



COMUNICACIÓN DE PROGRESO

PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

ABRIL / 2019

МІЛСІС

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

03	Carta del Directorio
04	El camino recorrido
06	Misión, Visión y Valores
09	Objetivos
14	Gobernanza de la organización
20	Derechos humanos
25	Prácticas laborales
33	Medio ambiente
43	Participación y desarrollo de la comunidad
54	Prácticas justas de operación
60	Lineamientos y alcances de este informe

RENOVACIÓN DE NUESTRO COMPROMISO CON PACTO GLOBAL

Carta del directorio.

Un año más nos complace presentar nuestro informe de progreso para renovar la adhesión de Milicic S.A. al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y mantener así nuestro compromiso con los 10 principios.

Seguimos trabajando para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015- 2030, incluyéndolos dentro de nuestra cultura empresarial y en nuestro hacer cotidiano, contribuyendo de esta forma a la creación de un clima de aceptación general para gestionar y reducir los impactos negativos de nuestro negocio y generar valor para el entorno.

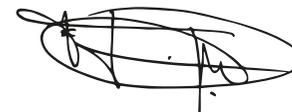
Como parte de este compromiso, durante el último año hemos emprendido una serie de acciones para fortalecer desde el interior de la organización nuestros Procesos de Gestión y Gobierno Corporativo, con una apuesta por posicionar a Milicic SA no sólo como un actor relevante en la industria sino también como un participante activo y congruente con la responsabilidad social. Ejemplo de estos esfuerzos fue, durante el año pasado, la implementación de nuestra Política de Compliance, con el objetivo de consolidar una cultura de cumplimiento con nuestro compromiso de trabajar bajo criterios éticos y legales, que impulsen el desarrollo y la calidad de vida de las comunidades donde operamos.

De manera paralela, nos esforzamos en mantener las certificaciones ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OSHAS 18001:2007 de nuestro Sistema Integrado de Gestión. El nivel de madurez alcanzado a la fecha es el reflejo del trabajo constante y dedicado de los cientos de trabajadores que conforman la organización y el proceso de gestión que ha establecido la estructura necesaria para dar mantenimiento a dicho sistema.

Mediante este documento, reiteramos nuestra intención de apoyar y desarrollar los principios del Pacto Mundial dentro de nuestra esfera de influencia, haciéndolo parte de la estrategia, la cultura y las acciones de nuestra empresa y nos proponemos compartirlo con las partes interesadas y el público en general a través de nuestros principales canales de comunicación.

Por último, queremos agradecer a todos nuestros colaboradores, y muy especialmente al Comité Interno de RSE, que hacen posible con su firme compromiso y participación la publicación de este Informe, fruto de un arduo trabajo de identificación de oportunidades de mejora y propuestas de respuestas e iniciativas que acompañan la gestión cotidiana de sus tareas y del negocio.

Atentamente,



Ing. Federico Lufft
Vicepresidente.



Dra. Maria de los Ángeles Milicic
Directora.

EL CAMINO RECORRIDO

Desde sus orígenes, Milicic S.A. mantiene referencias éticas y culturales que actúan como brújula en su accionar a la vez que constituyen su principal activo intangible. A partir de estas referencias, es que decide iniciar un camino hacia la sostenibilidad que le permita cumplir no solo con sus expectativas económicas, sino también satisfacer las expectativas sociales y ambientales de su esfera de influencia.

El seguimiento y evaluación de riesgos, parte fundamental del Sistema Integrado de Gestión de Milicic S.A., nos ha permitido consolidar nuestras acciones y así fortalecer los temas referentes a los principios del Pacto Mundial. A su vez, en el año 2015, se decide la implementación de una política de RSE alineada con la gestión y estrategia del negocio, iniciando el camino hacia la implementación e integración de un sistema de gestión basado en la Responsabilidad Social. Este proceso comienza con la definición de lo que la Empresa considera "ser Socialmente Responsable" y la determinación del alcance de su contribución a su comunidad de pertenencia.

Milicic S.A. entiende que es socialmente responsable si logra asegurar la rentabilidad económica a sus **accionistas**, si sus productos y servicios responden a las necesidades de sus **clientes** y contribuyen al logro de sus objetivos, si desarrolla sus actividades respetando el **medio ambiente**, si se involucra en programas de interés para **la comunidad**, si brinda condiciones seguras y saludables a sus **empleados**, si mantiene una **conducta ética** en sus acciones, y además, si su comportamiento **en forma voluntaria** va más allá del cumplimiento de los estándares mínimos reglamentarios y/o requeridos.



En el año 2016, y como resultado del trabajo en conjunto con el Programa Valor, RSE + competitividad para la Cadena de Valor del Banco Galicia, presentamos la Primer Comunicación de Progreso (COP 2015) dando cumplimiento al compromiso asumido al adherir a la iniciativa de Pacto Global de Naciones Unidas.

En este año, y continuando con la asistencia del Programa Valor para la implementación de la ISO 26000:2010, logramos un significativo avance con la integración de los lineamientos planteados por dicha norma, los principios de Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a la estrategia, cultura y acciones enmarcadas en las distintas dimensiones de la empresa.



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Desde los inicios, allá por 1973, nuestro camino estuvo marcado por un continuo e ininterrumpido crecimiento, sostenido en un espíritu de superación común e incansable que nos permite agregar valor a nuestros clientes en cada locación donde intervenimos.

Mantenemos fuertes expectativas de seguir creciendo, especialmente impulsados por un claro compromiso de ofrecer servicios de calidad diferenciada y respuesta inmediata, con responsabilidad hacia el medio ambiente y hacia el cuidado de nuestro personal, respetando la comunidad donde operamos y procurando su desarrollo.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Gracias a esta filosofía, nuestra sólida experiencia, moderna infraestructura edilicia, equipamiento de última generación, sistema integrado de gestión y recursos humanos capacitados, logramos ese continuo e incesante crecimiento en las diferentes Unidades de Negocios que conforman Milicic SA.

Para lograrlo, valores como confiabilidad, **credibilidad, rentabilidad, responsabilidad, cuidado del medio ambiente, seguridad y salud** se convierten en las bases sobre las que se construye día a día nuestra cultura organizacional.



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestro desafío es entonces, tanto puertas adentro como afuera, **lograr un cliente satisfecho al que hemos sido capaces de sorprender, superando sus expectativas.**

Ser consistentes en la gestión diaria con nuestra cultura, nos permitirá generar valor agregado a clientes y accionistas mediante la ejecución de proyectos que arrojen resultados previsibles.



