



Communication sur le Progrès FACILITESS 2018



SOMMAIRE



GLOBAL COMPACT

p.2



DROITS DE L'HOMME

p.3-5



**NORMES INTERNATIONALES
DU TRAVAIL**

p.6



ENVIRONNEMENT

p.7



**LUTTE CONTRE LA
CORRUPTION**

p.8

Global Compact

Facilitess



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Déclaration de soutien au principe du Global Compact

Adhérente depuis 2017, Facilitess soutient les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Notre entreprise s'est engagée à déployer son projet de croissance durable autour de plusieurs valeurs dont la fiabilité, la courtoisie et l'agilité.

Facilitess a l'ambition d'être un acteur incontournable des métiers de l'environnement de travail, en contribuant à apporter différents services mis à la disposition des occupants des sites clients dans le cadre de la réalisation de leur travail.

Facilitess a pour objectif de satisfaire toujours plus avant ses clients et de se tourner résolument vers l'innovation notamment dans le cadre de la protection de l'environnement.

L'activité de l'entreprise est basée sur la richesse des femmes et des hommes de notre entreprise qui contribuent à la réalisation de prestations de qualité que nous réalisons pour nos clients. C'est pourquoi, Facilitess souhaite poursuivre son développement en luttant contre toute forme de discrimination à l'emploi et a souhaité en 2018 mettre en place des actions contribuant à aider les salariés en difficulté.

Sophie Auger-Mongenot

Directrice Générale de Facilitess
Paris, le 29 avril 2019



Tisser du lien social

Mise en place des journées “Tous mobilisés”

Proximité des responsables de la mobilité, de la formation et des ressources humaines pour créer du lien entre le personnel siège et le personnel affecté sur les sites afin d'apporter une écoute et des conseils.

107 entretiens (112 heures) ont eu lieu chez deux de nos principaux clients,

A l'issue de cette opération, nous avons réalisé une **enquête de satisfaction** qui a fait apparaître un taux de satisfaction des salariés Facilitess présents de **84%**.

Les dîners de salariés

Des dîners avec les équipes présentes sur site sont organisés pour partager des moments de convivialité, hors du cadre formel du travail. Ils permettent de créer une relation de confiance et de communiquer avec les salariés présents. L'ensemble des services est représenté ce qui permet de répondre à toutes les questions que se posent les salariés mais également de les tenir informés des actions menées par leur entreprise.

Plus de 120 salariés ont été reçus à l'occasion de ces dîners en 2018.



La mise en place de ces journées a permis la prise en compte de certaines difficultés remontées par les équipes de terrain et a donné lieu à la mise en place d'actions contribuant à aider les salariés.

Signature du contrat de mise en place d'une assistante sociale en novembre 2018 afin d'écouter, informer, orienter et accompagner les salariés dans toutes les étapes de leur vie professionnelle et personnelle.

L'action de l'assistante sociale s'articule autour de cinq thématiques : le logement, la santé au travail, l'accompagnement budgétaire, la famille et l'accès aux droits (CAF, prévoyance...)

Action à venir : Un bilan annuel sera effectué à la fin de l'année 2019.

Campagnes de sensibilisation sur la santé des salariés

Deux campagnes de prévention sont disponibles sur notre espace Internet dédié aux collaborateurs concernant la consommation de cannabis et d'alcool au travail, addictions qui peuvent toucher nos salariés et qui menacent la sécurité des travailleurs.



Politique d'insertion

Partenariat avec TISSÉCO SOLIDAIRE

Nous travaillons avec une association œuvrant pour l'insertion sociale via son activité de recyclage de nos uniformes en fin de vie.

Viser une insertion durable signifie accompagner le public en difficulté vers l'autonomie.

La collecte de nos uniformes a permis une redistribution auprès de partenaires sociaux (Croix Rouge Française, Secours Populaire, Secours Catholique...) en fonction de leurs besoins. Le solde est vendu à différents spécialistes du recyclage. Le produit des ventes permet le maintien dans l'emploi de collaborateurs de l'association pour la plupart en insertion.

Action à venir : 100 % des salariés sont conviés à participer à l'action solidaire de Tiss'Eco et restituer leur tenue en fin de vie.



Notre politique d'insertion en 3 engagements :

La diversité s'inscrit dans l'ADN de FACILITESS depuis l'origine avec 23 nationalités différentes et aucune discrimination à l'embauche.

30% des contrats à durée déterminée aboutissent à des contrats à durée indéterminée.

Nous favorisons le **développement** du tissu économique local avec le maillage de **partenaires locaux** (Missions locales, Maisons des entreprises et de l'emploi) et la mise en place de forums de recrutement interentreprises locaux et des sessions de recrutement.

Insertion du handicap : Nous avons nommé un référent handicap en 2018 afin de développer une réelle politique handicap au sein de Facilitess.

Parallèlement, nous développons avec l'AP'AIPS, entreprise du secteur adaptée, l'insertion des personnes en situation de handicap. En 2018, nous avons signé cette co-traitance pour le compte de deux de nos clients.

Action à venir : Une campagne de mobilisation et de sensibilisation, une journée découverte de nos métiers dédiées aux personnes handicapées lors de la journée DUO'DAY ainsi que la participation à de nombreux salons.

