



DEMEK[®]
PROYECTOS QUE TRASCIENDEN

COMUNICACIÓN SOBRE
EL PROGRESO / 2018



Mensaje del Director

Por sexto año presentamos nuestro informe de Comunicación sobre el Progreso 2018, donde reiteramos nuestro firme compromiso por lograr una sostenibilidad corporativa, para impactar en el éxito de todos nuestros grupos de interés, promoviendo el cuidado del medio ambiente, velando por la calidad de vida de nuestros colaboradores, apoyando la gobernabilidad empresarial y la vinculación y compromiso con la comunidad.

En este informe compartimos las actividades implementadas durante 2018, así como sus resultados, los cuales se vuelven posibles gracias a la participación y trabajo en equipo de nuestra gente.

Entre las acciones destacadas se encuentra, la incorporación al Código de Ética a nivel

Grupo Punto Alto, con líneas de denuncia anónima más eficientes y disponibles para todos nuestros grupos de interés. Por segundo año recibimos el galardón a “Las Mejores Empresas Mexicanas”. Aumentamos los programas de capacitación para nuestros colaboradores. Firmamos convenios de colaboración académica con universidades en Chihuahua y San Luis Potosí. Continuamos fortaleciendo el programa de RSE entre Fundación Lazos y Granja Hogar “Con lazos descubro lo bueno”.

Extendemos la invitación a todos nuestros grupos de interés, a que impulsen desde lo individual y extiendan en sus organizaciones acciones apegadas a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

A través de este Comunicado sobre el Progreso, compartimos la visión, misión y permanencia de Demek, demostrando el entusiasmo por continuar generando valor a través de nuestro trabajo y gestión del negocio para contribuir a un desarrollo social, económico y ambiental positivo en nuestro mundo.

Ing. Octavio Trevizo D.
Director General

Filosofía Organizacional

Misión

“En Demek nuestro trabajo es generar rentabilidad y prestigio a nuestros clientes”.

Diseñamos y construimos sistemas electromecánicos que solucionan integralmente proyectos industriales y comerciales; garantizamos calidad, tiempo y costo que hacen que el producto de nuestro cliente eleve su prestigio y su rentabilidad.

Visión

“Somos un socio estratégico y preferencial de nuestros clientes y proveedores, una vez que viven la experiencia 360 de Demek”

Hemos alcanzado la excelencia en servicio y una eficiencia operativa tal que nos posiciona como la opción preferencial de nuestros clientes.

Se han aliado éstas con las competencias de nuestro equipo de colaboradores así como con nuestros programas de innovación y estrategia comercial para impulsarnos a cumplir nuestras metas de ventas y rentabilidad.

Valores



Estructura Organizacional



DEMEK[®]

PROYECTOS QUE TRASCIENDEN

24
Ciudades en
Operación

2018 en cifras:

\$2,406,300.00
Inversión en programas
y eventos internos.

283
Colaboradores
Directos

47
Proyectos

\$3,227,500.00
Inversión en programas
de capacitación

+ de 900
Contratistas

\$2,205,700.00
Inversión en programas
Responsabilidad Social



DERECHOS HUMANOS



Principio #1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio #2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Compromiso

En Demek estamos comprometidos con la declaración Universal de los Derechos Humanos. Esto ha sido una parte importante de nuestro compromiso con la responsabilidad social desde 1994. Reconocemos la dignidad de cada persona y por ello respetamos su libertad y privacidad.

Compromiso

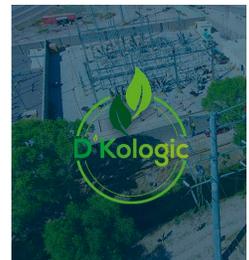
En Demek estamos comprometidos en que se respeten los derechos humanos de toda persona que influya en nuestra cadena de valor y a no ser cómplice de abusos a los derechos humanos ya sea de forma directa, por beneficio o de manera silenciosa.

Sistemas

Responsabilidad Social

En Demek, hemos elegido el camino de la sostenibilidad como eje fundamental para nuestra organización, buscando permanentemente el equilibrio de nuestros impactos económicos, sociales y ambientales respaldados por la vivencia de nuestros valores institucionales los que finalmente se traducen en resultados con valor.

Para Demek la Responsabilidad Social es un compromiso con nuestro entorno, la cual se ejerce de manera transparente y en un comportamiento ético de negocios que desarrolla cuatro temas de buenas prácticas empresariales:

<p>Ética y gobernabilidad empresarial</p> <hr/>		<p>Vinculación y compromiso con la comunidad</p> <hr/>	
	<p>Calidad de vida en la empresa</p> <hr/>		<p>Cuidado y preservación del medio ambiente</p> <hr/>

Código de Ética

La ética es y ha sido la base para cumplir con los más altos estándares en la ejecución de negocios y ganar la confianza de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, accionistas y terceros interesados. Se ha establecido un Código de Ética aplicable a todas las empresas que integran Grupo Punto Alto para fortalecer nuestro compromiso.

Nuestro Código de Ética permite mostrar a cada uno de nuestros colaboradores un marco de referencia de las normas que rigen nuestro trabajo diario. El tener presentes estas normas significa evaluar la forma en la cual actuamos y vivimos nuestra cultura como personas y colaboradores del Grupo; significa el compromiso de cada uno de nosotros por vivir y hacer vivir los lineamientos que determinan nuestra forma de proceder y se difunde

con la convicción de que quienes colaboramos en GPA hemos adquirido un compromiso consciente de actuar apegados a ellos, contribuyendo con esto a la construcción de una mejor sociedad.



**Generar valor
para trascender**

CÓDIGO de ÉTICA



- Relación entre colaboradores
- Agresión
- Derechos humanos
- Consumo de sustancias prohibidas
- Igualdad y diversidad
- Hostigamiento
- Abuso de autoridad
- Favoritismo
- Acoso sexual
- Salud y seguridad



Portal Web
lineadedenuncia.com/gpa



Correo Electrónico
gpa@lineadedenuncia.com

Pacto Mundial

A través del Comunicado del Progreso, año con año compartimos el entusiasmo por continuar generando valor a través de nuestro trabajo y gestión del negocio para contribuir a la generación de un impacto económico, social y ambiental positivo en nuestro mundo, compromiso que transmitimos a nuestros nuevos colaboradores en su proceso de integración y permanencia en la organización.





DERECHOS HUMANOS



ESTÁNDARES LABORALES



MEDIO AMBIENTE



ANTICORRUPCIÓN



“Con lazos descubro lo bueno”

Proyecto Insignia Demek en colaboración con Fundación Lazos

Por segundo año consecutivo contamos con el proyecto de Responsabilidad Social DEMEK en alianza con Fundación Lazos que beneficia a la Granja Hogar Chihuahua con un programa para transformar la vida de los niños a través de la educación, el objetivo del programa “Con lazos descubro lo bueno” es impulsar una educación integral basada en valores humanos para los niños y jóvenes pertenecientes a la primaria de la Granja Hogar en Chihuahua, Chih.



140 Alumnos beneficiados



18 Padrinos

Padrinos DEMEK

Se invita a cada colaborador sumarse al proyecto de Demek y Fundación Lazos en lo individual, los colaboradores que desean participar apadrinan a un niño de la Granja Hogar en beneficio de su educación.



Reconocimiento a nuestros colaboradores

Por segundo año consecutivo realizamos un evento de reconocimiento a nuestros valores PLISS (Pasión, Lealtad, Innovación, Seguridad y Servicio).

