



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018

# Declaración de Apoyo y compromiso

The logo for CIE (Comisión Directiva del Pacto Ético y Cumplimiento) consists of the letters 'CIE' in a bold, blue, sans-serif font, with a horizontal line underneath.

COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



Señores  
PACTO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO  
Presente

Reafirmando como siempre nuestro continuo apoyo a la iniciativa de las Naciones Unidas y el firme compromiso con los 10 Principios del Pacto Global y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), tenemos la satisfacción de presentarles esta nuestra 8va. Comunicación de Progreso, donde describimos las acciones que hemos realizado en el año 2018 en los ámbitos de los derechos humanos y laborales, medioambiente, anticorrupción, equidad y prosperidad.

En el material detallamos nuestras actividades específicas relacionadas con la salud, educación, inclusión laboral de personas con discapacidad física, seguridad vial, becas, niñez, donaciones, pasantías, gestión y educación ambiental en fábrica y obras, entre otras. En materia anticorrupción seguimos participando en la Mesa temática de la Red y también formamos parte de la Comisión Directiva del Pacto Ético y Cumplimiento.

Nuestro aniversario número 40 nos dio un mayor ahínco para seguir participando en grandes obras nacionales como la provisión y montaje de torres de la segunda línea de transmisión eléctrica de 500 kV, la modernización de la Central Hidroeléctrica Yacretá, la repotenciación de la Central Hidroeléctrica de Acaray, entre otras, enfocados como reza el slogan especialmente diseñado para nuestro aniversario "En el desafío de innovar para el desarrollo".

Me despido de Uds. esperando que encuentren agradable la lectura de este material.  
Cordialmente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hugo Aranda'.

Arquitecto Hugo Aranda  
Presidente

# Índice



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018

## 1. La empresa 4

1.1 Visión | Misión | Valores 5

## 2. Nuestras Prácticas 6

2.1 Derechos Humanos 8

2.2 Derechos Laborales 13

2.3 Medio Ambiente 23

2.4 Anticorrupción 28

## 3. Resultados, Indicadores 30

## 4. Soporte, Comunicación e Implementación 33

# La Empresa



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018

Somos capaces de suministrar productos y servicios metalmecánicos de alta tecnología para las áreas de energía, transporte, infraestructura e industria en general. CIE se distingue por su mano de obra calificada y su capacidad de hacer. La experiencia de la empresa, habiendo suministrado para más de 14 países en 4 continentes, cubre una gran variedad de productos y servicios industriales, a saber:

1. Centrales Hidroeléctricas.
2. Subestaciones y Líneas de Transmisión.
3. Industria Naval.
4. Petróleo y Gas.
5. Plantas Industriales.
6. Infraestructura.
7. Puentes Metálicos.
8. Gestión de Proyectos.
9. Servicios para el Aseguramiento de la calidad.
10. Servicios de Mantenimiento y Transporte.

**Dirección Postal:**  
A. Artigas 3443  
Casilla de Correo 2078  
Asunción, Paraguay

**Planta Industrial:**  
Campo Vía esq. Los Arbolitos  
Luque, Paraguay  
Tel.: (+595) 21 642 850  
Fax: (+595) 21 644 130  
ciesa@cie.com.py

**CIE do Brasil**  
Tel.: (+595) 45 3574 10006  
ciedobrasil@uol.com.py  
Foz do Iguaçu, Brasil

**CIE de Perú**  
Tel.: (+551) 12 752 460  
cie\_peru@yahoo.es  
Lima, Perú

**CIE de Perú**  
Tel.: (+591) 7502 7300  
ciebolivia@gmail.com  
Santa Cruz, Bolivia

Admisión al Pacto Global  
23 de febrero de 2011.

**Información de contacto RSE:**  
Marco A. Martínez,  
Gerencia de Desarrollo de Negocios  
Teléfono: (595 21) 642850  
Fax: (595 21) 644130  
E-mail: marco.martinez@cie.com.py



ISO 9001: 2015  
Cert. N° 31.265



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL



Pacto Ético y Cumplimiento

# La Empresa



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018

## VISIÓN

Ser una empresa altamente competitiva, innovadora, dinámica y en constante crecimiento en el mercado globalizado, con sus propios recursos o asociada con otras, desarrollando sus actividades con responsabilidad social.

