

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



RAPPORT RSE 2018-2019

Communication sur le Progrès (COP)

SOMMAIRE

ENGAGEMENT	3
10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT	4
DUONEXT	5
POLITIQUE SOCIALE	7
POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE	11
POLITIQUE SOCIÉTALE	14

ENGAGEMENT

« Nous avons la ferme volonté de relever le défi de l'éco-responsabilité et d'inscrire le développement durable au cœur de notre stratégie, de la culture d'entreprise de DUONEXT et de nos procédés. Depuis le 31 janvier 2019, nous avons rejoint la plus importante initiative internationale d'engagement volontaire en matière de développement durable : **le Global Compact des Nations Unies**. A travers ce Pacte Mondial, nous nous engageons à respecter ses 10 principes universellement reconnus concernant les droits Humains, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Ce premier rapport RSE qui se définit aussi comme notre *Communication sur le Progrès* (COP), nous permet de décrire notre démarche, d'évaluer notre progression tous les ans et de partager nos évolutions à nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs.

Dans une démarche d'amélioration continue, nous avons répondu en septembre 2018 à notre premier questionnaire de l'agence de notation Ecovadis portant sur l'évaluation de nos performances en RSE. Nous déploierons de nouvelles actions sur l'année 2019 dans l'objectif de dépasser le seuil de 55/100 pour notre réévaluation. »



Boulogne-Billancourt, le 31 janvier 2019

Alexandre RETHO et Christian VERDIER
Directeurs

Two handwritten signatures in blue ink. The signature on the left is more stylized and compact, while the one on the right is more elongated and includes a horizontal line at the end.



10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

DUONEXT place son engagement auprès du Global Compact au cœur de sa stratégie de développement. Nous partageons notre volonté de respecter les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies autour des principaux thèmes des Droits Humains, du Droit du travail, de l'Environnement et de la lutte contre la corruption auprès de nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs.

- 1** Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
- 2** Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.
- 3** Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- 4** Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.
- 5** Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- 6** Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- 7** Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- 8** Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- 9** Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
- 10** Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

DUONEXT

Créé en 2007 par Alexandre RETHO et Christian VERDIER, DUONEXT est aujourd'hui un acteur reconnu dans le conseil et l'intégration de solutions SAP.

Fort du succès de ses réalisations, DUONEXT couvre toutes les solutions SAP : fonctionnelles, décisionnelles et techniques.

DUONEXT se distingue par la complémentarité de ses expertises allée à des valeurs fortes.

Ancrées dans notre stratégie, nos valeurs immuables guident chacune de nos décisions et représentent la vision commune de DUONEXT :

Excellence | Engagement | Solidarité

BIEN-ÊTRE

Notre première exigence est centrée sur le bien-être de nos collaborateurs, leur épanouissement et le développement de leurs compétences.

PARTAGE

Un plan d'intéressement permet de redistribuer 20% du résultat net de DUONEXT à parts égales entre les collaborateurs.

SATISFACTION

Nous accordons une attention particulière à la satisfaction de nos clients en leur offrant des solutions agiles, sur-mesure et adaptées à leur contexte unique.

Nous veillons à sélectionner pour nos consultants des missions et des projets répondant à leurs aspirations professionnelles.

COMMUNICATION

L'échange, l'entraide et la simplicité des relations entre la direction et les équipes sont cultivés au quotidien chez DUONEXT. Tous les collaborateurs sont informés en temps réel des actions et projets en cours au travers de nos canaux de communication.

DUONEXT

Depuis plus de 10 ans, nous accompagnons les entreprises dans leurs projets de transformation numérique en leur proposant une offre complète de services et de solutions SAP avancées pour optimiser leurs processus métiers.

Pour que chacun de nos clients puisse se développer, prendre des décisions plus éclairées et accélérer leur performance globale. Partenaire de SAP, nous assurons un accompagnement métier et technique 360° et sur-mesure dans la mise en œuvre de projets ERP, de gestion immobilière avec RE-FX ou CLM, HANA, BI et FIORI / UX.

En complément de son activité SAP, DUONEXT distribue et met en œuvre la solution de développement low code de K2 France.

