



APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# Informe de Progreso 2018

Sinergia Auditores, S.L

## Carta de renovación del compromiso

Estimados Señores,

Desde [Sinergia Auditores S.L](#) nos es grato presentar el tercer Informe de Progreso, tras nuestra adhesión a GLOBAL COMPACT, donde recogemos las acciones realizadas para apoyar y difundir los diez principios del pacto en nuestra empresa y confirmamos nuestra renovación del compromiso de adhesión.

Debido al compromiso adquirido, [Sinergia Auditores S.L](#) a lo largo de este año ha venido trabajando para mejorar e impulsar con más fuerza, los diez principios vinculados directamente a los derechos humanos y laborales, a la lucha contra la discriminación en el empleo, la protección medioambiental y la lucha contra la corrupción.

Nuestro camino es ofrecer una elevada calidad y seguridad alimentaria, por ello, [Sinergia Auditores S.L](#) ha profundizado en las relaciones con nuestros grupos de interés en todo nuestro proceso de acuerdo con principios de desarrollo sostenible, respeto al medio ambiente, apostando por la innovación y basándonos siempre en una gestión excelente. Hasta la promoción del deporte y la nutrición, los patrocinios y colaboraciones en nuestra relación con la sociedad que nos rodea.

Debemos reconocer la dedicación y comportamiento excelente de nuestros empleados, clientes y proveedores que contribuyen a la consecución de una realidad más sólida.

Me es gratificante dirigirles esta carta de renovación del compromiso de [Sinergia Auditores S.L](#) con el Pacto Mundial y reiteramos la aspiración que desde siempre mantenemos en desarrollar políticas sostenibles, responsables y comprometidas siempre con la transparencia.

Cordialmente,

# Índice

Pág 3\_ **1 Perfil de la entidad**

Pág 7\_ **2 Metodología**

Pág 9\_ **3 Análisis**

- 3.1 Clientes
- 3.2 Empleados
- 3.3 Proveedores
- 3.4 Medioambiente

Pág 19\_ **4 Ética e integridad**

- 4.1 Valores y principios



# La Excelencia en Seguridad Alimentaria

Laboratorio. Consultoria. Auditoria. Formacion

## PERFIL DE LA ENTIDAD



## Información general

### Nombre Completo (Razón Social):

Sinergia Auditores, S.L

### Tipo de empresa:

PYME

### Dirección:

Ctra. la Rambla, 1, 14500 Puente Genil, Córdoba

### Localidad

Puente Genil

### Provincia:

Córdoba

### Comunidad Autónoma:

Andalucía

### Dirección web:

[www.sinergiaauditores.es](http://www.sinergiaauditores.es)

### Nombre del máximo cargo ejecutivo:

Sergio J. González Bordas

### Persona de contacto:

Sergio J. González Bordas

### Número de empleados directos:

7

### Sector:

Laboratorio, consultoría, auditoría, formación.

### Actividad, marca, productos y/o servicios:

SINERGIA es el partner de confianza en Seguridad Alimentaria y Calidad para el sector alimentario en Laboratorio, Consultoría, Auditoría y Formación, creada con el conocimiento adquirido durante años de experiencia en la industria de la alimentación. Los integrantes de SINERGIA consideramos el conocimiento y la experiencia uno de nuestros mayores activos.

Una organización de cercanía a la industria agroalimentaria con unos recursos propios en infraestructura de control analítico y técnico, avalan la eficacia de los mejores resultados en el sector alimentario.

SINERGIA Laboratorio, marca para el sector agroalimentario de Sinergia Auditores SL, creada con el conocimiento adquirido durante años en el sector de la alimentación, después de evidenciar la carencia de expertos y la necesidad de especialización. Los integrantes de SINERGIA Laboratorio, consideramos nuestro conocimiento y experiencia uno de nuestros mayores activos, y lo reforzamos con asesorías de las normas de seguridad alimentaria IFS, BRC, FSSC e ISO 22000 en el sector agroalimentario

Una organización de cercanía a la industria agroalimentaria, y unos recursos propios en infraestructura de control analítico y técnico, avalan la eficacia de los mejores resultados en el sector alimentario.

Nuestro Laboratorio propio de microbiología es la herramienta necesaria para complementar el servicio de asesoramiento experto en el sector agroalimentario, y

ofrecer una actividad de análisis de alimentos y aguas que dé garantías y soluciones a la industria agroalimentaria.

Tiene el reconocimiento de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) con competencia técnica para la realización de Ensayos microbiológicos en alimentos y aguas de consumo.

Un gran equipo humano de técnicos especializados atienden todos sus clientes en los diferentes sectores de la industria alimentaria. El conocimiento y experiencia es uno de nuestros mayores activos. Nuestro grupo multidisciplinar abarca todas las áreas de conocimiento adquirido durante años, y necesarias en el sector agroalimentario, desde la Seguridad Alimentaria a la Excelencia, pasando por Auditoría, Ingeniería, I+D+i, Sostenibilidad, etc.

#### Grupos de interés más significativos:

Cientes, empleados, proveedores, medioambiente.

#### Criterios seguidos para selección de grupos de interés:

Se han sometido los grupos de interés a una "matriz de stakeholders" Poder/Influencia para identificarlos y clasificarlos.

El resultado de esta clasificación será útil para identificar aquellos grupos de interés críticos y que por tanto, requieren actuaciones de manera más inmediata. Además, servirá para diseñar las estrategias con cada grupo de interés.

#### Países en los que está presente el negocio:

España, Portugal, Marruecos y Cabo Verde.

#### Alcance del Informe de Progreso:

Acciones de Consultoría, Asesoría, Auditoría, Formación y análisis de ensayos acreditados en todos los países en los que está presente.

#### Asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

El presente informe pretende reflejar los avances de la organización y motivar la implementación de las

estrategias diseñadas en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

#### Difusión del Informe de Progreso:

El informe de progreso se difunde mediante la web de Pacto Mundial. Se incorpora a las presentaciones y ofertas de servicios.

#### Período cubierto por la información contenida en la memoria:

Año 2018

## Estrategia y gobierno

**MISIÓN:** El intercambio de manera sostenible, del conocimiento y la experiencia adquirida en el ámbito del sector agroalimentario, con empresas y organismos que requieren del mismo en sus estrategias hacia la Excelencia.

**VISIÓN:** Consolidar SINERGIA como marca referente de intercambio de conocimiento en el sector agroalimentario alejadas de la consultoría de Sistemas, para ser elegidos por empresas que busquen en la asesoría un mayor valor.

Ser socialmente responsable debe ser el marco de trabajo dentro del cual se encuadra el plan estratégico de la organización, respondiendo a las necesidades de los grupos de interés, trabajando con valores éticos adecuados y obteniendo al mismo tiempo, un desarrollo económico, social y ambiental sostenible.

Nuestro objetivo es el desarrollo de procesos y servicios que respondan a todas las necesidades de nuestro entorno sin comprometer las generaciones venideras, con el compromiso de trabajar con políticas de gestión que incorporen en su modelo de desarrollo económico, la evaluación del impacto económico, social y medioambiental que tienen las acciones ejecutadas por la organización.

#### Sugerencias de los Grupos de Interés en la estrategia y en los procesos de decisión:

Toda la información relevante procedente de nuestros principales grupos de interés en materia de Responsabilidad Social Corporativa son recopiladas por

Dirección con el fin de ser analizadas y trabajadas para la propuesta de mejora continua.

Naturaleza jurídica de la entidad:

SINERGIA AUDITORES es una sociedad limitada.

Medición del progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores:

Este informe se incorporará a la información elaborada para la Dirección, reflejando el compromiso en materia de RSC mediante el seguimiento de la evolución de las acciones propuestas en dicho informe en el siguiente período.

La Organización se encuentra en fase de mejora de los indicadores que nos permitirán la monitorización de los objetivos planteados y la consecuente evolución.

Estructura de gobierno y definición de responsabilidades para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial:

La Organización se gestiona mediante una Dirección General y los distintos responsables de actividades de la empresa. Aquí se diseñan las políticas y marcan las estrategias y objetivos, entre ellos los concernientes a la RSE que, una vez que son aprobadas, se trasladan de manera transversal al resto de la organización.

Equipo:

<https://www.sinergiaauditores.es/>

Acción Social, para la defensa de la dignidad humana y a la promoción de las personas en riesgo de exclusión. Todo ello mediante acciones de acompañamiento socioeducativo.

## Más información

Web: <https://www.sinergiaauditores.es/>

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Con el objetivo de estimular y animar a otras PYME a formar parte de proyectos de acciones de acción social, la organización ha colaborado con entidades sin ánimo de lucro como AVAS, Asociación de Voluntariado de

## 2 Metodología

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés, adquiriendo un compromiso con cada uno de estos (ya se vean afectados directa o indirectamente por la misión empresarial), para atender a la complejidad y dinamismo del contexto empresarial actual.

Por lo tanto, esta identificación de los grupos de interés resultan indispensables para la implantación integral de la RSE en la organización, permitiendo a su vez, tanto la identificación de los posibles riesgos como de las oportunidades, para de esta forma, desarrollar las acciones pertinentes para anticiparse a dichos riesgos o para la mitigación de estos y para tomar las acciones necesarias para el desarrollo de las oportunidades.

**SINERGIA AUDITORES** ha elaborado este informe basándose primeramente en la selección de los grupos de interés más relevantes, identificando los desafíos o propuestas más significativas para los grupos de interés seleccionados en segunda instancia, y por último, mitigándolos riesgos identificados o materializando las oportunidades con el establecimiento de políticas, acciones o proyectos, herramientas de seguimiento e indicadores de seguimiento. En el apartado próximo se definen cada uno de estos términos.

### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

## Definiciones

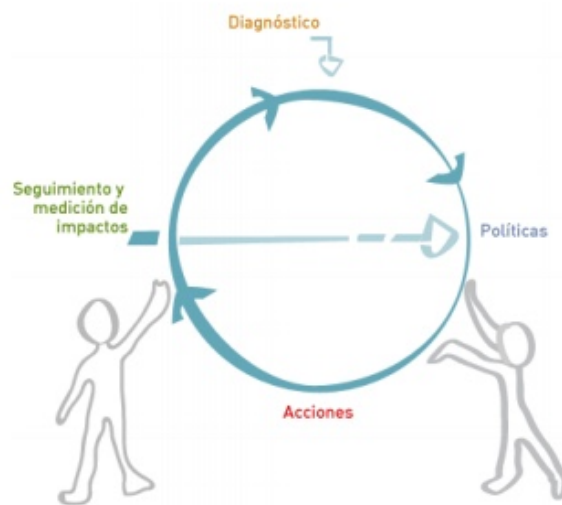
**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.



**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a desarrollar las políticas establecidas y minimizar o mitigar los riesgos detectados así como las acciones para desarrollar las oportunidades. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** se utilizan para la evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas, de forma que proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para la mejora continua del mismo.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las acciones o proyectos. El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso, y es por tanto, una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



## 3 Análisis

El despliegue estratégico se aborda en varias fases. Se inicia con el análisis del entorno y la identificación de necesidades de nuestras partes interesadas. Y a partir de aquí se lleva a cabo la confección de propuestas de líneas estratégicas a desplegar. Será la propia Dirección quien comunique al resto de responsables o técnicos dichas líneas estratégicas y objetivos para cada una de ellas y tras esto, cada técnico, valora cómo puede contribuir a su consecución marcándose tareas, objetivos e indicadores propios.