## MISIÓN

Nos dedicamos a producir y proveer bienes de capital metalmecánicos y servicios para los sectores energético, industrial y naval dentro del mercado nacional e internacional, trabajando con tecnología, calidad e idoneidad.

Brindamos bienestar a nuestros trabajadores y sus familias, colaboramos con acciones en beneficio de la comunidad y preservamos el medio ambiente.

Buscamos una adecuada retribución a nuestros accionistas y promovemos la reinversión para el desarrollo sostenible.

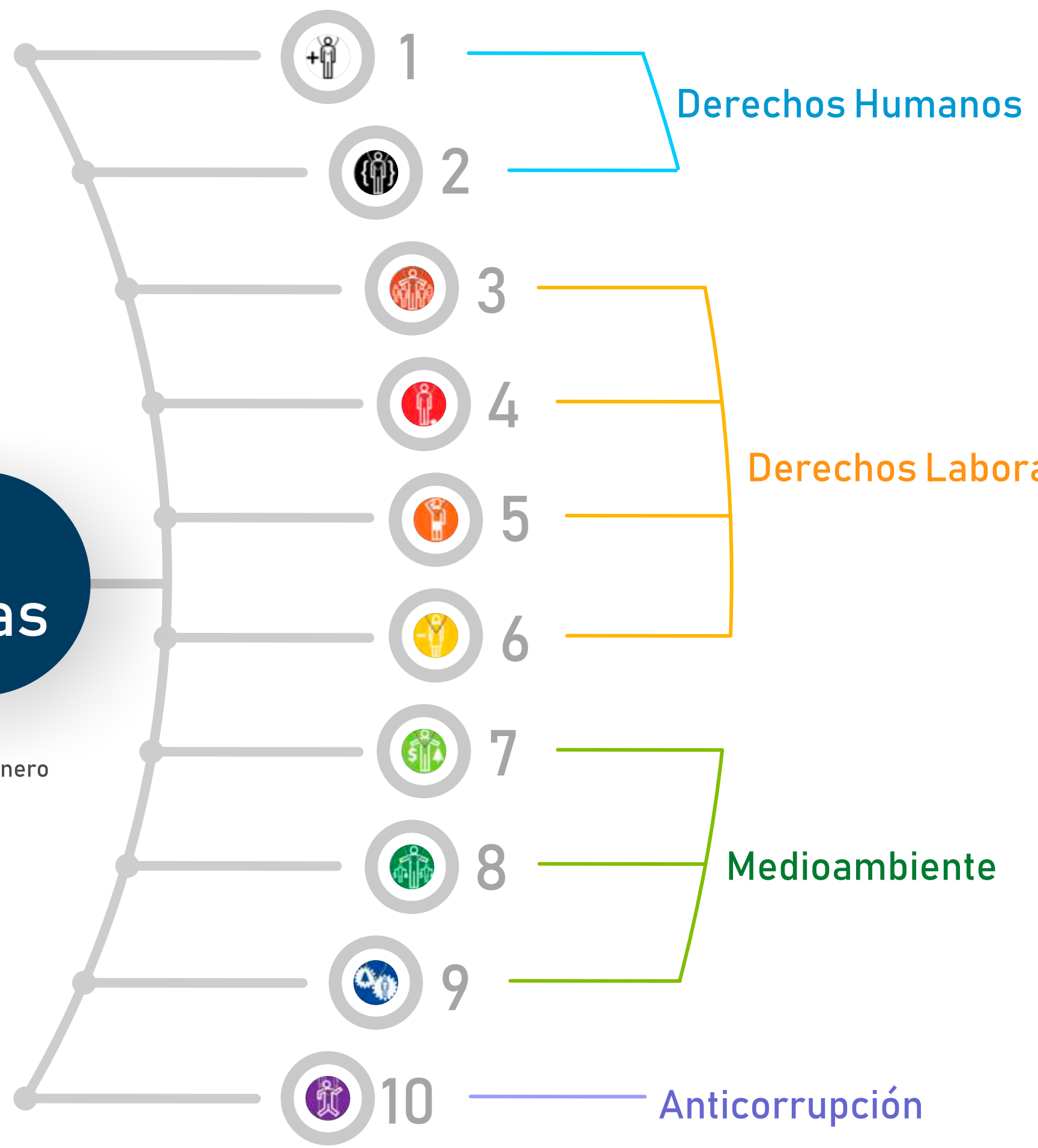
## VALORES

Integridad  
Idoneidad  
Innovación  
Respeto  
Dinamismo  
Espíritu de Equipo



# Nuestras Prácticas

Las siguientes prácticas datan del periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.





COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018

## Nuestras Prácticas



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

# Nuestras Prácticas

**CIE**

COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

## Principio 1 del Pacto Global

La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

## Principio 2 del Pacto Global

La Empresa se asegura de no ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

### Sistemas de respaldo

El Código de Ética y Conducta conjuntamente con el Reglamento Interno de Trabajo.

### Políticas:

·No está permitido el consumo de alcohol y drogas ilícitas.

·No está permitido fumar en ambientes de trabajo y en áreas de riesgo.

·No está permitida la portación de armas, incluyendo la tenencia pasiva en el interior de vehículos.

**PN-09** Higiene y Seguridad Industrial.

**PN-011** Auditorías internas del SGI.

**PN-012** Disposiciones, Acciones correctivas y preventivas.

Continúan en pleno funcionamiento el área de Seguridad Industrial, el Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA) y el puesto de atención médica, junto con el servicio tercerizado de ambulancias.

En año 2018 no se registró ningún tipo de penalización con relación a la violación de los derechos humanos.

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró reclamos.



# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### EDUCACIÓN