2007

—
année de
création

8 M€

—
CA 2018

25

—
collaborateurs

90

—
missions de
conseil par an

5

—
Pôles d'expertises

POLITIQUE SOCIALE

DUONEXT s'engage à respecter les six principes du Global Compact liés aux Droits Humains et aux Normes internationales du travail.

Nous assurons une politique RH valorisant la diversité sociale et la mixité au sein de nos effectifs. Nos équipes se composent de nos consultants, basés chez nos clients et nos services supports, tels que les Ingénieurs d'Affaires, les Ressources Humaines, le Recrutement, l'Informatique et la Communication situés au siège de DUONEXT. Nos effectifs se composent de 25 collaborateurs. D'ici 2020, nous souhaitons atteindre le seuil des 30 collaborateurs.

Dans un souci d'équité, les mêmes avantages sociaux sont attribués entre les consultants et les services supports. Nous pratiquons une parité totale de salaire à poste équivalent entre les hommes et les femmes.

La moyenne d'âge des collaborateurs est de 38 ans. Les discriminations à l'embauche sont évitées et l'accès est donné au développement des compétences et à la formation.

En 2018, les collaborateurs ont suivi 98 heures de formation. Nous souhaitons poursuivre ce même nombre d'heures pour 2019.

GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

DROITS DE L'HOMME ET NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence

Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

Principe 3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé obligatoire

Principe 5 : L'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

MESURES ET ACTIONS

RECRUTEMENT

Nous nous engageons à promouvoir l'égalité professionnelle et à l'élimination de toutes formes de discriminations en matière d'emploi et de profession. Notre direction, notre corps RH et toutes les personnes intervenant dans notre processus de recrutement ont été sensibilisées à ces valeurs.

Chez DUONEXT, nous construisons des relations durables avec nos collaborateurs en pratiquant une politique de recrutement 100% CDI au statut cadre. Depuis plus de 5 ans, nous accueillons des apprentis et privilégions leur recrutement dès la fin de leur apprentissage.

Par ailleurs, depuis 2019, les processus de recrutement et d'intégration ont été entièrement revus.

	CDI en 2017	CDI en 2018	CDI Objectifs 2019
Collaborateurs	5	6	8

FORMATION

Chez DUONEXT, nous portons un intérêt considérable au développement des compétences de nos collaborateurs (consultants et services supports) pour répondre aux aspirations personnelles de chacun et aux besoins de nos clients. Le budget alloué à la mise en œuvre de notre politique de formations en 2018 est resté constant par rapport à l'année 2017 (formations certifiantes et techniques).

Nous prévoyons quelques nouveautés en 2020 éligibles au CPF telles que la mise en place de cours d'anglais.

	Nombre d'heures de formation en 2017	Nombre d'heures de formation en 2018
Collaborateurs	84	98

SUIVI

Depuis sa création, DUONEXT a su conserver son ADN et son management de proximité envers ses collaborateurs. Des entretiens annuels d'évaluation sont organisés une fois par an, permettant d'établir un bilan complet, de mesurer la motivation et l'engagement au travail et de définir les perspectives souhaitées. Tout au long de l'année la Direction se tient à l'écoute de ses collaborateurs.

Afin d'évaluer l'adhésion sur le thème du bien-être au travail, les collaborateurs répondent depuis deux ans au questionnaire Happy At Work. En 2018, nous avons obtenu une note de 4,55/5. Nous poursuivons cette démarche en 2019 avec l'objectif de dépasser le seuil de 4,60/5.

ÉQUILIBRE VIE PRIVÉE / PROFESSIONNELLE

Nous sommes très attentifs à ce que nos équipes respectent leur droit à la déconnexion. Une charte, signée par la Direction, est disponible sur notre intranet et dans notre Welcome Pack. Nous étudions pour 2019 les meilleures pratiques à mettre en place sur ce sujet.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Nous proposons une couverture médicale en prenant en charge 50% de la cotisation à la mutuelle et 100% de la cotisation à la prévoyance.

Nous mettons à jour tous les ans notre document unique partagé sur notre Intranet.

Le siège de DUONEXT respecte les normes de sécurité disposant des signalétiques réglementaires avec la présence d'une personne serre file et coupe file. D'ici 2020, nous prévoyons de proposer à nos collaborateurs une formation Sauveteur Secouriste au Travail et incendie.

