

# REPORTING EXTRA-FINANCIER

## indicateurs clés de performance

Indicateurs de performance NGE	Unité	2018	2017	Évolution
<b>ÉCONOMIE &amp; GOUVERNANCE : CHIFFRES CLÉS</b>				
Chiffre d'affaires global	M€	2 028	1 869	8,5%
Part du CA sous certificat QSE	%	80,4%	76,4%	14,2% <sup>(1)</sup>
Montant des investissements dans le parc matériel (matériel et VL – Hors infor et bat)	M€	100	98	2%
Innovations en cours de développement	Nb	73	62	18%
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>				
Effectif	Nb	11 049	10 703	3,2%
dont femmes	%	9%	8%	21,3% <sup>(1)</sup>
% CDI	%	95%	96%	2,2% <sup>(1)</sup>
dont % Contrat à Durée de Chantier	%	4%	3%	33,2% <sup>(1)</sup>
Contrats en alternance (contrats d'apprentissage + contrats de professionnalisation)	Nb	520	352	47,7%
Nombre d'entrées	Nb	3 460	3 523	-1,9%
Nombre de sorties	Nb	2 827	2 003	41,1%
Nombre de tuteurs	Nb	297	277	7,2%
Nombre total d'heures de formation (y compris alternance)	Nb	332 689	254 363	30,8%
dont part de l'alternance	%	56%	52%	40,8% <sup>(1)</sup>
Nombre de stagiaires formés (y compris alternance)	Nb	9 834	8 145	20,7%

(1) En valeur.



Indicateurs de performance NGE	Unité	2018	2017	Évolution
<b>SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL</b>				
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt	Tx	15,06	18,71	-3,65
Taux de gravité des accidents du travail	Tx	0,82	0,90	-0,08
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	Nb	286	323	-11%
Nombre d'accidents du travail sans arrêt	Nb	244	199	23%
Nombre de jours d'arrêt	Nb	15 527	15 599	-0,5%
Nombre d'accidents de trajet	Nb	55	46	20%
Nombre de presque accidents et incidents remontés	Nb	1 675	978	71%
Nombre de maladies professionnelles	Nb	53	46	15%
Nombre de visites sécurité de chantier effectuées par l'encadrement (DR et +)	Nb	2 111	1 461	44%
<b>ENVIRONNEMENT</b>				
Emissions directes de GES du parc matériel (engins + VL)	TeCO <sub>2</sub>	149 427 <sup>(2)</sup>	73 855	-
Rejet moyen de CO <sub>2</sub> pour la flotte Segauto	g/km	114	120	-5%
Nbre d'accidents environnements (pollutions, ruptures de réseaux...)	Nb	286	239	20%
Nombre de tests de situations d'urgence réalisés	Nb	94	72	31%
Nombre de NC réglementation environnementale	Nb	74	62	19%
Nombre de plaintes environnementales	Nb	9	7	29%
Nombre de visites Environnement de chantier avec l'encadrement (DA et +)	Nb	508	302	68%
Taux économie de GES en favorisant les transports ferroviaires	TeCO <sub>2</sub>	986	854	15%
<b>QSE</b>				
Nombre de visites QSE de chantier	Nb	4 142	3 090	34%
Nombre de 1/4 d'heure QSE animés par les CE & CC	Nb	10 229	8 069	27%

(2) Émissions directes de GES du Parc matériel (engins+VL) indicateur 2018 Changement de périmètre et de méthode de reporting.