



DESIGN AND PROJECTS INTERNATIONAL, C.A. (DAPIN, C.A.)

INFORME DE PROGRESO
2018



Design & Projects International (DAPIN), C.A.
Av de la vega 1, Edf. Veganova 3, 2^a
Madrid

Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	COE
05	Análisis
	Comunidad/Sociedad Civil
	Clientes
	Empleados
	Socios/Accionistas
	Medioambiente
	Proveedores
	Administración



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Madrid, 15 de Febrero de 2018

Me complace comunicar que **DESIGN AND PROJECTS INTERNATIONAL, C.A., (DAPIN, C.A.)**, apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. **DESIGN AND PROJECTS INTERNATIONAL, C.A., (DAPIN, C.A.)**, comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,

Nelson Oswaldo Pineda D'León
Presidente.



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Design & Projects International (DAPIN), C.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Av de la vega 1, Edf. Veganova 3, 2ª

Localidad

Alcobendas

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

<http://www.dapin.es>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Nelson Oswaldo Pineda D'León

Persona de contacto

Nelson Oswaldo Pineda D'León

Número total de empleados

18

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Desarrollo de ingeniería de Oil & Gas/ Energía, en todas las especialidades: Mecánica, civil, instrumentación, tuberías, electricidad.

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Comunidad/Sociedad Civil, Clientes, Empleados, Socios/accionistas, Medioambiente, Proveedores, Administración

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Basado en nuestra misión y visión se pueden establecer cuáles son los grupos claves para nuestra empresa.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

Venezuela, República Bolivariana de, España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Estableciendo una pirámide de aspectos que puedan tener impacto social, económico o ambiental al

contexto donde estamos establecidos.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Vía electrónica y mediante conferencias

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

No hay respuestas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Se realizan reuniones generales donde se tocan diferentes puntos, incluidas sugerencias. Existe un intercambio diario de información con clientes, empleados y socios vía internet y sus observaciones son tomadas en cuenta para cambios en políticas y procedimientos. Con la comunidad nos relacionamos

mediante la RSE y acogemos las ideas que provienen de esta.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Es una compañía anónima organizada de la siguiente manera: Junta Directiva bajo la cual opera un Presidente. Este, a su vez lidera al Gerente General y al Director de Operaciones. El Gerente General supervisa al personal de Administración e Ingeniería y el Director de Operaciones tiene a su cargo a personal que ejerce funciones de Marketing, Ingeniería y Administración.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Basados en los 10 principios del Pacto Mundial, la junta directiva establece una escala cualitativa del grado de cumplimiento y aplicación de dichos principios; analizados o estudiados constantemente para continuar su efectividad o incrementarla.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La implantación de la RSE está en manos de la junta Directiva encabezada por el Presidente, este no ocupa cargos ejecutivos.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos

y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Colaboramos con Acnur y el programa de Pymes Solidarias del Pacto Mundial.

