

# CSR rapport 2018

01.01.2018 til 31.12.2018  
NORDEX FOOD A/S  
Nordre Ringgade 2  
DK-9330 Dronninglund  
www.nordex-food.dk

Kontakt:  
+45 96 47 15 00  
MAP@nordex-food.dk



Martin Aagaard Pedersen,  
Adm. direktør



Nordex Food Gruppens idégrundlag/forretningsmodel:

*At udvikle, producere, markedsføre og/eller sælge et bredt sortiment af "hvide oste med mere" med inspiration fra/eller oprindelse i det Østlige Middelhavsområde med henblik på at tilfredsstille behovet for disse produkter, hvad enten dette er basalt eller oplevelsesbaseret.*

CSR betyder Corporate Social Responsibility. På dansk kan man kalde det Virksomhedens Samfundsansvar. Man kan vælge at arbejde med CSR af mange forskellige årsager. Vores arbejde med CSR i NORDEX FOOD GRUPPEN tager udgangspunkt i en kombination af følgende 4 forhold:

- Vi vil være med til at gøre verden til et bedre sted at være nu og i fremtiden.
- Vores kunder, forbrugerne og medarbejdere efterspørger det => license to operate
- Vi er det lovgivningsmæssigt pålagt.
- Fordi det kan betale sig økonomisk på lang sigt.

FN's Global Compact har defineret 4 hovedområder og inden for disse i alt 10 principper for arbejdet med CSR i virksomheder.

#### Menneskerettigheder

1. Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder.
2. Virksomheden bør sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

#### Sociale forhold (herunder medarbejder forhold)

3. Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling.
4. Virksomheden bør støtte udryddelsen af alle former for tvangsarbejde.
5. Virksomheden bør støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde.
6. Virksomheden bør afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold.

#### Miljø- og klima

7. Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer.
8. Virksomheden bør tage initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed.
9. Virksomheden bør opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.

#### Anti-korruption

10. Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse

Pr. 11.12.2018 er NORDEX FOOD GRUPPEN (Nordex Food A/S) tilsluttet FN's Global Compact (UNGC), hvilket forpligter os til at gøre de ti principper til en del af vores forretningsaktiviteter og til at rapportere til UNGC om indsatsen.

De ti principper kan umiddelbart virke lidt højtflyvende, men det handler i bund og grund om, at vi stiller krav til os selv og vores værdikæde. For at gøre det mere håndgribeligt er her et par eksempler på, hvordan man kan arbejde med CSR:

- Vi kan arbejde for at forbedre medarbejderforhold og arbejdsmiljø internt i virksomheden
- Vi kan udvikle nye produkter/serviceydelser, der indeholder en social eller miljømæssig dimension.

- Vi kan arbejde systematisk med miljø- og klimapåvirkning
- Vi kan stille krav til vores leverandører om at de skal overholde menneske- og arbejdstagerrettigheder.
- Vi kan samarbejde med vores leverandører om at forbedre sociale og miljømæssige forhold.

MAP (administrerende direktør) er ansvarlig for GRUPPENS CSR politik samt for indrapportering til UNGC.

Den årlige rapport til UNGC indeholder en beskrivelse af NORDEX FOOD GRUPPENS politik/retningslinjer for de 4 hovedområder. Derudover en generel beskrivelse af, hvordan vi konkret har arbejdet med hvert af hovedområderne samt en vurdering af væsentlige risici, der kan påvirke vores CSR aktiviteter negativt.

Det er vores ambition på sigt at kunne tilføje KPI'er og resultater inden for hvert hovedområde.

Det er yderligere vores ambition på sigt, at arbejde nogle af FN's 17 verdensmål ind i vores CSR politik.

### Politik for "Respekt for Menneskerettigheder" og "Sociale forhold og medarbejderforhold"

NORDEX FOOD GRUPPEN har via UNGC forpligtet sig til at respektere menneskerettighederne (jf. FN's Verdenserklæring om Menneskerettighederne fra 1948). Beslutningen gælder for hele virksomheden inkl. udenlandske datterselskaber. Ikke alle 30 rettigheder i FN's erklæring er virksomhedsrettede. NORDEX mener, at vi med vores virke kan påvirke følgende rettigheder:

- *Artikel 2.* Enhver har krav på alle de rettigheder og friheder, som nævnes i denne erklæring, uden forskelsbehandling af nogen art, for eksempel på grund af race, farve, køn, sprog, religion, politisk eller anden anskuelse, national eller social oprindelse, formueforhold, fødsel eller anden samfundsmæssig stilling.
- *Artikel 3.* Enhver har ret til liv, frihed og personlig sikkerhed.
- *Artikel 7.* Alle er lige for loven og har uden forskelsbehandling af nogen art lige ret til lovens beskyttelse. Alle har ret til lige beskyttelse mod enhver forskelsbehandling i strid mod denne erklæring og mod enhver tilskyndelse til en sådan forskelsbehandling.
- *Artikel 12.* Ingen må være genstand for vilkårlig indblanding i private forhold, familie, hjem eller korrespondance, ej heller for angreb på ære og omdømme. Enhver har ret til lovens beskyttelse mod sådan indblanding eller angreb.
- *Artikel 19.* Enhver har ret til menings- og ytringsfrihed; denne ret omfatter frihed til at hævde sin opfattelse uden indblanding og til at søge, modtage og meddele oplysning og tanker ved et hvilket som helst meddelelsesmiddel og uanset landegrænser.
- *Artikel 20.* Alle har ret til under fredelige former frit at forsamles og danne foreninger. Ingen kan tvinges til at være medlem af en forening.
- *Artikel 24.* Enhver har ret til hvile og fritid, herunder en rimelig begrænsning af arbejdstiden, og til periodisk ferie med løn.
- *Artikel 25.* Enhver har ret til en sådan levestandard, som er tilstrækkelig til hans og hans families sundhed og velvære, herunder til føde, klæder, bolig og lægehjælp og de nødvendige sociale goder og ret til tryghed i tilfælde af arbejdsløshed, sygdom, uarbejdsdygtighed, enkestand, alderdom eller andet tab af fortjenstmulighed under omstændigheder, der ikke er selvforskyldt.
- *Artikel 26.* Enhver har ret til undervisning.....Teknisk og faglig uddannelse skal gøres almindelig tilgængelig for alle, og på grundlag af evner skal der være lige adgang for alle til højere undervisning.

Vi vil efter bedste evne forsøge at undgå og afbøde mulige negative indvirkninger på disse.

Som udgangspunkt tages alle vores beslutninger med baggrund i de værdier den danske kultur repræsenterer. Det er værdier og en kultur som over mange år har forfinet respekten for menneskerettigheder. Udover at sælge og indkøbe produkter verden over, så formidler vi også, gennem vores handlinger, denne respekt for menneskerettigheder og sociale forhold til alle vores samarbejdspartnere i værdikæden.

Siden virksomhedens stiftelse i 1984 har man i Nordex Food Gruppen haft et stort behov for glade medarbejdere. Det var før alle talte om CSR og for os ligger det rodfæstet i vores virksomhedskultur at skabe en arbejdsplads med fokus på et godt arbejdsmiljø – herunder sundhed og trivsel.

Områdebeskrivelse	Aktiviteter/resultater/risici afdækning
<p><i>Arbejdsmiljø:</i></p> <p>Alle i virksomheden har ansvar for og skal medvirke til et godt arbejdsmiljø i et fælles samarbejde mellem virksomheden, lederne og medarbejderne. Et godt arbejdsmiljø er således et fælles ansvar, men det daglige praktiske og udførende arbejdsmiljøarbejde er forankret i arbejdsmiljøudvalg under betegnelsen Arbejdsmiljøorganisationen (AMO) i alle vores selskaber med over 50 ansatte. AMO udarbejder hvert år en årlig plan for arbejdsmiljøarbejdet og foruden den årlige overordnede drøftelse og planlægning afholder AMO møder efter behov, dog minimum kvartalsvis. Der laves referat fra møderne og dette lægges på virksomhedens intranet, hvor også årsplanerne kan findes.</p> <p>På vores mejerier udføres hårdt fysisk arbejde, så her har vi specielt fokus på at undgå ulykker og forebygge nedslidning.</p>	<p><i>Dronninglund (75 medarbejdere):</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi har fulgt op på APV Fysisk som blev lavet på hovedkontoret i Dronninglund ultimo 2017. Udfordringerne var begrænset plads og støj pga. mange mennesker i et rum. Vi har i løbet af 2018 taget ekstra 750 kvm kontorlokaler i brug. I 2019 følger vi op med ny APV Fysisk ca. 3-4 måneder efter alt flytning af kontor og skriveborde er på plads, hvilket vil sige efteråret 2019.</li><li>• Vi har fulgt op på APV Psykisk/Trivsel som ligeledes blev lavet i Dronninglund ultimo 2017. Vores trivsel er på et meget højt niveau. Eneste mindre anmærkning var på "mobning og krænkende adfærd" og det vil vi ikke acceptere. I 2018 har vi derfor haft mobning og krænkende adfærd som emne til drøftelse på vores MUS samtaler. Til det blev der lavet en politik for krænkende adfærd. Med meget stort tryk på organisation og ressourcer fra vores ERP projekt D365 vurderes trivslen i 2018 ikke på niveau med målingen i 2017. Der arbejdes på at lukke hullerne på ressourcesiden. Målet er naturligvis at komme tilbage på samme niveau som i 2017, når vi afholder en ny trivselsmåling i november 2019.</li><li>• Der har været tilbud om ergonomisk rådgivning ved besøg af fysioterapeut, der har instrueret medarbejderne i gode arbejdsstillinger og afveksling. Herunder brug af hæve-/sænkeborde.</li></ul>

