



Azúcar
Aguai



Aguai S.A.
INGENIO SUCROALCOHOLERO

**COMUNICACIÓN DE PROGRESO
PACTO GLOBAL**

Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

Mayo 2019



Azúcar
Aguai



DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO POR PARTE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE AGUAI S.A.

Santa Cruz de la Sierra, 7 de mayo de 2019

Excelentísimo Señor

H.E. ANTONIO GUTERRES

Secretario General de las Naciones Unidas
Nueva York. -

De mi mayor consideración,

Adjunto a la presente encontrará Ud. los avances de nuestra empresa **Aguai S.A.** como apoyo a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Como nos comprometimos, nuestra empresa ha aplicado acciones cotidianas tanto dentro de la empresa como en su entorno social de poblaciones, comunidades y público en general.

Desde noviembre de 2016 en que suscribimos el Pacto Global con la plena convicción de que es el mejor camino para aportar al logro de objetivos comunes para nuestras sociedades, hemos intensificado el trabajo especialmente en el área de responsabilidad social y la formación de alianzas estratégicas para resolver los problemas estructurales que nos aquejan como efecto de cambios climáticos en el área de medio ambiente; promoción de los derechos humanos con acciones concretas contra la discriminación en todas sus formas y la promoción de valores éticos para aportar a la sociedad como un ejemplo.

Con la mayor atención,



Sr. Cristóbal Roda Vaca
Presidente



NUESTRA HISTORIA

El Ingenio Sucroalcoholero AGUAI S.A. es el sexto y más joven ingenio instalado en Bolivia. Su planta industrial está ubicada en el norte cruceño, entre los ríos Grande y Piraí, localidad de Aguaí, Provincia Obispo Santiesteban, a 30 kilómetros de la población de mineros y a 110 kilómetros de la ciudad capital de Santa Cruz de la Sierra.

Desde la concepción del proyecto *Aguaí*, nuestra meta fue la construcción de una empresa moderna con lo más nuevo en tecnología obtención de productos con la mejor calidad, y la construcción de una marca: la marca "*Aguaí*." Esta se convirtió rápidamente en un orgullo para toda la comunidad, aportando al modelo de desarrollo de la región.

Desde la concepción del ingenio y la suscripción al Pacto Global, hemos trabajado diligentemente para que todo nuestro accionar esté enmarcado en una filosofía de respeto por el medio ambiente, el entorno social y el bienestar de nuestra comunidad empresarial porque creemos en un desarrollo sustentable, eficiente y competitivo que incentiva el crecimiento económico de la región y del país.

- ✓ Contamos con una **Política de Gestión** a través de la cual asumimos compromisos de mejora continua en los procesos y en la calidad de los productos.
- ✓ Promovemos una comunidad con una filosofía de trabajo y compromiso a través de un **Código de Conducta** por el que asumimos responsabilidades con la sociedad, las comunidades, los accionistas, los clientes y los trabajadores.



Azúcar
Aguái



- ✓ El Directorio y los ejecutivos promueven de manera permanente, procesos de capacitación para todo el personal en la búsqueda de que todos crezcan, personal y profesionalmente, para hacer de *Aguái* el mejor lugar de trabajo.

Aspiramos a que la experiencia también pueda transmitir nuestra filosofía empresarial en una sociedad de constantes cambios tecnológicos, sociales y con exigencias de participación y compromiso cada vez más crecientes para los empresarios.

MISIÓN:

Ser una industria sucroalcoholera de clase mundial, trabajando en armonía con el medio ambiente y la comunidad

VISIÓN:

Bio-energizar al mundo a través de los derivados de la caña de azúcar,
Contribuir a la seguridad alimentaria del país y al bienestar de la población



Azúcar
Aguái



DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA.

PRINCIPIO 2: LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

En Aguái asumimos que el liderazgo empresarial no puede estar ausente de las tareas del liderazgo social que no solamente se preocupa por los temas del entorno, sino que aporta a la solución de los problemas que nos interesan a todos y todas; toma iniciativa para esfuerzos compartidos y promueve buenas prácticas de defensa de los derechos humanos en su más amplia consideración.

Actuamos con la convicción de que la responsabilidad social no es una exigencia social sino un compromiso ético que debe cumplirse primero con la comunidad que conforma la empresa *Aguái*, es decir los trabajadores y productores de caña, nuestra materia prima.

Hemos tomado iniciativas con los proveedores de caña prestando asesoramiento técnico y agrícola y apoyando la incorporación de jóvenes a la actividad cañera; abierto las puertas de la empresa a jóvenes, sin discriminación de ninguna naturaleza y una política empresarial que, por el contrario, fomenta la incorporación de profesionales con poca experiencia que encuentran en *Aguái* un puesto de trabajo y también una oportunidad de capacitarse en el manejo de las nuevas



tecnologías y fomentamos en todas las escalas de la industria las buenas prácticas sociales y ambientales.

