

# ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ 2018





# ТЕРМІНИ ТА СТАНДАРТИ

АТ «ПЛАСКЕ», Організація - Приватне акціонерне товариство «ПЛАСКЕ»  
СУО - Система управління Організацією  
ГД ООН - Глобальний Договір Організації Об'єднаних Націй  
EFQM - Європейський фонд управління якістю  
TQM - концепція Загального управління якістю (Total Quality Management)  
ІЕСДОЗ - Інформаційно-електронна система дистанційного обміну знаннями  
ІСПС - інформаційна система портового співтовариства  
МРГ - Міжвідомча робоча група  
АМКУ - Антимонопольний комітет України  
ISO 9001 - «Системи управління якістю. Вимоги»  
ISO 10018 - «Системи управління якістю - Керівництво по залученню людей і повноваження»  
ISO 14001 - «Системи управління охороною навколишнього середовища. Загальні вимоги та настанови щодо застосування»

ISO 20121 - «Стіяка система управління заходами - вимоги і керівництво користування»  
ISO 21500 - «Керівництво з управління проектами»  
ISO 26000 - «Керівництво з соціальної відповідальності»  
ISO 27001 - «Інформаційна технологія. Техніки безпеки. Системи управління інформаційною безпекою - Вимоги»  
ISO 28000 - «Системи управління безпекою ланцюга постачань. Технічні умови»  
ISO 31000 - «Системи управління ризиками. Принципи та рекомендації»  
OHSAS 18001 - «Система управління безпекою та охороною здоров'я. Вимоги»  
ISO 45001 «Системи управління охороною праці і технікою безпеки. Вимоги»  
ISO 37001 «Системи управління боротьбою з хабарництвом. Вимоги до керівництва з використання»  
SA 8000 - «Соціальна відповідальність»  
ПВТР - Правила внутрішнього трудового розпорядку



## МІСІЯ

Енергія руху заради успіху суспільства



## МЕТА

Індивідуальні логістичні рішення для ефективної економіки



## БАЧЕННЯ

Ми рухаємося вперед, керуючи енергією руху заради користі суспільства.  
У своєму русі ми забезпечуємо справедливість, зберігаючи навколишнє середовище, створюючи безпечну продукцію та стале економічне зростання Організації



## ЗАДУМ

Створення індивідуальних рішень, впровадження інтелектуальної логістики та представництво інтересів власника вантажу на всіх етапах безпечного ланцюга поставок при організації перевезення і доставки вантажу у вказане місце якраз вчасно з метою зниження економічних ризиків і витрат Споживачів

# ЗМІСТ

ТЕРМІНИ ТА СТАНДАРТИ .....	3
ВСТУПНЕ СЛОВО .....	5
ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ .....	6
ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА .....	7
ВИРОБНИЦТВО ПРОДУКТУ .....	8
ОРГАНІЗАЦІЙНЕ УПРАВЛІННЯ .....	15
ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ .....	18
ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ .....	20
НАВКОЛИШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ .....	31
ПРОФІЛАКТИКА КОРУПЦІЇ .....	34
СОЦІАЛЬНІ ПРОЄКТИ .....	42
СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ .....	43



# ВСТУПНЕ СЛОВО ○○



У 2018 році наша Організація пройшла 20-річний рубіж та вийшла на черговий рівень розвитку, що дозволило закріпити результати досягнутого успіху. Незважаючи на зниження рівня доходів і обсягу виробництва. АТ «ПЛАСКЕ» продовжує демонструвати результати діяльності і відповідає на виклики шляхом трансформації політичної, економічної і конкурентної турбулентності, спрямовуючи енергію на підтримку існуючих і розвиток нових

продуктів для задоволення потреб суспільства. Ми позиціонуємо себе як Організацію, яка піклується про перевезення вантажів і пасажирів, пропонуючи індивідуальні рішення та використовуючи принципи «Єдиного вікна» та мультимодальності.

Ми підтримуємо принципи Глобального договору ООН та підходи до формування Цілей Стійкого Розвитку. Для зіставлення реалізації на практиці цінностей і досягнення цілей у вигляді отриманих результатів ми використовуємо Модель вдосконалення EFQM. За свій багаторічний досвід ми проводимо роботу щодо сталого розвитку, використовуючи загально визнані інструменти та стандарти управління. Сьогодні ми, підтримуючи урядові, міжнародні та галузеві стандарти, і приймаючи їх на добровільних засадах, отримавши і використовуючи досвід вдосконалення Системи управління Організації, визначили важливими для нас групи цінностей, що є основою для формування нашого продукту і ділової активності: простота, зручність, прозорість і безпека. Ця нова філософія і підхід, заснований на цінностях, поширюється на всіх споживачів і Зацікавлених сторін, включаючи Персонал, Постачальників і суспільство.

Однією з ініціатив АТ «ПЛАСКЕ» є проект зі спрощення процедур

У 2018 році ЕЭК ООН у своєму виданні "Успішні Історії в Технічній Співпраці. Стійкий Розвиток 2030" опублікувала дані про проект "Єдине вікно - локальне рішення" в Україні (посилання)

міжнародної торгівлі та логістики, впровадження принципу «Єдине вікно - локальне рішення». АТ «ПЛАСКЕ» бере участь в роботі щодо розробки Національної стратегії. Таким чином, наша Організація реалізує свій потенціал та позитивно впливає на зміни соціально-економічного середовища, створення умов для чесного ведення справи, заснованих на дотриманні законодавства, спрямованих на протидію корупції, вдосконалення економічних процесів в Україні шляхом актуалізації інструментів зі спрощення процедур торгівлі та логістики, можливості яких дозволяють вийти на новий рівень виробництва продукції, використовуючи інструменти мультимодальності та інноваційні рішення.

У 2018 році проект отримав визнання на Конкурсі «Партнерства заради сталого розвитку» в номінації «Мир», проведеного завдяки організації Локальної мережі Глобального договору ООН. На початку 2019 року Міжнародна Морська Організація видала посібник з впровадження «Єдиного вікна», в якому наведено приклад успішної реалізації проекту у країнах-учасниках робочої групи, в тому числі і в Україні.

В цьому звіті за 2018 рік, побудованому відповідно до методичних рекомендацій Міністерства фінансів України, Глобального договору ООН та Цілей Сталого Розвитку, ми публікуємо результати діяльності АТ «ПЛАСКЕ» в сфері фінансів, підтримки культурно-соціальних проектів, профілактики корупції, навколишнього середовища і співпраці з Зацікавленими сторонами.

Голова наглядової ради АТ «ПЛАСКЕ»  
ПЛАТОНОВ Олег

ЗВІТ ПРО  
УПРАВЛІННЯ  
2018

# ЗАЦІКАВЛЕНІ СТОРОНИ

Завдяки співпраці та партнерським відносинам АТ «ПЛАСКЕ» використовує можливість стабілізувати сталий розвиток

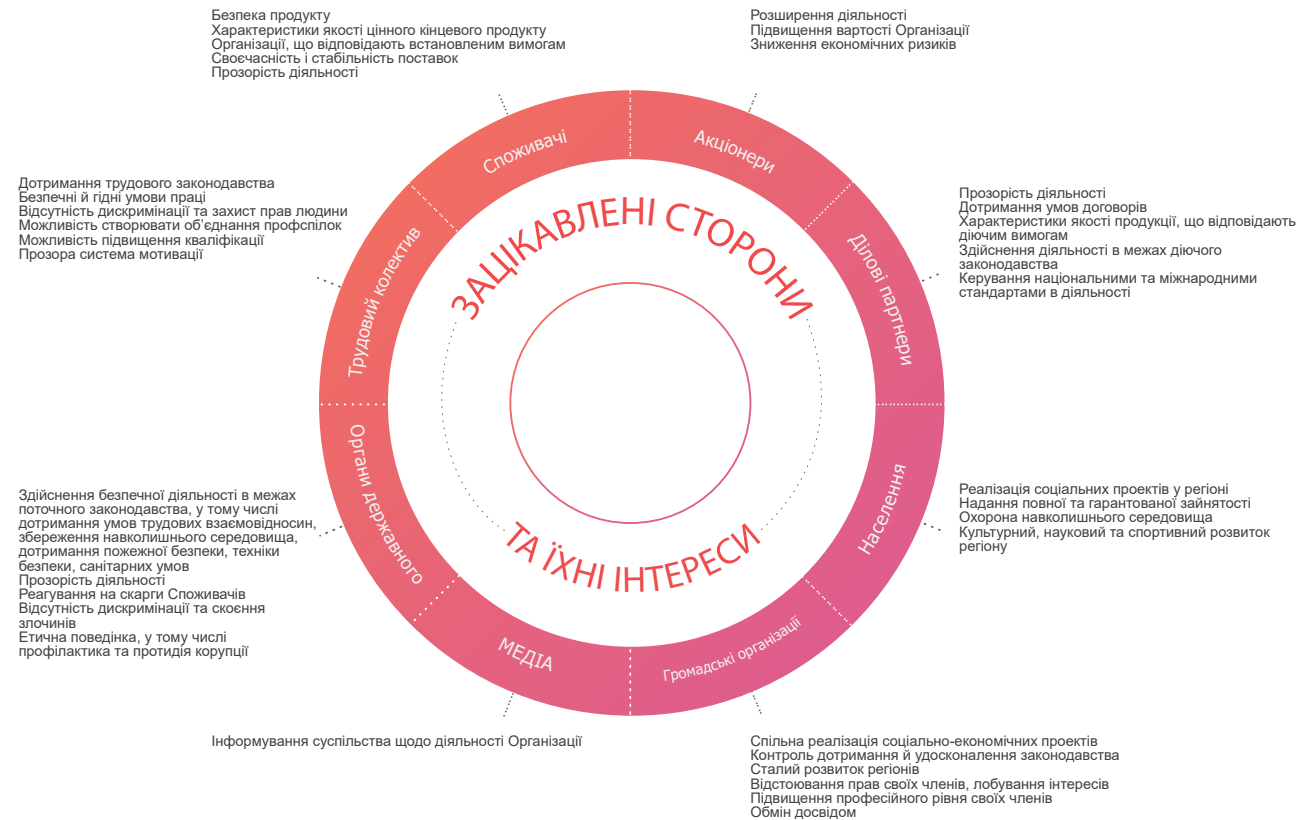
Ключові зацікавлені сторони АТ «ПЛАСКЕ» визначені як аудиторія, яка має інтерес або вплив на бізнес-процеси як прямими, так і непрямими способами.

БМи цінуємо наші партнерські відносини з численними Зацікавленими сторонами як спосіб не тільки реалізовувати наші можливості в галузі сталого розвитку, а й сприяти досягненню цілей наших споживачів.

організацій для того, щоб сприяти сталому розвитку і досягненню 17-ї Цілі Сталого Розвитку.

Основними інструментами для визначення Зацікавлених сторін є Цілі Сталого Розвитку (ЦСР), Десять принципів Глобального договору ООН і рекомендації стандарту ISO 26000 «Керівництво з соціальної відповідальності».

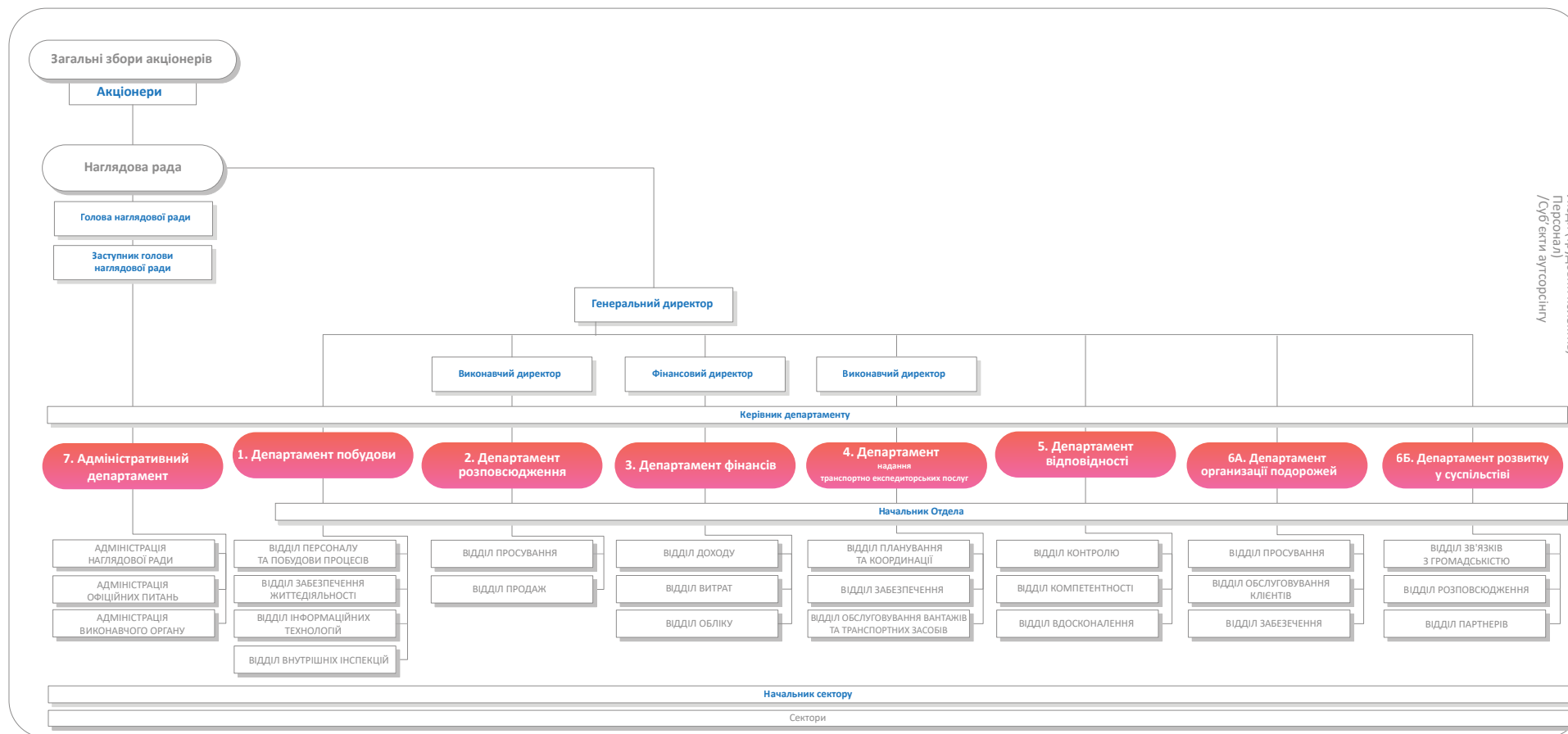
АТ «ПЛАСКЕ» приєдналася і є учасником національних і міжнародних



Малюнок № 01. Зацікавлені сторони АТ «ПЛАСКЕ»

# ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА

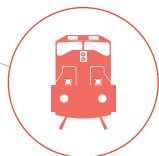
Організаційна структура АТ «ПЛАСКЕ» динамічна і може змінюватися в ході управління проектами та процесами. Представлена на малюнку №02 організаційна структура, що є актуальною у 2018 році.



Малюнок №02. Організаційна структура АТ «ПЛАСКЕ», 2018 р.