Para 2019, las principales líneas estratégicas propuestas son las siguientes:

- Mejorar la rentabilidad y capacidad productiva
- Transformación digital
- Incrementar el valor de la marca
- Mejorar la satisfacción de clientes.

Con esta información, se valora los recursos personales y materiales que precisará y cómo contribuirá al cumplimiento de los objetivos propuestos para cada línea estratégica.

### Política de sostenibilidad

1. Cumplimiento con la legislación aplicable en los países que opera.
2. Compromiso con un comportamiento ético y responsable
3. Igualdad de oportunidades
4. Compromiso con las personas
5. Compromiso con el medio ambiente

## Grupo de interés

### 3.1 CLIENTES

#### TRATAMIENTO ÓPTIMO DE LAS BASES DE DATOS DE CLIENTES (LOPD):

La gestión eficaz y eficiente de nuestras bases de datos es crucial para el análisis de la información y la toma de decisiones en nuestra organización. Es imperativo otorgar especial relevancia a la vertiente ética de la gestión de esta información, no únicamente para garantizar el cumplimiento del marco legal vigente, sino para velar de forma escrupulosa por que se respeten los derechos fundamentales de las personas.

#### **Protocolo de protección de datos -Política**

La protección de la información y de los datos que nuestros colaboradores nos confían es de crucial importancia para nuestra organización.

Por ello, **SINERGIA AUDITORES** cumple escrupulosamente los protocolos de seguridad en materia de protección de datos personales, y sus archivos de datos y material audiovisual están debidamente inscritos en el Registro de la Agencia Española de Protección de datos, garantizando su correcta custodia y gestión. Nuestro objetivo es la plena implantación y total observación de la nueva normativa europea en materia de protección de datos personales, que salió a la luz en el año 2018.

#### COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN TRANSPARENTE:

**SINERGIA AUDITORES** velará por la transparencia en su actividad con respecto a su entorno social, facilitando cauces de comunicación y cooperación con todos los grupos de interés así como con las Administraciones Públicas.

La organización tiene a disposición del personal que la integra las vías adecuadas para dirigir sugerencias,

quejas o denuncias sobre aspectos relacionados con la Responsabilidad Social de [SINERGIA AUDITORES](#).

### Código ético y de conducta

La Dirección está en fase de elaboración un Código ético y de Conducta que distribuirá a todo el personal de la organización, y esté a disposición de sus grupos de interés, incluyendo los canales para resolver dudas, sugerencias o denuncias así como las medidas sancionadoras. El objetivo de este Código Ético es procurar un comportamiento profesional, ético y responsable de la organización, de sus directivos y colaboradores, proveedores y clientes.

[SINERGIA](#) se compromete a actuar con todos los grupos de interés de forma honesta, respetando sus derechos y exigiendo sus obligaciones aplicando criterios de justicia y beneficio mutuo. Consecuentemente, nuestras decisiones obedecerán a la creación de servicios ajustados a sus necesidades y respetuosos con el entorno social, ambiental y económico. Igualmente promovemos la interacción entre las partes mediante la comunicación franca y transparente.

### Política de Responsabilidad Social

Así mismo, [SINERGIA AUDITORES](#) ha definido una Política de Responsabilidad Social que está a disposición pública a través de nuestra web, tanto para las personas que trabajan en la organización, como para el resto de nuestros grupos de interés.

La política será revisada periódicamente, y al menos una vez al año, en la revisión por la dirección, de manera que nos permita ir incluyendo nuevos aspectos sociales.

### Acciones: Canales de Comunicación

La comunicación es un vehículo de competitividad para nuestra organización por lo que esta debe ser ágil, eficaz y cierta. Necesitamos comunicar conocer de nuestros grupos de interés todas sus necesidades, expectativas y propuestas.

### FOMENTAR LA CALIDAD EN TODOS LOS NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN:

[SINERGIA AUDITORES](#) a través de su compromiso de mejora continua, busca la máxima calidad y seguridad en sus servicios, bajo criterios de sostenibilidad, profesionalidad, transparencia y el respeto por el entorno y los derechos de las personas.

### Política de Calidad, Medio ambiente y seguridad alimentaria

[SINERGIA AUDITORES](#) cuenta con una Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente y comunicada a nuestros principales grupos de interés, que refleja la clara vocación y orientación de la organización a la plena satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, en lo relativo a la calidad de nuestros servicios, sin olvidar el compromiso con el medio ambiente.

### Tecnología y calidad

[SINERGIA AUDITORES](#) apuesta decididamente por la tecnología y una cultura innovadora como vías de obtener un valor superior para los clientes y atender eficientemente los desafíos. A continuación se detallan los pilares sobre los que se fundamenta la alta calidad garantizada de la prestación de los servicios en [SINERGIA AUDITORES](#).

De esta forma, nos hemos convertido en **consultores homologados IFS** para la implantación de sistemas en los distintos sectores.



[https://www.ifs-certification.com/index.php/es/partners/consultants?FLD\\_COUNTRY=&FLD\\_CHAR=&FLD\\_COUNTRY=3CA661A9-528C-42F8-B369-492170B3EDD7&SUB\\_SEARCHCONSULTANTS=B%C3%BAsqueda](https://www.ifs-certification.com/index.php/es/partners/consultants?FLD_COUNTRY=&FLD_CHAR=&FLD_COUNTRY=3CA661A9-528C-42F8-B369-492170B3EDD7&SUB_SEARCHCONSULTANTS=B%C3%BAsqueda)

Las líneas estratégicas se marcan conforme a un análisis estricto de riesgos y oportunidades, orientando las acciones sobre aquellos cuyo resultado sea significativo.

