Rapport RSE 2018
France Sécurité

FRANCE SÉCURITÉ

DÉV. DURABLE
ENVIRONNEMENT
ÉTHIQUE

ÉCO RESPONSABILITÉ
par France Sécurité

GOLD
2018
ecovadis
CSR Rating

THE GLOBAL COMPACT

Sommaire

Présentation de l'entreprise et engagement RSE_____Page 1

Respect des droits de l'Homme_____Page 12

Notre démarche de prévention des risques_____Page 15

Notre démarche sociale_____Page 22

Notre démarche environnementale_____Page 27

Notre sphère d'influence_____Page 36

Notre démarche sociétale_____Page 42

Reconnaissance de nos actions_____Page 44

France Sécurité

Raison sociale		FRANCE SECURITÉ
Activité		Distribution d'EPI
Directeur Général		Pascal BREDIF
Adresse du siège social		585 Rue Alain Colas - CS 61856 - 29218 BREST Cedex 1
Téléphone standard		02 98 80 25 35
Fax		02 98 44 38 25
E-Mail		siege@france-securite.fr
Site Internet		www.france-securite.fr
Statut juridique		Société par Actions Simplifiée
Capital social		3 000 000 €
N° SIREN		636 420 333
R.C.S.		636 420 333
N° Siret		636 420 333 00164
Code NAF/APE		4642 Z
N° TVA Intracommunautaire		FR 20 636 420 333
Date de création de la société		1981
Effectif total		345 dont 80 commerciaux spécialistes EPI
Chiffre d'affaires	2018	136 M€
	2017	132 M€
	2016	120 M€
	2015	116 M€
	2014	120 M€

Implantation

10,6 milliards d'euros

19 000 collaborateurs

Présence dans 32 pays

Une phase d'accélération constante

Produits

- Distribution d'Equipements de Protection Individuelle avec des partenaires reconnus.

La Directive Européenne 89/686 définit 3 catégories d'E.P.I. :

- **Catégorie 1** : risques mineurs
- **Catégorie 2** : risques intermédiaires
- **Catégorie 3** : risques mortels ou invalidants

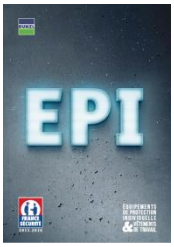
Les produits distribués sont, par exemple :

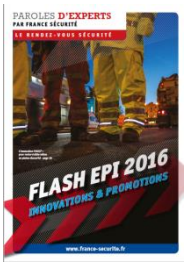
- **Protection de la tête** : casques, casquettes
- **Protection des yeux et du visage** : lunettes à branches, lunettes-masques, pare-visage, soudage…
- **Protection respiratoire** : masques jetables, demi-masques, masques complets, filtres , etc.
- **Protection auditive** : bouchons, arceaux, casques
- **Protection des mains** : gants cuir, synthétiques, textiles, métalliques
- **Articles à usage court** : gants, vêtements et accessoires
- **Protection du corps** : vêtements de travail, intempéries, haute visibilité, chaleur et feu, chimie, spécifiques, tabliers
- **Protection des pieds** : chaussures et bottes de travail, de protection et de sécurité, sabots, chaussures féminines, spécifiques, accessoires
- **Sécurité** : antichute, matériel de signalisation (bâtiment, véhicule…), etc.
- **Hygiène** : savons et crèmes, essuyage, etc…

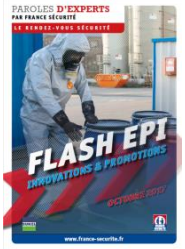
- Une sélection rigoureuse parmi les fournisseurs mondiaux :

3M, MAPA PROFESSIONNEL, SIOEN, Ansell, molinel, Honeywell, MTS MORE THAN SAFETY, MSA The Safety Company, LEMAITRE

- Une gamme de catalogues adaptés aux recherches et aux besoins :







- Des marques exclusives : Securitop, épika, épika SAFE

Services

L'ESPACE CLIENT

www.france-securite.fr et son « **Espace Client Personnalisé** ” .

ÉCHANGES INFORMATISÉS

“**L’Echange de Données Informatisées**” (E-procurement, Punch-out, dématérialisation de factures,…)

LE 100% SERVICE
par France Sécurité

LA STATION EPI

Maintenance de vos EPI de classe 3 à **La Station EPI** et outil de traçabilité **« Vision »**

ÉCO RESPONSABILITÉ

France Sécurité agit en entreprise **Responsable**

Le service « **Export** » pour vos filiales à travers le monde

YOUR WORLDWIDE SUPPLIER

L'ÉPI SUR-MESURE

Simplifiez-vous la gestion de vos **marquages** et **dotations** avec L’EPI Sur-Mesure

LA STATION EPI
par France Sécurité

Station EPI – Prescription – Maintenance – Services associés– EPI Catégorie III

- Expertise technique, préconisation produits, accompagnement, étude coût de possession
- Centre de contrôle et maintenance de 600 m²
- Agréé par les plus grands fabricants
- Traçabilité - Logiciel web ‘Vision’ : État de chaque EPI
- Décontamination EPI Amiantés
- Hotline dédiée