#### Becas

Como cada año, CIE donó una beca completa para el estudio del idioma inglés para un joven de escasos recursos, en el marco del Programa de becas 2018 promovido por la Embajada de EEUU, La Cámara de Comercio Paraguayo-Americana, la Fundación AMCHA y Centro Cultural Paraguayo-Americano.



#### Campaña

CIE se ha sumado al programa de lectura "Cuento contigo, Emombe'umina chéve", la cual se originó por la preocupación de un índice muy bajo de lectores en Paraguay, la escasa disponibilidad de libros en los hogares y la poca valoración de la estimulación temprana en la infancia a través del cuento por parte de las familias y toda la comunidad. En la ocasión se han recolectado 120 libros. El programa es impulsado por el MEC y UNICEF.



#### Difusión

En el marco de la campaña "Juntos, podemos salvar millones de vidas", CIE entregó a sus colaboradores, basureritos con mensajes sobre Seguridad Vial.





COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018

## Nuestras Prácticas



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### DONACIONES

#### Día del Niño

Para el festejo conmemorativo, CIE contribuyó en las escuelas de su comunidad, donando 810 meriendas para la Escuela Ma. Eugenia Arce de Centurión y la Escuela Villa de las Madres.



#### Colecta

Abrigos, ropas, frazadas y juguetes para donación a la comunidad indígena AKARAYMI del Distrito de Hernandarias. Estos aportes fueron entregados a dicha comunidad el 17 de julio de 2018.



#### Campaña

CIE realizó la donación de 240 litros de leche larga vida a la fundación DEQUENI, en el marco de la campaña "UN VASITO UNA HISTORIA", que tiene como objetivo contribuir con el consumo diario de leche durante los primeros años de vida de los niños.



# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### VOLUNTARIADO

#### Evento

Participación en el evento "CORRIDA POR LA EDUCACION" organizado por la Fundación Dequeni, con veinte (20) colaboradores corredores.



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro

#### Corrida

Participación en el evento Corrida solidaria Samsung Running Festival, bajo el lema "Conectados a la misma meta", con veinte y cinco (25) colaboradores corredores. Parte de la recaudación obtenida es entregada a la organización DENIDE, sin fines de lucro, como una contribución a su tarea de impulsar el desarrollo de niños, jóvenes y adultos.