### Laboratorio

En **SINERGIA LABORATORIO** se cuenta con un grupo de profesionales altamente cualificados hacen uso de la tecnología más avanzada, siendo una referencia nacional para los análisis de alimentos y de aguas de consumo, siempre conforme a la metodología de la normativa actual vigente.

**SINERGIA LABORATORIO** cuenta con el instrumental más avanzado en cuanto a análisis físico, químico y microbiológico, y encontrándose acreditado según norma UNE-EN-ISO/IEC 17025:2017.

De este modo, la organización determina si los procesos que cumplen las expectativas de nuestros grupos de interés se aplican correctamente, son suficientes y si hay margen de mejora en otros procesos.

**SINERGIA LABORATORIO** está acreditado para la realización de ensayos en el sector agroalimentario, según certificado 1290/LE2351, en las actividades de aguas potables (envasadas y de consumo), aguas/medio ambiente y alimentos, con acreditación en los siguientes parámetros:



**ÁREA MICROBIOLOGÍA:**



| PRODUCTO/MATERIAL A ENSAYAR | ENSAYO   | NORMA/PROCEDIMIENTO DE ENSAYO                                |
|-----------------------------|--|--|
| Alimentos                   | Detección y recuento en placa de <i>Escherichia Coli</i> $\beta$ -glucuronidasa positivo | PMB-01<br><i>Método interno basado en ISO 16649-2:2001</i>   |
|                             | Investigación de <i>Salmonella</i> spp.  | PMB-06<br><i>Método interno basado en Salmonella Precis™</i> |
|                             | Investigación de <i>Listeria monocytogenes</i>   | PMB-07<br><i>Método interno basado en Listeria Precis™</i>   |
|                             | Detección y recuento en placa de <i>Staphylococcus</i> coagulasa-positivos               | PMB-02<br><i>Método interno basado en UNE-EN ISO 6888-1</i>  |
|                             | Detección y recuento en placa de Enterobacterias   | PMB-05<br><i>Método interno basado en UNE-EN ISO 21528-2</i> |

| PRODUCTO/MATERIAL A ENSAYAR         | ENSAYO  | NORMA/PROCEDIMIENTO DE ENSAYO                        |
|-------------------------------------|---|--|
| Aguas continentales                 | Detección y recuento de <i>Escherichia coli</i><br>(Filtración) | PMB-12<br><i>Método interno basado en ISO 9308-1</i> |
| Aguas continentales no tratadas     | Detección y recuento de Coliformes totales<br>(Filtración)      |  |
| Aguas de consumo<br>Aguas envasadas | Detección y recuento de <i>Escherichia coli</i><br>(Filtración) | ISO 9308-1   |
|                                     | Detección y recuento de Coliformes totales<br>(Filtración)      |  |

**Acciones:** Ampliación de parámetros acreditados según ISO 17025:2017

SINERGIA AUDITORES tiene por objeto la ampliación de los ensayos y matrices amparados bajo la Entidad Nacional de Acreditación ENAC por la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025, lo que implique un crecimiento a largo plazo de dicha actividad y en consecuencia la creación de empleo.

## Grupo de interés

### 3.2 EMPLEADOS

EMPLEO A PERSONAL EN PRÁCTICAS:

SINERGIA AUDITORES facilita las condiciones para que la conciliación de la vida laboral y familiar sea una realidad.

Los programas de prácticas profesionales consisten en poner al servicio de las empresas estudiantes con conocimientos actualizados y una visión innovadora, para colaborar en proyectos que permitan al estudiante adquirir una perspectiva más práctica y cercana a la realidad de las organizaciones, y más acordes a las necesidades reales del mercado laboral.

Los programas de prácticas suponen un beneficio mutuo, tanto para la empresa como para el estudiante.

Suponen además un compromiso entre ambos para la generación de valor a la otra parte.

Las personas que han realizado prácticas en la empresa, y cuya contribución haya resultado positiva, permite la selección de profesionales con mayores garantías de éxito, y con un periodo de integración mucho más corto. Además, su gran capacidad de aprendizaje acorta los periodos de adaptación a un nuevo puesto.

Para estos estudiantes en prácticas supone la oportunidad de poner en valor los conocimientos adquiridos, y además tomar medidas si se observa una diferencia importante entre sus conocimientos y los que el mercado demanda, comprender qué comportamientos, actitudes y competencias son deseables en las organizaciones, más allá de los conocimientos específicos adquiridos en la Universidad/institutos en los que se ha estudiado, y por último, la oportunidad de que la empresa conozca su

potencial y puedan ser una fuente de empleo en el futuro.

Esta conexión estudiante-empresa es cada día más importante: innovación y generación de talento se vuelven imprescindibles en un mercado de trabajo que ha sufrido reorganizaciones importantes y cambios sustanciales, y se ha hecho inaplazable la mejora de la empleabilidad de nuestros jóvenes, que se han visto inmersos en unas tasas de paro históricas. En este contexto, acercar el mundo de la empresa a los estudiantes y recién titulados, y orientarles hacia la búsqueda de un empleo de calidad mediante la consolidación de sus conocimientos y el desarrollo de competencias, se convierte no solo en una necesidad de las empresas sino también en una necesidad para la sociedad.