Une visite d'information et de prévention après l'embauche est prévue pour tous les collaborateurs. Nous étudions chaque année notre taux d'absentéisme. Sur 2018, le taux est de 0,35%.

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

De nombreux évènements sont organisés chaque année pour les collaborateurs : des afterworks tous les premiers jeudis du mois, des évènements internes une fois par mois, un week-end DUONEXT...

Chez DUONEXT, nous sommes attentifs à la qualité des petites attentions et mettons à la disposition de nos collaborateurs des yoga balls, une table de ping-pong, des fléchettes, une cafetière à grains, du thé bio, des tablettes de chocolat de toute sorte issues de récolte responsable et des fruits frais bios.

DUONEXT encourage ses collaborateurs à la pratique du sport. Nous participons à de nombreuses courses sportives (telles que La course des Héros et l'Ekiden).

COMMUNICATION

DUONEXT a mis en place un réseau social interne afin de multiplier la collaboration et de partager son actualité en temps réel.

TURNOVER

Le taux de turnover faible (11,4% en moyenne sur les quatre dernières années) et la moyenne de l'ancienneté des personnes ayant quitté DUONEXT (3,5 ans) encouragent la continuité de nos actions dans le cadre de notre politique sociale.

	Taux 2017	Taux 2018
Turnover	23%	12,5%

D'autres actions sont en cours de réflexion et devront pour la plupart voir le jour d'ici 2020, comme par exemple, la mise en place de journées en télétravail. Toutes les nouvelles actions sont relayées sur notre réseau social interne.

SOLIDARITÉ

Nous avons à cœur de soutenir des causes caritatives. En 2018, nous avons récolté des fonds pour l'association Planète Enfants & Développement à l'occasion de la course des Héros. Et bien d'autres évènements tels que : un relais sportif de 24h en Stand Up Paddle au profit de l'association « Rêves » en 2015, la course « Glisse en cœur » en 2012 au profit de l'association VML qui lutte contre les maladies lysosomales.



En sollicitant les services de Lemontri pour le tri de nos déchets depuis Janvier 2019, nous soutenons Lemon Aide qui accompagne ses équipes vers l'emploi durable avec un parcours d'accompagnement socio-professionnel et des formations.

RÉSULTATS

RECRUTEMENT

- ✓ Le nombre de recrutement a augmenté en 2019
- ✓ Accueil d'un apprenti

FORMATION

- ✓ Augmentation du nombre d'heures de formation

SUIVI

- ✓ Tous les collaborateurs présents sur l'année 2018 ont eu un entretien d'évaluation
- ✓ Une enquête interne a été réalisée auprès de quelques collaborateurs pour améliorer le processus de suivi interne
- ✓ Les collaborateurs ont répondu à l'enquête Happy At Work en 2018 et l'édition 2019 est en cours

ÉQUILIBRE VIE PRIVÉE / PROFESSIONNELLE

- ✓ Communication sur le droit à la déconnexion

TURNOVER

- ✓ En 2018, le turnover reste faible

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- ✓ Mise à jour de l'affichage obligatoire
- ✓ Mise à jour du document unique
- ✓ Maintenance des extincteurs

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- ✓ Remplacement de la cafetière Nespresso par une cafetière à grain
- ✓ Achat de café équitable et du thé bio
- ✓ Investissement dans l'aménagement de l'espace de travail
- ✓ Renouvellement de notre participation à la course des Héros et projet d'inscription à la course Ekiden

COMMUNICATION

- ✓ Lancement d'un réseau social interne (100% des collaborateurs ont rejoint cet espace de collaboration)
- ✓ L'évolution de notre démarche RSE est communiquée dans un espace dédié sur notre Intranet

ECOSYSTÈME

- ✓ Participation à des ateliers et conférences pour se tenir informés des bonnes pratiques sociales

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

En tant que cabinet de conseil, la nature de notre activité ne présente pas d'impacts significatifs sur l'environnement. Néanmoins, sous l'effet de la croissance de l'effectif, nous nous engageons à réduire par tous les moyens notre empreinte environnementale par la mise en place d'un plan d'actions précis.

