheridos desde el año 2011 al Pacto Mundial de Naciones Unidas, que incluye compromisos en materia de Derechos Humanos; reportamos anualmente desde el año 2016 a este la gestión a través del informe de progreso.

### OBJETIVOS

Fomentar el respeto de los derechos y libertades de todas las personas involucradas en el desarrollo de las actividades empresarial

Promover entre los grupos de interés el respeto por los derechos humanos, así como la adopción de acciones y mecanismo que propendan por la protección de personas afectadas.

Comunicar a sus grupos de interés su compromiso en materia de DDHH





# BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

## DEFINICIONES

### Derechos humanos

Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición. Entre los derechos humanos se incluyen el derecho a la vida y a la libertad; a no estar sometido ni a esclavitud ni a torturas; a la libertad de opinión y de expresión; a la educación y al trabajo, entre otros muchos. Estos derechos corresponden a todas las personas, sin discriminación alguna.

### Declaración Universal de los Derechos Humanos

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) es un documento que marca un hito en la historia de los derechos humanos. Redactada por representantes de todas las regiones del mundo de diferentes culturas y tradiciones jurídicas, la Declaración fue proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en París, el 10 de diciembre de 1948 en su Resolución 217 A (III) como un ideal común para todos los pueblos y naciones. Estableció, por primera vez, derechos humanos fundamentales que deben protegerse universalmente. Desde su aprobación en 1948, la DUDH se ha traducido a más de 501 idiomas. Es el documento más traducido del mundo, y ha servido de inspiración para las constituciones de muchos nuevos Estados independientes, así como para numerosas nuevas democracias.

Junto con el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y sus dos Protocolos Facultativos (sobre el procedimiento de denuncia y sobre la pena de muerte); y con el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y su Protocolo Facultativo, la Declaración Universal de los Derechos Humanos forman la conocida como Carta Internacional de Derechos Humanos.

### Debida diligencia

Proceso para identificar, prevenir, mitigar y responder a las consecuencias negativas de las actividades empresariales sobre los Derechos Humanos. Este proceso incluye una evaluación del impacto real y potencial de las actividades sobre los Derechos Humanos, la integración de las conclusiones, y la actuación al respecto; el seguimiento de las respuestas y la comunicación de la forma en que se hace frente a las consecuencias negativas. “Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos”. ONU





# BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

## LINEAMIENTOS

### Derechos humanos en asuntos laborales

En el desarrollo de los proyectos y procesos no se permitirán prácticas discriminatorias, trabajo forzado o bajo coacción, y se promoverá la remuneración justa, la libertad de asociación, la gestión del riesgo sicosocial y el mantenimiento de ambientes de trabajo seguros y saludables.

### Prohibición de empleo de mano de obra infantil

En el desarrollo de los proyectos y actividades no se permitirá el empleo de mano de obra infantil.

### Seguridad y derechos humanos

En los contratos y convenios de servicios de vigilancia y seguridad con firmas privadas y organismos de seguridad del Estado, se incluirán explícitamente compromisos de respeto y promoción de los derechos humanos. En ningún caso se aceptará la prestación de estos servicios por parte de actores sociales que estén por fuera del marco constitucional y legal.

### Respeto por los derechos de minorías étnicas

En el desarrollo de los proyectos y procesos se tomarán las medidas necesarias para garantizar el respeto por los usos, las costumbres y la cultura de las comunidades étnicas asentadas en los entornos en los que la empresa hace presencia.

### Derechos humanos en la cadena de suministro

EAAAY promoverá en su cadena de suministro la incorporación de prácticas y la adopción de instrumentos congruentes con el respeto de los derechos humanos.

### No relacionamiento con grupos ilegales

No se reconocerán como interlocutores válidos ni se establecerán relaciones institucionales con grupos ilegales ni actores sociales que estén al margen de la Constitución y la ley.

### Derechos humanos y grupos de interés

EAAAY mantendrá espacios de diálogo con sus grupos de interés para abordar asuntos relacionados con derechos humanos en los proyectos y procesos.

### Promoción de la equidad de género

Tanto en el desarrollo de los proyectos y actividades, como en su área de influencia, EAAAY promoverá prácticas que reflejen su compromiso con la equidad de género.

### Cumplimiento de la política

EAAAY hará seguimiento al cumplimiento de estos compromisos y logros, de acuerdo con estándares internacionalmente aceptados.





# BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

## RELACIONAMIENTO TRIPLE A

La EAAAY ha venido enfrentado oportunamente los retos que se han presentado, enmarcado en el desarrollo de buenas prácticas como políticas de austeridad en el gasto, transparencia en el actuar institucional y personal por parte de sus directivos y colaboradores, legalidad contractual, calidad y cobertura de los servicios públicos, estrategias de acercamiento a nuestros grupos de interés, fomentando así la construcción de territorios sostenibles y competitivos. Con esta premisa buscamos que el relacionamiento con nuestros grupos de interés se de en un marco de respeto y crecimiento para las partes interesadas.

Los principales beneficios del relacionamiento con Grupos de Interés son el aprendizaje, la innovación, la gestión de riesgo, reputación, y la generación de confianza.

En el 2018 nuestras estrategias más exitosas fueron los programas de participación ciudadana:

**EAAAY CON LAS COMUNIDADES:** La empresa se desplaza a los diferentes barrios de la ciudad, a través del equipo de trabajo liderado por la Gerencia, para escuchar cara a cara a los usuarios en las diferentes consultas, inconformidades, inquietudes y solicitudes que tengan frente a la prestación de los servicios y así mismo, atenderlas estableciendo soluciones concertadas e inmediatas o compromisos a corto plazo, garantizando la satisfacción y la calidad en el servicio brindado a la comunidad.