	<p><i>Nørager Mejeri (125 medarbejdere):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Måling af social kapital i 2018: Fint resultat med et par fokusområder herunder værksted, pakkeri og kvalitet. Der følges op ultimo december 2018 og i samarbejdsudvalget mellem ledelse og medarbejdere laves en plan for workshops og handlingsplaner.</li> <li>• En synlig anerkendelse på resultatet af det arbejde kom blandt andet til udtryk, da Nørager Mejeri modtog Mejeriindustriens Samarbejdsforum Samarbejdspris 2018.</li> <li>• I løbet af 2019 kommer vi til at måle på ulykker og trivsel på alle vores 3 mejerier.</li> </ul>
--	--

**Politik for ”Miljø- og klimapåvirkning”**

Nordex Food Gruppen består af både kontor, lagre og produktion. På alle 3 områder bestræber vi os på at reducere og begrænse vores påvirkning på miljø og klima.

Vores mejerier med produktion udgør størstedelen af virksomhedens påvirkning på miljø og klima. Derfor vil vi hovedsageligt fokusere på vores arbejde her. Derudover skal vi også følge og arbejde med vores påvirkning på miljø og klima gennem vores transport af varer. Der er 3 forhold, som vi fremadrettet vil følge op på som måling af vores aktiviteter påvirkning på miljø og klima.

- Energiforbrug
- CO2 udledning
- Vandforbrug

I 2018 har vi ikke en måling. Men i 2019 vil vi definere og måle de 3 ovenstående forhold.

<b>Områdebeskrivelse</b>	<b>Aktiviteter/resultater/risici afdækning</b>
<p><i>RSPO:</i> Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO) er en forening som har det mål at fremme væksten og brugen af bæredygtig palmeolie. Ved at blive certificeret efter RSPO Supply Chain Certification System, støtter man etableringen af bæredygtig og gennemsigtig produktion gennem hele forsyningskæden, helt indtil produktet når forbrugeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi er i løbet af 2018 overgået fra mass balance indkøbt olie til indkøb af segregated palmeolie.</li> <li>• Mejeriet i Nørager er certificeret i 2018 og mejeriet i Campulung i 2019.</li> </ul>

<p><i>Energirigtige investeringer:</i>  Investering i anlæg/projekter der har til formål at reducere energiforbrug – typisk el og varme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er etableret serviceaftaler for opnåelse af optimal drift på køleanlæg, kedler og kompressorer.</li> <li>• Der er opstartet investering i flisfyr i Nørager for minimering af fossilt brændstof.</li> </ul>
<p><i>Reduktion af spild:</i>  Fokus på at nedbringer de totale ressourcer, der bruges på at frembringe vore produkter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er reduceret i tykkelsen på en række folier/emballager.</li> <li>• Der er gennemført kontinuerlig optimering af CIP-anlæg på vore mejerier for at reducere forbrug af rengøringsmidler og mindske energiforbrug.</li> <li>• På vort mejeri i Nørager er opsamling af produktrester samt råvarerester optimeret.</li> <li>• Investering i nye linjer og optimering af udstyr generelt designes under hensyntagen til minimering af råvare-/produktspild.</li> </ul>

**Politik for antikorrupition og bestikkelse:**

I Nordex Food Gruppen accepterer vi ikke korrupition og bestikkelse! Hverken internt i egen organisationen eller eksternt hos de virksomheder, vi arbejder sammen med.

- Vi italersætter over for vores samarbejdspartnere, at vi ikke accepterer korrupition og bestikkelse.
- Vi tager ikke politisk stilling uanset, hvor i verden vi opererer.
- Vi fortæller medarbejdere (jobsamtaler og MUS) og samarbejdspartnere (på møder) om vores værdier og fokus på ordentlighed.

Områdebeskrivelse	Aktiviteter/resultater/risici afdækning
<p><i>Leverandørhåndtering:</i></p> <p>Som ansvarlig virksomhed er det ikke kun vigtigt at feje for egen dør. Vi skal sprede ringe i vandet og så vidt muligt påvirke vores samarbejdspartnere i værdikæden til også at følge og arbejde med FN's Global Compact 10 principper for virksomheders samfundsansvar.</p> <p>På leverandørsiden drejer det sig om både leverandører af handelsvarer og råvareindkøb til videreforarbejdning</p>	<p>2019: Udarbejdelse af en kort og præcis tekst til leverandører om, at Nordex forventer, at vores samarbejdspartnere, lige som os, følger FN's Global Compacts 10 principper for virksomheders samfundsansvar.</p>

<p><i>Mejeristandard:</i></p> <p>BRC standard version 8 indeholder bl.a. to nye begreber TACCP og VACCP. Disse beskriver hhv. Threat Assessment Critical ControlPoints og Vulnerability Assessment Critical ControlPoints – begge områder der har til hensigt at forbygge fødevarerindvinding.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BRC standard på Nørager Mejeri indeholder VACCP og TAACP.</li><li>• Vi arbejder i retningen af BRC standard med alle vores mejerier.</li></ul>
--	--