



NetXP



Rapport RSE 2018

Avril 2019 – Global Compact – Communication On Progress



A Boulogne-Billancourt, le 19 avril 2019.

H.E. Antonio GUTERRES

Secrétaire Général

Nations Unies

New York, NY 10017

USA

Objet : Lettre de renouvellement d'adhésion au Global Compact

Honorable Secrétaire Général,

J'ai l'honneur de vous confirmer que NetXP soutient les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Global Compact est la publication annuelle d'une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes. Nous maintenons donc notre engagement à publier nos progrès chaque année, ainsi que :

- ▶ Le renouvellement signé du dirigeant envers le Global Compact et ses principes (la présente lettre).
- ▶ Une description des actions pratiques (politiques, procédures, activités) que l'entreprise a prises ou planifiées pour intégrer les droits de l'homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.
- ▶ Une mesure des résultats des actions entreprises, ou des objectifs chiffrés.

Meilleures salutations,

GroupXP, Président,

Michael Briquet, Directeur Général de GroupXP

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Michael Briquet", written over a large, stylized circular flourish.

TABLE DES MATIERES

1.	PRESENTATION DE NETXP	3
2.	DEMARCHE RSE	5
2.1.	POURQUOI UNE DEMARCHE RSE ?	5
2.2.	EVALUATION RSE PAR ECOVADIS	6
3.	ENGAGEMENTS DE NETXP	7
4.	PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES	8
4.1.	DESCRIPTION	8
4.2.	ADHESION	9
4.3.	OBJECTIFS ET PROGRES	10
5.	ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX	12
5.1.	REDUCTION DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE	12
5.2.	PROMOTION ET UTILISATION DE TECHNOLOGIES PLUS RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT	14
6.	RESPONSABILITE ECONOMIQUE	15
6.1.	PRESERVATION D'UNE ETHIQUE COMMERCIALE	15
6.2.	MISE EN PLACE D'UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES	15
6.3.	DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES	15
7.	INFORMATIONS RELATIVES A LA PERFORMANCE SOCIALE DE NETXP	16
7.1.	EFFECTIFS	16
7.2.	POLITIQUE SALARIALE	16
7.3.	FORMATION DES SALARIES	17
7.4.	DIALOGUE SOCIAL	18
7.5.	INTEGRATION DES NOUVEAUX COLLABORATEURS	18
8.	TALENTS ET CADRE SOCIAL	20
8.1.	PROMOTION DE LA DIVERSITE / LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION	20
8.2.	ACCOMPAGNEMENT ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL	20
8.3.	VALORISATION DES COMPETENCES	23
9.	CONCLUSION	24

1. PRESENTATION DE NETXP

Créé en 2001, NetXP intervient, sous la forme de **prestations de conseil et d'expertise ou de services managés**, dans les domaines de la Cybersécurité, du Cloud Computing et de la Performance digitale, et des Réseaux & Télécoms.

L'ADN de la société est constitué de valeurs fortes et partagées par ses cent collaborateurs : expertise technique pointue, qualité et approche sur-mesure dans les prestations délivrées et total engagement pour la réussite des projets confiés par ses clients.

Conseil et expertise

NetXP est organisée autour de trois Practices :

- Réseaux et Télécoms d'Entreprise.
- Sécurité des SI.
- Cloud Computing et Performance Digitale.

NetXP accompagne ses clients sur toutes les phases de leurs projets :

- **Réflexion (THINK)** : audit, cadrage et schéma directeur, étude d'opportunité, définition de standard technique, politique de sourcing...
- **Construction (BUILD)** : étude et définition d'architecture technique, gestion de projet technique, rédaction de cahier des charges d'appel d'offres, gestion d'appel d'offres, industrialisation de déploiement ...
- **Exploitation (RUN)** : définition de spécifications techniques détaillées, intégration, déploiement, expertise technique, pilotage et support technique, administration et support technique, amélioration continue (architecture, organisation et processus) ...

Et selon différents modes d'intervention : **Assistance Technique Unitaire (ATU)**, **Assistance Technique Groupée (ATG)** et **Forfaits industriels**.

Services managés

NetXP a créé en 2007 l'activité LiveXP, proposant des offres de services managés sur mesure sur 3 grandes thématiques :

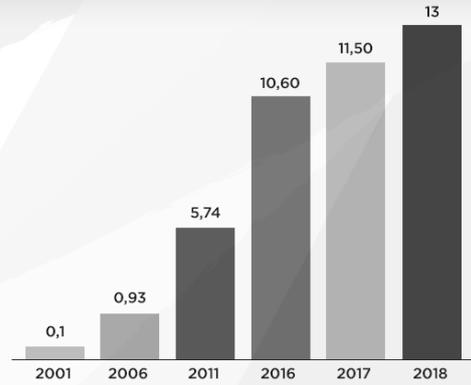
- L'infogérance des systèmes d'information « On site ».
- L'hébergement et l'infogérance de systèmes d'information.
- L'hébergement et l'infogérance de sites et d'applications web.