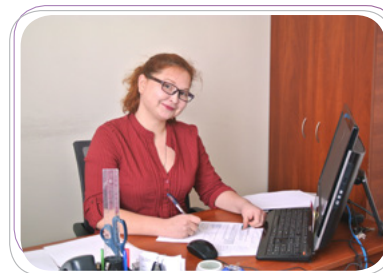
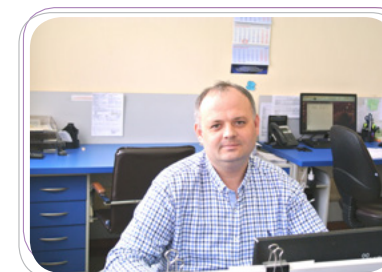
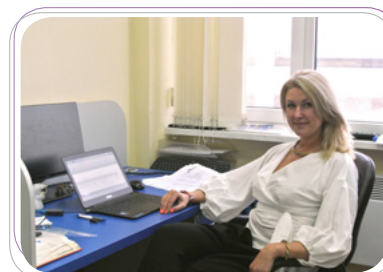
# ВИРОБНИЦТВО ПРОДУКТУ<sup>o</sup>

## ЕКСПЕДИРУВАННЯ ВАНТАЖІВ



Основним видом діяльності АТ «ПЛАСКЕ» є «Експедирування вантажів». АТ «ПЛАСКЕ» організовує надання експедиторських, логістичних, транспортних, митних, фінансових та інших супутніх послуг, що дають можливість знайти індивідуальні логістичні рішення для комбінованих, змішаних і мультимодальних перевезень на різних видах транспорту. Це дає можливість в партнерстві з іншими учасниками ринку надавати кращу практику, узагальнену міжнародними і національними, регіональними і локальними діловими асоціаціями та об'єднаннями. Для формування індивідуальних логістичних рішень ми використовуємо поромні, внутрішні і зовнішні залізничні перевезення.

Фотогалерея: Керівники напрямку процесу організації перевезення вантажів



### Для справки:

АТ «ПЛАСКЕ» є генеральним вантажним і судовим агентом морського перевізника «Пароплавство Болгарський морський флот» АД, що забезпечує роботу порома в напрямку Чорноморськ - Поті - Чорноморськ, Чорноморськ - Варна - Чорноморськ для вантажоперевезень в залізничних вагонах, автотранспортом, в контейнерах, а також палубних вантажів.





АТ "ПЛАСКЕ" надає повний спектр транспортних, логістичних, митних і фінансових послуг при організації перевезень вантажів різними видами транспорту.

Ми надаємо послуги в найбільших портах України : Одеса, Черноморськ, Южний, Миколаїв, Ізмаїл, Рені.



Організація залізничних перевезень



Організація контейнерних перевезень



Організація паромних перевезень



Страхування



Організація перевалки вантажів у портах



Агентування



Організація перетарки вантажу



Цілодобова сервісна підтримка



Складання оптимального маршруту



Митне оформлення вантажів

Сьогодні ми успішно використовуємо маршрут між Україною і Грузією, який є простим і зручним рішенням для наших Споживачів у розвитку торговельних відносин між Європою, Кавказом і Азією.

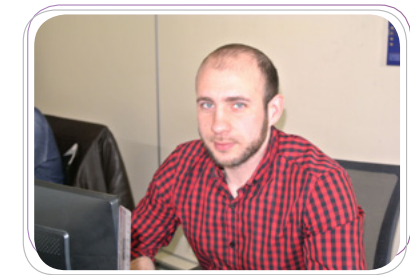
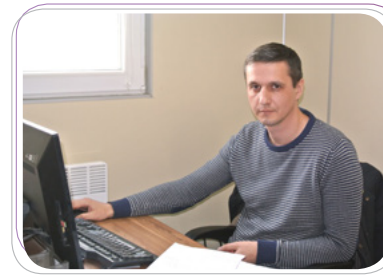
АТ «ПЛАСКЕ» є оператором поїзда комбінованого транспорту «ВІКІНГ», маршрут якого вже об'єднав такі країни як Литва, Білорусь, Україна, Молдова, Румунія, Болгарія, Туреччина, Грузія і Азербайджан. Перевезення в рамках проекту здійснюються на регулярній основі і демонструють ефективність використання цього виду транспорту (Малюнок №03).

АТ «ПЛАСКЕ» є генеральним вантажним і судовим агентом морського перевізника «Пароплавання Болгарський морський флот» АД, що забезпечує роботу поромів в

напрямку Чорноморськ - Поті - Чорноморськ, Чорноморськ - Варна - Чорноморськ для вантажоперевезень в залізничних вагонах, автотранспортом, в контейнерах, а також палубних вантажів.

Протягом 5 останніх років, АТ «ПЛАСКЕ» відчуває сильний вплив на основний процес виробництва, пов'язаний із геополітичними трансформаціями, а також тарифною політикою держави: закриття декількох напрямків у зовнішньоекономічних відносинах і підвищення тарифів на перевезення залізничним і морським транспортом вплинуло на зниження обсягів експедирування вантажів у порівнянні з попередніми періодами.

Фотогалерея: Персонал напрямку процесу організації перевезення вантажів



Фотогалерея: Робота поромного сполучення в порту «Чорноморськ».



## ІНТЕРМОДАЛЬНИЙ ПРОЕКТ «ВІКІНГ»



[www.vikingtrain.com](http://www.vikingtrain.com)

### Основний маршрут прямування поїзда:

Одеса/Чорноморськ - Київ - Мінськ - Вільнюс - Клайпеда і назад.

### Учасники проекту:

Болгарські залізниці, Білоруської залізниці, Литовські залізниці, Молдавські залізниці, Румунські залізниці, Грузинські залізні дороги, Азербайджанські залізниці, Українська залізниця. Здійснюються перевезення як 20- і 40-футових універсальних і спеціалізованих контейнерів, так і автопоїздів (контрейлерів) за спеціальними пільговими тарифами, які встановлені адміністраціями залізниць.

### Комунікації з портами Чорного моря:

Контейнерні перевезення:

Стамбул: лінії MSC, Arkas, Admiral, Zim

Поті: лінії Arkas, CMA-CGM

Варна: лінії Arkas, ZIM

Стамбул: PO-PO послуги «Stena SeaLine»

Варна, Поті, Батумі: «Пароплавання БМФ» АД, Укрферрі.

### З'єднання з балтійськими портами і продовження маршруту на Скандинавію:

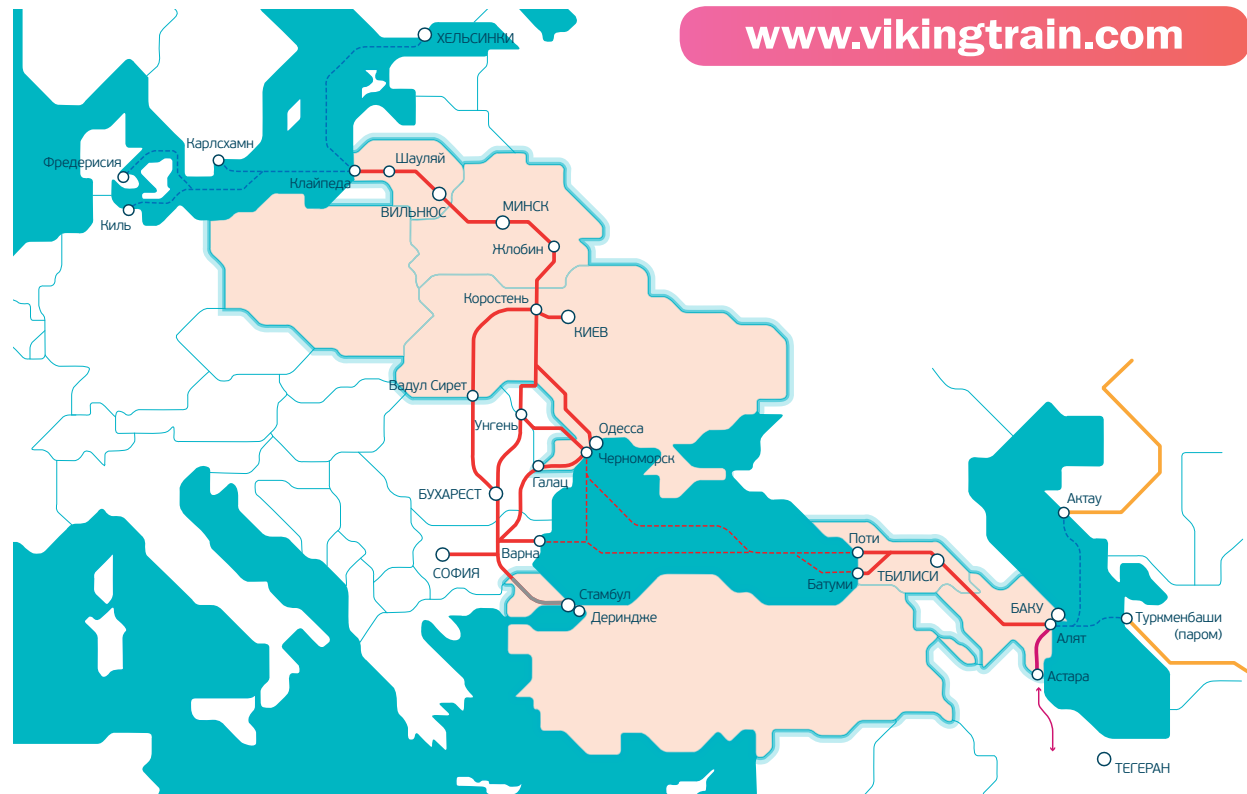
- Лінійна комунікація PO-PO от «DFDS SEAWAYS»

- Контейнерні перевезення от «Containerships»

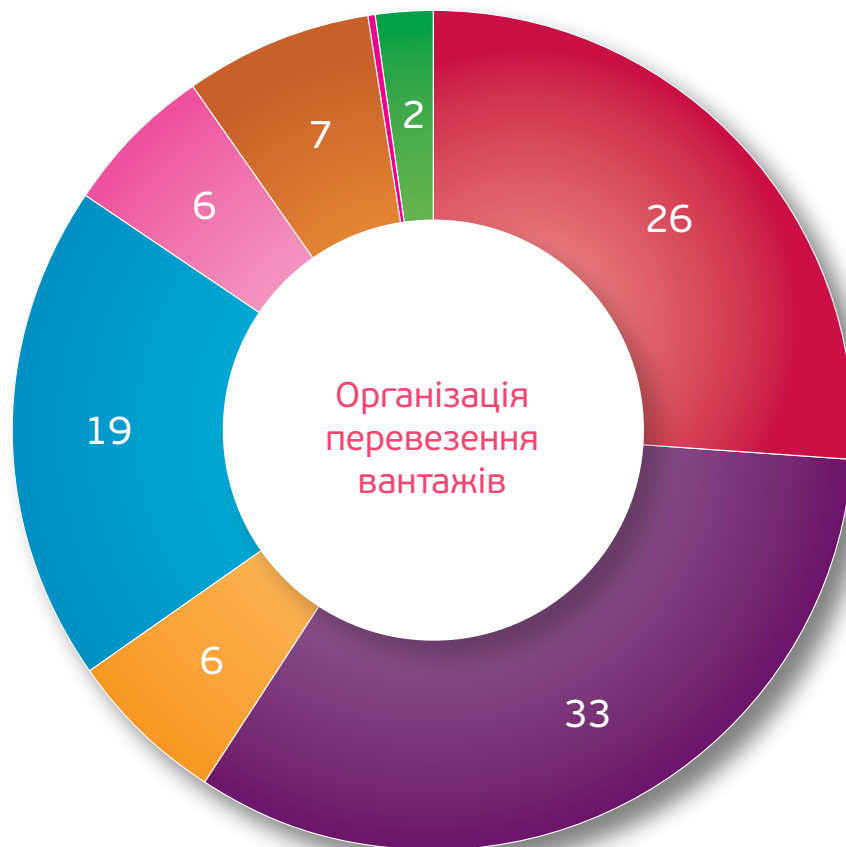
### Оператори поїзда:

Одним з операторів поїзда комбінованого транспорту "ВІКІНГ" є Мультимодальний оператор АТ "ПЛАСКЕ".

Однією з нових технологій при прямому поромному сполученні є організація перевезення за однією накладною СМГС.



Малюнок №03. Географія перевезень вантажів у рамках контейнерного потягу "ВІКІНГ" і мультимодальних перевезень в прямому залізнично-поромному повідомленні



- Перевалка вантажу
- Страхування вантажу
- Митне оформлення вантажів і фінансова гарантія
- Інтермодальні перевезення - "Вікінг"
- Міжнародні перевезення
- Внутрішньодержавні перевезення
- Агентування судів
- Мультимодальні перевезення вантажів

Малюнок №04. Розподіл послуг з організації перевезення вантажів у 2018 році, частки, %.

## ДОДАТКОВІ НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ ○

Додаткові напрямки діяльності АТ «ПЛАСКЕ - «Організація перевезення пасажирів» і «Організація підготовки персоналу» створюють супутні послуги нашим Споживачам в рамках основного продукту виду діяльності. Для оптимізації виробництва і виходу на новий рівень сталого розвитку в 2018 році ми прийняли рішення про часткове скорочення участі в цих напрямках. Це дозволило збільшити акцент на основному напрямку діяльності - організації перевезення вантажів.



## ПОДОРОЖІ



Актуальні напрямки в області організації перевезення пасажирів у 2018 році:

- ✔ Продаж авіаційних квитків по всьому світу
- ✔ Продаж залізничних квитків по Україні
- ✔ Продаж автобусних квитків по Україні
- ✔ Організація проживання та бронювання готелів по всьому світу
- ✔ Консультування з оформлення віз
- ✔ Продаж квитків на культурно-масові заходи (Київ, Одеса)
- ✔ Бронювання трансферів по всьому світу
- ✔ Організація екскурсій
- ✔ Організація перекладів
- ✔ Страхування
- ✔ Організація конференцій

АТ "ПЛАСКЕ" пропонує усі види послуг з організації подорожей

# ЗНАННЯ



Фотогалерея: Працівники АТ «ПЛАСКЕ» на пряму підготовки персоналу.



Перелік програм підготовки Персоналу:

Щодо організації подорожей:

- ✓ Вступ до системи ГАЛІЛЕО
- ✓ Електронний тікетинг у системі ГАЛІЛЕО
- ✓ Базовий курс по роботі в системі ГАЛІЛЕО + Готелі та автомобілі
- ✓ Базовий курс з роботи у системі АМАДЕУС + Готелі та автомобілі
- ✓ Центральний тікетинг АМАДЕУС
- ✓ Базовий курс з організації продажу пасажирських перевезень на авіаційному транспорті

Щодо організації перевезення вантажів:

- ✓ Підготовка та підвищення кваліфікації декларантів та агентів з митного оформлення
- ✓ Підготовка міжнародних експедиторів вантажів (Диплом FIATA)
- ✓ Управління ланцюгами поставок (Вищий диплом FIATA)
- ✓ Базовий курс з вантажних авіаційних перевезень
- ✓ Правила перевезення небезпечних вантажів повітряним транспортом (ICAO/FIATA)

У 2018 року ми організували підготовку Персоналу за темами:

- ✓ Базовий курс з роботи у системі АМАДЕУС + Готелі та автомобілі
- ✓ Базовий курс з вантажних авіаційних перевезень
- ✓ Центральний тікетинг АМАДЕУС
- ✓ Підготовка та підвищення кваліфікації декларантів та агентів з митного оформлення
- ✓ Підготовка міжнародних експедиторів вантажів (Диплом FIATA)
- ✓ Базовий курс з організації продажу пасажирських перевезень на авіаційному транспорті

Фотогалерея: Підсумки організованих заходів з підготовки персоналу



# ОРГАНІЗАЦІЙНЕ УПРАВЛІННЯ

Ми продовжуємо реалізовувати Цілі Сталого Розвитку ООН, використовуючи Систему управління, яка передбачає самооцінку, самоперевірку, самопідготовку, та наприкінці, відстеження показників ефективності.

Сьогодні процес контролю стоїть в основі розвитку Системи управління; ми переглянули існуючі і розширили номенклатуру показників з метою забезпечення прозорості та ефективності управління процесами і персоналом. Нова номенклатура показників дає нам більш широкий погляд на процеси Системи управління організації.

У 2018 цьому році АТ "ПЛАСКЕ" продовжила впровадження сучасних технологій в процеси СУО, що дозволило змінити підхід до управління, культури і комунікацій.

Розвиток техніки і технології дозволив знаходити нові рішення для оперативного спільного вирішення виробничих завдань і економії основного ресурсу - часу.