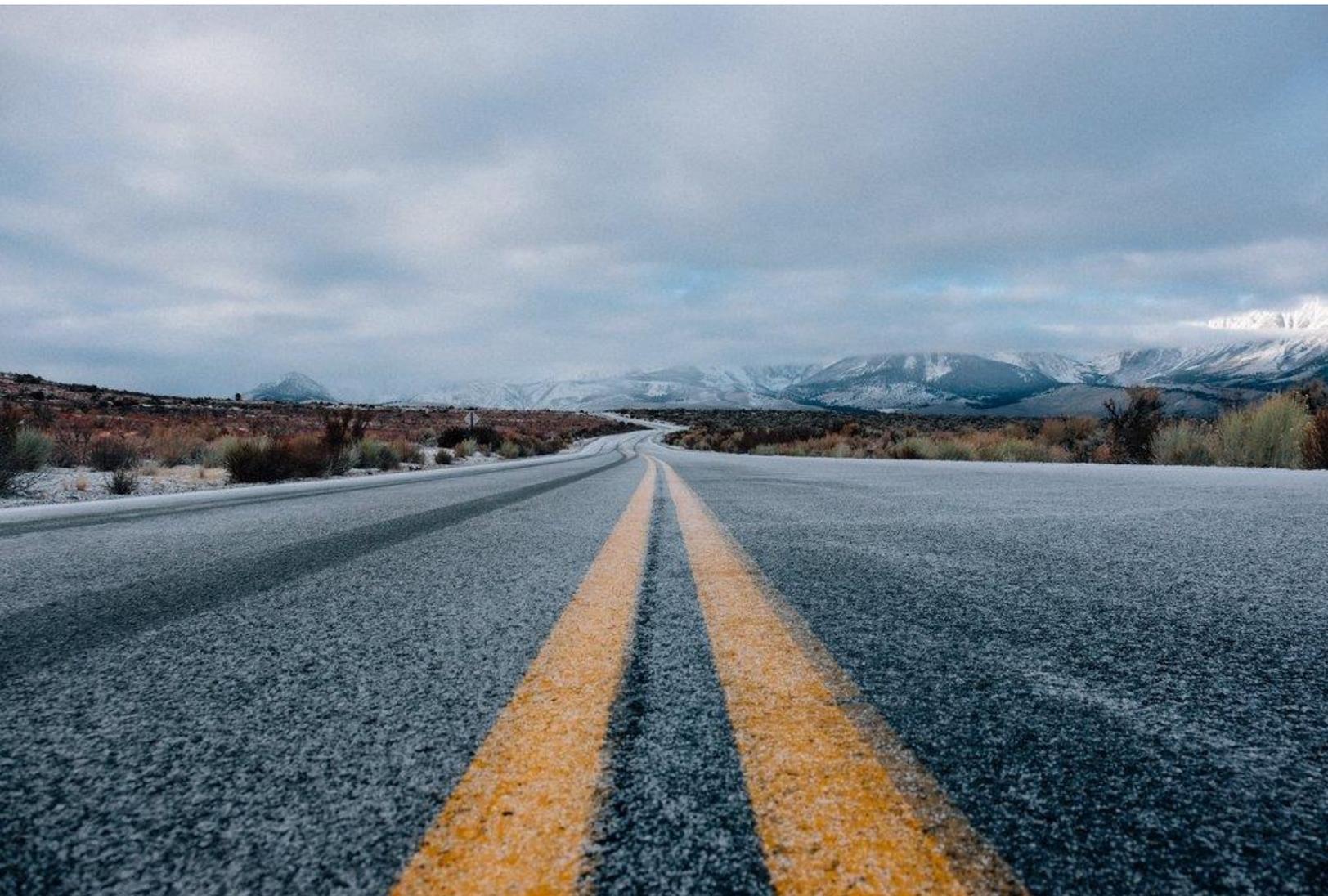
MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

Dejando en clara visión que somos parte del Pacto Mundial, difundimos los 10 principios en charlas y conferencias, en nuestra web y material impreso.

Dirección Web

<http://www.dapin.es>



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



10

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

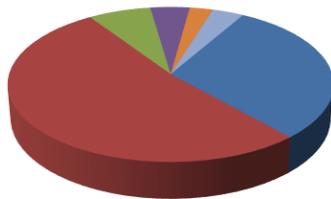
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Clientes: 34
- Empleados: 59
- Proveedores: 8
- Accionistas: 5
- Administración: 0
- Comunidad: 3
- Medio ambiente: 4

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



544

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Relación duradera con los clientes

DESIGN AND PROJECTS INTERNATIONAL busca siempre a través de un comportamiento ético y un servicio eficaz de alta calidad; mantener una relación fuerte y duradera con nuestros clientes, siendo indispensables como líderes en el mercado.

Política de Compras - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

La transparencia en nuestro servicio, la confidencialidad de nuestros clientes y empleados, el cumplimiento de la legislación y regulaciones, el comportamiento ético y el compromiso son valores y lineamientos esenciales en nuestra empresa. Siempre en pro de un desarrollo comercial responsable. En 2018 DAPIN ha iniciado el desarrollo de su Sistema de Compliance para fortalecer la gestión de aspectos sensibles de sus operaciones.

Código Ético Comercial - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

[Descargar documento adjunto](#)

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Le empresa ha redactado la política de RSE y la ha comunicado, está programando actividades dirigidas a una mayor difusión.

[Descargar documento adjunto](#)

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Nuestro equipo apoya y trabaja al máximo por proteger los derechos fundamentales; es por ello que nos apegamos a nuestras políticas de igualdad, compra ética, conciliación laboral y familiar, códigos de conducta, políticas salariales, etc. Siempre manteniendo la eficacia y el buen ambiente de trabajo como meta en nuestro camino.

Código Ético Comercial - Política

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

DAPIN trabaja tiempo completo por asegurar el cumplimiento de la legislación y regulaciones que encaminan el correcto comportamiento de nuestra empresa. Asegurando mediante esta vía; la protección de los derechos humanos fundamentales.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Protocolo de protección de datos - Política

Política de Calidad - Política

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Documento de Seguridad LOPD - Herramienta de seguimiento

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Satisfacción del cliente

En Design and Projects International el cliente es siempre parte fundamental de nuestro desarrollo; tanto de producción como de formación y organización interna. Es por ello que mantenemos un constante y fluido contacto con nuestros clientes, con el fin de monitorear la calidad del servicio que se le es prestado y su grado de satisfacción ante el este.

