

BALANCE SOCIAL



PRIMER INFORME DE
INVOLUCRAMIENTO (COE) – 2019

ACD Consultores

Tabla de contenido

Parte I. Declaración de respaldo continuo al Pacto Global.	3
La Asociación Agencia Consultora para la Asistencia al Desarrollo – ACD Consultores-. ¿Quiénes Somos?	4
Parte II. Descripción de medidas.....	7
Nuestro aporte a los principios del Pacto Global	7
Parte III. Descripción de resultados.	12
Nuestra Gestión	12
3.1. Estado inicial	12
3.2. Metas propuestas	12
3.3. ACD en cifras.....	13
3.4. Logros Alcanzados en el periodo 2017-2018	14

Nuestra Apuesta de Valor

1K+



Parte I. Declaración de respaldo continuo al Pacto Global.

Estimados lectores, grupos de interés y comunidad en general, a partir de la presentación de este informe, queremos dar a conocer el actuar de ACD Consultores, entidad que se adhirió al compromiso de Pacto Global desde 19 de abril de 2017 y a partir del cual orientamos el actuar en el desarrollo de nuestras actividades a partir de los principios orientadores de este compromiso a nivel mundial.

Este compromiso es reafirmando por parte de ACD Consultores para continuar aportando valor compartido con nuestros aliados y las comunidades que hacen parte del área de influencia de nuestra actividad. Lo anterior se ratifica a partir del presente informe, el cual muestra las acciones, logros e impactos generados a partir de la ejecución de actividades por parte de la Asociación Agencia Consultora para la Asistencia al Desarrollo –ACD Consultores- en cumplimiento de su gestión misional como empresa social dedicada al fomento de la sostenibilidad a través de la gestión preventiva de riesgos asociados a la operación, al cumplimiento y a la reputación, manteniendo al ser humano y el medio ambiente como eje fundamental durante el periodo 2017-2018.

Ratificamos nuestro compromiso dentro del Pacto Global, orientado nuestras actividades hacia la generación de impacto y la sostenibilidad. El informe descrito a continuación, se estructura con base a las acciones estratégicas y actividades que se priorizaron en el Plan de Acción 2017-2018 y las metas asociadas, así como los resultados alcanzados.

Guillermo Pattigno Orozco

Gerente General
ACD Consultores



Cartagena de Indias, Bosque Trv. 54 N. 25 - 45 Edif. Centro de Negocios Prados del Bosque, Oficina 604 - 603
Tel: (57 +5) 644 7855 Cel - Wsp : 304 671 3173 Email: contacto@acdesarrollo.org
Zona: Atlántico - Bolívar - Córdoba - Guajira - Magdalena - Sucre



Acdesarrollo



Acdesarrollo



Acdesarrollo



La Asociación Agencia Consultora para la Asistencia al Desarrollo –ACD Consultores-. ¿Quiénes Somos?

Somos una **Empresa Social** que bajo la figura de asociación, nos encargamos de fomentar la sostenibilidad a través de la gestión oportuna de riesgos operacionales, de cumplimiento y reputacionales, manteniendo al ser humano y el medio ambiente como eje de nuestra operación y la de nuestros aliados.

ACD Consultores desde el año 2008, ha venido impulsando el mejoramiento de procesos de gestión, enmarcado en el fomento del desarrollo social, económico y ambiental en la región Caribe Colombiana fomentando alianzas entre el sector público, privado y la sociedad civil; sin embargo desde el año 2011 inicia un proceso de consolidación y fortalecimiento, articulando esfuerzos entre diversas organizaciones del orden nacional e internacional, propiciando sinergias efectivas que coadyuvan al logro de procesos sostenibles de desarrollo, en donde cada cual aporta lo que le corresponde bajo principios de solidaridad, complementariedad, mutuos beneficios, tolerancia y respeto.

- **MISIÓN:**

Promover, articular y liderar procesos de gestión comunitaria, económica y ambiental que faciliten la armonización entre el crecimiento económico y la prosperidad social del País con enfoque étnico-diferencial e inclusión socioproductiva.

- **VISIÓN:**

Para el año 2020, ACD Consultores será un actor estratégico y legitimado en la gestión de alianzas intersectoriales, el fortalecimiento de procesos comunitarios y el fomento de la inclusión socioproductiva y la sostenibilidad ambiental como mecanismo de bienestar coherente con el crecimiento económico del País.