Cette activité possède une équipe et une organisation dédiées composées uniquement d'ingénieurs et travaille sur des plateformes techniques à l'état de l'art implémentant les technologies leaders du marché.

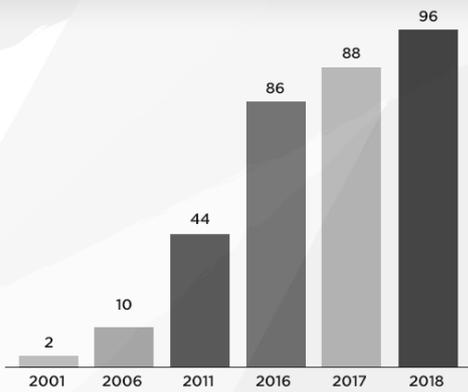
NetXP est une société indépendante, à la fois financièrement et de tout acteur du marché.

13 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES EXERCICE 2018



ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PÉRIODE 2001 - 2018



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS PÉRIODE 2001 - 2018

70

CLIENTS ACTIFS EN 2018

2. DEMARCHE RSE

2.1. Pourquoi une démarche RSE ?

Entreprise solide, NetXP souhaite agir de la façon la plus responsable possible.

C'est dans ce sens que NetXP a choisi de maîtriser sa croissance et que la société entame désormais une démarche de développement durable.

En tant que société de conseil, d'expertise et de services managés, le respect de l'environnement, l'encadrement et l'accompagnement de ses talents et la responsabilité économique sont au cœur des préoccupations de NetXP.

Dans le cadre de sa responsabilité sociétale et afin de progresser et d'atteindre ses objectifs, NetXP a choisi une approche d'amélioration continue.

Ce rapport retrace les engagements de NetXP et encadre ses actions relatives au développement durable.

En effet, NetXP estime qu'il est essentiel d'agir en totale transparence et ainsi de communiquer sur son avancement et sa démarche auprès de ses parties prenantes.

2.1.1. Travailler avec ses salariés

La ressource principale de NetXP : ce sont ses collaborateurs !

NetXP évalue donc comme prioritaire la satisfaction et le bien-être au travail de ses salariés.

NetXP s'engage à promouvoir ses talents et à les accompagner tout au long de leur parcours professionnel.

2.1.2. Respecter une éthique commerciale rigoureuse

NetXP tient à instaurer et à respecter une éthique commerciale forte : la loyauté, le respect et le travail dans l'intérêt du client et de partenaires sont des notions essentielles à l'entreprise.

Certaines pratiques ne sont pas tolérables. C'est pourquoi, NetXP lutte également contre la corruption, la fraude, les conflits d'intérêts, le blanchiment d'argent, les pratiques anti-concurrentielles et le non-respect des droits de propriété intellectuelles.

2.1.3. Diminuer l'impact environnemental

Enfin, NetXP est conscient des enjeux liés à l'environnement, et à la préservation des ressources naturelles.

La société tient subséquemment à mettre en œuvre et à soutenir des actions pour diminuer son impact sur l'environnement.

2.2. Evaluation RSE par EcoVadis

NetXP a adhéré au programme d'audit par la société EcoVadis, et réalise tous les 2 ans une évaluation RSE de l'entreprise.

EcoVadis gère une plateforme collaborative offrant des évaluations de la performance développement durable des fournisseurs pour les chaînes d'approvisionnement mondiales. L'entreprise a développé une solution de « Notation RSE Fournisseurs » fiable, globale et facile à utiliser qui aide les organisations à gérer leurs risques et encourage les éco-innovations.

L'audit réalisé par EcoVadis prend la forme d'un questionnaire comprenant 4 catégories :

- Environnement.
- Social.
- Ethique des affaires.
- Achats responsables.

La mise en place des actions de responsabilisation a été récompensée par l'évaluation menée en 2018 lors de laquelle NetXP a obtenu la note de **73 / 100**. Il s'agit du niveau « **Advanced** ». A titre de comparaison, la moyenne chez EcoVadis est de 45/100 et la Médaille d'or est à partir de 62/100.

NetXP a progressé de 14 points par rapport à sa dernière notation réalisée en 2016 (59/100).



3. ENGAGEMENTS DE NETXP

De manière à appliquer ses engagements, il est indispensable de les lier à des objectifs clairs et de structurer des outils de mesure adaptés.