Código Ético Comercial - Política

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Comentarios

Objetivos

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Comentarios

La empresa ha redactado, publicado y comunicado su política de calidad y la traduce en su acción diaria, ejecutando sus procedimientos con un alto nivel de

eficiencia, reconocida por los clientes y reflejada en los resultados.

Objetivos

Mantener y mejorar cada día la calidad de los procesos y productos y por ende la satisfacción del cliente.

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

Comentarios

Objetivos

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Comentarios

Mantenemos contacto diario con el cliente mediante llamadas y correos electrónicos, y nos esforzamos por dar respuesta rápida y eficaz a todos sus requerimientos.

Objetivos

Mantener los niveles de repuesta en cuanto a calidad y rapidez.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Comentarios

Se realiza mediante llamadas telefónicas y visitas al cliente

Objetivos

Lograr un nivel de satisfacción dle cliente más allá de sus expectativas

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en

sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Comentarios

A través de las llamadas telefónicas, correos y visitas determinamos el grado de satisfacción.

Objetivos

Mantener y mejorar continuamente la satisfacción del cliente.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Conciliación familiar y laboral

En Design and Projects International, somos fieles creyentes de una sociedad basada en la calidad de vida, el crecimiento profesional y el disfrute del tiempo en familia. La conciliación de la vida laboral y personal, facilita la igualdad entre todos los integrantes y para ello es necesario la aplicación de estrategias que sustenten este principio. Es por ello que nos apegamos a la Ley 39/1999 de 5 de noviembre. Para promover la conciliación de la vida familiar y laboral de las personas trabajadoras.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Política de Conciliación - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Igualdad - Política

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Discriminación por edad

Para Design and Projects International, la IGUALDAD y la DIVERSIDAD, no son solo caminos para orientar la buena comunicación y asegurar eficiencia; para nosotros, estos principios éticos, son la base de cualquier buena relación laboral y personal, son el motor que constituye la mayor

fuerza de progreso y crecimiento de la sociedad.

Contrato de Trabajo - Política

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Comentarios

Objetivos

Política de Igualdad - Política

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Objetivos

Igualdad de género

En Design and Projects International, somos fieles creyentes de que el éxito de una compañía es el éxito combinado de las personas que forman parte de ella. El respeto, es la clave fundamental para garantizar un dialogo correcto y permanente

entre los integrantes del equipo, siendo esto a su vez el ingrediente principal del progreso. Es por eso que fomentamos los principios y valores éticos que afianzan la igualdad de condiciones, oportunidades y derechos. Bajo estos principios implementamos en todas nuestras prácticas laborales condiciones equilibradas, positivas y justas; para que ninguno de los integrantes de esta gran familia sienta ningún tipo de discriminación. En Design and Projects International no hay colores, géneros, razas, religiones, ideas políticas, ni más, ni menos; todos somos un grupo de iguales cuya meta es alcanzar la máxima eficiencia.

Plan de Igualdad - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Identificación del empleado con la entidad

Política de Igualdad - Política

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

[Descargar documento adjunto](#)

Contrato de Trabajo - Política

Información y sensibilización - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Discriminación por género

Design and Projects International practica siempre un trato equitativo, en búsqueda del impulso del progreso personal del equipo.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Igualdad - Política

Política de Diversidad - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Realización de horas extras no acordadas

Design and Projects International (DAPIN) C.A, se apega a los siguientes convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT): Convenio sobre el trabajo forzoso, 1930 (Nº 29) Este Convenio fundamental prohíbe todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio. Se prevén excepciones para los trabajos exigidos por el servicio militar obligatorio, las obligaciones cívicas normales, en virtud de una condena pronunciada por sentencia judicial (a condición de que este trabajo o servicio se realice bajo la vigilancia y el control de las autoridades públicas y de que dicho individuo no sea cedido o puesto a disposición de particulares, compañías o personas jurídicas de carácter privado), en casos de fuerza mayor, o para pequeños trabajos comunales realizados por los miembros de una comunidad en beneficio directo de la misma. Asimismo, este convenio dispone que el hecho de exigir ilegalmente un trabajo forzoso u obligatorio será objeto de sanciones penales, y que todo Miembro que ratifique este Convenio tendrá la