El objetivo fue reconocer aquellas prácticas y comportamientos observables que demostraron nuestros colaboradores durante el año 2017 en cuanto a los valores que Demek promueve, que se manifiestan en acciones que representan beneficios y mejoras en nuestra interacción con nuestros grupos de interés (compañeros, clientes, proveedores, comunidad en general), además de reconocer la lealtad de nuestros colaboradores que cumplieron 5, 10, 15 y 20 años de antigüedad en nuestra organización.

Compensaciones, prestaciones y beneficios

Como parte de nuestra filosofía, tenemos el compromiso de velar por la calidad de vida de nuestros colaboradores en base a la situación actual del negocio, de esta manera contribuimos en retener al mejor talento a través de condiciones de trabajo atractivas y competitivas, con sueldos y prestaciones que superan a las de la ley.



Colaboradores reconocidas por valor:

	Pasión	
	Lealtad	
	Innovación	
	Seguridad	
	Servicio	



Colaboradores reconocidos por antigüedad:

5 Años-	13	
10 Años-	4	
15 Años-	2	
20 Años-	5	

Prestaciones y Beneficios los que acceden nuestros colaboradores:

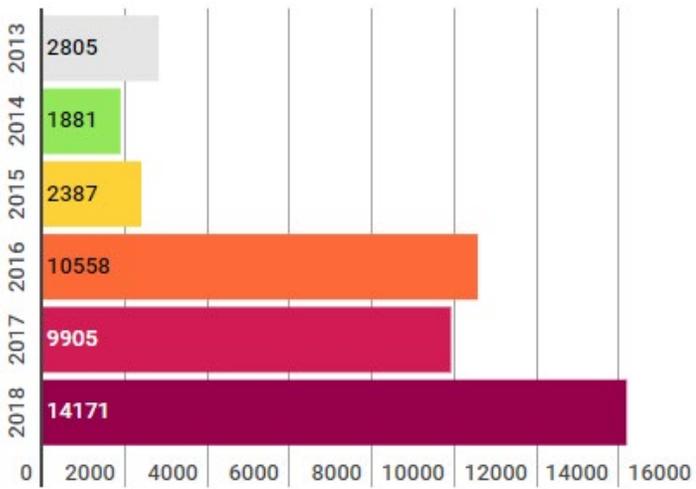
Prestaciones y beneficios		Rubro
Aguinaldo	Superior a lo establecido por ley	Prevención y Ahorro
Fondo de Ahorro	Conforme a lo establecido por ley	Prevención y Ahorro
Caja de ahorro	Voluntaria por colaborador	Prevención y Ahorro
Bono de puntualidad	Aplicable a todos nuestros colaboradores	Prevención y Ahorro
Bono de asistencia	Aplicable a todos nuestros colaboradores	Prevención y Ahorro
Vales de despensa	Aplicable a todos nuestros colaboradores	Prevención y Ahorro
Bonos de productividad	De acuerdo a desempeño aplicable a colaboradores con más de 1 año de antigüedad	Prevención y Ahorro
Seguro de Gastos médicos mayores	Para colaboradores con más de 1 año de antigüedad	Salud
Seguro de Gastos médicos menores	Para colaboradores localizados en la Ciudad de Chihuahua	Salud
Seguro de Vida	Para todos los colaboradores que trabajan en obra y colaboradores de oficina con más de 1 año de antigüedad	Salud
Atención médica personalizada en nuestras oficinas	Para colaboradores localizados en Chihuahua	Salud
Convenios con Farmacias y Laboratorios	Que ofrecen descuentos por nomina a nuestros colaboradores	Salud
Convenio con Escuelas	Descuentos en carreras profesionales y maestrías	Calidad de Vida
Apoyo a equipos deportivos	Para los colaboradores pertenecientes a un equipo deportivo DEMEK	Calidad de Vida
Apoyo en becas educativas	A través de convenios con organizaciones de educación.	Calidad de Vida
Eventos institucionales y familiares	Para todos nuestros colaboradores	Calidad de Vida



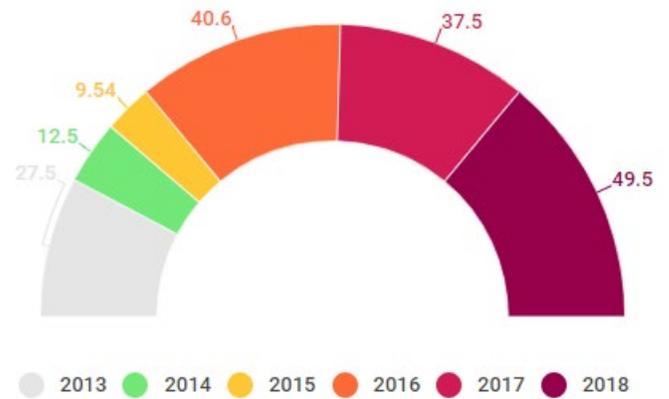


Capacitación y desarrollo

A través de nuestro programa anual de capacitación y desarrollo hemos logrado una integración de conocimientos, habilidades y actitudes en nuestros colaboradores que se resumen en las siguientes cifras:



Total de horas de capacitación anual



Horas promedio por colaborador

Estamos comprometidos de manera integral con nuestros colaboradores, por eso, además de capacitación técnica, ofrecemos programas enfocados a mejorar su calidad de vida. Los programas y proyectos destacados son:

Actividades



Asistencia de
38 Colaboradores



Diplomado de Inglés

Por segundo año consecutivo tuvimos nuestro diplomado de inglés Demek en donde los colaboradores de la ciudad de Chihuahua participan en grupos de estudio, desde nivel básico hasta nivel conversacional. Las clases se imparten en horario de trabajo convenientes para desempeñar las funciones diarias y en las instalaciones Demek



70 Colaboradores en régimen
nutricional

Programa de Nutrición

Buscando contribuir a mejorar el nivel de calidad de vida de nuestros colaboradores, por segundo año consecutivo contamos con el programa de nutrición Demek como parte de una campaña contra la obesidad dónde se atendieron a más de 70 colaboradores proporcionando dietas quincenales y midiendo su progreso constantemente.



Día de Reyes y Día de la Candelaria

En enero y febrero festejamos internamente de estos días tradicionales compartiendo con los colaboradores los alimentos típicos acostumbrados en estas fechas con el objetivo de preservar nuestras tradiciones.



Día del Niño

Celebramos el día del niño en compañía de todas las empresas pertenecientes al Grupo Punto Alto, festejamos a los hijos de nuestros colaboradores fomentando un ambiente familiar, de diversión y de aprendizaje en el salón de eventos Incredible Pizza.



Día de las Madres

Consentimos a nuestras colaboradoras que son mamás con un día de SPA, disfrutaron de tratamientos faciales, manicura y masajes relajantes.



Día del padre

Festejamos a los colaboradores que son papás organizando una comida combinada con juegos de entretenimiento.



Día de Campo / 24 Aniversario

Por motivo del 24 aniversario de Demek, se organizó un día de campo familiar, donde los colaboradores y su familia disfrutaron de comida, alberca y actividades de recreación.



Torneo de Golf GPA

Se coordinó con el corporativo Grupo Punto Alto la organización del 3er Torneo de golf, los recursos económicos generados de este evento se destinaron a los siguientes proyectos con causa social:

- Equipamiento del nuevo edificio de la escuela primaria Ignacio Aldama, en Aldama, Chih.
- Apoyo al programa ADN en la secundaria técnica #76 en Sisoguichi, en la Sierra Tarahumara.
- Rehabilitación de la 3era cancha para el desarrollo integral de los niños de la escuela de futbol Club Independiente en Chihuahua, Chih.