**CONOZCAMOS NUESTRA EMPRESA:** Visitas pedagógicas por parte de estudiantes, líderes comunitarios, vocales de control, autoridades, empresarios, comunidad en general y funcionarios de la EAAAY, a la fuente abastecedora "La Tablona", la planta de alterna de tratamiento de agua potable, relleno sanitario "El Cascajar" y planta de tratamiento de agua residual. Donde un guía explica los procesos que se desarrollan para garantizar la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, así mismo despeja inquietudes de la comunidad y establecen propuesta de buenas prácticas para desarrollar desde cada uno y su campo de acción.

Se realizaron **30 recorridos** "Conozcamos nuestra Empresa", a la planta de tratamiento de agua, relleno sanitario Cascajar y la planta de tratamiento de aguas residuales en el que participaron **625 personas**.

**CAFÉ TRIPLE A:** Diálogos en la gerencia de la Empresa entre cuerpo directivo con líderes comunitarios y demás grupos de interés.



# BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

## RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas obedece a la necesidad de mejorar la confianza por parte de nuestros grupos de interés (suscriptores, usuarios, trabajadores, comunidad, estado, proveedores, contratistas y gremios), fortalecer la generación de información sobre nuestro desempeño y la gestión de nuestra organización, a través de la Transparencia como principio Triple A.

Convirtiéndola entonces en un instrumento primordial de nuestro plan anticorrupción institucional, que parte del principio de informar y ser informado. Ha sido un proceso permanente y una relación de doble vía entre la EAAAY y sus grupos de interés.

Partimos de la base de cuatro elementos fundamentales: comunicación, información, diálogo e incentivos.

**Comunicación:** en el marco del respeto, la transparencia, la oportunidad, la pertinencia, la veracidad y el diálogo, está orientada a garantizar la reputación organizacional y a mantener una adecuada relación con los grupos de interés.

**Información:** establece como principio el derecho de acceso a la información y a la documentación pública por parte de nuestros grupos de interés. Para dar cumplimiento a este componente se debe garantizar y facilitar el acceso a la información a través de los diferentes medios empleados por la organización.

**Diálogo:** se refiere a aquellas prácticas que ha venido estableciendo la organización de cara a cara con la comunidad para dar a conocer información relevante sobre proyectos, procesos y actividades relacionadas con su gestión.

**Incentivos:** consisten en la existencia de mecanismos de acompañamiento, espacios de participación ciudadana, capacitaciones o acciones de mejora relacionadas con el proceso.

- Evaluar y retroalimentar a la gestión institucional aplicando la Transparencia un principio Triple A: Se realizó una gran audiencia pública el aula múltiple de la Triada, con la asistencia de líderes comunales, trabajadores, representantes de gremios, y usuarios de los servicios que presta la Empresa y se realizó el informe de evaluación de Rendición de cuentas.
- Difusión del segundo informe de progreso de responsabilidad social en la página web de la empresa, el cual se socializo en mesas de trabajo con nuestros colaboradores y socializaciones con diferentes grupos de interés, así mismo se utilizaron las etiquetas de algunas botellas de agua, termos, publicaciones, folletos entregados en diferentes espacios de participación ciudadana para invitar a consultarlo.





# BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

**Publicación de Información:** Trimestralmente se emite información de planes de acción e indicadores y anualmente un informe de gestión, los cuales son publicados en la página web institucional, así mismo el informe de control social el cual también se publica en un medio escrito de amplia circulación.

**Información de Calidad y en lenguaje Comprensible:** Para este subcomponente se formularon dos (2) actividades cuya verificación se evidencia en el Link [www.eaay.gov.co/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas](http://www.eaay.gov.co/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas).

### EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASOJO DE YOPAL E.I.C.E - E.S.P

**EMPRESA TRIPLE A**  
que mejora con Responsabilidad Social

### LINEAMIENTOS DE RS

La Empresa desde su rol de prestador de servicios públicos básicos está comprometida con los Objetivos Desarrollo Sostenible y Proceso Fundacional del Poder Local de las Sociedades Ciudadanas.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- MEJORAR SERVICIOS
- MINIMIZAR LA CONTAMINACIÓN
- MEJORAR EL AMBIENTE
- LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

**10 Principios**  
**17 ODS**

### DESARROLLO AMBIENTAL

**APORTANDO PARA EL FUTURO**

22 jornadas de los días de la semana

**CONSERVACIÓN DEL AGUA**

Se ha estado realizando actividades de conservación sobre calidad de agua, prácticas sostenibles y ahorro de agua. Estas actividades se han realizado en los puntos de abastecimiento de agua potable en Coropete, Coropete, Muzo, Muzo, San Jorge, Coropete de Rioverde, además un medio punto para en barrio Las Matas, Amalá. 133 jornadas sostenibles.

**TRANSFORMACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Jornadas de recolección y concentración sobre el cuidado de los recursos hídricos del municipio de Yopal. En 2018 realizaron tres jornadas limpando la Aguapalca en Muzo, La Cumbre, entre otras e instalaciones de las culturas ciudadanas.

**FORMACIÓN DE LOS VALORES AMBIENTALES**

Realizaron la primera feria ambiental de los niños de la zona del municipio de Yopal, donde se realizaron talleres de reciclaje, donde se utilizaron botellas como fuente hídrica, ahorro de agua, reciclaje, tratamiento y distribución de agua potable, distribución y tratamiento de aguas residuales, entre otros. A cada actividad participaron alrededor de 700 niños y adolescentes de las zonas de Yopal.

**INDICADORES CLAVE**

"MUESTRA DEL CIUDADANO DEL AGUA"

En alianza con el Instituto de Recolección y Reciclaje de Yopal EIR, se realizó un evento donde se entregó el premio a los mejores de la ciudad de Yopal, en el evento del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua.

