

ОТЧЕТ ОБ УПРАВЛЕНИИ 2018





ТЕРМИНЫ И СТАНДАРТЫ

ГД ООН – Глобальный Договор Организации Объединенных Наций
EFQM – Европейский фонд управления качеством
TQM – концепция Общего управления качеством (Total Quality Management)
ИЭСДОЗ – Информационно-электронная система дистанционного обмена знаниями
ИСПС – информационная система портового сообщества
МРГ – межведомственная рабочая группа
АМКУ – Антимонопольный комитет Украины
ПВТР – Правила внутреннего трудового распорядка
ISO 9001 – «Системы управления качеством. Требования»
ISO 10018 – «Системы управления качеством – Руководство по вовлечению людей и полномочия»
ISO 14001 – «Системы управления охраной окружающей среды. Общие требования и руководящие указания по применению»

ISO 21500 – «Руководство по управлению проектами»
ISO 26000 – «Руководство по социальной ответственности»
ISO 27001 – «Информационная технология. Техники безопасности. Системы управления информационной безопасностью – Требования»
ISO 28000 – «Системы управления безопасностью цепи поставок. Технические условия»
ISO 31000 – «Системы управления рисками. Принципы и рекомендации»
ISO 45001 – «Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда – Требования и рекомендации по применению»
ISO 37001 «Системы управления борьбой с взяточничеством. Требования к руководству по использованию»
SA 8000 – «Социальная ответственность»
ISO 20121 – «Устойчивая система управления мероприятиями – требования и руководство пользования»



МИССИЯ

Энергия движения для успеха общества



ЦЕЛЬ

Индивидуальные логистические решения для эффективной экономики



ВИДЕНИЕ

Мы движемся вперед, управляя энергией для пользы общества.
В своем движении мы обеспечиваем справедливость, сохраняя окружающую среду, создавая безопасную продукцию и обеспечивая устойчивый экономический рост Организации



ЗАМЫСЕЛ

Создание индивидуальных решений, внедрение интеллектуальной логистики и представление интересов грузовладельца на всех этапах безопасной цепи поставок при организации перевозки и доставки груза в указанное место точно вовремя с целью снижения экономических рисков и издержек Потребителей

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И СТАНДАРТЫ	3
ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО.....	5
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ.....	6
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА	7
ПРОИЗВОДСТВО ПРОДУКТА.....	8
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ	15
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ.....	18
ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ	20
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА.....	31
ПРОФИЛАКТИКА КОРРУПЦИИ	34
СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ	42
СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ	43



ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



В 2018 году наша Организация прошла 20-летний рубеж, выйдя на очередной уровень развития, закрепив результаты достигнутого успеха. Несмотря на снижение уровня доходов и объема производства, АО «ПЛАСКЕ» продолжает демонстрировать результаты деятельности и отвечает на вызовы политической, экономической и конкурентной турбулентности, направляя энергию на поддержание существующих и развитие новых продуктов для

удовлетворения потребностей общества. Мы позиционируем себя как Организация, которая заботится о перевозке грузов и пассажиров, предложив индивидуальные решения используя принципы «Единого окна» и мультимодальности.

Мы поддерживаем принципы Глобального договора ООН и подходы к формированию Целей Устойчивого Развития ООН. Для сопоставления реализации на практике ценностей и достижение целей в виде полученных результатов мы используем Модель делового совершенствования и участвуем в конкурсе EFQM. За свой многолетний опыт мы проводим работу по постоянному развитию, используя общепризнанные инструменты и стандарты управления. Сегодня мы, поддерживая государственные, международные и отраслевые стандарты, принимая их на добровольной основе, получив и используя опыт совершенствования Системы управления Организации, определили важные для нас ценности, являющиеся основой для формирования нашего продукта и деловой активности: простота, удобство, прозрачность и безопасность. Эта новая философия и подход, основанный на ценностях, распространяется на всех Потребителей и Заинтересованных сторон, включая Персонал, Поставщиков и общество в целом.

В 2018 году ЕЭК ООН в своем издании «Успешные Истории в Техническом Сотрудничестве. Устойчивое Развитие 2030» опубликовала данные о проекте «Единое окно - локальное решение» в Украине (ссылка)

Одной из инициатив АО «ПЛАСКЕ» является проект по упрощению процедур международной торговли и логистики, внедрение принципа «Единое окно – локальное решение». АО «ПЛАСКЕ» принимает участие в работе по разработке Национальной стратегии. Таким образом, наша Организация реализует свой потенциал и положительно влияет на изменения социально-экономической среды, создания условий для честного ведения дела, основанных на соблюдении законодательства, направленных на противодействие коррупции, совершенствования экономических процессов в Украине путем актуализации инструментов по упрощению процедур международной торговли и логистики, возможности которых позволяют выйти на новый уровень производства продукта, используя инструменты мультимодальности и инновационные решения. В декабре 2018 года проект получил признание на Конкурсе «Партнерства для устойчивого развития» в номинации «Мир», проведенного благодаря организации Локальной сети Глобального договора ООН. В начале 2019 года Международная Морская Организация издала руководство по внедрению «Единого окна», в котором приведен пример успешной реализации проекта странах-участницах рабочей группы, в том числе и в Украине.

В данном отчете за 2018 год, который построен с учетом методических рекомендаций Министерства финансов Украины, Глобального договора ООН, Целей Устойчивого Развития, мы публикуем результаты деятельности АО «ПЛАСКЕ» в сфере прав человека, трудовых отношений, производства продукта, финансов, поддержания социальных проектов, профилактики коррупции, окружающей среды и сотрудничества с Заинтересованными сторонами.

Председатель наблюдательного совета АО «ПЛАСКЕ»
ПЛАТОНОВ Олег

ОТЧЕТ ОБ
УПРАВЛЕНИИ

2018

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ^{OO}

Благодаря сотрудничеству и партнерским отношениям АО «ПЛАСКЕ» использует возможность стабилизировать устойчивое развитие

Ключевые заинтересованные стороны АО «ПЛАСКЕ» определены как аудитория, которая имеет интерес или воздействие на деловые процессы как прямыми, так и косвенными способами.

Благодаря сотрудничеству и партнерским отношениям АО «ПЛАСКЕ» использует возможность стабилизировать устойчивое развитие. Мы ценим наши партнерские отношения с многочисленными Заинтересованными сторонами, как способ не только реализовывать наши возможности в области устойчивого развития, но и способствовать достижению целей наших потребителей. АО

«ПЛАСКЕ» присоединилась и является участником национальных и международных организаций, для того, чтобы содействовать устойчивому развитию и достижению 17-ой Цели Устойчивого Развития.

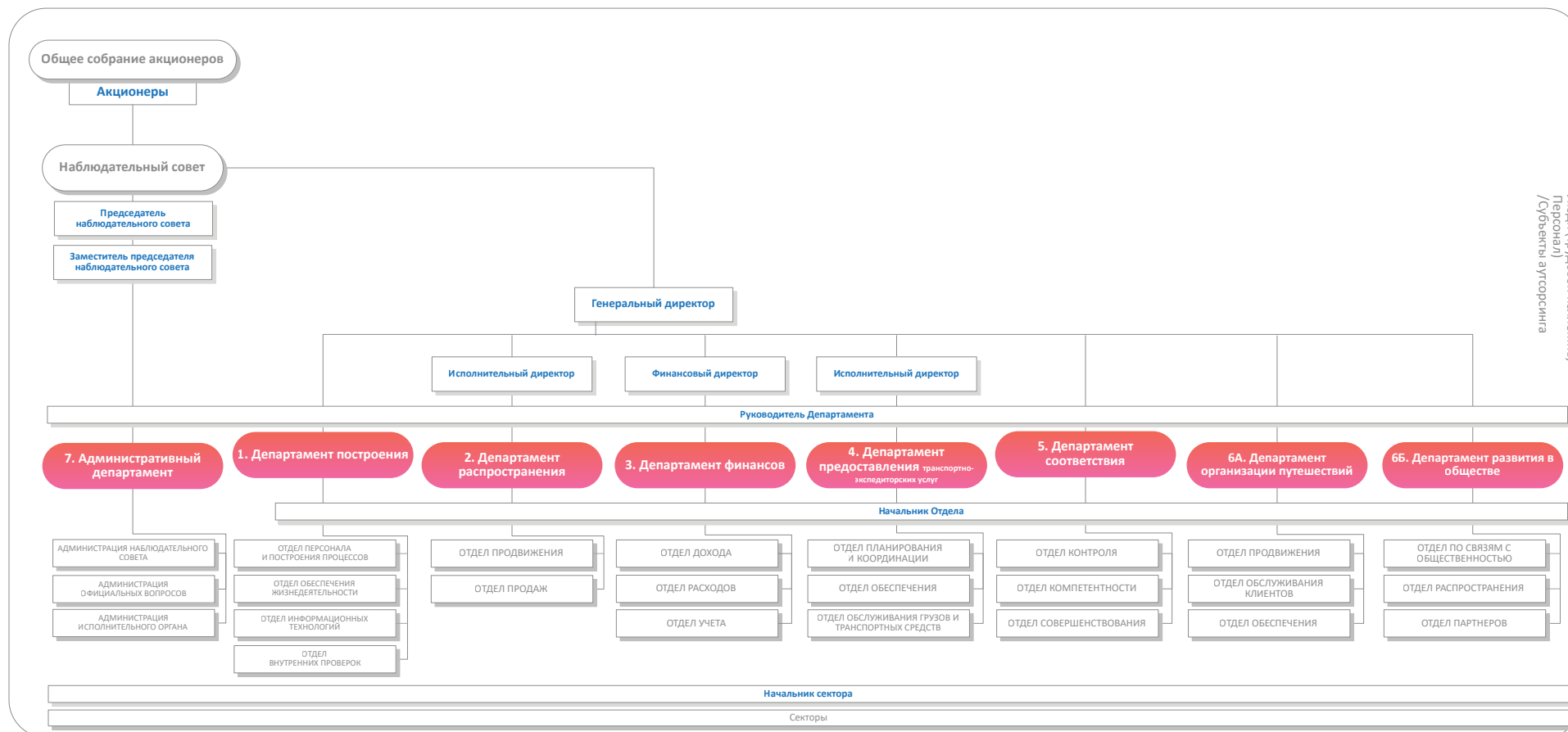
Основными инструментами для определения Заинтересованных сторон являются Цели Устойчивого Развития (ЦУР), Десять принципов Глобального договора ООН и рекомендации стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности».



Рисунок №01. Заинтересованные стороны АО «ПЛАСКЕ»

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ^О

Организационная структура АО «ПЛАСКЕ» динамична и может изменяться в ходе управления проектами и процессами. Представленная на Рисунке №02 организационная структура актуальна в 2018 году.

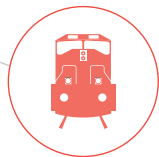


Люди (Трудовой коллектив, Персонал) /Субъекты аутсорсинга

Рисунок №02. Организационная структура АО «ПЛАСКЕ», 2018 г.

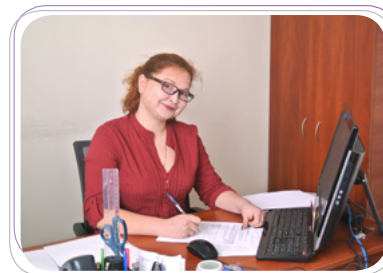
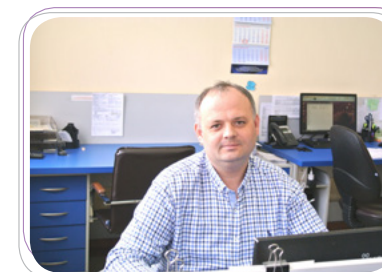
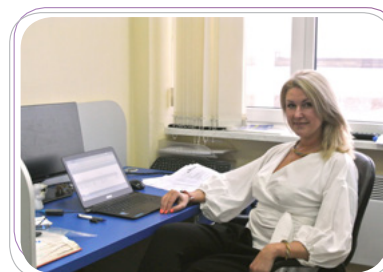
ПРОИЗВОДСТВО ПРОДУКТА ○

ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ



Основным видом деятельности АО «ПЛАСКЕ» является «Экспедирование грузов». АО «ПЛАСКЕ» организует предоставление экспедиторских, логистических, транспортных, таможенных, финансовых и других сопутствующих услуг, дающие возможность найти индивидуальные логистические решения для комбинированных, смешанных и мультимодальных перевозок разными видами транспорта. Это дает возможность в партнерстве с другими участниками рынка предоставлять лучшую практику, обобщенную международными и государственными, региональными, локальными, профильными и деловыми ассоциациями и объединениями. Для формирования индивидуальных логистических решений мы применяем возможности паромных, внутренних и международных железнодорожных перевозок.

Фотогалерея: Лидеры направления экспедирования грузов АО «ПЛАСКЕ»



Для справки:

АО «ПЛАСКЕ» является генеральным грузовым и судовым агентом морского перевозчика «Пароходство Болгарский морской флот» АД, обеспечивающий работу парома в направлении Черноморск – Потти – Черноморск, Черноморск – Варна – Черноморск для грузоперевозок в железнодорожных вагонах, автотранспортом, в контейнерах, а также палубных грузов.



АО «ПЛАСКЕ» предоставляет полный спектр транспортных, логистических, таможенных и финансовых услуг при организации перевозок грузов различными видами транспорта. Мы предоставляем услуги в крупнейших портах Украины: Одесса, Черноморск, Южный, Николаев, Измаил, Рени.