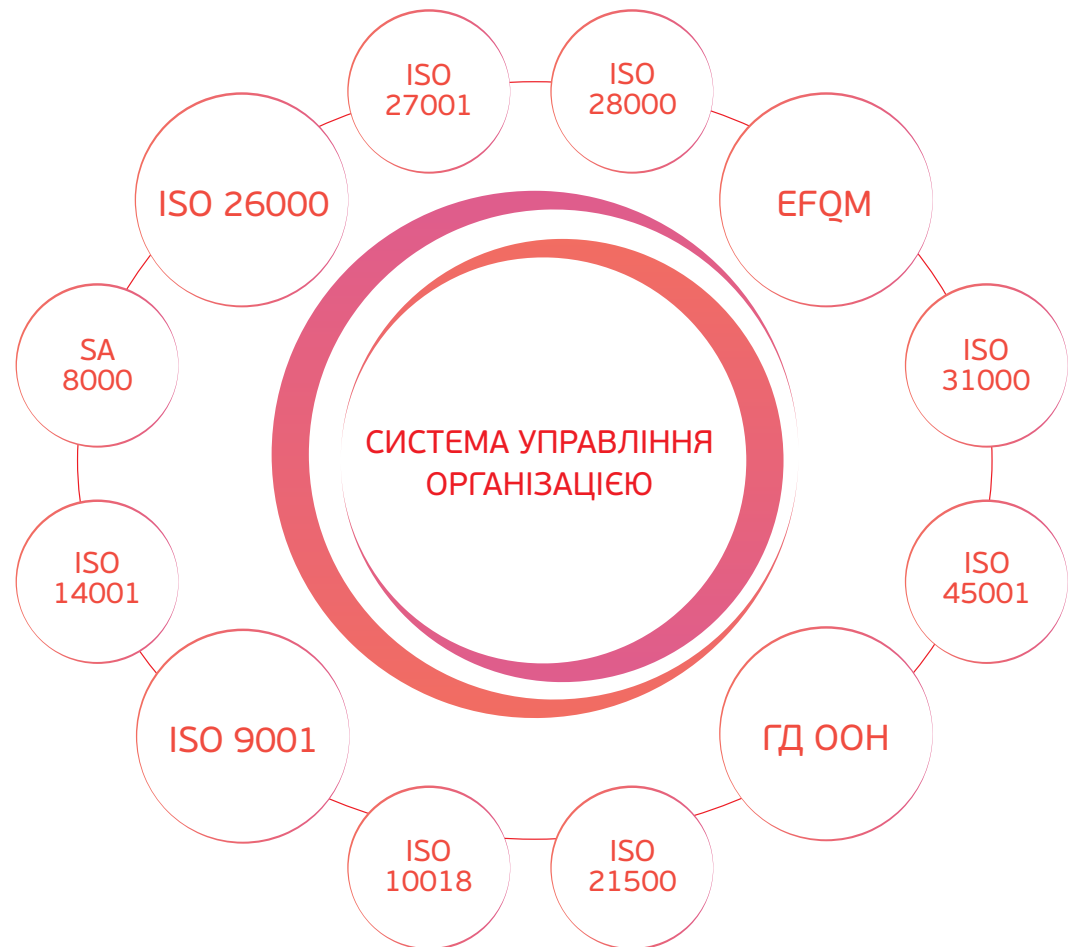
Персонал отримав можливість виконання завдань без прив'язки до основних робітників місцям.

Ву 2019 році Система управління Організації продовжує удосконалюватися, а саме -

перерозподіл функцій персоналу в Департаменті побудови і контролю для оптимізації процесів розробки, забезпечення, управління персоналом, створення нового Департаменту маркетингу і комунікацій для просування продуктів.

Ми плануємо, що ці зміни нададуть нові можливості, дозволять відповідати на виклики зовнішнього середовища, створювати нові продукти, що приносять користь суспільству.

Для ефективного управління ми використовуємо інструменти «Адміністративної технології»: організаційна структура, організуюча схема, адміністративна шкала управління, система показників ефективності - статистики, щотижневе планування, стратегічне планування і управління, фінансове планування, система письмових комунікацій та координації, в яку входять щоквартальні зустрічі з трудовим колективом і системні координації для уточнення цілей і завдань.



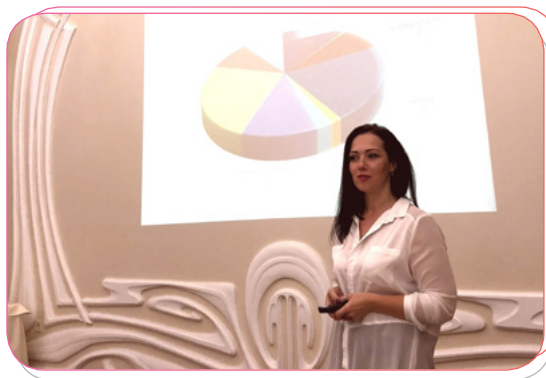
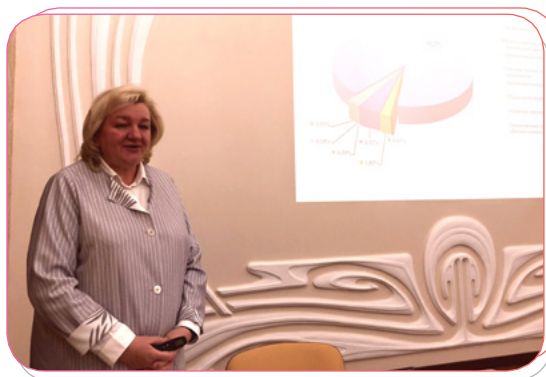
Малюнок №05. Система управління організацією, що відповідає міжнародним стандартам



У 2018 році були оптимізовані координації на рівні керівників - організовані онлайн-зустрічі для ефективності використання робочого часу. Тепер персоналу немає необхідності витратити час на переїзд з віддалених офісних приміщень - зекономлено приблизно 1,5 години в день на людину, що забезпечило простоту і зручність участі у внутрішньої координації.

Для отримання зворотного зв'язку і підвищення загального корпоративного духу АТ «ПЛАСКЕ» організовує щоквартальні загальні збори персоналу, на яких виступають керівники, мають можливість виступити працівники. Завдяки спільним координаціям народжуються нові ідеї і обмін досвідом у працівників.

Фотогалерея: Загальні збори трудового колективу, м. Одеса, Україна, 2018 р.





# EFQM Global Excellence Index

Home > Sectors > Transportation / Logistics > Joint Stock Company "PLASKE"

The screenshot displays the EFQM Global Excellence Index results for Joint Stock Company "PLASKE". On the left, a gold shield-shaped badge contains the text "BRONZE IN THE SECTOR". To the right, a row of seven circular icons represents different award categories, with the first one highlighted. Below this, a world map shows the company's location in Ukraine. The company logo "PLASKE ПЛАСКЕ" with the tagline "Energy in motion" is visible. A red diamond icon with a white figure inside is also present, with the text "Freight forwarding" and "Freight Forwarding Agency arranges the door-to-door deliveries" below it.

## Joint Stock Company "PLASKE"

Bronze Leading Organisation for Excellence in the Transportation / Logistics sector

“ У 2018 році за підтримки EFQM було покладено початок роботи веб-сайту «Індекс глобальної досконалості EFQM», на якому розміщена інформація про успішних учасників конкурсів, що проводяться періодично серед організацій, що вибрали шлях сталого розвитку.

Індекс надає можливості організаціям публічно продемонструвати європейській і світовій спільноті результати досягнень на шляху до досконалості.

На сайті EFQM сформована сторінка з профілем Організації, з яким можна ознайомитися за посиланням <http://www.globalexcellenceindex.org/organization/676-joint-stock-company-plaske>

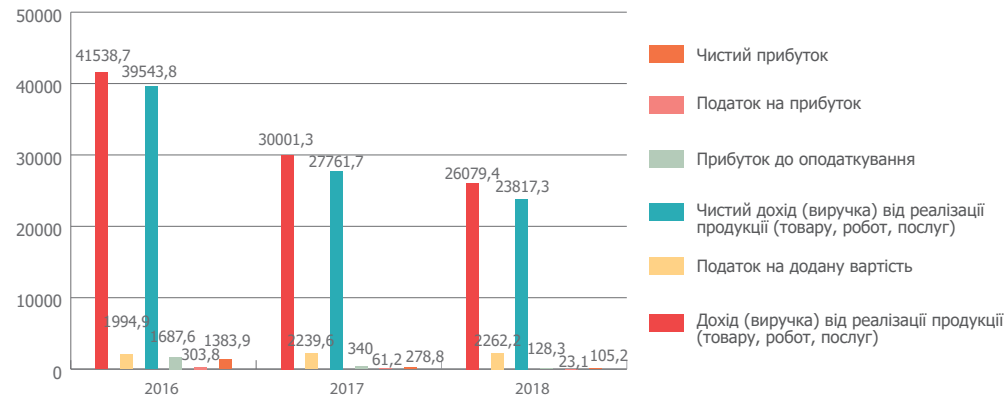
## EFQM ІНДЕКС ГЛОБАЛЬНОЇ ДОСКОНАЛОСТІ



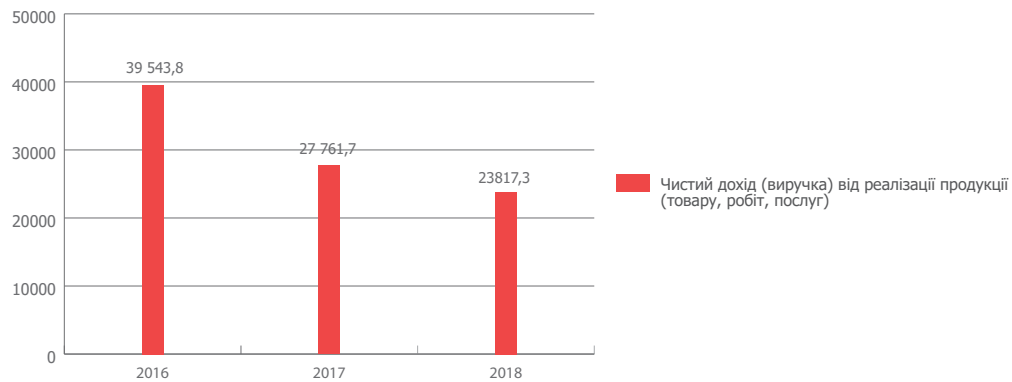
### ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

У 2017 році АТ «ПЛАСКЕ» пройшла незалежну експертну оцінку життєдіяльності за Моделлю ділової досконалості EFQM, яка базується на принципах філософії і концепції Загального управління якістю (TQM). Результатом оцінки стала видача сертифіката, що підтверджує відповідність виробництва згідно з Моделлю ділової досконалості EFQM на рівні «чотирьох зірок».

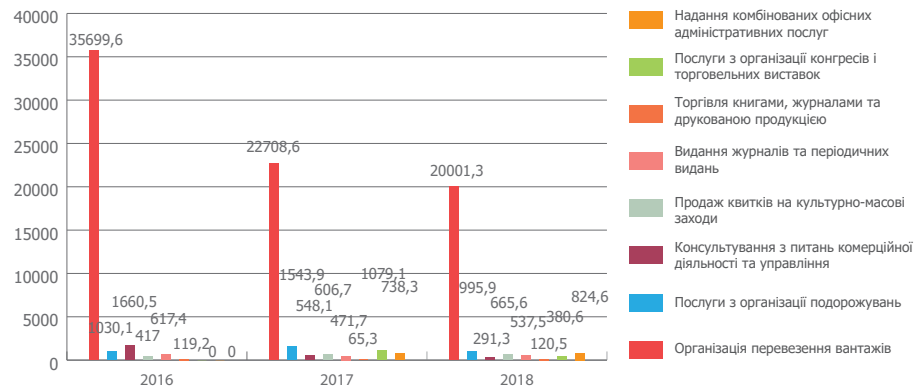
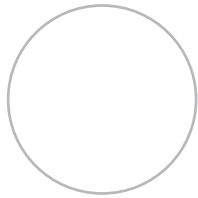
# ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ



Малюнок №06. Фінансові результати діяльності Організації, 2016-2018 рр., тис. грн.



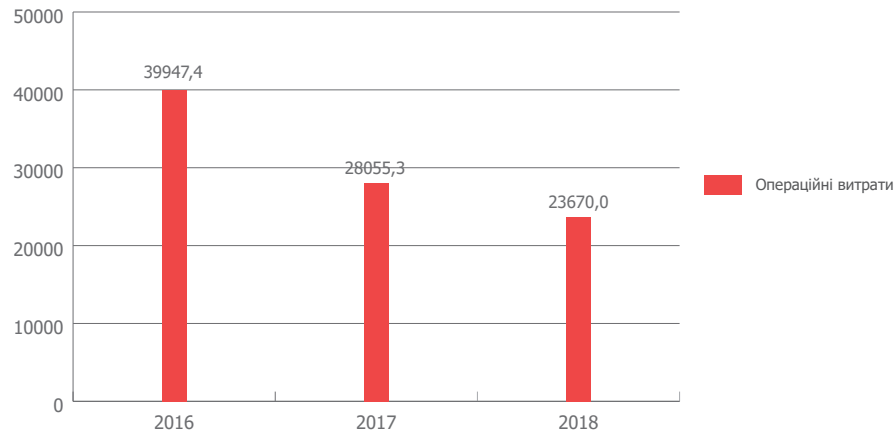
Малюнок №07. Загальні дані щодо обсягу реалізованої продукції (без ПДВ), 2016-2018 рр., тис.грн.



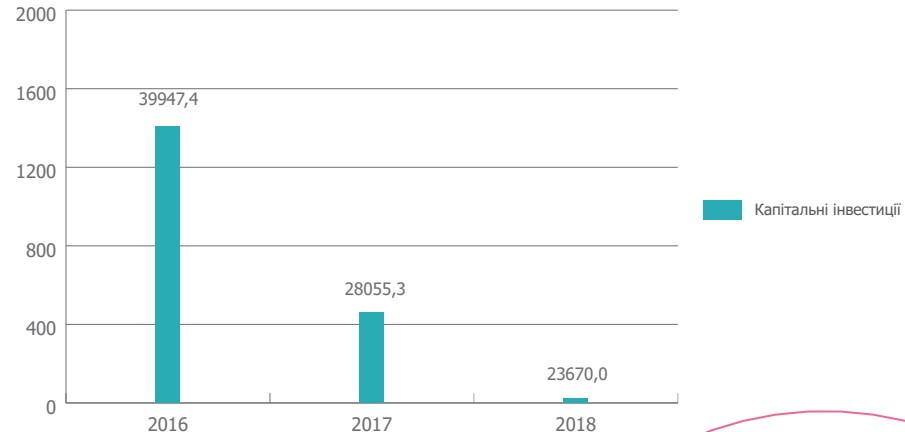
Малюнок №08. Обсяг реалізації продукції (робіт, послуг), без ПДВ, 2016-2018 рр., тис.грн.



Малюнок №09. Питома вага в загальному обсязі реалізації, 2016-2018 рр., частки, %



Малюнок №10. Загальні дані по операційним витратам, 2016-2018 рр., тис. грн



Малюнок №11. Капітальні інвестиції, 2016-2018 рр., тис.грн.



# ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ<sup>o</sup>

## УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Ефективність діяльності Організації досягається шляхом вдосконалення рівня компетентності персоналу.

При відборі персоналу особлива увага приділяється рівню кваліфікації фахівців, що відповідають запитам ринку.

У 2018 році ми зробили оптимізацію кількості персоналу завдяки використанню внутрішнього резерву.

З метою вдосконалення діяльності Організації, в тому числі політики щодо персоналу, в 2018 році, шляхом опитування та анкетування, ми провели глобальне

дослідження рівня залученості персоналу в процеси, що дозволило виміряти ступінь задоволеності працівників і визначити можливості для подальшого поліпшення.