- **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**

El trabajo de ACD Consultores se resume en las siguientes líneas de actuación:



Cartagena de Indias, Bosque Trv. 54 N. 25 - 45 Edif. Centro de Negocios Prados del Bosque, Oficina 604 - 603
Tel: (57 +5) 644 7855 Cel - Wsp : 304 671 3173 Email: contacto@acdesarrollo.org
Zona: Atlántico - Bolívar - Córdoba - Guajira - Magdalena - Sucre



Acdesarrollo



Acdesarrollo



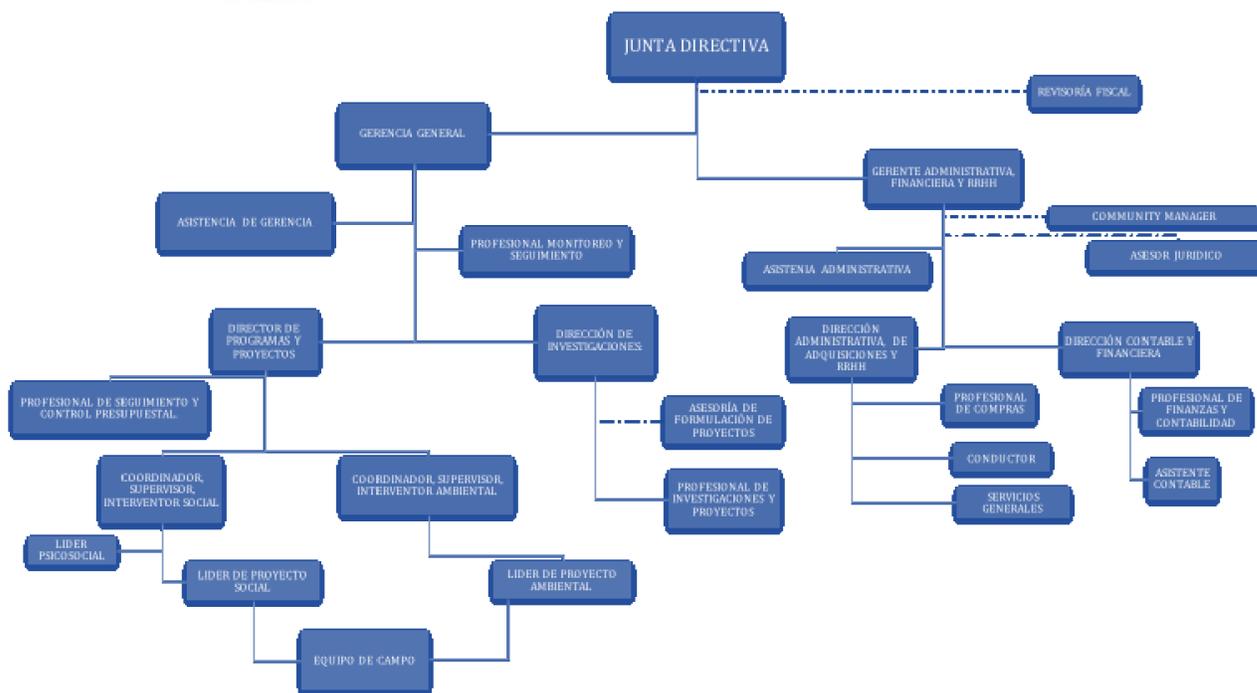
Acdesarrollo

Inversión social privada y gestión comunitaria: Impulsamos el fortalecimiento del sector social a través del acompañamiento institucional y/o coaching estratégico, fundamentalmente para conformar tejidos interinstitucionales donde se minimicen debilidades y se consoliden fortalezas. De forma tal que en el futuro el territorio cuente con organizaciones sólidas y responsables.

Gestión de alianzas y cooperación: Promovemos la cultura de la asociación y el trabajo en alianza, en aras de impactos sostenibles en el campo socioambiental y cultural, evitando la duplicidad de acciones y la atomización de las intervenciones.

Gestión sostenible: Nuestra visión de la sostenibilidad implica la compatibilidad entre actividades u operaciones productivas y la preservación de la biodiversidad y la identidad cultural de las comunidades aledañas. En ese sentido diseñamos e implementamos sistemas de Responsabilidad Social y Valor Compartido en las empresas, con el objeto de manejar los impactos generados por su operación en cada miembro de sus grupos de interés.

¿CÓMO OPERAMOS?





¿DÓNDE ESTAMOS?