Foro de Integración GPA

Participamos en el 8vo Foro de integración organizado para las empresas pertenecientes a Grupo Punto Alto para fomentar el compañerismo entre los colaboradores de las diferentes empresas, este es un espacio donde se trasmite la visión, la filosofía del grupo y los proyectos estratégicos en los que se está participando. Las conferencias de este año fueron "El llamado" por Jorge cuevas, "Equipos ganadores" por Jesus Gallegos y "Propósito de vida" por Luis Gutiérrez.



Concurso de Fotografía

Se organizó el tercer concurso de fotografía con la finalidad de fomentar la creatividad, participación e integración de todos los colaboradores, compartiendo a través de las fotografías, momentos que reflejan el valor de nuestro trabajo.

Total de participantes: 44 colaboradores,

Fotografías participantes: 131

Total de premiados: 7



Apoya una Causa

El programa “Apoya una Causa” tiene el objetivo de sensibilizar a los colaboradores ante las diferentes realidades sociales que vivimos en nuestra comunidad. “Apoya una causa” concientiza sobre el autismo y Demek año con año propicia la participación voluntaria de los colaboradores en ofrecer apoyo económico al adquirir artículos promocionales y asistir a la carrera organizada por AMASFAC.



Fomento al Deporte

En Demek apoyamos y promovemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores, es por eso que somos partícipes de torneos deportivos de GPA con un calendario que inicia en el mes de marzo hasta el mes de noviembre teniendo diferentes disciplinas: Voleibol, Futbol, Basquetbol y Softbol.



MTB Bike Challenge GPA

En Grupo Punto Alto nos sumamos a la campaña “Prevenir es vivir” de AMRACI con el Bike Challenge 2018, esta campaña, busca sensibilizar a la población de que se auto cuide y tome medidas preventivas para evitar incendios. Tuvimos una participación de 150 ciclistas y queremos ir aumentando esa cifra en las próximas ediciones.



DMK Runners

Apoyo a nuestros colaboradores pertenecientes al equipo de corredores DEMEK con el equipo necesario para su participación en 12 carreras organizadas por diferentes organizaciones en el año.



Programa de reciclaje D'Kologic

Buscamos promover la responsabilidad ambiental en las familias de nuestros colaboradores, contamos con un centro de acopio para traer el material reciclable de nuestro hogar (papel, aluminio, cartón y PET), todo donado a la Granja Hogar Chihuahua que ayuda a niños y niñas de condición de pobreza y falta de oportunidades.

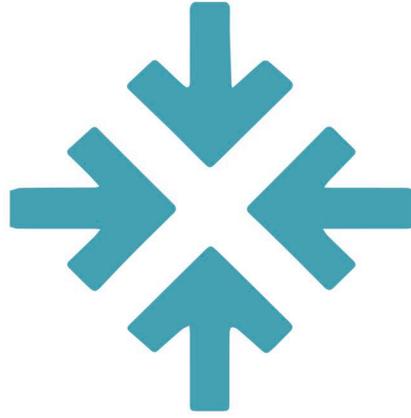
Programa de Donativos a Instituciones de Beneficiencia

- Vida y Familia AC
- Teletón Chihuahua
- Seminario de Chihuahua
- Promesa Educativa Orquestas Sewa
- Promesa Educativa KIPP
- Proempleo Emprendiendo por Chihuahua AC
- Olimpiadas Especiales
- La Casa del Buen Pastor
- Internado del Sagrado Corazón de Jesús (Sisoguichi, Amiga de la obrera)
- Grupo Reto Recuperación Total
- Fundación Tarahumara José Llaguno
- Fundación Chihuahua
- Foro FECHAC - Fundación del Empresariado Chihuahuense
- Foro CEFOSC - Centro para el Fortalecimiento de las Organizaciones
- Ejército de Salvación AC
- Desarrollo Juvenil del Norte AC
- Desarrollo Empresarial Mexicano-Impulsa
- Cruz Roja Mexicana AC - Chih
- Complejo Asistencial Santa Teresita - Creel
- COMI - Comunidad Misionera
- Clínica Pro Tarahumara IBP - Sisoguichi
- Celiderh AC
- Casa Hogar Jeruel AC
- Casa Hogar de Niñas AC
- Casa Albergue Ángel Guardián
- ADN ALDAMA Proyecto Integral ESJ-Grupo Cop



**+ 2 Millones de pesos
Donados**





ESTÁNDARES LABORALES



Principio #3

Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio #4

Las empresas deben apoyar la eliminación de todo trabajo forzoso y obligatorio.

Principio #5

Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

Principio #6

Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Compromiso

En Demek reafirmamos nuestro compromiso de otorgar libertad de asociación sindical. Las interacciones que tenemos con sindicatos de algunos de nuestros clientes y proveedores, se dan siempre de manera cordial y respetuosa.

Compromiso

En Demek reafirmamos nuestro compromiso de no recurrir a cualquier forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción (por trabajo forzoso se entiende toda practica de relación laboral sin prestaciones de ley, trabajos en condiciones insalubres y contratación de menores) y respaldamos este compromiso en el total cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Compromiso

En Demek estamos comprometidos en cumplimiento de la Ley Federal del Trabajo en nuestro país a erradicar de manera efectiva el trabajo infantil.

Compromiso

En Demek reconocemos la dignidad de cada persona y por ello respetamos su libertad y privacidad. Pensamos que ninguna persona puede ser discriminada por razones de género, estado civil, religión, raza, capacidades físicas, preferencias políticas o clase social.



Desarrollando líderes

Como parte de nuestro programa de desarrollo, este año hicimos una inversión para que algunos de nuestros colaboradores participen en programa de desarrollo de la competencia Liderazgo:

Programas Internos:

- Entrevista por competencia
- Administración de la relación laboral

Programas Externos:



7 Colaboradores
en el programa

•ICAMI

Perfeccionamiento de competencias gerenciales “PCG” del Centro de Formación y Perfeccionamiento Directivo “ICAMI”. En este programa se adquieren y desarrollan competencias, capacidades y habilidades que permiten tener una visión global de la empresa, otorgándoles la capacidad de análisis de problemas y oportunidades para lograr la toma de decisiones eficaces y oportunas.



1 Colaborador
en el programa

•IPADE

El Programa D-1, está diseñado para directores con una experiencia mínima de 3 años en posiciones de responsabilidad funcional en empresas medianas y grandes, así como para directores generales o dueños de PYMES, en cuyas posiciones es necesario asumir una visión global de la organización y enfrentarse a problemas propios de la Alta Dirección.



Capacitación

El Capital Humano es el principal agente en la creación de valor de una organización y en Demek entendemos la importancia de contar con colaboradores preparados para dar respuesta a cambios, a las estrategias y a los objetivos organizacionales.

Contamos con un programa anual de capacitación y desarrollo, en el que se busca alinear los conocimientos, habilidades y actitudes de todos los colaboradores a la estrategia del negocio, guiado por los líderes, para que las competencias necesarias desarrolladas sumen al crecimiento de Demek en los próximos años.