CADRE SOCIAL, ENVIRONNEMENTAL, ECONOMIQUE DE NETXP



NOS PREOCCUPATIONS		
<p>ENVIRONNEMENT</p> <p>Réduire les impacts directs et indirects de NetXP sur l'environnement</p>	<p>RESPONSABILITE ECONOMIQUE</p> <p>Instaurer, promouvoir et développer l'éthique au travail</p>	<p>TALENTS ET CADRE SOCIAL</p> <p>Développer une gestion engagée des Ressources Humaines</p>
NOS ENGAGEMENTS		
<p>1</p> <p>Réduction de l'empreinte environnementale</p>	<p>3</p> <p>Préservation d'une éthique commerciale</p>	<p>6</p> <p>Promotion de la diversité</p>
<p>2</p> <p>Promotion et utilisation des technologies plus respectueuses de l'environnement</p>	<p>4</p> <p>Mise en place de politiques d'achats responsables</p>	<p>7</p> <p>Accompagnement et qualité de vie au travail</p>
	<p>5</p> <p>Dialogue avec les parties prenantes</p>	<p>8</p> <p>Valorisation des compétences</p>
TABLEAU DE BORD		
<p>Réduction et tri des déchets</p> <p>Réduction de la consommation d'énergie</p>	<p>Croissance de l'entreprise</p> <p>Mise en place de politiques d'achats responsables</p>	<p>Taux de femmes</p> <p>Labels attribués</p> <p>Satisfaction des salariés</p>



NOS ACTIONS

4. PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

La formalisation des engagements de NetXP ne passant pas uniquement par un rapport RSE, la société est également adhérente du **Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2014**.



4.1. Description

Le Pacte Mondial des Nations Unies – partenariat international rassemblant les organismes des Nations Unies, le monde du travail et celui de la société civile autour de dix principes universels relatifs aux droits de l’homme, aux normes du travail et à l’environnement – a pour vocation de promouvoir la responsabilité civile des entreprises afin que le monde des affaires participe à la recherche de solutions pour résoudre les problèmes posés par la mondialisation.

Le Pacte Mondial invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d’influence un ensemble de valeurs fondamentales dans les domaines des droits de l’homme, des normes du travail, de l’environnement et de la lutte contre la corruption.

Les Dix Principes sont tirés des instruments ci-après :

- Déclaration Universelle des Droits de l’Homme.
- Déclaration de l’Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux du travail.
- Déclaration de Rio sur l’environnement et le développement.
- Convention des Nations Unies contre la corruption.

Les principes, classés par catégories, sont les suivants :

DROIT DE L’HOMME

Les entreprises sont invitées à :



Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l’Homme dans leur sphère d’influence.



Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l’Homme.

DROIT DU TRAVAIL

Les entreprises sont invitées à :



Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.



Éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.



Abolir le travail des enfants.



Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

ENVIRONNEMENT

Les entreprises sont invitées à :



Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.



Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.



Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

CORRUPTION

Les entreprises sont invitées à :



Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

4.2. Adhésion

Depuis le 1er Avril 2014, NetXP a formalisé son adhésion et s'engage donc à adopter ces valeurs fondamentales. Dans le cadre de cette adhésion, NetXP s'engage à publier annuellement un rapport autour de ces 10 principes fondamentaux intitulé « Communication On Progress ». Ce rapport inclut :

- La déclaration d'adhésion au pacte signée par le Président de NetXP
- La description des actions et mesures mises en place par NetXP, **les évolutions d'une année à l'autre***, et la présentation des résultats

**les nouveautés mises en place en 2018 seront signalées par cette couleur dans la suite du document.*

L'adhésion à ce Pacte Mondial permet également à NetXP de faire progresser le respect de ces principes dans sa zone d'influence : partenaires, sous-traitants, co-traitants, fournisseurs...

4.3. Objectifs et progrès

Depuis 2014, NetXP s'est fixé comme objectifs d'amélioration continue sur les 4 piliers du Pacte Mondial.

Légende :

	Objectif validé et terminé		Objectif en cours, amélioration continue		Objectif en cours de progression
---	----------------------------	---	--	---	----------------------------------

PILIER	OBJECTIF	PROGRES	MISE A JOUR	PRINCIPE
Droits de l'Homme	Favoriser la non-discrimination et la diversité au sein de ses salariés		Les compétences des salariés sont l'unique critère de recrutement, de l'attribution de projets et d'évolution de carrière	
	Etre garant de la parité Hommes / Femmes sur tous les niveaux : recrutement, formation, rémunération		NetXP poursuit ses actions de promotion du métier d'ingénieur « femme » auprès des écoles	
Droits du travail et capital humain	Valoriser le capital humain et enrichir les compétences de ses salariés		NetXP a lancé la refonte de l'évolution des Rôles et Compétences	
	Former et certifier ses salariés		14 certifications obtenues et 457 heures de formation effectuées en 2018	
	Faire de NetXP une entreprise où il fait bon travailler		NetXP a mis en place du télétravail pour tous les salariés début 2018, ainsi qu'une charte « droit à la déconnexion » au même moment.	
	Garder une cohésion de groupe et rendre les salariés fiers de leur entreprise		NetXP organise des événements internes très régulièrement. Très sensible à la notion de bien-être au travail, NetXP organise des sondages	