Организация железнодорожных перевозок



Агентирование



Организация контейнерных перевозок



Организация перетарки груза



Организация паромных перевозок



Круглосуточная сервисная поддержка



Страхование



Составление оптимального маршрута



Организация перевалки грузов в портах



Таможенное оформление грузов

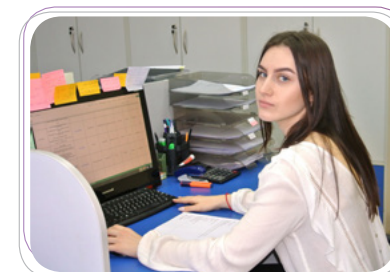
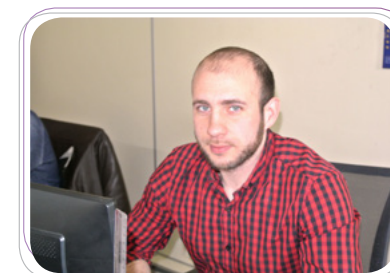
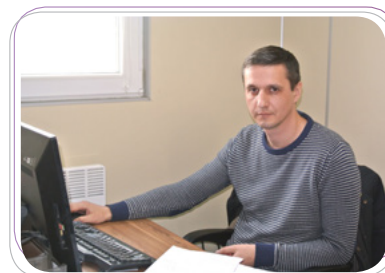
Сегодня нами успешно используется маршрут сообщения между Украиной и Грузией, который является простым и удобным решением для наших Потребителей в развитии торговых отношений между Европой, Кавказом и Азией. АО «ПЛАСКЕ» является оператором поезда комбинированного транспорта «ВИКИНГ», маршрут которого уже объединил такие страны как Литва, Беларусь, Украина, Молдова, Румыния, Болгария, Турция, Грузия и Азербайджан. Перевозки в рамках проекта осуществляются на регулярной основе и демонстрируют эффективность использования данного вида транспорта (Рисунок №03).

морской флот» АД, обеспечивающий обслуживание паромов в направлении Черноморск – Поти – Черноморск, Черноморск – Варна – Черноморск для грузоперевозок в железнодорожных вагонах, автотранспортом, в контейнерах, а также палубных грузов.

АО «ПЛАСКЕ» является генеральным грузовым и судовым агентом морского перевозчика «Пароходство Болгарский

На протяжении 5 последних лет, АО «ПЛАСКЕ» испытывает сильное влияние на основной процесс производства, связанное с геополитическими трансформациями, а также тарифной политикой государства: закрытие нескольких направлений во внешнеэкономических отношениях и повышение тарифов на перевозку железнодорожным и морским транспортом повлияло на снижение объемов экспедирования грузов по сравнению с предыдущими периодами.

Фотогалерея: Персонал направления экспедирования грузов АО «ПЛАСКЕ»



Фотогалерея: Работа паромного сообщения в порту «Черноморск»



ИНТЕРМОДАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ВИКИНГ»



www.vikingtrain.com

Основной маршрут следования поезда:

Одесса/Черноморск – Киев – Минск – Вильнюс – Клайпеда и обратно.

Участники проекта:

Болгарские железные дороги, Белорусской железной дороги, Литовские железные дороги, Молдавские железные дороги, Румынские железные дороги, Грузинские железные дороги, Азербайджанские железные дороги, Украинская железная дорога.

Осуществляются перевозки как 20- и 40-футовых универсальных и специализированных контейнеров, так и автопоездов (контрейлеров) по специальным льготным тарифам, которые установлены администрациями железных дорог.

Соединение с портами Черного моря:

Контейнерные перевозки:

Стамбул: линии MSC, Arkas, Admiral, Zim

Поти: линии Arkas, CMA-CGM

Варна: линии Arkas, ZIM

Стамбул: Линейное сообщение PO-PO от «Stena SeaLine»

Варна, Потти, Батуми: «Пароходство БМФ» АД, Укрферри.

Соединение с Балтийскими портами и продление маршрута на Скандинавию:

- Линейное сообщение PO-PO от «DFDS SEAWAYS»

- Контейнерные перевозки от «Containerships»

Операторы поезда:

Одним из операторов контейнерного поезда "ВИКИНГ", является мультимодальный оператор АО "ПЛАСКЕ".

Одной из новой технологии при прямом паромном сообщении – организация перевозки по одной накладной СМГС.



Рисунок №03. География перевозок грузов в рамках контейнерного поезда «ВИКИНГ» и мультимодальных перевозок в прямом железнодорожно-паромном сообщении



- Перевалка груза
- Страхование груза
- Таможенное оформление грузов и финансовая гарантия
- Интермодальные перевозки - "Викинг"
- Международные перевозки
- Внутригосударственные перевозки
- Агентирование судов
- Мультимодальные перевозки грузов

Рисунок №04. Распределение услуг по организации перевозки грузов в 2018 году, доли, %.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Дополнительные направления деятельности АО «ПЛАСКЕ – «Организация перевозки пассажиров» и «Организация подготовки персонала» создают сопутствующие услуги нашим Потребителям в рамках основного продукта вида деятельности. Для оптимизации производства и выхода на новый уровень в 2018 году мы приняли решение о частичном сокращении участия в данных направлениях. Это позволило увеличить акцент на основном направлении деятельности – организации перевозки грузов.



ПУТЕШЕСТВИЯ



Актуальные направления в области организации пассажирских перевозок в 2018 году:

- ✔ Продажа авиационных билетов по всему миру
- ✔ Продажа железнодорожных билетов по Украине
- ✔ Продажа автобусных билетов по Украине
- ✔ Организация проживания и бронирование отелей по всему миру
- ✔ Консультирование по оформлению виз
- ✔ Продажа билетов на культурно-массовые мероприятия
- ✔ Бронирование трансферов по всему миру
- ✔ Организация экскурсий
- ✔ Организация переводов
- ✔ Страхование
- ✔ Организация конференций

АО «ПЛАСКЕ» предлагает все виды услуг по организации путешествий

ЗНАНИЯ



Фотогалерея: Персонал направления по подготовке персонала АО «ПЛАСКЕ»



Перечень программ по подготовке персонала:

В сфере организации путешествий:

- ✓ Введение в ГАЛИЛЕО
- ✓ Электронный тикетинг в системе ГАЛИЛЕО
- ✓ Базовый курс по работе в системе ГАЛИЛЕО + Отели и автомобили
- ✓ Базовый курс по работе в системе АМАДЕУС + Отели и автомобили
- ✓ Центральный тикетинг АМАДЕУС
- ✓ Базовый курс по организации продажи пассажирских перевозок на авиационном транспорте

В сфере организации перевозки грузов:

- ✓ Подготовка и повышение квалификации декларантов и агентов по таможенному оформлению
- ✓ Подготовка международных экспедиторов грузов (Диплом FIATA)
- ✓ Управление цепями поставок (Высший диплом FIATA)
- ✓ Базовый курс по грузовым авиационным перевозкам
- ✓ Правила перевозки опасных грузов по воздуху (ICAO/FIATA)

В 2018 году мы организовали подготовку Персонала по темам:

- ✓ Базовый курс по работе в системе АМАДЕУС + Отели и автомобили
- ✓ Базовый курс по грузовым авиационным перевозкам
- ✓ Центральный тикетинг АМАДЕУС
- ✓ Подготовка и повышение квалификации декларантов и агентов по таможенному оформлению
- ✓ Подготовка международных экспедиторов грузов (Диплом FIATA)
- ✓ Базовый курс по организации продажи пассажирских перевозок на авиационном транспорте

Фотогалерея: Итоги организованных мероприятий по подготовке персонала



ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Мы продолжаем реализовывать Цели Устойчивого Развития ООН используя Систему управления Организацией, предполагающую оценку, проверку, подготовку, и, в конечном счете, отслеживание показателей эффективности.

На сегодняшний день процесс контроля является основой развития Системы управления, мы пересмотрели существующие и расширили номенклатуру показателей с целью обеспечения прозрачности и эффективности управления процессами и персоналом. Новая номенклатура показателей дает нам более обширный взгляд на процессы Системы управления организации.

В 2018 этом году АО «ПЛАСКЕ» продолжила внедрение современных технологий в процессы СУО, что позволило изменить подход к управлению, культуре и коммуникациям.

Развитие техники и технологии позволило находить новые решения для оперативного совместного решения производственных задач и экономии основного ресурса – времени.

Персонал получил возможность исполнения задач без привязки к основным рабочим местам.

В 2019 году Система управления Организации продолжает совершенствоваться, а именно – перераспределение функций персонала в Департаменте построения и контроля для оптимизации процессов разработки, обеспечения, управления персоналом, создание нового Департамента маркетинга и коммуникаций для продвижения продуктов.

Мы планируем, что эти изменения предоставят новые возможности, позволят отвечать на вызовы внешней среды, создавать новые продукты, приносящие пользу обществу.

Для эффективного управления мы используем инструменты «Административной технологии»: организационная структура, организующая схема, административная шкала управления, система показателей эффективности – статистики, еженедельное планирование, стратегическое планирование и управление, финансовое планирование, система письменных коммуникаций и координации, в которую входят ежеквартальные встречи с трудовым коллективом и системные координации по уточнению целей и задач.

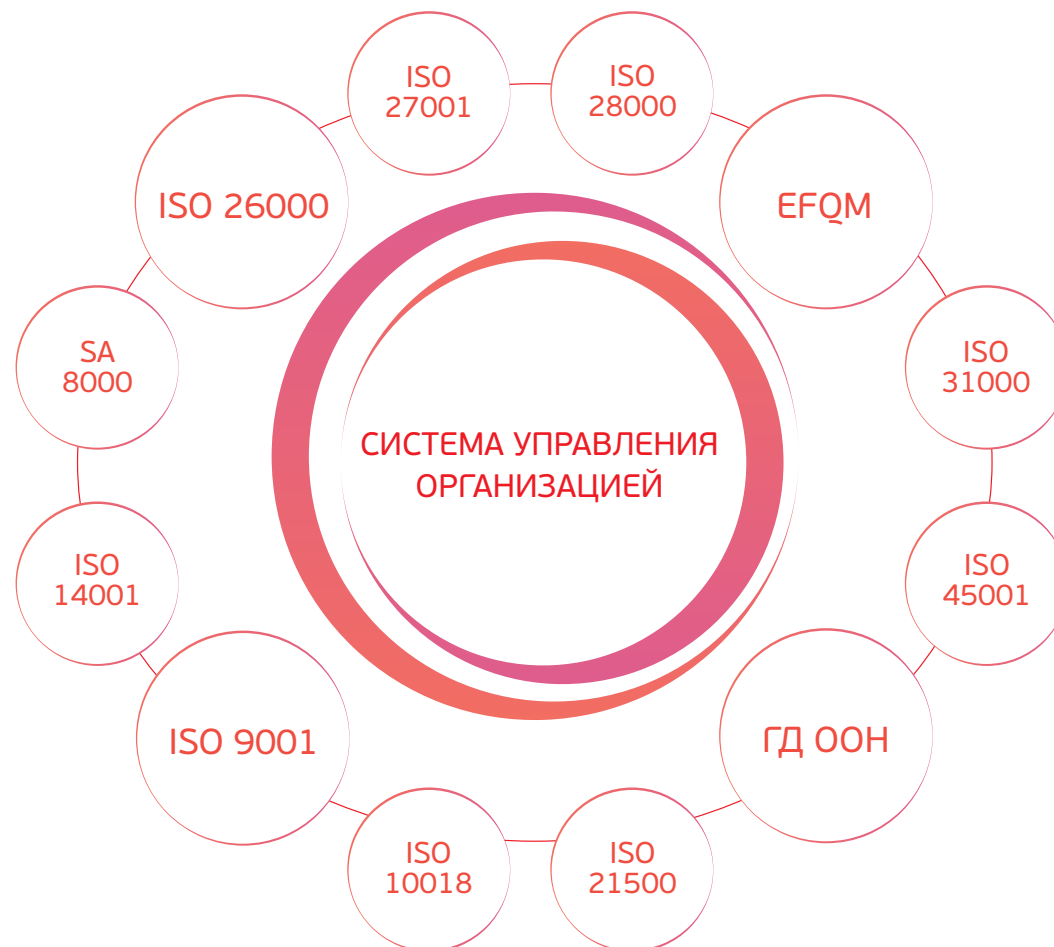
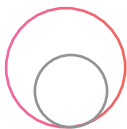


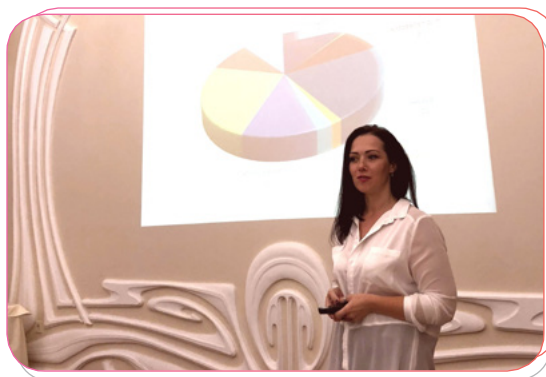
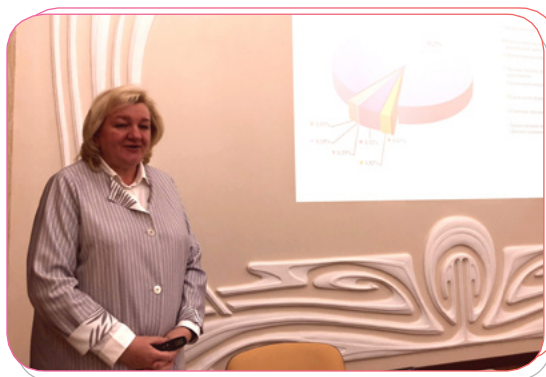
Рисунок №05. Система управления организацией, соответствующая международным стандартам



В 2018 году были оптимизированы координации на уровне руководителей – организованы онлайн встречи для эффективности использования рабочего времени. Теперь персоналу нет необходимости тратить время на переезд из удаленных офисных помещений – сэкономлено примерно 1,5 часа в день на человека, что обеспечило простоту и удобство участия во внутренних координациях.

Для получения обратной связи и повышения общего корпоративного духа АО «ПЛАСКЕ» организует ежеквартальные общие собрания персонала, на которых выступают руководители имеют возможность выступить работники. Благодаря общим координациям рождаются новые идеи и обмен опытом у работников.

Фотогалерея: Общие собрания работников, г. Одесса, Украина, 2018 г.



