

www.aguirrenewman.es

EUROMONEY
REAL ESTATE
AWARDS
2018

Grupo **Savills Aguirre Newman**

Informe de Progreso 2017-2018

savills

AGUIRRE
NEWMAN



01

Declaración de Apoyo Continuo



02

El Grupo

Savills Aguirre Newman



Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno: ninguna (0€)

Desglose grupos de interés: clientes y empleados

Desglose de otros grupos de interés: instituciones, medios de comunicación

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: aquellos con los que se mantiene un mayor grado de relación en la Compañía

Ciudades donde está presente: Madrid, Barcelona, Málaga Lisboa y Oporto.

Alcance del Informe de Progreso: toda la organización

Difusión del Informe de Progreso: principalmente en la web oficial de Savills Aguirre Newman y el resto de los canales de comunicación habituales con los Grupos de Interés presentaciones corporativas, newsletter, etc.)

Premios y distinciones recibidos durante el período informativo: *Mejor Consultora Inmobiliaria en España en 2017-2018*, concedido por la revista Euromoney

Período cubierto por la información contenida en la memoria: año 2017-2018

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: anual

Día de publicación: 30 de abril 2019

Responsable: Departamento de Compliance

PRESENCIA DE SAVILLS AGUIRRE NEWMAN

Oficinas Savills Aguirre Newman



Urbanismo, Arquitectura y obra pública de la Comunidad de Madrid en 2002, Premio RICS 2003 y Vía Premios inmobiliarios 2003 a la mejor rehabilitación.

2005 Creación del área de Hoteles.

2006 Definición del plan estratégico de la compañía. Diversificación, desarrollo profesional, orientación al cliente e innovación.

2007 Asesoramiento en la transacción de mayor volumen realizada hasta la fecha en España. Torre UNO. Paseo de la Castellana 253, Madrid. Creación de la línea de negocio Asset Management, para la gestión de vehículos inmobiliarios.

2008 Celebración 20º Aniversario. Mantiene su liderazgo en consultoría inmobiliaria en España y Portugal con 70 millones de euros de facturación, por encima de sus competidores internacionales.

2011 Ampliación de fronteras. Nuestros profesionales comienzan a operar en mercados como el británico con oficina en Londres y el americano con oficina en México D.F. Aguirre Newman obtiene la homologación como sociedad tasadora por el Banco de España.

2012 Se supera la barrera de los 2 millones de m² gestionados. Galardonados por la revista Euromoney con el premio a la Mejor Consultora Inmobiliaria de España.

2013 25º Aniversario de la compañía y por segundo año ganadores del Premio Euromoney.

2014 26º Aniversario de la compañía y por tercer año consecutivo ganadores del Premio Euromoney.

2015 27º Aniversario de la compañía y por cuarto año consecutivo ganadores del Premio Euromoney.

2017 Savills adquiere Aguirre Newman, la consultora española independiente líder en asesoramiento inmobiliario en España y Portugal, como parte de su estrategia de ampliación del negocio en los principales mercados de Europa.

2018 Consolidación del Grupo Savills Aguirre Newman como consultora de referencia a nivel nacional. Traslado de la sede central a Paseo de la Castellana 81- Madrid.

PRINCIPALES MAGNITUDES

- Líder del mercado en España. 92.6 Mn€ de facturación en 2018.
- Más de 494 activos y 3,5 millones de m² bajo gestión
- 77 operaciones de inversión con un volumen de 2.800 millones
- 26% cuota de mercado en Agencia Oficinas en Madrid y Barcelona
- 1,5 millones de m² ejecutados en proyectos de implantación
- Entre 25-30 mil millones € valorados al año
- Único Consultor Inmobiliario en España con su propia división de Urbanismo
- Lideramos la digitalización del sector inmobiliario en España: PropTech

Áreas de Negocio

Capital Markets Ofrecemos asesoramiento en proyectos de inversión y desinversión de todo tipo de activos y portfolios inmobiliarios.