У 2018 році ми розпочали переоцінку програм управління загальної та індивідуальної ефективності, починаючи від постановки цілей і оцінки їх досягнення до впровадження мотиваційних виплат і заохочень.

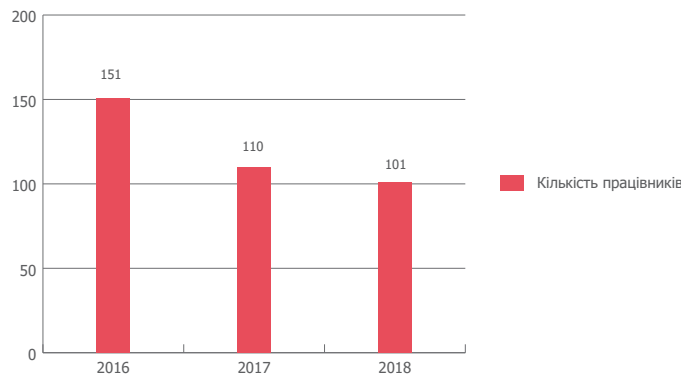
Діюча система оплати праці спрямована на забезпечення гідного рівня винагороди за працю і винагороди за успішний результат - зміцнення зв'язку матеріальної винагороди

працівника з його результативністю. Розроблено механізми, що забезпечують зв'язок розміру матеріальної винагороди працівника з досягнутими результатами.

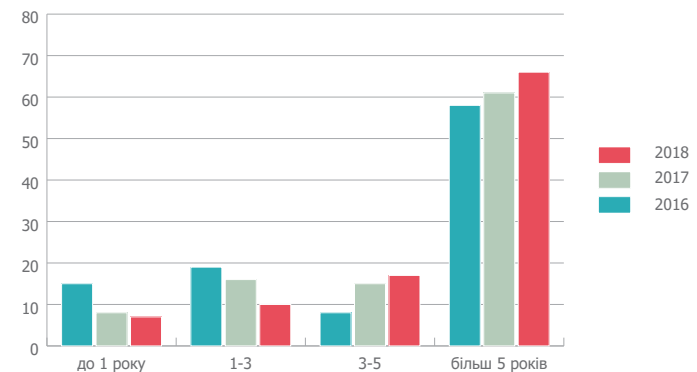
Початок впровадження системи періодичного перегляду рівня оплати праці працівника за підсумками особистої ефективності.

Важливою складовою політики щодо персоналу є підвищення кваліфікації та розвиток компетенцій. Ми підтримуємо постійний діалог, забезпечуючи систему внутрішніх комунікацій.

У сфері управління людськими ресурсами АТ «ПЛАСКЕ» керується нормами міжнародного права та українського законодавства, рекомендаціями МОП, принципами Глобального договору ООН і ЦСР, які визначають політику щодо управління Персоналом



Малюнок №12. Загальна кількість працівників на кінець року, 2016-2018 рр., чол.



Малюнок №13. Розподіл персоналу за стажем роботи, 2016-2018 рр., %.





## АКТИВНІСТЬ НА РИНКУ ПРАЦІ○○○

АТ «ПЛАСКЕ» розуміє значимість визначення подальшого шляху і вибору професії молодими людьми, тому представники організації беруть активну участь в «ярмарках вакансій», в першу чергу, що проводяться у ВУЗ. На цих заходах висвітлюються програми, що реалізуються організацією щодо адаптації нових кандидатів і подальшого підвищення кваліфікації.

Наша Організація, для значної частини персоналу, є першим місцем роботи, і ми на практиці знаємо значення комфортної адаптації, особливо для молодих людей, в нашій команді. Нове робоче середовище і новий колектив не повинні стати

перешкодою для самореалізації таких людей.

Для цього в АТ «ПЛАСКЕ» і введена система стажування та введення до посади, яка дозволяє кандидату вивчити правила, за якими працює наша організація, познайомитися з колективом, представити себе майбутнім колегам.

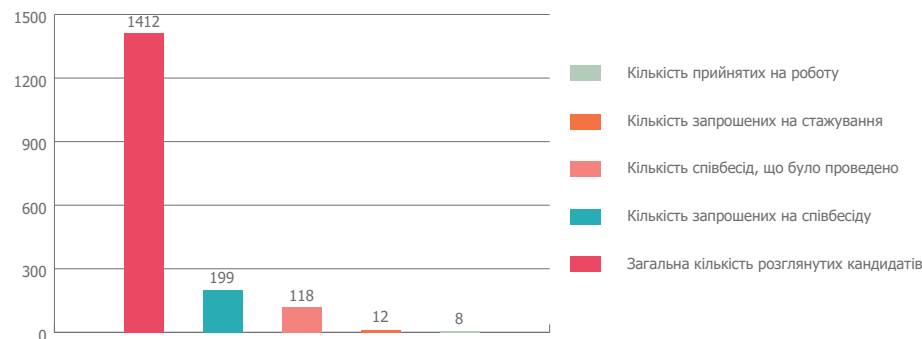
Кожному кандидату на роботу виділяється наставник, який супроводжує його упродовж всього стажування та введення до посади. На завершальному етапі проводиться оцінювання для демонстрації отриманих знань і набутих навичок. У разі успішного проходження оцінювання, новий

працівник оформляється за тимчасовим трудовим договором, що дозволяє йому проявити свої компетенції в майбутньої галузі виробничих процесів. При відборі кандидатів застосовується принцип групового відбору, який складається з декількох етапів, на кожному з яких претендентам надається можливість продемонструвати свої знання, компетенції та очікування від нового місця роботи.

Етапи варіюються в залежності від специфіки вакантної посади, але включають як усне спілкування з профільними керівниками, так і здачу письмового зрізу знань, необхідних для майбутньої роботи.

В сучасних умовах, коли швидкість прийняття зваженого рішення виходить на перший план, однією з першорядних компетенцій стають висока здатність до навчання, гнучкість, адаптивність і мобільність.

Ми створюємо умови для підвищення рівня інтелектуального потенціалу, зацікавленості в його постійному нарощуванні шляхом підвищення кваліфікації, в тому числі шляхом обміну досвідом існуючих керівників з молодими фахівцями. На малюнку №14 представлені дані з підбору персоналу у 2018 році.



Малюнок №14. Підбір персоналу на вакантні посади, 2018 р., шт.

Фотогалерея: Участь представників АТ «ПЛАСКЕ» в ярмарках вакансій, м. Одеса, Україна, 2018 р.



## ПРАВА ЛЮДИНИ



# Human Rights

Підтримка і повага до захисту прав людини, свободи об'єднань та права на укладення колективних договорів поряд з недопущенням порушення прав людини є одним із пріоритетів у роботі АТ «ПЛАСКЕ».

Сьогодні ці цінності - основа управлінської та підприємницької культури АТ «ПЛАСКЕ». Політика Організації, спрямована на повагу і підтримку прав людини, поширюється на весь Персонал АТ «ПЛАСКЕ», Споживачів, Партнерів.

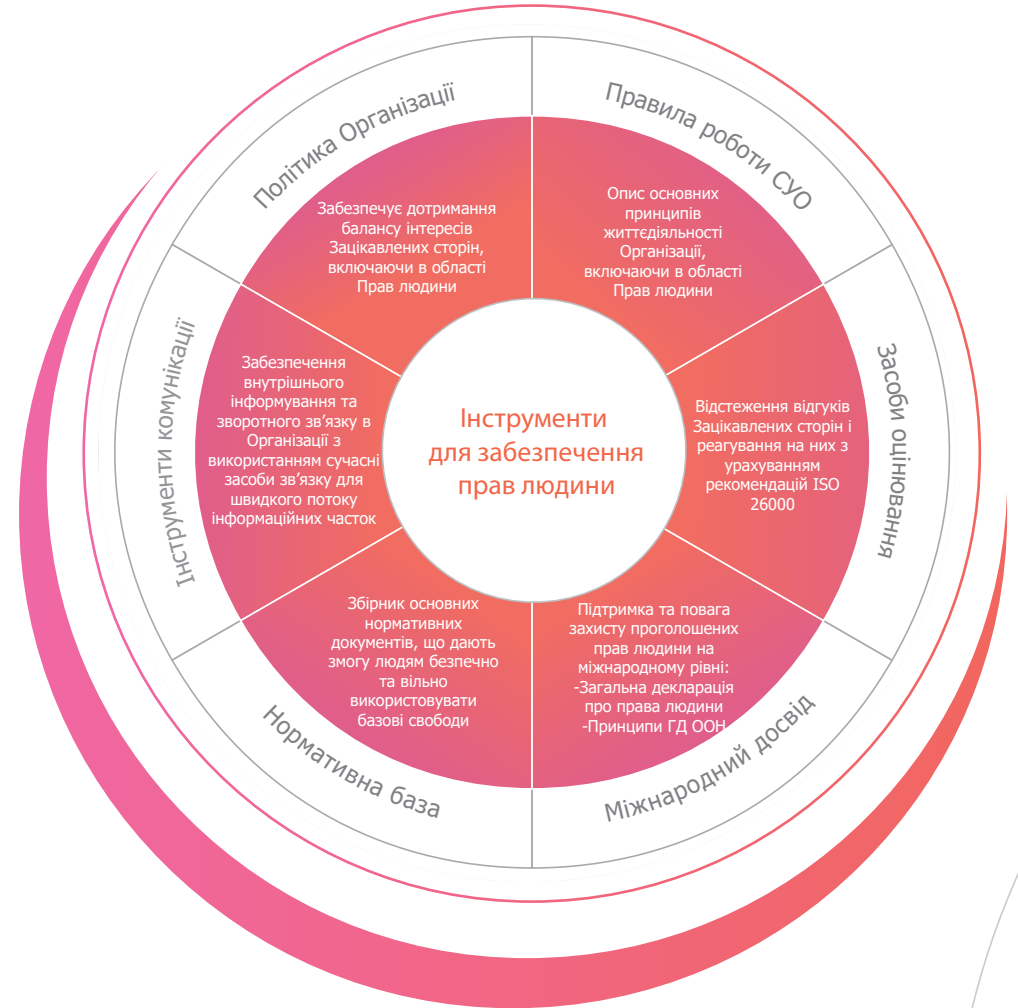
Починаючи з 2008 року, коли ми стали учасником Глобального договору ООН, ми взяли на себе зобов'язання привести наші операції і стратегії у відповідність з

першими трьома принципами ГДООН з прав людини.

Недопущення дискримінації та порушення прав і свобод людини означають рівні кар'єрні можливості для всього Персоналу Організації.

Незалежно від статі, віку, національності, релігійних переконань, і інших ознак і виразів індивідуальності людини, АТ «ПЛАСКЕ» перш за все цінує в людях такі якості, як компетентність, продуктивність і етичність.

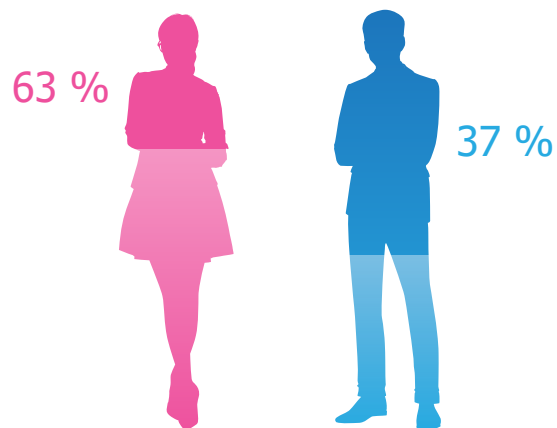
Для контролю дотримання та оцінки забезпечення захисту прав людини, ми впровадили і використовуємо інструменти управління, визначені організуючою політикою, які допомагають запобігти ймовірність негативного впливу на права людей (малюнок №15).



Малюнок №15. Інструменти СУО для забезпечення Прав Людини



Малюнок №16А. Розподіл працівників на керівних посадах, 2016-2018 рр., %.



Малюнок №16Б. За даними на кінець 2018 року в Організації працює 63% жінок від загальної кількості працівників.

Дані, зібрані в 2018 році в порівнянні з 2016-2017 рр. демонструють реалізацію ЦСР №95 про дотримання балансу гендерної рівності працівників на керівних посадах, забезпечення рівних можливостей чоловіків і жінок і рівні для них можливості для лідерства (Малюнки №16А-16Б).

Вікова структура персоналу в основному рівномірно розподілена.

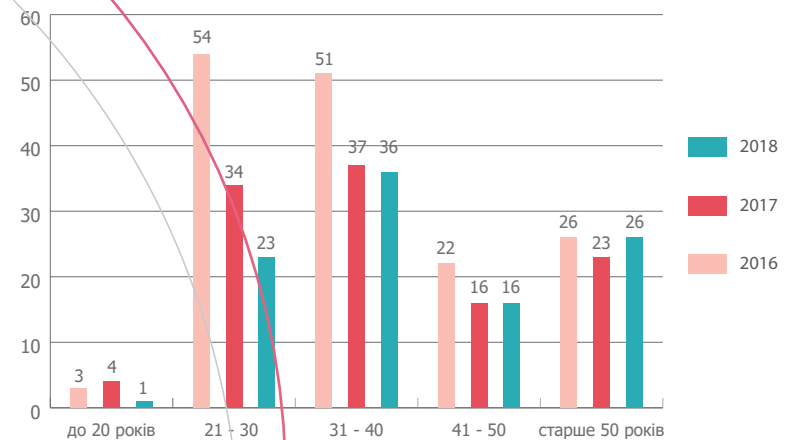
В АТ «ПЛАСКЕ» досить молодий колектив - основна частка припадає на вік від 31 до 40 років.

Далі вікова структура в рівній мірі розподілилася між Персоналом з віком від 21 до 30 років і старше 50 років (Малюнок №17).

Відбір на вакантні посади в 2018 році, як і раніше, відбувався без обмежень за віком, на рівних для всіх умовах.

За даними видно зниження кількості працівників до 20 років.

Це можна пов'язати з тим, що вищі навчальні заклади більш лояльно надають можливість вільного відвідування студентам тільки з 4-5 курсів.



Малюнок №17. Вікова структура працівників, 2016-2018 рр., %.

## ПОСТІЙНИЙ РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ

У сучасному світі знання, вміння і навички персоналу можуть виявитися недостатніми для виконання поточних поставлених завдань і втілення стратегічних цілей учасників ділової спільноти.

Особливо актуальним це питання стає в постійно і швидко мінливих зовнішніх умовах, високо конкурентному середовищі і нових вимогах для виконання і участі в багатьох процесах.

Професіоналізм та Компетентність Організації залежить, перш за все, від рівня підготовки персоналу - знань законодавства, правил і умов продажу і надання різних видів послуг, які і визначають рівень і якість задоволення обслуговуванням споживачів, формують імідж на ринку.

Саме тому підготовка і розвиток персоналу є одним із пріоритетних завдань АТ «ПЛАСКЕ», адже висока компетентність у виконанні завдань професійної діяльності - це те, що відрізняє Організацію від інших і над чим необхідно ретельно і щодня працювати.

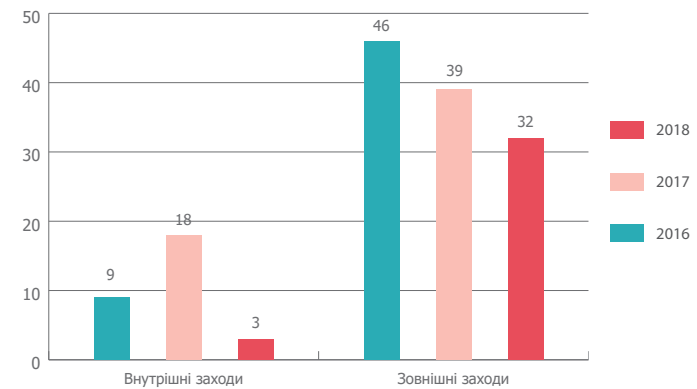
В АТ «ПЛАСКЕ» існує ряд програм, за якими персонал проходить підготовку. Ці програми реалізуються в рамках співпраці з FIATA, ICAO, ОСЗ. Для реалізації програм ми залуцаємо профільних фахівців, співпрацюючи з провідними вищими навчальними

закладами України, кращими фахівцями-практиками транспортно-експедиторської галузі, фахівцями регіональної філії «Одеська залізниця АТ«УКРЗАЛІЗНИЦЯ», Одеської митниці УКРІНФОРМ України, фахівцями комерційних банків і страхових організацій, консультантами та експертами експедиторських та логістичних компаній.