EFQM Global Excellence Index

Home > Sectors > Transportation / Logistics > Joint Stock Company "PLASKE"

BRONZE
IN THE SECTOR

PLASKE
ПЛАСКЕ
Energy in motion

Freight forwarding
Freight Forwarding Agency
arranges the door-to-door
deliveries

Joint Stock Company "PLASKE"
**Bronze Leading Organisation for Excellence in the
Transportation / Logistics sector**

“ В 2018 году при поддержке EFQM было положено начало работы веб-сайта «Индекс глобального совершенства EFQM», на котором размещена информация об успешных участниках периодически проводимых конкурсов среди организаций, выбравших путь устойчивого развития.

Индекс предоставляет возможности организациям публично продемонстрировать европейскому и мировому сообществу результаты достижений на пути к совершенству.

На сайте EFQM сформирована страница АО "ПЛАСКЕ" по ссылке <http://www.globalexcellenceindex.org/organization/676-joint-stock-company-plaske>

EFQM ИНДЕКС ГЛОБАЛЬНОГО СОВЕРШЕНСТВА

DQ **EFQM**
Leading Excellence

**Recognised for
Excellence 4 star**

Awarded to:
Joint Stock Company "PLASKE"

November 2017
This certificate remains valid for 2 years.

Léon Tossaint
Léon Tossaint
CEO, EFQM

ДЛЯ СПРАВКИ:

В 2017 году АО «ПЛАСКЕ» прошла независимую экспертную оценку жизнедеятельности по Модели делового совершенства EFQM, которая базируется на принципах философии и концепции Общего управления качеством (TQM). Результатом оценки стала выдача сертификата, подтверждающего соответствие производства с Модели делового совершенства EFQM на уровне «четырёх звезд».

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

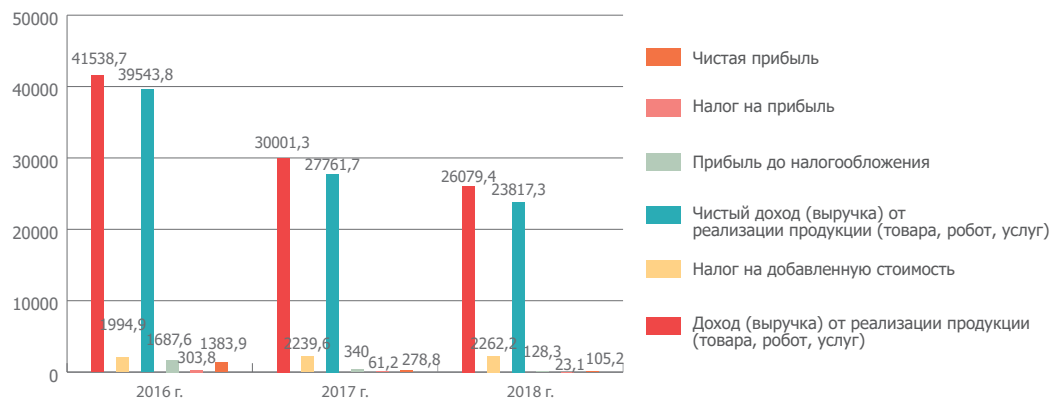


Рисунок №06. Финансовые результаты деятельности Организации, 2016-2018 гг., тыс. грн.

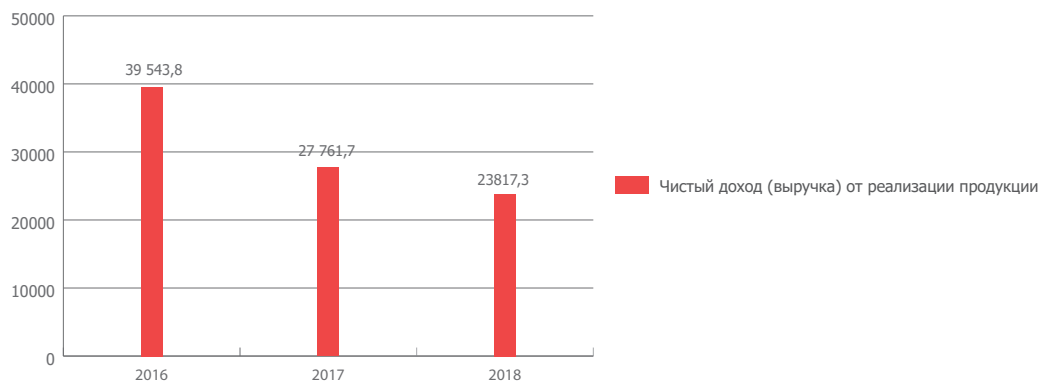
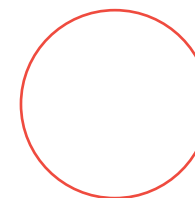


Рисунок №07. Общие данные по объему реализованной продукции (без НДС), 2016-2018 гг., тыс.грн.



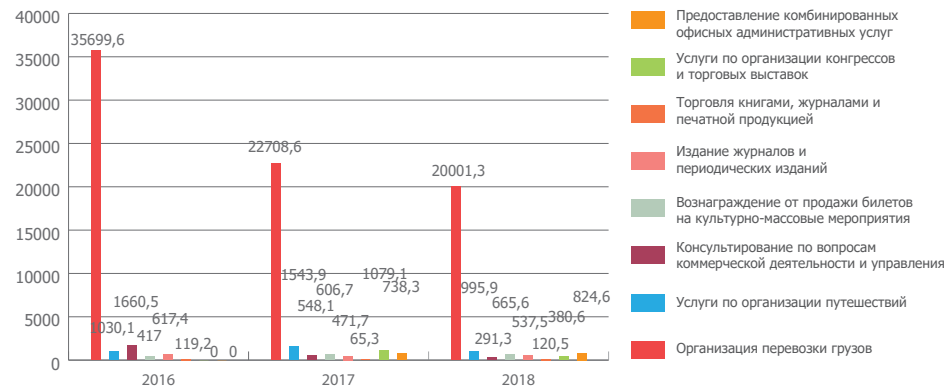
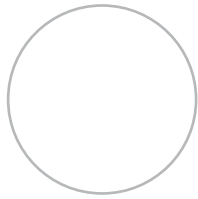


Рисунок №08. Объем реализации продукции (работ, услуг), без НДС, 2016-2018 гг., тыс.грн.



Рисунок №09. Удельный вес в общем объеме реализации, 2016-2018 гг., %

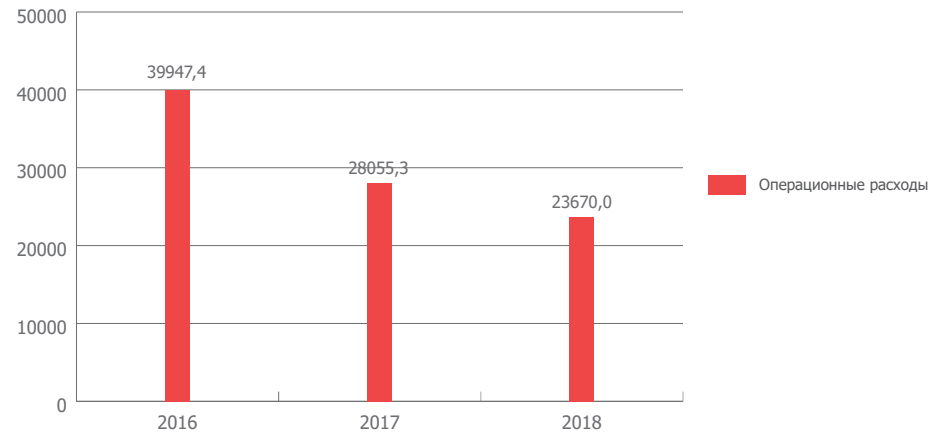


Рисунок №10. Общие данные по операционным расходам, 2016-2018 гг., тыс. грн.

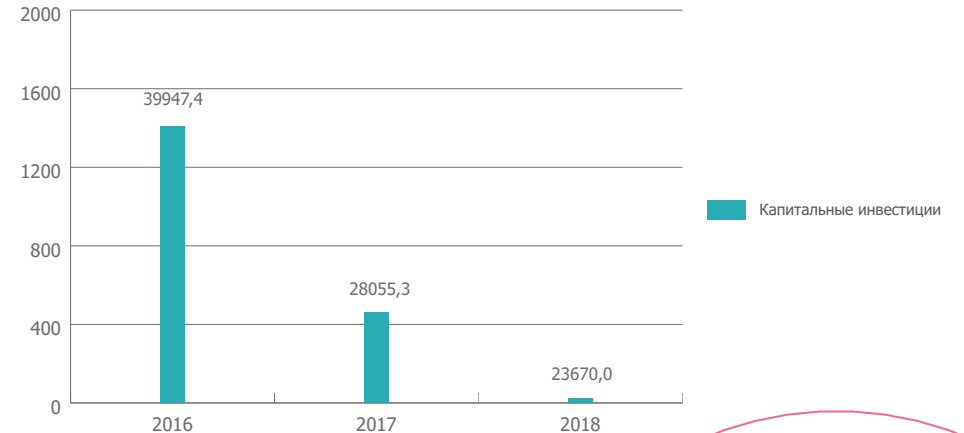


Рисунок №11. Капитальные инвестиции, 2016-2018 гг., тыс. грн.



ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Эффективность деятельности Организации достигается путем совершенствования уровня компетентности персонала. При отборе персонала особое внимание уделяется уровню квалификации специалистов, соответствующих запросам рынка.

В 2018 году мы произвели оптимизацию количества персонала благодаря использованию внутреннего резерва. С целью совершенствования деятельности Организации, в том числе политики по отношению к персоналу, в 2018 году мы, путем проведения опроса и анкетирования, провели глобальное исследование

уровня вовлеченности персонала в процессы, что позволило измерить степень удовлетворенности работников и определить возможности для дальнейшего улучшения.

В 2018 году мы начали переоценку программ управления общей и индивидуальной эффективности, начиная от постановки целей и оценки их достижения до внедрения мотивационных выплат и поощрений.

Действующая система оплаты труда направлена на обеспечение достойного уровня вознаграждения за труд и вознаграждение за успешный результат

– укрепление связи материального вознаграждения работника с его результативностью.

Разработаны механизмы, обеспечивающие связь размера материального вознаграждения работника с достигнутыми результатами. Начало внедрение системы периодического пересмотра уровня оплаты труда работника по итогам личной эффективности.

Важной составляющей политики по отношению к персоналу является повышение квалификации и развитие компетенций. Мы поддерживаем

постоянный диалог, обеспечивая систему внутренних коммуникаций.

В сфере управления человеческими ресурсами АО «ПЛАСКЕ» руководствуется нормами международного права и украинского законодательства, рекомендациями МОТ, принципами Глобального договора ООН и ЦУР, которые определяют политику в отношении управления Персоналом

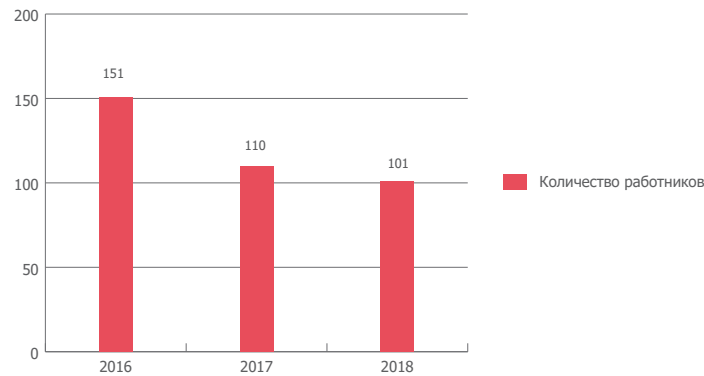


Рисунок №12. Общее количество работников на конец года, 2016-2018 гг., чел.

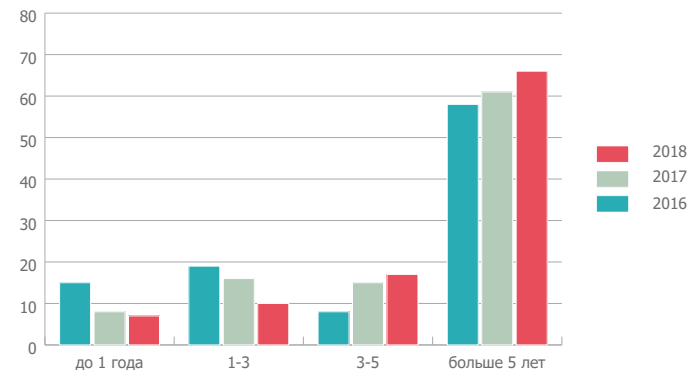


Рисунок №13. Распределение персонала по стажу работы, 2016-2018 гг., %.





АКТИВНОСТЬ НА РЫНКЕ ТРУДА ○○○

АО «ПЛАСКЕ» понимает значимость определения дальнейшего пути и выбора профессии молодыми людьми, поэтому представители организации принимают активное участие в «ярмарках вакансий», в первую очередь, проводимых в ВУЗах. На данных мероприятиях освещаются программы, реализуемые организацией по адаптации новых кандидатов и последующему повышению квалификации.

Наша Организация, для значительной части персонала, является первым местом работы, и мы на практике знаем, все значение комфортной адаптации, особенно для молодых людей, в нашей команде. Новая рабочая среда и новый

коллектив не должны стать препятствием для самореализации таких людей. Для этого в АО «ПЛАСКЕ» разработана и внедрена система стажировки и введения в должность, которая позволяет кандидату изучить правила, по которым работает наша Организация, познакомиться с коллективом, представить себя будущим коллегам.

Каждому кандидату на работу выделяется наставник, который сопровождает его на всем пути стажировки и введения в должность. На завершающем этапе проводится оценивание кандидата для демонстрации полученных знаний и приобретенных навыков. В случае

успешного прохождения оценивания, новый работник оформляется по временному трудовому договору, что позволяет ему проявить свои компетенции в будущей отрасли производственных процессов.

