

Éco
responsable



Entreprise « Ecologiquement et Socialement Responsable »

REPORTING RSE 2018
Communication On Progress



UAP
s u c c e s s e u r s



Date : juin 2018

SOMMAIRE

1. Présentation de UAP SUCESSEURS	3
2. Gouvernance	4
3. Volet Environnemental	5
4. Volet Social.....	9
5. Volet Économique : Écoute Client- Politique anti-corruption	12
6. Adhésion à des initiatives développement durable / Engagement Pacte Mondial	14

1. Présentation de UAP SUCCESEURS

La société **UAP SUCCESEURS**, est une entreprise spécialisée dans les transferts d'entreprises. Consciente qu'un déménagement est un moment très important dans la vie de ses clients, elle met tout en œuvre pour atteindre son obligation de résultat et satisfaire ainsi ses clients.

La société **UAP SUCCESEURS**, reprise de l'activité d'UAP, forte de ses 80 années d'expériences, a toujours été soucieuse d'améliorer la qualité de ses prestations. **Dans cette optique, elle est certifiée ISO 9001 et ISO 14001 et a intégré la sécurité dans sa politique et son management depuis plusieurs années.** Ces certifications et cet engagement traduisent l'expression de sa volonté : **fidéliser ses clients tout en respectant l'environnement et l'humain.** La certification a été renouvelée en 2017 avec la nouvelle version 2015 et maintenue en 2018.

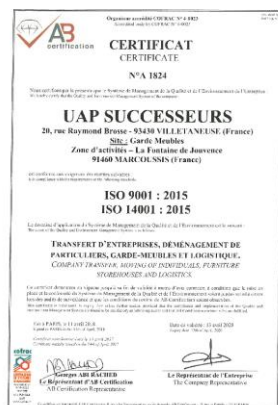
Forte de ses compétences et de sa renommée dans les différents domaines tels que le transfert d'entreprises, le stockage et le déménagement de collaborateurs, **UAP SUCCESEURS** affiche depuis plusieurs années une volonté forte de s'engager dans le développement durable en définissant une « **Politique de Développement Durable** » et cet « **engagement de Responsabilité Sociétale d'Entreprise** ». Cet engagement va l'amener cette année 2019 à se préparer à une certification ISO45001.

Notre position actuelle sur le marché nous a toujours poussé à être **proactifs**, positionnant les enjeux du **développement durable au cœur de notre engagement** industriel et logistique : sur les 4 grands volets issus des 7 questions centrales de ISO26000 :

- Gouvernance,
- Environnement,
- Social (Droit de l'homme, relations /conditions de travail et société)
- Economique (loyauté des pratiques, questions relatives aux consommateurs et clients).

Tous ses sites d'UAP SUCCESEURS sont certifiés ISO14001 et ISO9001 : Siège et Garde-meuble à Villeteuse ainsi que Garde meuble à Marcoussis (site ICPE). De plus la société bénéficie de la capacité de stockage du réseau MuterLoger (une dizaine d'implantations) et du Réseau Project Services (36 implantations) sur toute la France.

La **politique Environnement** de la société **UAP SUCCESEURS** est aujourd'hui construite autour de deux axes : la limitation de l'impact sur l'environnement de nos processus logistiques, et le développement de **produits et de services accompagnant les démarches environnementales de nos clients.** (Recyclage des cartons usagés, recyclage ou revalorisation du mobilier vétuste, recyclage des matériels informatiques...). **A ce titre, toutes les prestations d'UAP SUCCESEURS sont certifiées ISO 14001.**



Certificat ISO9001 et ISO14001

2. Gouvernance

Dans le cadre de cet engagement développement durable, les éléments suivants ont été mis en place pour permettre le pilotage et la déclinaison de cet engagement :

- une **cartographie des processus**,
- un **tableau de bord** des indicateurs et des objectifs suivis par chaque pilote de processus,
- un **plan d'actions développement durable**,
- des **audits**,
- une **veille réglementaire**.

La responsable Qualité Environnement est en charge du suivi de cet engagement sur le développement durable.

La direction a mandaté un prestataire de conseil (par ailleurs évaluateur ISO26000 et auditrice QSE pour un organisme de certification) pour les aider à identifier les axes d'améliorations.

Cette année 2018 a permis la **consolidation de cette gouvernance** et notamment avec les versions 2015 des normes ISO, de **développer la prise en compte du contexte, des enjeux, des attentes des parties intéressées et de se baser sur l'analyse de risque**. Un tableau de bord mensuel permet de suivi des indicateurs.