IMPLEMENTACIÓN

✓ Promoción de nuevos emprendedores y trabajo digno

Aguaí fue el donador principal de las primeras hectáreas de semilla para la producción, otorgando una hectárea por productor, para que agricultores jóvenes puedan iniciar sus actividades como proveedores de caña. Adicionalmente, se les ofreció asesoramiento gratuito desde la Oficina Agrícola de la empresa donde expertos agrónomos se hacen cargo de que las plantaciones tengan mayores rendimientos aprovechando la riqueza del suelo de la zona.

La propuesta de inicio fue contar con productores que optimizaran sus ingresos al no gastar en transporte de grandes distancias desde los centros de producción hasta la planta y, además, no afectar ningún área productiva comprometida con los otros ingenios de la provincia y, al mismo tiempo, generar acciones concretas para buenas prácticas administrativas promoviendo que los productores de Aguaí se conviertan en pequeñas empresas.

✓ Política de apoyo al empleo de jóvenes

La política de dar empleo a los jóvenes tiene un costo importante porque estos profesionales están formados, pero en general, carecen de experiencia y pueden cometer errores en el proceso de adquirirla. La empresa está dispuesta a correr ese riesgo, pero al mismo tiempo, imprimir una intensa campaña de capacitaciones en cada rubro que se lleva a cabo en la misma planta y con los procesos reales de trabajo como una **política social de igualdad de oportunidad**.

LOGROS

Como resultados directos de estas políticas de emprendimiento social, se ha logrado impulsar el desarrollo local y la mejora de la calidad de vida de nuestra comunidad.



Azúcar
Aguai



- ✓ Generación de la actividad económica directa en la vida de más de 6000 personas que constituyen el 28% de la población total de la 3ra Sección del Municipio Fernández Alonzo del Departamento de Santa Cruz.
- ✓ Generación de más de 400 empleos directos; 200 empleos para la siembra; 700 empleos para la cosecha; 100 empleos para el transporte de la caña; 300 empleos para servicios de apoyo y 160 empleos para transporte de alcohol.
- ✓ El promedio de edad de nuestro personal es de 30 años y un 60 % de los trabajadores de la empresa provienen de los pueblos aledaños.



Azúcar
Aguái



ÁMBITO LABORAL

PRINCIPIO 3: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

PRINCIPIO 4: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.

PRINCIPIO 5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.

PRINCIPIO 6: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

En Aguái hacemos gestión laboral para beneficio de nuestros trabajadores y trabajadoras respetando todos los tratados y normas nacionales e internacionales como lo verifican anualmente nuestras auditorías.

- ✓ Estamos certificados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) de estar libres de casos de trabajo forzoso, discriminación y trabajo infantil.
- ✓ Contamos con los más altos estándares de seguridad laboral y ponemos en práctica la legislación vigente de manera rigurosa.



Azúcar
Aguái



IMPLEMENTACIÓN

- ✓ Apoyamos la conformación de la Unión de Cañeros de Aguaí (UCA) que verifica a través del Control Técnico Cañero el pago correcto por tonelada de caña que se entrega al Ingenio.
- ✓ La instalación de una Oficina Agrícola dirigida por un experto agrónomo que presta constante asesoramiento a los proveedores es también una iniciativa en la que asumimos responsabilidades y costos.
- ✓ Contamos con una política de no discriminación en nuestro código de conducta y en todos nuestros procesos de reclutamiento y Gestión del Talento Humano.

LOGROS:

- ✓ Sistema y procesos que garantiza el pago justo del producto a los agricultores y proveedores de la materia prima.
- ✓ Erradicación total del trabajo infantil en todos nuestros proveedores.
- ✓ Sistema de recursos humanos y gestión del talento humano que garantiza la no discriminación y la igualdad de oportunidad en todos los niveles, áreas y etapas de procesos de nuestra empresa.



Azúcar
Aguai



MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBERÁN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.

PRINCIPIO 8: LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

PRINCIPIO 9: LAS EMPRESAS DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

- ✓ Eficiencia y modernidad en la infraestructura y los procesos productivos.
- ✓ Seguridad de los trabajadores bajo un lugar amigable con la naturaleza del entorno.
- ✓ Trabajamos con un enfoque de responsabilidad ambiental y hemos tomado algunas iniciativas con acciones preventivas y también de mejora continua que favorecen el cuidado del medio ambiente que nos rodea.

IMPLEMENTACIÓN

El Ingenio utiliza grandes cantidades de agua para el lavado del bagazo, sin embargo, la tecnología de la planta permite que esa agua, obtenida del subsuelo, sea reutilizable sin límite; se han construido varias torres para el enfriamiento del agua y habilitación continua para su posterior reutilización.