NUESTRO OBJETIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

“Incorporar a la estrategia de negocio, políticas y procesos que involucren la Responsabilidad Social Empresarial, tomando en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés con el propósito de generar una cultura consciente y responsable hacia los mismos, que repercuta en un mejor desempeño, posicionamiento y rentabilidad de la Empresa”.



LOS GRUPOS DE INTERÉS DE MILICIC S.A.



A partir del trabajo de implementación de la ISO 26000:2010, se realizó un mapeo de los grupos de interés. Como resultado del trabajo realizado, aquellos detectados como claves, se tomaron específicamente como destinatarios de nuestras acciones y estrategias de responsabilidad social.

Relación en base a interés mostrado y al poder de influencia

CANALES DE DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para conocer expectativas y demandas, y también responder a consultas y reclamos de nuestros grupos de interés, iniciamos en el 2018 la apertura de diálogo a través de los siguientes canales:

Para con los Accionistas

Reuniones con accionistas y directores, consultas a inversores institucionales y comunicaciones oficiales relacionadas con organismos como la Bolsa de Comercio de Buenos Aires y la Comisión Nacional de Valores.

Para con los Empleados

- Revista de la empresa, MILIUNA VOCES.
- Comunicados internos emitidos por la Gerencia de Recursos Humanos destinados al personal con novedades de la organización.
- Semana de la Seguridad y la Salud, acciones del Sistema Integrado de Gestión para la prevención de la salud, riesgos de accidentes y cuidados del ambiente.
- Reuniones informativas y de intercambio entre las diferentes áreas de la organización.
- Actualización de carteleras informativas.

CANALES DE DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para con la Comunidad

Participación con asociaciones empresariales, gubernamentales y ONG en programas, talleres y actividades.

Para con los Clientes

Encuesta de medición de satisfacción de clientes sobre el desarrollo de los proyectos.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Para Milicic S.A. es primordial que sus acciones de Responsabilidad Social se encuentren alineadas con las iniciativas impulsadas por las Naciones Unidas ya que se trata de una oportunidad histórica para dejar de ser parte del problema y convertirse en parte de la solución, lo que requiere de nuevas capacidades y liderazgos.

A los efectos de contribuir con lo planteado por la Agenda 2030 y priorizado por el gobierno nacional, canalizamos acciones en apoyo de los objetivos más amplios de las Naciones Unidas pero nos enfocamos en los alineados con la especificidad de nuestro negocio y comunidades en las que trabajamos.



GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN



Por medio de nuestro Gobierno Corporativo fomentamos los principios de efectividad y transparencia en la toma de decisiones, que permiten contribuir a la rentabilidad y al crecimiento sostenible de la empresa.



Valoración, política y objetivos

El Directorio garantiza la realización del buen gobierno y es el encargado de analizar y aprobar y aprobar el perfil de riesgos de la empresa, incluyendo las cuestiones éticas, sociales y ambientales en la planificación de sus actividades que, junto con la búsqueda de la rentabilidad, garantiza proyectos y operaciones responsables con capacidad de generar valor a largo plazo.

Implementación

Actualmente Milicic S.A. está conformado por tres Unidades de Negocios, a saber:

a) CON: Milicic S.A. - Construcción de Obras de Infraestructura:

Grandes Movimientos de Suelo; Obras de Infraestructura en general y en particular Viales, Hídricas, Ferroviarias, Portuarias, Acueductos, Plantas Elevadoras y Potabilizadoras, Desagües Pluviales y Cloacales, Estructuras de Hormigón Armado, Estructuras Metálicas, Gasoductos y Poliductos.

La Unidad de Negocios cuenta con una gran capacidad para dar respuesta en forma eficiente a proyectos demandantes en recursos y en plazo y para comitentes exigentes en materia de calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente.

b) EQP: Servicios de Alquiler y Venta de Equipos para la Construcción:

Incluye, como marca, a MILICIC Rental, abarcando también equipos menores y generando una oferta completa de equipos en alquiler tanto para uso propio interno en otras Unidades de Negocios del Grupo Milicic, como para terceros. Sus funciones se extienden también a la dirección y administración del personal y equipos de las áreas de Servicio Técnico, Logística y Servicios Generales dentro del sector.



c) HIG: Construcciones y Servicios para la gestión de los residuos sólidos urbanos:

Ofrece servicios de recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos domiciliarios e industriales, construcción de rellenos sanitarios, plantas de separación y de tratamientos de residuos sólidos urbanos y asesoramiento en la gestión integral de residuos sólidos urbanos (GIRSU) a entes públicos y privados.

Demostrar compromiso y rendir cuentas

Realizamos un trabajo profesional y de calidad basado en la solidez de nuestros valores y principios. Estamos comprometidos en llevar a cabo tratos éticos y equitativos, promover una cultura corporativa y mantener un comportamiento social y ambiental responsable con el entorno que nos rodea.

Por ello, incorporamos el Manual de Gobierno Corporativo, el que como fuente institucional define el estilo de Gobierno Corporativo del Grupo Milicic y como interactúan las relaciones corporativas con las de cada Unidad de Negocio que integra Milicic S.A.

El control interno es otro de los pilares claves en nuestro modelo de buen gobierno. Debido a eso, revisamos periódicamente nuestras actividades en reuniones de Directorio programadas por Unidad de Negocio.

Promover la participación eficaz de los empleados en las actividades relacionadas con la Responsabilidad Social

A lo largo del año 2018, y de manera de lograr mayor efectividad en los objetivos de Responsabilidad Social de Milicic S.A., se incorporan al Equipo nuevos participantes quedando constituido por once miembros internos (representado todas las áreas de la organización) y uno externo.

El apoyo y promoción del voluntariado de los empleados, especialmente en lo referente a actividades con la comunidad en Programas que tienen que ver con el ámbito educativo, constituye uno de los principales puntos en los que la empresa decide enfocarse.