Mécénat

Mécénat auprès d'associations

Soutien auprès de l'association "Les Rois du Monde":

La directrice générale participe tous les ans au Gala de l'association afin de recueillir des dons permettant à l'association de financer des rêves et d'assurer ainsi ses missions d'aide aux enfants défavorisés, orphelins et hospitalisés. En réalisant leurs vœux, l'association leur permet de vivre des expériences inoubliables, de s'évader de leur quotidien ce qui les aide à reprendre confiance en l'avenir.



Facilitess avec le groupe SOFINORD est mécène de l'association Enfance & Nature, qui est engagée dans la protection de l'enfance. Les financements ont permis la construction de l'Église de l'Épiphanie 2018 à Nianing, au Sénégal.

Association Tatiana, Soutien, Prévention du Syndrome du bébé secoué : Participation à la Course des Héros. En soutien à une salariée du groupe dont la petite fille est décédée, Facilitess a souhaité mener une action en faveur d'une cause encore trop méconnue.

7 salariés de Facilitess ont participé à la Course des Héros.





NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Formation E-learning “Recruter sans discriminer” :

100 % des managers Responsables de comptes et personnel en charge du recrutement, ont été formés à la non discrimination.

Cette formation a pour objectif de consolider ses connaissances en matière de discrimination au recrutement, découvrir les nouveaux critères retenus par la législation et appliquer les bonnes pratiques en matière de discrimination au travail.

Ce parcours de formation sera répété tous les deux ans de manière collective et si nécessaire, de manière individuelle.



Sécurité :

Elaboration d’un livret d’accueil Sécurité remis aux collaborateurs œuvrant sur les sites afin de les sensibiliser aux consignes de sécurité générale et d’évacuation pour une parfaite maîtrise durant l’exercice de leur mission.

Projet à venir : Un module de maintien des connaissances, sanctionné par un test, sera mis en ligne sur notre plateforme E-learning.

Formation de 100 % de l’encadrement au Management Santé et Sécurité afin de rappeler notre obligation de résultat en terme de sécurité et ainsi sensibiliser l’ensemble de nos salariés.

Campagnes de prévention sur notre espace Internet dédié aux salariés sur le thème des 9 principes de prévention.

Projet à venir : De nouvelles campagnes seront diffusées notamment sur les règles de prévention.



Mise en place de trousse de secours sur le lieu de travail des salariés Facilitess présents chez nos clients. Ce matériel de premier secours facilement accessible, permet d’effectuer les premiers soins.

140 trousse de secours ont été distribuées et mises en place pour nos salariés présents sur les différents sites clients.



TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES
GESTION DU PERSONNEL ET PAIE



RGPD : Intégration du nouveau règlement.

Facilitess a nommé deux référents dédiés au bon respect de cette nouvelle norme.

100% des salariés sont sensibilisés à la manière dont sont conservés les données au sein de Facilitess. Les référents et personnes gérants des données personnelles sont formés grâce à un module de formation E-learning dédié et un site dédié au Règlement général sur la protection des données

15 le cadre de la gestion du personnel et de la paie, nous sommes amenés à collecter des données personnelles (ex. : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, n° de sécurité)



ENVIRONNEMENT

Gestion de nos uniformes dans le respect de l'environnement

Valorisation des TLC (textiles-linge-chaussures), grâce à l'association Tiss'Eco en charge du recyclage de nos uniformes et chaussures de sécurité.

235 kg de textiles ont été recyclés.

Le recueil de tissus permet la confection de chiffons. Il s'agit de la technique dite de «l'essuyage»; tout vêtement conçu en matière absorbante, telle que le coton, est transformé en chiffons industriels. Ces chiffons sont vendus à des entreprises de l'industrie automobile, des collectivités et autres partenaires.

Distribution des uniformes avec des sacs 100% intissés logotés aux couleurs de notre entreprise par la société France Emball. Ces types de matières proviennent en partie de la filière du recyclage.



Diminution de l'émission de CO2 : 50 % de notre flotte automobile est électrique et nous privilégions le covoiturage lors des événements de notre entreprise.



Notre siège social est situé dans un immeuble HQE qui a reçu la certification NF AFNOR HQE Exploitation.

Cette certification atteste et valorise les performances environnementales du bâtiment que nous occupons au regard de leur impact sur l'environnement, sur la consommation d'énergie, sur le confort la santé des occupants.

Projet à venir : Sous l'impulsion du groupe, nous souhaitons renforcer cette démarche et mettons en place des bacs Recy'go pour le recyclage papier.



Dématérialisation : Le parcours des candidats à un emploi chez Facilitess est digitalisé de la candidature à l'embauche. A ce jour, la dématérialisation des fiches de paie et notes de service, la carte titre-restaurants et la mise en place d'un coffre-fort électronique permettent la première étape vers la mise en œuvre d'une politique « zéro papier ».



L'accès sécurisé professionnel

Engagement des salariés aux clauses environnementales sur leurs sites clients.

Les salariés sont formés au respect des normes environnementales établies par nos clients. Ils s'engagent en ce sens et sont contrôlés régulièrement.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Clauses contractuelles dans nos contrats commerciaux :

Facilitess s'engage à respecter les règles de la libre concurrence et à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, se conformer strictement aux lois et règlements des pays dans lesquels elle doit intervenir, établir des rapports honnêtes avec ses clients, fournisseurs, sous-traitants et collaborateurs, s'interdire toutes situations susceptibles de provoquer des conflits d'intérêts et enfin être attentive à la qualité des relations humaines au sein des équipes de travail.

Projet de mise en place d'une charte éthique pour l'ensemble de notre groupe Armonia.