Un engagement RSE de l'entreprise a été redéfini, correspondant à la volonté affichée de la direction et à la culture de l'entreprise depuis plusieurs années dans le respect de la relation humaine en plus de la performance économique et environnementale.

La revue de direction a permis de conforter qu'il faut bien démontrer cet engagement à l'extérieur au travers d'adhésion à des initiatives comme Global Compact et d'un reporting publié pour plus de transparence.

Le renouvellement de la certification ISO14001 et ISO9001 en 2017 et le maintien en 2018, **sans non-conformité mineure ou majeure émise** a confirmé la performance du management de l'entreprise pour cette année 2018.

3. Volet Environnemental

UAP SUCCESSEURS a mis en œuvre son Système de Management Environnemental et a maintenu sa certification **ISO 14001**, par **un organisme international extérieur accrédité par le COFRAC**,.

Les grands axes d'amélioration ont été sur cette année 2018 :

➤ **Limitation des rejets de CO₂ et du réchauffement climatique** : La réduction des consommations de gasoil est un facteur déterminant pour UAP SUCCESSEURS. Plusieurs actions d'améliorations ont été constatées :

- Des cartes TOTAL ont été mises en place dès 2012 pour une meilleure connaissance de cette consommation. Un **bilan de ces gaz à effet de serre/ bilan carbone** a pu être réalisé sur ces émissions en début 2019.

- Le personnel est formé et encadré afin **d'optimiser les chargements** et de réduire les **distances de transport**. Les chauffeurs sont formés à **l'éco conduite** dans les formations FCO.

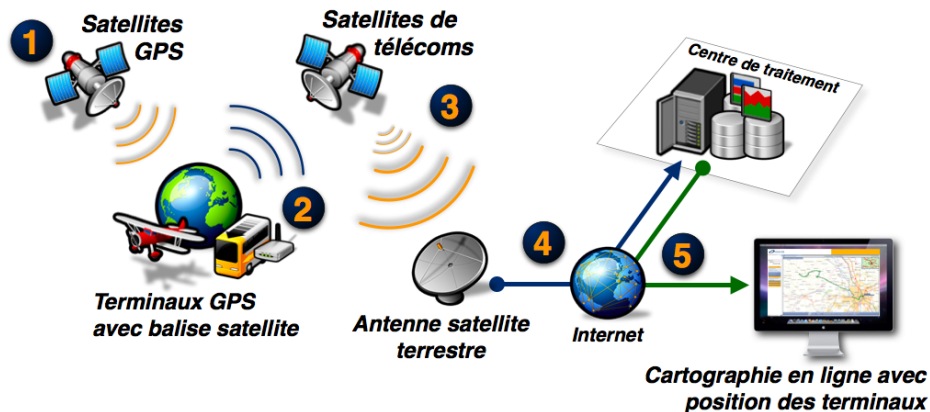
- Un système de **géolocalisation** a été installé depuis 2014 : Géolocalisation en temps réel pour gérer une urgence client ou le prévenir de son horaire de livraison. Cela a permis d'améliorer :

- Rapports au quotidiens (carnets de route des conducteurs, rapports de gestion de flotte, d'utilisation de véhicules...),
- Organisation de la gestion de la flotte (facilité de gestion de l'entretien des véhicules, renouvellement assurance et contrôle technique avec système d'alertes quand nécessaire),
- Rapports d'utilisation et de capacité de la flotte (identification des véhicules qui ne sont pas utilisés à leur pleine capacité),
- Sensibilisation directe à **l'éco-conduite** (analyse de la conduite en fonction de l'accélération, du freinage et de la vitesse).

Une nouvelle version a été mise en place début 2019, qui permettra un meilleur pilotage et d'avoir une vision sur la consommation de carburant en temps réel : ce sera un **outil plus efficace pour l'éco conduite et la baisse des émissions de GES**

- Le calcul des rejets de CO₂ a pu être calculé via Safari pour une prestation de transfert ou de déménagement. Ce calcul est basé sur la distance parcourue, le type de véhicule utilisé et le volume transporté.
- La porte d'entrée de ses locaux a été changée, ce qui a amélioré l'isolation et limité la consommation énergétique.