L'ÉPI SUR-MESURE
par France Sécurité

EPI sur mesure

Personnalisation
Vêtements image

GONTRAN

Automate
Distribution 24h/24
et 7j/7

Ticket Clean Way

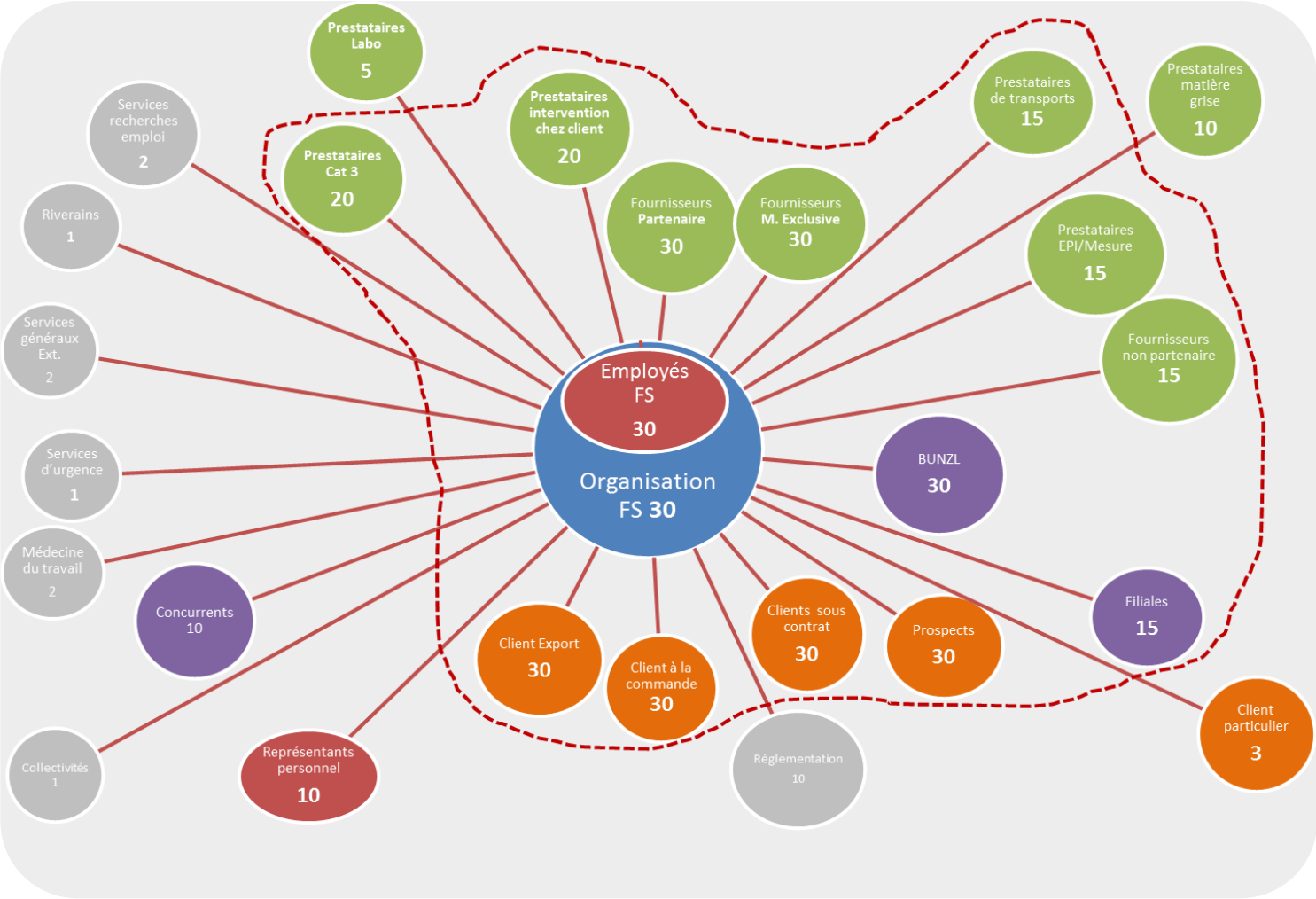
Dotations
Compilation

Nettoyage
Ticket Clean Way
Traçabilité des lavages

Parties intéressées

Nous avons identifié les parties intéressées par notre système de management. Le nombre associé correspond à l'importance de ceux-ci dans notre organisation, résultant de notre **analyse de risque**.

Toutes parties intéressées avec un degré d'importance supérieur ou égal à 15 font partie de notre **sphère d'influence**.



Légende

- Sphère d'influence
- Fournisseurs produits - services
- Personnel FS
- Clients
- Autre
- Supports indirects

Engagement RSE

« **France Sécurité** a décidé d'adhérer depuis 2010 au **Pacte Mondial** et d'en honorer les valeurs.

France Sécurité réitère son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous exprimons de plus notre volonté de toujours vouloir faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et les intégrons dans la stratégie de notre société, sa culture commerciale, et ses modes opératoires. Nous reconnaissons que notre participation active dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les Objectifs du millénaire pour le développement.

Nous adressons notre communication sur le progrès, nous conformant aux obligations conditionnant notre participation au **Pacte Mondial des Nations Unies**, un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial. »

Pascal BREDIF,
Directeur Général de France Sécurité

Engagement RSE

Le Pacte mondial, ou Global Compact, est une initiative des Nations unies lancée en 2000 visant à inciter les entreprises du monde entier à adopter une attitude socialement responsable en s'engageant à intégrer et à promouvoir plusieurs principes relatifs aux droits de l'homme, aux normes internationales du travail, et à la lutte contre la corruption.

Les **10 Principes du Global Compact des Nations Unies** sont inspirés de la Déclaration universelle des droits de l'homme, de la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du travail, de la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et de la Convention de l'ONU contre la corruption. Le Dixième Principe, concernant la corruption, a été ajouté en 2004.

Droits de l'homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme ;
2. À veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

Normes internationales du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. À contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. À contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
6. À contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement ;
8. À prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Politique

Notre politique RSE s'articule autour des principes fondamentaux de la responsabilité sociétale, au travers des thèmes relatifs à la qualité, la sécurité, la santé et l'environnement. Nous mettons en avant, au travers de notre engagement, notre volonté :

- d'accroître la satisfaction de nos clients,
- de développer nos relations avec nos parties intéressées,
- d'améliorer le fonctionnement interne de l'entreprise en s'appuyant sur le respect des relations et conditions de travail,
- d'accroître la prévention des risques pour tendre vers notre objectif de 0 accident de travail,
- de réduire notre impact sur l'environnement en réduisant nos consommations énergétiques et la production des déchets.

Nos valeurs :

Notre culture d'entreprise est basée sur des valeurs fondamentales, indissociables que nous souhaitons faire partager à chacun de nos collaborateurs.

Des Valeurs Professionnelles

- Qualité
- Sérieux dans le travail
- Adaptabilité
- Réactivité
- Sens du service
- Sens relationnel
- Responsabilité

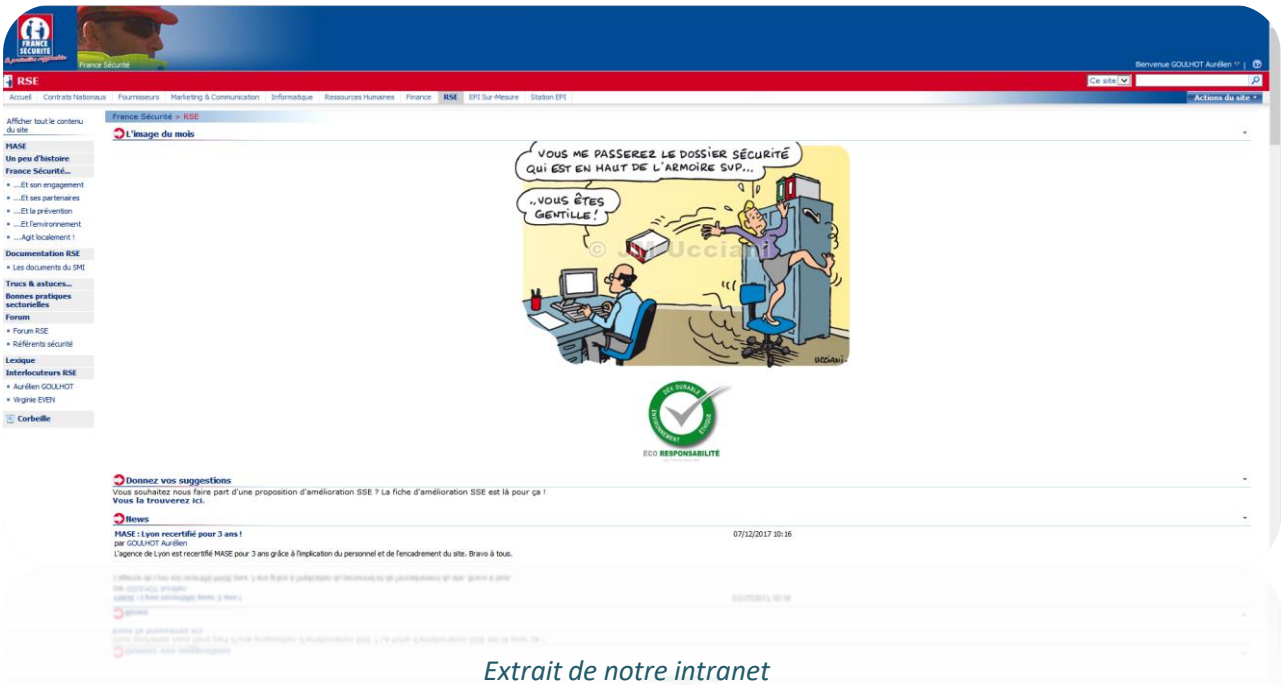
Des Valeurs Humaines

- Honnêteté
- Confiance
- Solidarité
- Convivialité
- Fidélité
- Respect des engagements

Communication RSE

Notre intranet dédié à la communication et l'information sur la responsabilité sociétale, permet à l'ensemble des salariés de s'impliquer activement dans notre démarche. On y retrouve :

- Un espace dédié « Portail SSE »
- Le manuel Responsabilité Sociétale ;
- L'engagement de France Sécurité (charte éthique, code de déontologie, Global compact COP…) ;
- Les indicateurs de la responsabilité sociétale (sécurité, santé et environnement) ;
- Une information régulière sur nos actions et nos progrès ;
- Les documents du système de management intégré (Qualité, Sécurité, Environnement) ;
- Un forum de la Responsabilité sociétale ;
- Une mise en avant des bons gestes individuels quotidiens (chasse au gaspillage, partage des meilleures pratiques, co-voiturage, promotion des actions caritatives initiées par les salariés…).