Cartagena de Indias, Bosque Trv. 54 N. 25 - 45 Edif. Centro de Negocios Prados del Bosque, Oficina 604 - 603
Tel: (57 +5) 644 7855 Cel - Wsp : 304 671 3173 Email: contacto@acdesarrollo.org
Zona: Atlántico - Bolívar - Córdoba - Guajira - Magdalena - Sucre



Acdesarrollo



Acdesarrollo



Acdesarrollo

Parte II. Descripción de medidas

Nuestro aporte a los principios del Pacto Global

Lograr desde la gestión de la empresa soluciones a las comunidades para el mejoramiento de sus condiciones de vida, ha sido una de las apuestas de la entidad, donde a través de nuestra labor se ha logrado generar apropiación en las comunidades que se han intervenido en la Región Caribe.

En este sentido, se ha logrado obtener resultados favorables en relación con los ODS No. 1, No. 5, No. 10 y No. 17; donde por medio de las acciones vinculadas al componente de gestión de alianzas que se identifican dentro de la apuesta de valor de la organización, se han logrado gestionar alianzas con más de 15 organizaciones para realizar procesos que beneficien a la comunidad e impacten directamente en procesos de fortalecimiento de capacidades en los líderes y lideresas, así como procesos de generación de ingresos para el desarrollo local, cultural y comunitario.

En el marco de los principios de Pacto Global, en relación con la temática de Derechos Humanos se ha incidido en el **Principio No. 1 sobre apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos fundamentales**, la organización ha creado sitios de trabajo diversos e inclusivos, porque creemos que los espacios renovados y agradables son claves para la productividad de los colaboradores.





Cada espacio está relacionado al área estratégica, de esta forma nos apropiamos mucho más del entorno y del trabajo que hacemos día a día.

Asimismo, con relación a la temática de Estándares Laborales se ha incidido como organización en el **Principio No. 6 sobre apoyo de las empresas a la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación**, la organización cuenta con una participación significativa de mujeres, el 52% específicamente, las cuales ocupan cargos tanto directos como operativos. De igual manera, en los procesos desarrollados en las comunidades intervenidas, las mujeres tienen un papel clave en proyectos productivos y de formación para líderes, donde han sido empoderadas, promoviendo así la equidad de género como generador de desarrollo sostenible.

De otro lado, dentro de la temática de Medio Ambiente, como organización **fomentamos iniciativas que promueven la responsabilidad ambiental**, tal como lo establece el **Principio No. 8**, a través de prácticas internas como el ahorro de energía, la reducción y reutilización de papel, y elementos plásticos como tapas, que resultan de las actividades desarrolladas en las comunidades intervenidas.



De igual manera, estamos comprometidos con asegurar que las actividades dentro de nuestra operación no causen daño al medio ambiente, sino que contribuyan la reducción de los mismos, y al mejoramiento y apropiación de los espacios a través de la siembra de plantas, y la utilización de energías limpias como los paneles solares. Al respecto resaltamos el impacto generado a 113 comunidades Wayuu ubicadas en la media y alta Guajira,



Cartagena de Indias, Bosque Trv. 54 N. 25 - 45 Edif. Centro de Negocios Prados del Bosque, Oficina 604 - 603
Tel: (57 +5) 644 7855 Cel - Wsp : 304 671 3173 Email: contacto@acdesarrollo.org
Zona: Atlántico - Bolívar - Córdoba - Guajira - Magdalena - Sucre



Acdesarrollo



Acdesarrollo



Acdesarrollo



en las cuales se logró dar acceso a agua potable a partir de pozos profundos y/o artesianos, los cuales se impulsan a partir de paneles solares, logrando no solo brindar un servicio básico a las comunidades sino que además las comunidades lograron tener energía eléctrica a partir de alternativas de energías limpias, con esta solución se redujo el tiempo dedicado a la búsqueda de agua apta para consumo de 4 horas a 30 minutos.



Adicionalmente, la temática de Anticorrupción, ACD Consultores ha generado condiciones tal como se indica en el **Principio No. 10, para trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.** Tenemos una rigurosa política de ética y anticorrupción, cuyo propósito es prevenir los riesgos relacionados con actos de corrupción a todos los socios, empleados y/o contratistas que realicen actividades para o en nombre de ACD CONSULTORES, porque reconocemos que la corrupción representa un obstáculo para el crecimiento de las empresas al aumentar los costos transaccionales, además de conllevar gravísimos riesgos legales y reputacionales. Asimismo, impide la libre competencia y el funcionamiento de los mercados, afecta la inversión y distorsiona las prioridades en el desarrollo.