			annuels pour mesurer le ressenti des salariés.	
Environnement	Réduire l'empreinte environnementale		NetXP continue ses actions pour préserver l'environnement : utilisation de tasses par tous les salariés, utilisation de papier recyclé, ampoules à basse consommation, tri et recyclage des déchets.	
	Appliquer les bonnes pratiques de respect de l'environnement d'un point de vue technologique		L'organisation de webconférences et visioconférences sont privilégiées.	
	Inclure des clauses environnementales et sociales dans ses contrats fournisseurs		NetXP a virtualisé ses serveurs et utilise un système de climatisation innovant pour refroidir ses datacenters.	
Lutte contre la corruption et éthique	S'engager et agir contre tout type de pratiques illégales liées à la corruption		NetXP est une société totalement indépendante financièrement, vis-à-vis des acteurs du marché et sensibilise ses salariés pour la lutte anti-corruption.	

5. ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

5.1. Réduction de l'empreinte environnementale

L'entreprise prend des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement. En particulier, NetXP s'est fixé comme objectifs de :

- Réduire ses consommations en énergie et en eau.
- Réduire et trier ses déchets.
- Utiliser le plus possible de matériaux écoresponsables.



NetXP se fait accompagner par la société Elise depuis 2014 pour **le tri et le recyclage de ses déchets** tels que le papier, le plastique, les piles, les cartouches d'encre, les ampoules, les Déchets Electriques et Electronique (DEEE)...



Les effectifs d'Elise sont essentiellement constitués de personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion.

Fin avril 2018, NetXP a emménagé dans des nouveaux locaux deux fois plus grands (d'une surface de 1000m²), plus adaptés pour les collaborateurs et leur confort pour leur espace de travail. Ce déménagement a eu un impact sur la consommation d'énergie, ainsi que la consommation de déchets.

Rapport sur la consommation d'énergie :

KWH	30/09/2018	30/09/2017	30/09/2016
Consommation d'électricité	70444 kWh	86169 kWh	79185 kWh
Nombre d'employés	96	88	86
Consommation par employé : -25%	733,79kWh	979,19kWh	920,75kWh

Entre 2017 et 2018, NetXP a considérablement diminué sa consommation d'énergie, de 25%. Ce chiffre s'explique notamment par le changement de locaux, qui a une plus faible consommation énergétique. En effet, bien que la surface est deux fois plus grande, la consommation est deux fois moins élevée, ce qui explique cette baisse.

Rapport sur la production des déchets :

KG	30/09/2018	30/09/2017	30/09/2016
Poids total de déchets produits*	1931,5 kg	1945 kg	1959 kg
Déchets liés au déménagement	682 kg	-	-
Nombre d'employés	96	88	86

Poids par employé hors déménagement : -9 %	20,11 kg	22,10 kg	22,77 kg
--	----------	----------	----------

* Les mesures disponibles sur les 3 années concernent les déchets de gobelets et bouteilles en plastique, les canettes en métal et les cartouches d'encre. NetXP a changé de système de collecte des déchets papier depuis lors du déménagement et ne dispose plus des chiffres pour quantifier la quantité de déchets papier produit. NetXP a choisi d'afficher des chiffres comparables pour ce calcul.

Le déménagement a créé un pic de production de déchets, notamment lors le tri du matériel à conserver et à jeter, ainsi qu'une partie des cartons de déménagement qui n'ont pas pu être récupérés par des collaborateurs (pour des usages personnels).

En revanche, si nous regardons la production de déchets annuelle hors déménagement, **la quantité de déchets produits par employé entre ces 3 années continue de baisser, avec une nouvelle réduction de 9 %** entre 2017 et 2018. NetXP continue de sensibiliser ses salariés par le biais d'affiches internes et de communications régulières par email et sur l'Intranet.

Par ailleurs, au-delà de la communication interne, NetXP a choisi de préserver l'environnement par le biais des actions suivantes :



- La réduction des déchets papiers au travers de l'utilisation de papier recyclé et de l'impression recto-verso ou multi pages.
- La réduction des consommations en énergie au travers de l'utilisation d'ampoules à basse consommation et l'utilisation d'un système de climatisation innovant pour le refroidissement de nos datacenters.
- La réduction des déchets au travers de l'utilisation de tasses à café afin de limiter la consommation de gobelets en plastique, du recyclage des ampoules, des cartouches d'encres, des piles usagées et autres DEEE.