При отборе кандидатов применяется принцип группового отбора, который подразумевает несколько этапов, на каждом из которых соискателям предоставляется возможность продемонстрировать свои знания, компетенции и ожидания от нового места работы. Этапы варьируются в зависимости от специфики вакантной должности, но подразумевают как устное общение с профильными руководителями, так и сдачу письменного среза знаний,

необходимых для будущей работы. В современных условиях, когда скорость принятия взвешенного решения выходит на первый план, одной из первостепенных компетенций становятся высокая обучаемость, гибкость, адаптивность и мобильность.

Мы создаем условия для повышения уровня интеллектуального потенциала, заинтересованности в его постоянном наращивании путем повышения квалификации, в том числе путем обмена опытом существующих руководителей с молодыми специалистами. На рисунке №14 представлены данные по подбору персонала в 2018 году.

Фотогалерея: Участие представителей АО «ПЛАСКЕ» в ярмарках вакансий, г. Одесса, Украина, 2018 г.

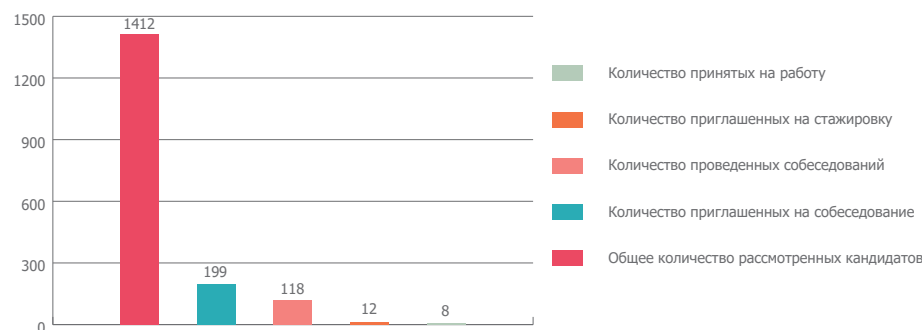
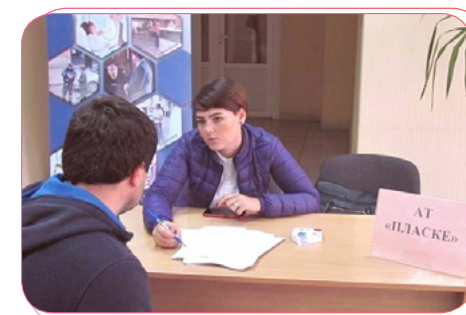
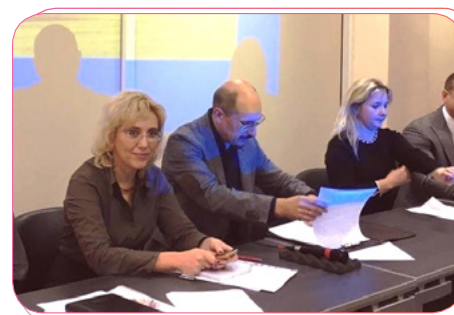


Рисунок №14. Подбор персонала на вакантные должности, 2018 г., шт.



ПРАВА ЧЕЛОВЕКА ○



Human Rights

Поддержка и уважение защиты прав человека, свободы объединений и права на заключение коллективных договоров наряду с недопущением нарушения прав человека является одним из приоритетов в работе АО «ПЛАСКЕ».

Сегодня эти ценности – основа управленческой и предпринимательской культуры АО «ПЛАСКЕ». Политика Организации, направленная на уважение и поддержание прав человека, распространяется на весь Персонал АО «ПЛАСКЕ», Потребителей, Партнеров.

Начиная с 2008 года, став участником Глобального договора ООН, мы взяли

на себя обязательство привести наши операции и стратегии в соответствие с первыми тремя принципами ГДООН по правам человека.

Недопущение дискриминации и нарушения прав и свобод человека означают равные карьерные возможности для всего Персонала Организации. Вне зависимости от пола, возраста, национальности, религиозных убеждений, и других признаков и выражений индивидуальности человека, АО «ПЛАСКЕ» прежде всего ценит в людях такие качества, как компетентность, продуктивность и этичность.

Для контроля соблюдения и оценки обеспечения защиты Прав Человека, мы внедрили и используем инструменты управления, определенные организующей политикой, которые помогают предотвратить вероятность негативного воздействия на права людей (рисунок № 14).

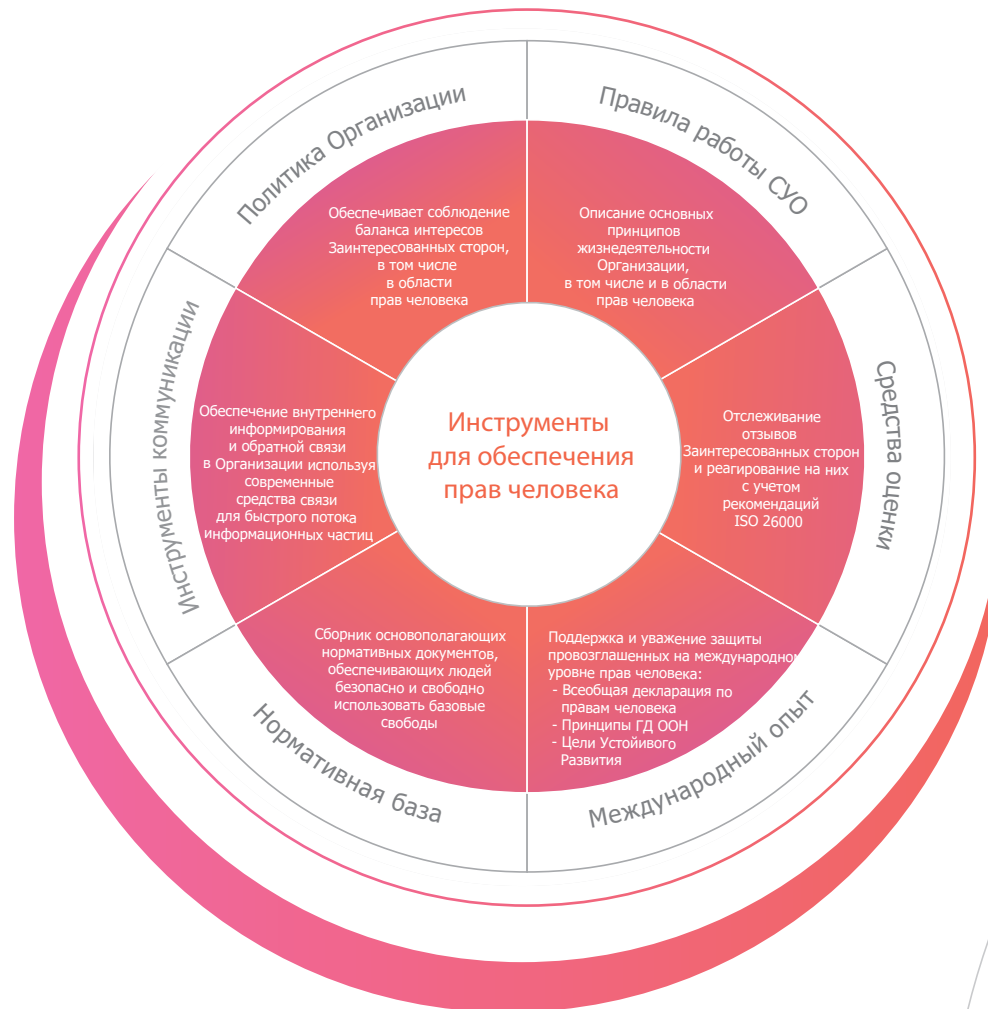


Рисунок №15. Инструменты для обеспечения Прав Человека



Рисунок №16А. Распределение работников на руководящих должностях в 2018 году, %.

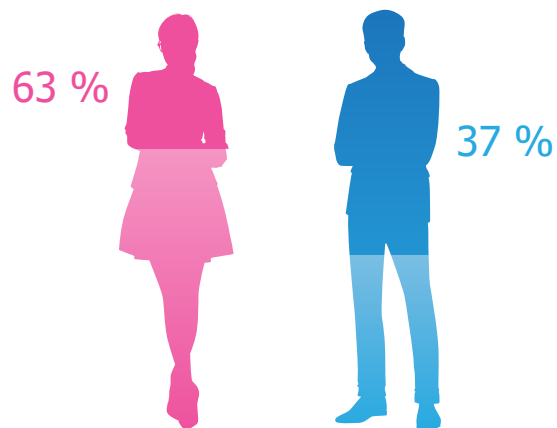


Рисунок №16Б. По данным на конец 2018 года в Организации работает 63 % женщин от общего количества работников

Данные, собранные в 2018 году по сравнению с 2016-2017 гг. демонстрируют реализацию ЦУР №5 о соблюдении баланса гендерного равенства работников на руководящих должностях, обеспечение равных возможностей мужчин и женщин и равные для них возможности для лидерства (Рисунки №16А-16Б)

Возрастная структура персонала в основном равномерно распределена.

В АО «ПЛАСКЕ» достаточно молодой коллектив - основная доля приходится на возраст от 31 до 40 лет. Далее возрастная структура в равной мере распределилась между Персоналом с возрастом от 21 до 30 лет и старше 50 лет (Рисунок №17).

Отбор на вакантные должности в 2018 году, как и прежде, происходил без ограничений

по возрасту, на равных для всех условиях. По данным видно снижение количества работников до 20 лет.

Это можно связать с тем, что высшие учебные заведения более лояльно предоставляют возможность свободного посещения студентам только с 4-5 курсов.

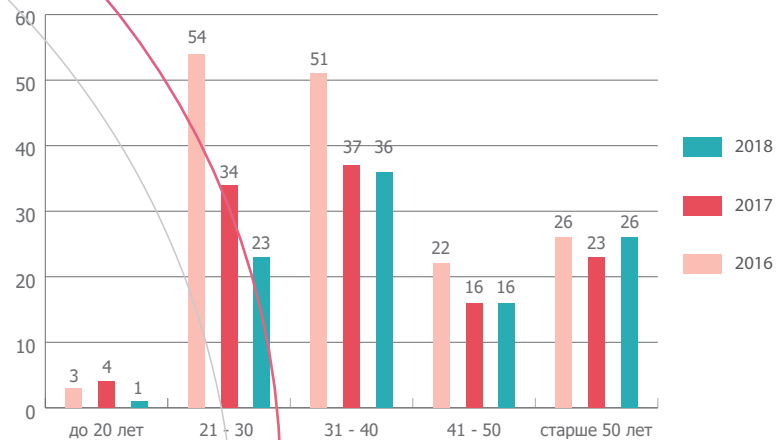


Рисунок №17. Возрастная структура работников, 2016-2018 гг., чел.

ПОСТОЯННОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА ○

В современном мире знания, умения и навыки персонала могут оказаться недостаточными для выполнения поставленных задач и воплощения стратегических целей участников делового сообщества.

Особенно актуальным этот вопрос становится в постоянно и быстро меняющихся внешних условиях, высоко конкурентной среде и появляющихся все новых требованиях для выполнения и участия во многих процессах. Компетентность Организации зависит, прежде всего, от уровня подготовки персонала – знаний законодательства, правил и условий продажи и представления различных видов услуг, которые и определяют уровень удовлетворенности обслуживания потребителей, формируют имидж на рынке.

Именно поэтому подготовка и развитие персонала является одной из приоритетных задач АО «ПЛАСКЕ», ведь высокая компетентность в выполнении задач – это то, что отличает Организацию и над чем необходимо усердно и ежедневно работать.

В АО «ПЛАСКЕ» существует ряд программ, по которым персонал проходит подготовку. Эти программы реализуются в рамках сотрудничества с FIATA, ICAO, ОСЖД. Для реализации программ мы привлекаем профильных специалистов, сотрудничая

с ведущими ВУЗами Украины, лучшими специалистами-практиками транспортно-экспедиторской отрасли, специалистами регионального филиала «Одесская железная дорога АО «УКРЗАЛИЗНИЦЯ», Одесской таможни ГФС Украины, специалистами коммерческих банков и страховых организаций, консультантами и экспертами экспедиторских и логистических ассоциаций.

В 2018 году потребность в повышении уровня знаний Персонала Организации в основном была удовлетворена за счет внешних мероприятий (Рисунки №№18,19,20).

Необходимо отметить, что многие из них были организованы на базе АО «ПЛАСКЕ», что позволило, благодаря внешнему спросу, не только расширить знания своих работников в отдельных сферах, но и принести доходы Организации.

За 2018 год было зарегистрировано 95 участий 34 работников в 32 мероприятиях подготовки. Данные включают подготовку, повышение квалификации, участие в отраслевых конференциях, семинарах, вебинарах, форумах.

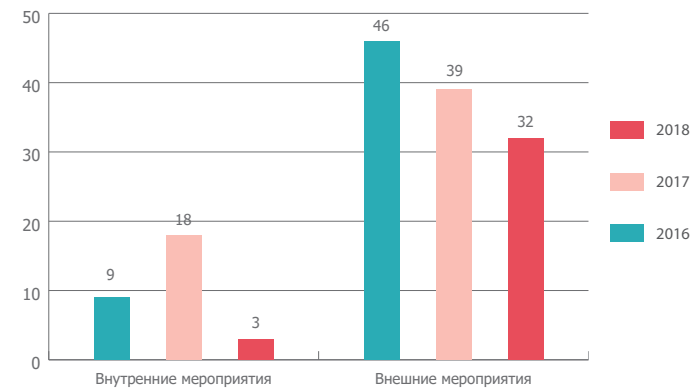


Рисунок №18. Количество мероприятий по подготовке Персонала, 2016-2018 гг., шт.