Cartagena de Indias, Bosque Trv. 54 N. 25 - 45 Edif. Centro de Negocios Prados del Bosque, Oficina 604 - 603
Tel: (57 +5) 644 7855 Cel - Wsp : 304 671 3173 Email: contacto@acdesarrollo.org
Zona: Atlántico - Bolívar - Córdoba - Guajira - Magdalena - Sucre



Acdesarrollo



Acdesarrollo



Acdesarrollo



De igual forma, a través de nuestro actuar generamos espacios de integración entre la Comunidad, la Empresa y el Gobierno para generar oportunidades que promuevan el desarrollo social, económico y cultural, dando protagonismo a los líderes de las comunidades en las cuales intervenimos para que serán generadoras de su propio desarrollo, reduciendo las prácticas corruptas y promoviendo la transparencia en los procesos locales; lo anterior se ha logrado a partir de la promoción de Planes Estratégicos de Desarrollo Comunitario (PEDC), los cuales fueron desarrollados por medio de la estrategia “*El Líder de Cambio ¡Soy Yo!*”, la cual fomenta el empoderamiento comunitario y la apropiación territorial con el cual se ha consolidado una visión de futuro y proyectos que apuntan hacia el desarrollo de las comunidades.

Ahora bien, con relación al apoyo a la red local de Pacto Global, a través del desarrollo de actividades conjuntas con diversos aliados hemos trabajado en acciones que permiten mejorar las condiciones de las comunidades de la región Caribe, que han sido objeto de intervención a través de diversas iniciativas. Entre las formas de colaboración se tiene la vinculación a la política de inclusión productiva -PIP, red desarrollada por PNUD y Alcaldía de Cartagena, definiendo 7 estrategias dirigidas al mejoramiento de las condiciones de inversión, armonización de la oferta y la demanda, oportunidades de empleo y emprendimiento, priorizando como beneficiarios de la implementación de la política a la población en situación de pobreza y vulnerabilidad. Asimismo, se ha logrado desarrollar metodologías que buscan medir los impactos de los proyectos ejecutados desde el enfoque de valor social, para medir el beneficio social que se genera en las comunidades.

De igual modo, hemos participado en eventos organizados por la red de Pacto Global Colombia, como el Congreso “**Economía y Sostenibilidad, la apuesta de la Agenda 2030**”, donde se generaron espacios de reflexión e intercambio de experiencias, buenas prácticas, aprendizajes y colaboración a través de las alianzas para impulsar el análisis y el desempeño de la economía regional como una apuesta para enfrentar los desafíos en el marco de la sostenibilidad de manera más eficiente para la Agenda 2030.



Cartagena de Indias, Bosque Trv. 54 N. 25 - 45 Edif. Centro de Negocios Prados del Bosque, Oficina 604 - 603
Tel: (57 +5) 644 7855 Cel - Wsp : 304 671 3173 Email: contacto@acdesarrollo.org
Zona: Atlántico - Bolívar - Córdoba - Guajira - Magdalena - Sucre



Acdesarrollo



Acdesarrollo



Acdesarrollo



De manera general, para incrementar la conciencia sobre la importancia del apoyo a programas de desarrollo sostenible, movilizamos nuestra red de actores internos y externos que se vinculan con la ejecución de las estrategias y proyectos que se implementan en las comunidades, donde la premisa se basa en el 1K+, apuesta de valor que cada miembro de

la organización tiene como principio para la ejecución de sus actividades diarias, convencidos de que estas acciones aportan un grano de arena a las comunidades e indirectamente a los ODS en sus diversas dimensiones.



Cartagena de Indias, Bosque Trv. 54 N. 25 - 45 Edif. Centro de Negocios Prados del Bosque, Oficina 604 - 603
Tel: (57 +5) 644 7855 Cel - Wsp : 304 671 3173 Email: contacto@acdesarrollo.org
Zona: Atlántico - Bolívar - Córdoba - Guajira - Magdalena - Sucre