En **SINERGIA AUDITORES**, conscientes de la importancia de acercar la universidad a la empresa, se han firmado acuerdos con diferentes organismos como Fundecor (Fundación Universitaria para el Desarrollo de la Provincia de Córdoba) y la Universidad de Córdoba, la Facultad de Veterinaria y Ciencias y Tecnologías de los alimentos, además de con Institutos como el I.E.S. Aguilar y Cano de Estepa, tanto para colaborar en programas de prácticas como para participar en la elaboración de planes de estudios vinculados a nuestra actividad.

Estos programas de prácticas se desarrollan tanto con universitarios como con estudiantes de formación profesional, en especial en los últimos años, en los que colaborar a la inserción laboral de los jóvenes se ha convertido en una prioridad social.

En este sentido, debemos reflexionar sobre el hecho de que tenemos en nuestro país dos tercios de personal universitario frente a un tercio de estudiantes de formación profesional, por lo que cabe preguntarse si la orientación profesional que damos a nuestros estudiantes a la hora de elegir su formación es la más adecuada.

Estas prácticas de estudiantes contribuyen de manera esencial a anticipar la realidad con la que los jóvenes se van a encontrar en el mundo de la empresa, y permiten a **SINERGIA AUDITORES** atraer la visión innovadora y actualizada que supone contar con personas con conocimientos en plena vigencia, alta

capacidad de aprendizaje y alta motivación por incorporarse al mercado laboral.

### **Acciones: Generación de empleo**

Una de las contribuciones de **SINERGIA AUDITORES** a la sociedad más directas y tradicionales es a través del empleo directo. La empresa apuesta por la creación de empleo a través de su crecimiento, dentro de sus límites determinados por el mercado y su situación financiera para los próximos años. En **SINERGIA AUDITORES** se gestiona el capital humano de manera que se enriquezca tanto para beneficio propio como el de la sociedad.

### CONCILIACIÓN FAMILIAR Y LABORAL:

**SINERGIA AUDITORES** facilita las condiciones para que la conciliación de la vida laboral y familiar sea una realidad.

### **Responsabilidad Social Corporativa**

El compromiso en **SINERGIA AUDITORES** no se limita al medio ambiente y al entorno, su carácter privado no interfiere en contar con una responsabilidad igualmente social.

En definitiva, teniendo en cuenta su ubicación en una comarca con nivel de desarrollo por debajo de la media española, proyectos de éxito como **SINERGIA AUDITORES** que apuestan por el empleo joven, marcan la línea a seguir para lograr un mayor desarrollo social y económico.

### **Política de Responsabilidad Social**

Esta voluntad incluye no sólo el respeto a los mínimos derechos laborales reconocidos por la ley y los convenios colectivos a los trabajadores, sino la conciencia de la importancia de implementar estrategias y medidas que consigan integrar y compaginar la vida personal de los empleados con sus responsabilidades laborales. Nuestro objetivo es crear un entorno de trabajo favorable, que garantice el oportuno desarrollo de las tareas; Un entorno relacional que permita el desarrollo personal y profesional de los trabajadores; un entorno competitivo que potencie la

cooperación y permita aflorar los líderes y a la vez permita el ejercicio de la generosidad y la ayuda entre compañer@s.

**Acciones: Medidas de conciliación**

El objetivo de **SINERGIA AUDITORES** es poner en marcha unas buenas prácticas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral, permitiendo a estos que participen en la selección de estas buenas prácticas para garantizar que su puesta en marcha sea efectiva.

**Acciones: horario flexible, teletrabajo, permisos**

En **SINERGIA AUDITORES** ya se apuesta por un modelo de trabajo que permita que los empleados compaginen su vida personal y laboral. También velamos por la conciliación entre la vida personal y profesional con medidas que se regulan a través del departamento de Recursos Humanos. Algunas de estas medidas son: Los horarios adaptados para facilitar que los trabajadores puedan ajustar sus jornadas laborales, por ejemplo, a los horarios de los centros educativos de sus hijos. Los permisos temporales que conceden días libres, o adaptación temporal de la jornada para que el trabajador pueda formarse fuera del marco de la empresa (cursos de formación, máster, etc.) También la posibilidad de elegir libremente cuándo se desea realizar las vacaciones, siempre y cuando cada trabajador coordine sus vacaciones libremente con el único requisito que la ausencia pueda ser suplida y no afecte a la dinámica de trabajo, el teletrabajo bajo determinadas condiciones, o los permisos remunerados para poder asistir a visitas médicas (incluidos los familiares de primer grado).

Otras acciones son el teletrabajo de técnicos cuyo domicilio se encuentra fuera de la ubicación donde se ubica la oficina.

En la actualidad las estrategias sobre dirección y desarrollo del personal son el factor más importante que permite el logro de los objetivos empresariales. Dentro de este campo existen procesos que intervienen, tales como: capacitación, remuneración, condiciones de trabajo, motivación, clima organizacional, etc. En **SINERGIA AUDITORES** sabemos que el factor humano constituye un elemento vital para el desarrollo de los procesos de cualquier organización. DISCRIMINACIÓN POR GÉNERO:

En **SINERGIA AUDITORES** trabajamos día a día por la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, garantizando el acceso a puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución.

**SINERGIA AUDITORES** garantiza la no discriminación dentro de su organización. Además garantiza que su personal no es destinatario de conductas no deseadas ni en contra de su dignidad, así como la creación de un entorno intimidatorio, humillante u ofensivo.

Se disponen de canales de información para comunicación a los empleados sobre la confidencialidad de los datos personales.

La organización promoverá la accesibilidad global en sus servicios e instalaciones, cumpliendo con los requisitos de accesibilidad, evitando así la discriminación por razón de discapacidad.