Comité interno de RSE

Grupo de Interés	Referente en el Grupo de RSE	Área de la empresa involucrada en el equipo de RSE
Accionista-Directorio	Federico Lufft Jorge Aimi Veronica Ingrao	Vicepresidente Gte. Gral. de Higiene Urbana Gta. de Legales
Clientes	Guillermo Rodríguez Federico Lufft Cristián Grassano	Jefe Administración Vicepresidente Jefe de Oficina de Proyectos
Empleados	Alberto Oteo Veronica Ingrao Guillermo Benito	Gte. de Recursos Humanos Gta. de Legales Gte. Sistema Integrado de Gestión
Proveedores	Darío Binetti Guillermo Rodríguez Martin Machado	Gte. De Desarrollo Jefe Administración Jefe de Logística y Servicios Grles.
Ambiente	Guillermo Benito Jorge Aimi Federico Cortinovis	Gte. Sistema Integrado de Gestión Gte. Gral. de Higiene Urbana Analista del Sist. Int. de Gestion
Comunidad	Cristián Grassano Jorge Aimi Martin Machado	Jefe de Oficina de Proyectos Gte. Gral. de Higiene Urbana Jefe de Logística y Servicios Grles
Relaciones estratégicas	Jorge Aimi Cristián Grassano Federico Lufft	Gte. Gral. Higiene Urbana Jefe de Oficina de Proyectos Vicepresidente
Asesor externo	Alicia Ledesma	Asesor Externo



Medición de Resultados

Reuniones con el Directorio (Mínimos Anuales por UN)	EQP		CON	HIG
	EQPINT	EQPREN		
Reuniones de Directorio UN	-		7	-
Definición de Objetivos Anuales	1		1	1
Evaluación de Performance	Trimestralmente, con los resultados de cada Trimestre			
Comité de Ética GRP	Según Necesidad			
Publicación anual de la COPs			1	



Compromisos 2019

1. Compartir el Manual de Gobierno Corporativo con nuestros grupos de interés.
2. Asignación del presupuesto para las acciones en RSE.
3. Aprobación de políticas, procedimientos relacionados al modelo de Gestión de RSE.
4. Difusión interna y externa de nuestros compromisos de sustentabilidad y los temas relacionados con seguridad.
5. Generar información y medición del impacto de las acciones de la empresa en las comunidades locales.
6. Desarrollar políticas inclusivas orientadas a fomentar la diversidad.

DERECHOS HUMANOS



Milicic S.A. en apoyo a la Declaración Universal de Derechos Humanos y los Principios Rectos de Empresas y Derechos Humanos, reafirma su compromiso con la política y los objetivos que persiguen la protección y desarrollo de estos principios.



Principios de derechos humanos

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Valoración, política y objetivos

Milicic S.A. ha mantenido un crecimiento sostenido y establecido compromisos comerciales, sociales y ambientales que, si bien nos llenan de orgullo como empresa, también nos retan permanentemente a superar nuestro desempeño. Estos compromisos, nos han permitido crear valor compartido con nuestros grupos de interés claves.

A fines del año 2014 la empresa aprobó su Código de Conductas Requeridas aplicable a todos los ámbitos de la organización, siendo actualizado durante el año 2018 lo que significó un involucramiento de las distintas áreas de la empresa durante el proceso de revisión y actualización para cubrir las actuales necesidades de la organización.





Implementación

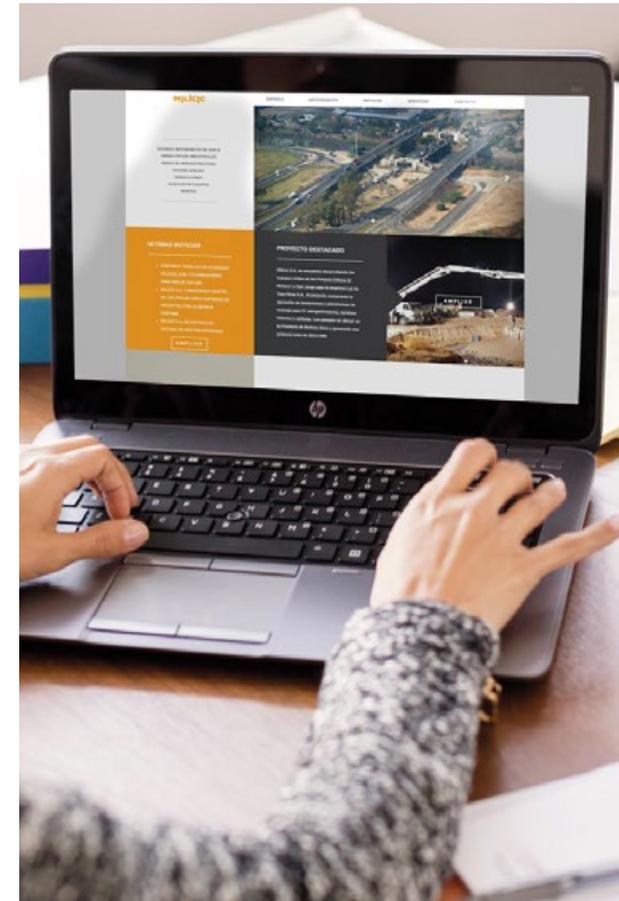
Principios y derechos fundamentales en el trabajo.

En relación al mencionado Código de Conductas Requeridas, su puesta en marcha ha significado que diversas partes de la empresa se involucren, resaltando el papel de la dirección, como sujetos activos de su implementación.

Resolución de reclamaciones.

Cualquier persona que desee realizar una denuncia acerca de una situación irregular podrá hacerlo, según el tenor de la infracción que desee denunciar, por dos vías:

1. "Formulario de sugerencias y/o quejas", disponible en la página institucional: www.milicic.com.ar - sección Contacto. Por intermedio de este formulario cualquier persona puede realizar denuncias, las cuales se envían automáticamente con un mail a Recepción, desde donde se direcciona a la Obra de la que se trate. Normalmente las inquietudes son atendidas y respondidas por los Jefes de Obra.
2. Para denuncias por temas relativos a "Compliance", ya sea denuncias por corrupción, soborno, etc., así como para cualquier infracción al Código de Conductas requeridas, las denuncias pueden realizarse a través de la casilla de correo: denuncias@milicic.com.ar. Las mismas serán atendidas por el Comité de Ética creado a tal fin, integrado por el Gerente de Recursos Humanos, Gte. de Asuntos Legales y Gerente General de MILICIC S.A.





Medición de Resultados

Indicador de la Empresa destacado en este eje de actuación:

Periodo	2017	2018	
INDICADOR	Resultado	Resultado	Observaciones
Número de incidentes detectados contraviniendo el código de conductas requeridas.	0	0	Actualización del mecanismo de detección durante 2019.
Número de Sugerencias o quejas recibidas en www.milicic.com.ar y procesadas por Sede Rosario.	12	6	N° de recepciones anuales.



Compromisos 2019

1. El 100% del personal ingresante a cargos ejecutivos, colaboradores corporativos y personal operativo, deberá recibir capacitación en materia del Código de Conductas Requeridas y todos sus alcances y lineamientos.
2. Divulgar el Código de Conductas Requeridas entre los distintos Grupos de Interés.