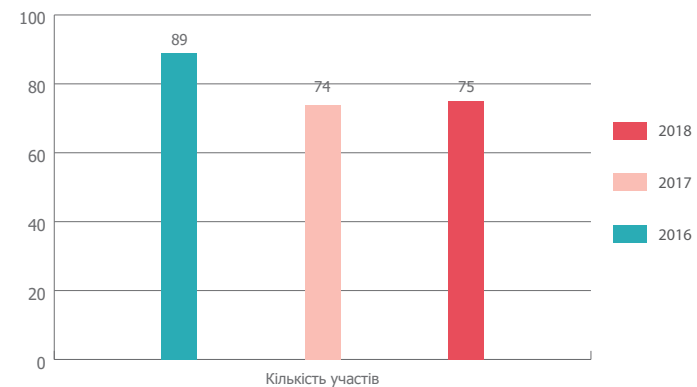
У 2018 році потреба в підготовці Персоналу Організації в основному була задоволена за рахунок зовнішніх заходів (Малюнок №18).

Необхідно відзначити, що багато з них були організовані на базі АТ «ПЛАСКЕ», що дозволило, завдяки зовнішньому попиту, не тільки розширити знання своїх працівників в окремих областях і сферах, а й принести доходи Організації. За 2018 рік було зареєстровано 95 шт. участі 34 працівників в 32 заходах підготовки.

Таким чином кожен з учасників підготовки взяв участь в середньому в 3 заходах за рік. Дані включають професійну підготовку, підвищення кваліфікації, участь у галузевих конференціях, семінарах, вебінарах, форумах.



Малюнок №18. Кількість заходів з підготовки Персоналу, 2016-2018 рр., шт.



Малюнок №19. Кількість разів персонал пройшов підготовку, 2016-2018 рр., чол.



## ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ ○○○

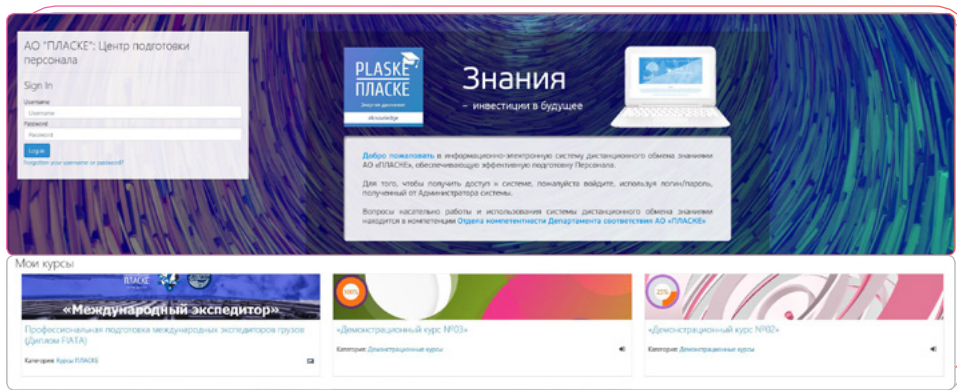
У 2018 року ми вдосконалювали платформу, на базі якої будується «Інформаційно-електронна система дистанційного обміну знаннями» (ІЕСДОЗ). До цієї задачі нас привели результати аналізу можливих загроз і ризиків з управління інформаційною безпекою відповідно до ISO 27001.

Тепер ІЕСДОЗ розміщена і працює на сервері Організації з урахуванням усіх вимог і норм інформаційної безпеки. Ми провели певну роботу по реформуванню всієї системи і сьогодні вона дозволяє проходити навчання дистанційно як з персонального комп'ютера, так і з мобільних пристроїв.

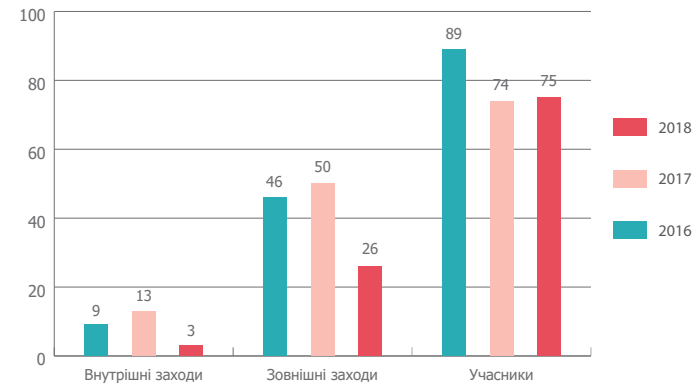
Восени 2018 року хорощим досвідом

стала комбінація ІЕСДОЗ із зовнішньою системою онлайн трансляції та можливості запису відео-матеріалів. За допомогою застосування та комбінації інструментів сучасних технологій ми здобули можливості віддаленої організації підготовки не тільки персоналу АТ «ПЛАСКЕ», а й отримали досвід проведення курсу для наших споживачів.

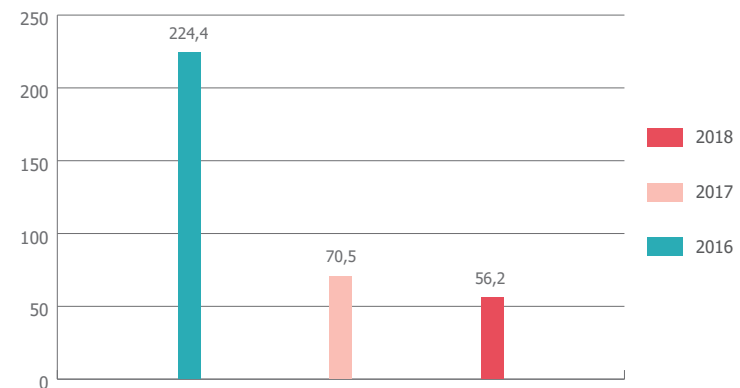
ІЕСДОЗ дозволяє зручно, оперативно і ефективно отримувати знання і проходити тестування, перебуваючи в будь-якому місці, де є електронний мобільний пристрій і доступ в інтернет.



Малюнок №20. Інформаційно-електронна система дистанційного обміну знаннями АТ «ПЛАСКЕ»



Малюнок №21. Спеціалізована підготовка та підвищення кваліфікації, 2016-2018 рр., шт., чол.



Малюнок №22. Інвестиції в підготовку персоналу, 2016-2018, тис. грн.

## ПІДТРИМКА МОЛОДІ ○○○

Інтенсивні зміни на ринку, викликані зовнішнім середовищем, створюють необхідність розвитку і вдосконалення знань і навичок людей. АТ «ПЛАСКЕ» заохочує ініціативу працівників до самостійного професійного вдосконалення за допомогою отримання основної або додаткової вищої освіти і надає можливість поєднувати освітні процеси з роботою, встановлюючи, в рамках трудового законодавства, індивідуальний графік роботи. На малюнку №22 зображена статистика працівників, які пройшли самостійне навчання без відриву від виробництва

## ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОМФОРТНИХ І БЕЗПЕЧНИХ УМОВ ПРАЦІ ○

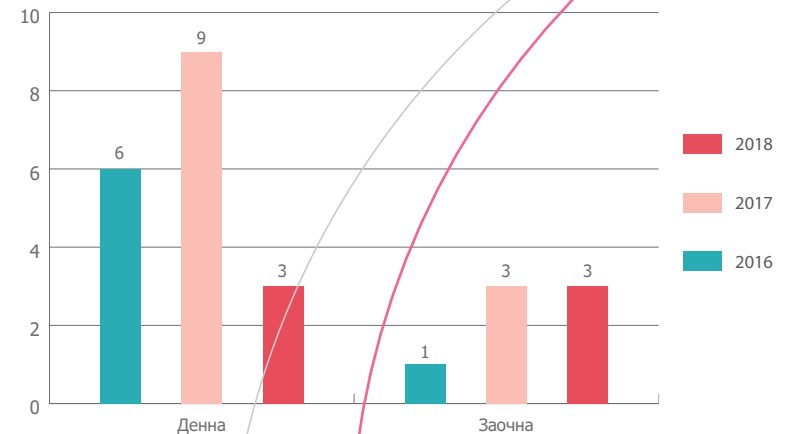
Найбільш вирішальним фактором, що впливає на здоров'я і безпеку, є професійний характер роботи, обумовлений виробничими і технологічними умовами праці.

Оскільки робота Персоналу не пов'язана з небезпечним виробництвом, а головний фактор, що впливає на безпеку, є робоче місце - АТ «ПЛАСКЕ» забезпечує максимально комфортні і безпечні умови для всього персоналу. Підтримка охорони праці та здоров'я, забезпечення гігієни і техніки безпеки забезпечується відповідно до вимог національних і міжнародних стандартів і нормативних документів.

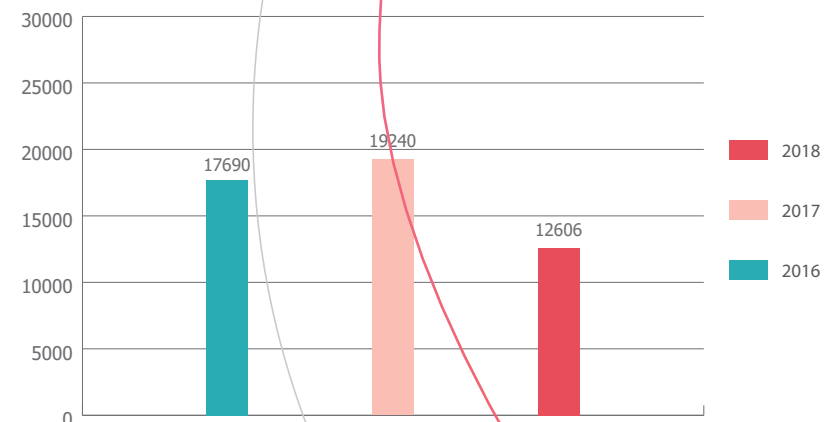
У 2018 року ми переглянули і актуалізували правила, що стосуються регулювання охорони праці та пожежної безпеки з урахуванням виданого в 2018 році нового стандарту ISO 45001.

Для забезпечення комфортних та безпечних умов праці працівників, у всіх офісних приміщеннях АТ «ПЛАСКЕ» організовані місця для прийому їжі, систематичне постачання очищеною питною водою (Малюнок №24).

Фахівцями з прибирання приміщень систематично забезпечуються санітарно-гігієнічні умови роботи персоналу та обслуговування споживачів. Для збереження здоров'я працівників забезпечено необхідний рівень освітленості робочих місць, проводяться профілактичні заходи щодо забезпечення працездатності систем кондиціонування і вентиляції. Фахівцями служби охорони праці проводиться роз'яснювальна робота щодо запобіжних дій для збереження здоров'я і працездатності персоналу



Малюнок №23. Кількість людей, які пройшли навчання без відриву від виробництва, 2016-2018 рр., чол.



Малюнок №24. Кількість очищеної питної води для персоналу, 2016-2018 рр., л.

## ПРОФЕСІЙНА СПІЛКА ПРАЦІВНИКІВ ○○○

В умовах підвищеної конкуренції АТ «ПЛАСКЕ» велику увагу приділяє питанням соціальної відповідальності перед персоналом.

Роль профспілки «ПЛАСКЕ» зводиться до захисту прав та інтересів трудового колективу, реалізації значущих соціальних програм, що сприяють сталому розвитку персоналу всередині Організації.

Результатами роботи профспілки «ПЛАСКЕ» є створені сприятливі умови праці, відпочинку, заняття спортом, соціальне забезпечення.

Для реалізації своїх завдань між Профспілкою «ПЛАСКЕ» і роботодавцем укладено Колективний договір, який закріплює всі обов'язки, як Організації - роботодавця, так і людей - персоналу Організації.

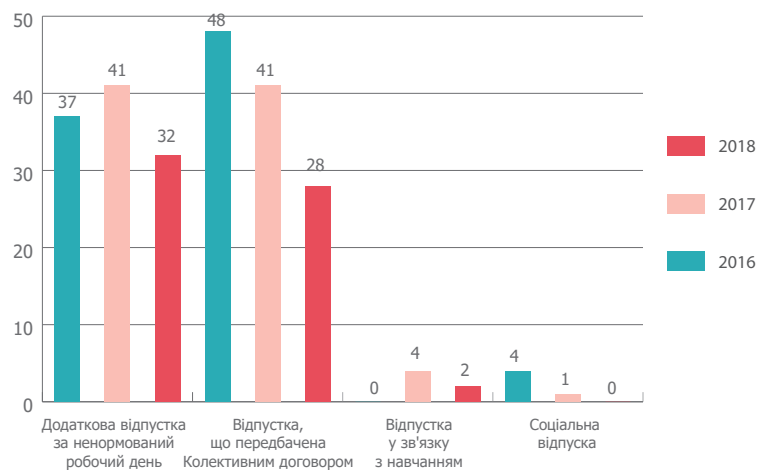
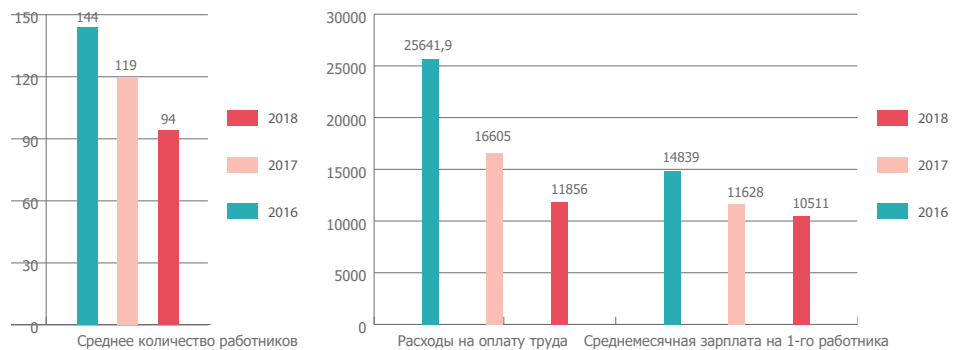
Згідно з Колективним договором, чинним Кодексом законів про працю України, Конвенціями Міжнародної організації праці (МОП) та ООН, принципів Глобального договору ООН, положеннями стандартів ISO 26000, ISO 10018, «Інвестори в людей» і SA 8000 в Організації:

За умовами Колективного договору профспілковою організацією захищає права членів колективу, стежить за дотриманням трудового законодавства та виконанням умов Колективного договору

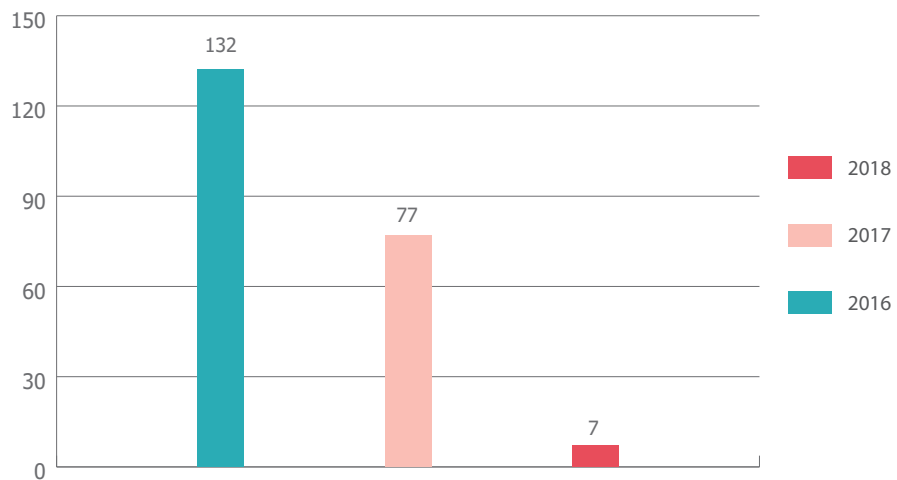
- ✓ Розроблена, впроваджена та підтримується система управління соціальною відповідальністю (SA8000), система управління безпекою та гігієною праці, що відповідає вимогам Закону України «Про охорону праці» та стандарту ISO 45001.
- ✓ Не застосовується і не підтримується будь-яка дискримінація при прийомі на роботу, при оплаті праці, при доступі до професійної підготовки, просування по службі, завершення терміну служби або виході на пенсію, заснована на приналежності до певної раси, національності, релігії, статі, членства в об'єднанні, за політичними переконаннями або при непрацездатності.
- ✓ До Персоналу, що приймається на роботу, не пред'являється вимога внесення будь-яких грошових коштів. – Оплата праці здійснюється на основі «Положення про оплату праці» з урахуванням вимог законодавства. Заробітна плата, що виплачується, перевищує розмір мінімального прожиткового рівня, встановленого в Україні. Виплата заробітної плати здійснюється регулярно в терміни, встановлені колективним договором.
- ✓ Забезпечується нормальна тривалість робочого часу - 40-годинний робочий тиждень з наданням вихідних днів. Залучення працівників до надурочних робіт здійснюється у виняткових випадках за погодженням з профспілковою організацією не більше ніж на 120 годин на рік
- ✓ Щороку Персоналу надається оплачувана відпустка тривалістю 24 календарних днів, а також додаткові оплачувані відпустки та відпустки без збереження заробітної плати. Виплачується цільова допомога на оздоровлення під час відпустки.
- ✓ Не застосовується і не підтримується застосування примусової праці. Не заохочується будь-яка неетична поведінка, що є загрозою, образою або експлуатацією.
- ✓ Надається можливість в День народження працівника, звільнитися від виконання своїх обов'язків отримавши додатковий вихідний день.