**CONFERENCIA DE FOTOGRAFÍA "AGUA COMO RECURSO DE VIDA"**

Se realizó una conferencia de fotografía en la zona del municipio de Yopal, donde se entregó el premio a los mejores de la ciudad de Yopal, en el evento del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua.

**URBANIZACIÓN DE LAS CALLES**

La empresa realizó en el desarrollo de distintos eventos en el marco de la semana de la sostenibilidad, donde se entregó el premio a los mejores de la ciudad de Yopal, en el evento del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua.

### CONSEJO DE ASESORES YOPAL, CIUDADES PROGRESIVAS

Con la participación de 42 estudiantes de diferentes instituciones educativas de Yopal, se realizó un concurso de fotografía sobre el tema de "Agua como recurso de vida". Los ganadores de este concurso se entregó el premio a los mejores de la ciudad de Yopal, en el evento del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua.

**PROGRAMA ESCUELA ESTRELLA**

Programa enfocado en ofrecer mejores niveles académicos a los estudiantes de las zonas de Yopal, en el evento del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua.

**VALORES AMBIENTALES**

Se realizó una feria ambiental de los niños de la zona del municipio de Yopal, donde se realizaron talleres de reciclaje, donde se utilizaron botellas como fuente hídrica, ahorro de agua, reciclaje, tratamiento y distribución de agua potable, distribución y tratamiento de aguas residuales, entre otros. A cada actividad participaron alrededor de 700 niños y adolescentes de las zonas de Yopal.

**SOCIALIZACION DE GESTION DE RESIDUOS SÓLIDOS Y COMPROMISO AMBIENTAL**

Por medio de entrega de paginas se socializó el compromiso ambiental y programa de gestión de residuos sólidos que lleva la Empresa, en el evento del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua.

**FERIA AMBIENTAL**

Participación en la feria ambiental por el colegio Simón Bolívar de Yopal, donde se entregó el premio a los mejores de la ciudad de Yopal, en el evento del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua.

**SEMINARIO DE RESIDUOS PROGRESIVO**

Se realizó un seminario de residuos sólidos en la zona del municipio de Yopal, donde se entregó el premio a los mejores de la ciudad de Yopal, en el evento del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua.

**TRUCO**

Se realizó un concurso de trucos en la zona del municipio de Yopal, donde se entregó el premio a los mejores de la ciudad de Yopal, en el evento del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua.

**SEMINARIO DE RESIDUOS SOCIALES Y EN LA ESCUELA**

Se realizó un seminario de residuos sólidos en la zona del municipio de Yopal, donde se entregó el premio a los mejores de la ciudad de Yopal, en el evento del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua.

**COLOMBIA**

Como parte del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua, se realizó un concurso de trucos en la zona del municipio de Yopal, donde se entregó el premio a los mejores de la ciudad de Yopal, en el evento del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua.

**EL RESULTADO EMPRESARIAL MÁS IMPORTANTE**

Se entregó el premio a los mejores de la ciudad de Yopal, en el evento del día del agua, consumo responsable y ahorro de agua, consumo responsable y ahorro de agua.

**PREMIO ANDESCO DE SOSTENIBILIDAD 2018**

Por segundo año consecutivo somos finalistas del PREMIO ANDESCO DE SOSTENIBILIDAD SOCIAL DE CASANARE 2018. Mejor empresa de servicios públicos del país - Categoría pequeña empresa.



Se realizaron dos publicaciones, una de los avances de responsabilidad social del 2018 y otra del informe de control social 2017 en un medio escrito de amplia circulación.

Se realizó un informe de progreso de responsabilidad social del 2018 y otra del informe de control social 2017 en un medio escrito de amplia circulación.

**Informe de Progreso**

La Responsabilidad Social está fundada en hacer el bien general, mejorar la prestación de servicios públicos en calidad y eficiencia en cumplimiento con la misión y la visión de nuestra empresa, para la Gran Responsabilidad Social que nuestra actividad genera, además y vinculada con los principios de nuestra sociedad, el generar bienestar para mejorar vidas, entregar y promover que sea posible a mejorar las impresiones negativas que podemos generar.

Informe de Progreso	Informe de Control Social
Informe de Progreso 2018	Informe de Control Social 2017
Informe de Progreso 2017	Informe de Control Social 2018





# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

## EDUCACIÓN AMBIENTAL "APORTANDO AL FUTURO"

A través de diferentes actividades se pretende lograr la sensibilización y educación ambiental frente al ahorro, uso eficiente del preciado líquido, la correcta gestión de residuos sólidos, consumo responsable y buenas conductas en los sistemas de drenaje de la Ciudad.

Muchas de estas acciones se desarrollan de manera directa, masiva y tangible a través de las siguientes actividades:

### SOCIALIZACIONES Y CAPACITACIONES:

Socializaciones casa a casa, eventos masivos, audiencias públicas "EAAAY CON LAS COMUNIDADES", recorridos "CONOZCAMOS NUESTRA EMPRESA", eventos interinstitucionales y capacitaciones en diferentes Empresas e Instituciones Educativas, espacios en los que podemos desarrollar un proceso de formación con la comunidad que permita el fortalecimiento de sus habilidades personales y técnicas en la facilitación de procesos de educación ambiental y apropiación ciudadana.

881 usuarios visitados casa a casa de diferentes barrios de la ciudad, con socializaciones en gestión de residuos sólidos, residuos posconsumo, ahorro de agua, prácticas sanitarias y consumo responsable.