Agencia Realizamos un asesoramiento especializado por sectores a propietarios y usuarios en todo lo relativo a la comercialización y optimización de las condiciones de sus activos inmobiliarios.

Tenant Representation Ofrecemos un asesoramiento inmobiliario global a las empresas ayudándolas en la toma de decisiones que afectan a los espacios de trabajo utilizados por las compañías para el desempeño de su actividad

Gestión de inmuebles Optimizamos la gestión financiera, técnica, legal y operativa de cualquier tipo de activo o porfolio inmobiliario, ofreciendo a nuestros clientes soluciones adecuadas que permiten incrementar el valor de sus inmuebles.

Consultoría Aportamos valor en la toma de decisiones inmobiliarias de carácter estratégico mediante un completo análisis de las distintas alternativas posibles.

Arquitectura Desarrollamos soluciones a medida en función de las necesidades de cada cliente, actuando como meros asesores en la concepción del espacio, desarrolladores del proyecto y/o ejecutores de las obras hasta la fase inicial de traslados y posterior mantenimiento.

Urbanismo Realizamos un análisis riguroso y objetivo del mercado inmobiliario para poder aportar a nuestros clientes información de la situación real en cada uno de los sectores ayudándoles así a tomar las decisiones más acertadas en cada momento.

Valoraciones y Tasaciones Las valoraciones son una parte crucial en la toma de cualquier decisión financiera, ya sea por parte de bancos, compañías inmobiliarias, inversores, gestores de fondos, o incluso para el propio balance interno de las empresas.

Corporate Finance Asesoramos a empresas inmobiliarias en la toma de decisiones de carácter estratégico en todo tipo de operaciones corporativas, así como en el diseño de estructuras de financiación para proyectos inmobiliarios.

Facility Management Nuestro objetivo último es ofrecer al inquilino una gestión técnico-inmobiliaria de todos los servicios y proveedores que necesiten dentro de su entorno de trabajo, todo ello, reforzando el confort del inquilino dentro de su propia oficina a través de nuestro gestor de incidencias y necesidades.

Hoteles Aportamos un asesoramiento experto en todo tipo de activos, proyectos y segmentos de negocio del sector hotelero, mediante soluciones que combinan el expertise inmobiliario, hotelero, técnico y financiero, tanto durante el ciclo de promoción de un proyecto hotelero como en la explotación del mismo.

Residencial Trabajamos junto a promotores, propietarios y fondos de inversión en las diferentes fases del ciclo de vida de un producto residencial, desde la realización de planes de viabilidad de suelos para su desarrollo hasta la venta de viviendas, tanto unidad a unidad al cliente final como portfolios a fondos de inversión distress

03 PRINCIPIOS DEL PACTO

Partiendo del esquema inicial que ofrece el modelo del Pacto Mundial (UNGC), se ha realizado un análisis de riesgos e impactos asociados a los Derechos Humanos que ha permitido confirmar que continuamos con un **nivel general de riesgo es bajo** dado el entorno socioeconómico y legal en el que opera Savills Aguirre Newman.

El modelo del Pacto Mundial consta de **10 Principios agrupados en 4 áreas temáticas**:

- **Derechos Humanos:** incluye los dos primeros Principios que hacen referencia al respeto de la Compañía por los Derechos Humanos fundamentales, así como a la no complicidad en la vulneración de los mismos.
- **Laboral:** cuatro Principios relacionados con el respeto de los Derechos Humanos en el ámbito laboral.
- **Medio Ambiente:** comprende tres Principios que se enmarcan dentro de la promoción de entornos saludables y sostenibles bajo un enfoque preventivo y de fomento del uso de las nuevas tecnologías.
- **Anticorrupción:** el último Principio versa sobre las medidas contra la corrupción y el fomento de la actuación íntegra y responsable.

En los siguientes apartados de este Informe se expondrán los resultados del diagnóstico relacionados con estas cuatro áreas, describiendo las acciones implementadas, los resultados obtenidos y las líneas de progreso que se marca la Compañía para el **ejercicio 2017 y 2018**.