PRÁCTICAS LABORALES



El compromiso de Milicic S.A. con nuestros empleados está enfocado a su desarrollo integral, tanto en su vertiente profesional como humana, ofreciendo seguridad, estabilidad, calidad de vida, formación y oportunidades de mejora dentro de un entorno que respeta la diversidad y la igualdad de oportunidades, en un todo alineados con los siguientes principios del pacto Global:



Principios laborales

Principio 3: Las Empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Valoración, política y objetivos

Milicic S.A. en consonancia tanto con la normativa estatal como internacional, asume como suyos estos principios que rigen los derechos laborales básicos de sus empleados, actuando con la máxima responsabilidad en esta área.

En este sentido, garantizamos el 100% de cobertura por pactos colectivos a nuestros empleados, rechazamos cualquier manifestación de trabajo bajo coacción o amenaza, así como el trabajo infantil.





Por último, reafirmamos nuestro compromiso con la desaparición de toda forma de discriminación en el acceso al empleo y en la aplicación de las normas laborales, según lo manifestado en el Código de Conductas Requeridas.

Milicic S.A. da cumplimiento a la legislación laboral argentina, asegurando estos principios, y se lo requiere a sus principales proveedores y subcontratistas.

Trabaja además en forma comprometida con la implementación de los principios que rigen la actuación en el ámbito laboral, como ser en la prevención de riesgos laborales, con un sistema certificado en normas OHSAS 18001: 2007 desde el año 2010.





Implementación

Capacitación:

1. Relevamiento de necesidades a partir del proceso de gestión del desempeño, realizada a partir de la demanda de las gerencias y por identificación de acciones claves (Ejemplo: Programa de Liderazgo y Comunicación para Jefes de Proyecto).
2. Durante el 2018 se instaló la plataforma virtual, la cual se encuentra operativa en modo de prueba. En 2019 se encontrará disponible para todo el personal.

Compensaciones y beneficios:

1. Consolidación de la estructura de compensaciones.
2. Mantenimiento actualizado de la base con la información de equidad interna y competitividad externa.
3. Mantenimiento actualizado de la base de descripciones y evaluaciones de puestos.

En relación a los tres puntos precedentes se siguió realizando el mantenimiento de la estructura actualizándola en dos instancias al año, en relación a la encuesta de mercado y las variaciones salariales propias de la empresa. Además, se actualizaron descripciones y evaluación de puestos según necesidades por cambios de responsabilidades y/o de nuevos puestos.



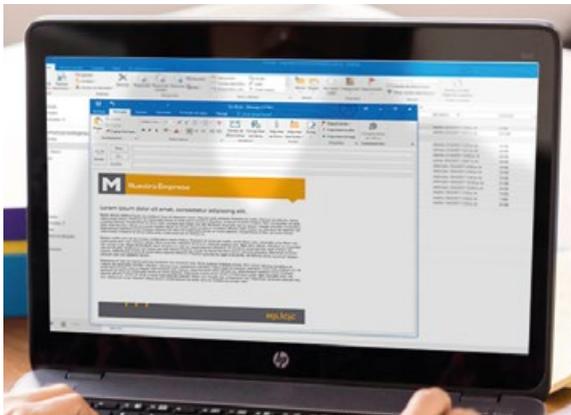


Comunicaciones internas

1. Se trabajó con una consultora especializada en el cambio de imagen de las comunicaciones al personal, incrementando además el tráfico y variedad de información en diferentes ejes de comunicación.
2. Se realizó una encuesta sobre la comunicación interna de la empresa.
3. Se relanzó la revista de la empresa, editando dos números en el año 2018.

Desempeño

Durante el año se trabajó en el diseño de un nuevo enfoque para el proceso de Gestión del Desempeño (GDD), basado en conversaciones productivas y dejando de lado la instancia evaluativa. Este nuevo modelo se implementó sobre el final del año 2018 y se desarrollará en todas las áreas durante el 2019.





Dotación

Milicic S.A.	Media anual
SEDE	227
Cascos Blancos - No Agremiados	154
Cascos Azules - Agremiados	72
PROYECTOS	853
Cascos Blancos - No Agremiados	182
Cascos Azules - Agremiados	670
TOTAL	1082
Diversidad de la Dotación Permanente	
Dotación Promedio Permanente	444
Antigüedad promedio	3
Diversidad de género (Personal femenino)	15%
Edad promedio	40
% Dotación profesional	23%
% Directores y gerentes	3 %



Medición de resultados

Los indicadores de la empresa destacados en este eje de actuación:

MEDIDOR INDICADORES PRINCIPIOS DE DERECHOS LABORALES					
INDICADOR	2015	2016	2017	2018	Observaciones
Índice de frecuencia de accidentes	23,37	20,29	19,62	19,74	I.F.= (N° accidentes / N°hs Trabajadas) *106
Índice de gravedad de accidentes	1,15	1,46	1,29	0,98	I.G.= (N° accidentes / N°. Trabajadores) *103
Índice de Incidencia de accidentes	4,45	3,98	3,62	3,94	I.I.=N° jornadas perdidas/ N° accidentes
Índice de duración media de accidentes	49,10	69,88	65,76	49,70	D.M.= (N° accidentes * 2 105 / N°hs Trabajadas)
Puestos evaluados en PyE	-	-	65	98	Actualización continua
Dotación anual	1529	1206	1137	1167	Dotación al 31 de octubre de cada año
Índice Demandas Accidentes Laborales	0	0,083	0,116	0	N° demandas de Accidentes laborales entabladas anuales * 100 / Dotación promedio
Índice Demandas Laborales	0,088	0,498	0,465	0.092	N° demandas laborales entabladas anuales * 100 / Dotación promedio

El índice de demandas, tanto por accidentes como por demandas laborales, refiere a demandas entabladas en el año, lo cual no significa que haya sentencia firme.



Compromisos 2019

Capacitación

1. Consolidar la implementación del Campus Virtual y desarrollo de contenidos propios.
2. Implementar programas de Dirección de Proyectos y continuar con los programas de Liderazgo para Proyectos y Sedes.
3. Implementar efectivamente el nuevo modelo de Gestión del Desempeño (año 2019 para niveles de gerencia y jefaturas).

Empleos

4. Dar continuidad a los programas de Jóvenes Técnicos.

Comunicaciones internas y clima

5. Realizar un análisis de factibilidad de actividades que vinculen la familia y la empresa.
6. Consolidar la edición de la revista corporativa y lanzar la versión digital.

Facilitación de desempeño

7. Migrar la Certificación internacional de Seguridad y Salud Ocupacional con base en las OHSAS 18001:2007 a ISO45001:2018
8. Continuar con la reducción del indicador de accidentes a través de la mejora de los procesos y la capacitación.