Фотогалерея: Загальні збори трудового колективу, м. Одеса (Україна), червень 2018 р.



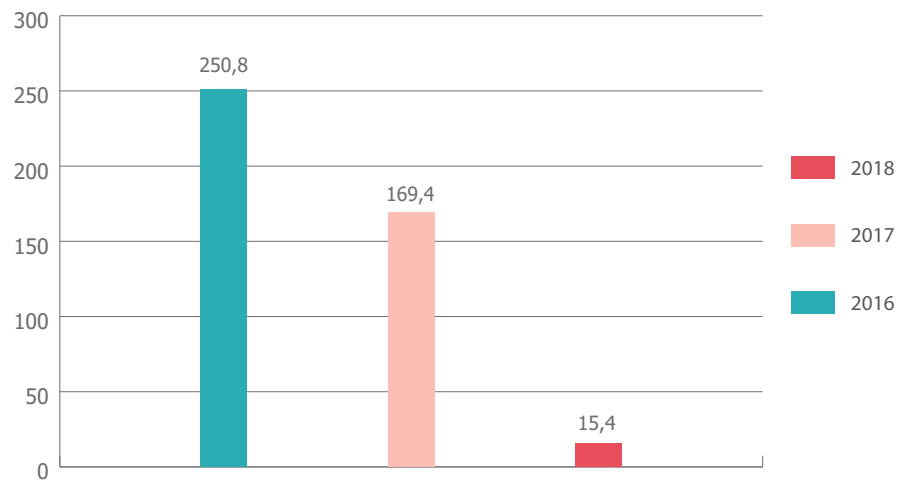


Малюнок №25. Матеріальна винагорода персоналу у 2018 році.



Малюнок №26. Кількість осіб, які отримали матеріальну допомогу, 2016-2018 рр., чол.

Малюнок №27. Використання додаткових відпусток працівниками Організації, 2016-2018 рр., днів



Малюнок №28. Матеріальна допомога, надана Персоналу, 2016-2018 рр., тис.грн.

## КОНКУРС, ЩО ОЦІНЮВАВ ЗАТИШНУ НОВОРІЧНУ АТМОСФЕРУ НА РОБОЧОМУ МІСЦІ ○○○

У грудні 2018 року за ініціативою колективу був проведений конкурс серед працівників на тему святкового оформлення кабінету в Новорічному стилі. Основним завданням було створити затишну новорічну атмосферу на робочому місці. Наші працівники повністю проявили свої творчі здібності і, завдяки змагальному духу конкурсу, виявилось досить багато

талановитих робіт - таких, що було дуже важко вибрати найкраще оформлення. За результатами відкритого голосування на Порталі Організації були визначені переможці конкурсу, що зайняли 1-е місце - персонал Департаменту відповідності, а також були відмічені найкращі приклади оформлення кабінету заохочувальними призами.

Основним завданням було створити затишну новорічну атмосферу на робочому місці

Фотогалерея: результати конкурсу на краще святкове оформлення кабінету в новорічному стилі



## СВЯТКУВАННЯ 20-РІЧЧЯ АТ «ПЛАСКЕ» ○○○

“ У 2018 році АТ «ПЛАСКЕ» святкувала своє 20-річчя в дружньому колективі.

Ми вирішили пригадати часи становлення нашої Організації та організували тематичну вечірку в стилі 2000-х років під назвою «Вічна молодість».

У теплому колі були відзначені найвідданіші справі люди -

Фотогалерея: Святкування 20-річчя АТ «ПЛАСКЕ», Одеса, Україна, 2018 р.

працівники, які віддані діяльності Організації і працюють в ній вже багато років. Так, номінантами стали люди, які пропрацювали 10, 15, 20 років.

Щорічно ми відзначаємо найвидатніших людей нашої Організації. Цього року наступні люди стали переможцями номінацій за результатами загального онлайн голосування через електронний Портал:

«Душа компанії» - Сергій Стоянов  
«Людина-конструктив» - Роман Мардарь  
«Двигун прогресу» - Інеса Платонова  
«Людина-алгоритм» - Олена Бондаренко  
«Приклад для наслідування» - Олександр Задорожнюк



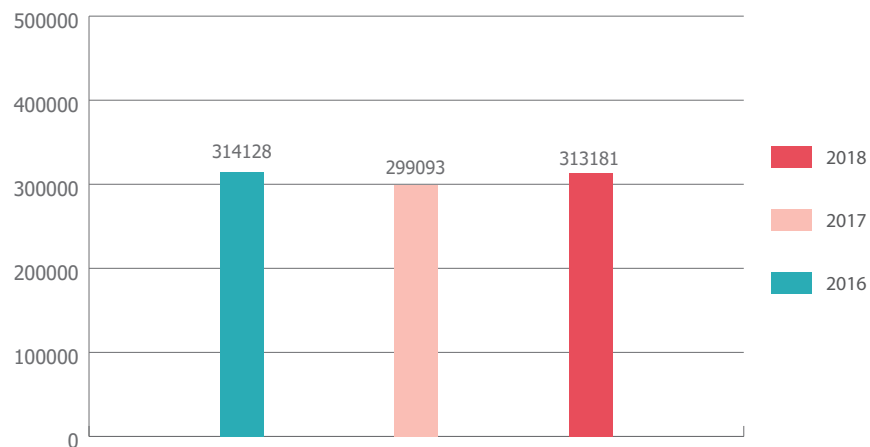
# НАВКОЛИШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ<sup>o</sup>

АТ «ПЛАСКЕ» понад 12 років підтримує необхідність відповідального управління навколишнім середовищем і збереження ресурсів, закріпленою декларацією, вираженою в принципах і підходах управління екологічними ризиками, відображених в Політиці Організації

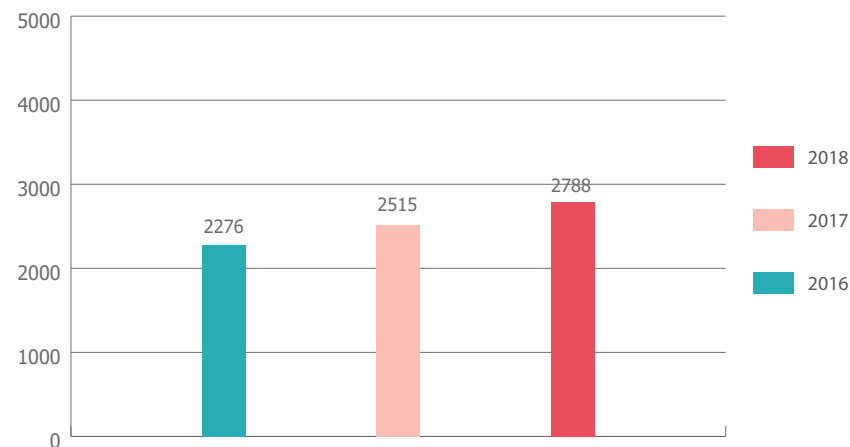
Управління екологічними ризиками є частиною функціонування діючої Системи управління Організацією в області безпеки життєдіяльності і побудовано на принципі балансу мінімізації впливу на навколишнє середовище і забезпечення процесів виробництва з урахуванням вимог поточного національного і міжнародного законодавства в галузі охорони навколишнього середовища, рекомендацій і вимог міжнародних ініціатив і стандартів, в тому числі Конституції України, принципів Глобального договору ООН, ЦСР, ISO 14001

Для відстеження свого впливу ми використовуємо графіки у вигляді зворотної статистики - чим менше ми негативно впливаємо на навколишнє середовище, тим ближче ми до реалізації ЦСР №12 (Малюнки №№29-32).

Наша діяльність не містить ознак шкідливого виробництва і не завдає істотної шкоди навколишньому середовищу.



Малюнок №29. Використання електроенергії, 2016-2018 рр., кВт/рік



Малюнок №30. Використання електроенергії в службових приміщеннях, 2016-2018 рр., 1 чол./рік, кВт/рік





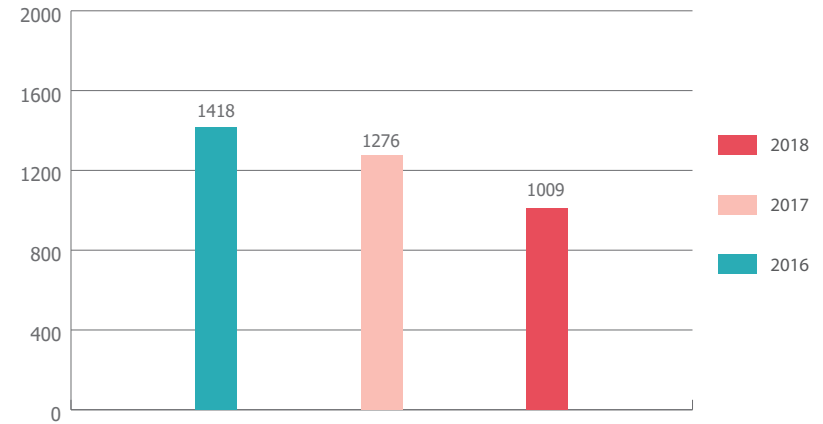
Для підтримки ЦСР ми застосовуємо заходи щодо реалізації принципів екологічної відповідальності:

- проведення постійного спостереження за впливом на навколишнє середовище шляхом реєстрації та відстеження параметрів процесів;
- попередження негативних впливів і поліпшення навколишнього середовища шляхом забезпечення сучасного обладнання, економного споживання електроенергії і води, утилізації відходів;
- зниження і пом'якшення екологічних ризиків;
- сприяння розвитку і поширенню екологічно безпечних технологій;
- раціональне використання природних ресурсів, сировини і енергії на основі вдосконалення технологічних процесів, зокрема, за рахунок скорочення споживання води і енергетичних ресурсів;
- втілення інновацій, використання сучасної інфраструктури і здійснення її подальшої модернізації.

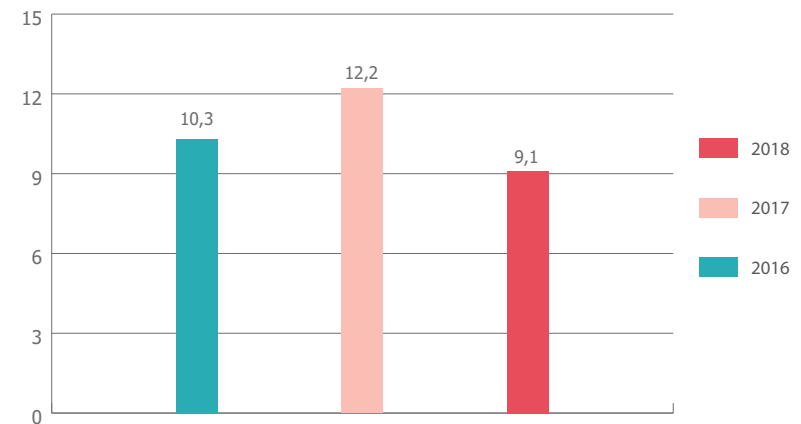
Кількість споживаних ресурсів залежить від сезону і погодних умов (опалення, кондиціонування), кількості персоналу, учасників заходів, клієнтів і партнерів

У 2018 року кількість споживаної електроенергії в порівнянні з 2017 роком збільшилася за рахунок збільшення зимового періоду, а також проведених на нашій базі національних і міжнародних заходів.

У 2018 року кількість споживаної води в порівнянні з 2017 роком зменшилася за рахунок зменшення кількості персоналу.



Малюнок №31. Використання води, 2016-2018 рр., м³



Малюнок №32. Використання води в службових приміщеннях, 2016-2018 рр., 1 чел./рік, м³



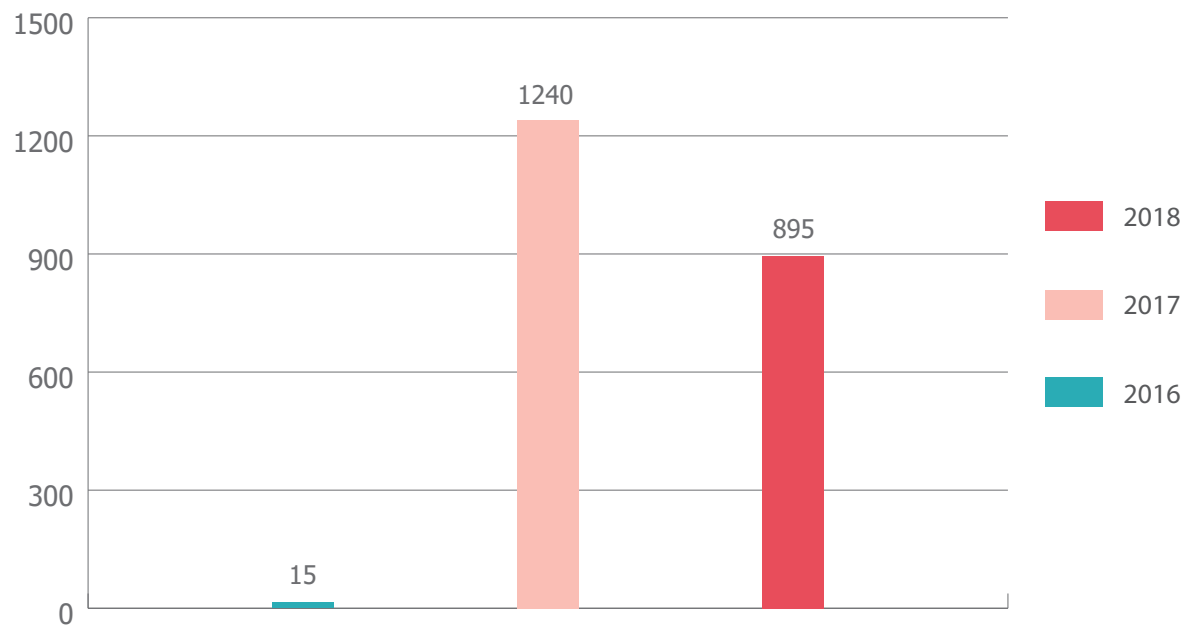
## УТИЛІЗАЦІЯ ВІДХОДІВ ○

Утилізація відходів виключає негативний вплив на навколишнє середовище.