- La réduction de l'émission de CO2 via l'utilisation des transports en commun pour les déplacements en clientèle et l'organisation de rendez-vous en visio-conférence ou webconférence.
- NetXP favorise le télétravail afin de réduire les déplacements des salariés : NetXP met à la disposition de ses salariés l'outillage nécessaire pour travailler dans les meilleures conditions en situation de mobilité (PC nomade, accès à distance au SI, solutions collaboratives telles que Skype Entreprise ou Office 365...).
- **Les collaborateurs de NetXP ont lancé l'initiative de créer une communauté interne autour des sujets environnementaux et des actions concrètes pour participer à la réduction des déchets et de la consommation énergétique. Plusieurs actions ont été mises en place depuis le lancement de cette communauté : création d'affiches de sensibilisation pour le tri des déchets dans les locaux, mise en place de commandes de repas collectifs pour limiter les déchets provenant des emballages de restauration, mise en place d'une nouvelle machine à café à grains pour stopper les consommations de dosettes individuelles de café (Nespresso et Senseo), réassort de nouveaux couverts pour limiter la consommation des couverts en plastique à usage unique. D'autres actions sont prévues durant cette année.**
- **La société travaille avec des fournisseurs plus responsables et qui affichent leur engagement envers le respect de l'environnement pour ses achats bureautiques et ses goodies. De plus, NetXP privilégie des produits Made In France ou Made In Europe pour réduire son empreinte carbone.**

5.2. Promotion et utilisation de technologies plus respectueuses de l'environnement

Les actions indirectes telles que le choix de fournisseurs ou encore le choix de technologies pour nos clients ont également des conséquences sur l'environnement et le réchauffement climatique.

La société inclut dans sa stratégie Achats une dimension de préservation des ressources et de l'environnement.



Par exemple, NetXP a notamment choisi les datacenters Equinix Paris - Condorcet et Paris - Courbevoie pour l'hébergement de ses serveurs :

Ils représentent les datacenters les plus avancés en Europe en termes de rationalisation de la consommation électrique.

Les datacenters de Equinix disposent de certifications internationales suivantes :



HDA	ISO 9001:2008
ISO 14001:2004	OHSAS 18001
ISO 22301	PCI DSS
ISO 27001	SOC 1 Type II
ISO 50001	SOC 2 Type II

Enfin, dès leur arrivée au sein de l'entreprise, les salariés sont sensibilisés à cette démarche environnementale : ces éléments sont présents dans le **Livret d'Accueil**.

6. RESPONSABILITE ECONOMIQUE

6.1. Préservation d'une éthique commerciale

NetXP place au cœur de ses préoccupations l'**éthique commerciale** :

- Ainsi la société a une politique de collaboration engagée avec ses parties prenantes : le respect, la transparence et la confidentialité sont primordiales.
- NetXP choisit ses partenaires en fonction de leurs valeurs, de leur déontologie et de la courtoisie.
- L'entreprise a une politique de tolérance zéro concernant la corruption, la fraude, les conflits d'intérêts, le blanchiment d'argent, les pratiques anti-concurrentielles et le non-respect des droits de propriété intellectuelles, vis-à-vis de ses clients et fournisseurs, et également vis-à-vis de ses collaborateurs. En effet, les collaborateurs sont avertis dès leur premier jour dans l'entreprise via la norme documentaire interne, dans laquelle est indiquée cette politique de tolérance zéro.



6.2. Mise en place d'une politique d'achats responsables

Dans un but d'amélioration continue, NetXP cherche à mettre en place l'ajout de clauses sociales et environnementales dans ses contrats avec ses fournisseurs ou ses sous-traitants. Ainsi, NetXP pourra vérifier régulièrement le bon respect de ces clauses par ses fournisseurs ou sous-traitants.



NetXP ne se limite pas à ses besoins sur le court terme : environnement, durabilité... chaque choix est pensé pour l'avenir.

6.3. Dialogue avec les parties prenantes

Enfin, il est de la responsabilité de NetXP d'ouvrir le dialogue avec ses parties prenantes sur les enjeux de responsabilité économique, sociale et environnementale.

- Fournisseurs et clients sont prévenus des engagements de l'entreprise.
- En interne, l'ensemble des collaborateurs est informé des actions engagées : au travers de l'intranet, de Newsletters (journaux trimestriels internes) et des communiqués sur la thématique de la RSE.
- Les salariés peuvent également échanger avec NetXP de manière structurée et anonyme concernant ces thématiques, en utilisant la Boite à idées.