MEDIO AMBIENTE

La actuación de Milicic S.A. pretende ser en todo momento, respetuosa y responsable con el medio ambiente, procurando la preservación de la biodiversidad y manteniendo siempre un equilibrio entre nuestros objetivos de negocio y el respeto de las comunidades locales de las que somos parte.





El compromiso ambiental adoptado se consolida en los siguientes principios

Principios en materia de Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Valoración, política y objetivos

Milicic S.A. desde hace años, asume como propios estos principios, comprometiéndose con el medio ambiente. Son ejemplos de este compromiso, el hecho de haber sido una de las primeras empresas en su rubro y en su entorno geográfico, en contar con la certificación ISO 14001:2004 a partir del año 2010 y migrado en 2016 a la versión 2015.

Dentro de esta certificación, cobra importancia relevante la Política del Sistema Integrado de Gestión, donde reafirmamos el compromiso para con el ambiente, difundiendo dicha política tanto entre los empleados de la compañía, como entre clientes y sociedad en general.





Implementación.

Prevención de la contaminación:

Conscientes del impacto ambiental que nuestra actividad conlleva, Milicic S.A. ha continuado en este sentido, avanzando en medidas que reducen sensiblemente su impacto ambiental, poniendo en marcha antes de cada Proyecto, un Plan de Gestión Ambiental con el objeto de prevenir, minimizar y mitigar los impactos ambientales negativos identificados durante la ejecución del proyecto. El mismo se compone de un Plan de Protección Ambiental, un Plan de Abandono y Retiro, un Plan de Contingencias Ambientales y Auditorías Ambientales.

A lo largo del periodo reportado, fortalecimos nuestro compromiso ambiental, en cada uno de los aspectos ambientales identificados como relevantes para nuestras operaciones, convencidos de que es posible desarrollar nuestra estrategia de negocio al tiempo que creamos valor con el mínimo impacto posible en el medio ambiente.





Emisiones al aire

Informe de Emisiones de Gases Efecto Invernadero, obteniendo los siguientes valores:

EMISIONES, CLASIFICADAS POR ALCANCES	tCO ₂ e 2017	tCO ₂ e 2018
Alcance 1: Emisiones directas de GEI	5392,37	5180,85
Asociadas al consumo de combustibles de proyectos	4097,88	4087,86
Asociadas al consumo de combustibles de centros fijos	1294,49	1093,00
Alcance 2: Emisiones indirectas	328,96	358,43
Asociadas al consumo de EE en proyectos (CAA Santa Fe)	104,99	119,19
Asociadas al consumo de EE en centros fijos	223,97	239,24
Alcance 3: Otras Emisiones indirectas	218,19	243,12
Asociadas a la disposición final de Residuos Sólidos Urbanos	5,90	2,91
Asociadas a la disposición final de Residuos Sólidos Peligrosos (Y8-aceites minerales usados)	212,59	240,91
EMISIONES TOTALES	5939,82	5782,40

Cabe destacar que se ha decidido excluir de la cuantificación, a las emisiones correspondientes a las asociadas a la producción y transporte de materiales consumidos y generación de empresas subcontratadas por Millicic S.A.

En cuanto a la reducción de las necesidades energéticas de nuestros servicios, fomentamos el desarrollo de videoconferencias, en reemplazo de las reuniones presenciales que requieran viajes en avión, camioneta o colectivo, lo que nos permitió reducir nuestras emisiones por transporte.



Vertidos al agua

El Fondo para la Investigación Científica y Tecnológica aprobó el proyecto PIC-2016-4098- "USO DE MICROORGANISMOS PARA OPTIMIZAR LA EFICIENCIA DE REMEDIACIÓN DE LIQUIDOS LIXIVIADOS DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS" presentado en forma conjunta con el Departamento de Ciencias Naturales de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Universidad Nacional del Litoral.

El proyecto tiene como objetivo aportar a la optimización del tratamiento biológico de los líquidos lixiviados generados en el relleno sanitario del Complejo ambiental de la Ciudad de Santa Fe y está orientado a conservar la integridad del ecosistema del curso de agua receptor, el río Salado, mediante la identificación y control de los procesos biológicos de mayor incidencia en los parámetros de vuelco exigidos por la reglamentación ambiental vigente en la Provincia de Santa Fe.





Gestión de residuos


RSE

ECOLOGIA Y SOLIDARIDAD

En los proyectos 321 (San Juan) y 328 (Pto. Madryn) se realizaron campañas solidarias que, además, favorecen al medio ambiente.



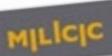


En el caso de la obra de **Av. La Roza (San Juan)** se separaron botellas plásticas que fueron donadas a la **Asoc. Civil "ZOE"**, quien las utilizó para la ornamentación del carruaje representativo del Departamento Rivadavia en la **Fiesta Nacional del Sol 2018**.

En el proyecto de la **Estación Transformadora en Pto. Madryn** se sumaron a la iniciativa de recolectar tapitas en beneficio de la fundación del Hospital Pediátrico Garrahan, y fueron entregadas en la redacción del **Diario Chubut**.

¡Felicitamos a quienes motorizaron y se sumaron a estas campañas!

Y en tu proyecto, ¿se animarían a organizar algo similar?





Energía y emisiones

En Milicic SA buscamos mejorar la eficiencia energética minimizando el uso de fuentes primarias e incorporando energías alternativas a nuestros procesos y actividades.

1. Instalamos reflectores LED's en el interior y exterior en el nuevo sector de Mantenimiento y Servicios Generales, lo que nos permitió reducir el consumo energético.
2. Programamos los tiempos de funcionamiento de los equipos de los equipos de climatización central para un uso más eficiente de la energía.
3. Verificamos que las luces generales de las oficinas, predios y sectores quedaran apagadas en el horario fuera de la jornada laboral, durante los fines de semana y feriados prolongados



Flota Total de Camiones

143 (volcadores, regadores, mantenimiento, hidro-grúa, hormigonero, motriz, cisternal).

Compra de Camiones 2017

42 (norma Euro 5)

RENOVACIÓN DEL 30%
DEL TOTAL DE LA FLOTA.

¿Qué es la norma Euro 5?

Es una Legislación Ambiental que busca reducir las emisiones de contaminantes en los vehículos Diesel. Transforma los Óxidos de Nitrógeno generados en la combustión en Nitrógeno gaseoso y vapor de agua (que no afectan al medio ambiente).