Acdesarrollo



Acdesarrollo



Acdesarrollo

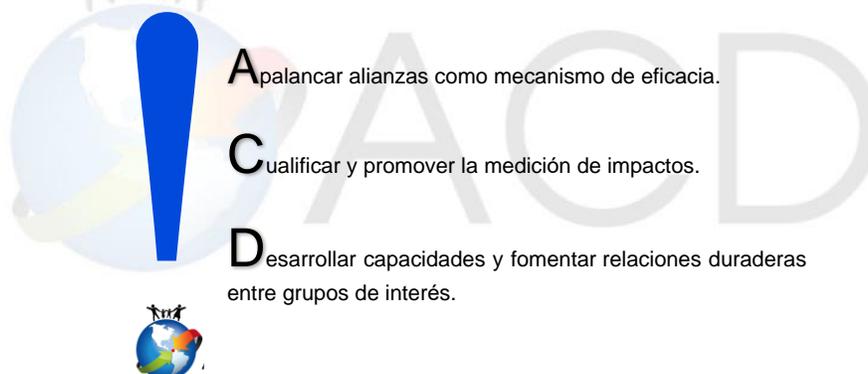
Parte III. Descripción de resultados.

Nuestra Gestión

3.1. Estado inicial

El 2018 inició como un año de retos por encarar y metas por cumplir que permitieran consolidar la operación de ACD en las comunidades atendidas en la región caribe, así como ser una empresa líder destacada por nuestros aliados a nivel local y regional.

Como parte de los objetivos de la entidad, las acciones ejecutadas durante estos dos años se han orientado al cumplimiento de los siguientes retos:



3.2. Metas propuestas

Para el periodo 2017-2018, se fijaron múltiples metas, entre ellas las principales fueron:

- ❖ 25 convenios o contratos de cooperación suscritos.
- ❖ 10 contratos público – privados suscritos
- ❖ \$14.500 millones gestionados con aliados del Sector Privado.
- ❖ \$1.000 millones gestionados con aliados del Sector Público.
- ❖ Al menos dos (2) iniciativas de voluntariado social en las zonas con mayor vulnerabilidad.
- ❖ 12 nuevos aliados.



- ❖ Un (1) sistema de seguimiento y monitoreo implementado.
- ❖ Un (1) Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo implementado.
- ❖ Un proceso de gestión contable implementado adecuado a NIFF.
- ❖ Un (1) Plan Estratégico de Promoción y Mercadeo elaborado.

3.3. ACD en cifras.



Atlántico- Bolívar-Córdoba- Guajira- Magdalena- Sucre

COMUNIDADES ÉTNICAS

*De la población del 100% de los participantes con los que trabajamos



Wayuu
9%



Afro
2%



Zenú
1%

Algo de lo que hicimos

En la Guajira:
Con la entrega de 77 tanques para el almacenamiento de 88 mil Lt y 7 albercas de 9 mil Lt de agua para consumo, se contribuyó a la disminución de tiempo en la búsqueda de agua de 4 horas a solo ¡30 minutos!

A través de filtros de agua entregados a 27 familias, se redujo el tiempo de tratamiento de 1 hora a ¡15 minutos! mejorando además la salud de las familias con la reducción de la Enfermedad Diarreica Aguda ocasionada por virus presentes en el agua y alimentos contaminados.

#JUNTOSSOMOSMÁS



19
Aliados

Recursos Gestionados
7 351.474.771



Infraestructura Social

77%



Fortalecimiento Organizacional

14%



Desarrollo Económico

9%



Cartagena de Indias, Bosque Trv. 54 N. 25 - 45 Edif. Centro de Negocios Prados del Bosque, Oficina 604 - 603

Tel: (57 +5) 644 7855 Cel - Wsp : 304 671 3173 Email: contacto@acdesarrollo.org

Zona: Atlántico - Bolívar - Córdoba - Guajira - Magdalena - Sucre



Acdesarrollo



Acdesarrollo



Acdesarrollo



Para ACD Consultores como empresa social, la sostenibilidad organizacional se logra, identificando oportunidades vía alianzas y convenios que permita el desarrollo de actividades que prevengan riesgos operacionales de aliados y socios, al tiempo generen impactos socio ambientales positivos que fomenten el bienestar general.

En ese sentido se han desarrollado iniciativas que permiten cumplir las obligaciones establecidas en el marco de las actividades de los aliados y adicional generan valor social en las actividades desarrolladas a través del impulso del capital social, el mejoramiento de la infraestructura social y desarrollo económico con inclusión.

3.4. Logros Alcanzados en el periodo 2017-2018

En el marco de las actividades de ACD Consultores en el periodo 2017-2018, se dieron los siguientes logros que son coherentes con nuestra promesa de valor:

❖ 25 convenios de cooperación suscritos.