**1333 usuarios** sensibilizados sobre calidad de agua, prácticas sanitarias y ahorro de agua "Yopal si tiene agua potable" en los puntos de abastecimiento de agua potable y puerta a puerta en el barrio Luis María Jiménez





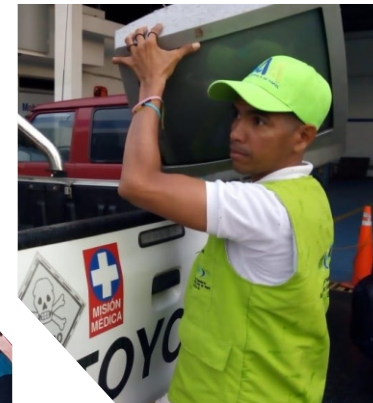
# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

En conmemoración del día del uso racional de bolsas plásticas y el día del no uso de bolsas plásticas, realizamos campaña de sensibilización a nuestros usuarios sobre la importancia del consumo responsable, el cuidado de los recursos naturales, calidad y ahorro de agua. Entregamos mochilas ecológicas aproximadamente a **400 personas**.

Participamos en la feria ambiental organizada por el colegio Técnico Ambiental San Mateo, con un stand donde socializamos tips de consumo responsable, gestión de residuos sólidos, dimos a conocer los principales programas de la EAAAY y **entregamos tulas a 200 personas**.



Por medio de entrega de plegables se ha socializado el compendio ambiental y programas de gestión de residuos sólidos que lidera la Empresa, en el parque Santander y La Estancia.



Sensibilizamos a visitantes del Centro Comercial el Hobo, personal de montallantas y usuarios de la Empresa sobre la importancia de entregar residuos de insecticidas domésticos, luminarias, pilas, medicamentos y llantas, así mismo apoyamos la recolección de los mismos.





# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

En el marco del día mundial de la Limpieza y bajo el liderazgo de Yopal Vamos Hacerlo, se realizó un **TRUECO** en el parque Ramon Nonato Perez, donde entregamos **40 bolsas reutilizables en banner** elaboradas por artesanos de la región a cambio de **1200 tapitas y 400 botellas plásticas**.



Como aliados del Instituto de Deportes y Recreación de Yopal, en el desarrollo de la **ciclovida** no solo establecemos puntos de recolección de residuos, también sensibilizamos a la comunidad sobre el consumo responsable, por tal motivo establecimos dispensadores de agua y entregamos termos o bolsas reutilizables a cambio de tapas o botellas plásticas.



Sensibilizamos a través de nuestros medios de comunicación sobre temas relacionados al cuidado de los recursos naturales, siembra de árboles, disminución del uso del plástico, responsabilidad con los animales entre otros.



Se realizaron **60 capacitaciones en empresas, colegios, universidades, y fuerzas armadas de la ciudad**, por lo general las personas que se capacitaron eran líderes de procesos o quienes directamente desarrollan actividades relacionadas al uso de agua y residuos, se lograron **beneficiar 5751 personas**.





# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Dos grupos de funcionarios de la Empresa realizaron visita por cada uno de los márgenes de la quebrada para visitar unos 29 pobladores de la fuente hídrica "La Tablona", se realizó sensibilización sobre educación ambiental, practicas sanitarias, entre otros temas, así mismo recolección de residuos, recolección de pilas e inspección de unidades sanitarias, también monitoreos In Situ directamente en la fuente y tanques de almacenamiento de agua en las viviendas, los parámetros analizados fueron: conductividad, oxígeno disuelto y sólidos disueltos totales.

## GESTIÓN INTERNA DE APROVECHAMIENTO (PUNTO LIMPIO)

Se dispone material aprovechable, (cartón, plástico, vidrio, latas envases plásticos) desde las diferentes dependencias como funcionarios y usuarios desde nuestros hogares, se realice una correcta separación en la fuente. 3009.8 kilos de material de aprovechamiento (papel, cartón, plástico, vidrio). Este material se entrega al Recuperador Cantalicio Rodríguez, adulto mayor del Programa Adopta un Reciclador.



### DATOS PUNTO DE RECICLAJE 2018

DESCRIPCIÓN	KG
PET	213.40
PLÁSTICO	175.70
ALUMINIO	14.90
CARTÓN	1.120.80
ARCHIVO	1.069.30
PASTA	81.80
CHATARRA	196.90
REVISTA	56.30
VIDRIO	42.60
OTROS	38.10
<b>TOTAL</b>	<b>3.009.80</b>





# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

## JORNADAS LUDICOPEDAGOGICAS

Gotín y Aseito llegan con jornadas lúdico recreativa promoviendo campañas educativas para enseñar a los niños y niñas del municipio de Yopal sobre el ahorro eficiente del agua, separación en la fuente y consumo responsable. Durante la actividad, los niños disfrutaban de una mañana de juegos, canciones, teatro y teatrin aprendiendo tips de ahorro, acciones preventivas para evitar la contaminación en las fuentes hídricas e igualmente la importancia de mantener el cuidado del planeta y zonas verdes alrededor de los ríos. La EAAAY desarrolla estas acciones con el propósito de promover en los niños y jóvenes, la cultura por el cuidado del medio ambiente y la conservación de recursos esenciales como el agua, como



responsabilidad de todas las jornadas se cumplen en parques, colegios y escenarios públicos con la presencia de las mascotas institucionales "Gotín y Aseito" haciendo atractivas la campaña para chicos y grandes.

**45 jornadas lúdico pedagógicas** realizadas en el 2018, de las cuales 27 estuvieron acompañadas de la presentación de una obra de teatro, se logró beneficiar a **10595 niños en edades de 6 a 12 años** de colegios y barrios de la ciudad.





# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

## LIDERES TRIPLE A

Procesos de formación dirigidos a líderes comunitarios, personeros estudiantiles, activistas y comunidad en general. Espacio en el que también se le enfatiza en conocer sus derechos y deberes como usuarios de servicios públicos domiciliarios, el control de fugas y facturación, que garanticen su ejercicio como representantes de la comunidad, y la importancia de fomentar actitudes positivas que promuevan la conservación de los recursos naturales.

50 líderes comunitarios (ediles y representantes de Juntas de Acción de Comunal), se formaron como Lideres Triple A.



## Formación de Vigilantes Ambientales Al Aire

La EAAAY ha venido desarrollando acciones de formación con niños de nuestras áreas de influencia y algunos hijos de los funcionarios de la EAAAY, guiados por la Empresa, para que se formen Vigilantes Ambientales desde sus bases de edad temprana y se cree esta conciencia de los efectos tanto positivos como negativos en la naturaleza, como consecuencia de las prácticas del ser humano en los usos y manejo de nuestros recursos naturales.

En esta oportunidad, a través de VIGILANTES AMBIENTALES AL AIRE, se pretendió potenciar a jóvenes y adultos, identificados como agentes educativos, auxiliares pedagógicos, madres, padres, estudiantes y líderes sociales, que puedan aportar a la construcción de estilos de vida amigables con el medio ambiente. 50 personas certificadas.




**Formación  
VIGILANTES  
AMBIENTALES  
AL AIRE**

Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Bogotá  
E.A.A.A.Y. - E.I.C.E. - E.S.P.

Escúchanos, capacítate y certíficte  
en vivo, a través de nuestro  
programa radial por la emisora  
**Violeta Estéreo 89.7 F.M**

**MARTES y JUEVES  
12:30 P.M a 12:45 P.M**  
con transmisión en Facebook

**INSCRÍBETE:**  
responsabilidadsocial@eaaay.gov.co

para más información visitanos  
www.eaaay.gov.co/responsabilidadsocial/nuestroprograma

[www.eaaay.gov.co](http://www.eaaay.gov.co)





# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

## VIGILANTES AMBIENTALES

Realizamos el 1er encuentro de vigilantes ambientales evento en el que **participaron 350 niños**, disfrutaron de obras de teatro, show de alegría y actividades relacionadas con el cuidado del medio ambiente, flora y fauna, ahorro de agua y condiciones actuales de nuestros servicios. Así mismo, se han conformado los dos grupos ambientales de Guayaquito y de la EAAAY.



## CAMPAÑA DE NO AL USO DE PLÁSTICO

Buscamos incentivar a usar medios alternativos de empaques a la hora de hacer compras, a pedir bolsas solo cuando sea necesario, a reutilizarlas, así mismo a disminuir el uso de pitillos y vasos plásticos.

**Entrega de 2400 bolsas ecológicas** en supermercados, visitas en el relleno sanitario e instalaciones de la Empresa, eventos, ferias en el marco de la campaña de no al uso de plástico.





# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

## ECOCINE

Se realizan proyecciones de películas con enfoque de cuidado ambiental en parques de la Ciudad. 150 niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de los barrios Villas de San Juan y Llano Vargas disfrutaron de nuestras funciones de ECOCINE.

## CAMPAÑAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS POSCONSUMO

Socialización donde se le enseña a los usuarios como realizar la gestión de los residuos y ser consumidores responsables, en alianza con la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI y Consejos Territoriales de Salud Ambiental de Casanare COTSA de nuestro municipio realizamos campañas de recolección de los residuos.

En alianza con la ANDI y Consejos Territoriales de Salud Ambiental de Casanare COTSA se desarrolló la 5ta Jornada de Recolección de Residuos de Posconsumo en Casanare, donde se educó a la comunidad participantes sobre consumo responsable y gestión de los residuos posconsumo, y se logró recolectar los siguientes residuos:

ELEMENTO	CANTIDAD RECOLECTADA EN KILOS
1 Baterías de plomo ácido	310
2 Pilas	150
3 Envases de plaguicidas de uso doméstico	11
4 Medicamentos de uso humano	170
5 Medicamentos de uso veterinario	65
6 Luminarias	670
7 Envases posconsumo de uso agrícola	103
8 Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos	9158
9 Llantas	3.153
<b>TOTAL RESIDUOS RECOLECTADOS</b>	<b>10.637</b>





# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

En alianza con la ANDI tenemos establecidos en nuestra empresa los puntos de disposición final de residuos posconsumo, como estrategias se realiza socialización del punto ubicado en la EAAAY, se entregan volantes con información de Posconsumo, al igual se entrega un contenedor (artesanal) para disposición final de pilas a Hoteles e instituciones educativas que han recibido la capacitación, en los que se lograron recolectar las siguientes cantidades:

Ingresaron 47 empresas o usuarios comerciales e institucionales al programa adopta un reciclador en el 2018, logrando recolectar aproximadamente 1.3 toneladas de residuos aprovechables y un total de 247 Empresas vinculadas al programa institucional. Programa que apoya el gremio de los recicladores

se realizaron 8 campañas de recolección de inservibles en los sectores Punto Nuevo, Llano Lindo, 7 de agosto, Ocobos, Campiña, Progresos 1,2,3, Villa Lucia y Laureles, recogiendo en promedio general aproximadamente 27.9 toneladas de residuos inservibles destinados a disposición final en el Relleno Sanitario El Cascajar.

Se realizó caracterización de residuos sólidos desde la fuente por tipo de uso en el municipio de Yopal con apoyo de estudiantes de UNISANGIL mediante convenio específico, inicialmente abarcando seis rutas SD-01-A, SD-01-B, SD-01-C, SD-01-D, SN-03-A, SN-03-B de recolección de residuos que comprende las comunas 1,2 y parte de las comunas 3 y 4; el proyecto consistió en realizar recolección de una muestra puntual de residuos sólidos presentados por los usuarios para realizar un análisis físico químico y así obtener información cualitativa y cuantitativa de residuos sólidos domiciliarios generados en el municipio.