7. INFORMATIONS RELATIVES A LA PERFORMANCE SOCIALE DE NETXP

En matière sociale, l'engagement de NetXP est de se comporter comme une société responsable et engagée envers ses collaborateurs, ainsi que ses clients et fournisseurs. Du fait du secteur d'activité dans lequel NetXP exerce, une grande part des actions sociales menées sont orientées vers le bien-être de ses collaborateurs, qui sont le fer de lance de la société. NetXP met en place des plans d'actions pour faire monter en compétence ses salariés et les fidéliser.

7.1. Effectifs

Au 30 septembre 2018, l'effectif total de NetXP était de 96 collaborateurs, contre 88 un an plus tôt, soit une progression totale de 8,33 % :

- Âge moyen des salariés : 29,65 ans
- 19,8 % de femmes (stagiaires et alternants compris).
- 84 contrats permanents à durée indéterminée (CDI) soit 87,5 % de l'effectif total.
- 3 contrats d'alternance, 1 contrat de professionnalisation et 8 conventions de stage.

Répartition des effectifs par sexe et âge moyen des salariés :

Effectif hors stagiaires	30/09/2018	30/09/2017	30/09/2016
Nombre de femmes	16	11	13
Nombre d'hommes	68	70	68
Age moyen	29,65 ans	29,5 ans	28,3 ans

Le pourcentage de femmes en 2018 représente **23,5%** des CDI, **en augmentation de 8 points** par rapport à 2017. 8 stagiaires ont été accueillis durant l'année 2018, contre 7 stagiaires en 2017.

NetXP mène des actions pour améliorer la représentativité des femmes à 25% des embauches dans la catégorie ingénieurs et cadres, et poursuit ses actions de promotion du métier d'ingénieur « femme » auprès des écoles.



7.2. Politique salariale

NetXP respecte les normes de salaire minimal dictées par la Convention SYNTEC, à laquelle elle appartient. A ce titre, NetXP mène une politique de rémunération sur deux axes :

- Les performances individuelles.
- Les résultats de l'entreprise.

Dans certains cas, il est possible, à la demande d'un client, qu'un consultant intervienne spécifiquement en dehors des heures ouvrées, la nuit ou le week-end. Ce mode d'intervention exceptionnel donne lieu à l'une des deux compensations suivantes, au choix du consultant :

- Compensation en jours de congés : le consultant obtient un nombre de jours de congés de récupération.
- Compensation salariale : le consultant obtient une prime.

NetXP développe également l'épargne salariale depuis près de 10 ans, avec :

- La mise en place d'un Plan d'Epargne Entreprise abondé à 300%.
- La distribution d'une réserve de Participation.

NetXP juge uniquement les compétences pour sa politique de rémunération de ses salariés, et ne fait aucun écart sur le traitement des parcours similaires, quel que soit le sexe, l'origine ethnique, l'âge ou l'orientation sexuelle des salariés.

7.3. Formation des salariés

GLOBAL	30/09/2018	30/09/2017	30/09/2016
Heures de formation	457 heures	818 heures	570 heures
Certifications obtenues	14	30	20

Le nombre d'heures de formation par salarié est équitable en fonction de l'âge, le sexe, l'origine ethnique ou l'orientation sexuelle des salariés.

PAR SEXE	30/09/2018	30/09/2017	30/09/2016
Nombre d'heures de formation au global - hommes	296 heures	646 heures	542 heures
Nombre d'hommes	68	70	68
Nombre d'heures de formation par homme	4,35 heures	9,22 heures	7,97 heures
Nombre d'heures de formation au global - femmes	161 heures	144 heures	154 heures
Nombre de femmes	16	11	13
Nombre d'heures de formation par femme	10,06 heures	13,09 heures	11,84 heures

En 2018, le nombre d'heures de formation par collaborateur a diminué en moyenne de 40% par rapport à 2017. Deux facteurs expliquent cette baisse :

- Un turnover un peu plus important que l'année précédente,

- L'augmentation du nombre de recrutements de collaborateurs juniors durant l'année.

Le nombre de demandes de formation a donc été moins important. Cependant, toutes les demandes de formation formulées par les collaborateurs ont été acceptées.

Par ailleurs, NetXP ne fait aucune discrimination vis-à-vis de l'accès à la formation entre ses collaborateurs et ses collaboratrices. D'ailleurs les collaboratrices se sont formées **5,71h** de plus que les collaborateurs cette année, soit **1,84h de plus** que l'année précédente.

7.4. Dialogue social

NetXP entretient un dialogue social permanent avec ses salariés et leurs représentants. La première Délégation Unique du Personnel a été élue en 2014, et comptait 3 représentants des salariés. **De nouvelles élections ont eu lieu en mai 2018 pour élire le Comité Social et Economique de NetXP qui compte 4 membres.** La Direction et les représentants se réunissent tous les deux mois pour le suivi des indicateurs et la remontée de sujets spécifiques.