Durante el periodo 2017-2018, ACD Consultores suscribió 45 convenios de cooperación. Apuntando al desarrollo y crecimiento de la organización, donde prima entre los objetivos de dichas alianzas el impactos hacia los ODS, principalmente los asociados con el reconocimiento de la mujer dentro de los liderazgos de sus comunidades, el mejoramiento de la calidad de vida y la reducción de la desigualdad social, comunitaria y ambiental.

❖ 10 contratos público – privados suscritos

Durante la gestión en 2018, ACD Consultores suscribió 4 contratos público-privados, presentando el 40% de la meta establecida para la anualidad del ejercicio.

❖ \$14.500 millones de pesos gestionados con aliados del Sector Privado.

En el marco de las actividades de la organización, durante el periodo 2017-2018, ACD Consultores gestionó para iniciativas socio ambientales y de



Cartagena de Indias, Bosque Trv. 54N. 25 - 45 Edif. Centro de Negocios Prados del Bosque, Oficina 604 - 603
Tel: (57 +5) 644 7855 Cel - Wsp : 304 671 3173 Email: contacto@acdesarrollo.org
Zona: Atlántico - Bolívar - Córdoba - Guajira - Magdalena - Sucre



Acdesarrollo



Acdesarrollo



Acdesarrollo



impacto en el marco de su misión alrededor de **\$12.202.751.630**, las cuales fueron realizadas en diversas comunidades, donde las condiciones de las comunidades y de sus entornos socioculturales mejoraron en un 100%.

❖ **\$1.000 millones de pesos gestionados con aliados del Sector Público.**

Las acciones desarrolladas para la gestión con aliados del sector privado, se asocian a apoyos desde la empresa en el desarrollo de actividades a nivel local, gestionado alrededor de \$24.928.211 con la Alcaldía de San Pedro y Toluviejo, Sucre.

❖ **Al menos dos (2) iniciativas de voluntariado social en las zonas con mayor vulnerabilidad**

Durante la vigencia, se realizaron dos (2) actividades de voluntariado corporativo de la mano de la compañía Cementos Argos.

❖ **Doce (12) nuevos aliados**

Durante el periodo, se gestaron alianzas con dieciséis (16) nuevos aliados, a saber:

1. Frontera Energy.
2. Alcaldía de San Pedro.
3. Alcaldía de Toluviejo.
4. Incubar.
5. Festival Nacional de Gaitas Francisco Llirene.
6. Edumas.
7. Urbanizadora Metropolitana.
8. Alcaldía de Soledad.
9. Termocandelaria
10. Intel
11. APC Colombia
12. Red Pacto global Colombia
13. Cemex. Programa Patrimonio Hoy.
14. Fundación Bolívar Davivienda.
15. Megatiendas
16. Fundescop





Con cada uno de nuestros aliados, logramos aportar valor a cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a los principios del Pacto Global.

❖ **Un (1) sistema de seguimiento y monitoreo implementado.**

Desde febrero de 2017 se cuenta con el área de monitoreo y seguimiento técnico – financiero a las iniciativas en curso por parte de la organización.

Esta meta ha permitido una organización más eficaz dentro del actuar de ACD no solo con los clientes internos sino también con los externos, generando mejores ambientes laborales que aportan a la productividad de quienes tienen la responsabilidad de ejecutar proyectos, sino que permite una sinergia entre los ejecutores, la administración y los aliados de la entidad, reflejándose en los resultados ODS.

❖ **Un (1) Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo implementado.**

Desde el mes de abril hasta diciembre del periodo de 2018, se desarrollaron jornadas y capacitaciones con el equipo de ACD Consultores para el diseño y socialización del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual posterior a su aprobación por parte de la gerencia inicio su implementación.

Con este resultado se orientan acciones que van directamente ligadas con el mejoramiento de los estándares laborales, incidiendo de manera positiva en la productividad laboral de los colaboradores de la compañía.

❖ **Un proceso de gestión contable implementado adecuado a NIFF**

Se desarrolló por parte del equipo contable la actualización de la información desde el enfoque de las NIFF.

Con el cumplimiento de esta actividad, la meta se logra al **100%**.

❖ **Un (1) Plan Estratégico de Promoción y Mercadeo elaborado.**

Desde el área de compras de la empresa, se gestionaron los procesos asociados a la Promoción y Mercadeo, generando un listado completo de la proveeduría con las cuales se desarrollan las actividades relacionadas con compras para los proyectos en ejecución.