Extrait de notre intranet

Le respect des droits de l’homme

Droits de l’homme

France Sécurité s’est engagé dans la démarche de responsabilité sociétale selon la norme ISO 26000. Cela nous a conduit à définir et communiquer les valeurs de notre entreprise ainsi que les besoins et attentes de nos parties intéressées.

Notre politique d’engagement est communiquée :

- Au travers de notre plaquette Responsabilité sociétale, diffusée à l’ensemble de nos parties intéressées ;
- Lors de l’intégration des nouveaux salariés, disponible sur notre intranet ;
- A l’ensemble des salariés par les responsables de service.

Nous sollicitons nos fournisseurs ainsi que nos prestataires à s’engager dans une démarche de responsabilité sociétale ainsi que dans l’adoption des principes du Pacte Mondial relatif aux droits de l’homme.
En plus du questionnaire d’homologation et d’évaluation fournisseur, nous commanditons périodiquement des audits fournisseurs intégrant les notions de vérification du respect des droits de l’homme, ainsi que la loyauté des pratiques.

Nous soutenons nos partenaires qui maintiennent leur activité de production en France. Les entreprises labellisées EPV « Entreprise du Patrimoine Vivant » sont représentatives de l’esprit et du savoir-faire « made in France » et forgent l’identité économique et culturelle française. Nous intégrons depuis 2015, dans notre questionnaire cet aspect et listons les entreprises ayant le titre d’EPV .

La Hotline « Exprimez-vous », permet à l’ensemble du personnel d’alerter en toute confidentialité, des informations relatives à une situation de non respect des règles éthiques auxquelles notre société s’astreint.

L’évaluation des risques encourus par notre société concernant le non respect des droits de l’homme réside essentiellement au niveau des tierces parties. Notre politique d’entreprise s’attache à notre volonté de faire respecter les droits de l’homme dans notre organisation ainsi que dans notre sphère d’influence. Nous sommes déterminés à mener notre activité de manière :

- Ethique
- Professionnelle
- Légale

Droits de l’homme

France Sécurité considère ses fournisseurs comme des partenaires et travaille avec eux pour améliorer la livraison des produits et les services aux clients conformément à la stratégie de l’entreprise.

France Sécurité s’est investi à promouvoir auprès des fournisseurs la prise en compte du Mieux-être des employés et des conditions de travail tout au long de la chaîne.

Nos fournisseurs, en chiffre

19 partenaires privilégiés engagés dans une démarche développement durable

>20 fournisseurs import ont été audités depuis 2017, dont 5 sont certifiés ISO14001 (50% des points de l’audit sont alloués au périmètre sociétal et environnemental)

6 partenaires adhérents Global compact

0 appel sur la hotline dénonçant des pratiques condamnées par la société

Notre démarche de prévention des risques

Prévention des risques

Stratégie de déploiement

Depuis plusieurs années, nous développons une stratégie proactive afin de proposer une offre professionnelle digne de notre titre de spécialiste des spécialistes. Cette démarche se traduit par des développements importants, tant au niveau des produits ou des services que des process sans oublier l'amélioration des conditions de travail et de sécurité pour l'ensemble de nos collaborateurs.

Nous avons défini et communiqué notre politique SSE (Sécurité Santé et Environnement) nationale. De cette politique, nous avons déterminé et ciblé des actions spécifiques et adaptées aux conditions et à l'environnement des différentes agences.

Notre volonté est de mettre en place un système pour :

- Améliorer la sécurité au travers d'un système de management adapté à l'entreprise
- Mieux s'organiser, mieux communiquer, en améliorant les conditions d'intervention de nos collaborateurs
- Mettre en place un langage commun afin de progresser ensemble

Afin de diffuser et faire comprendre notre politique SSE, une communication dynamique a été mise en œuvre (création d'énigmes, de quizz thématiques, distribution de M&M's personnalisés).

Nous considérons cette action comme une bonne pratique, que nous souhaitons partager avec l'ensemble des parties intéressées. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez plus de détails !

Politique SSE

Communication après la distribution de M&M's

Prévention des risques

Stratégie de déploiement

Afin d'accompagner l'encadrement dans l'application de la démarche, un outil spécialement adapté à notre activité a été développé : la feuille de route SSE. Cet outil permet un suivi rigoureux de nos animations à une échelle locale et conduit à la concrétisation annuelle de plusieurs centaines d'actions d'amélioration au sein de nos établissements.

Feuille de route QHSE du site de Blanquefort

Cette démarche attractive encourage les salariés à devenir acteurs de la prévention, par leur participation aux différentes causeries de service, ainsi que par l'usage de fiche d'amélioration. L'objectif final est d'améliorer leurs conditions de travail.

Nous considérons ces actions comme bonnes pratiques à partager. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez plus de détails !

Prévention des risques

Le risque routier

En France, le risque routier est la première cause de mortalité en entreprise. La prévention de ce risque est donc une priorité pour l'entreprise dont un tiers des effectifs est équipé de véhicule de société.

Afin de maîtriser ce risque, nous avons déployé un plan de formation risque routier sur 2 jours, alternant théorie et pratique sur circuit (application de perte de contrôle, arrêt d'urgence…).

Formation Centaure

En parallèle, un challenge est lancé parmi les équipes commerciales afin de motiver à la prévention du risque routier et à l'application des mesures d'éco-conduite par :

- La réalisation d'un guide de bonnes pratiques sur le risque routier
- La communication de tableaux de bord dédiés

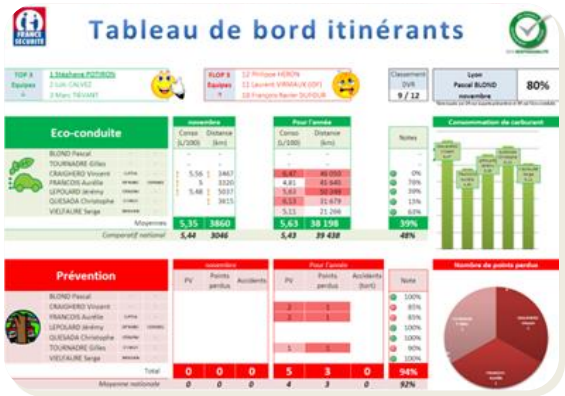


Tableau de bord itinérant

La dénonciation obligatoire des responsables des contravention est appliquée depuis 2017, ce qui permet une plus grande responsabilisation des conducteurs.

Prévention des risques

Le risque logistique

La principale accidentologie résultant de notre activité logistique est causée par la manutention manuelle. Ce risque est lié à une exposition récurrente et peut s'accentuer avec l'ancienneté des salariés concernés. C'est pourquoi, le principal axe de prévention porte sur le respect des bonnes postures au travail.

Plateforme de Grandchamp-des-Fontaines

Chez France Sécurité, des audits comportementaux sont réalisés au moins une fois par an et par salarié afin de s'assurer de l'application des bonnes postures lors, par exemple, de phases de manutention manuelle. Cette observation se veut courte et conduit à une session d'échange avec le collaborateur audité. Lors de ceux-ci, les points forts et axes de vigilances sont abordés.

Afin d'aller plus loin dans ce domaine, des formations avec analyse de poste systématique sont réalisées depuis 2017 par des entreprises spécialisées, et permettant la création de groupe de relais de préventeurs locaux parmi les salariés.