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto

#### Distinción

Durante la ceremonia de premiación de FIA AMERICAS AWARDS, CIE, como empresa adherida al programa "Juntos, podemos salvar millones de vidas" fue distinguida por la Federación Internacional del Automóvil, con el premio denominado "Movilidad Segura" en la ciudad de Montevideo, Uruguay.



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia en el desempeño empresarial

# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### VOLUNTARIADO



#### Cena Benéfica

Participación de 10 colaboradores en la cena benéfica "Una noche miles de sueños". El objetivo de esta actividad fue la de hacer realidad el Centro de Atención Integral del Mercado de Abasto y lograr que los niños, niñas y adolescentes que se encuentran ahí reciban servicios de calidad, crezcan adecuadamente y desarrollen todo su potencial.



#### Charla

En marco de la campaña "Juntos podemos salvar millones de vidas", se llevó a cabo charlas de Seguridad Vial en las escuelas Villa de las Madres y Maria Eugenia Arce de Centurión, participaron jóvenes de entre 15 y 18 años de edad (2° y 3° año de la Media). Total de participantes: 57 alumnos.

#### OBJETIVO 2019

Incrementar la participación de nuestros funcionarios en el voluntariado corporativo y seguir promoviendo buenas prácticas en relación a los DERECHOS HUMANOS.

# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

## Principio 3 del Pacto Global

La empresa apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

## Principio 4 del Pacto Global

La empresa apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

## Principio 5 del Pacto Global

La empresa apoya la erradicación del trabajo infantil.

## Principio 6 del Pacto Global

La Empresa apoya la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

### Sistemas de respaldo

El Código de Ética y Conducta, conjuntamente con el Reglamento Interno de Trabajo.

### Políticas:

- No discriminación y acoso.
- No trabajo Forzoso e infantil.
- Trato equitativo y justo, incluyendo salario promoción, capacitación, derecho a la privacidad, y protección de información personal.

Los Procedimientos Administrativos de la empresa y los contratos laborales con terceros incluyen los mecanismos de selección, reclutamiento, admisión y evaluación del personal y establecen los derechos, obligaciones y condiciones de trabajo.

Los Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO: 9001.

**PA 111** Admisión, Incorporación y Legajo del Personal.

**PN 16** RRHH. Capacitación y Entrenamiento.

En el año 2018 no se registraron ningún tipo de penalización relacionada al trabajo infantil o forzoso, discriminación o reivindicaciones sindicales. El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró reclamos.

# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

#### Vacunación

En coordinación con el Hospital Regional de Luque, se realizó la vacunación contra influenza, fiebre amarilla y tétanos, en las instalaciones de CIE. Cantidad de personas vacunadas: 140.



#### Inspección

Revisión oftalmológica a los técnicos calificados en Ensayos No Destructivos, a los operadores de grúas, choferes de vehículos pesados y funcionarios que desearon realizarse el examen: 50 personas.



#### Conversaciones

Se desarrollaron charlas sobre HTA - Diabetes - Dislipidemia en la que participaron funcionarios de distintas áreas de la Empresa.



# Nuestras Prácticas

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA), conformada por colaboradores de distintas áreas y dependiente de la Gerencia General de la empresa. Su labor está regida por procedimientos normalizados, los cuales han sido difundidos en la organización.

**PN091** Higiene y Seguridad Industrial.  
**Reglamento Interno de CIPA.**

Brigada de Emergencias, conformada por colaboradores voluntarios de distintas áreas, entrenados de acuerdo a procedimientos normalizados y equipados para identificar situaciones de riesgo y actuar en consecuencia. La brigada es constantemente capacitada por los Bomberos Voluntarios de Luque.