Gestión del Desempeño

En Demek velamos por los intereses de nuestros colaboradores, tenemos el compromiso de remunerar de manera justa y equitativa a los ocupantes de un puesto, con base al valor de su cargo en relación a los demás y también a la situación del mercado. Estamos integrados por cargos de diferentes niveles jerárquicos y en diferentes áreas de especialidad, la administración de sueldos es un área que abarca toda la organización e impacta a todos los niveles y departamentos.

En este año se trabajó arduamente en nuestro sistema de Evaluación del Desempeño que mide objetivos y competencias de nuestros colaboradores.



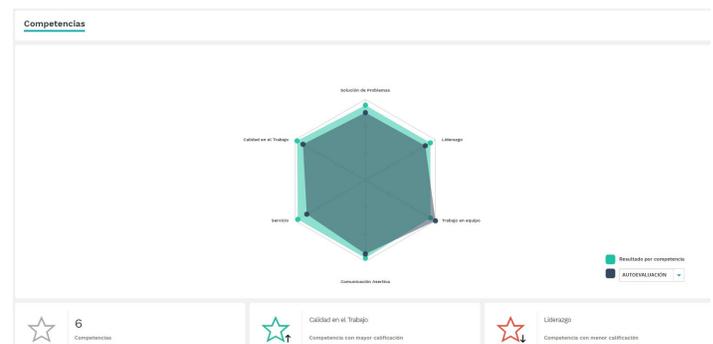
98

Total de cursos durante el año

6.9%

Promedio de cursos de capacitación por colaborador.

Se trabajó en la implementación del sistema de evaluación de desempeño **270°**, logrando una participación del **96%** de nuestros colaboradores. De esta manera contribuimos a retener al mejor talento y motivar a nuestros colaboradores a superarse profesionalmente.





Mejores Empresas Mexicanas

Afirmando nuestro compromiso por ser cada día mejores, por segundo año consecutivo fuimos reconocidos por Citibanamex, Deloitte y el Tecnológico de Monterrey como una de Las Mejores Empresas Mexicanas 2018, cuyo objetivo es reconocer a las empresas medianas privadas mexicanas con un alto nivel de desempeño en la gestión de negocios, orgullosamente nuestro trabajo en equipo, nuestras buenas prácticas y procesos de negocio se ven reflejados con este galardón.

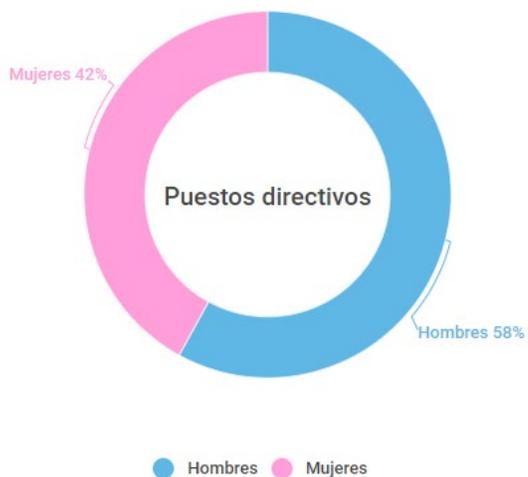


Diversidad e Inclusión

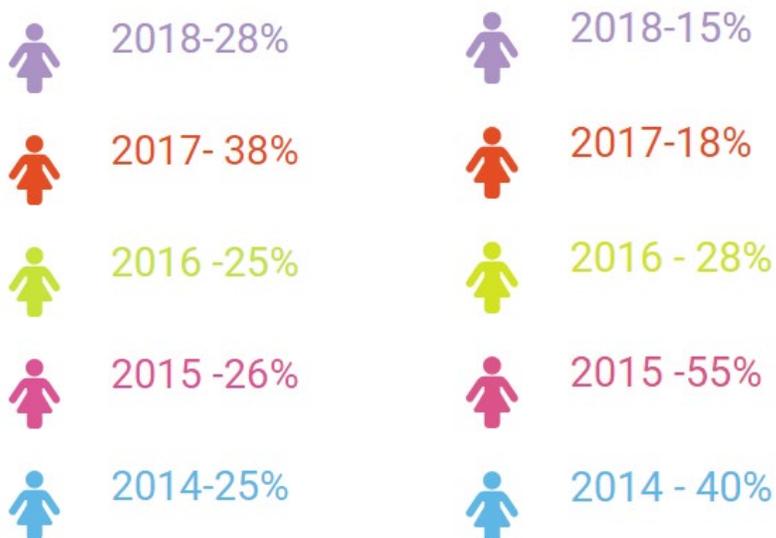
Rechazamos cualquier distinción, exclusión o favoritismo por motivos de género, orientación sexual, edad, condición social, raza, origen étnico, posición económica, religión, ideas políticas o característica personal que afecten negativamente la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo o posición del colaborador.

Buscamos otorgar las mismas oportunidades a todo el personal con base a sus competencias al momento de contratar, promover, remunerar y distribuir el trabajo. En el proceso de reclutamiento y selección se selecciona a los mejores candidatos de acuerdo a perfiles de puesto, considerando un trato igualitario.

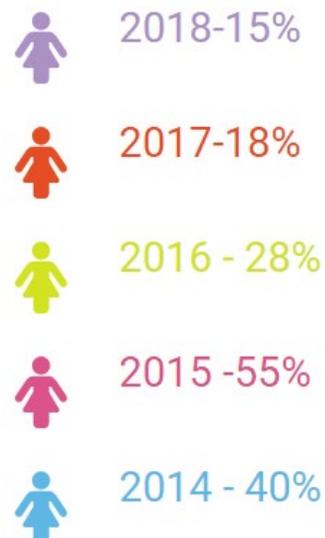
Consideramos de suma importancia la integración de mujeres en la organización, apoyamos a las mujeres que se desempeñan exitosamente en puestos gerenciales, administrativos y de campo. Buscamos que no se generen diferencias por cuestiones de género en cuanto a carga de trabajo, niveles de tabulador.



Porcentaje de mujeres en las contrataciones anuales:



Del total de mujeres contratadas en 2018, porcentaje de ellas asignadas a obra:



Numero de contrataciones al año 2018: 71



Eliminación del trabajo forzoso

En Demek rechazamos y sancionamos el uso de castigos corporales, coerción mental o física y abusos verbales por parte de jefes hacia sus colaboradores. Cualquier falla de esta naturaleza debe ser reportada al sistema de denuncias al coigo de ética.

Erradicación del trabajo infantil

En nuestras políticas y código de ética se prohíbe en el interior de la organización, el uso de mano de obra infantil, rechazamos su uso en nuestra cadena y grupos de interés.

Atracción de talento

Basamos nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal en el principio de la no discriminación, damos igualdad de oportunidades a todos los candidatos que presenten y comprueben tener las competencias y valores que buscamos como organización.