**Respeto a la dignidad de los trabajadores**

**SINERGIA AUDITORES** refleja un firme compromiso de evitar que se produzcan situaciones de acoso sexual, acoso por razones de sexo y/o acoso psicológico.

**Acciones: Plan de Igualdad**

**SINERGIA AUDITORES** ha desarrollado un plan de formación que pretende recoger las necesidades formativas de sus empleados, para su desarrollo profesional en el marco de sus atribuciones y responsabilidades. Todo trabajador tiene acceso a esta formación vinculada a su ámbito de responsabilidad, con independencia de su sexo, condición, edad o cualquier otro condicionante.

TRABAJO FORZOSO Y TRABAJO INFANTIL:

**SINERGIA AUDITORES** cuenta con una sola instalación en Puente Genil (Córdoba), no trabajando en países en vías de desarrollo, por lo que no existe un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil o trabajos forzados.

**Política**

En la política de **SINERGIA AUDITORES** se especifica el cumplimiento legal con la normativa vigente, comprometiéndose a cumplir escrupulosamente dicha normativa en todo lo relacionado con la contratación de



personal, incluida la prohibición y erradicación del trabajo infantil.

En el desarrollo diario de nuestro trabajo y con nuestros clientes, los derechos de los niños y los principios éticos por los que nos regimos son el marco que describe lo que podemos hacer en el mercado laboral y en la comunidad para respetar y mejorar los derechos de los niños. Hacer que **SINERGIA AUDITORES** tenga un compromiso en acciones e iniciativas que ayuden a minimizar el impacto negativo de determinadas acciones en los niños y mantener un compromiso por nuestra parte que ayude a mejorar su futuro ha sido uno de nuestros objetivos y en el que seguiremos trabajando promoviendo acciones de carácter solidario.

#### Acciones:

En **SINERGIA AUDITORES** el objetivo es colaborar de manera más activa con los principios de igualdad, la abolición del trabajo infantil y la no discriminación, a través del compromiso con la vigente normativa y la legalidad internacional sobre estos principios.

Promover entre proveedores y clientes que promuevan también su compromiso de difundir y cumplir con este principio a fin de erradicar la contratación infantil, trasladando nuestro compromiso ético.

#### Código ético y de conducta

La Dirección elaborará un Código ético y de Conducta que distribuirá a todo el personal de la organización, incluyendo los canales para resolver dudas, sugerencias o denuncias así como las medidas sancionadoras. El objetivo de este Código Ético es procurar un comportamiento profesional, ético y responsable de la organización, de sus directivos y empleados, proveedores y clientes.

#### Acciones:

El objetivo de **SINERGIA AUDITORES** es la implantación de una política de anticorrupción donde se comprometa a garantizar la objetividad, excluyendo cualquier tipo de práctica de corrupción o soborno.

#### SALUD Y SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO:

La garantía de un entorno laboral seguro y la prevención de riesgos laborales es uno de los pilares en los que se asienta nuestra actividad.

#### Política de Prevención de Riesgos Laborales-Política

**SINERGIA AUDITORES**, a través de su política preventiva, asume el objetivo fundamental de desarrollar una cultura de empresa en la que se procuren unas condiciones de trabajo adecuadas, para que la labor de las personas se desarrolle de forma segura y poder evitar, entre otros, los riesgos de accidente.

#### Evaluación de Riesgos Laborales y Plan de Prevención - Herramienta de seguimiento

**SINERGIA AUDITORES**, adopta el principio de la mejora continua en la acción preventiva, con el convencimiento de que los accidentes laborales y las enfermedades profesionales pueden y deben ser evitados.

Nuestro Servicio de Prevención externo gestiona el correcto cumplimiento de toda la normativa en materia de seguridad y salud en el entorno laboral. Nuestro departamento de prevención de riesgos laborales es el encargado de las labores de interlocución con el servicio de prevención externo, y de implementar las medidas necesarias que posibiliten la implantación esta cultura preventiva a todos los niveles en la empresa.

Nuestro objetivo es integrar la Prevención de Riesgos Laborales de forma eficaz, coherente y coordinada a todos los niveles en la empresa para que los trabajadores se desarrollen profesionalmente en un entorno seguro.

Así mismo, **SINERGIA AUDITORES** ha incorporado a su flota el nuevo DS3, equipado con las últimas tecnologías para garantizar la seguridad y el confort de los trabajadores.

En su adquisición, la empresa ha valorado las innovaciones como el Active City Brake (sistema de frenado automático de urgencia) que permite evitar los roces y pequeñas colisiones a baja velocidad gracias a su captador laser situado en lo alto del parabrisas.

## Grupo de interés

### 3.3 PROVEEDORES

#### EVALUACIÓN DE PROVEEDORES:

Los proveedores de servicios de laboratorio de **SINERGIA AUDITORES** así como el resto de proveedores son seleccionados y evaluados siguiendo un sistema de homologación que revisa el cumplimiento de una serie de requisitos en materia de calidad y seguridad alimentaria, así como en materia de medio ambiente, seguridad y salud, y respeto a los derechos de sus trabajadores.

#### **Fichas de homologación de proveedores-Políticas**

Tal como determina nuestro sistema integrado de gestión conforme a ISO 9001, 14001 y 17025 en laboratorio, los proveedores son sometidos a un proceso de homologación que posibilita o impide su contratación.