DUONEXT prend part à la lutte contre les émissions de gaz à effet de serre grâce à une meilleure gestion des déchets et à l'utilisation de technologies durables.

Notre démarche a démarré fin 2018 par l'identification des ressources utilisées (empreinte carbone, énergie consommée, déchets directs, fournitures, services et immobilisations) et se poursuit début 2019 avec la définition d'un plan d'actions en faveur de l'environnement.

Une charte éthique a vu le jour en 2019 et est publiée sur notre intranet.

GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

MESURES ET ACTIONS

ÉNERGIE

DUONEXT a sensibilisé ses collaborateurs par la communication de bonnes pratiques. A l'échelle du siège, des mesures ont été prises pour réduire la consommation d'énergie.

MATÉRIEL INFORMATIQUE

Nos collaborateurs sont équipés d'ordinateurs portable labellisés Energy Star et de Windows 10 (optimisation de la consommation énergétique grâce à leur système automatique de modulation de la luminosité et de la mise en veille).

RECYCLAGE

Le tri sélectif a été initié en 2016 chez DUONEXT par deux de nos collaborateurs. Depuis 2019, nous valorisons nos déchets recyclés avec les services de tri et collecte de l'entreprise Lemontri certifiée B Corp. Cette action nous permet également de favoriser l'emploi de personnes en situation de précarité à travers l'entreprise Lemon Aide. Nous pouvons donc visualiser notre production de déchets par matière et mettre en place des actions pour la réduire (papier, carton, canette, verre, piles, cartouches d'encre...). Ainsi, nous avons stoppé en 2019 l'utilisation de vaisselles jetables.

DUONEXT a déployé en janvier 2019 une démarche «Tous acteurs de notre démarche RSE» auprès de nos équipes. Des groupes de travail autour de différents sujets ont été organisés et des actions ont déjà été mises en place.

DIMINUTION DE LA CONSOMMATION DE PAPIER

DUONEXT encourage la réduction des impressions en communiquant des bonnes pratiques (impression noir et blanc, optimisation de la mise en page, recto verso, réutiliser le papier brouillon). Notre papier est labellisé FSC et EU Ecolabel et seuls les documents légaux sont imprimés. Nos procédures sont facilitées par des outils plus respectueux de l'environnement. Tous nos documents sont dématérialisés (fiches de paie, contrats, factures,...). Depuis 2018, les notes de frais sont automatiquement gérées avec l'application N2F. Chaque collaborateur se voit remettre à son arrivée une carte titre-restaurant rechargée automatiquement chaque mois et recyclée par Bigarren Bizi (avec Edenred) après expiration.

TRANSPORTS

La mise en place d'actions d'ici 2020 concernant des transports propres est en cours de réflexion. Pour les déplacements sur des moyennes et longues distances, DUONEXT, opte majoritairement pour le train plutôt que pour l'avion.

ACHATS RESPONSABLES

DUONEXT met en place une politique d'achats responsables. Les critères RSE sont pris en compte dans la sélection de nos fournisseurs. DUONEXT privilégie le réemploi plutôt que le recyclage pour ses équipements utilisateurs (postes de travail, téléphonie). Dans le cadre de l'organisation de nos événements internes et externes, nous privilégions des traiteurs éco-responsables encourageant la slow food. Notre cuisine est équipée de vaisselle réutilisables (mugs, couverts...). Pour nos commandes de fournitures ou de déjeuners, nous privilégions systématiquement les commerces de quartier ou les services de coursiers à vélos.

Pour nos objets publicitaires, nous veillons à sélectionner des produits durables, utiles, à faible impact sur l'environnement.

EMPREINTE CARBONE

DUONEXT s'est engagé à mesurer son empreinte carbone avec la Fondation Good Planet en 2019 et à proposer des actions de sensibilisation à ses équipes, ses clients, ses partenaires et ses fournisseurs.