**PN097** Respuesta Ante emergencias.  
**PN098** Formación de Brigada.

En cumplimiento del Reglamento General Técnico de Seguridad, Higiene y Medicina en el trabajo, Capítulo 15, en el cual se establece que las empresas que posean 100 colaboradores o más están obligadas a organizar y poner en funcionamiento comisiones con la finalidad de atender la prevención de accidentes, enfermedades profesionales y seguridad en el trabajo:



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

**CIE**

COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018

# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

#### Programas de inserción laboral en las localidades donde se ejecutan las obras

Por medio del programa de inserción laboral, incorporamos a nuestra fuerza laboral mano de obra procedente de la localidad donde se llevan a cabo los proyectos, generando puestos de trabajo y oportunidades para la calificación de mano de obra.  
LT 500 kV Yacyreta-Ayolas Villa Hayes



#### Trabajo Seguro

El personal involucrado en cada obra ejecutada por la empresa recibe la capacitación correspondiente a las Normas de Seguridad Ocupacional según las tareas que llevará a cabo. Los eventos de capacitación y concienciación son programados en forma frecuente y de acuerdo a la necesidad de cada obra.



#### Brigada CIE

Los temas de formación de los Brigadistas van desde lo básico hasta lo especializado, según el tipo de riesgo específico de la empresa. Como cada año, brindamos capacitaciones a nuestros brigadistas.





# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### -CAPACITACIÓN

En cumplimiento con el Plan Anual de Capacitación General se llevaron a cabo cursos en instituciones nacionales e internaciones, también capacitaciones internas desarrolladas por instructores internos tales como: Adiestramiento Técnico sobre Motores, Autofactura, Autotrónica, Charla sobre Impuesto a la Renta Personal, Charla sobre seguros, Charla sobre seguros de Incendio, automóvil y responsabilidad civil, Comercio Exterior, Conducción particular, Construcción de Tablas y Gráficos DINÁMICOS en Excel, Contabilidad básica (Contabilidad para no contadores), Control de Proceso de Soldadura, Costos industriales, Diplomado Marketing Digital, Electricidad del Automóvil, Entrenamiento a Operadores de Grúa, Entrenamiento de Extintores, Entrenamiento y Calificación para Soldador, Espacios Confinados, Excel Básico, Excel Básico e Intermedio, Excel Intermedio, Gestión de almacenamiento de materiales, Gestión del Desempeño, Gestión Estratégica de Compras, Hipertensión Arterial y Diabetes, Inglés Principiante Superior Nivel 4, Innovación, Inteligencia de Negocios en Excel, Laser tracker (FARO), Líquidos Penetrantes, Matriz de responsabilidades, riesgos y oportunidades, Metrología Gerencial, Metrología Básica, Microsoft Power Point, Microsoft Project (Básico), Microsoft Project (Intermedio), Nomenclatura naval de estructura del buque, Oracle Business Intelligence, Planificación a Largo Plazo y Planificación Agregada, Procedimientos Normalizados que afecta a MSO, Power BI, Procedimientos Aduaneros, Programación y Control de la Producción, QlikQ, Seguridad Industrial, Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, SOFTWARE ARANDUKA Y SU UTILIZACION PARA EL IRP, Software Tesaka - Software Hechauka, Tableau, Técnico Superior en Instalaciones Eléctricas (2do Año), Tecnología de Soldadura, TEKLA STRUCTURES, Transporte Internacional de cargas, Uso de instrumentos de medición.

Hs totales de capacitación anual: 2582.  
Avance cumplido del Plan Anual 2018: 88%.



Tekla Structures



Planificación a Largo Plazo y Planificación Agregada



Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001: 2015

# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### -CAPACITACIÓN



Seguridad Industrial



Software Aranduká y su utilización para el IRP



Láser Tracker



Cursos TECH en Perú



Capacitación Interna de proceso de izaje



Charla para la Prevención de accidentes en el trabajo

# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### -CAPACITACIÓN

En todos los proyectos constructivos en los cuales participa CIE SA se llevan a cabo jornadas de capacitación y educación dirigidas al personal de obras en todos los niveles de mando.



El personal de obras recibe capacitación sobre cuidados del medioambiente, seguridad e higiene del trabajo, primeros auxilios, legislación ambiental, laboral y de seguridad ocupacional. Además, reciben adiestramiento para la implementación de planes de contingencia sobre accidentes, incendios y otros.



# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### PASANTÍAS Y PRIMER EMPLEO

Como parte de los planes de inserción laboral, se continuó con los Programas de Pasantía, con los cuales se ha contribuido a la formación de 40 jóvenes estudiantes.

Durante el 2018, las vacancias en la empresa permitieron la incorporación del 7.5% de pasantes universitarios y de colegios técnicos con mejor desempeño, cumpliendo la empresa con la política de colaborar con la inserción laboral (primer empleo).



### Pasantías

Mediante el Convenio con la Fundación Solidaridad, para la promoción e inclusión laboral de personas con discapacidad física, se realizaron pasantías de dos (2) personas con duración de 6 meses cada una.



# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### OTRAS ACTIVIDADES SOCIALES Y RECREATIVAS



Jornada Futbolera de Integración



Recordación del Día mundial de la lucha contra el Cáncer de Mama



Agasajo para todos los colaboradores por el Día del Trabajador

# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### OTRAS ACTIVIDADES SOCIALES Y RECREATIVAS



Presente de regalo a los colaboradores en su cumpleaños



Obsequios para sorteo en el almuerzo ofrecido a colaboradores

**OBJETIVO 2019**  
Incrementar la participación de la empresa en actividades y buenas prácticas en relación a los DERECHOS LABORALES.

# Nuestras Prácticas

**CIE**

COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

## Principio 7 del Pacto Global

La empresa apoya la aplicación del enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

## Principio 8 del Pacto Global

La empresa adopta iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

## Principio 9 del Pacto Global

La empresa alienta el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### Sistemas de respaldo

El Código de Ética y Conducta de la empresa establece las Políticas relativas a la Comunidad y el Medio Ambiente, a saber:

- Uso racional de energía eléctrica agua y papel.
- Protección del medio ambiente de descargas contaminantes y tala de árboles.
- Reciclado y disposición final de residuos.

Los Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001.

**PN092** Planificación Ambiental.

**PN093** Comunicaciones Internas y Externas.

**PN096** Tratamiento de Residuos.

En el 2018 no se registraron reclamos o sanciones relacionadas con la cuestión ambiental.

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró reclamos.

# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

Sigue en actividad el Comité de Gestión Ambiental, actualmente se encuentra en análisis el plan de adecuación e implementación de los requisitos adicionales de la versión 2015 de la Norma ISO 14001.

Se continúan con las prácticas de mediciones de control de humo, ruido perimetral, agua, disposición de residuos y sustancias peligrosas, mantenimiento de las piletas de contención para los tanques y expendio de combustible.

CIE solo participa en proyectos de obras debidamente licenciados por la autoridad ambiental competente. Dentro de su staff de asesores cuenta con especialistas ambientales que tienen a su cargo asegurar el cumplimiento de los Planes de Gestión Ambiental de cada obra en ejecución.

Nuestros campamentos y obradores se ajustan a las directivas ambientales y de seguridad e higiene contenidas en cada Plan de Gestión Ambiental.

Contenedores de residuos para papel. Sectores: oficinas. Reciclado a través de la Empresa Cartones Yaguarete S.A.



Contenedores de residuos peligrosos (pilas, baterías - cartuchos, tóner). Sectores: oficinas. Retiro y disposición final: Tayi Ambiental





# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### Compensación Ambiental

Donación de 2.000 plantines de especies nativas a la Municipalidad de Guajayvi, con fines de arborización y hermoseamiento de espacios verdes.



### Celebración del Día mundial del medio ambiente

Se realizó la entrega de plantines de especies nativas a colaboradores del CIE en fábrica, Isla Bogado, Luque; acompañado de la recomendación para la plantación de los mismos.



### Reciclando Todo

Donamos 10 pizarras acrílicas dentro del programa "Reciclando Todo" de la Dirección General de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Asunción en ayuda a escuelas de escasos recursos.



# Nuestras Prácticas

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

**CIE**

COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial



En cumplimiento de los programas de gestión ambiental, se implementan actividades en el ámbito de influencia de las obras buscando mitigar o compensar los impactos ambientales a través de planes de mejoramiento del paisaje, mejoramiento de infraestructuras públicas y campañas de información a la población.

# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

### MEDIDAS DE MITIGACIÓN AMBIENTALES

Estudios para el cumplimiento de medidas ambientales en la fábrica, establecidas en el Plan de Gestión Ambiental - PGA. Isla Bogado, Luque.



Restauración de áreas intervenidas durante las obras: retiro de materiales e infraestructuras, nivelación, empastado y arborización con especies nativas.



Manejo adecuado de residuos generados en fábrica (no contaminados y contaminados) - Segregación y disposición con empresas habilitadas para el efecto. Isla Bogado, Luque.



Medidas de Compensación socio ambiental: mesa de diálogos con instituciones públicas y organizaciones vecinales, para la elaboración de proyectos de mejoramiento sanitarios en el área de influencia de las obras.



**OBJETIVO 2019**  
Continuar con la implementación de la ISO 14001, en su versión 2015.

# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia  
en el desempeño empresarial

## Principio 10 del Pacto Global

La empresa trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

### Sistemas de respaldo

El Código de Ética y Conducta de la empresa y el Reglamento Interno de Trabajo.

### Políticas:

- Políticas relativas a la prevención de la corrupción, extorsión y soborno.
- Políticas relativas a Clientes y asociados.
- Políticas asociadas a Proveedores y Competidores.
- Políticas relativas al Gobierno e Instituciones Estatales.

En el año 2018 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización legal o económica.

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró reclamos.

# Nuestras Prácticas



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2018



**DERECHOS HUMANOS:**  
respetarlos y promoverlos



**DERECHOS LABORALES:**  
equidad y ambiente seguro



**MEDIO AMBIENTE:**  
reducir el impacto



**ANTICORRUPCIÓN:**  
transparencia en el desempeño empresarial

## ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

La empresa a través de representantes en la Mesa Anticorrupción del Pacto Global, ha participado en las siguientes actividades relacionadas a Principios e iniciativas del Pacto Global en Paraguay y la difusión de RSE.



"Construyendo juntos la Sociedad de la transparencia". Taller sobre Portal de Denuncias - SENAC.



Entrenamiento en Ética y Transparencia. DEPE.

**OBJETIVO 2019**  
Continuar trabajando en la Mesa Anticorrupción de la Red Paraguay del Pacto Global, en la implementación del 10° Principio de Anticorrupción y del ODS 16. Obtener la certificación del Pacto Ético y Cumplimiento.

# Resultados, Indicadores



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018

## INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

Indicador	Descripción	Año 2017	Año 2018
<i>Aspecto: Desempeño económico</i>			
EC1	Donaciones y otras inversiones en la comunidad	98.517.906 G	72.368.918 G
<i>Aspecto: Presencia en el mercado</i>			
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	>17 %	>17 %
EC7	Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local	99%	100%

Fuente: División Costos y Presupuestos - División Gestión de Talento Humano y Servicios G = Guaraníes

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Indicador	Descripción	Año 2017	Año 2018
<i>Aspecto: Materiales</i>			
EN1	Materia prima utilizada	6.229 Ton	1.159 Ton
<i>Aspecto: Energía</i>			
EN3	Consumo directo e indirecto de energía	2.537.711 kWh	2.787.935 kW/h
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación, mejoras en la eficiencia e iniciativas	0%	28%
<i>Aspecto: Agua</i>			
EN8	Captación total de agua por fuentes	19.498 m <sup>3</sup>	24.977 m <sup>3</sup>
<i>Aspecto: Papel</i>			
ENX	Consumo total de papel, cartón y derivados	3.176 Kg	3.363 Kg
<i>Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos</i>			
EN22	Peso total de residuos gestionados	1.237 Ton	987 Ton
<i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i>			
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	0 G	0 G
<i>Aspecto: General</i>			
EN30	Total de gastos en inversiones ambientales	32.225.354 G.	44.413.945 G

Fuente: División Contabilidad - División Suministros - División Gestión de Talento Humano y Servicios.