Architecture d'un système de géolocalisation GPS avec remontée des données via le réseau satellitaire



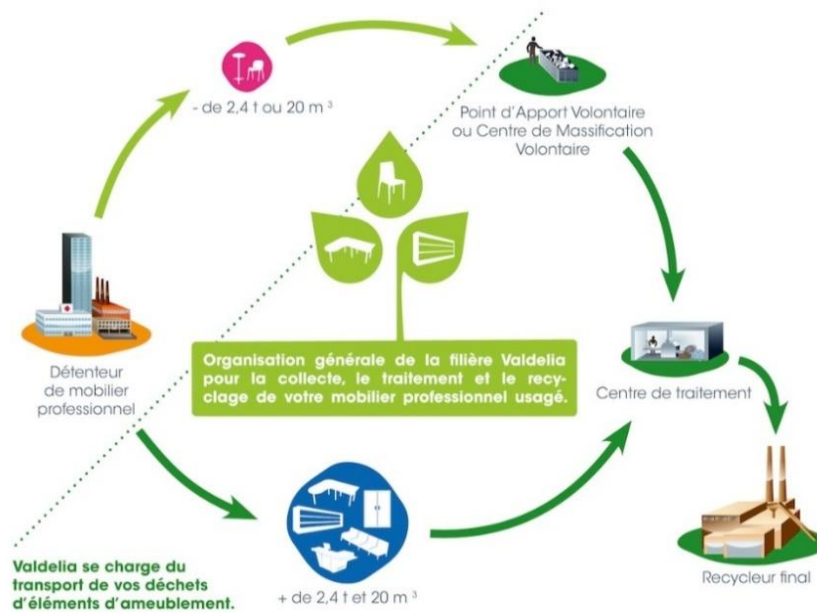
Courtesy of Novacom Services - Image under Cc-by-sa-3.0 license

➤ CYCLE DE VIE - ECONOMIE CIRCULAIRE ET VALORISATION DES DECHETS ET REUTILISATION

Participer à la **valorisation des déchets** émis par les clients comme par ses propres activités : la valorisation des déchets est déjà mis en place depuis plusieurs années (envoi dans un centre de valorisation, tri à la source, suivi des déchets...) ; UAP SUCCESEURS fait travailler CEDRE qui est une entreprise adaptée pour la valorisation de ses déchets papier.

En 2018, UAP SUCCESEURS a poursuivi activement son engagement dans la valorisation des mobiliers de bureaux, conformément à la nouvelle réglementation, avec un éco-organisme comme Valdelia.

La valorisation en 2018 a été plus importante qu'en 2015, un peu moins qu'en 2017 mais avec un taux de recyclage de 70%, elle reste performante. Cela peut s'expliquer par le fait que les clients trient mieux en amont et que ces déchets valorisables sont envoyés directement par le client dans des centres de valorisation.



Recyclage des déchets d'ameublement avec Valdélia, éco organisme créé en réponse au Grenelle de l'environnement et au décret relatif à la gestion des Déchets d'Eléments d'Ameublement.



DEEE (ordinateurs)



déchets banals



Cartons papiers



déchets ferrailles



déchets de mobiliers

TRI SELECTIF DES DECHETS CLIENTS ET UAP

➤ **CHOIX DES MATIERES PREMIERES**

- L'utilisation autant que possible de **matériels respectueux de l'environnement** : des cartons d'emballage réutilisables ou sans scotch sont proposés aux clients qui le souhaitent.

- Baisse de la pollution sonore de la prestation de transfert en utilisant un scotch faisant moins de bruit.

➤ **LA PREVENTION DES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX** sur ses sites et ceux de ses clients : baisse du nombre de produits dangereux sur le site de Villeteuse (suppression des produits dangereux à Marcoussis), procédure d'identification des situations d'urgences et tests, préoccupation de conservation de la biodiversité (amélioration de la gestion des espaces verts à Marcoussis et Villeteuse : pas de produit phytosanitaire utilisé). Les dernières mises à jour des FDS (fiches de données sécurité) ont été récupérées mais UAP SUCCESEURS utilise très peu de produits dangereux (liquide de refroidissement, lubrifiant, lave glace). Il n'y a pas eu d'achat de ces produits en 2018.

Le réaménagement du Garde meuble de Marcoussis pour une optimisation de l'activité Logistique et stockage lors de transferts de courte durée a été poursuivi en 2018 et a permis une optimisation des places. Les certificats de protection incendie APSAD demandés par les assureurs (Q19, Q4, Q18) ont été maintenus. Les contrôles sur ces nouvelles installations ont été poursuivis (détection incendie, trappes désenfumage, obturateur eaux d'extinction incendie, portes coupe-feu ...). Le contrôle ICPE a été réalisé en 2015 par un organisme de vérification. Le processus de suivi des vérifications périodiques est maintenant bien opérationnel et mieux suivi (tableau de suivi périodique). Un contrôle des déversements des eaux pluviales a été réalisé fin 2016 : il a permis de réaliser quelques actions d'amélioration de cette gestion et de valider l'autorisation de rejets.