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Nuestras políticas y sistemas

Códigos externos de Conducta ética

Savills Aguirre Newman apoya y respeta los Derechos Humanos fundamentales recogidos en la Carta Internacional de los Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo.

Savills Aguirre Newman organiza su actividad preventiva bajo un modelo de Servicio de Prevención Ajeno que se encarga de realizar la Planificación Preventiva, la vigilancia de la salud de los empleados y la auditoría y corrección de las posibles desviaciones encontradas.

Política de Protección de Datos de Carácter Personal y Confidencialidad de la información

Savills Aguirre Newman está comprometida con la protección de los datos de carácter personal y por ello cumple escrupulosamente con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales así como con el Reglamento Europeo (EU) 2016/679, del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales en las que se recogen las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la protección, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los recursos afectados por lo dispuesto en las citadas normativas.

Asimismo, nuestro Código Ético, dentro del Capítulo Principios Operativos del Negocio, cita en su **Artículo 6.11- Manejo de la información e Información Privilegiada**: *“Cuidamos, controlamos y protegemos los datos personales, la información confidencial y la información privilegiada a la que tenemos acceso, razón por la cual evitamos su divulgación o filtración indebida, ...”*.

Por ello, todos los empleados de Savills Aguirre Newman al iniciar su relación laboral con la Compañía firman anexos adicionales a sus contratos de trabajo en los que se refleja la obligatoriedad de respetar y cumplir esta normativa.

Proyectos y acciones en 2017-2018

En la siguiente tabla figuran los proyectos emprendidos en 2017-2018. Se indica también su estado a la fecha de elaboración de este informe y los resultados obtenidos tras su implantación.

Proyecto	Objetivo/Descripción	Estado	Resultados Obtenidos
Actualización del Código Ético	Actualización de nuestro Código Ético en el que se recogen y amplían los principios que guiaran nuestra conducta en la empresa	Finalizado	Como cada año, se ha llevado a cabo la actualización del Código Ético y se ha puesto a disposición de todos los empleados del Grupo Aguirre Newman, así como se ha entregado un ejemplar físico a los empleados de nuevo ingreso. Entrada en vigor de la actualización, inmediata. El Código se encuentra disponible en nuestra página web para los clientes, proveedores y empleados
Renovación membresía RICS	Como cada año se renueva la certificación como empresa RICS y la de 31 empleados acreditados	Finalizado	Certificación renovada
Compliance	Adecuación a la nueva normativa en protección de datos	Finalizado	Adaptación y adecuación en la protección de los datos de carácter personal
Compliance	Compliance se enfoca a supervisar el cumplimiento de	Recurrente	Área puesta en marcha, en constante supervisión y

INDICADOR GRI	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad
Resultado	Comentario	
N/A	Por la naturaleza de nuestros servicios este indicador no es de aplicación ya que no pueden generar problemas de seguridad y/o salud	

INDICADOR GRI	PR8	Número total de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes
Resultado	Comentario	
0	No se ha producido ninguna reclamación de clientes relativa a la confidencialidad de sus datos	

ENTORNO LABORAL

PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Nuestras políticas y sistemas

Libertad de asociación y negociación colectiva

En Savills Aguirre Newman velamos porque los derechos laborales se cumplan estrictamente, respetando todos los requisitos legales contemplados en el ordenamiento jurídico español y manteniéndonos libres de sanciones con organismos de Trabajo y Seguridad Social. Estamos adscritos al Convenio de Oficinas y Despachos que regula las condiciones laborales para toda nuestra plantilla.

Privilegiada, Canal de Denuncias, Política de Acoso y demás temas relacionados con Compliance: compliance@savills-aguirrenewman.es

- Reuniones dirigidas por la Dirección de Organización y Recursos Humanos sobre aspectos relevantes para los empleados: cambios organizativos, nuevos sistemas de retribución, etc.
- Reuniones informativas de presentación de resultados y objetivos.
- Boletín semanal con noticias de la actualidad sobre el sector y la Compañía.