# Resultados, Indicadores



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018

## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y DESEMPEÑO EN EL TRABAJO

Indicador GRI	Descripción	Año 2017	Año 2018
LA2	Aspecto: Empleo Número total de empleados y rotación media de empleados	351 (6,8%)	327 (3%)
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa	>13%	>13%
LA4	Aspecto: Relaciones Empresa/Trabajadores Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	91%	90%
LA6	Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comité de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	100%	100%
LA7	Tasa de absentismo, días perdidos por empleado	03 días	04 días
LA10	Aspecto: Formación y Educación Promedio de horas de formación al año por empleado	26 hs	25 hs.
LA14	Aspecto: Diversidad en igualdad de oportunidades Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres	> 10 %	>10 %

Fuente: División Gestión de Talento Humano y Servicios – División Gestión de la Calidad y Ambiental

## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2017	Año 2018
HR2	Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento Porcentaje de los principales contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	100%	100%
HR4	Aspecto: No Discriminación Número total de incidentes de discriminación	0	0

Fuente: División Suministros – División Gestión de Talento Humano y Servicios

# Resultados, Indicadores



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018

## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE SOCIEDAD

Indicador GRI	Descripción	Año 2017	Año 2018
S03	Aspecto: Corrupción Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	100 %	100 %
S07	Aspecto: Comportamiento de competencia desleal Número total de acciones por causas relacionados con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	0	0
S08	Aspecto: Cumplimiento normativo Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones	0 G	0 G

Fuente: División Gestión de Talento Humano y Servicios - Auditoría interna

## INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2017	Año 2018
PR5	Aspecto: Etiquetado de productos y servicios Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	85%	91%

Fuente: División Gestión de la Calidad y Ambiental



## Soporte, Comunicación e Implementación



COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO  
2018

### Sistemas de soporte, gestión y control

La empresa cuenta con los siguientes sistemas de soporte, gestión y control:

- Gerencia de Desarrollo de Negocios.
- División Gestión de la Calidad.
- División Gestión de Talento Humano y Servicios.
- División Costos y Presupuestos.
- División Suministros.
- División Contabilidad.
- Auditoría interna.
- Auditoría contable externa.
- Comité de Gestión de Calidad y Ambiental.
- Seguridad Industrial. Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA).

### Comunicación

La empresa establece los siguientes medios de comunicación de los principios y políticas relacionadas al Pacto Global y la Responsabilidad Social Empresarial, así como su implementación y mejora:

- Reuniones del Comité de Gestión de Calidad y Ambiental.
- Reuniones gerenciales, divisionales y de áreas.
- Página Web de CIE.
- Fanpage de CIE.
- Intranet CIE. Sites Recursos Humanos y Gestión de la Calidad y Ambiental.
- Boletines y Tableros de Recursos Humanos y Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental.
- CIE Ñe'e
- Capacitaciones.

### Mecanismo interno de consulta, seguimiento, auditoria y denuncias

La empresa establece las responsabilidades sobre consulta, seguimiento, auditoria interna y recepción y tratamiento de denuncias, como sigue:

#### Responsabilidad Derechos Humanos y Laborales.

Jefe de División Gestión de Talento Humano y Servicios  
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 272

#### Responsabilidad de Seguridad Industrial y Gestión Ambiental.

Jefe de Área Seguridad Industrial y Gestión Ambiental  
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 381

#### Responsabilidad Ética y Anticorrupción. Jefe de Auditoria Interna

Teléfono (595-021) 642850 interno N° 334



SEMPRE EN AVANCE  
Boulevard Principal, Avda. Atahualpa 3465, Ciudad del Carmen, 2015, Guayana Francesa  
Número de contacto: 595-021-642850. Correo electrónico: c@cie.com





**Correspondencia**  
Avda. Artigas 3443  
Casilla de Correo 2078  
Asunción Paraguay

**Planta Industrial**  
Campo Vía esq. Los Arbolitos  
Isla Bogado - Luque, Paraguay  
Tel.: +595 21 642 850  
Fax: +595 21 644 130  
ciesa@cie.com.py

[www.cie.com.py](http://www.cie.com.py)