➤ SENSIBILISATION

La sensibilisation du personnel a été poursuivie sur le respect des consignes environnementales (dont éco gestes pour le personnel administratif, gestion des produits dangereux pour le dépôt de Villeteuse) mais aussi sur celles incluses dans les Plans de prévention des clients.



Un **Tableau de Bord** Environnement suivi régulièrement permet de mesurer ces indicateurs environnementaux : consommation de papier, cartons, eau, électricité, gaz oil.

Les Impacts environnementaux des sites de Villeteuse et de Marcoussis sont identifiés et remis à jour annuellement.

Indicateur	Objectif 2018	Résultats 2018	Commentaires
Taux de valorisation de déchets	>70%	Objectif atteint : 70% de valorisation des déchets	La valorisation était de 17% en 2013, elle a été de 73% en 2017 ; elle a diminué à 70% car beaucoup de clients trient mieux à la source (dont DEEE) et les déchets restants sont moins valorisables
	< année précédente : 165		Cela dépend du type de prestation. Une action a permis de limiter cette consommation

Consommation de papier/ Chiffre d'affaires	ramettes (<0,96 %)	Objectif atteint : 110 ramettes	(simplification administrative des documents à imprimer pour un client) ; écogestes
Mise en place des cartons réutilisables et de cartons sans scotch	Utilisation de cartons réutilisables et de cartons sans scotch	Objectif atteint partiellement ; bonne réutilisation des cartons pour plusieurs chantiers : environ 50% soit : 25827 cartons réutilisés Peu de carton sans scotch utilisés	Difficulté de faire un bilan plus détaillé quantitativement Difficulté d'utiliser des cartons dans scotch pour des cartons lourd car s'ouvrent parfois et donc consolidation à faire par le client par du scotch dans ces cas.
Diminuer l'impact sur le réchauffement climatique : baisse de consommation électrique	Mettre en place des actions d'amélioration Faire un bilan carbone/émissions GES	Action réalisées : mise en place de LED dans le dépôt de Villetaneuse, poursuite travaux d'isolation avec changement de la porte d'entrée Des stores ont été installés pour permettant de limiter la climatisation	Premier bilan carbone et émissions GES (voir actions définies)
Maintien de la certification ISO14001	Maintien de la certification sans écart majeur	Objectif atteint : pas de non-conformité majeure et mineure	maintien de la certification
Améliorer la biodiversité	Supprimer la consommation de produits phytosanitaires	Objectif atteint : Pas d'utilisation de produits phytosanitaires dans les espaces verts des 2 sites	Nouvel objectif ; continuer à améliorer la biodiversité en plantant des espèces mellifères pour les abeilles (lavande, chèvre fleurs flagratissima, bruyère...)

4. Volet Social

Questions centrales **Droit de l'homme, communauté et développement local, relations et conditions de travail,**

UAP SUCCESEURS a défini des axes selon ces questions centrales d'ISO26000 dans sa politique Développement Durable. En 2018, une préparation active sur l'ISO450001 système de Management Santé et sécurité a commencé pour un objectif de certification au cours de l'année 2019.

1. **Révision complète de l'Evaluation des risques** pour son personnel et définition d'un plan d'actions Hygiène, Santé, Sécurité dans le but d'être plus proactif sur la limitation des accidents du travail et maladies professionnelles (TMS).
2. La **conformité de son matériel et de ses installations** à Marcoussis et Villetaneuse.
3. Mise en place des **moyens de prévention** relatifs à ces risques.
4. Respecter les **consignes sécurité et les plans de prévention** du client.