  
 Empresa de Acueducto,  
Alcantarillado y Aseo de Yopal  
E.I.C.E. - E.S.P.

**TE INVITA A SER RESPONSABLE CON LOS  
RESIDUOS POSCONSUMO Y RESIDUOS APROVECHABLES  
USA NUESTROS PUNTOS DE RECOLECCIÓN**

**Pilas con el ambiente**  
 Recicla tus pilas usadas y evita que terminen en el medio ambiente.

**Bombillos tubos y HID**

**Medicamentos vencidos**

• Envases de los medicamentos (cajas, botellas, etc.)  
 • Envases de insulina (sin vacíos ni agujas)  
 • Bomba manual de insulina  
 • Frascos de aspirador

**CIERRA EL CICLO**  
 Cerrar el ciclo de los residuos y el agua es importante para el medio ambiente.

**Tapas para sanar**  
 Tapas plásticas

"La responsabilidad social es de todos"

**INFORMES:**  
 ☎ Tel: (8) 634-5001 Ext 123  
 ✉ responsabilidadsocial@eaaay.gov.co  
 www.eaaay.gov.co



## NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Principales resultados:

- Se calculó una producción per cápita general de la zona comercial y residencial de las 6 micro rutas caracterizadas por un valor de 0,688 kg/hab\*día.
- La composición general de los residuos sólidos es de 45% orgánicos, 43% inservibles y 12% residuos aprovechables.
- A partir de los resultados obtenidos, se concluye que el sector residencial de las 6 micro rutas seleccionadas genera diariamente 40 toneladas que equivale al 17,14% de los residuos sólidos que ingresan mensualmente al relleno sanitario el cascajar.
- El sector comercial de los 6 micros rutas seleccionadas genera diariamente 6,74 toneladas, y al mes 202 toneladas lo que equivale al 2,9% de los residuos sólidos que ingresan mensualmente al relleno sanitario el cascajar.
- La densidad promedio de los residuos residenciales es de 243 kg/m<sup>3</sup>, por lo tanto, el volumen diario de residuos sólidos de las 6 micro rutas seleccionadas es de 164,31 m<sup>3</sup>.
- La densidad promedio de los residuos comerciales es de 341,6 kg/m<sup>3</sup>, por lo tanto, el volumen diario de los residuos sólidos comerciales de las 6 micro rutas seleccionadas es de 19,72 m<sup>3</sup>.

- El porcentaje de humedad de los residuos sólidos residenciales es del 60% y los de la zona comercial del 56%.
- Los residuos que más se generan en la zona comercial son cartón, plástico y botellas PET. En la zona residencial prevalece el cartón, las botellas PET y el papel.

### PROGRAMA RADIAL RS TRIPLE A

Programa emitido en diferentes medios masivos donde socializamos las condiciones actuales de los servicios y principales actividades de responsabilidad social de la Empresa y educación ambiental.







## NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

### MARATÓN DE ZUMBA “MUÉVETE POR EL CUIDADO DEL AGUA”

En alianza con el Instituto de Deportes y Recreación de Yopal-IDRY, se realizó un evento masivo de aeróbicos en el parque la Herradura en el que participaron alrededor de 260 personas, en el desarrollo del evento se socializaban tips de ahorro y calidad de agua, consumo responsable y reciclaje, entregamos incentivos como gorras, termos, camisetas, mochilas y una bicicleta, así mismo, los participantes debían inscribirse entregando tapitas plásticas o botellas pet, buscando generar acciones de buenos hábitos de salud y contribución al medio ambiente.



### CONCURSO INTERNO DE FOTOGRAFÍA “AGUA COMO RECURSO DE VIDA”

Realizamos un concurso interno de fotografía con los funcionarios de la Empresa, el tema principal era agua recurso de vida, las fotografías recibidas y que cumplieran con los requisitos fueron publicadas en la página de Facebook de la empresa, las ganadoras fueron las imágenes que mas 'like' recibieron. Los participantes del concurso recibieron termos, mochilas y gorras, la ganadora una cámara fotográfica, este concurso buscaba sensibilizar a la comunidad en general sobre la importancia del cuidado de nuestros recursos naturales para garantizar la prestación del servicio de acueducto.



# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

## CONCURSO DE DIBUJO “YOPAL CUIDA SUS RECURSOS NATURALES”

Con la participación de 52 estudiantes de diferentes instituciones educativas de Yopal, se realizó un concurso de dibujo para resaltar y fomentar la importancia del cuidado de los recursos naturales. Las imágenes que cumplieron los requisitos fueron publicadas en la página de Facebook y las tres presentaciones que más interacciones recibieron fueron premiadas.



**Concurso con la EAAAY por el CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE**

**DIBUJA FAUNA Y FLORA CASAHÜENI “YOPAL CUIDA SUS RECURSOS NATURALES”**

**¿Cómo participar?**  
Realizar un dibujo por niño/a de colegios de Yopal, en edades de 6 a 17 años.

Máximo un dibujo por niño/a, este debe ser alusivo a la fauna y flora de Casahüeni, e incluir el logo de la EAAAY y el slogan “Somos los Verdes, los de Yopal”.

**PLAZO DE ENTREGA DE LOS DIBUJOS:**  
**VIERNES 27 DE ABRIL DE 2018**  
en la oficina de la EAAAY, Casahüeni.

**PUBLICACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS DIBUJOS GANADORES:**  
Los dibujos participantes serán publicados en Facebook. Los tres dibujos que más interacciones tengan en esta red social serán los ganadores.