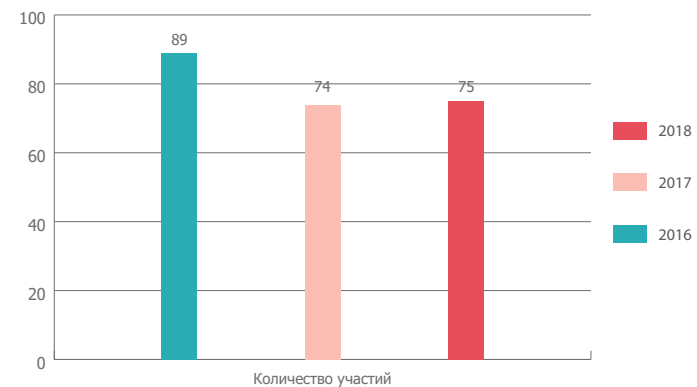


Рисунок №19. Количество участий персонала, прошедшего подготовку, 2016-2018 гг., чел.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ ○○○

В 2018 году мы совершенствовали платформу, на базе которой строится «Информационно-электронная система дистанционного обмена знаниями» (ИЭСДОЗ). К этой задаче нас привели результаты анализа возможных угроз и рисков по управлению информационной безопасностью в соответствии с ISO 27001. Теперь ИЭСДОЗ размещена и работает на сервере Организации с учетом всех требований и норм информационной безопасности. Мы провели определенную работу по реформированию всей системы и на сегодняшний день она позволяет проходить обучение дистанционно как с персонального компьютера, так и с мобильных устройств.

Осенью 2018 года хорошим опытом стала комбинация ИЭСДОЗ с внешней системой онлайн трансляции и возможной записью видео материалов. При помощи применения и комбинации инструментов современных технологий мы добились возможности удаленной организации подготовки не только персонала АО «ПЛАСКЕ», но и получили опыт проведения курса для наших потребителей.

ИЭСДОЗ позволяет удобно, оперативно и эффективно получать знания и проходить тестирование, находясь в любом месте, где есть электронное мобильное устройство и доступ в интернет.

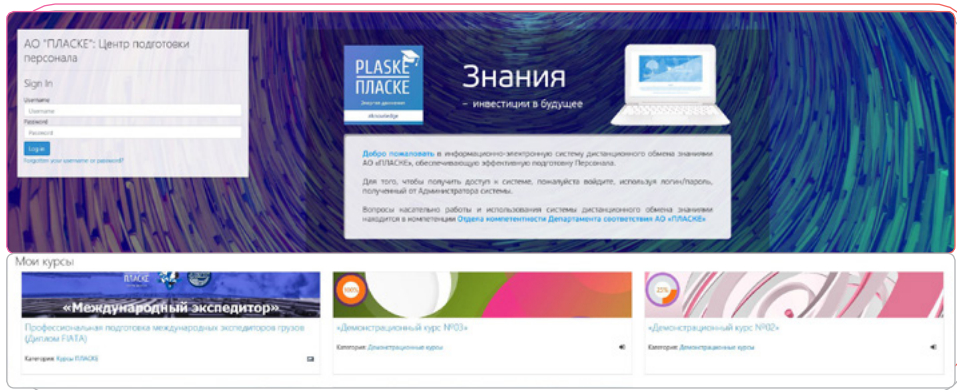


Рисунок №20. Информационно-электронная система дистанционного обмена знаниями АО «ПЛАСКЕ»

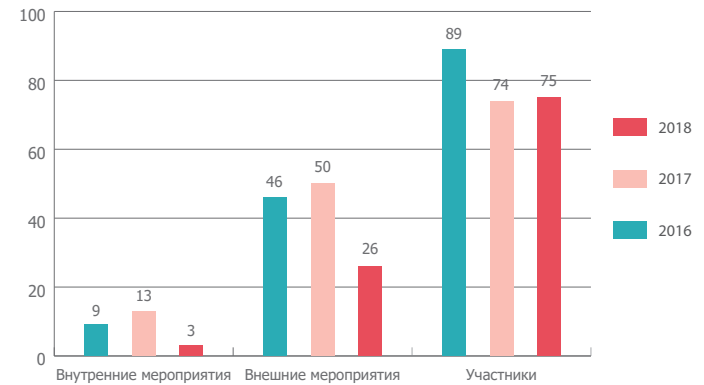


Рисунок №21. Специализированная подготовка и повышение квалификации, 2016-2018 гг., шт., чел.

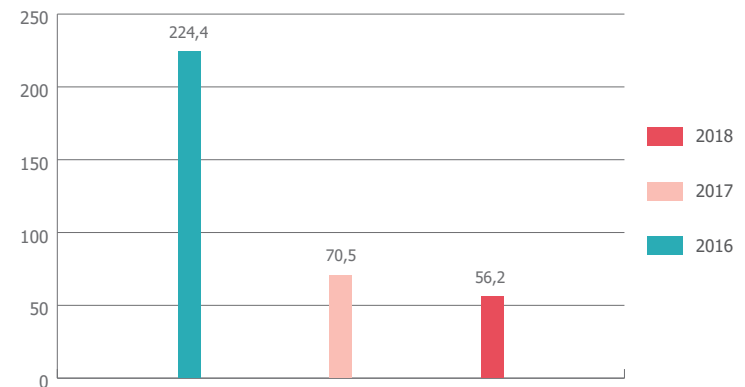


Рисунок №22. Инвестиции в подготовку персонала, 2016-2018, тыс. грн.

ПОДДЕРЖКА МОЛОДЕЖИ ○○○

Интенсивные изменения на рынке, вызванные внешней средой, создают необходимость развития и совершенствования знаний и навыков людей. АО «ПЛАСКЕ» поощряет инициативу работников к самостоятельному профессиональному совершенствованию посредством получения основного или дополнительного высшего образования и предоставляет возможность совмещать образовательные процессы с работой, устанавливая, в рамках трудового законодательства, индивидуальный график работы. На рисунке №23 изображена статистика работников, прошедших самостоятельное обучение без отрыва от производства

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМФОРТНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА ○

Наиболее решающим фактором, влияющим на здоровье и безопасность, является профессиональный характер работы, обусловленный производственными и технологическими условиями труда. Поскольку работа Персонала не связана с опасным производством, а главный фактор, влияющий на безопасность, является рабочее место – АО «ПЛАСКЕ» обеспечивает максимально комфортные и безопасные условия для всего персонала. Поддержание охраны труда и здоровья, обеспечение гигиены и техники безопасности обеспечивается согласно требованиям национальных и международных стандартов и нормативных документов. В 2018 году мы пересмотрели и актуализировали правила, касающиеся регулирования охраны труда и пожарной безопасности с учетом изданного в 2018 году нового стандарта ISO 45001.

Для обеспечения комфортных и безопасных условий труда работников, во всех офисных помещениях АО «ПЛАСКЕ» организованы места для хранения и приема пищи, систематическое снабжение очищенной питьевой водой (Рисунок №24).

Специалистами по уборке помещений систематически обеспечиваются санитарно-гигиенические условия работы персонала и обслуживания потребителей. Для сохранения здоровья работников обеспечен необходимый уровень освещенности рабочих мест, проводятся профилактические мероприятия по обеспечению работоспособности систем кондиционирования и вентиляции. Специалистами службы охраны труда проводится разъяснительная работа по предупреждающим действиям для сохранения здоровья и работоспособности персонала.

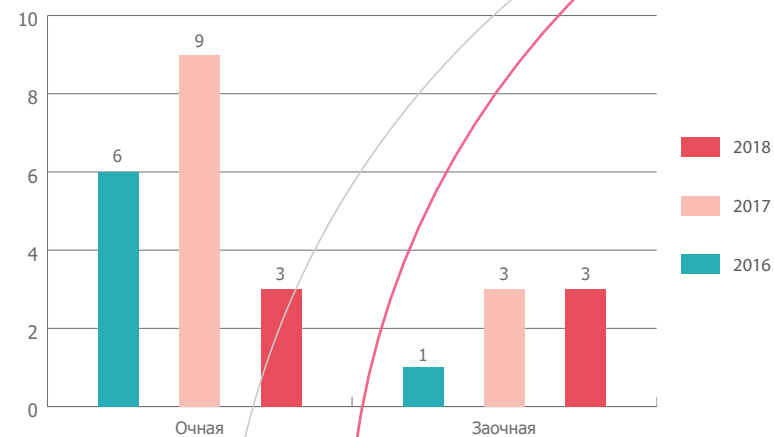


Рисунок №23. Количество персонала, прошедших обучение без отрыва от производства, 2016-2018 гг., чел.

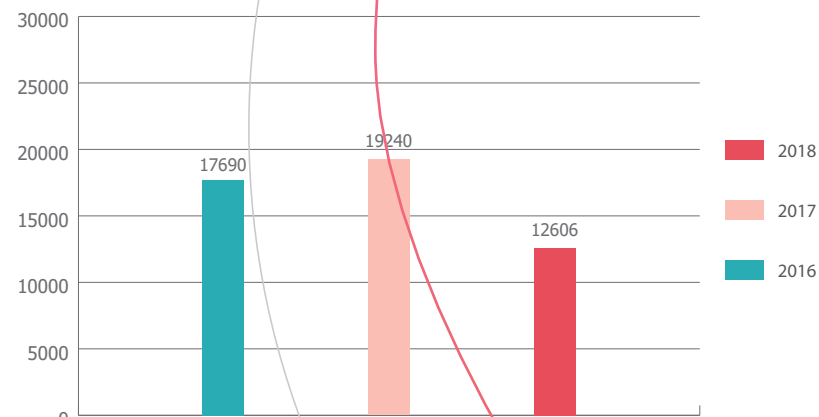


Рисунок №24. Количество очищенной питьевой воды для персонала, 2016-2018 гг., л.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ РАБОТНИКОВ ○○○

В условиях повышенной конкуренции АО «ПЛАСКЕ» большое внимание уделяет вопросам социальной ответственности перед персоналом. Роль профсоюза «ПЛАСКЕ» сводится к защите прав и ин

тересов трудового коллектива, реализацию значимых социальных программ, способствующих устойчивому развитию персонала внутри Организации.

Результатами работы профсоюза «ПЛАСКЕ» являются созданные благоприятные условия труда, отдыха, занятия спортом, социальное обеспечение.

Для реализации своих задач между Профсоюзом «ПЛАСКЕ» и работодателем заключен Коллективный договор, который закрепляет все обязанности, как Организации – работодателя, так людей – персонал Организации.

В соответствии с Коллективным договором, действующим Кодексом законов о труде Украины, Конвенциями международной организации труда (МОТ) и ООН, принципами Глобального договора ООН, положениями стандартов ISO 26000, ISO 10018, «Инвесторы в людей» и SA 8000 в Организации:

По условиям Коллективного договора профсоюзная организация защищает права членов коллектива, следит за соблюдением трудового законодательства и выполнением условий Коллективного договора

- ✓ Разработана, внедрена и поддерживается система управления социальной ответственностью (SA8000), система управления безопасностью и гигиеной труда, соответствующая требованиям Закона Украины «Об охране труда» и стандарту ISO 45001.
- ✓ Не применяется и не поддерживается какая-либо дискриминация при приеме на работу, при оплате труда, при доступе к профессиональной подготовке, продвижению по службе, завершению срока службы или уходе на пенсию, основанная на принадлежности к определенной расе, национальности, религии, полу, членству в объединении, по политическим убеждениям или при нетрудоспособности.
- ✓ К Персоналу, поступающему на работу, не предъявляется требование внесения каких-либо денежных средств. Оплата труда осуществляется на основе «Положения об оплате труда» с учётом требований законодательства. Выплачиваемая заработная плата превышает размер минимального прожиточного уровня, установленного в Украине. Выплата заработной платы осуществляется регулярно в сроки, установленные Коллективным договором.
- ✓ Обеспечивается нормальная продолжительность рабочего времени – 40-часовая рабочая неделя с предоставлением выходных дней. Привлечение работников к сверхурочным работам осуществляется в исключительных случаях по согласованию с профсоюзной организацией не более чем на 120 часов в год.
- ✓ Ежегодно Персоналу предоставляется оплачиваемый отпуск продолжительностью 24 календарных дней, а также дополнительные оплачиваемые отпуска и отпуска без сохранения заработной платы. Выплачивается целевая помощь на оздоровление во время отпуска.
- ✓ Не применяется и не поддерживается применение принудительного труда. Не поощряется какое-либо неэтичное поведение, являющееся угрозой, оскорблением или эксплуатацией.
- ✓ Предоставляется возможность в День рождения работника, освободиться от исполнения своих обязанностей получив дополнительный выходной день.

Фотогалерея: Общее собрание трудового коллектива, г. Одесса, Украина, июнь 2018 г.



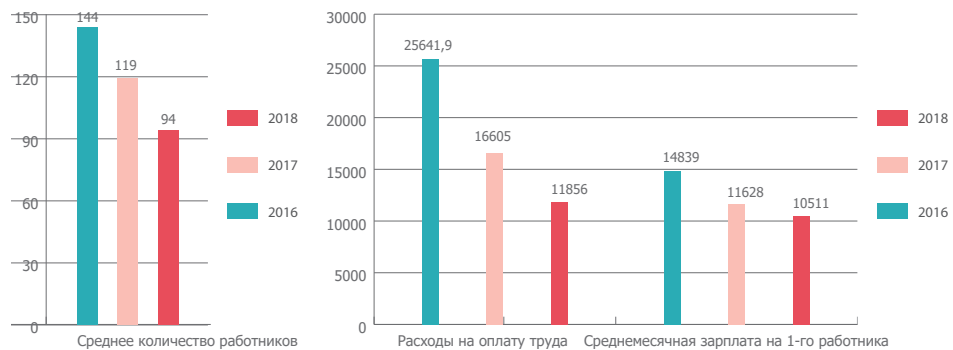


Рисунок №25. Материальное вознаграждение (средняя заработная плата) персонала, 2016-2018 гг., грн.

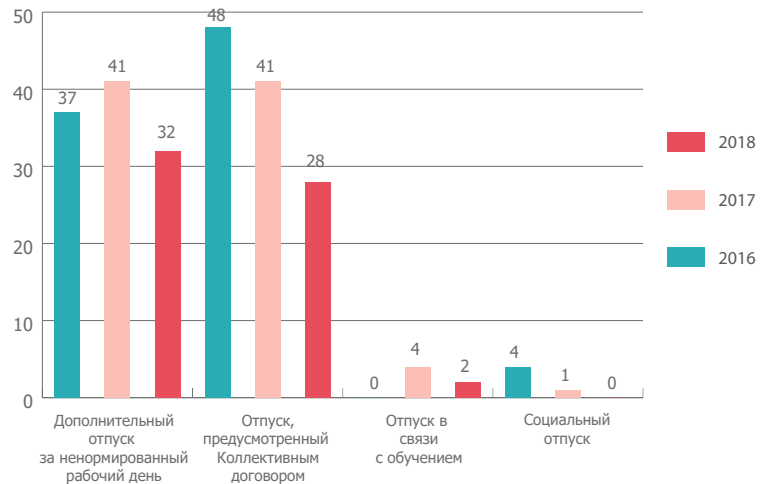


Рисунок №26. Использование дополнительных отпусков работниками Организации, 2016-2018 гг., шт., дней.