Azúcar
Aguái



Para el cuidado del aire, se han hecho inversiones importantes en el sistema de chimenea (sistema de lavador de gases) que evitan que el humo resultante del funcionamiento de la misma lo contamine (Aguái se caracteriza por una chimenea con humo blanco no contaminante).

Se provee a trabajadores y visitantes del equipo necesario para evitar perjuicios por ruido pese a que el funcionamiento de la fábrica genera niveles muy por debajo de lo requerido como contaminante y, entre otras, los sistemas utilizados para el quemado del bagazo y la recuperación de partículas generadas por ese proceso son comprobadamente eficientes.

Todos los residuos líquidos generados por el proceso (vinaza, aguas de retro lavado y limpieza de tanques, de las torres de enfriamiento de fábrica) son reutilizados no solamente para optimizar este preciado recurso sino para reaprovecharlo, en forma de fertirriego a los campos agrícolas que no son de propiedad del Ingenio sino de los proveedores cañeros.

En el mismo aspecto, promueve la mecanización de las cosechas para evitar la quema de caña que produce perjuicios no solamente a la zona sino a todo el departamento. Un 95 % de la caña procesada en Aguái es caña cosechada mecánicamente y, por lo tanto, tal proceso no afecta al medio ambiente.

LOGROS

✓ ISCC - International Sustainability & Carbon Certification

La certificación ISCC (International Sustainability & Carbon Certification) asegura que la biomasa es sustentable, ambiental y socialmente responsable, pero además, que aspira no solamente a cuidar que sus proveedores no transgredan los principios de sustentabilidad sino que salvaguarden el medio ambiente y ejerciten prácticas saludables en relación a los trabajadores. Por eso se ha convertido en una de las certificaciones más importantes que exige cumplimiento de normas mínimas, pero también prácticas de prevención. Aguái es el único Ingenio



Azúcar
Aguái



Sucroalcoholero de Bolivia que ha obtenido esta certificación por tres años consecutivos que lo facultan a exportar alcohol hacia países de la Unión Europea.

- ✓ **Certificado ISCC *para la Central Office*** (grupo de proveedores de materia prima) obtenido por primera vez en octubre del 2012 y recertificado ya cinco veces. Esta norma avala que nuestros proveedores de materia prima trabajan respetando los 6 Principios de la Norma, es decir trabajan respetando el medio ambiente, manteniendo buenas relaciones con las comunidades, trato justo y digno para sus trabajadores, y buscando la mejora a través de buenas prácticas.
- ✓ **Certificado ISCC *para la Planta Industrial*** (Ingenio Sucroalcoholero) obtenido por primera vez en abril del 2013 y recertificado en noviembre del 2014, la empresa que se encargaba del seguimiento es la TÜV REINLAND con auditores que nos visitaron de Argentina y Alemania. Esta norma avala que el Ingenio trabaja de manera sustentable y que la biomasa que compra proviene de fuentes sustentables, buscando cumplir con las regulaciones europeas y habilitarse para el acceso a sus mercados.
- ✓ El **Certificado KOSHER** fue obtenido en noviembre del 2013 y renovado anualmente a través del Rabinato de Judios Oxtodoxos de la Comunidad de Chile. Esta norma garantiza a la comunidad Judía que el producto que vendemos cumple con sus normas y que puede ser adquirido por ellos.



Azúcar
Aguai



✓ **Subestación eléctrica AGUAÍ con interconexión al Sistema Eléctrico de Santa Cruz.**

El Ingenio Sucroalcoholero Aguaí, según convenios realizados con las empresas de energía eléctrica CRE, EGSA, Autoridad de Electricidad de Bolivia (AE), acordó desarrollar el proyecto de interconexión eléctrica con CRE en los siguientes términos:

- AGUAI S.A. está proporcionado un terreno de 22,400 m², para el emplazamiento de la subestación, bajo la modalidad de Servidumbre, contrato de servidumbre en actual proceso a cargo de CRE.
- La parte correspondiente a la conexión de la generación en la primera y segunda fase, (bahías de generación), será construida por AGUAÍ S.A.
- AGUAI S.A. será responsable de la operación y mantenimiento de sus instalaciones, según las partes y competencias definidas a detalle en los planos correspondientes al proyecto.



Azúcar
Aguái



ANTI-CORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

Nos consideramos parte activa de una comunidad de vecinos con intereses y expectativas. Todos y todas en Aguái somos responsables de los impactos de nuestra presencia en la comunidad y estamos obligados a participar dando el ejemplo y orientando siempre a la solución de conflictos por la vía democrática y pacífica, enfatizando la transparencia de las partes.