Cientes

- Página web corporativa www.savills-aguirrenewman.es
- Blog de expertos Savills Aguirre Newman
- Perfiles corporativos en Redes Sociales: Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube

Medios de comunicación

- Entrevistas
- Artículos de opinión en prensa
- Ruedas de prensa y presentaciones

Trabajo infantil y trabajo realizado bajo coacción

Debido a la naturaleza de nuestro negocio y el entorno socioeconómico y legal en el que opera nuestra Compañía podemos afirmar que tanto el trabajo forzoso como el trabajo infantil no son factores de riesgo para nuestra actividad.

El Estatuto de los Trabajadores establece la imposibilidad de contratar laboralmente a menores de 16 años. En este sentido, en Savills Aguirre Newman el 100% de nuestros contratos los realizamos a personas mayores de edad.

De igual manera la normativa vigente a la que se somete la empresa da también cobertura a todos los trabajadores frente a cualquier tipo de coacción ejercicio de la fuerza contra cualquier persona en el ámbito laboral.

Proyectos y acciones en 2017-2018

En la siguiente tabla figuran los proyectos emprendidos en 2017-2018. Se indica también su estado a la fecha de elaboración de este informe y los resultados obtenidos tras su implantación.

Proyecto	Objetivo/Descripción	Estado	Resultados Obtenidos
Reclutamiento y selección	Uso no sexista del lenguaje en las ofertas de empleo y publicación en canales que garanticen la igualdad de oportunidades de información	Finalizado (iniciativa continua)	Trabajamos de manera permanente bajo estas directrices
Reclutamiento y selección	Garantizar que en nuestros procesos de selección se atiende exclusivamente a la cualificación requerida para el puesto sin considerar aspectos de contenido personal	Finalizado (iniciativa continua)	Trabajamos de manera permanente bajo estas directrices

Otros	0	0.00%	0	0.00%	0
Total	169	100%	179	100%	348
Comentario					
La plantilla está compuesta en un 48,56% por mujeres y un 51,44% de hombres. Los contratos indefinidos son mayoría					

INDICADOR GRI	LA4	Distribución plantilla por tipo de contrato y genero 2018			
Resultado	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Contratos Indefinidos	197	90,94%	187	93,19%	384
Contratos temporales	20	9,06%	14	6,81%	34
Otros	0	0.00%	0	0.00%	0
Total	217	100%	201	100%	418
Comentario					
La plantilla está compuesta en un 51,86% por mujeres y un 48.14% de hombres. Los contratos indefinidos son mayoría					

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7

Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Nuestras políticas y sistemas

Política Global de Sostenibilidad

Recientemente Aguirre Newman fue adquirido por la consultora inmobiliaria inglesa Savills, conllevando con ello cambio de sede, desde c/General Lacy (antigua sede Aguirre Newman) y C/ José Abascal (antigua sede Savills) a Paseo de la Castellana 81, punto neurálgico del centro financiero de Azca. Uno de los principales motivos que se tuvieron en consideración a la hora de elegir una nueva sede fue que el edificio cuenta con el Certificado LEED *Building Design and Construction Core and Shell*, categoría Platino. Esta herramienta de certificación voluntaria en sostenibilidad es pionera a nivel mundial y constituye para Savills-Aguirre Newman la excelencia en el compromiso con los principios de sostenibilidad edificatoria y protección del medio ambiente.

- Utilización de entornos web para el intercambio de documentación con clientes
- Implantación de política de oficina *Paperless* para la reducción del consumo de papel, copias de impresión, y generación de residuos de tóner y tinta

Informes de Huella de Carbono: la huella de carbono representa la totalidad de gases de efecto invernadero que se emiten a la atmósfera de forma directa o indirecta por un individuo, organización o producto.

El cuantificar la huella de carbono nos permite conocer en qué fase de la actividad genera más emisiones de gases de efecto invernadero y por tanto nos ayuda a priorizar las actuaciones de reducción de su impacto sobre el cambio climático.