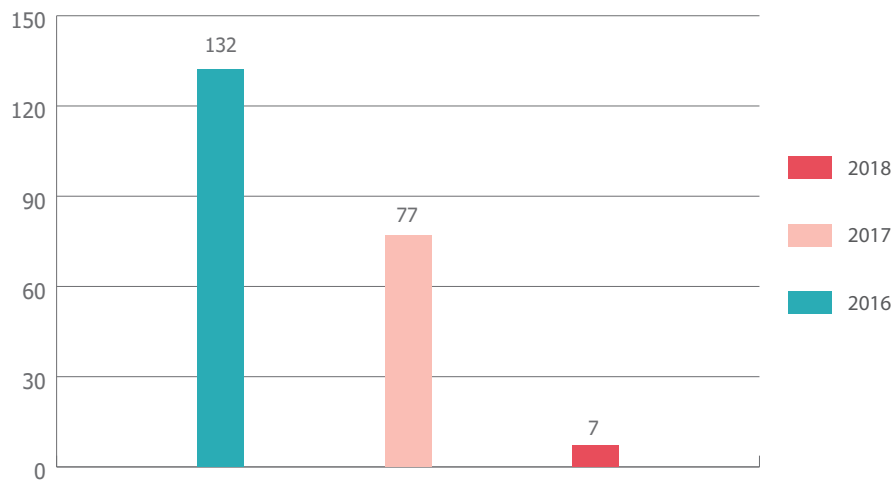


Рисунок №27. Количество человек, получивших материальную помощь, 2016-2018 гг., чел.

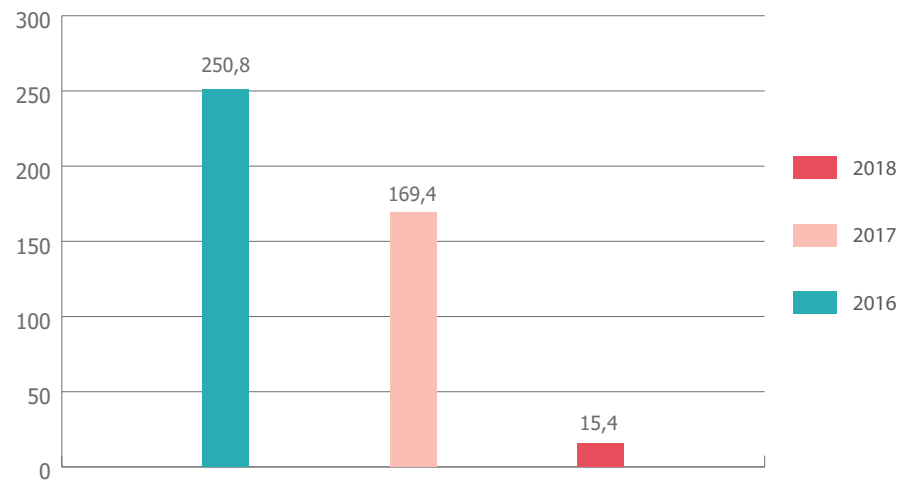


Рисунок №28. Материальная помощь, предоставленная Персоналу, 2016-2018 гг., тыс.грн.

КОНКУРС ОЦЕНКИ УЮТНОЙ НОВОГОДНЕЙ АТМОСФЕРЫ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ○○○

В декабре 2018 года по инициативе коллектива был проведен конкурс среди работников на тему праздничного оформления кабинета в Новогоднем стиле. Наши работники полностью проявили свои творческие способности и, благодаря соревновательному духу конкурса, выявилось достаточно много талантливых работ, так, что было очень трудно выбрать

самое лучшее оформление. По результатам открытого голосования на Портале Организации были определены победители конкурса, занявшие 1-е место – персонал Департамента соответствия, а также были отмечены наилучшие примеры оформления кабинета поощрительными призами.

Основным заданием было создать уютную новогоднюю атмосферу на рабочем месте

Фотогалерея: результаты конкурса на лучшее праздничное оформление кабинета в новогоднем стиле



ПРАЗДНОВАНИЕ 20-ЛЕТИЯ АО «ПЛАСКЕ»

“ В 2018 году АО «ПЛАСКЕ» отметила свое 20-летие в дружном коллективе. Мы решили вспомнить времена становления нашей Организации и организовали тематическую вечеринку в стиле 2000-х годов под названием «Вечная молодость». В теплом кругу были отмечены самые преданные делу люди – работники, которые привержены деятельности Организации и работают в ней уже многие годы. Так, номинантами

стали люди, проработавшие 10, 15, 20 лет. Для поднятия настроения были организованы конкурсы с веселыми вопросами и не менее находчивыми ответами участников. На празднование 20-летия АО «ПЛАСКЕ» был приглашен коллектив ООО «ППЛ 33-35».

Ежегодно мы отмечаем самых выдающихся людей нашей Организации. В 2018 году этими людьми стали

победители номинаций, по результатам общего онлайн голосования через электронный Портал:

«Душа компании» – Сергей СТОЯНОВ
«Человек-конструктив» – Роман МАРДАРЬ
«Двигатель прогресса» – Инесса ПЛАТОНОВА
«Человек-алгоритм» – Елена БОНДАРЕНКО
«Пример для подражания» – Александр ЗАДОРЖНИК

Фотогалерея: Празднование 20-летия АО «ПЛАСКЕ», Одесса, Украина, 2018 г.



ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

АО «ПЛАСКЕ» более 12 лет поддерживает необходимость ответственного управления окружающей средой и сохранения ресурсов, закрепленного декларацией, выраженной в принципах и подходах по управлению экологическими рисками, отображенных в Политике Организации.

Управление экологическими рисками является частью функционирования действующей Системы управления Организацией в области безопасности жизнедеятельности и построено на принципе баланса минимизации влияния на окружающую среду и обеспечения процессов производства с учетом требований текущего национального и международного законодательства в области охраны окружающей среды, рекомендаций и требований

международных инициатив и стандартов, в том числе Конституции Украины, принципов Глобального договора ООН, ЦУР, ISO 14001. Для отслеживания своего влияния мы используем графики в виде обратной статистики – чем меньше мы негативно влияем на окружающую среду, тем ближе мы к реализации ЦУР №12 (Рисунки №№ 29-32).

Наша деятельность не содержит признаки вредного производства и не наносит существенного вреда окружающей среде.

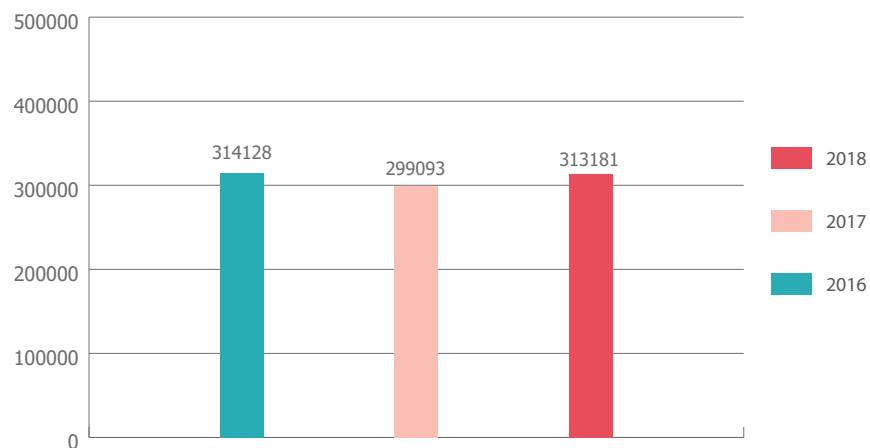


Рисунок №29. Использование электроэнергии, 2016-2018 гг., кВт/ч

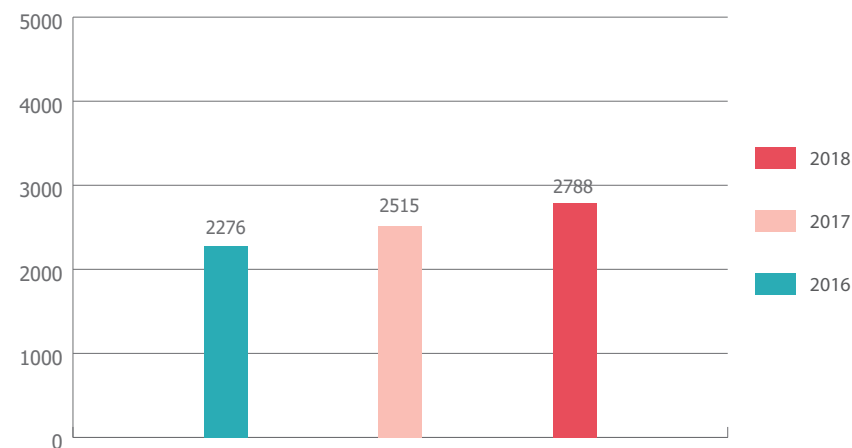


Рисунок №30. Использование электроэнергии в служебных помещениях, 2016-2018 гг., 1 чел/год, кВт/ч





Для поддержания ЦУР мы применяем меры по реализации принципов экологической ответственности:

- проведение постоянного наблюдения за воздействием на окружающую среду путем регистрации и отслеживания параметров процессов;
- предупреждение негативных воздействий и улучшение окружающей среды путем обеспечения современного оборудования, экономно потребляющего электроэнергию и воду, утилизации отходов;
- снижение и смягчение экологических рисков;
- содействие развитию и распространению экологически безопасных технологий;
- рациональное использование природных ресурсов, сырья и энергии на основе совершенствования технологических процессов, в частности, за счет сокращения потребления воды и энергетических ресурсов;
- воплощение инноваций, использование современной инфраструктуры и осуществление ее дальнейшей модернизации.

Количество потребляемых ресурсов зависит от сезона и погодных условий (отопление, кондиционирование), количества персонала, участников мероприятий, клиентов и партнеров

В 2018 году количество потребляемой электроэнергии по сравнению с 2017 годом увеличилось за счет увеличения зимнего периода, а также проведенных на нашей базе национальных и международных мероприятий.

В 2018 году количество потребляемой воды по сравнению с 2017 годом уменьшилось за счет уменьшения количества персонала.

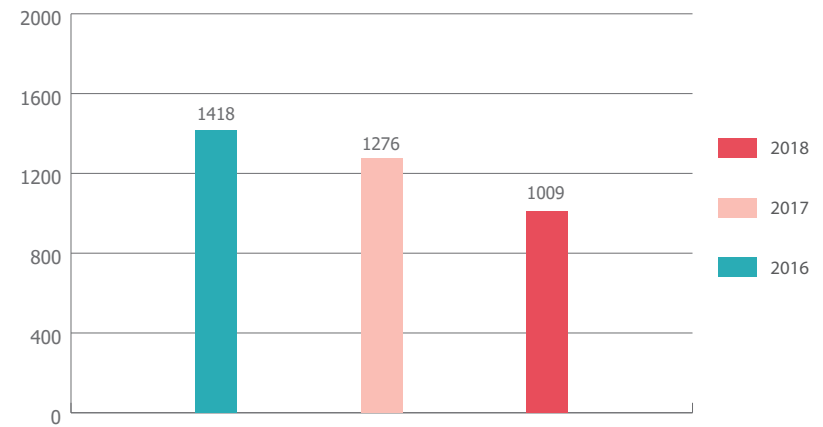


Рисунок №31. Использование воды, 2016-2018 гг., м³

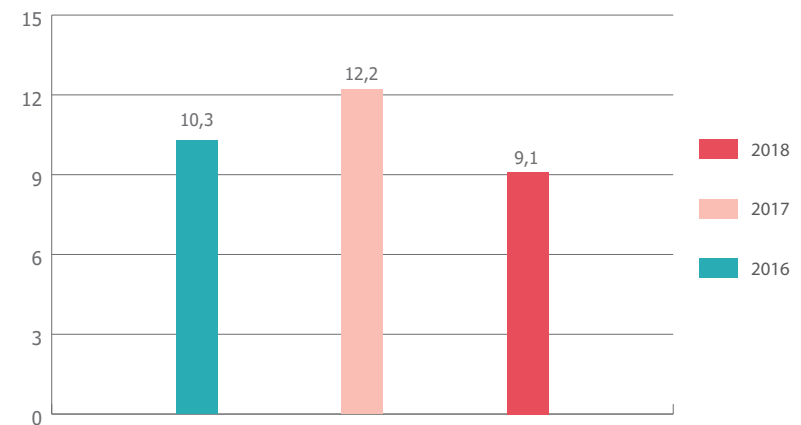


Рисунок №32. Использование воды в служебных помещениях, 2016-2018 гг., 1 чел./год, м³

УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ○

Утилизация отходов исключает негативное влияние на окружающую среду. В перечень отходов, которые подлежат утилизации и дальнейшей обработке – лампы для освещения служебных помещений, отработавшая свой срок службы и эксплуатации, оргтехника, включая батареи источников бесперебойного питания и бумажные отходы (пример на Рисунке №33).

Утилизация отходов ведется путем сбора, распределения, сбережения и накопления отработанных материалов в специально оборудованном помещении с последующей отправкой сертифицированным поставщикам услуг по переработки и утилизации материалов, прошедших отбор по процедуре ответственных закупок.