UAP SUCCESEURS s'engage de plus à :

- développer de bonnes conditions de travail pour ses salariés,
- dialoguer avec les représentants du personnel de manière constructive,
- ne pas faire de discrimination à l'embauche et dans sa gestion du personnel et tenir compte de la diversité de la société française,
- donner la priorité au recrutement interne,
- respecter les droits humains fondamentaux,
- former ses chargés d'affaires et managers pour le respect de ces principes et de cet engagement,
- communiquer de manière interactive avec le personnel, fiche de remontée des problèmes, augmenter la présence sur site des chargés d'affaires...,
- mettre en place des causeries sécurité avec les contremaitres, chargés d'affaires et direction,
- respecter la réglementation concernant les temps de travail (fiches de temps, chronotachygraphe, respect repos compensateur...)
- mettre à disposition une tablette Surface et téléphone portable (possibilité connexion mail, internet) pour les commerciaux (travailleurs mobiles),
- cotiser à une mutuelle avantageuse pour les salariés,
- ne pas faire travailler des enfants et ne pas procéder à du travail forcé,
- maintenir une belle salle de pause propre avec des orchidées dans le site de Villeteuse,
- travailler à améliorer la communication interne et mieux définir les rôles de chaque personne,
- accueillir les nouveaux embauchés avec un livret d'accueil détaillant bien les risques TMS et les consignes santé sécurité

La directrice d'UAP SUCCESEURS a suivi une formation de coaching RH spécifique au monde du transport, pour la définition et la mise en œuvre d'une politique de ressources humaines adaptée à sa taille en respectant la réglementation.

UAP SUCCESEURS a défini dans son règlement intérieur ses exigences, notamment les mesures en cas d'utilisation d'alcool et de substances illicites, harcèlement moral, harcèlement sexuel, égalité hommes-femmes.

UAP SUCCESEURS suit un tableau de bord RH et sécurité et mis à jour son bilan social. Les commentaires en 2018 ont permis de souligner : l'effort de formation notamment interne, d'intégration d'apprentis et contrat de professionnalisation (8 en 2018), la parité dans le comité de direction (50% homme/femme), l'intégration de personnes étrangères depuis plusieurs années et d'origines différentes (25% : 8 nationalités) en augmentation en 2018, l'emploi des travailleurs handicapés (0,3%). Ces efforts sont réels, compte tenu de l'activité de manutention de charges lourdes de l'entreprise.

Cette année 2018 a permis l'embauche d'une personne chômeur longue durée et sénior, donc avec une bonne expérience.

La non-discrimination dans ses équipes et l'accueil de personnes handicapées (notamment avec ses sous-traitants) et l'acceptation des personnes handicapées dans ses équipes (collecte et valorisation des déchets, achat d'enveloppe à des ateliers protégés) sont des points forts de la politique ressources humaines d'UAP SUCCESEURS.

UAP Succesieurs, du fait de son activité, est un réservoir d'emplois pour du personnel jeune et sans expérience. Par le biais de la formation interne, UAP SUCCESEURS propose des solutions d'évolution pour des jeunes.

UAP SUCCESEURS a apporté plus de vigilance sur les plans de prévention signés avec les clients et le respect de leurs différentes exigences.

Environnement de travail : Le site de Villeteuse a été aménagé pour que les conditions de travail et de pause soient agréables. L'aménagement s'est poursuivi en 2018 (stores) : amélioration éclairage avec installations d'éclairage spots LED et peinture au sol (visuel et limitation des poussières) dans le dépôt,

Un nouvel aménagement est en cours en 2019 : repositionnement des bureaux, pose de dalles moquette insonorisées afin de mieux fonctionner en équipe et de limiter la nuisance sonore source de fatigue chronique et de stress. Les rôles de l'équipe administrative ont été redéfinis pour une meilleure efficacité et une meilleure polyvalence avec une nouvelle personne arrivée.

Notre volonté :

- Développer une culture forte santé sécurité reconnu à travers un Système de Management Sécurité certifié
- Des actions concrètes visant à l'amélioration des conditions de travail et notamment de sécurité.
- Un meilleur partage des valeurs qui favorise la cohésion interne et nous positionne comme un acteur modeste mais résolu à respecter dans le domaine des droits de l'homme au travail.

Indicateur	Objectif 2018	Résultats 2018	Commentaires
Formation qualifiantes	100% des qualifications réalisées	Objectif atteint : Les qualifications ont toutes été réalisées	Bon suivi des formations qualifiantes (FCO, CACES...) avec alertes. Une formation sur la vérification des hayons a permis d'augmenter la qualification de la personne en charge du suivi des véhicules.
Autres formations	100% des formations réalisées	Objectif atteint : les formations ont toutes été réalisées et d'autres ont été ajoutées par rapport à ce qui était prévu : formation à la conduite (risque conditions difficiles)	Pour 2019, UAP a décidé de faire des formations gestes et postures par un organisme extérieur et formation sur la conduite en conditions difficiles
Nombre d'accidents de travail	Diminuer les accidents de travail (2 accidents en 2017)	Objectif non atteint : 4 accidents de travail et 2 accidents de trajets en 2018	Résultats en augmentation, mais qui restent peu élevés compte tenu de l'activité de manutention et de la perturbation du déménagement
Nombre d'accident de la route	Diminuer les accidents de la route (dont accidents mortels)	Objectif atteint : pas d'accident de la route (dont mortels)	Très bons résultats, compte tenu de l'activité de transfert et déménagement