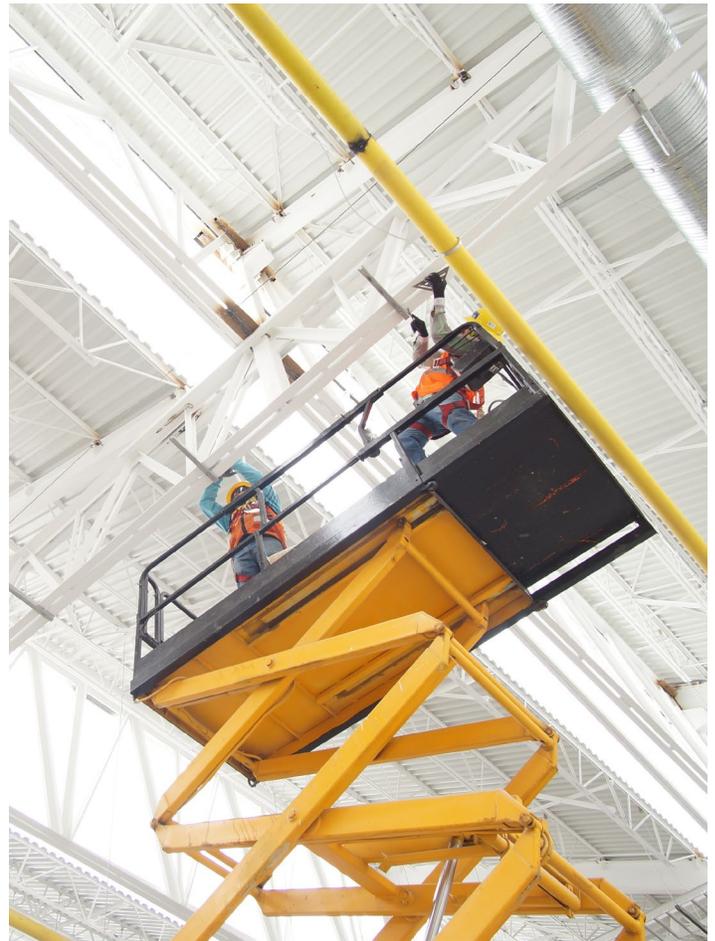
Convenios de colaboración con Universidades

A fin de seguir promoviendo un impacto positivo en cada ciudad donde tenemos participación, realizamos convenios de colaboración con la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y el Tecnológico de Chihuahua con el objetivo de proporcionar empleo y dar prioridad a jóvenes recién egresados y/o buscando prácticas profesionales de la ciudad dónde se ubican nuestros proyectos.

Innovación

Siguiendo el objetivo de fomentar la cultura de la innovación en nuestros colaboradores, se buscó mejorar procesos e identificar áreas de mejora en la unidad de sistemas contra incendio DkFire, mediante una temporada de innovación llamada Innova-acción.

Participaron todos los colaboradores de la unidad y dió como resultado la propuesta de 3 proyectos de innovación, generar confianza en los involucrados al presentar nuevas ideas y proyectos, desarrollo de habilidades, integración entre otros.



Políticas y Procedimientos

Mantenemos actualizados nuestros Manuales de Políticas y Procedimientos lo que trae beneficios de control interno como:

- Conocimiento claro de los procesos y la forma en que se llevan a cabo
- Estandarización de las operaciones
- Garantizar la calidad, tiempo y forma del servicio
- Resguardo de los activos y control de los riesgos de mayor impacto



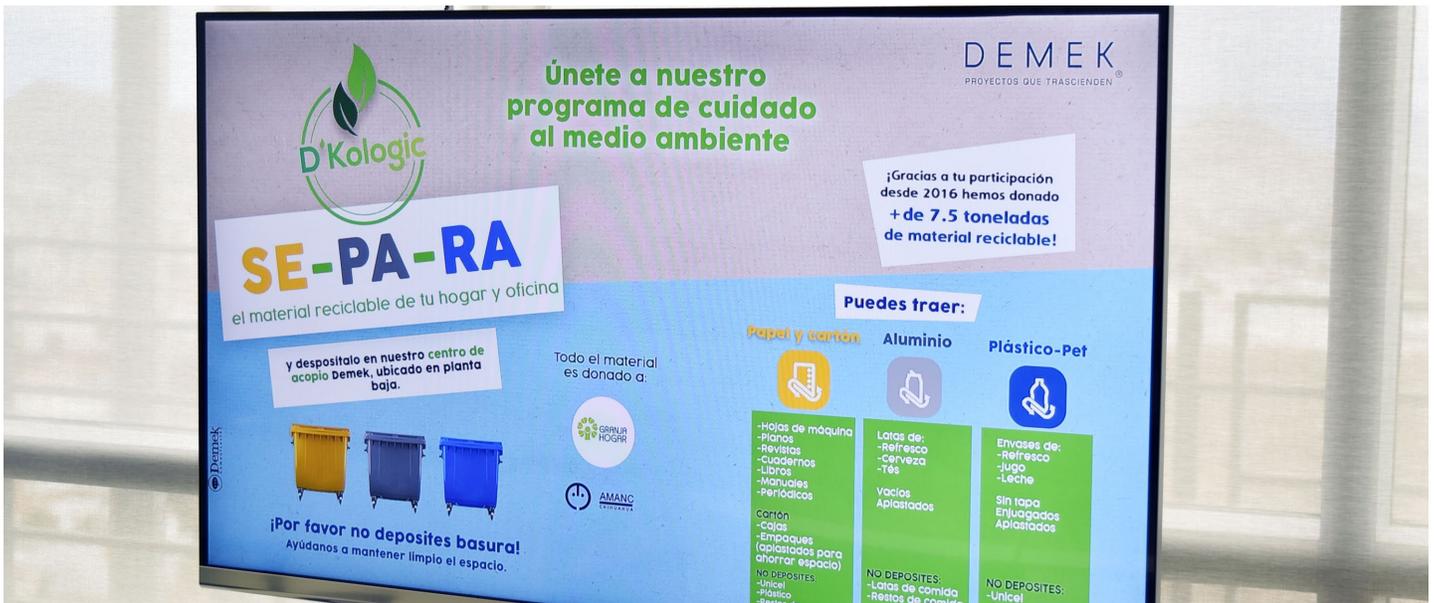
Asociación Mexicana de Rociadores Automáticos Contra Incendios.



Demek es una de las empresas fundadoras de esta asociación que busca sensibilizar y concientizar acerca de la impostergable necesidad de actualizar y fortalecer el marco regulatorio en materia de seguridad humana y protección contra incendio acorde al México moderno.

“PROY-NMX - SEGURIDAD - SISTEMAS DE ALARMAS DE INCENDIO Y SEÑALIZACIÓN - DISEÑO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO”

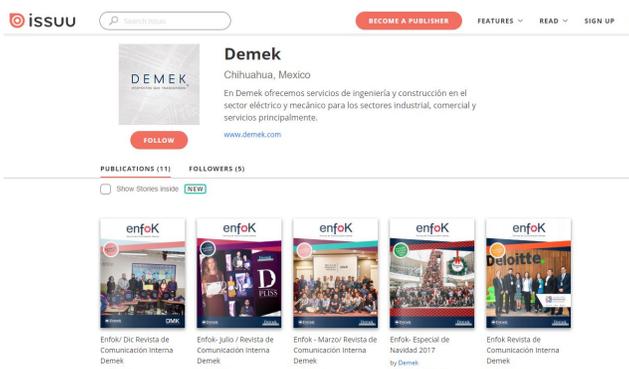
Durante 2018 se inició la creación del proyecto de norma mexicana en seguridad - sistemas de alarmas de incendio y señalización - diseño, instalación y mantenimiento por parte del Comité Técnico de Detección y Alarmas de CONAPCI del cual Demek es parte.



Demek Comunicación

Tenemos como objetivo fortalecer la identidad de la organización, encargándonos de la comunicación interna y externa de Demek.

Utilizamos diferentes medios de comunicación para transmitir mensajes y llegar a todos nuestros grupos de interés. Nuestros principales medios de comunicación son: pantallas en oficina y campo, Revista de Comunicación Interna Enfok, correo electrónico, grupo de facebook, pagina web.