Asumimos que la inversión de los accionistas ha sido una elección sobre otras opciones y, por lo tanto, hay una deuda de lealtad para quienes depositaron su confianza en nuestro emprendimiento.

Entendemos que una inversión no es solamente la aplicación de un monto de dinero sino la apuesta por un proyecto integral que busca aportar a la construcción de un desarrollo que beneficie a todos y no únicamente generación de utilidades.

IMPLEMENTACIÓN

Aguái ha exigido a sus proveedores la certificación de que las tierras donde se planta caña no son de alto valor de biodiversidad y que tal afirmación se acompañe de certificaciones fotográficas satelitales que prueben que no hubo desmontes posteriores a 2008 en la zona definida para la producción de caña.



Azúcar
Aguái



Además, para cuidar el ambiente de manera responsable, se exige que cada proveedor cuente con un estudio de impacto ambiental, certifique que mantiene las áreas de vegetación alrededor de manantiales y cursos de agua natural y que se utilizan técnicas para evitar la erosión de suelos. Entendemos que la biodiversidad cuida la tierra, el agua y el aire.

Tenemos el deber de proteger los datos de los miembros de nuestra comunidad empresarial; los archivos deben ser apropiadamente conservados porque en ellos no solamente figuran datos sino la historia viva de nuestra empresa; utilizar los activos únicamente para el trabajo y sólo excepcionalmente hacer uso de ellos para fines personales, especialmente en lo que se refiere a herramientas informáticas o aparatos de comunicación.

Quienes han realizado inversiones en Aguái merecen nuestro respeto y deben recibir información veraz, oportuna y exacta y el compromiso de cuidar de los activos porque son las herramientas para lograr aquello en que todos estamos empeñados: una sociedad mejor.

Entendemos que la inversión de los accionistas refiere también a una propiedad intelectual que protegeremos no solamente con base en la normativa vigente sino en el principio de respeto a las ideas e iniciativas de otros.

La credibilidad es consecuencia de la transparencia en el accionar de una comunidad donde los objetivos estratégicos son únicos y compartidos por todos los estamentos y son también la expresión del equilibrio de poderes en la empresa.



LOGROS

- ✓ Implementación efectiva de un Sistema Administrativo Integrado que garantiza la veracidad de la información interna y la transparencia, tanto interna como externamente.
- ✓ Al ser una empresa de sociedad anónima con aportes provenientes de ingeniería financiera PÚBLICA, toda nuestra información está abierta al público a través de la socialización de la Bolsa Boliviana de Valores.

OTRAS MEDIDAS

Para Aguaí, la Responsabilidad Social Empresarial es una actividad transversal porque transforma en objetivos de trabajo los compromisos éticos y la filosofía de la empresa que asume con responsabilidad los temas ambientales, laborales, con el entorno social y comunitario de la zona donde se ubica la planta, la provincia Obispo Santiestéban del Departamento de Santa Cruz.

Compromisos locales de responsabilidad social

Dentro de las acciones que este ingenio realiza en su programa de Responsabilidad Social Empresarial, está asumir como propias las necesidades de las comunidades y trabajar junto a ellas en la solución de problemas estructurales y no coyunturales.

La zona de ubicación de la planta industrial es una zona de producción de alimentos y de intensa actividad agroindustrial y, por ello, las necesidades de las comunidades en términos de educación, infraestructura y apoyo de desarrollo son muchas.



Azúcar
Aguai



Aguai hace esfuerzos por complementar las inversiones del Estado en infraestructura manteniendo caminos, limpiando áreas urbanas y construyendo en alianzas estratégicas con los productores, canales, y vías que favorezcan a los más pequeños.

Dentro de sus objetivos también está seguir asumiendo responsabilidades conjuntas con las autoridades locales para enfrentar problemas ocasionados por el cambio climático que afecta mucho en el área agrícola, mejorar la infraestructura para apoyar a los productores y trabajar en alianzas estratégicas para beneficiar a los pobladores en temas de seguridad ciudadana y gestión de riesgos.

Con el apoyo de Aguai, el Municipio de Fernández Alonso es el único en Bolivia que cuenta con un plan de gestión de riesgos, elaborado de manera colectiva y compartida entre consultores contratados por el ingenio, pobladores y autoridades; todos tienen el compromiso de implementar esas directrices, también de manera colectiva.

“La responsabilidad social es una cuestión de principios y de convicciones, va más allá de buenas prácticas y tiene que ver con iniciativas que hagan de la relación empresa – sociedad, un tema fundamental que debe ir mejorando día tras día. No es estático y avanza en la medida en que surgen las necesidades en un país como el nuestro con entornos ambientales, sociales y laborales tan cambiantes”.

Cristóbal Roda Vaca, Presidente del Directorio de Aguai