5. Volet Économique : Écoute Client- Politique anti-corruption

Questions centrales relatives aux consommateurs, loyauté des pratiques

➤ **ÉCOUTE CLIENT :**

UAP SUCESSEURS est particulièrement à l'écoute de ses clients (consommateurs des prestations) au travers des processus mis en place dans le cadre de sa certification ISO 9001, vérifié par un organisme extérieur accrédité par le COFRAC. Des enquêtes de satisfaction sont envoyées lors des prestations et les données sont analysées tous les trimestres depuis de nombreuses années : les résultats restent très satisfaisants et démontrent la bonne relation client et le professionnalisme développé par les équipes. Le retour de ces enquêtes a été amélioré en 2018 mais une autre façon de mesurer la satisfaction client, notamment pour l'activité.

Les taux de sinistres automobiles et litiges clients sont aussi suivis depuis plusieurs années : on constate que ce taux est faible pour une activité de transfert et de déménagement.

Résultat satisfaction clients

Indicateur	Objectif 2018	Résultats 2018	Commentaires
Satisfaction client	Note satisfaction enquête client >4,7/5 (et taux de retour > 15%)	Objectif atteint : note = 4.9/5 et taux de retour > 15%) = 50% pour le transfert, 35% pour le particulier et 12,5 pour la logistique ; soit	La satisfaction des clients reste forte et meilleure qu'en 2017. Cependant même si le taux de retour et l'envoi des questionnaires ont fortement augmenté, démontrant une meilleure écoute client, il reste faible pour l'activité logistique car il faut trouver une autre méthode pour mesurer cette satisfaction client
Taux de litiges transfert	Pas d'objectif pour favoriser la remontée des litiges Pour info : Taux de litiges : 29 litiges en 2017 : (28 particuliers et 1 transfert)	Taux de litiges : 30 litiges en 2018 (dont 22 Particulier et 6 transferts et 2 logistiques)	Résultats en diminution pour le particulier mais en augmentation pour le transfert (note : le taux de litiges déménagement particulier est toujours plus important que celui du transfert)
Taux de sinistres automobiles transfert	Diminuer le nombre de sinistres automobile : Nb de sinistres auto / nb total d'opérations <0,18% en 2017	Bons résultats : 0,15% en 2018	Résultats toujours en diminution (management renforcé et vigilance accrue) ; il est très faible compte tenu du nombre de transferts et de l'activité

➤ Politique anti-corruption – Éthique des affaires

Une **politique anti-corruption et éthique** a été définie (cf. fin de ce document), et signée par la direction et les chargés d'affaires : elle correspond à la culture de l'entreprise et à un engagement fort de la direction. **UAP SUCESSEURS** est une entreprise qui ne tolère et n'encourage aucune forme de corruption que ce soit en interne ou par un tiers agissant pour ou au nom de l'entreprise.

Pour cela la direction a développé une forte culture d'éthique ainsi qu'un ensemble de principes clairs qui guident notre conduite des affaires.

- UAP SUCESSEURS ne doit pas proposer, promettre, ni donner de dessous de table ; UAP SUCESSEURS ne doit pas solliciter, accepter, ni recevoir de dessous de table quelles qu'en soient les formes (argent, avantage financier ou autre, récompense),
- UAP SUCESSEURS n'intervient pas dans des dossiers où il pourrait y avoir des conflits d'intérêt,
- UAP SUCESSEURS respecte la réglementation française pour ses déclarations fiscales et autres réglementations françaises,
- UAP SUCESSEURS n'intervient pas dans les trafics de blanchiment d'argent,
- UAP SUCESSEURS ne procède pas à des pratiques anticoncurrentielles et respecte les droits de propriétés intellectuelles,
- UAP SUCESSEURS réalise la promotion de ses activités en toute honnêteté,
- UAP SUCESSEURS s'engage à respecter la protection et la confidentialité des données des clients (dont loi Informatique et Liberté),

Cette nouvelle politique n'interdit pas les cadeaux raisonnables et proportionnés, les invitations et autres libéralités. En cas de doute, le chargé d'affaire en informe la direction pour valider la conformité à cette politique. Par contre, si ces cadeaux et autres libéralités étaient déraisonnables ou donnés dans des circonstances inappropriées, alors des sanctions seraient prises.