Revista de Comunicación Interna Enfok

Nuestra revista Enfok, es una muestra de nuestra cultura organizacional, durante 2018 lanzamos tres ediciones de manera trimestral. Este medio de comunicación nos ha servido para integrar a todos nuestros colaboradores de obra y oficina al compartir los logros de la organización, así como las actividades y proyectos que realizamos. Todos los colaboradores son bienvenidos a participar con artículos de interés.



WikiDemek

Es un espacio destinado a almacenar y compartir conocimiento internamente, de manera que podamos mejorar nuestras habilidades y conocimientos para incrementar nuestra competitividad. Es un espacio creado por y para nosotros en el cuál cualquier colaborador puede participar y cooperar con contenido.

Safety First

Sistema de Seguridad Industrial Demek (SSID)

Contamos con nuestro propio Sistema de Seguridad Industrial Demek, que, como objetivo principal, genera y mantiene una cultura enfocada a la integridad física y la convivencia amigable con el medio ambiente, procura un ambiente seguro y libre de accidentes mediante la descripción de formas, métodos y procedimientos.

Nos preocupamos, además de la seguridad física, por mantener un equilibrio sustentable respetando las propiedades del cliente, bienes propios y el medio ambiente.

El SSID se compone de tres elementos clave:

Integridad: En Demek promovemos la integridad, es por esto que brindamos instalaciones y métodos de protección para proporcionar a nuestros colaboradores, contratistas y clientes un ambiente seguro y saludable, para asegurar su bienestar y el de sus familias.

Ambiente: En Demek establecemos en nuestros procesos, actividades que mitiguen o eliminen el daño al medio ambiente. Tenemos procedimientos para manejo de residuos, mantenimiento para que nuestras áreas estén limpias para hacer de la protección del medio ambiente algo presente en la vida de nuestros colaboradores y lo lleguen transmitir a sus hogares.

Bienes: Nos preocupamos por que cada colaborador sea el mejor representante del trabajo de Demek, es por eso que cada persona emplea el mismo cuidado en los bienes de la organización y del cliente, como lo hace en la administración de sus bienes patrimoniales, de esta manera preservamos nuestra imagen y calidad.





Principios del SSID

1. Buscar crear conciencia y promover la importancia de la seguridad
2. La seguridad, la salud y la protección ambiental son de mayor importancia que la construcción y la producción de bienes.
3. La seguridad y la protección ambiental son responsabilidad de todos y para beneficio propio y general
4. Todo accidente e incidente ya sea personal, a terceros o instalaciones se puede prevenir.
5. Buscamos alcanzar una meta cero accidentes
6. Tomamos el compromiso de promover y aplicar la cultura de seguridad y protección ambiental para lograr un lugar de trabajo seguro y contribuir para un medio ambiente libre de contaminantes.

Como parte de la rutina de trabajo, realizamos inspecciones visuales para identificar posibles riesgos de trabajo y actuar de manera preventiva para evitarlos.

Como parte del procedimiento del SSID, se imparten pláticas de seguridad para nuestros colaboradores y el personal de subcontratistas para concientizar sobre la importancia de estar atento al realizar trabajos que puedan poner en riesgo la integridad física de cada persona.

Durante 4 años hemos trabajado arduamente en la concientización de cero accidentes, es por esto que, a pesar de estar en la industria de la construcción, que por naturaleza tiene una prima de riesgo del 7.58875 correspondiente al grado V, nosotros hemos logrado bajar a esa calificación.



.44%

Índice DART

Days Away, Restricted or
Job Transfer Rate

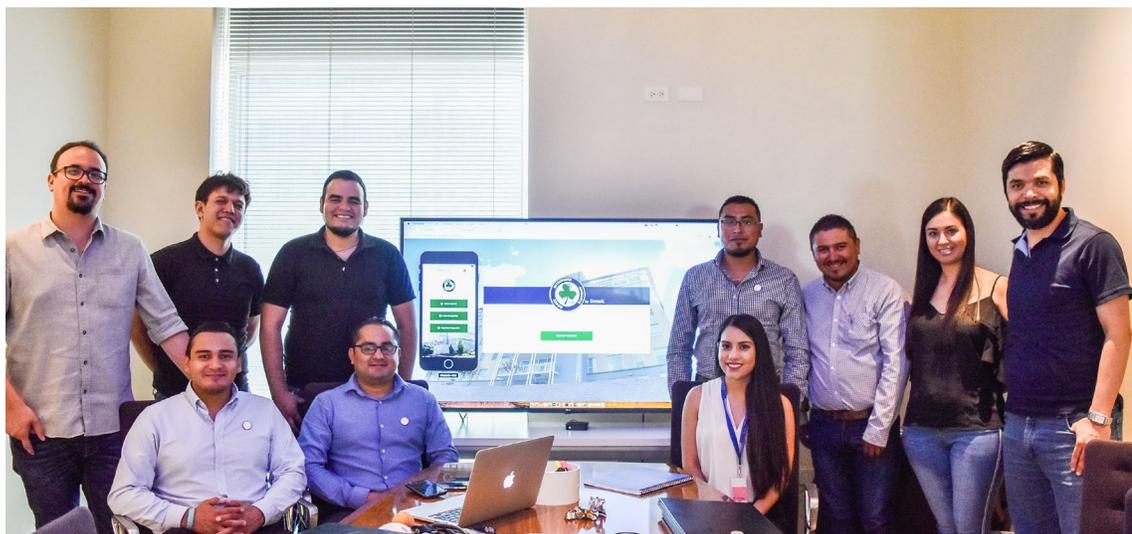


.50000

Prima de Riesgo

Principales actividades de SSID en 2018

Lanzamiento APP de Seguridad Industrial Demek

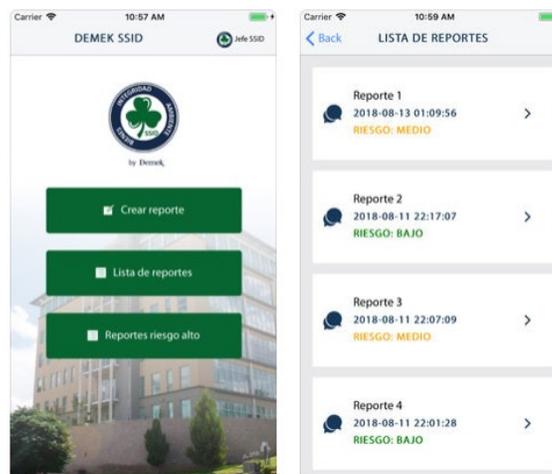


El área de seguridad industrial, en conjunto con el área de Innovación desarrolló en este año una aplicación móvil con el objetivo de anticiparse a la ocurrencia de un evento no deseado cuyas consecuencias son pocas veces anticipadas. Esta aplicación es para uso en campo por lo supervisores de seguridad y permite mejorar el tiempo de respuesta a las detecciones de condiciones o actos inseguros de alto riesgo.

Resultados al 2018

Participación de la Compañía		Severidad Potencial de Riesgos	
Reportes de casi incidentes	101	Riesgo Medio	279
Eliminación de peligros	1206	Riesgo Alto	67
Total	0	Riesgo Bajo	926
		Condición Inseguro	423

Peligros Eliminados			
Orden y Limpieza	158	EPP	271
Protección Anticaída	65	Excavaciones	22
Andamios	12	Espacio Confinado	0
Posición de Cuerpo	15	Com de Peligros	31
Estrobado	8	Herramientas	60
Equipo	158	Incendio	20
Escaleras	28	Permisos	405
Manejo de Materiales	8	Trabajo en Caliente	11



Certificaciones



Certificaciones DC-03 para colaboradores de Seguridad Industrial y Residentes de construcción.