Depuis le dernier trimestre 2018, une démarche d'échauffement au poste est en cours de déploiement sur notre plateforme de Blanquefort. Un coach est intervenu sur site pour auditer notre façon de travailler puis nous proposer un plan d'échauffement lors de chaque prise de poste. Celui-ci est défini en fonction de la sollicitation musculaire liée à notre activité réelle. Par la suite, des salariés chargés d'animer cette démarche seront formés

Plan d'actions 2019-2020

Notre plateforme de Grandchamp des Fontaines s'agrandit et passera de 12 000 m² à 18 000 m². A la clé : de meilleures conditions de travail et une performance accrue.
Nous étudierons les effets apportés par la formation échauffement en vue d'une potentielle duplication à nos autres plateformes.
Des formations gestes & postures seront déployées sur l'ensemble des plateformes.

Prévention des risques

Actions 2018

Nous avons, sur 2018, consolidé nos actions initiées depuis 2011 et ainsi poursuivi la mise en œuvre de notre plan d'actions basé sur l'analyse des risques professionnels.

Ce plan d'actions comprend :

- La revue de nos documents uniques sur chaque établissement
- L'animation d'un comité de pilotage SSE National inter groupe
- L'animation dynamique de la structure « Relais SSE »
- La diffusion des tableaux de bord Nationaux et Locaux
- L'évolution de l'outil « Feuille de route SSE » permettant à l'ensemble des relais SSE de suivre les actions à mener pour piloter les actions d'améliorations
- Le déploiement des actions préventives par les Animateurs et les Relais SSE ainsi que le partage d'expérience
- La mise en œuvre des échanges SSE à tous les niveaux de l'entreprise
- La poursuite des formations risques routiers
- La mise en place d'échange autour de notre livret « risque routier »
- La planification et réalisation d'audit interne «structure et comportemental»
- La réalisation de causeries autour de l'organisation du travail et la gestion des priorité

Ces actions sont complétées et améliorées par les différents retours d'expérience (audits, bilans SSE, accidents, etc.)

Résultats 2018

18,54 : Taux de Fréquence en augmentation par rapport à l'année précédente, ce qui doit conduire à un renforcement de notre démarche de prévention

0,26 : Taux de Gravité inférieur à celui de la branche (0,9), mais également en dégradation par rapport aux années précédentes

-8% de contraventions routières

-50% d'accidents routiers responsables (2 vs 4 en 2017)

Prévention des risques

Plan d'actions 2019

France sécurité s'engage à mettre en œuvre les actions nécessaires afin d'améliorer les conditions de travail et de sécurité des salariés. Ces actions se déclinent selon 3 axes :

1. Maîtrise des risques professionnels
2. Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
3. Accroissement de l'attractivité de la société auprès de son personnel (Mieux-être et vivre ensemble)

Fort de notre expérience passée des certifications MASE (Manuel d'Amélioration de la Sécurité des Entreprise), nous avons mis en œuvre un système de management intégré Sécurité Santé Environnement ayant conduit à 14 certifications et re-certifications entre 2014 et 2017.

Ce résultat a démontré l'effet fédérateur des équipes autour d'un projet d'entreprise permettant d'améliorer les conditions de travail au quotidien et de se responsabiliser sur sa propre sécurité ainsi que celle des autres.

Notre ambition pour 2019 est de poursuivre et consolider le système RSE sur tous nos sites, d'améliorer la synergie entre les différentes filiales et ainsi accroitre le niveau de sécurité personnel et collectif. Un processus dédié sera intégré au système de management de l'entreprise, dont la finalité sera : « Réduire l'impact Sécurité, Santé et Environnement de l'entreprise, contribuer à l'amélioration sociale et sociétale, s'inscrire dans une démarche d'éthique des affaires. »

Le numérique est une part importante de notre stratégie d'entreprise qui nous mènera à innover dans les domaines de la prévention (application Smartphone pour les audits et remontées de situations à risque).

Nous engageons l'ensemble de nos collaborateurs à remonter les situations dites dangereuses ainsi qu'à proposer des actions d'améliorations.

Nous engageons également un plan de communication dédié à la RSE.

Notre démarche sociale

Social

La GPEC

Sur 2019, nous avons poursuivi notre démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences :

- Fiches d'attribution et évolution des fiches existantes par métier en privilégiant la notion d'employabilité et de SSE
- Suivi des entretiens annuels et professionnels

100% de notre effectif est concernée par la convention collective applicable.

Les formations

L'élaboration du plan de formation s'est appuyé sur :

- Le recensement des besoins individuels de formation (questionnaire croisé entre demandes des salariés et identification du management) ;
- Les obligations légales (SST, CACES,…), ainsi que les besoins en termes de sécurité et d'environnement (risques routiers, éco-conduite, incendie…) ;
- Les compétences requises par métier (évolutions et nouvelles techniques).

Ce plan de formation permet d'assurer :

- L'adéquation entre les compétences requises et celles des salariés
- Les besoins de développement individuel ;
- Le maintien de l'employabilité ;
- Une démarche citoyenne
- L'identification des axes d'améliorations de notre process logistique en terme de productivité, de sécurité, de santé et d'impact sur l'environnement en s'appuyant sur les principes du Lean mangement

En complément, une démarche de professionnalisation de notre force commerciale a été initiée depuis 2015 par le biais de l'instauration d'un CQP (Certificat de Qualification Professionnel) interne.

Social

La technologie au service de nos métiers

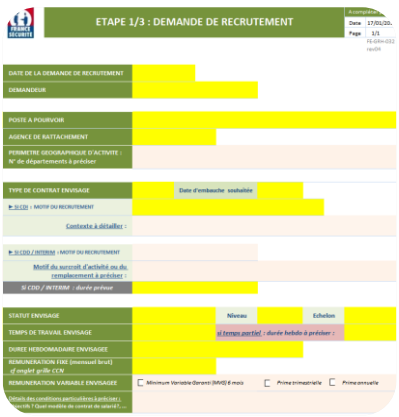
Afin d'améliorer la qualité de l'environnement de travail du personnel, nous avons amélioré les versions des logiciels permettant de professionnaliser les activités de chacun :

- Logiciel d'aide à la prévision de nos besoins de stocks et aux approvisionnements
- Logiciel d'aide à la gestion de nos plateformes logistiques (WMS) installé sur notre plateforme nationale de Grandchamp-Des-Fontaines, proche de Nantes ; ainsi que sur les plateformes régionales de Blanquefort et de Metz
- Logiciel d'aide à la gestion des dotations de vêtements pour nos clients
- Logiciel d'aide à la gestion des EPI de Catégorie III pour nos clients

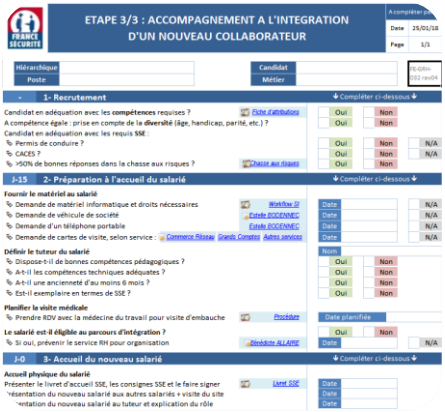
L'accueil et l'intégration des collaborateurs

Tous nos recrutements font l'objet d'une annonce interne (SharePoint), préalable aux sollicitations externes. Nos processus passent par une consultation privilégiée des partenaires sociaux institutionnels, en particulier des organismes favorisant l'accueil des Personnels handicapés.

Afin de s'assurer une maîtrise optimale de nos recrutements et de la parfaite intégration de nos collaborateurs, nous avons développé un outil « Workflow recrutement » accompagnant chaque hiérarchique de l'arrivée du collaborateur jusqu'à son entretien de fin de période d'essai.