Toute personne agissant pour ou au nom de UAP SUCESSEURS doit également respecter ces règles. UAP SUCESSEURS ne fait pas travailler de commerciaux en dehors de son équipe, ce qui limite ces risques. Cette année, en 2018, une révision des contrats et des obligations des fournisseurs a permis le renforcement de notre partenariat avec ces entreprises, notamment au travers de la mise en place d'e-attestation permettant un pilotage précis et en temps réel des documents réglementaires obligatoires. La procédure d'achat responsable a été revue en 2018 et l'évaluation de ces prestataires a mieux intégré les exigences de la RSE. Cette année 2019 des audits de ces fournisseurs sur tous les aspects (pas seulement terrain) dont administratifs seront réalisés.

Toute personne de UAP SUCESSEURS peut alerter la direction : par le biais des délégués du personnel, ou des responsables de services. Il n'y aura pas de pression envers cette personne. UAP SUCESSEURS prend ces principes très au sérieux, reste vigilante et surveille de près tous les risques de corruption auxquels l'entreprise pourrait être confrontée. Cette politique est communiquée à tout le personnel.

Cependant UAP SUCESSEURS intervient pour des activités, des montants et une zone géographique où la pression pour corruption est limitée.

Elle a engagé une analyse de l'application de ces principes au travers de sa préparation à une évaluation ISO26000.

Un contrôle est effectué au travers d'un comité de direction et d'un expert-comptable indépendant externe à l'entreprise apportant de la crédibilité. De plus cette année des contrôles par l'administration ont été réalisés.

Cependant l'évaluation par Ecovadis montre que UAP pourrait mieux formaliser cette démarche

Actions sur politique anticorruption –éthique des affaires

Indicateur	Objectif 2018	Résultats 2018	Commentaires
Diffusion de la politique anticorruption et sensibilisation aux équipes commerciales	Sensibilisation à cette politique aux personnes concernées. Vérification de son application	100% des commerciaux sensibilisés Respect des exigences des codes de marchés publics.	Améliorer le formalisme de cette sensibilisation et des contrôles.

6. Adhésion à des initiatives développement durable / Engagement Pacte Mondial

Dans sa perpétuelle volonté de s'engager vers un avenir meilleur, **UAP SUCCESSEURS** adhère, depuis 2015, à la charte de Global Compact des Nations Unies



Un rapport est émis chaque année pour démontrer cet engagement et le principe de transparence.

Voici les dix principes auxquels UAP SUCCESSEURS adhère :

Droits de l'homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme;
2. A veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

Normes internationales du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective;
4. A contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;
5. A contribuer à l'abolition effective du travail des enfants;
6. A contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer des précautions face aux problèmes touchant à l'environnement
8. A prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme



ENGAGEMENT SUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE

La société UAP SUCCESEURS, certifiée ISO9001 et ISO14001 affiche aujourd'hui une volonté forte et engagée sur la **santé sécurité et développement durable** pour sa prestation de Transfert d'entreprises, de Stockage, de Logistique et de déménagement particuliers. Pour cela elle se base aussi sur la norme de responsabilité sociétale ISO26000.

Trois axes sont définis :

La Qualité :

- ✓ Maintenir la **satisfaction des clients** :
 - - en développant une **écoute de leurs besoins et attentes**,
 - - mettant au service des clients une **méthodologie, un savoir faire et une planification informatisée pour l'optimisation de la réalisation des prestations**,
- ✓ **Développer les activités tout en maintenant une bonne rentabilité.**

L'Environnement

- ✓ La **réduction des consommations de gaz-oil** pour contribuer à limiter les rejets de CO2 et le réchauffement climatique.
- ✓ Participer à la valorisation des **déchets** émis par les clients comme par ses propres activités.
- ✓ L'utilisation autant que possible de **matériels respectueux de l'environnement**.
- ✓ La **prévention des risques environnementaux** sur ses sites et ceux de ses clients.