Como parte del grupo Savills, y de conformidad con la Ley de sociedades del Reino Unido de 2006 (Informe estratégico e Informes de los directores), Reglamento de 2013, Savills debe informar anualmente sobre las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para las cuales estamos responsable. Para ayudarnos con este requisito de informe, representantes designados en cada país están obligados a ingresar datos específicos de la región (por ejemplo, facturas de energía de la oficina / declaraciones del propietario, registro del vehículo, libros) en un sistema de software de monitoreo / informes (es decir, Ecometrica).

Los campos de datos clave que los representantes de los países utilizarán son los siguientes:

Sección	Métrica	Fuente de datos
Indicadores de Rendimiento clave	Superficie cubierta - metros cuadrados	Arrendamiento de oficina
Indicadores de Rendimiento clave	Empleados a tiempo completo	Registros de nómina
Edificio	Electricidad - kWh	Facturas de servicios públicos / Propietario Declaraciones
Edificio	Natural Gas – MJ/kWh	Facturas de servicios públicos / Propietario Declaraciones
Edificio	Pérdida de gas refrigerante – kgs	Reportes del servicio de aire acondicionado
Vehículos propiedad de la empresa	Consumo de combustible (por ejemplo, gasolina, diesel, LPG) - litros / distancia recorrida	Libros de registro de vehículos / Informes de flota
Vehículos arrendados por la empresa	Consumo de combustible (por ejemplo, gasolina, diesel, LPG) - litros / distancia recorrida	Libros de registro de vehículos / Informes de flota

Por último, Savills-Aguirre Newman tiene intención de adherirse al Registro Nacional de Huella de Carbono en la Oficina de Cambio Climático, promovido en el RD 163/2014, con la obtención del sello que respalda institucionalmente las compensaciones realizadas a las emisiones de CO2 generadas.

2. Asesoramiento a nuestros clientes en materia medio ambiental: Durante el año 2018 se han llevado a cabo numerosos proyectos de asesoramiento a grandes clientes en materia de sostenibilidad y medio ambiente: certificaciones energéticas, evaluaciones de sostenibilidad,

Tras llevar a cabo el análisis de los consumos energéticos de la compañía en todas sus sedes a nivel España se aprecia que, tras los cambios de sedes corporativas, y gracias a las buenas prácticas ambientales de los empleados, se ha llevado a cabo una reducción de los consumos energéticos de 33499kWh/año entre todas las sedes, reduciendo por lo tanto el impacto ambiental de la compañía.

Proyecto: Buenas prácticas ambientales

Objetivo/ Descripción: Implementación de medidas de formación a empleados sobre la importancia del reciclaje.

Estado: Finalizado

Resultado obtenido: Habilitación de espacios de reciclaje por planta dentro de la obra de implementación de la nueva sede y formación a empleados sobre las buenas prácticas a la hora de reciclar

Resultados clave

INDICADOR GRI	EN01	Materiales utilizados	
		Unidad	Valor absoluto
Resultado	Unidad	Valor absoluto	Valor relativo (Ud/persona)
Papel y cartón	Kg/año	7008,64	16,99
Soportes informáticos de grabación	Kg/año	1205,44	2,92
Cartuchos de tinta y tóner	Kg/año	48,00	0,12

INDICADOR GRI	EN03	Consumo directo de energía dentro de la organización	
		Unidad	Consumo (kWh/año)
Resultado	Unidad	Consumo (kWh/año)	Consumo (GJ/año)
Electricidad	Kg/año	131444,00	473184,00
Gas Natural	Kg/año	0,00	0,00

INDICADOR GRI	EN08	Consumo directo de energía dentro de la organización	
		Unidad	Consumo (kWh/año)
Resultado	Unidad	Consumo (kWh/año)	Valor relativo (Ud/persona)
Agua	m3/año	454,44	1,10

INDICADOR GRI	EN05	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras de la eficiencia	
		Unidad	Comentario
Resultado	Comentario		
			Reducción del consumo energético en un 33,16% respecto al año 2017
			Reducción del consumo de agua en un 15,64% respecto al año 2017



Procedimiento relativo a posibles conflictos de interés

Savills Aguirre Newman se debe a sus clientes, y a la confianza que depositan cada día en nosotros. Esta confianza sólo se puede explicar por la posición de independencia y profesionalidad que nos permite ofrecer en todo momento un servicio de asesoramiento inmobiliario altamente objetivo e imparcial.