Workflow, partie demande de recrutement



Workflow, partie intégration

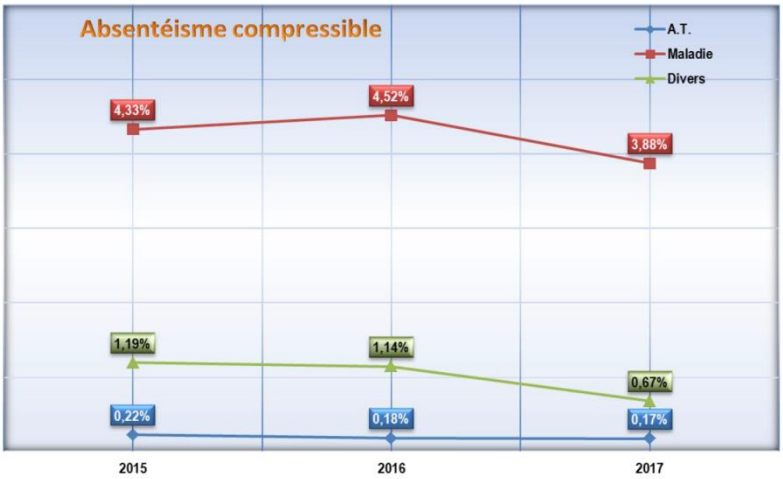
Social

Bilan social

Nous produisons chaque année notre « Bilan social » permettant de communiquer nos résultats, nos progrès ainsi que les actions à mener.

Ce bilan annuel (obligatoire) aborde des volets concernant les salaires, les effectifs, la prévention des risques, la formation et les relations sociales.

Bilan social 2017 en vigueur



Extrait du Bilan social, partie absentéisme

Résultats 2018

0 jour de grève

4,72% d'absentéisme compressible **(-20%)**

46,1% de femmes dans notre effectif

Moyenne d'âge de **39** ans

11 ans d'ancienneté en moyenne

10 salariés en alternance **(+66%)**

10 salariés en situation de handicap

Social

Plan d’actions 2019

Nous devons, sur 2019, poursuivre nos actions et promouvoir le transfert de connaissance par tutorat pour préserver et pérenniser l’homogénéité du fonctionnement de l’entreprise.

Nous prenons en compte les retours des nouveaux collaborateurs par le biais d’un rapport d’étonnement systématique devant mener à de nouvelles pistes d’amélioration dans tous les domaines (qualité, santé, sécurité, environnement, méthodes de travail, etc.)

Le Responsable RH en fonction depuis fin 2017 a un rôle de proximité accru auprès du personnel afin d’établir un réel état social de l’entreprise, se confronter davantage aux difficultés du terrain et être un vecteur de dialogue avec la direction. Il réalise tous les ans un déplacement sur l’ensemble des agences du groupe afin d’échanger avec le personnel sur les problématiques et suggestions éventuelles.

Un baromètre social a été lancé sur 2018. Pour chaque salarié(e), le baromètre social est l’occasion d’exprimer son avis sur différents aspects de l’entreprise et ainsi de participer à l’amélioration du Groupe dans son ensemble. Les réponses reflètent leur opinion sur leur quotidien au travail et donneront lieu à la mise en place de plans d’actions dans chaque filiale dès l’année 2019.

Afin de pérenniser les compétences clés des collaborateurs, une ACADÉMIE PÔLE EPI est en cours de création.

Notre démarche environnementale

Environnement

Impact environnemental

Depuis de nombreuses années, France Sécurité réduit son impact sur l'environnement en s'obligeant de façon permanente à une amélioration continue.

Comme toute activité, France Sécurité a une influence sur l'environnement. Nous pouvons la catégoriser en 3 aspects significatifs :

1. La production de déchets (métiers administratifs et logistiques)
2. Les consommations énergétiques (bâtiments)
3. La consommation de carburant (métiers itinérants)

Chaque acteur, à son niveau, est responsable :

- de l'identification des incidences, quelles qu'elles soient, liées à ses activités, produits et services, défavorables sur l'environnement,
- de la mise en application et du maintien du système de management conforme à la politique de la société en incluant les besoins des clients.

Communication

Afin de sensibiliser le personnel de France Sécurité, nous poursuivons notre campagne de communication sur la responsabilité sociétale.

Ces communications sont intégrées dans une rubrique « le geste simple de la responsabilité sociétale » et d'une « news » mensuelle. Les objectifs de ces messages sont de faire prendre conscience au personnel de France Sécurité la nécessité de réduire nos déchets, nos consommations d'énergie et les impacts de notre activité sur l'environnement, grâce à des gestes quotidien.

De manière générale, les informations relatives à nos impacts SSE sont communiquées mensuellement, à l'échelle nationale ainsi qu'à une échelle locale
En fonction des résultats de chaque établissement, un classement est réalisé selon les animations réalisées (audits, causeries, actions…) et les résultats obtenus (consommations énergétiques, accidentologie). L'objectif est de rendre chaque salarié acteur de la démarche.

Tableau de bord SSE national

Environnement

La gestion des déchets

Avoir une gestion rationnelle de nos déchets est une priorité pour une entreprise comme France Sécurité disposant de plateformes logistiques et d'agences commerciales.

Chaque site dispose d'un point de collecte des consommables d'imprimantes usagés pour recyclage dans un centre agréé.

Nos sites se sont organisés pour mettre en place le tri du papier.

Le tri des déchets ainsi que la réutilisation des cartons sont intégrés dans le flux de préparation de nos commandes au sein de nos dépôts.

L'ensemble de nos commandes sont préparées avec des cartons recyclés dont notre fournisseur est à jour de sa déclaration environnementale emballage.

L'optimisation de notre démarche environnementale consiste à déployer la collecte de nos déchets administratifs pour recyclage : les piles, les gobelets et bouteilles en plastique et les ampoules.

Recyclage du papier

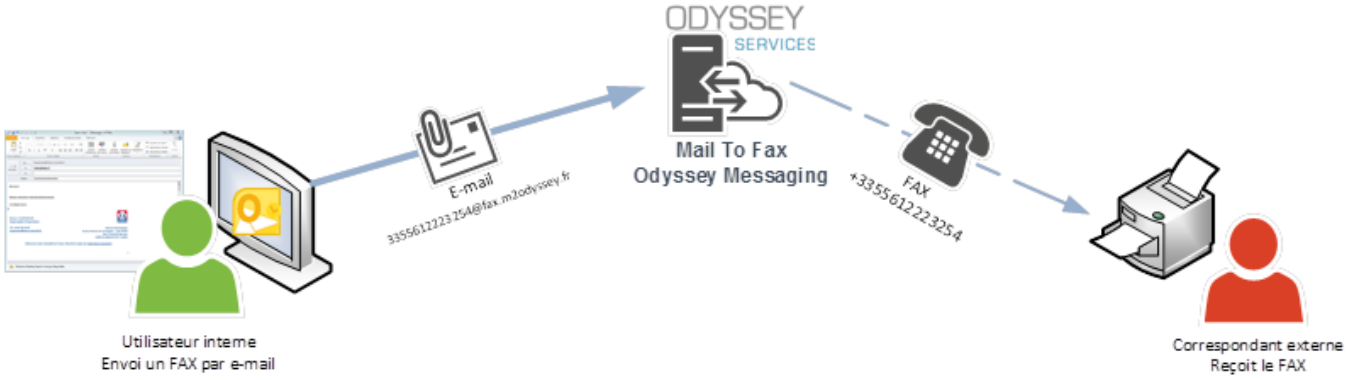
Recyclage des gobelets

Environnement

Economie de papiers

Afin d'anticiper la suppression des lignes FAX, imposée par le passage progressif à la téléphonie IP, nous avons mis en place un service d'envoi de FAX par Mail.