- Operación segura de grúas hidráulicas y auto cargantes / 13 colaboradores
- Operación segura en plataformas elevadoras de personal / 11 colaboradores
- Trabajo seguro en alturas / 73 colaboradores
- LOTO y Seguridad Eléctrica / 11 colaboradores

3200 horas de capacitación.

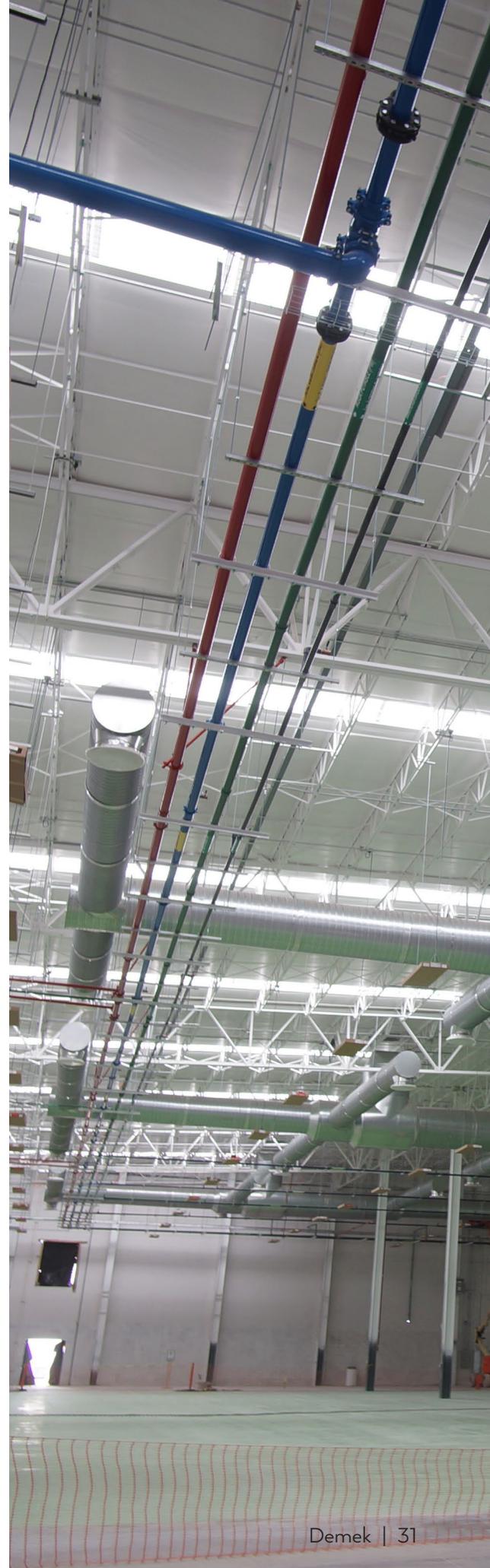
Campañas de Seguridad

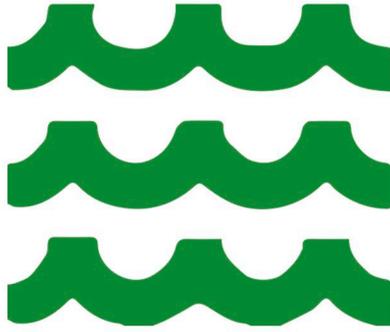
Campaña “Cuida tus Manos” en proyecto Toyota, Taylor Farms y Oracle.

- 650 trípticos informativos entregados
- 58 Hrs de adoctrinamiento sobre la importancia del cuidado de las manos

Campaña “**Golpe de Calor**” en proyecto Atem, Toyota, Taylor Farms y Oracle.

- 380 trípticos informativos entregados
- 15 lonas colocadas sobre el semáforo golpe de calor.





**MEDIO
AMBIENTE**



Principio #7

Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

Compromiso

En Demek nos comprometemos a asumir un enfoque preventivo frente a los desafíos ambientales de nuestra operación.

Principio #8

Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Compromiso

En Demek nos comprometemos a una mayor responsabilidad medioambiental buscando el equilibrio entre los objetivos de nuestro SSID, integridad, bienes y medio ambiente, buscando generar buenos resultados.

Principio #9

Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas al medioambiente.

Compromiso

En Demek nos comprometemos al uso de tecnologías respetuosas del medio ambiente para reducir el impacto de nuestras operaciones, así como también difundirlas al ofrecer servicios y soluciones a nuestros clientes.

Elemento Ambiental del SSID



Por medio de nuestro Sistema de Seguridad Industrial Demek gestionamos la protección del medio ambiente, construimos nuestros procesos y actividades para que no dañen o tengan menor impacto en el medio ambiente.

En este principio declaramos:

- La protección ambiental es responsabilidad de todos y para beneficio propio y general.
- Tomamos el compromiso de promover y aplicar la cultura de protección ambiental para contribuir con un medio ambiente libre de contaminantes.



D'Kologic

Reafirmamos nuestro compromiso de fomentar la concientización sobre el cuidado del medio ambiente a través de nuestro programa D'Kologic que cuenta con tres ejes fundamentales:

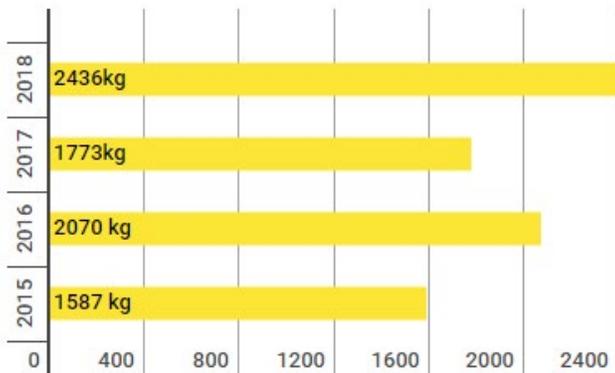
- Fomentar el reciclado convirtiéndonos en un centro de acopio para que todos los colaboradores puedan traer desperdicios de papel, aluminio, cartón y PET de sus hogares.
- Reducción del uso de bolsas de plástico mediante campañas de concientización y entrega de bolsas ecológicas a todos los colaboradores.
- Campaña de concientización de reducción de uso de papel de en oficinas.



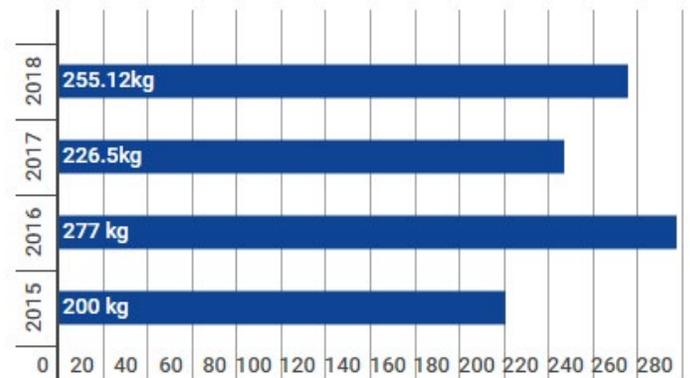
Mediante este programa beneficiamos a “Granja Hogar de Chihuahua”, que reciben el material y lo venden para apoyarse con sus gastos administrativos.