Le social : intégrant la sécurité des personnes, et le volet social

- ✓ **L'évaluation des risques** pour son personnel
- ✓ **La conformité de son matériel et de ses installations à Villeteuse et Marcoussis**
- ✓ Mettre en place les **moyens de prévention** relatifs à ces risques
- ✓ Respecter les **consignes sécurité et les plans de prévention** du client

Aussi, nous nous engageons à ce que cette politique soit mise en œuvre selon les systèmes de management QSE, **en respectant la réglementation** et sur le principe de **l'amélioration continue** des performances.

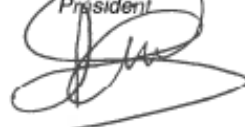
L'implication de tous est un élément essentiel de cette politique.

A Villeteuse, le 7/01/19

Jennifer LECLERCQ
Directrice Générale UAP SUCCESEURS



Steve ARNOULD
Président





Politique anti corruption- Ethique des affaires

UAP successeurs est une entreprise qui ne tolère et n'encourage aucune forme de corruption que ce soit en interne ou par un tiers agissant pour ou au nom de l'entreprise.

Pour cela la nouvelle direction a développé une forte culture d'éthique ainsi qu'un ensemble de principes clairs qui guident notre conduite des affaires.

- UAP ne doit pas proposer, promettre, ni donner de dessous de table ; UAP ne doit pas solliciter, accepter, ni recevoir de dessous de table quelles qu'en soient les formes (argent, avantage financier ou autre, récompense).
- UAP n'intervient pas dans des dossiers où il pourrait y avoir des conflits d'intérêt.
- UAP respecte la réglementation française pour ses déclarations fiscales et autres réglementations françaises.
- UAP n'intervient pas dans les trafics de blanchiment d'argent.
- UAP ne procède pas à des pratiques anticoncurrentielles et respecte les droits de propriétés intellectuelles,
- UAP réalise la promotion de ses activités en toute honnêteté,
- UAP s'engage à respecter la protection et la confidentialité des données des clients (dont loi Informatique et Liberté),

Cette nouvelle politique n'interdit pas les cadeaux raisonnables et proportionnés, les invitations et autres libéralités. En cas de doute, le chargé d'affaire en informe la direction pour valider la conformité à cette politique. Par contre, si ces cadeaux et autres libéralités étaient déraisonnables ou donnés dans des circonstances inappropriées, alors des sanctions seraient prises.

Toute personne agissant pour ou au nom de UAP doit également respecter ces règles. C'est pourquoi cette politique est communiquée aux partenaires commerciaux (sous traitants) et une procédure d'achat responsable est définie.

Toute personne de UAP peut alerter la direction : par le biais des délégués du personnel, ou des responsables de services. Il n'y aura pas de pression envers cette personne.

UAP prend ces principes très au sérieux, reste vigilante et surveille de près tous les risques de corruption auxquels l'entreprise pourrait être confrontée. Cette politique est communiquée à tout le personnel. Elle est signée par les chargés d'affaire et la direction.

Cependant UAP intervient pour des activités, des montants et une zone géographique où la pression pour corruption est limitée.

Elle a engagé une analyse de l'application de ces principes au travers de sa préparation à une évaluation ISO26000. Un contrôle est effectué au travers d'un comité de direction et d'un expert comptable indépendant externe à l'entreprise apportant de la crédibilité.

A Villetaneuse, le 7/01/2019

Jennifer LECLERCQ
Directrice Générale UAP SUCCESEURS



Steve ARNOULD
Président





H.E. Ban Ki-moon
Secrétaire Général
Nations Unies
New York, NY 10017
USA

Paris, le 12/3/2019

Objet: Lettre d'adhésion au Global Compact des Nations Unies

Honorable Secrétaire Général,

J'ai l'honneur de vous confirmer que **notre société UAP Successeurs** soutient les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence. Egalement, de participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement plus larges des Nations Unies, en particulier les objectifs de Développement Durable. **UAP Successeurs** fera une déclaration publique de cet engagement à ses parties prenantes.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Global Compact est la publication annuelle d'une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes. Nous nous engageons donc à publier nos progrès dans un délai d'un an maximum à compter de notre date d'adhésion, et par la suite *annuellement*, en conformité avec les directives pour les Communications sur le progrès du Global Compact. Cette COP contiendra trois éléments :

1. Le renouvellement signé du dirigeant envers le Global Compact et ses principes (document distinct de la présente lettre)
2. Une description des actions pratiques (politiques, procédures, activités) que l'entreprise a prises ou planifiées pour intégrer les thèmes des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.
3. Une mesure des résultats des actions entreprises, ou des objectifs chiffrés.

Meilleures salutations,

Jennifer Leclercq

Directrice Générale