Ce service, très simple à utiliser, permet à tout utilisateur de la messagerie interne d'envoyer un document via Outlook, à une adresse mail comportant le numéro de FAX.
Le document sera transféré par le service Odyssey sous forme de FAX au numéro inscrit dans l'adresse mail.



De plus, dans un soucis de performance, un workflow informatique a été créé pour la gestion des anomalies (interne et externe). Cet outil contribue à limiter les échanges papiers et les échanges par e-mails.

Environnement

La gestion des déchets

France Sécurité recycle près de 80% de ces déchets par la collecte du papier et des consommables d'imprimante. En logistique les cartons, films plastiques, et palettes font l'objet d'un recyclage spécifique.

Les salariés sont invités à déposer leurs propres déchets polluants (ampoules et piles) sur leur site de travail, ce qui permet de leur simplifier l'accès à ce recyclage..

Bilan des déchets recyclés, de la matière récupérée et de l'équivalence de produits finis réalisables à partir de la matière recyclée

	Poids Total de matière collectée et recyclée au cours de la période (en Kg)	Matière première secondaire extraite et réintégrée en production	Equivalence de produits finis réalisables à partir de la matière recyclée
Papiers / archives	0	Fibre de cellulose (papier)	0 Ramettes de 500 feuilles (A4)
Cartons	0	Fibre de cellulose (papier)	0 boites à chaussures
DEEE	0	Plastiques Métaux (dont lourds) Verre	Divers objets et autres matériels informatiques
Piles et accus	7	Métaux (dont lourds)	Peinture antirouille, toiture, gouttières, isolants, outils
Consommables d'impression	18	Plastique Poudres	11 cartouches d'encre
Bouteilles plastique	22.2	Plastiques (PEHD, PET)	33 pulls polaires (PET) 70 m de tuyau pour 100 Kg de PEHD
Gobelets	28.9	Plastique (PS, PP)	Cintres, stylos, boitiers de CD, sacs poubelle
Lampes	0	Verre Poudres (mercure, phosphore)	0 ampoules néons
Canettes	18	Métaux (aluminium et acier)	1 vélos
DIB	0	Combustible Solide de Récupération	Combustible alimentant les fourneaux de cimenteries et remplaçant l'utilisation d'énergies fossiles
Plastique	0	Plastique PP	Pares-chocs, boîtes, sacs réutilisables
Mégots de cigarettes	0	Acétate de cellulose	Cendriersl ou jetons de caddie

« Grâce au tri de vos déchets et à la matière récupérée vous avez contribué à la création de nombreux objets »
Détail des économies et des impacts environnementaux évités grâce au recyclage de vos déchets

Exemple de Bilan de recyclage sur 1 an à l'échelle de notre site de Brest

CERTIFICAT DE RECYCLAGE ET D'ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Année 2018

FRANCE SÉCURITÉ

France Sécurité s'est engagé dans une démarche de gestion durable de ses déchets administratifs, assurant ainsi leur recyclage, préservant les ressources naturelles, et limitant les impacts environnementaux.

Fait à Bourg-Blanc le 01 janvier 2018

Année 2017

2981.1 Kg de déchets recyclés

1.02 Mwh d'énergie économisée

1.36 m³ d'eau économisée

0 arbres épargnés

Bastien Lucas et son équipe

Certificat de recyclage

Environnement

La consommation de carburant de nos itinérants

Le choix des véhicules se fait dans la préoccupation de réduire nos émissions de CO2. Le changement de flotte véhicule entre 2017 et 2018 a conduit à une baisse d'environ 0,4 L/100;

Nous avons mis en place le suivi de consommation de carburant par véhicule et par personne afin de détecter les anomalies de consommation.

Nous privilégions la rationalisation des déplacements afin d'éviter les kilométrages inutiles ainsi que l'usage de la visio-conférence.

Les formations risque routier abordent l'éco-conduite, résultant d'une conduite plus souple et d'une meilleure anticipation au volant.

La consommation de carburant liée à nos livraisons

Nos actions pour optimiser les transports de marchandises de nos fournisseurs et de nos clients consistent :

- A améliorer la gestion des portefeuilles de commandes permettant ainsi d'optimiser les expéditions vers nos clients ;
- A poursuivre le déploiement de l'organisation logistique autour de notre plateforme nationale afin d'optimiser le transport de nos fournisseurs.
- A améliorer nos paramétrages de nos bases de données pour s'inscrire dans une démarche de flux tirée par la demande (sortie des produits, prévisions, état des stocks et journaux des mouvements, etc.).

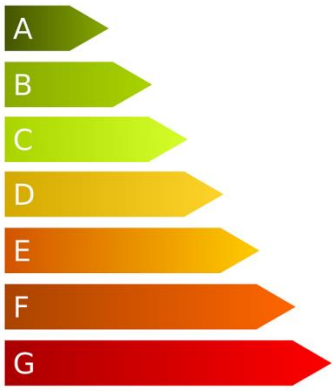
Environnement

Les consommations énergétiques

Plusieurs actions ont résultées de notre volonté de réduire notre impact énergétique :

- Gaz : suivi régulier de nos indicateurs afin de s'assurer que les consignes thermiques soient bien respectées
- Electricité : relamping LED de notre plateforme de Grandchamp, ouverture d'une nouvelle agence 100% équipée en LED

Afin de prendre en compte l'empreinte carbone, nous poursuivons le transfert de sites vers des bâtiments moins énergivores. Ces établissements bénéficient des nouvelles technologies propres à l'évolution des normes d'efficacité énergétique avec, notamment, des détecteurs de mouvements pour gérer le déclenchement des lumières. Nous privilégions le remplacement des éclairages par de la technologie LED.



Plan d'actions 2019

Sur 2019, nous poursuivrons nos actions de relamping LED et réaliserons l'audit énergétique.

Environnement

Actions 2018 et Plan d'actions 2019

Nos objectifs 2019 sont : de poursuivre nos actions pour réduire nos consommations énergétiques, réduire la production des déchets et accroitre notre taux de recyclage.

Notre activité de maintenance et de contrôle des EPI, prodiguée par notre Station EPI, permet depuis 2014 de proposer à nos clients le recyclage des EPI de Catégorie III.
Cette activité est pourvue d'une organisation assurant le respect de l'environnement en récupérant notamment les eaux usées après nos actions de nettoyage et de désinfection des EPI Catégorie III.

Décontamination d'un EPI

Nous avons développé, un nouveau service, proposé à nos clients, la gestion partagée des approvisionnements. Ce service vise à diminuer l'impact de notre activité sur l'environnement et à optimiser l'efficacité de la Supply Chain à l'aide de techniques logistiques tendant à diminuer les stocks, les transports, les emballages tout en préservant la qualité service.

Notre objectif est d'optimiser notre démarche environnementale de collecte et de recyclage des déchets administratifs. Cette démarche a été initiée sur nos sites de BREST (2016), BORDEAUX (2016) et METZ (2017). Nous poursuivons l'optimisation de notre gestion des déchets sur les autres sites (recyclage du papier sur nos agences).