Precisamente, con el objeto de prestar el mejor de asesoramiento a nuestros clientes así como para evitar situaciones conflictivas y cumplir con normativa aplicable, Savills Aguirre Newman tiene implantados procesos internos de actuación para evitar situaciones que puedan ocasionar un conflicto de interés, en concreto, la organización cuenta con un procedimiento interno para el chequeo de conflicto de interés en aquellas áreas que puedan entrañar mayor riesgo (Divisiones de Agencia, Consultoría e Inversiones). En dicho procedimiento se detalla la manera en la que cualquier empleado puede chequear si la prestación de un servicio a un determinado cliente puede comprometer por cualquier motivo o circunstancia la independencia de su criterio.

Asimismo, se regula en políticas internas del Grupo los procesos de actuación para evitar conflictos de interés con proveedores y colaboradores, así como en el caso de empleados dentro de la organización.

Política de prevención de blanqueo de capitales

Savills Aguirre Newman cumple en todo momento con lo dispuesto en la normativa vigente de Prevención de Blanqueo de Capitales, en concreto con Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y posteriores Reales Decretos. En concreto, entre dichas obligaciones constan las siguientes:

- Obligación de conocer a su cliente y obtener la información necesaria sobre su identidad y actividad económica y profesional.
- Obligación de comunicar al SEPBLAC cualquier operación sospechosa que presente indicios de ser constitutiva de blanqueo de capitales.
- Obligación de obtener de clientes información suficiente sobre su identidad y actividad económica o profesional.
- Obligación de establecer procedimientos de control interno y comunicación.
- Obligación de formar a sus empleados en cuestiones relativas a la prevención del blanqueo de capitales.

A efectos de dar cumplimiento a dichos deberes, Savills Aguirre Newman ha desarrollado un procedimiento que regula todos los mecanismos de control y que establece las pautas y directrices que deberán seguir tanto la Compañía como sus empleados y directivos para cumplir, en el marco de su operativa ordinaria, con las obligaciones materiales que impone la normativa (política de admisión de clientes, identificación, examen de operaciones, etc.).

Dicho procedimiento forma parte del código Ético y de políticas internas de Savills Aguirre Newman siendo obligatorio su conocimiento y cumplimiento para todos aquellos empleados y directivos relacionados con los clientes y/o sus operaciones, accediendo al mismo a través de la intranet corporativa y siendo debidamente informados e instruidos sobre la materia.

Políticas internas del grupo Savills	Formación y difusión a la totalidad de los empleados de las Políticas Internas del Grupo Savills	Recurrente	La totalidad de los empleados han sido formados e informados sobre las políticas que rigen la actuación del Grupo Savills Aguirre Newman.
--------------------------------------	--	------------	---

Líneas de progreso para 2019

- Mantener actualizados y en vigor los diferentes procedimientos internos de control asociados a la lucha contra la corrupción.
- Fortalecer el Código Ético y formar a los empleados sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción.
- Difundir la política de corrupción, regalos y compras con el objetivo de reducir los riesgos vinculados a estos temas.
- Implementar nuevas herramientas que faciliten las actuaciones para reducir los riesgos vinculados a estos temas.

Resultados clave

INDICADOR GRI	S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización
Resultado	Comentario	
100%	Formación Presencial: La totalidad de los empleados está formada en esta materia.	
100%	Formación online: La totalidad de los empleados está formada en esta materia	

INDICADOR GRI	S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción
Resultado	Comentario	
0	No se ha producido ninguna denuncia por corrupción ni interna ni externa	