До переліку відходів, які підлягають утилізації та подальшій обробці - лампи для освітлення службових приміщень, які відпрацювали свій термін служби і експлуатації, оргтехніка, батареї джерел безперебійного живлення та паперові відходи (приклад на рисунку №33).

Утилізація відходів ведеться шляхом збору, розподілу, заощадження і накопичення відпрацьованих матеріалів в спеціально обладнаному приміщенні з подальшим відправленням сертифікованим постачальникам послуг з переробки та утилізації матеріалів, що пройшли відбір за процедурою відповідальних закупівель.

Впровадження сучасних інформаційних технологій з обміну даними дозволило нам скоротити використання паперового документообігу



Малюнок №33. Утилізація паперу, 2016-2018 рр., кг

# ПРОФІЛАКТИКА КОРУПЦІЇ

## ПАРТНЕРСТВО ЗАРАДИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Починаючи з 2010 року АТ «ПЛАСКЕ» активно реалізує основну цінність для ринку - чесне ведення справ і підтримка безпеки ланцюга поставок.

Для цього ми ініціювали проект щодо впровадження технології «Єдине вікно - локальне рішення» в зоні дії Південної митниці і портів Одеської області. Цілі проекту спрямовані на профілактику корупції та сприяння дерегуляції, обмеження бюрократичних процедур, забезпечення безпеки ланцюга поставок, стандартизацію та комп'ютеризацію процедур міжнародної торгівлі та транспорту в контексті інтеграції України в європейські та світові ринки.

Результатом реалізації проекту в портах Одеської області стала єдина Інформаційна система портового співтовариства (ІСПС).

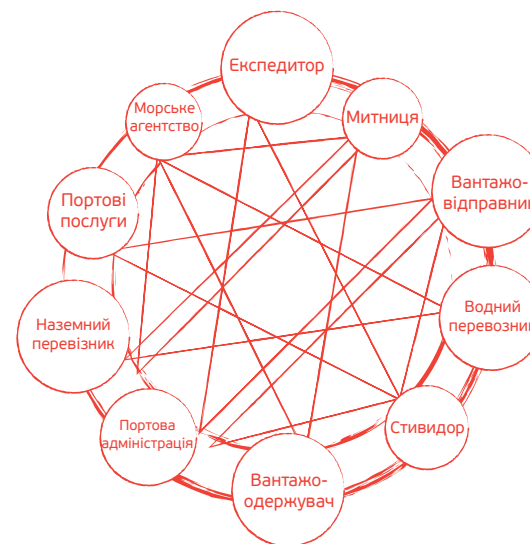
Ця організаційно-технічна система дає можливість за допомогою технічних і програмних засобів накопичувати, перевіряти, обробляти, зберігати, обмінюватися і передавати в електронній формі інформацію та документи для органів прикордонного, митного та інших видів контролю та оформлення осіб, транспортних засобів, товарів, в тому числі вантажу і багажу.

Ця система відповідає вимогам законодавства про електронний документообіг і враховує принцип «єдиного вікна» в міжнародній практиці і рекомендації міжнародних організацій щодо використання електронного запису і електронно-цифрового підпису.

Проект «Єдине вікно - локальне рішення» є надзвичайно важливим засобом боротьби і ліквідації корупційних практик, передбачає додаткові надходження до державного бюджету та позиціонування України як привабливої території для швидкого транзиту вантажів

Основним досягненням проекту є обмін юридично значимою інформацією між суб'єктами господарювання, які здійснюють свою діяльність в морських портах, і державними контролюючими органами, наявність можливості обміну інформацією між державними органами при здійсненні ними контрольних і правоохоронних функцій, можливість аналізу наявної в ІСПС інформації для цілей статистики, оподаткування, протидії корупції та незаконним переміщенням товарів через кордони України.

На малюнках №33-34 визуализирована взаємодія учасників ланцюга поставок без використання ІСПС (до її впровадження) та взаємодія учасників ланцюга поставок з використанням ІСПС (після впровадження).



Малюнок №34. Візуалізація взаємодії учасників ланцюга постачання до впровадження ІСПС.



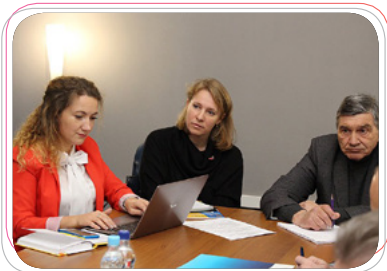
Малюнок №35. Візуалізація взаємодії учасників ІСПС.



За підтримки Міжвідомчої робочої групи, створеної для координації проекту, ми на регулярній основі беремо участь в спільних робочих координаціях, що створюють в комплексі основи для проекту ІСПС і спрощення процедур торгівлі.

АТ «ПЛАСКЕ» організовує семінари-тренінги

Фотогалерея: Засідання комітету зі спрощення процедур торгівлі, цифрової економіки та логістики Громадської ради при Міністерстві економічного розвитку і торгівлі, м. Київ, Україна, березень 2018 р.



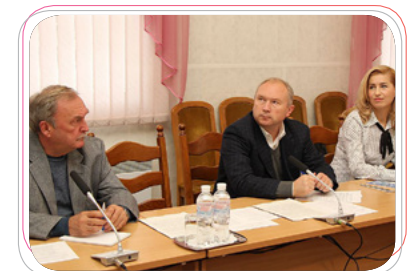
для спільної роботи з Керівництвом ЄЕК ООН для працівників центральних органів виконавчої влади України, а також представників ділових кіл.

На семінарах всі Зацікавлені сторони отримують всі необхідні знання про роботу ІСПС в Україні.

Фотогалерея: Семінар з питань імплементації положень Угоди щодо спрощення процедур торгівлі, м. Київ, Україна, жовтень 2018 р.



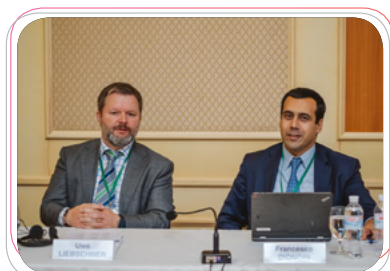
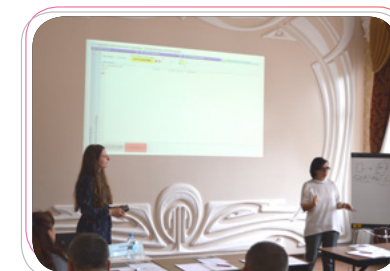
Фотогалерея: Консультація з ЄЕК ООН щодо механізмів моніторингу спрощення процедур торгівлі та перевезень, м. Київ, Україна, жовтень 2018 р.



У 2018 році у рамках щорічного форуму «Міжнародного тижня з торгівлі і транспорту» в Одесі пройшов Восьмий міжнародний семінар щодо спрощення процедур торгівлі та розвитку «Єдиного вікна» під назвою «Інформаційна система портового співтовариства і «єдине вікно» в Україні: приєднання до глобальної системи обміну даними».

Доповідачі заходу - провідні фахівці в цій сфері. Основні теми семінару - питання досягнутого прогресу щодо реалізації Угоди СОТ про спрощення процедур торгівлі в Україні та гармонізації даних; європейські потоки даних, системи «єдиного вікна» і портових співтовариств; цифрові коридори і розвиток глобального обміну даними; глобальні стандарти обміну даними і останні розробки в цій галузі.

Фотогалерея: VIII Міжнародний семінар ЕЕК ООН з питань спрощення процедур торгівлі, м. Одеса, Україна, червень 2018 р.

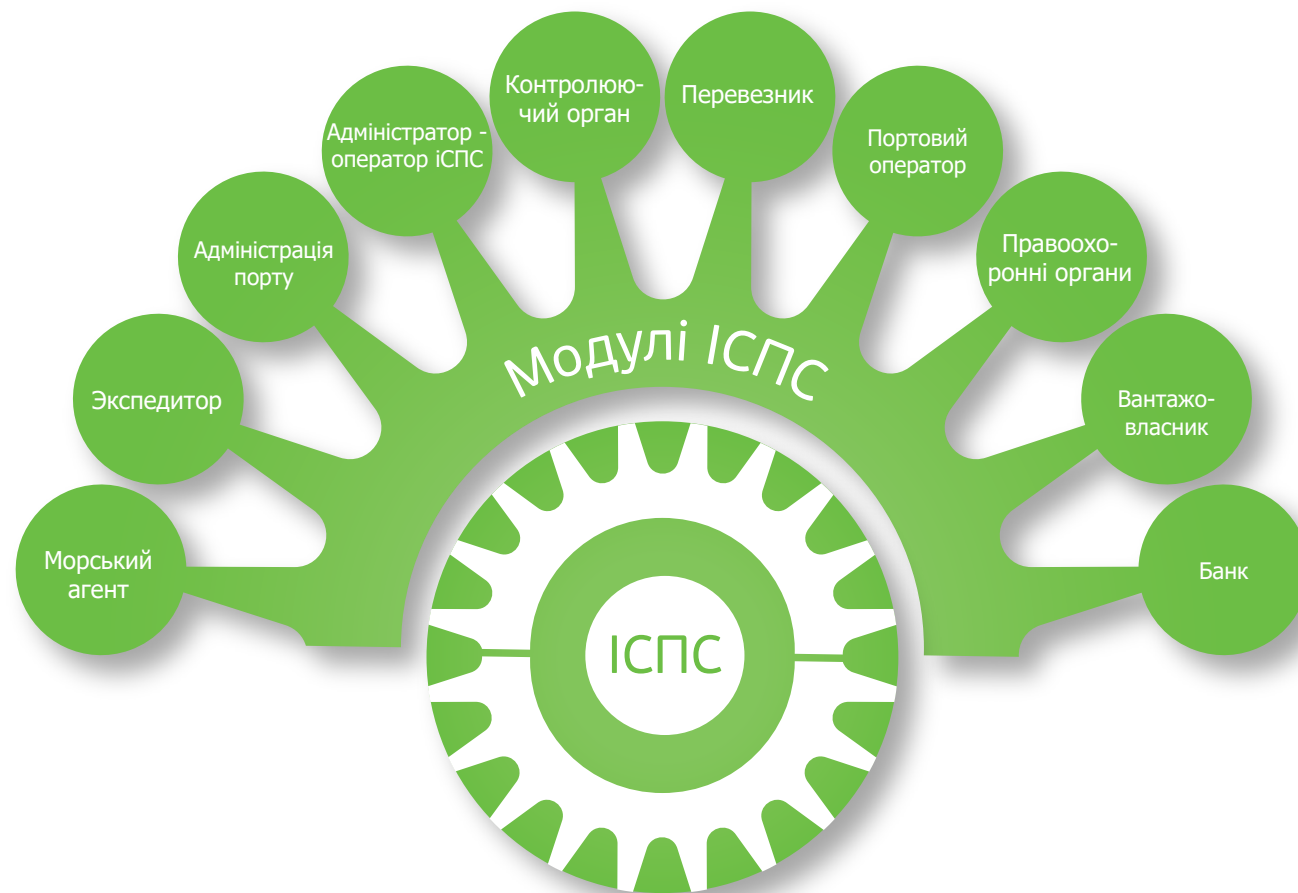


Фотогалерея: Відкриті семінари з використання ІСПС, м. Одеса, Україна, травень, червень 2018 р.

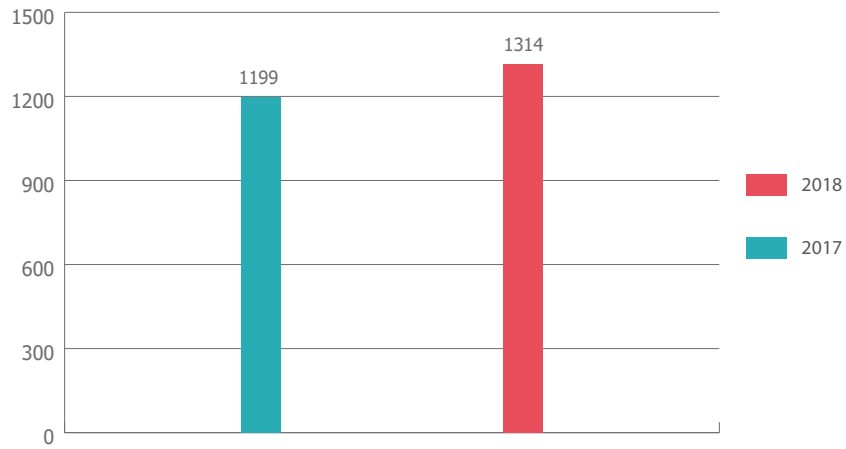
ІСПС містить 10 модулів, які включають в себе певний функціонал, що забезпечує комплексне обслуговування обробки вантажів відповідно до процедур міжнародної торгівлі та транспорту (Малюнок №36).

Робота ІСПС - це цілодобовий обмін інформацією з усіма користувачами, які вносять свої зауваження і пропозиції щодо вдосконалення роботи ІСПС.

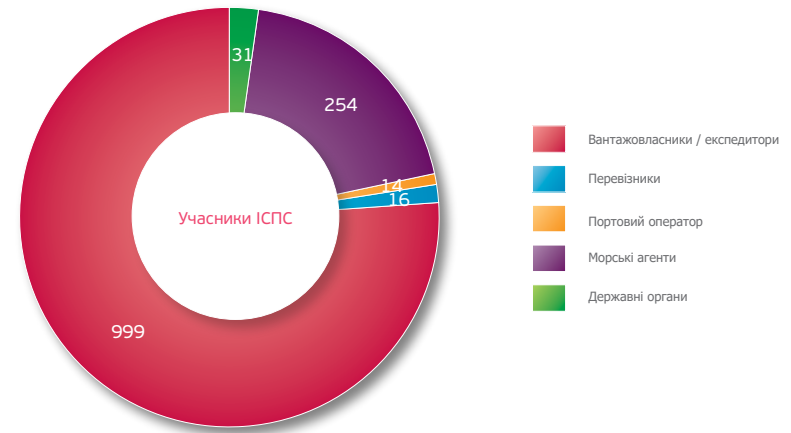
У підсумку за результатами проведення вдосконалень в 2018 році впроваджені в практику 15 додаткових і нових функцій в усі модулі ІСПС, включаючи адаптацію ІСПС до виконання вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».