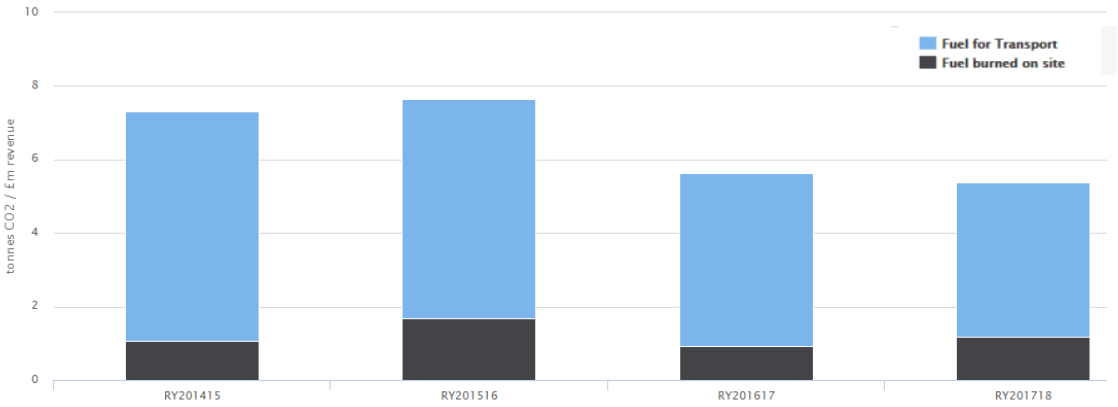
Environnement

Le Bilan Carbone rapporté à notre activité

France Sécurité reporte trimestriellement son impact environnemental sur une plateforme d'analyse du groupe Bunzl. Notre reporting est basée sur :

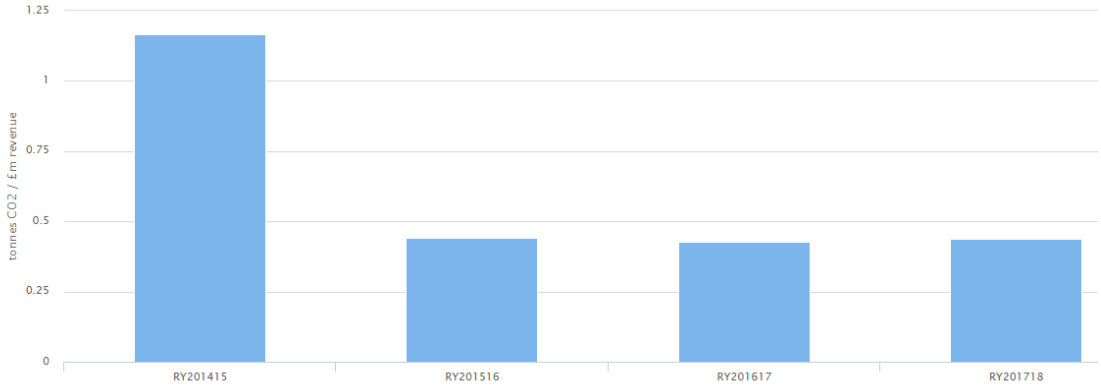
- La consommation énergétique interne : gaz, électricité, fioul
- La production de déchets : recyclables (bois, plastiques, papiers, cartons, etc.), non-recyclables, dangereux
- La consommation de énergétique liée aux transports : avion, carburant automobile
- L'impact indirect généré par le recours à des transporteurs pour livraison

Ce bilan carbone est rapporté à notre chiffre d'affaire, afin de tenir compte de l'évolution de notre activité économique.

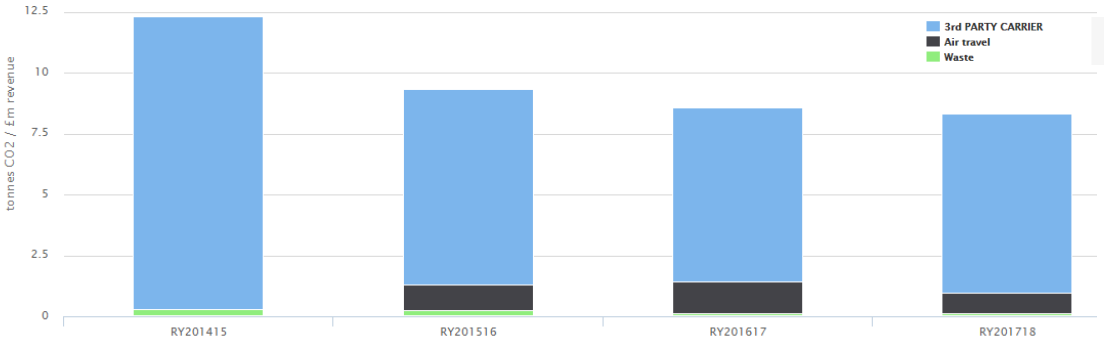


Impact CO2 lié à la combustion

- **Bleu** :Carburant pour les véhicules
- **Noir** : Gaz consommé pour chauffer nos établissements



Impact CO2 lié à la consommation électrique (éclairage, chauffage, équipements informatiques, chargeurs de batteries, etc.)



Impact CO2 'indirect' :

- **Bleu** : consommation de carburant de nos transporteurs (basé sur les factures)
- **Noir** : déplacements aériens
- **Vert** : déchets

Notre sphère d’influence

Ethique

Notre politique de lutte contre la corruption est stipulée dans notre code de déontologie.

Conflits d'intérêt

Tous les employés doivent éviter les situations où leurs intérêts personnels risquent d'entrer en conflit, ou semblent entrer en conflit avec les intérêts de la société. Notre réputation dépend non seulement de la haute qualité de nos services et produits, mais aussi de la façon dont nous menons nos relations avec les fournisseurs, les fonctionnaires du gouvernement, les organisations et toute personne ou organisation externe à la société.

Chaque employé(e) doit s'assurer que sa conduite ne lui donne pas, ou ne semble pas lui donner un avantage personnel aux dépens de la société ou d'un contact commercial externe.

Emettre ou recevoir des paiements ou incitations de manière illégale, tels que des pots-de-vin, est contraire à la charte de la société ; les fonds et les ressources de la société ne devront pas être utilisés directement ni indirectement dans ce but.

Relations avec les clients et les fournisseurs

Chaque employé(e) doit s'assurer qu'aucun compromis n'a été fait concernant les principes stricts régissant la qualité de nos services et produits et que tous les aspects de nos opérations ayant un impact sur la qualité soutiennent et reflètent ces principes.

Personne ne doit profiter injustement d'une autre personne par manipulation, dissimulation, abus d'informations privilégiées ou présentation erronée de faits matériels.

Le don et la réception de cadeaux, invitations et avantages entre employés et fournisseurs ou autres personnes externes au groupe représentent une source potentielle de conflit d'intérêt. Tout cadeau significatif, considéré comme ayant influencé une prise de décision, est inacceptable.

Ethique

Le code de déontologie est communiqué lors de l'intégration des nouveaux salariés. Il est affiché dans chaque site.

Une communication ciblée a été réalisée auprès de l'ensemble du personnel plus particulièrement exposé afin de rappeler nos principes de lutte contre la corruption.

Cette communication a été appuyée par de petits films, au nombre de 9, permettant à chacun de comprendre ce qui est acceptable de ce qui ne l'est pas.

Une demande d'acceptation de cadeau est toujours en place. Cette demande est à faire auprès de la Direction. Une déclaration trimestrielle est réalisée. Un rappel de nos principes a été réalisé auprès de nos fournisseurs.

Résultats 2018

0 appel sur la Hotline « Exprimez-vous »

0 demande d'acceptation de cadeau

0 plainte

Clients

Les bonnes pratiques appliquées chez France Sécurité font régulièrement l'objet de partage auprès de nos clients, lors de conférence dédiée. L'objectif est d'accompagner nos clients dans l'amélioration de la prévention en complément de notre prestation de distribution des EPI .

Conférence sur la RSE et le partage de bonnes pratiques, Strasbourg, 2017

Nos clients nous évaluent sur nos actions relatives à la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) par le biais de questionnaires ou d'audits.