Внедрение современных информационных технологий по обмену данными, позволило нам сократить использование бумажного документооборота

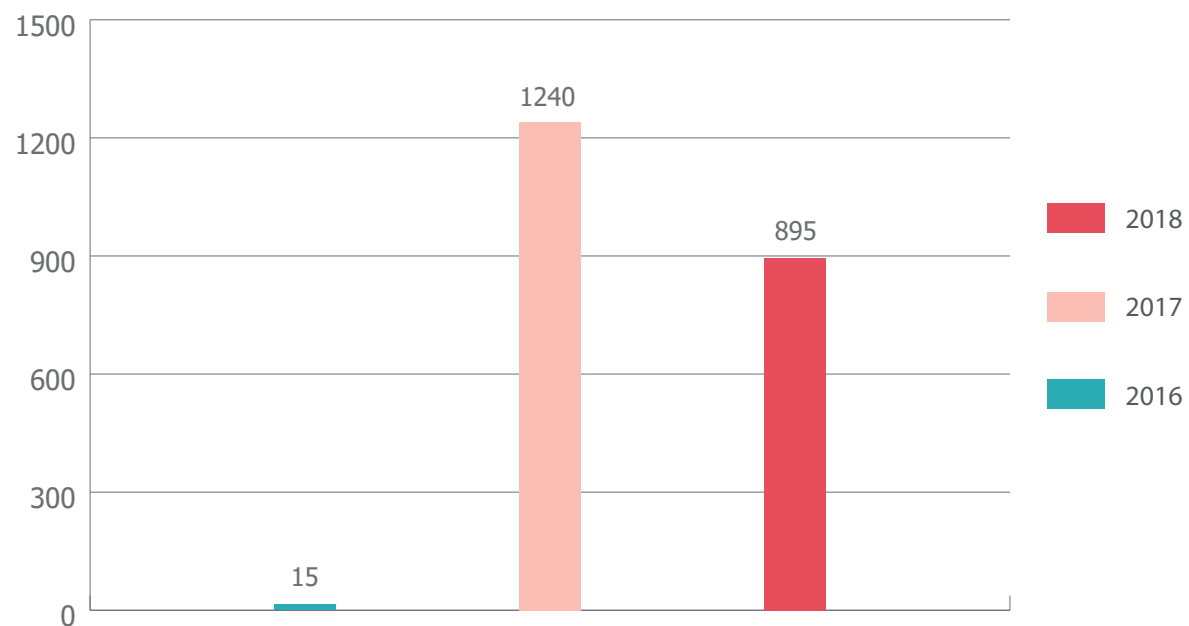


Рисунок №33. Утилизация бумаги, 2016-2018 гг., кг

ПРОФИЛАКТИКА КОРРУПЦИИ

ПАРТНЕРСТВО ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Начиная с 2010 года АО «ПЛАСКЕ» активно реализует основную ценность для рынка – честное ведение дел и поддержка безопасности цепи поставок. Для этого мы инициировали проект по внедрению технологии «Единое окно – локальное решение» в зоне действия Южной таможни и портов Одесской области.

Цели проекта направлены на профилактику коррупции и содействие дерегуляции, ограничения бюрократических процедур, обеспечение безопасности цепи поставок, стандартизации и компьютеризацию процедур международной торговли и транспорта в контексте интеграции Украины в европейские и мировые рынки.

В результате реализации проекта в портах Одесской области создана Информационная система портового сообщества (ИСПС). Эта организационно-техническая система дает возможность с помощью технических и программных средств накапливать, проверять, обрабатывать, хранить, обмениваться и передавать в электронной форме информацию и документы для органов, осуществляющих пограничный, таможенный и другие виды контроля и оформления лиц, транспортных средств, товаров, в том числе груза и багажа.

Эта система соответствует требованиям законодательства об электронном документообороте и учитывает принцип «единого окна» в международной практике и рекомендации международных организаций в использовании электронной записи и электронно-цифровой подписи.

Проект «Единое окно – локальное решение» является чрезвычайно важным средством борьбы и ликвидации коррупционных практик, предусматривает дополнительные поступления в государственный бюджет и позиционирования Украины как привлекательной территории для быстрого транзита грузов

Основным достижением проекта является обмен юридически значимой информацией между субъектами хозяйствования, которые осуществляют свою деятельность в морских портах, и государственными контролирующими органами, наличие возможности обмена информацией между государственными органами при осуществлении ими контрольных и правоохранительных функций, возможность анализа имеющейся в ИСПС информации для целей статистики, налогообложения, противодействия коррупции и незаконным перемещением товаров через границы Украины.

На рисунках №34-35 визуализировано взаимодействие участников цепи поставок без использования ИСПС (до ее внедрения) и взаимодействие участников цепи поставок с использованием ИСПС (после внедрения).

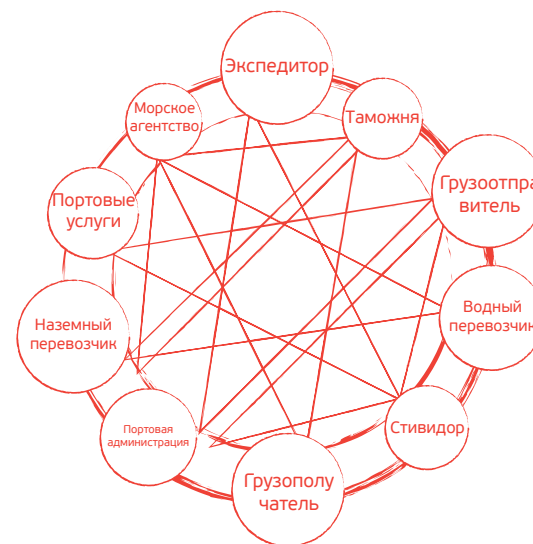


Рисунок №34. Визуализация взаимодействия участников цепи поставки до внедрения ИСПС



Рисунок №35. Визуализация взаимодействия участников ИСПС

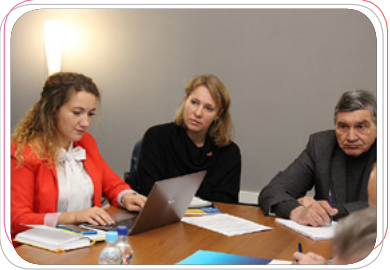


При поддержке Межведомственной рабочей группы, созданной для координации проекта, мы на регулярной основе принимаем участие в совместных рабочих координациях, создающих в комплексе основы для проекта ИСПС и упрощению процедур торговли. АО «ПЛАСКЕ» организует семинары-тренинги

по работе с Руководством ЕЭК ООН для работников центральных органов исполнительной власти Украины, а также представителей деловых кругов. На семинарах все заинтересованные стороны получают все необходимые знания о работе ИСПС в Украине.

Фотогалерея: Семинар по вопросам имплементации положений Соглашения по упрощению процедур торговли, г. Киев (Украина), октябрь 2018

Фотогалерея: Заседание комитета по упрощению процедур торговли, цифровой экономики и логистики Общественного совета при Министерстве экономического развития и торговли, г. Киев (Украина), март 2018.



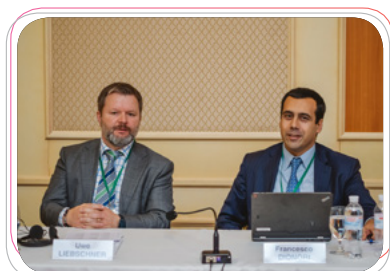
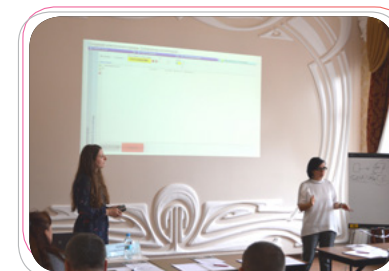
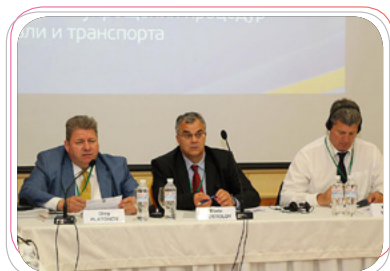
Фотогалерея: Консультация с ЕЭК ООН по механизмам мониторинга упрощения процедур торговли и перевозок, г. Киев (Украина), октябрь 2018.



В 2018 году в рамках ежегодного форума «Международной недели по торговле и транспорту» в Одессе прошел Восьмой международный семинар по упрощению процедур торговли и развития «Единого окна» под названием «Информационная система портового сообщества и «единое окно» в Украине: присоединение к глобальной системе обмена данными».

Докладчики мероприятия - ведущие специалисты в этой сфере. Основные темы семинара - вопросы достигнутого прогресса в реализации Соглашения ВТО по упрощению процедур торговли в Украине и гармонизации данных; европейские потоки данных, системы «единого окна» и портовых сообществ; цифровые коридоры и развитие глобального обмена данными; глобальные стандарты обмена данными и последние разработки в этой области.

Фотогалерея: VIII Международный семинар ЕЭК ООН по вопросам упрощения процедур торговли, г. Одесса (Украина), июнь 2018.



В 2018 году мы организовали проведение открытых семинаров по использованию ИСПС. В ходе семинаров участники получили возможность ознакомиться с работой ИСПС, включая принципы функционирования составляющих модулей, процессы прохождения оформления груза и нормативную составляющую проекта.

Фотогалерея: Открытые семинары по использованию ИСПС, г. Одесса (Украина), май, июнь 2018.

ИСПС содержит 10 модулей, которые включают в себя определенный функционал обеспечивающий комплексное обслуживание обработки грузов в соответствии с процедурами международной торговли и транспорта (Рисунок №36).

В работе ИСПС проходит круглосуточный обмен информацией со всеми пользователями, которые вносят свои замечания и предложения по совершенствованию работы ИСПС.

В итоге, по результатам проведения совершенствований в 2018 году внедрены в практику 15 дополнительных и новых функций во все модули ИСПС, включая адаптацию ИСПС к исполнению требований Закона Украины «Об электронных доверительных услугах»



Рисунок №36. Визуализация модулей ИСПС

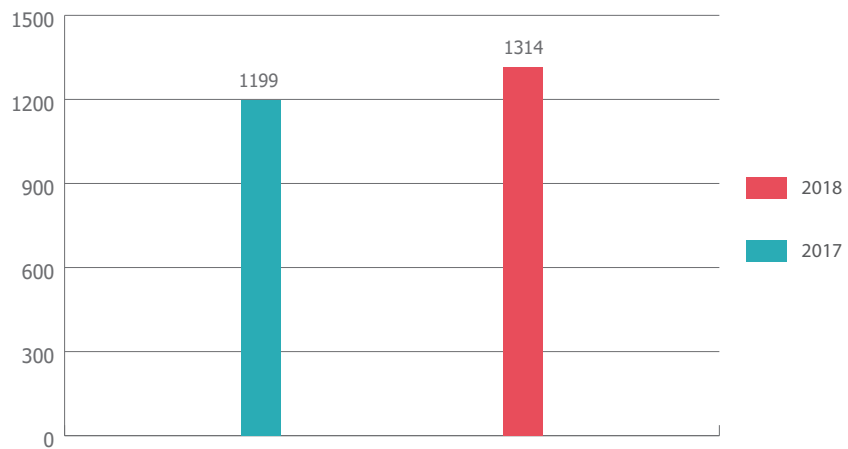


Рисунок № 37. Количество участников ИСПС, 2017-2018 гг.

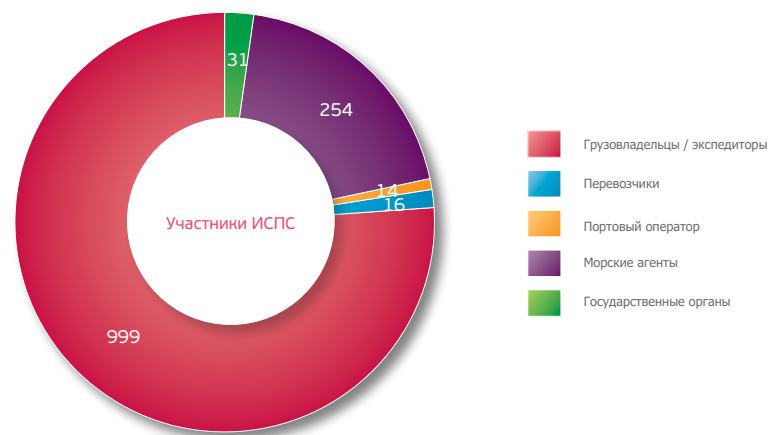


Рисунок № 39. Участники ИСПС на 01.01.2019 г., доли, шт.

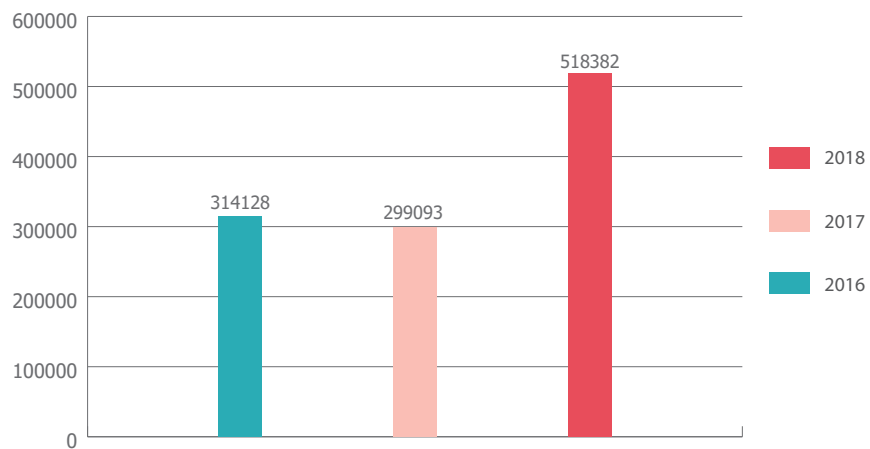


Рисунок № 38. Количество контейнеров, внесенных в ИСПС, 2017-2018 гг.