Pour tous ses salariés, NetXP organise des réunions plénières trimestrielles pour les tenir informés des chiffres et de l'évolution des actions lancées en interne et externe.

NetXP organise également tous les 2 mois des réunions à destination des associés et managers dans un cadre convivial pour échanger sur la stratégie à court, moyen et long terme.

Accidents du travail et maladies professionnelles

	30/09/2018	30/09/2017	30/09/2016
Nombre d'accidents du travail	0	0	0
Nombre de maladies professionnelles	0	0	0

Aucun accident du travail ni aucune maladie professionnelle n'a été enregistrée durant les 3 dernières années.

7.5. Intégration des nouveaux collaborateurs

NetXP favorise l'intégration des nouveaux consultants et leur suivi tout au long de leur carrière. L'entreprise met un point d'honneur à ce que chaque nouvel arrivé soit bien accueilli et suivi durant les premiers jours et mois de son parcours au sein de NetXP :

- Accueil attentif et personnalisé des nouveaux arrivants : Welcome Pack (cahier/ stylo/ clé USB/ mug siglés NetXP, **carte de bienvenue signée par tous les futurs collègues du nouvel arrivant**), présentation des salariés et des services dès le premier jour.
- Mise en place d'un programme « Parrain / Marraine » afin de faciliter et de fluidifier l'intégration des nouveaux arrivants.
- Organisation d'une soirée d'intégration mettant en avant les nouveaux et renforçant encore leur intégration au sein de l'entreprise.

- Organisation d'un entretien annuel avec le manager et d'un entretien professionnel tous les deux ans afin d'échanger sur l'évolution de carrière du consultant.
- Organisation de points mensuels de suivi de manière informelle.
- Questionnaire d'intégration effectué par le service RH.

99% des salariés de NetXP trouvent que « Les nouveaux arrivants sont bien accueillis », à la suite de l'enquête « Great Place To Work© » qui a été réalisée en septembre 2017.

8. TALENTS ET CADRE SOCIAL

NetXP est avant tout une entreprise constituée d'hommes et de femmes. Sa priorité est de développer une gestion des Ressources Humaines engagée.

8.1. Promotion de la diversité / Lutte contre la discrimination

NetXP s'engage à lutter contre la discrimination et à promouvoir la diversité en entreprise :



- « Skills first » : les compétences des salariés sont l'unique critère lors du recrutement, lors de l'attribution de projets et pour les évolutions de carrière.
- NetXP poursuit ses actions de promotion du métier d'ingénieur « femme » auprès des écoles (les écoles étant la source principale de recrutement).
- NetXP fait intervenir des travailleurs handicapés d'un ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail) pour l'entretien de ses locaux et le recyclage des déchets.

NetXP **garantit** à ses employés **l'égalité Hommes / Femmes** tant d'un point de vue **rémunération** qu'**évolution** dans l'entreprise :

NetXP a mis en place un plan d'actions « Egalités Hommes / Femmes » depuis plusieurs années :

- **Au niveau du recrutement** : s'assurer que la proportion des femmes au sein de la société, en particulier sur les fonctions d'ingénieurs, soit supérieure à la proportion du nombre de femmes diplômées d'écoles d'ingénieurs.
- **Au niveau de la formation** : s'assurer que les femmes effectuent un nombre d'heures de formation égal à celui des hommes.
- **Au niveau de la rémunération** : s'assurer que l'évolution salariale en fonction de la prise de responsabilité et de l'ancienneté soit cohérente par rapport à celle des hommes.



8.2. Accompagnement et qualité de vie au travail

Société en pleine croissance, NetXP tient à accompagner ses équipes, à progresser et à les faire progresser ainsi qu'à évoluer conjointement avec elles.

La société entretient donc un dialogue social permanent avec ses salariés au travers d'un Comité Economique et Social – incluant les rôles de Délégués du Personnel, CHSCT et Comité d'Entreprise – et de la constitution de groupes de réflexion. **De nouvelles élections ont eu lieu en mai 2018 avec l'élection de 4 membres du Comité Social et Economique.**



En outre, NetXP tient à être un employeur responsable :