Afin de réduire l'impact de notre activité sur l'environnement, nous poursuivons le développement de l'échange de données avec nos clients et fournisseurs par le biais de l'EDI, des commandes WEB et l'envoi des accusés de réception de commande en format numérique.

"**L'Echange de Données Informatisées**" (E-procurement, Punch-out, dématérialisation de factures,…)

Les documents relatifs aux commandes sont également disponibles en format numérique pour nos clients, sur notre site Web. Le service personnalisation utilise un logiciel d'aide à la gestion de dotation (GONTRAN), permettant à nos clients de réaliser et suivre leur commande de dotation, et de faciliter les échanges numériques.

Fournisseurs

Nos fournisseurs font l'objet d'audit et de questionnaire d'évaluation portant sur la RSE.

Nous réalisons une évaluation de nos sous traitants relatifs à nos services d'EPI SUR MESURE (personnaliser vos EPI) et de notre station de maintenance (pose de ligne de vie).

Nos fournisseurs, en chiffre

19 partenaires privilégiés engagés dans une démarche développement durable

6 partenaires adhérents Global compact

8 partenaires ont élaboré des produits ayant une certification environnementale

5 fournisseurs ont développé des produits ayant fait l'objet d'une attribution d'un prix officiel (SCA, Comimex, JSP)

1 partenaire labellisé EPV « Entreprise du Patrimoine Vivant »

4 partenaires textiles, dont un 1 fournisseur Import, ont certifié leur produit OEKO-TEX*

1 fournisseur de sérigraphie a obtenu le label Imprim'vert (seul atelier de sérigraphie en France certifié en EPI)

**label produit permettant de juger de la qualité humano-écologique des textiles, soumis à des critères de sécurité homogène pour les entreprises de l'industrie du textile et de l'habillement, à la surveillance des produits par des contrôles sur le marché par des auditeurs indépendants*

Sphère d’influence

Plan d’actions pour les années à venir

Notre principal objectif sur 2019 sera de proposer une offre d’EPI intégrant la protection de l’environnement en amont de leur conception, en travaillant de concert avec nos fournisseurs et ainsi œuvrer dans le sens de l’économie circulaire :

- Eco conception
- Recyclabilité

Nous réaliserons également des actions en faveur du numérique afin de réduire la consommation de papier pour toutes nos parties intéressées.

Notre démarche sociétale

Sociétal

Nous engageons et soutenons le personnel de France Sécurité à participer à des manifestations caritatives dans le cadre de notre investissement responsable.

- Plutôt que de gaspiller des EPI destinés à être détruit, nous privilégions les dons en interne et auprès d'associations. A titre d'exemple, en 2017, plus de 500 parkas ont été donnés aux bénévoles des restaurants du cœur (association de lutte contre la pauvreté).

- Depuis 2010, les salariés France Sécurité participent à la course Odyssea contre le cancer du sein.

- France Sécurité a été amené à solliciter les salariés autour d'actions de collecte simple, par exemple de téléphones portables usagés ou de stylo, dont les bénéfices ont servi à des associations.

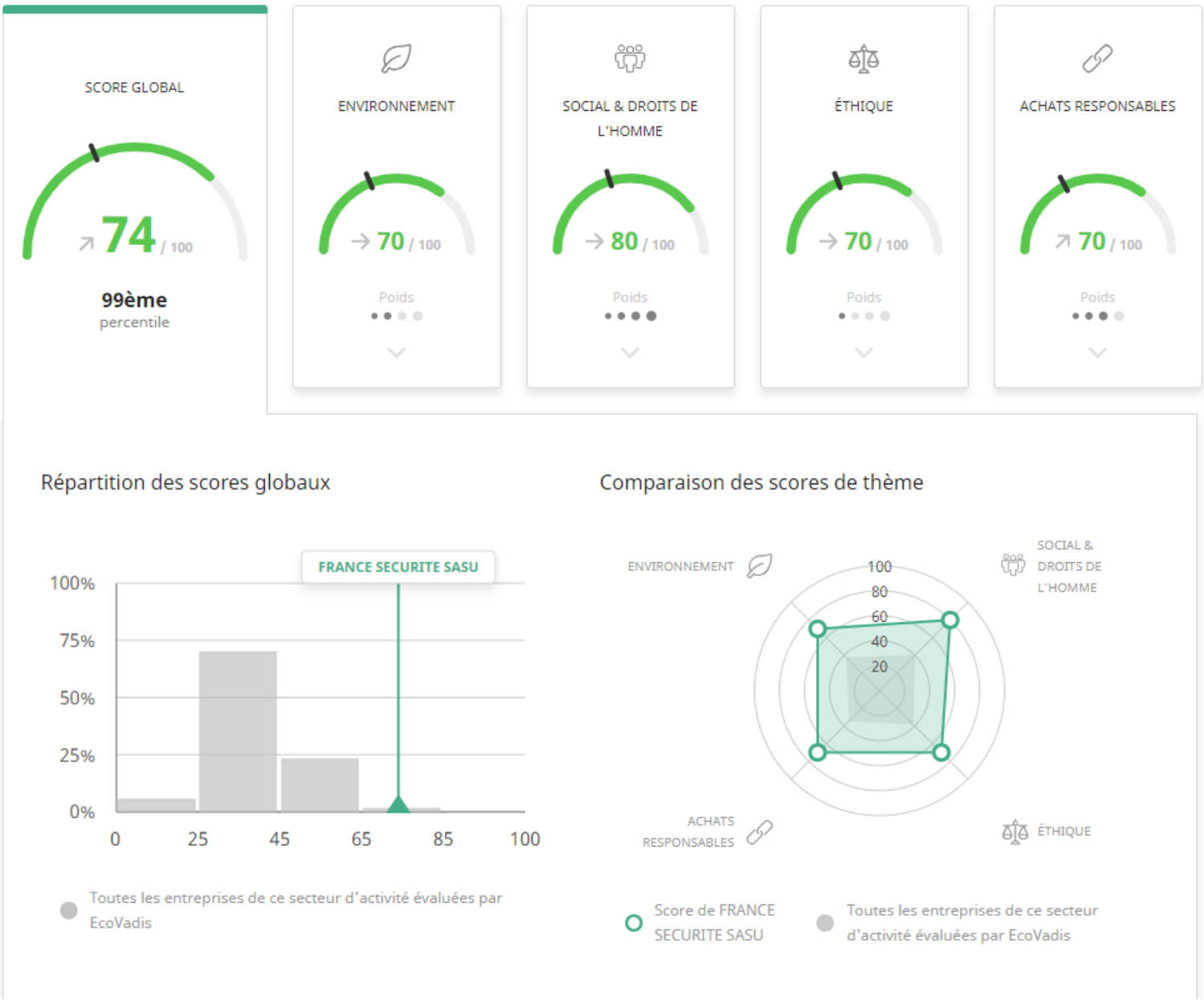
- Depuis plusieurs années, France Sécurité participe aux Solidays afin de marquer notre solidarité au mouvement de lutte contre le SIDA. Nous fournissons gracieusement des gants de protection pour le personnel du festival (montage et fouille entrée du festival)

Reconnaissance de nos actions

Evaluation Ecovadis

EcoVadis est une plateforme de notation de la performance sociale et environnementale des chaînes d'approvisionnement mondiales. La méthodologie repose sur les standards internationaux du développement durable, en particulier le Global Reporting Initiative, le Pacte Global des Nations Unies et la norme ISO 26000. Elle couvre 150 secteurs d'activité et 140 pays.

France Sécurité est évalué par la société EcoVadis depuis 2016, et a obtenu le statut Gold (plus haut niveau de reconnaissance). Avec un score de 74/100, nous nous positionnons ainsi dans le top 1% des fournisseurs évalués par leur système (40 000 sociétés enregistrées).



www.france-securite.fr