ПРИЗНАНИЕ НА КОНКУРСЕ ПАРТНЕРСКИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ ○○○

Одним из достижений развития проекта «Единое окно – локальное решение» стало признание проекта на Конкурсе партнерских социальных проектов, инициированном Локальной сетью Глобального договора, состоявшегося в четвертом квартале 2018 года. Для участия в конкурсе мы подготовили и подали проект под названием «Практический опыт в противодействии коррупции в Украине для поддержания мира и экономического развития» для рассмотрения международного жюри конкурса из ООН, Ливана, Швейцарии. На итоговой торжественной церемонии стало известно, что АО «ПЛАСКЕ» победила и получила награду за проект, который получил высокую оценку на конкурсе

«Партнерство ради устойчивого развития 2018». В церемонии приняло более 35 финалистов из Белоруссии, Грузии, Польши и Украины – организаций, которые прошли в финал конкурса в четырех категориях: «Общество» (победитель – «Освіторія» с проектом «iLearn»), «Планета» (победитель - Film.ua Group с проектом «Мавка. Лісова пісня»), «Мир» (победитель – АО «ПЛАСКЕ» с проектом «Практический опыт в противодействии коррупции в Украине для поддержания мира и экономического развития»), Экономическое развитие (победитель – «Промприлад. Реновація»).

Фотогалерея: Итоговая встреча конкурса партнерских социальных проектов, г. Киев, Украина, декабрь 2018



Выражаем глубокую благодарность Локальной сети Глобального договора в Украине за предоставленную возможность участия в конкурсе, а также наших партнеров по Проекту – Одесский морской порт, Администрацию морских портов Украины, ЕЭК ООН, ICCUkraine, УКРВНЕСТРАНС, CLDP, EUBAM.

УЧАСТИЕ В АССОЦИАЦИЯХ И ОБЪЕДИНЕНИЯХ ○○○

На пути к достижению 16-ой и 17-ой целей в области устойчивого развития ООН АО «ПЛАСКЕ» принимает активное участие в работе ряда национальных и международных организаций, таких как FIATA (Международная федерация ассоциаций экспедиторов), UIC (Международный союз железных дорог), ОСЖД (Организация сотрудничества железных дорог), ЕВА (Европейская Бизнес Ассоциация), УНК МТП (Украинский национальный комитет Международной торговой палаты), АССОЦИАЦИЯ «ТРАНСПОРТНЫЕ, ЭКСПЕДИТОРСКИЕ И ЛОГИСТИЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ В УКРАИНЕ «УКРВНЕШТРАНС», АТБУ (Ассоциация таможенных брокеров Украины), УАСК (Украинская ассоциация совершенствования и качества), ОРТПП (Одесская региональная торгово-промышленная палата), Ассоциация «Портовое сообщество».

АО «ПЛАСКЕ», как присоединенное предприятие Организации сотрудничества железных дорог принимает активное участие в деятельности ОСЖД, в частности в работе Комиссии ОСЖД по транспортному праву, Комиссии ОСЖД по грузовым перевозкам, а также Временной рабочей группе по вопросам профессиональной подготовки в области железнодорожных перевозок, что даёт возможность коллективу нашей организации принимать самое непосредственное участие в формировании транспортной стратегии железных дорог участниц ОСЖД, а также получать знания в области железнодорожных перевозок.

Участие в ассоциациях и объединениях реализуется путем участия в мероприятиях, посвященных решению проблемных вопросов в сфере упрощения процедур торговли, развитию эффективных и безопасных цепей поставок, а также логистическим решениям, что позволяет содействовать задачам по построению открытого общества и реализовывать задачи в рамках глобального партнерства

Фотогалерея: Участие представителей и партнеров АО «ПЛАСКЕ» в мероприятиях ассоциаций и объединений в 2018 году



При непосредственном участии АО «ПЛАСКЕ» начато сотрудничество в рамках подписанного соглашения между ОСЖД и ФИАТА.

Так в 2018 году был организован совместный семинар ОСЖД/ФИАТА в городе Стамбул (ТУРЦИЯ). Начат предметный диалог специалистов по вопросам практического применения и совместному использованию документов ОСЖД и ФИАТА, а это накладная СМГС, ЦИМ/СМГС и Поручение экспедитору, Экспедиторский сертификат транспортировки, Экспедиторская расписка ФИАТА, Обратный мультимодальный транспортный коносамент ФИАТА, Складская расписка ФИАТА, Интермодальное весовое свидетельство грузоотправителя, декларация отправителя о перевозке опасных грузов.

Осуществляемая работа в рамках сотрудничества была одобрена Международным Конгрессом ФИАТА 2018, как важная позиция стратегического плана ФИАТА на будущие периоды.

Важным этапом работы ОСЖД станет принятие Конвенции, что даёт возможность ответить на главный вопрос создания «Единого транспортного права».

Также за 2018 год организация приняла участие в более чем 50-ти мероприятиях, организуемых деловыми ассоциациями национального уровня, а также международными организациями.



Рисунок №40. АО «ПЛАСКЕ» является участником 12 международных ассоциаций и объединений

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ ○○○

АО «ПЛАСКЕ» на протяжении многих лет системно поддерживает социально-культурную среду нашего города Одессы, при этом направляя значительную часть своих ресурсов на ее поддержание и развитие. Эта поддержка выражается в организационном, техническом и финансовом сотрудничестве. В сотрудничестве с нашими партнерами и друзьями – театрами, музеями, библиотеками – мы поддерживаем жизнь ряду проектов, формирующих общую культуру и атмосферу города, укрепляют

туристическую и интеллектуальную привлекательность города и региона.

Мы гордимся тем, что среди наших партнеров – Одесский национальный академический театр оперы и балета, Одесский литературный музей, Одесская национальная научная библиотека, Всемирный клуб одесситов. В 2018 году мы приняли участие в нескольких значимых проектах города.

С 29 августа по 9 сентября 2018 года при

поддержке АО «ПЛАСКЕ» успешно состоялся IV фестиваль искусств «Бархатный сезон в Одесской опере» (Рисунок №41) – один из самых масштабных оперно-балетных фестивалей в Украине, целью проведения которого является популяризация мирового классического искусства и подтверждение авторитета нашего города, как культурной столицы юга Украины.

Традиционный «Одесский календарь», который начинается с даты основания Одессы и презентуется в День города, в 2018 году посвящен теме наследия еврейской общины в жизни Одессы – улице Еврейская (Рисунок №42).

Продолжая поддерживать наши долгосрочные проекты, ставшие вехами в культурной жизни современной Одессы, мы издали очередные 4 номера литературно-художественного альманаха «Дерибасовская-Ришельевская» (Рисунки №№43-46).

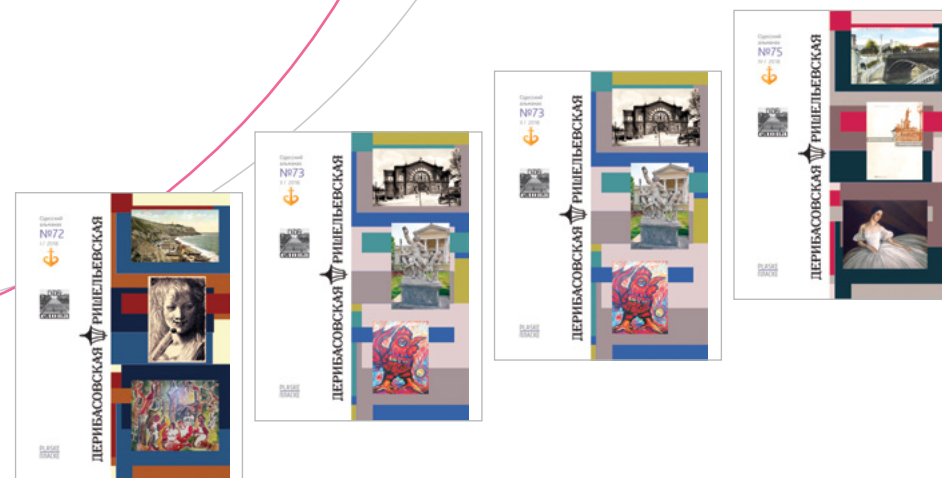
В течение 2018 года в рамках сотрудничества с Всемирным клубом одесситов мы поддержали инициативу проведения конкурса «Рассказа в 192 слова» - «священное» число ступеней знаменитой Потемкинской лестницы, результаты которого были озвучены в рамках презентации №75 Альманаха «Дерибасовская-Ришельевская».



Рисунок №41. Макеты афиш IV фестиваля искусств «Бархатный сезон в Одесской опере»



Рисунок №42. Макеты одесского календаря и буклета изданных в 2018 году



Рисунки №№43-46. Макеты изданных в 2018 году номеров №№72-75 Альманаха «Дерибасовская-Ришельевская»

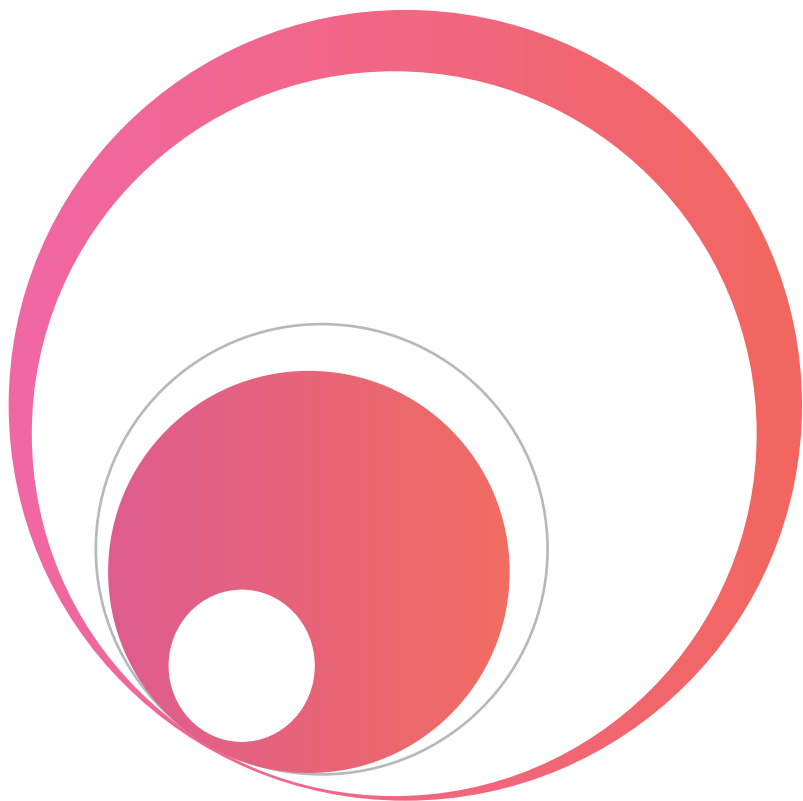
СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

В 2018 году мы провели оценку наших процессов и уделили внимание операционной деятельности с целью определения выявления рисков. В результате обзора была определена общая стратегия, направленная на обеспечение

устойчивого развития АО «ПЛАСКЕ» с учетом мировых трендов, выраженных в принципах Глобального договора ООН, Целей устойчивого развития и концепции Модели делового совершенства EFQM.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ АО «ПЛАСКЕ»

1. Построение системы определения и поощрения лидеров в Организации. Развитие мотивационных программ, направленных на повышение результативности персонала.
2. Повышение компетентности персонала, использования современных инновационных подходов в рационализации труда и оценке исполнения задач.
3. Совершенствование инструментов управления в проектно-процессном подходе жизнедеятельности Организации, используя инструменты контроля и совершенствования.
4. Усиление присутствия на рынке путем разработки и реализации проектов мультимодальных перевозок, направленной на расширение географии поставок грузов. Удовлетворения запросов Потребителя путем обеспечения сохранности груза, сокращения сроков доставки и повышения конкурентоспособности перевозки за счет справедливой стоимости продукта.
5. Внедрение автоматизации процессов и инновационных решений.
6. Принятие эффективных решений, направленных на удовлетворение запросов потребителя, путем производства продукта, соответствующего установленным характеристикам, обеспечения безопасности цепи поставки, автоматизации и стандартизации процессов.
7. Активное участие в разработке программ по унификации требований к перевозочным и товаросопроводительным документам.
8. Сохранение и усилении активной позиции в социальной сфере, направленной на развитие общества путем поддержки социально значимых проектов.
9. Сохранение окружающей среды путем утилизации отходов, использования современных технологий, направленных на сокращение потребления ресурсов.



PLASKE
ПЛАСКЕ

Энергия движения

ОТЧЕТ ОБ УПРАВЛЕНИИ 2018

44 / 44

Авторский коллектив – Людмила Платонова, Елена Бондаренко, Денис Глаголев, Анна Гловацкая, Владимир Кириллов, Александр Прунчак, Виктория Авдеенко, Алексей Орлов.

Редакционная коллегия — Олег Платонов, Людмила Платонова, Инесса Платонова, Сергей Соколов.

Перевод текста – Ольга Воронина

Фотография – Сергей Трусов, Анатолий Дмитриенко, Александр Дормэ, Виктория Авдеенко, Марина Михеева.

Частное акционерное общество «ПЛАСКЕ»,
ул. Маразлиевская, 14-А. г. Одесса, 65014,
Украина
Тел: +38 (048) 7 385 385
Факс: +38 (048) 7 385 375
Тел: +38 (048) 7 288 288
Факс: +38 (048) 7 287 221
Skype: plaske.ua
E-mail: odessa@plaske.ua
Internet: www.plaske.ua

Вы можете задать вопросы или оставить пожелания по улучшению настоящего отчета, обратившись в Департамент маркетинга и коммуникаций

Ссылки на требования и рекомендации к содержанию отчета.
В наименованиях разделов/подразделов присутствуют обозначения в виде знаков «○», демонстрирующие соответствия содержания отчета:
○ – требования и рекомендации украинского национального законодательства
○○ – рекомендации международных организаций (ООН, ГДООН, ISO, EFQM)
○○○ – добровольная инициатива АО «ПЛАСКЕ»

Настоящий Отчет об управлении в 2018 году проверен Экспертной комиссией Организации и является собственностью АО «ПЛАСКЕ».

Использование полной или частичной информации из Отчета возможно только при условии указания ссылки на месторасположение оригинала.