Medición de Resultados

Estos son los indicadores de la Empresa destacados en este eje de actuación:

MEDIDOR INDICADORES PRINCIPIOS EN MEDIO AMBIENTE				
INDICADOR	2016	2017	2018	Observaciones
No conformidades ambientales por auditorías internas o externas.	1	1	1	Nº de no conformidades anuales.

Compromisos 2019

Sistema integrado de gestión:

1. Mantener la certificación en gestión ambiental, como compromiso formal y auditable de su interés en cuestiones ambientales.
2. Evaluar los cambios en la gestión de OSHAS 18001 para migrar a ISO 45001 "Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo".



Vinculos

1. Continuar y ampliar la colaboración y vinculación con las comunidades y los gobiernos locales para el fomento a la educación para la protección al medio ambiente.
2. Cumplir las tareas asignadas durante la ejecución del proyecto conjunto con el Departamento de Ciencias Naturales de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Universidad Nacional del Litoral a desarrollarse en la Complejo Ambiental de la ciudad de Santa fe.

Plan de forestación

1. Continuar el plan de forestación, acordando con organizaciones sociales los sitios a favorecer, pudiendo ser plazas, escuelas, clubes barriales, etc.
2. Lanzamiento del programa "RSEmbrar", cuyo objetivo es mitigar el principal impacto generado por nuestra actividad, involucrando a nuestros clientes, proveedores y empleados de la empresa, con la participación de la Asociación Civil "Un árbol para mi vereda".





Inventario generacion gases efecto invernadero

1. Continuar la tarea iniciada en 2017 para la determinación de la generación de gases efecto invernadero en las actividades realizada por Milicic S.A.
2. Con el objetivo de disminuir las pérdidas de energía reactiva en las instalaciones de Milicic S.A. – Sede Rosario, conformar el pliego y llamado a licitación para la construcción del sistema de corrección automática del factor de potencia, con el objetivo de mantener el coseno de fi entre 0,98 y 1, para evitar pérdidas de energía reactiva y optimizar el uso de esta al máximo.
3. Iniciar las mediciones de consumo de agua de la Sede Rosario, mediante la instalación de 2 medidores de agua en los pozos de agua subterráneas.
4. Medir el nivel sonoro ambiental para determinar que continuamos dentro de los valores límites exigidos por las disposiciones legales vigentes.

Capacitacion ambiental

1. Establecer un plan de capacitación anual 2019 en materia ambiental, tanto para los colaboradores propios como de contratistas.
2. Aplicar, mediante campañas solidarias, las 3 R de la Ecología (Reducir, Reutilizar y Reciclar) en los proyectos de la empresa, enfocándolos en tapas plásticas y botellas de PET.
3. Analizar la factibilidad de instalación de un sistema de generación de energía solar en la Sede Rosario.



PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Apuntamos a identificar las necesidades de la comunidad, poniendo especial atención en detectar las soluciones concretas en las que todos los participantes nos involucremos para su materialización.





Valoración, política y objetivos

Milicic S.A. apoya y/o participa en instituciones o grupos de la sociedad civil con el objeto de ayudar proactivamente a la resolución de problemas en la comunidad, interiorizándose además en sus necesidades.

Las acciones que realiza la empresa en este sentido son las siguientes:

- 1.** Política de Compra de regalos empresariales a Comunidades postergadas o cooperativas locales.
- 2.** Contratación de servicio para eventos empresariales a una organización que trabaja con personal con capacidades diferentes.
- 3.** Participación en asociaciones locales.
- 4.** Apoyo y promoción del voluntariado de los empleados, especialmente en lo referente a Programas que tienen que ver con el ámbito educativo, lo que constituye uno de los principales puntos en los que la empresa quiere enfocarse.





Implementación

Educación y cultura

La educación y cultura constituyen la base del desarrollo social y económico de la comunidad y son parte de la identidad de esta. La preservación y la promoción de una cultura y la promoción de una educación compatible con el respecto a los derechos humanos tienen un impacto positivo sobre la cohesión social y el desarrollo.

MILICIC S.A. da especial importancia a la educación y en tal sentido participa de forma activa mediante el voluntariado de sus empleados.

JUNIOR ACHIEVEMENT

Organización Mundial No Gubernamental dedicada a preparar jóvenes para los empleos del futuro a través del aprendizaje práctico y combinado en educación financiera, preparación para el trabajo y emprendimiento, de modo perfeccionen sus habilidades laborales, administren sus ingresos y aseguren una mejor calidad de vida para ellos, para sus familias y para sus comunidades

Milicic S.A. participó durante 2018 en programas para escuelas primarias en distintas ciudades y con la actividad "Socios por un día" en sede Rosario.

Programas realizados

- 4** en Rosario y 2 en Santa fe (provincia de Santa Fe)
- 2** en San Juan
- 1** en Añelo (provincia de Neuquén)
- 1** en Olavarría (provincia de Buenos Aires)

Voluntarios de MILICIC S.A.

- 9** en los Programas
- 2** en Socios por un día

Total: **240** alumnos participantes





Milicic SA en la mesa de trabajo con mujeres líderes

La Fundación Junior Achievement reunió a **22** mujeres empresarias de Rosario y la región para conversar sobre la igualdad de oportunidades dentro del mundo de los negocios.

El objetivo de esta iniciativa es generar un grupo de trabajo que dialogue, reflexione e identifique acciones concretas a llevar adelante, convencidos que educando en igualdad es donde es posible generar conciencia y lograr los mejores resultados.

FUNDACIÓN CIMIENTOS

Organización sin fines de lucro que trabaja para que los chicos de bajos recursos terminen el secundario y tengan más oportunidades en el futuro.

MILICIC S.A. continúa apoyando a becarios de escuelas secundarias de la ciudad de Rosario a través del Programa "Futuros Egresados",

Cantidad de becados en el Programa: Un total de **3** estudiantes repartidos en **2** escuelas.

4 voluntarios de MILICIC S.A.





PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN CONTEXTOS LABORALES PARA ESTUDIANTES SECUNDARIOS

Milicic S.A. apoya al Ministerio de Educación en su solicitud a las Escuelas para que los alumnos realicen Prácticas Educativas en Empresas, con la finalidad de que tengan relaciones humanas en otro ámbito y aprendan la noción de trabajo.

Cantidad de practicantes: Este año participaron **3** alumnos del Colegio "Nuestra Sra. del Rosario" Hnos. Maristas.

3 Voluntarios de MILICIC S.A.

PROGRAMAS, PASANTIAS Y BECAS.