RÉSULTATS

ÉNERGIE

- ✓ Remplacement du parc d'éclairage par des éclairages LED pour une source lumineuse plus économique et durable
- ✓ Sensibilisation des collaborateurs à l'importance des bonnes pratiques sur leurs postes et outils de travail

RECYCLAGE

- ✓ Mise en place du tri des déchets au siège de DUONEXT et sensibilisation des collaborateurs
- ✓ Utilisation d'un lombricomposteur pour la production de terreau qui permettra la culture et la distribution d'aromates pour tous les collaborateurs dès le printemps 2019

DIMINUTION DE LA CONSOMMATION DE PAPIER

- ✓ Mise en place d'indicateurs de suivi de consommation de papier
- ✓ Dématérialisation de tous nos processus (RH, notes des frais, factures, contrats)

EMPREINTE CARBONE

- ✓ Calcul de notre empreinte carbone avec la Fondation GoodPlanet

ACHATS RESPONSABLES

- ✓ Ouverture de comptes professionnels dans les commerces de proximité pour l'achat de fournitures afin d'éviter au maximum le transport
- ✓ Intégration d'une clause RSE et d'un paragraphe de sensibilisation sur notre démarche RSE dans nos contrats
- ✓ En 2019, nous avons changé d'entreprise d'entretiens des locaux pour privilégier une société utilisant des produits d'entretien écologiques et labellisés
- ✓ Ouverture d'un club Frichti Entreprise favorisant la slow food et la livraison de repas en vélo ou en scooter électrique

POLITIQUE SOCIÉTALE

DUONEXT s'engage à adopter un comportement exemplaire en matière d'intégrité et de déontologie dans ses pratiques commerciales.

Nous souhaitons inciter nos collaborateurs à faire preuve de jugement dans la conduite des affaires, sur la base du respect des principes d'honnêteté, d'intégrité et de loyauté.

DUONEXT s'engage à respecter les données personnelles de tous ses collaborateurs. Conforme avec le RGPD, une lettre de conformité est signée par tous nos collaborateurs incluant une clause concernant la suppression possible des données personnelles sur demande.

GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

LUTTE ANTI-CORRUPTION

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

MESURES ET ACTIONS

COLLABORATION EXTERNE

DUONEXT a recours à un cabinet d'expertise comptable externe à la société qui garantit une information financière et comptable normée et transparente. De plus, les comptes de DUONEXT sont certifiés par un commissaire aux comptes.

DUONEXT réalise un contrôle précis concernant ses fournisseurs : contrôle des paiements des cotisations sociales, respect du code du travail et respect du règlement européen sur la protection des données.

Enfin, DUONEXT s'engage à respecter les délais de paiement.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

DUONEXT définit des règles claires et partagées de bonnes conduites dans les affaires dans une charte éthique. Nos équipes ont suivi un e-learning sur ce sujet. Dans la continuité de ce module, des discussions ouvertes ont eu lieu avec la Direction. D'ici la fin 2019, cette charte éthique sera publiée et signée par nos équipes.

POLITIQUE CADEAUX D'AFFAIRES

DUONEXT s'engage à respecter les politiques zéro-cadeau de ses clients ayant adopté cette démarche. Pour nos clients n'ayant pas encore mis en place ces politiques, seuls des objets publicitaires (fabriqués en France ou à faible impact environnementale) sont offerts lors des événements ou des cadeaux à faible valeur.

FOURNISSEURS

DUONEXT sélectionne ses fournisseurs de manière équitable selon des critères objectifs tels que l'offre de service et le rapport qualité/prix des produits.

ÉTHIQUE

DUONEXT met en place une charte éthique. Elle est signée par la Direction et sera publiée courant 2019 sur nos canaux de communication.



DUONEXT est membre du Syntec Numérique, certifié Quali'OP (AFNOR).

En tant que partenaire SAP, nous nous sommes engagés à respecter les termes du code de conduite Partenaires de SAP.

RÉSULTATS

- ✓ Mise en place d'une charte éthique
- ✓ Rédaction d'un document sécurité

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- ✓ E-learning sur la lutte contre la corruption dans les affaires suivi par nos collaborateurs exposés

ETHIQUE

- ✓ Participation à des ateliers et conférences proposés par notre écosystème pour se tenir informés des bonnes pratiques éthiques



DUONEXT

104 rue d'Aguesseau
92100 Boulogne-Billancourt
T/ +33 1 75 60 15 70

www.duonext.com