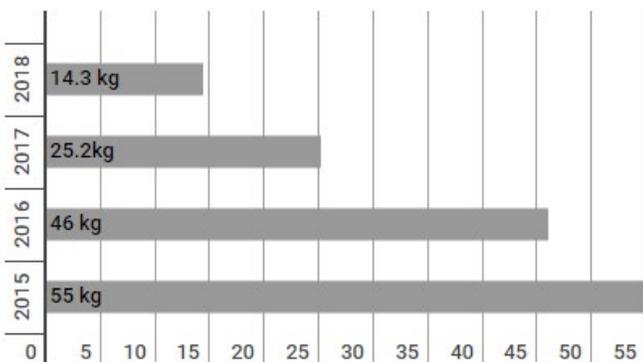
En 2018 donamos:



● Papel y cartón



● PET



● Aluminio





Unidades de Negocio Demek

En Demek alineamos nuestros procesos con desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente, innovación, procesos de tecnología de punta, altos estándares de calidad y compromiso con el medio ambiente

Contamos con empresas filiales y unidades de negocio que ofrecen servicios de soluciones de iluminación eficiente y sistemas solares fotovoltaicos que buscan la reducción en consumo de energía y disminución en costo, así como la reducción de emisión de CO2.



Soluciones en iluminación eficiente.



Diagnósticos energéticos, implementación de mejoras para eficiencia energética e instalación de paneles solares.

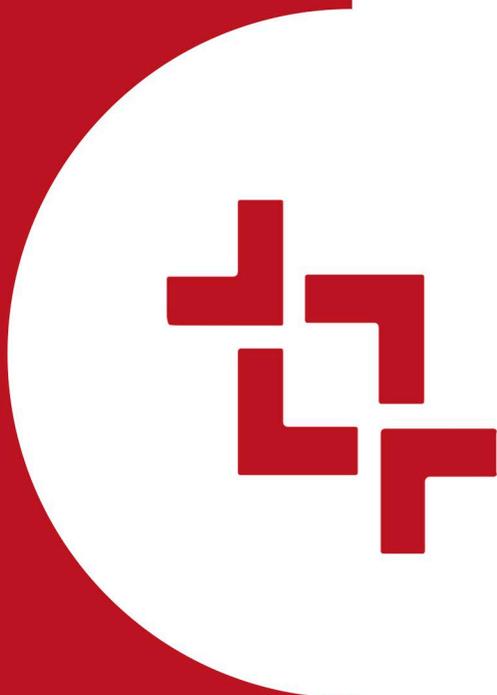


Proyectos de Generación de energía Generación Distribuida. EPC para Proyectos de Generación de Energía.

Proyectos LEED

LEED es un programa desarrollado por U.S Building Council que ha ganado reconocimiento en el mercado comercial e institucional. El programa LEED ha desarrollado un sistema de puntos para construcción de edificios verdes que permite a los constructores y propietarios de los mismos, evaluar el impacto del diseño o energía utilizada en el proyecto de acuerdo a aspectos ambientales. En Demek participamos como miembros del USGBC y apoyamos a nuestros clientes en la edificación de sus proyectos LEED, ofreciendo diferentes alternativas que se toman al momento de diseñar, construir y operar un edificio nuevo, uno ya existente, una renovación o diseño de interiores





ANTICORRUPCIÓN



Principio #10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

Compromiso

Demek se compromete a luchar, en su ámbito de influencia y responsabilidad contra toda forma de corrupción, soborno y extorsión, reiterando la afirmación de nuestro código de ética que enuncia: Demek se compromete a conocer, cumplir y promover el cumplimiento de las obligaciones, leyes, reglamentos, normas y disposiciones legales aplicables, establecidas por nuestro gobierno.



Nuestro Código de Ética

Demek, comparte la filosofía del GPA y el resto de sus empresas, y por lo tanto, considera que el valor de la integridad es un elemento fundamental en la forma que se hacen negocios. Estamos comprometidos en realizar todas nuestras actividades de manera legal en todos los lugares en donde operamos, asegurando el cumplimiento de las regulaciones legales federales y locales aplicables, fomentando una cultura de actuación transparente. Es por esto que no participamos, ordenamos, autorizamos, prometemos, inducimos o asistimos en prácticas de corrupción, ya sea directamente o a través de un tercero. Está prohibido dar u obtener ventajas o beneficios indebidos de cualquier tipo, así como llevar a cabo alguna práctica de soborno o extorsión en relación con clientes, proveedores, instituciones financieras, contratistas, empresas, autoridades o representantes gubernamentales, así como otra persona o entidad con quienes realizamos operaciones.

Transparencia

Todas nuestras operaciones son auditadas por despachos externos donde se dictaminan nuestros estados financieros, lo que contribuye a la credibilidad y transparencia de nuestras actividades económicas.

De manera mensual se realizan reuniones corporativas ante los directivos en GPA, en las que se revisan los estados financieros e iniciativas en proceso de nuestra organización.

Nuestra Competencia

En Demek buscamos competir apegados a los lineamientos, leyes y reglamentos correspondientes, de esta forma, manifestamos que, rechazamos cualquier práctica que limite la libre competencia y declaramos no utilizar medio impropios para mejorar nuestra posición competitiva.

Es parte de la cultura de Demek y de Grupo Punto Alto, competir de manera justa, leal y honesta, tomando decisiones que siempre se ajustan a las leyes que regulan los mercados. Por lo tanto, los directivos y colaboradores se abstendrán de realizar cualquier tipo de prácticas desleales que quebranten la reputación e integridad de los competidores o que atenten en contra de la libre competencia, tales como: Dar información que desacredite a otros, pactos desleales de exclusividad, adquisición ilegítima de información reservada, obtención de información confidencial de un competidor por medios impropios o hacer comentarios y declaraciones sobre la competencia.

Integridad y Conflicto de Interés

Los colaboradores de Demek tenemos la obligación de actuar con integridad, honestidad y ética, buscando siempre como fin común la protección de los intereses de nuestra organización, por lo tanto, debemos evitar las situaciones que signifiquen o pudieran significar un conflicto entre intereses personales y de la organización.

Todos los que trabajamos en Demek, tenemos la obligación de actuar con honestidad y ética, buscando siempre la protección de los intereses comunes. En este entendido debemos evitar situaciones que signifiquen o pudieran significar un conflicto entre intereses personales y los de la organización.

Soborno

Para Demek, es indispensable entender que un ofrecimiento y/o recibimiento de dinero, dádivas, bonos u otro tipo de objeto de valor con fines beneficiosos y con el objetivo de influir positiva o negativamente en alguna decisión, se tomará como soborno, el cual rechazamos de manera rotunda ya que va en contra de nuestro espíritu de transparencia.





Fraude

Como parte de nuestro compromiso por la transparencia en todas nuestras operaciones, rechazamos todas las acciones que realice alguna persona relacionada con Demek, donde engañando o aprovechándose de un error, se beneficie de cualquier manera y afecte el sano desarrollo de las operaciones.

Mecanismos formales de denuncia

Animamos y promovemos a todos nuestros grupos de interés a notificarnos de manera confidencial cualquier violación a nuestro Código de Ética a través de los siguientes canales de comunicación:



Línea Telefónica
01.800.112.03.59



Portal Web
www.lineadededenuncia.com/GPA



Correo Electrónico
gpa@lineadededenuncia.com

DEMEEK[®]

PROYECTOS QUE TRASCIENDEN

www.demek.com
contacto@demek.com