El proceso de homologación consiste en la verificación del perfil del futuro colaborador en tanto cumple o es capaz de cumplir con todos los requisitos de contratación de la empresa. Los mínimos requisitos hacen referencia a cuestiones de distinta índole como son: Disponer y tener en vigor todos los permisos y licencias preceptivos para el desarrollo de su actividad, disponer de los medios adecuados para la ejecución de los trabajos, aportar evidencias que se cumplen todos los requisitos legales en materia laboral y de seguridad de los trabajadores y disponer de los seguros obligatorios y/o ampliados para la realización de las tareas contratadas. Pero no nos quedamos en estos mínimos; nuestros proveedores deben alinearse al máximo de sus posibilidades con nuestros compromisos con Pacto Mundial. No tendría sentido que fuera de otra forma y para ello estamos desarrollando un plan de información y formación orientado al conocimiento del sentido de nuestra posición y a la facilitación de su aceptación y adhesión.

Seguimos trabajando con un Código de buena conducta en materia de contratación de proveedores.

#### **Evaluación de proveedores-Medición de resultados**

La actividad de nuestros proveedores, una vez homologados, es monitorizada para garantizar que su tarea se desarrolla de acuerdo con los estándares de calidad requeridos por **SINERGIA AUDITORES**. Se evalúa de forma continua su actividad, se registra, analiza y se da solución sistemáticamente a cualquier incidencia que pueda derivarse de su labor.

El objetivo de tanto ejercicio es garantizar la calidad y evitar desviaciones debidas a errores y relajación de la actitud, creando transparencia y haciendo lo que está previsto de la forma acordada previamente.

#### **Código de Conducta-Acciones**

**SINERGIA AUDITORES** está ultimando un nuevo código de conducta para proveedores, que vendrá a sumarse a las fichas de homologación que ya dispone actualmente, y cuya aceptación será condición indispensable para la contratación de sus servicios. Para 2019 pretendemos formalizar nuestro protocolo de compra responsable, y difundirlo entre nuestros principales colaboradores.

El objetivo es conseguir su adhesión a las buenas prácticas establecidas por la empresa en materia de RSE.

#### PROVEEDORES COMO ALIADOS:

Nuestros proveedores son colaboradores necesarios y fundamentales para la consecución de nuestras metas empresariales, incluyendo aquellas vinculadas a RSE.

#### **Política de Compras-Política**

**SINERGIA AUDITORES** asume el compromiso de adquirir productos y servicios responsables, es por ello, que ha ampliado sus criterios de compra responsable en función diferentes aspectos en su proceso de compras que tiene incluido en el Sistema de Gestión Integrado.

## Comunicaciones internas y externas-Acciones

El objetivo de la organización es elaborar un cuestionario con preguntas relacionadas con la RSE, tanto los aspectos económicos, sociales y ambientales. Además se pretende que los proveedores firmen un compromiso de adhesión a los requisitos ambientales y sociales de SINERGIA AUDITORES, con el que se pone de manifiesto la buena relación de cooperación con los proveedores.

Tanto el cuestionario como el compromiso de adhesión se cumplimentarán en el primer contacto con el proveedor, a la firma del contrato.

Se enviará una carta a nuestros proveedores donde le informemos de nuestro compromiso con la Responsabilidad Social.

## Grupo de interés

### 3.4 MEDIO AMBIENTE

#### CONOCIMIENTO DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES:

Nuestra organización muestra un firme compromiso con la gestión ambiental, mediante la implantación de un sistema ISO 14001 bajo el cual trabajamos. Ello nos impulsa, si cabe, a un mayor esfuerzo en la identificación, evaluación, prevención y reducción de los impactos ambientales que nuestra actividad ejerce sobre el entorno.

Mediante este sistema nos aseguramos del control y seguimiento de los aspectos ambientales y energéticos directos e indirectos contribuyendo de esta manera a las políticas preventivas de la organización en materia medioambiental, cumpliendo con los requisitos establecidos en la legislación ambiental aplicable a la organización.

SINERGIA AUDITORES dispone de un plan de gestión ambiental de separación de residuos según criterios ambientales, con especial atención a los residuos peligrosos generados en laboratorio. Sigue un estricto proceso de reciclaje de todos los residuos generados

tanto en laboratorio como en oficina, trabajando siempre bajo un punto de vista de reutilización.

#### Política de medio ambiente

SINERGIA AUDITORES dispone de una política de gestión ambiental. Se ha trabajado duro durante este tiempo para lograr alcanzar los estándares y requisitos necesarios para cumplimiento estricto con la ISO 14001:2015.

#### SOSTENIBILIDAD:

En SINERGIA AUDITORES vamos más allá de las buenas prácticas, gestionando de la manera más eficiente la energía. De esta forma, en nuestro laboratorio, se programa el apagado automático del equipamiento cuando no va a estar en uso, además de utilizar un equipamiento de alta eficiencia energética. Con nuestra primera opción, no derrochamos energía y con la segunda, invertimos en un consumo optimizado.

En nuestro laboratorio se analizan muestras del aire en el exterior del laboratorio para comprobar que los filtros de la campana funcionan y no llegan al exterior sustancias contaminantes que puedan afectar en la calidad del aire de nuestro entorno. El compromiso con el medio ambiente está presente en todos los ámbitos de SINERGIA AUDITORES.

#### USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE:



**SINERGIA AUDITORES** ha apostado decididamente por la tecnología y una cultura innovadora como vías de obtener un valor superior para el cliente y atender eficientemente los desafíos en el proceso integral, incluyendo tanto el servicio de asesoramiento y consultoría como los servicios de laboratorio, siempre bajo el compromiso con el medio ambiente. Así se refleja con la sustitución de vehículos con motores euro 6d utilizados en nuestro trabajo diario.

#### Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medio ambiente-Acciones

El objetivo principal de **SINERGIA AUDITORES** es la sustitución progresiva de su flota, adquiriendo vehículos que ofrecen emisiones de CO<sub>2</sub> particularmente reducidas, consiguiendo un Consumo de combustible desde 4,3 hasta 5,2 litros / 100 km de máximo, lo que supone una emisión desde 100 hasta 119 g de CO<sub>2</sub> / km, reduciendo así su huella de carbono.