obligación de cerciorarse de que las sanciones impuestas por la ley sean realmente eficaces y se apliquen estrictamente. Convenio sobre la abolición del trabajo forzoso, 1957 (Nº 105) Este Convenio fundamental prohíbe el trabajo forzoso u obligatorio como medio de coerción o de educación políticas o como castigo por tener o expresar determinadas opiniones políticas o por manifestar oposición ideológica al orden político, social o económico establecido; como método de movilización y de utilización de la mano de obra con fines de fomento económico; como medida de disciplina en el trabajo; como castigo por haber participado en huelgas; y como medida de discriminación racial, social, nacional o religiosa. En Design and Projects International (DAPIN) C.A, tomamos las medidas necesarias para asegurar nuestra no participación en ninguna forma de trabajo forzoso. Garantizamos que no utilizamos ni contribuimos con dichas prácticas, celebrando contratos de empleo transparentes y justos para todos nuestros integrantes. “Si la esclavitud no es injusta, entonces no hay nada injusto” Abraham Lincoln

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Política de Conciliación - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Contrato de Trabajo - Política

Medidas de Compensación - Acción / Proyecto

Encuesta Clima Laboral - Herramienta de seguimiento

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Discriminación por raza

DAPIN Respeta la diversidad, como elemento esencial del buen funcionamiento y desarrollo de un equipo; promoviendo la no discriminación.

Política de Igualdad - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Diversidad - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apegan a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

En Dapin siempre mantenemos a nuestro equipo en constante formación en diferentes áreas. Consideramos que para brindar un correcto servicio debemos mantener la mas alta calidad de profesionales del sector. Brindándoles a su vez una mejora constante a nuestros trabajadores.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Política de Igualdad - Política

[Descargar documento adjunto](#)

PRL - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apegan a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Formación - Acción / Proyecto

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apegan a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Buen ambiente laboral

En DAPIN mantenemos una constante comunicación con nuestro equipo; lo que nos permite mantener un constante conocimiento del ambiente de trabajo en donde estos se desarrollan. Mantener un ambiente de trabajo positivo es esencial en nuestra empresa, el mismo asegurando el bienestar de nuestros empleados, mayor incentivo a la producción y una mayor eficacia en nuestros servicios.

Código Ético Comercial - Política

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Le empresa ha redactado la política de RSE y la ha comunicado, está programando actividades dirigidas a una mayor difusión.

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Igualdad - Política

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Encuesta Clima Laboral - Herramienta de seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Evaluación de proveedores

DAPIN anualmente realiza la evaluación correspondiente a todos sus proveedores; con el fin de no solo asegurar la eficacia de los mismos, sino mantener una constante supervisión sobre sus comportamientos éticos.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Crear relaciones estables con los proveedores

Política de Compras - Política

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS



Satisfacción de expectativas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Transparencia en la gestión - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Código Ético Comercial - Política

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



GRUPO DE INTERÉS
COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

El trabajo infantil es una violación de los derechos humanos fundamentales, habiéndose comprobado que entorpece el desarrollo de los niños, y que potencialmente les produce daños físicos y psicológicos para toda la vida. Design and Projects International (DAPIN) C.A, se apega a los siguientes convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT); importantes instrumentos internacionales para luchar contra dicho problema. Convenio sobre la edad mínima, 1973 (Nº 138) y el Convenio sobre las peores formas de trabajo infantil, 1999 (Nº 182). En Design and Projects International (DAPIN) C.A, creemos firmemente en que el trabajo infantil perpetua la pobreza durante generaciones, dejándolos fuera de las escuelas, limitando sus posibilidades y afectando el desarrollo social.

Código Ético Comercial - Política

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Son herramientas que buscan mejorar la efectividad de la compañía en todo contexto.

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Optimizar el uso de papel en la entidad

En nuestras oficinas utilizamos 100% papel reciclado y nos mantenemos atentos al correcto y moderado uso del mismo.

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Comentarios

Solo se imprime lo que es absolutamente necesario, la casi totalidad de los archivos son digitales

Objetivos

Un mínimo consumo de papel y de desechos del mismo.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Comentarios

Objetivos

reciclaje - Acción / Proyecto

Comentarios

Objetivos

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La empresa ha redactado y comunicado sus políticas de calidad, de Prevención de riesgos, de Responsabilidad social y se apega a ellas en su ejercicio diario, logrando los objetivos establecidos tanto en los aspectos financieros como técnicos y en sus relaciones con clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general.

Comentarios

Mediante reuniones se hace hincapié en el uso de archivos digitales

Objetivos

Minimizar en todo lo posible el uso de papel



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	6 7 13 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 13	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 15	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	5 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	5 10	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	5 8 10	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	8 10	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1
Proveedores		
Falta de colaboración continúa con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	8 12 13	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	8 12 13	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Clientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