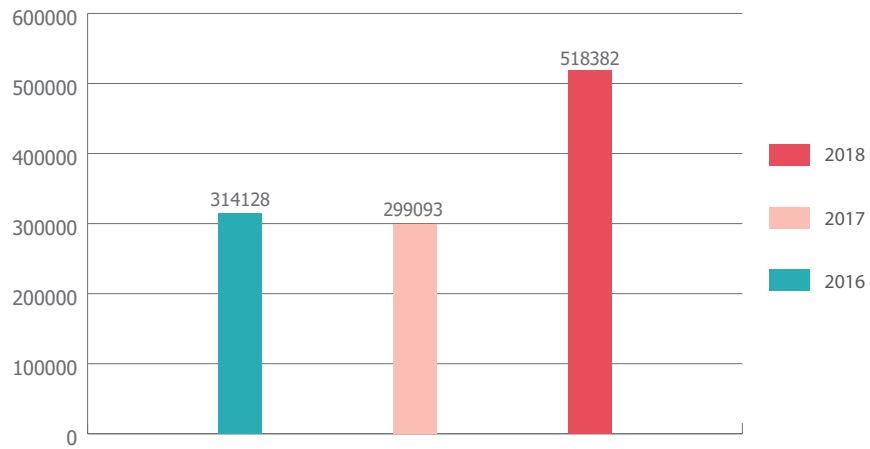
Малюнок №36. Візуалізація модулів ІСПС



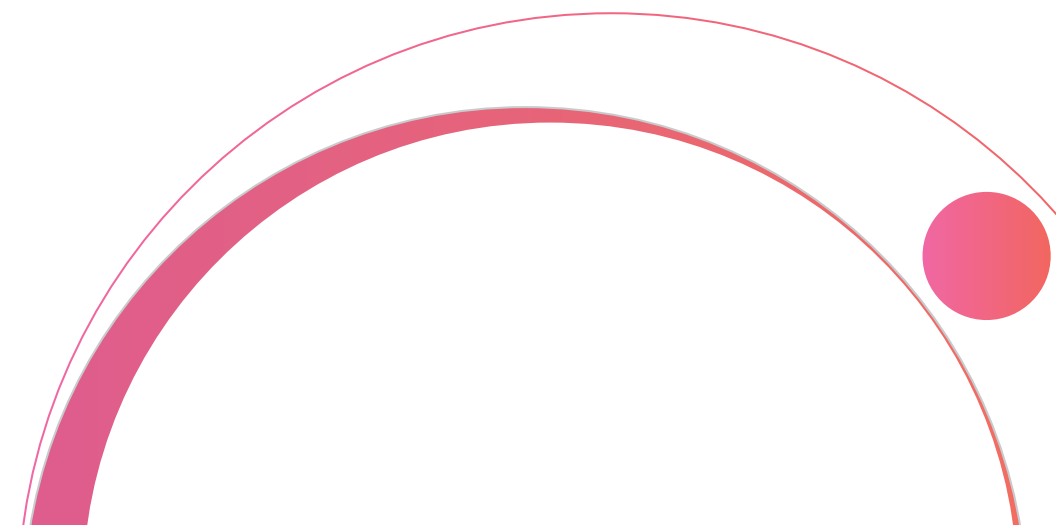
Малюнок № 37. Кількість учасників ІСПС, 2017-2018 рр.



Малюнок №39. Учасники ІСПС станом на 01.01.2019 р., шт.



Малюнок № 38. Кількість контейнерів, внесених в ІСПС, 2017-2018 рр.



## ВИЗНАННЯ НА КОНКУРСІ ПАРТНЕРСЬКИХ СОЦІАЛЬНИХ ПРОЄКТІВ ○○○

Одним з досягнень розвитку проекту «Єдине вікно - локальне рішення» стало визнання проекту на Конкурсі партнерських соціальних проєктів, ініційованих Локальною мережею Глобального договору, який відбувся в четвертому кварталі 2018 року.

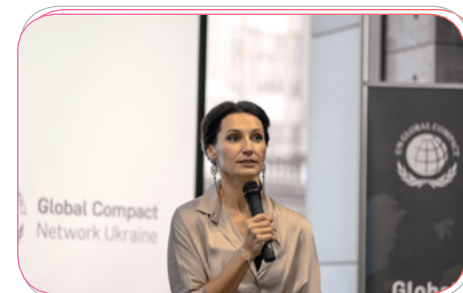
Для участі в конкурсі ми підготували і подали проєкт під назвою «Практичний досвід у протидії корупції в Україні для підтримання миру і економічного розвитку» для розгляду міжнародного журі конкурсу з ООН, Лівану, Швейцарії.

На підсумковій урочистій церемонії стало відомо, що АТ «ПЛАСКЕ» перемогла і отримала нагороду за проєкт, який отримав

високу оцінку на конкурсі «Партнерство заради сталого розвитку 2018».

У церемонії взяли участь понад 35 фіналістів з Білорусії, Грузії, Польщі та України - організації, які пройшли у фінал конкурсу в чотирьох категоріях: «Суспільство» (переможець - «Освіторія» з проєктом «iLearn»), «Планета» (переможець - Film.ua Group з проєктом «Мавка. Лісова пісня»), «Мир» (переможець - АТ «ПЛАСКЕ» з проєктом «Практичний досвід у протидії корупції в Україні для підтримання миру і економічного розвитку»), Економічний розвиток (переможець - «Промприлад. Реновація»).

Фотогалерея: Підсумкова зустріч конкурсу партнерських соціальних проєктів, м. Київ, Україна, грудень 2018 р.



Висловлюємо глибоку подяку Локальній мережі Глобального договору в Україні за надану можливість прийняти участь в конкурсі, а також нашим партнерам з Проєкту - Одеський морський порт, Адміністрацію морських портів України, ЄЕК ООН, ICC Ukraine, УКРЗОВНІШТРАНС, CLDP, EUBAM

## УЧАСТЬ В АСОЦІАЦІЯХ І ОБ'ЄДНАННЯХ ○○○

На шляху до досягнення 16-ї і 17-ї цілей в області сталого розвитку ООН АТ «ПЛАСКЕ» бере активну участь в роботі ряду національних і міжнародних організацій, таких як FIATA (Міжнародна федерація асоціацій експедиторів), UIC (Міжнародний союз залізниць), ОСЗ (Організація співробітництва залізниць), ЕВА (Європейська Бізнес Асоціація), УНК МТП (Український національний комітет Міжнародної торгової палати), АСОЦІАЦІЯ «ТРАНСПОРТНІ, ЕКСПЕДИТОРСЬКІ І ЛОГІСТИЧНІ ОРГАНІЗАЦІЇ В УКРАЇНІ «УКРЗОВНІШТРАНС», АТБУ (Асоціація митних брокерів України), УАСК (Українська асоціація вдосконалення і якості), ОРТПП (Одеська регіональна торгово-промислова палата), Асоціація «Портове співтовариство».

Участь в асоціаціях і об'єднаннях реалізується шляхом участі в заходах, присвячених вирішенню проблемних питань в сфері спрощення процедур

торгівлі, розвитку ефективних і безпечних ланцюгів поставок, а також логістичних рішень дозволяє сприяти завданням щодо побудови відкритого суспільства та реалізовувати завдання в рамках глобального партнерства АТ «ПЛАСКЕ», як приєднане підприємство Організації співробітництва залізниць бере активну участь в діяльності ОСЗ, зокрема в роботі Комісії ОСЗ із транспортного права, Комісії ОСЗ із вантажних перевезень, а також Тимчасової робочої групи з питань професійної підготовки в області залізничних перевезень, що дає можливість колективу нашої організації приймати безпосередню участь у формуванні транспортної стратегії залізниць-учасниць ОСЗ, а також отримувати знання в області залізничних перевезень.

Участь в асоціаціях і об'єднаннях реалізується шляхом участі в заходах, присвячених вирішенню проблемних питань у сфері спрощення процедур торгівлі, розвитку ефективних і безпечних ланцюгів постачань, а також логістичним рішенням, що дозволяє сприяти завданням по побудові відкритого суспільства і реалізовувати завдання у рамках глобального партнерства

Фотогалерея: Участь представників і партнерів АТ «ПЛАСКЕ» в заходах асоціацій і об'єднань у 2018 році.





За безпосередньої участі АТ «ПЛАСКЕ» розпочато співпрацю в рамках підписаної угоди між ОСЗ і ФІАТА. Так в 2018 році був організований спіль

ий семінар ОСЗ/ФІАТА в місті Стамбул (ТУРЕЧЧИНА). Розпочато предметний діалог фахівців з питань практичного застосування та спільного використання документів ОСЗ і ФІАТА, а це накладна СМГС, ЦІМ/СМГС і Доручення експедитору, Експедиторський сертифікат транспортування, Експедиторська розписка ФІАТА, Оборотний Мультимодальний транспортний коносамент ФІАТА, Складська розписка ФІАТА, інтермодальне вагове свідоцтво вантажовідправника, декларація відправника про перевезення небезпечних вантажів.

Здійснювана робота в рамках співпраці була схвалена Міжнародним Конгресом

ФІАТА 2018, як важлива позиція стратегічного плану ФІАТА на майбутні періоди.

Важливим етапом роботи ОСЗ стане прийняття Конвенції, що дає можливість відповісти на головне питання створення «Єдиного транспортного права».

Також за 2018 рік організація взяла участь в більш ніж 50-ти заходах, організованих діловими асоціаціями національного рівня, а також міжнародними організаціями.



Малюнок №90. АТ «ПЛАСКЕ» є учасником 12 міжнародних асоціацій і об'єднань

# СОЦІАЛЬНІ ПРОЕКТИ

АТ «ПЛАСКЕ» протягом багатьох років системно підтримує соціально-культурне середовище нашого міста Одеси, при цьому направляючи значну частину своїх ресурсів на його підтримку і розвиток. Ця підтримка виражається в організаційному, технічному та фінансовому співробітництві. У співпраці з нашими партнерами і друзями - театрами, музеями, бібліотеками - ми підтримуємо життя ряду проектів, що формують загальну культуру і атмосферу міста, зміцнюють туристичну та інтелектуальну привабливість міста і регіону. Ми пишаємося

тим, що серед наших партнерів - Одеський національний академічний театр опери та балету, Одеський літературний музей, Одеська національна наукова бібліотека, Всесвітній клуб одеситів. У 2018 року ми взяли участь в декількох значущих проектах міста.

З 29 серпня по 9 вересня 2018 року за підтримки АТ «ПЛАСКЕ» успішно відбувся IV фестиваль мистецтв «Оksamитовий сезон в Одеській опері» (Малюнок №941) - один з наймасштабніших оперно-балетних

фестивалів в Україні, метою проведення якого є популяризація світового класичного мистецтва і підтвердження авторитету нашого міста, як культурної столиці півдня України.

Традиційний «Одеський календар», який починається з дати заснування Одеси і презентується в День міста, в 2018 році присвячений темі спадщини єврейської громади в житті Одеси - вулиці Єврейська (Малюнок №942).

Продовжуючи підтримувати наші довгострокові проекти, що стали віхами в культурному житті сучасної Одеси, ми видали чергові 4 номери літературно-

художнього альманаха "Дерибасівська-Рішельєвська" (Малюнки №943-46).

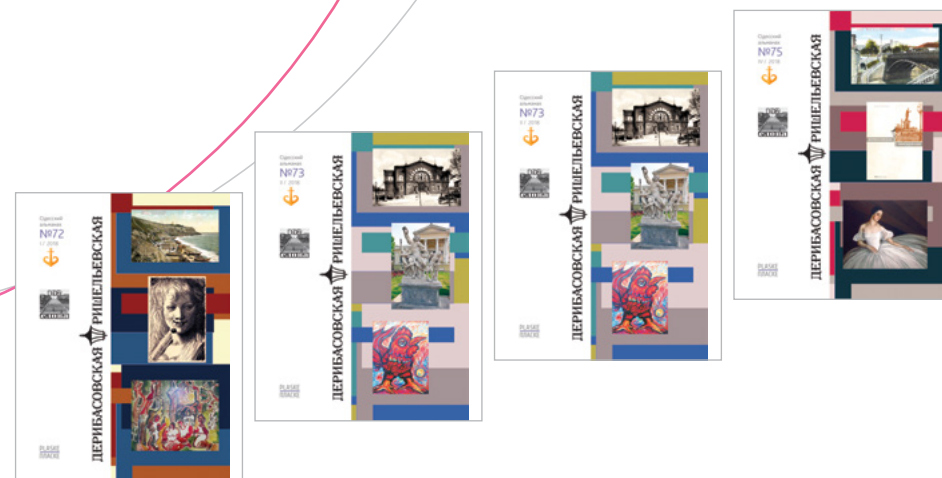
Впродовж 2018 року у рамках співпраці зі Всесвітнім клубом одеситів ми підтримали ініціативу проведення конкурсу "Розповіді в 192 слова" - "священне" число східців знаменитих Потьомкінських сходів, результати якого були озвучені у рамках презентації №75 Альманаха "Дерибасівська-Рішельєвська".



Малюнок №941. Макет афіші IV фестивалю мистецтв «Оksamитовий сезон в Одеській опері»



Малюнок №942. Макети одеського календаря і буклета виданих в 2018 році



Малюнки №943-46. Макети виданих номерів №972-75 Альманаху «Дерибасівська-Рішельєвська» у 2018 році

# СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ<sup>o</sup>

У 2018 році ми провели ретельну оцінку наших процесів і особливу увагу приділили операційній діяльності з метою визначення можливостей і перегляду ризиків. В результаті огляду було визначено загальну стратегію, спрямовану на забезпечення

сталого розвитку АТ «ПЛАСКЕ» з урахуванням світових трендів, виражених в принципах Глобального договору ООН, Цілей сталого розвитку та концепції Моделі ділової досконалості EFQM.

## СТРАТЕГІЧНІ ЗАВДАННЯ АТ «ПЛАСКЕ»

1. Побудова системи визначення і заохочення лідерів в Організації. Розвиток мотиваційних програм, спрямованих на підвищення результативності та поліпшення якості праці.
2. Підвищення компетентності персоналу, використання сучасних інноваційних підходів щодо раціоналізації праці і оцінці виконання.
3. Удосконалення інструментів в проектно-процесному підході, використовуючи інструменти контролю і вдосконалення.
4. Посилення присутності на ринку шляхом розробки і реалізації проектів мультимодальних перевезень, спрямованих на розширення географії поставок вантажів. Задоволення запитів Споживача шляхом забезпечення безпеки вантажу, скорочення термінів доставки і підвищення конкурентоспроможності перевезення за рахунок справедливої вартості продукту.
5. Впровадження автоматизації процесів та інноваційних рішень.
6. Прийняття ефективних рішень, спрямованих на задоволення запитів споживача, шляхом виробництва продукту, який відповідає встановленим характеристикам, забезпечення безпеки ланцюга постачання, автоматизації та стандартизації процесів.
7. Активна участь в розробці програм з уніфікації вимог до перевізних і товаросупровідних документів.
8. Збереження і посилення активної позиції в соціальній сфері, спрямованої на розвиток суспільства шляхом підтримки соціально значущих культурних проектів.
9. Збереження навколишнього середовища шляхом мінімізації відходів, використання сучасних розробок, спрямованих на скорочення споживання ресурсів.



**Авторський колектив** – Людмила Платонова, Олена Бондаренко, Денис Глаголев, Ганна Гловацька, Володимир Кирилов, Олександр Прунчак, Вікторія Авдеєнко, Олексій Орлов

**Редакційна колегія** — Олег Платонов, Людмила Платонова, Інеса Платонова, Сергій Соколов

**Переклад тексту** – Ольга Вороніна

**Фотографія** – Сергій Трусів, Анатолій Дмитрієнко, Олександр Дорме, Вікторія Авдеєнко, Марина Міхеєва

Приватне акціонерне товариство  
«ПЛАСКЕ», вул. Маразліївська, 14-А,  
м. Одеса, 65014, Україна  
Тел: +38 (048) 7 385 385  
Факс: +38 (048) 7 385 375  
Тел: +38 (048) 7 288 288  
Факс: +38 (048) 7 287 221  
Skype: plaske.ua  
E-mail: odessa@plaske.ua  
Internet: www.plaske.ua

Вы можете задать вопросы или оставить пожелания по улучшению настоящего отчета, обратившись в Департамент маркетинга и коммуникаций

Посилання на вимоги і рекомендації до змісту звіту.  
У найменуваннях розділів/підрозділів є позначення у вигляді знаків «○», що демонструють відповідності змісту звіту:

- – вимоги і рекомендації українського національного законодавства
- – рекомендації міжнародних організацій (ООН, ГДООН, ISO, EFQM)
- – добровільна ініціатива АТ «ПЛАСКЕ»

Цей Публічний звіт про результати діяльності Організації за 2018 рік перевірено Експертною комісією Організації та є власністю АТ «ПЛАСКЕ».

Використання повної або часткової інформації зі Звіту можливо тільки за умови посилання на місце розташування оригіналу.

PLASKE  
ПЛАСКЕ

Енергія руху

# ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ 2018