PROGRAMA JÓVENES TÉCNICOS

Milicic S.A. comprometida con la necesidad de una educación de calidad para la comunidad, desarrolló y puso en funcionamiento, a través de su área de Equipos, un Programa de Incorporación y Capacitación de jóvenes recibidos de Escuelas Técnicas.

Contamos con **3** nuevos Técnicos.

PROGRAMA ESCALAR

Milicic S.A., continuando con su compromiso con la educación, apoya los objetivos del Programa Escalar: promover oportunidades educativas para que jóvenes en situación de vulnerabilidad social puedan concluir una carrera terciaria o universitaria.

Cantidad de Estudiantes: **1** estudiante de Arquitectura de 3er año en la Oficina de Proyectos, al que acompañamos desde su ingreso a la Facultad.





PASANTÍAS RENTADAS PARA ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL

Milicic S.A. firmó un convenio con La Escuela de Ingeniería Civil perteneciente a la Facultad de Ciencias Exactas e Ingeniería dependiente de la Universidad Nacional de Rosario para la realización de pasantías rentadas, las que son parte de la materia Práctica Profesional Supervisada (tramo obligatorio de la Carrera de Ingeniería Civil).

6 pasantes durante 2018 - **2** continúan en la Empresa

PASANTÍA RENTADA CON UNIVERSIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO LATINOAMERICANO

MILCIC S.A. tiene firmado un convenio con UCEL para la realización de pasantías en el ámbito laboral.

1 pasante en Recursos Humanos en 2018

CARRERAS DE POSTGRADO

Colaboración con medias beca en la Carrera de Posgrado de Especialización en Política y Gestión de las Infraestructuras que se dicta en la Universidad Nacional de Rosario.

2 medias becas





Medición de Resultados

PROGRAMAS VOLUNTARIADO	VOLUNTARIOS	PARTICIPANTES
Junior Achievement	12	240
Fundación Cimientos	4	3
Prácticas Educativas En Contextos Laborales	3	3

PROGRAMAS EDUCACIÓN	PARTICIPANTES
Programa Jóvenes Técnicos	4
Programa Escalar	1
Pasantías Rentadas UNR	6
Pasantías Rentadas UCEL	1
Medias Beca Postgrado Especialización UNR	2
Beca en Ciencias Empresariales Univ. Austral	1



Colaboraciones y donaciones

Colaboramos con las siguientes organizaciones:

- LA HIGUERA.
- ASOC.COOP.COMANDO RADIOELECTRICA.
- ASOC. MUTUAL DE POLICIA.
- BOMBEROS ZAPADORES.

Realizamos donaciones a instituciones como el CENTRO COMUNITARIO HNA. JORDAN, CENTRO EDUCATIVO CUATRO VIENTOS, ESCUELA ORQUESTA N°1027, OLIMPIADAS ESPECIALES ROSARIO (de la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe), ESCUELA PROVINCIAL PÚBLICA N°72 PIONEROS DEL SUR (de Perito Moreno, Santa Cruz).



Otras acciones con la comunidad

1. APPLIR (ASOCIACION PADRES POR LA IGUALDAD)

Atento a la importancia de brindar apoyo a la comunidad, se contrató el servicio de catering para la reunión de fin de año y actuó como patrocinador de la 3ra. Maratón Nocturna de APPLIR -asociación civil sin fines de lucro que trabaja en la generación de igualdad de oportunidades para jóvenes con discapacidad intelectual.

2. ASOCIACIÓN CIVIL EMPRESARIOS ZONA OESTE:

Milicic S.A. continúa participando activamente de la Asociación Empresarios Zona Oeste, siendo una de las gestiones realizadas por el Grupo, la aprobación del Proyecto de conexión a la red cloacal por parte de Aguas Provinciales de Santa Fe, lo que permitió la conexión cloacal de nuestra Sede de Rosario.



Creación de empleo y desarrollo de habilidades:

El empleo es un objetivo relacionado con el desarrollo económico y social, por lo que, con la creación de empleo, contribuimos a la reducción de la pobreza y la promoción del desarrollo.

Milicic S.A. tiene su sede central en la ciudad de Rosario y otras 2 secundarias en las ciudades de San Juan y Añelo, pero su actividad está repartida en localidades a lo largo y ancho del país, en general en lugares distintos y con un tiempo de ejecución promedio de proyectos del orden de 1 año. Debido a esto, la empresa trabaja bajo los siguientes lineamientos:

- El personal afectado a las distintas sedes y la dirección de la empresa y sus proyectos se encuentran en relación de dependencia (empleo permanente).
- En cuanto al resto del personal involucrado en las ejecuciones de sus proyectos, la empresa trabaja en conjunto con los sindicatos y las dependencias municipales de las localidades cercanas a fin de contratar al personal de la zona de influencia.
- Como práctica habitual, se da prioridad a los proveedores locales de servicios del tipo gastronómico, alojamiento, transporte de personal y de cargas, salud, etc., involucrándolos y colaborando con su desarrollo y en el cumplimiento de las normas exigibles por el estado, los clientes y las políticas internas de la empresa.
- La empresa cumple con sus responsabilidades del pago de impuestos y pone a disponibilidad de las autoridades la información necesaria para su control y realiza las contribuciones sociales, jubilatorias y sindicales normadas por ley.





RELACIONES ESTRATEGICAS

1. MOVESE

Integramos esta organización que brinda un espacio de reflexión y de acción común para intercambiar conocimientos y experiencias que agregan valor, desde una perspectiva local muy valiosa para empresas que operamos en diferentes ámbitos.

2. TRASCENDER

MILICIC S.A. participa como miembro activo de esta asociación civil formada por empresarios de Rosario, con el objetivo de impulsar el liderazgo proactivo de nuestra región.

3. CAMARA ARGENTINA DE LA CONSTRUCCIÓN

Somos socios activos de la Cámara Argentina de la Construcción Delegación Rosario, entidad que por su trayectoria y cantidad de empresas asociadas ofrece el mejor espacio de intercambio y debate a los múltiples actores del sector, en permanente desarrollo.

4. FUNDACION ROSARIO

Milicic S.A. forma parte de la Fundación Rosario, la entidad que trabaja en post del posicionamiento de la cultura y de la marca Rosario. Este año, Milicic S.A. coordinó la ejecución e implantación del primer mega mástil en la Ciudad de Rosario como parte del programa Rosario embanderada, ciudad donde se creó y enarboló la Bandera Nacional por primera vez.

5. OTRAS

La empresa brinda apoyo a la Fundación Libertad (que trabaja en la investigación y difusión de temas de políticas públicas, dirigidas en particular a lo socioeconómico y empresarial), y a Endeavor (entidad que se dedica a la promoción de la cultura emprendedora para jóvenes).