**DERECHOS:**  
Los niños participantes ceden a la EAAAY los derechos exclusivos de los dibujos para su utilización y exhibición en cualquier formato y medio, siempre sin ánimo de lucro y citando el nombre del niño/a.

**MAYOR INFORMACIÓN:**  
responsabilidadsocial@eaaay.gov.co  
Cél. 321-370-1510 o en Facebook.



generar acciones de buenos hábitos de salud y contribución al medio ambiente, así mismo se socializaban tips de ahorro y calidad de agua, consumo responsable y reciclaje, entregamos incentivos como gorras, termos, camisetas, mochilas y una bicicleta.

## FERIA EDUCATIVA CICLO DEL AGUA

Realizamos la primera feria educativa ciclo del agua en el colegio Megacolegio de los progresos, donde se trataron temas como huella hídrica, ahorro de agua, captación, tratamiento y distribución de agua potable, distribución y tratamiento de aguas residuales, entre otros. En la actividad participaron alrededor de 750 niños y adolescentes de secundaria.

## MARATÓN DE ZUMBA “MUÉVETE POR EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE”.

En alianza con el Instituto de Deportes y Recreación de Yopal-IDRY se realizó un evento masivo de aeróbicos en el complejo deportivo Los Hobos, en el que participaron alrededor de 200 personas, en el desarrollo del evento los participantes debían inscribirse entregando tapitas plásticas o botellas pet, buscando







# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

## SIEMBRA DE ARBOLES

En conmemoración del Día del Árbol se realizaron diferentes jornadas para sembrar 300 plantas de flor amarillo, con el apoyo de los pasantes Sena se realizó la siembra en las instalaciones de los sistemas de potabilización de agua, con los líderes comunitarios se realizaron siembras en los barrios La Pradera, Ciudadela del Carmen, El Nogal, San Andrés, San Sebastián, Dalel Barón, Bicentenario, El Parque Santander y el apoyo al Liceo Campestre Andino en dos siembras de árboles frente a las instalaciones de la Fuerza Aérea y así mismo al Colegio Técnico Ambiental con la jornada en el Complejo Deportivo Los Hobos, también el sindicato de la Empresa SINTRAEMDES se unió a esta labor en el separador de la cra 5.

Se realizó apoyo en la actividad de revegetalización en el Relleno Sanitario El Cascajar con una siembra de tipo barrera entre la trinchera 13 y la empresa Hidrocasanareaproximadamente 1.500 especies de árboles entre Algarrobo, Melina, Acasia y Caño Fisto en un área aproximada de 900mts.





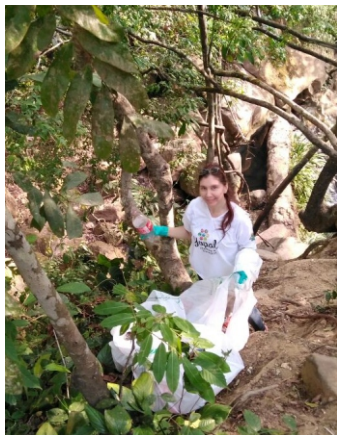


# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

## TRANSFORMANDO NUESTRAS FUENTES HÍDRICAS

Jornadas de limpieza y concientización sobre el cuidado de los recursos hídricos del municipio de Yopal. En el 2018 realizamos cuatro jornadas limpiando la Aguatoca, el Mosquito, la Calabozza, entre otras e instalamos vallas de cultura ciudadana. E invitamos a la ciudadanía a no dejar residuos en las mismas y hacer buen uso del recurso hídrico.

Mediante la permanente socialización a los compañeros de trabajo de la EAAAY en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los funcionarios de la empresa socializan las buenas prácticas desarrolladas que contribuyen al cumplimiento de los objetivos, entre ellas: compensaciones de las emisiones de carbono al realizar viajes aéreos, uso de la bicicleta como medio



de transporte para llegar al trabajo, propender por el cuidado de las especies que llegan a los diferentes sistemas de tratamiento de la empresa. Establecimos parqueaderos para bicicleta con sus respectivos locker para funcionarios, tratamos de entregar en los diferentes concursos y actividades elementos como bicicletas, termos y mochilas en tela.

Durante todo el año promovimos campañas sobre la lucha contra la deforestación con nuestros grupos de interés y por diferentes medios.



## NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

### PROCESOS TÉCNICOS ENFOCADOS A LA PARTE FORESTAL Y EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD YOPALEÑA.

Se realizó un inventario forestal en el parque la Iguana pulmón de Yopal, buscando desarrollar diferentes estrategias de protección de esta área.

### DESDE EL 2017 NUESTRAS FACTURAS SON IMPRESAS EN PAPEL ECOLÓGICO

- Reducción del 2% del valor invertido en el suministro anual de nuestras facturas.
- Reducción de la contaminación de las aguas en un 92%
- Disminución de la tala de árboles.
- Ahorro energético del 62% y ahorro de agua del 86% con respecto a papeles producidos con pasta virgen.
- Genera menos de una cuarta parte de la contaminación, incluso teniendo en cuenta las sustancias químicas utilizadas para quitar la tinta del papel.
- Reducción del espacio vertedero, que está ocupado en casi un 20 por ciento por papel.
- Ofrece mayor opacidad que el papel convencional, especialmente importante para el impresor que puede imprimir en gramajes más bajos sin que haya traspaso de tintas. En caso de envíos postales, supone menos costes de franqueo.