En términos de emisiones contaminantes, el objetivo es que nuestros vehículos estén en línea con el estándar Euro 6d que entra en vigor en 2020.



Por otra parte, **SINERGIA AUDITORES** ha valorado la instalación de nuevos contenedores para el inicio de almacenamiento de tapones generados de los botes de plástico utilizados en nuestro laboratorio, como iniciativa de actos solidarios, de forma que se pueda donar ese tapón para ser reciclado y, con el dinero recaudado, poder ayudar a iniciativas sociales. Desde **SINERGIA AUDITORES** se aprovechan las visitas de la mensajería para entregar los tapones o se destinan a

cualquiera de los más de 1000 puntos de recogida solidarios existentes.

## 4 Ética e integridad

### 4.1 VALORES Y PRINCIPIOS

Todos los trabajadores de **SINERGIA AUDITORES** deben cumplir la legislación vigente en cada uno de los países donde desarrolla sus actividades de servicio y comercialización.

Todos los empleados debe cumplir con la normativa interna y procedimientos que le sean de aplicabilidad en los países donde se realizan las actividades de servicio y comercialización.

**SINERGIA AUDITORES** se compromete a poner los recursos necesarios para que los empleados conozcan la normativa interna y los procedimientos e instrucciones que le aplican en el desempeño de sus responsabilidades.

Todos los empleados de **SINERGIA AUDITORES** son un factor clave para la materialización de la estrategia empresarial. Desde la Dirección se promueve el respeto a los derechos humanos y laborales.

En el entorno laboral todos los empleados están obligados a relacionarse con sus compañeros con respeto, teniendo en cuenta las diferencias culturales de las personas y no permitiendo ninguna discriminación ni abuso por razones de género, raza, religión o cualquier otra condición personal.

Todo el personal de **SINERGIA AUDITORES** debe tener especial consideración de atención e integración hacia las personas con discapacidad o minusvalía.

Todos los empleados deben velar por que su desempeño no dañe la imagen de **SINERGIA AUDITORES**.

Todos los empleados deben cumplir con las medidas de seguridad y salud adoptadas en la organización para

el desarrollo de su trabajo, velando por su seguridad y por la seguridad de las personas afectadas por su desempeño. Todos los empleados deben desarrollar su actividad cumpliendo las normativas internas relativas a la protección del medioambiente.

Todos los empleados en su actividad deben actuar promoviendo el trabajo eficiente, social y medioambiente responsable. **SINERGIA AUDITORES** en este sentido, pone a disposición de los empleados un buzón de sugerencias para que los empleados puedan aportar cuantas sugerencias quieran en esta línea como vía para la creación de valor a todos los grupos de interés.

Los empleados deberán evitar situaciones que puedan suponer un conflicto entre sus intereses y los de la organización. Deben abstenerse de influir en la toma de decisiones en los que de manera directa o indirecta, ellos mismos o terceros vinculados a ellos, tengan intereses personales.

Los empleados de **SINERGIA AUDITORES** no podrán prestar servicios de consultoría de manera ajena a otra compañía competidora sin previa solicitud y autorización del comité de Dirección.

**SINERGIA AUDITORES** desarrolla el negocio sin interferir políticamente en la geografía donde opera.

En el entorno laboral todos los empleados están obligados a relacionarse con sus clientes con respeto, teniendo en cuenta las diferencias culturales de las personas y no permitiendo ninguna discriminación ni abuso por razones de género, raza, religión, y teniendo una consideración especial hacia la integración de las personas con discapacidad o minusvalía.

En el ejercicio de la actividad comercial, no se debe falsear el servicio, se debe promocionar el producto con información clara y sin ambigüedades.

Como regla general ningún empleado aceptará regalos ni atenciones por parte de los clientes.

**SINERGIA AUDITORES** se compromete a actuar en el mercado de forma activa pero leal, respetando las leyes

de la libre competencia. La búsqueda de información sobre el mercado debe realizarse sin infringir las leyes vinculantes para protegerla. En cualquier caso, la información sobre la competidores obtenida de manera impropia será rechazada por los empleados.

Los empleados de **SINERGIA AUDITORES** se relacionaran con la administración de una manera ética y responsable, alineados con la normativa y políticas establecidas para la prevención de la Corrupción.

Ningún empleado de **SINERGIA AUDITORES** deberá ofrecer, solicitar o aceptar directa o indirectamente regalos, favores o compensaciones de cualquier naturaleza.

Los empleados harán un uso adecuado de los recursos de la organización protegiéndolos de su deterioro o hurto. De igual forma, no usarán fondos de la organización para sufragar gastos no derivados de la actividad profesional.

El personal se compromete a guardar el secreto profesional sobre toda la información obtenida en el desempeño de sus tareas.

El sistema interno que rige la gestión de sistemas así como de gestión de muestras está diseñado mediante un sistema de protección de datos para salvaguardar en todo momento la confidencialidad del cliente y asegurar la objetividad en la realización de la actividad profesional.

En **SINERGIA AUDITORES** velamos por el más estricto respeto y cumplimiento, por la defensa y la promoción de todos los acuerdos internacionales, la legislación vigente y los principios relativos a los Derechos Humanos. Nos adherimos al Pacto Mundial y nos comprometemos a trabajar y avanzar en el cumplimiento de los 10 Principios que lo regulan, así como a informar periódicamente sobre las actuaciones que se desarrollen en este ámbito, así como a animar a las organizaciones que colaboran con nosotros a que se adhieran.