Compromisos 2019.

1. Definir una política y asignar un presupuesto para la atención de las acciones con la comunidad.
2. Mantener e incrementar las acciones con la comunidad.



PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN

Nos avocamos a generar políticas y procesos que eviten conductas antiéticas, de corrupción o soborno que pongan en peligro el prestigio de nuestra empresa.





Principios en materia de anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Milicic S.A. asume este principio, rechazando cualquier forma de corrupción dentro de sus actividades, siendo especialmente cuidadosos en este ámbito a la hora de establecer lazos comerciales.

Valoración, política y objetivos

Nuestra cultura organizacional se cimienta en las buenas prácticas de negocios, las que se extienden hacia todos nuestros grupos de interés. Nuestro Código de Conductas Requeridas, así como la gestión de la empresa a través del Sistema Integral de Gestión son la base de las políticas y los procedimientos de nuestra organización y nos dan el marco para la toma de decisiones.





Implementación

Anticorrupción

Milicic S.A. cuenta con su PROGRAMA DE INTEGRIDAD, integrado por:

1. Código de Conductas Requeridas

Este año se realizó el proceso de revisión del Código de Conductas Requeridas, incluye tanto procedimientos de apoyo como de divulgación de las conductas requeridas frente a los diferentes grupos de interés, designando un Comité de Resolución de Problemas para actuar en los casos donde se detecten faltas en su cumplimiento. Aborda aspectos sobre sobornos respecto de clientes, subcontratistas y proveedores, busca obtener del proveedor únicamente los beneficios correspondientes a la misma negociación de que se trate, sin que existan ventajas personales a costa de la asignación de contratos, por la adquisición de bienes y/o servicios.

2. Reglas y procedimientos específicos para prevenir ilícitos en el ámbito de concursos y procesos licitatorios, en la ejecución de contratos administrativos o en cualquier otra interacción con el sector público

Estamos convencidos que la mejor forma de organizar estructuras complejas como nuestra empresa, es a través de la implementación y certificación de normas internacionales que nos ayuden a optimizar nuestro tiempo, trabajo y organización, lo cual se ve reflejado en forma directa en la calidad del servicio que prestamos.

**Para ello:**

Consideramos que es fundamental realizar distinciones en cuanto al nivel de riesgo y exposición de cada uno de los sectores de la empresa, a fin de establecer políticas y procedimientos de anticorrupción y transparencia que resulten acordes y adecuados a los mismos.

Una vez hecha esta distinción, calificamos a cada sector con una puntuación, que va desde el 1 (menor grado de riesgo o exposición) al 5 (sería el grado de mayor riesgo).

Dependiendo del grado de riesgo se han establecido procedimientos con complejidad acorde a cada uno de ellos.

La misma calificación será utilizada para los diferentes tipos de capacitaciones.

3. Programa de Capacitación

Nuestra Compañía se encuentra implementando un programa de formación integral que pueda brindar capacitación y actualización a todo el personal involucrado sobre el Programa de Integridad definido.

La metodología, contenidos, periodicidad y plataforma varían de acuerdo al nivel de riesgo determinado para el sector.

Debido a la dispersión geográfica de nuestros empleados, se puso a disposición una plataforma e-learning para todos los empleados.

Entre los contenidos a incluir en las capacitaciones se incluyen:

- Código de conductas requeridas y guía de cumplimiento (e-learning).
- Protección y confidencialidad de información (e-learning).
- Relaciones comerciales con clientes, proveedores, subcontratistas.
- Uso de bienes de la Compañía (e-learning).



- Entrenamientos en ética mediante casos prácticos (e-learning).
- Dilemas éticos.
- Herramientas de reflexión (e-learning).
- Publicaciones en la revista de la Compañía.

Los empleados deberán cumplimentar determinada carga horaria obligatoria, dependiendo el nivel de riesgo en el que se encuentren.

4. Línea de denuncias

Fue lanzada en 2018 y se encuentra en proceso de implementación. Pueden acceder no sólo los empleados sino también terceros: denuncias@milicic.com.ar

La línea de denuncias asegura la privacidad y protección del denunciante, la confidencialidad de los hechos que allí se denuncien y los recursos para llevar adelante la investigación requerida.

5. Oficial de Cumplimiento

Dicha persona tendrá a su cargo la gestión de verificar el cumplimiento diario de todos los mecanismos establecidos por la Compañía a fin de evitar conductas no deseadas, gestionará y coordinará las capacitaciones y supervisará el cumplimiento estricto de los procedimientos.

El oficial de cumplimiento se encuentra en proceso de designación.



Medición de Resultados.

Periodo	2018	
INDICADOR	Resultado	Observaciones
Proyectos evaluados por el programa de integridad	0	N° de proyectos verificados durante el año desde su implementación.
Número de denuncias recibidas en denuncias@milicic.com.ar	0	N° de denuncias anuales recibidas desde su implementación.

Compromisos 2019.

1. Brindar capacitaciones especializadas al personal de compras de Sede y de Obra en materia de Ética en los negocios.
2. Evaluar el cumplimiento del Programa de Integridad en los proyectos durante el 2019.

LINEAMIENTOS Y ALCANCES DE ESTE INFORME

Este informe de Responsabilidad Social Empresarial abarca todas las actividades llevadas a cabo por Milicic S.A. durante el período 2018, incluyendo información de años anteriores para facilitar la comparabilidad y ofrecer al lector la evolución temporal de los datos expuestos en el documento.

Utilizamos los asuntos identificados en el análisis de materialidad como punto de partida en el proceso de elaboración del informe y su contenido.

En el proceso hemos utilizado los siguientes estándares internacionales:

Pacto Mundial de Naciones Unidas

Presentamos nuestra Comunicación de Progreso (CoP), reafirmando nuestro compromiso e informando avances alcanzados en cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial.

Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social

Adoptamos las recomendaciones de la Norma ISO 26000 como guía para integrar la RSE en nuestros valores y prácticas.

Objetivos de Desarrollo Sostenible-SDG Compass

Presentamos en este informe los resultados del proceso iniciado para identificar los ODS relevantes para nuestra empresa y el grado de contribución a cada uno.

Agradecimientos.

Agradecemos a todos los integrantes de **Milicic S.A.** por haber alcanzado los objetivos propuestos para este año, y en especial a todos los que con sus acciones ayudan a consolidar la RSE en nuestra cultura organizacional.

Este documento fue desarrollado por el Comité Interno de Responsabilidad Social Empresarial, en la ciudad de Rosario, durante el primer trimestre de 2019.