Se realizaron campañas de socialización realizando visitas casa a casa en los barrios y a los establecimientos comerciales con mayor afectación, informando horarios y frecuencias de recolección de residuos y aplicación de comparendo ambiental a través del Código de Policía Nacional

Se recuperaron los siguientes puntos:

- Parque la estancia
- Parque santander
- Carrera 14 con calle 16
- Sectores calle 24 entre carreteras 18 y 14





# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

## MEJORANDO NUESTROS PROCESOS EN PRO DEL MEDIO AMBIENTE

Adecuación y mejoramientos en el relleno  
Sanitario Cascajar

### Adecuación y Construcción de la Vía de Acceso

Se adecuó 1.53 Km de vía de acceso que conduce al área de ampliación del relleno sanitario, de los cuales 1.39 Km corresponden a la apertura de vía nueva y 0.14 a la adecuación y/o mejoramiento de la vía existente desde la entrada al relleno hasta la trinchera 9B aproximadamente.

### Construcción Trinchera No. 13

Se construyó la Trinchera No. 13, la primera de las cuatro contempladas en el proyecto total de la ampliación del relleno sanitario, esta trinchera cuenta con una capacidad de almacenamiento de 79.131,62 m<sup>3</sup>, con lo que se estima una vida útil aproximadamente de un año a partir del inicio de su operación.

Esta trinchera cuenta con una red interna de drenaje de lixiviado en tubería de polietileno de 8" instalada en el fondo en forma de espina de pescado para facilitar la evacuación de dichos caudales. Así mismo cuenta con un sistema de desgasificación, el cual está compuesto por gaviones verticales en cuyo interior se encuentra instalada tubería sanitaria perforada, la cual cumple dos funciones, por una parte conducir los lixiviados hacia la red de drenaje en la medida que se incrementa el nivel de los residuos y la evacuación de los gases generados por la descomposición de los mismos.



### Conformación Zodme

De acuerdo a lo establecido en el diseño, se conformó una Zona de Manejo de Escombros y Material de Excavación "ZODME", con el fin de acopiar los materiales sobrantes producto de excavaciones que será empleado durante el proceso de operación de las trincheras como material de cobertura. El zodme cuenta con una capacidad de 77.422,95 m<sup>3</sup>.







# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

## MEJORANDO NUESTROS PROCESOS EN PRO DEL MEDIO AMBIENTE

### Construcción Sistema de Tratamiento de Lixiviados

El sistema de tratamiento de lixiviados construido corresponde a un sistema UASB, el cual se basa en desarrollar un proceso anaerobio de crecimiento suspendido, desarrollado para el tratamiento de residuos de concentraciones medias y altas, consiste en una estructura en concreto a la cual ingresa el lixiviado por la parte inferior pasando a una baja velocidad de manera ascendente, saliendo por la parte superior un efluente con menores cargas contaminantes ajustándose a las calidades exigidas por la normatividad ambiental.



El lodo residual generado se descargará en lechos de secado, el agua filtrada en los lechos será recirculada hacia las lagunas de almacenamiento de lixiviados y los lodos secos se dispondrán en la celda de operación del relleno sanitario.

El efluente tratado del reactor UASB se descargará en dos tanques de almacenamiento de 20m<sup>3</sup> cada uno, desde los cuales se regula la impulsión del agua hacia las lagunas ubicadas en Fase I.

### Control de Aves carroñeras en el relleno sanitario

De acuerdo al decreto 1077 de 2015 Artículo 2.3.2.3.3.1.9, en cuanto a los criterios operacionales se dice que: “La persona prestadora del servicio público de aseo en la actividad complementaria de disposición final, deberá garantizar, entre otras, el cumplimiento de las siguientes condiciones durante la fase de operación... 6. Control de vectores y roedores”



Figura No. 1 presencia de aves de carroña en el frente activo

Como se puede evidenciar en la figura número 1, se observa la presencia de aves de carroña, esto fue entonces para el año 2017, donde la disposición de residuos se realizaba en la trinchera número 9B. Teniendo en cuenta los hechos anteriores se tomaron acciones de mejoras para la expulsión de estas aves en la celda, para ello se llevó a cabo aspersión de biológicos para inhibir olores, acelerar el proceso de deshidratación de los residuos, al igual que el cubrimiento con material de cobertura (arcilla) y



# NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

cobertura artificial (manto negro verde). La operación se realiza las 24 horas, por lo cual se evidencia cantidad cero de gallinazos en celda.



Trinchera 13



Figura No. 2 frente activo



Imagen N°3. Aplicación de agente Biológico

Observando la figura número 2, se puede evidenciar la no presencia de aves de carroña en el frente activo, conllevando a gran éxito en el proceso implementado. A la fecha y diariamente se realizan las aspersiones diarias de biológicos y el cubrimiento de los residuos sólidos, cumpliendo con la normatividad vigente en cuanto a la resolución 1077 del 2015 Artículo 2.3.2.3.3.1.9.



## HACEMOS PARTE DE



Pacto Global  
Red Colombia



**AguaRating** ayuda a las empresas prestadoras de servicio de agua y saneamiento a conocer su estado actual e identificar sus principales oportunidades de mejora, incentivando procesos internos de:

- Planeación Estratégica
- Gestión de Cambio
- Innovación
- Mejoramiento Continuo
- Gestión de Conocimiento





## EL RESULTADO EMPRESARIAL MÁS IMPORTANTE DEL 2018

Por segundo año consecutivo somos una de las cinco mejores empresas pequeñas de servicios públicos y telecomunicaciones del país al Premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial.



# INFORME DE PROGRESO 2018 **0114.19**

Para resolver cualquier duda con relación al informe de progreso pueden comunicarse con

Yesly Alexandra Roa Mendoza  
Profesional de Responsabilidad Social

 [responsabilidadsocial@eaaay.gov.co](mailto:responsabilidadsocial@eaaay.gov.co)

 3213701510- 6345001 Ext 123

   [www.eaaay.gov.co](http://www.eaaay.gov.co)