- L'entreprise a développé des partenariats privilégiés avec les écoles. Ainsi, NetXP a parrainé la promotion 2014 de Télécom SudParis, la promotion 2015 de l'EFREI et la promotion 2017 de Télécom SudParis. NetXP parraine actuellement la promotion 2017-2022 de l'Université de Technologie de Troyes.
- NetXP inclut dans sa culture un management responsable et de proximité. Un manager encadre un maximum de 10 consultants.
- NetXP met en place un programme « Parrain / Marraine » afin de faciliter et de fluidifier l'intégration des nouveaux arrivants.
- Chaque salarié est convié à un entretien annuel avec son manager et à un entretien professionnel tous les deux ans afin d'échanger sur l'évolution de sa carrière.
- L'entreprise met également à disposition de ses consultants les outils adaptés : ordinateurs, téléphones portables, logiciels, mobilier de bureau ergonomique, des locaux agréables, accessibles et pouvant accueillir du Personnel à Mobilité Réduite.
- NetXP a mis en place des outils collaboratifs pour le partage des connaissances : Teams, Skype for Business.
- **NetXP a emménagé dans des locaux deux fois plus grands et plus adaptés au nombre de collaborateurs à la fin du mois d'avril 2018.**
- NetXP encourage l'organisation d'événements culturels, sportifs et ludiques entre ses salariés :
 - Soirées de fin d'année dans des lieux atypiques : Terrass Kardinal en 2015, Château Forme de Béhoust en 2016, Chalet des Îles en 2017
 - Soirées à thème : Soirée Orientale, Soirée Lorraine, Soirée Raclette...
 - Club Photos, Club Course à Pieds, Club Bacchus, soirée jeux de société, soirée poker...
 - Sorties ludiques et sportives : Mud Day, chasse aux trésors...
 - Week-end ski annuel.

La politique de qualité de vie au travail et d'accompagnement de l'entreprise a été valorisée et récompensée :

En 2014, NetXP a obtenu le label « Great Place to Work » pour la qualité de vie au travail ainsi que le label « Happy Trainees » pour la qualité des stages proposés.



En 2015, NetXP a de nouveau obtenu le label « Happy Trainees ».

La société a également obtenu le label « Happy At Work », et se positionne sur la troisième marche du podium des entreprises de moins de 250 salariés soucieuses de la carrière de leurs employés et quatrième des sociétés où les salariés sont heureux de travailler.



En 2016 et 2017, NetXP a de nouveau obtenu le label « Happy Trainees ».



Fin 2018, NetXP a de nouveau décroché le label « Happy Trainees » 2018-2019. La société se classe en 6ème position dans la catégorie des entreprises proposant 1 à 19 missions de stage/alternance par an et obtient la note de 4,35/5.



Le 27 mars 2018, NetXP obtient le label « Great Place To Work » dans la catégorie des entreprises de moins de 500 collaborateurs : la société se classe en 29ème position en 2018.



93 % de nos salariés affirment que NetXP est une entreprise où il fait vraiment bon travailler : hausse de 4 points par rapport au dernier classement.





Dans une démarche d'amélioration continue, l'entreprise est à l'écoute de ses collaborateurs et leur demande leur avis, de plusieurs manières :

- Des questionnaires sont soumis aux salariés sur une base annuelle.
- Des groupes de travail ont été constitués pour réfléchir aux avantages spécifiques offerts par l'entreprise, à la conservation d'un équilibre vie privée / vie professionnelle, et à l'optimisation de la coordination des tâches par le management.

En outre, l'entreprise s'implique au niveau social et civique. NetXP lutte contre l'exclusion en faisant appel à des ESAT, et lutte contre les inégalités en reversant sa taxe d'apprentissage à l'école de la deuxième chance ou les apprentis d'Auteuil.

8.3. Valorisation des compétences

NetXP valorise le capital humain et enrichit les compétences de ses salariés.

NetXP assure le suivi des formations et des certifications par le biais d'un plan annuel de formation :

- **457 heures de formation effectuées en 2018 : toutes les demandes de formation des collaborateurs ont été approuvées.**
- **14 certifications obtenues en 2018.**
- NetXP organise des ateliers de travail mensuels sur des thématiques technologiques spécifiques et d'actualité.
- **L'entreprise donne également la possibilité à ses consultants d'intervenir dans les écoles d'ingénieur pour donner des cours ou animer des conférences.**
- NetXP encourage ses collaborateurs à participer à des salons thématiques et des conférences qui leur permettent de réaliser de la veille technologique.
- NetXP donne accès à l'ensemble des études et réalisations de l'entreprise à ses salariés afin de favoriser un partage des connaissances en continu.
- NetXP met en place un outil performant de Knowledge Management : Confluence.

9. CONCLUSION

Pour le bien-être de ses salariés, le respect de ses clients et partenaires et l'avenir des générations futures, NetXP met en place plusieurs plans d'actions pour respecter ses engagements RSE.

Être une entreprise où il fait bon travailler, dans un cadre agréable et en accord avec l'environnement est très important pour NetXP.

Soucieux de garder ce cadre aux meilleures conditions possibles, NetXP mise sur l'amélioration continue de ses pratiques et met à contribution ses salariés pour s'assurer de leur bien-être au quotidien.

Ce rapport annuel constitue un outil de suivi essentiel au respect de ces valeurs.