

Pacte Mondial des Nations Unies

Communication sur le progrès

2018



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

ellisphère

Pacte Mondial des Nations Unies **Communication sur le progrès - année 2018**



Membre du Pacte Mondial des Nations Unies depuis novembre 2012, Ellisphere s'engage à soutenir et appliquer ses 10 principes fondamentaux.

Ellisphere est la référence de l'information décisionnelle en France et à l'international via le réseau BIGnet. En accompagnant les entreprises dans leur politique de financement à court, moyen ou long terme (risque de crédit, investissement), via des solutions innovantes et adaptées, Ellisphere œuvre au développement de l'économie et se positionne en véritable facilitateur de croissance et transparence.

« Les principes du Pacte Mondial sont pleinement en phase avec nos pratiques opérationnelles et les orientent au quotidien. Ce document dresse un panorama des principales actions réalisées en 2017-2018.

Notre niveau de performance en management de la RSE a également été réévalué en octobre 2018 par EcoVadis. Avec un score de 70 sur 100, Ellisphere se classe dans le tiers supérieur des PME/ETI - dont la moyenne en France se situe à 51 et à 48 en Europe. Un bon résultat qui nous incite à poursuivre et amplifier nos efforts en la matière !

Je renouvelle, en mon nom et celui des 320 collaborateurs d'Ellisphere, notre attachement aux principes du Pacte Mondial des Nations-Unies. C'est aussi l'occasion de réaffirmer nos valeurs d'engagement, de fiabilité, de responsabilité et de transparence, de rappeler à nos clients notre positionnement responsable qui va bien au-delà d'une simple "accroche" commerciale.

Je reste par ailleurs engagée à titre personnel auprès d'Ashoka, organisation à but non lucratif, laïque et apolitique, dont la vocation est d'accompagner les entrepreneurs sociaux dans le développement de leurs projets. »

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping 'V' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Valérie Attia
Présidente directrice générale d'Ellisphere

Les 10 principes

du Pacte Mondial des Nations Unies

DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
2. Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme

NORMES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Éliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire
5. Abolir de manière effective le travail des enfants
6. Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes

Droits de l'homme et droit du travail

Ellisphere veille à ce que chaque collaborateur, quelle que soit la nature de sa mission, puisse l'exercer dans un cadre légal, défini, formalisé, déclaré, en conformité avec la législation sociale ; cela s'applique aux salariés, mais également aux stagiaires, alternants, intérimaires et à tout autre prestataire externe intervenant dans l'entreprise.

Au-delà, Ellisphere s'efforce d'assurer les meilleures conditions de travail et de sécurité à ses collaborateurs, sur chacun de ses huit sites en France, avec l'intégration d'une dimension RSE dans sa politique de gestion des ressources humaines.

Depuis 2016, Ellisphere a mis en place un groupe de travail pérenne pour améliorer la qualité de vie au travail. Une thématique différente est abordée chaque année et déclinée en différents types d'actions :

- Création de salles de créativité pour travailler autrement sur les principaux sites de l'entreprise ;
- Trois tables rondes pour améliorer les espaces de travail partagés ;
- Ateliers sur le poste de travail, notamment sous l'angle de la prévention des TMS ;
- Augmentation du nombre de personnes formées à la sécurité incendie et au secourisme.



L'entreprise mesure régulièrement le niveau de satisfaction de ses collaborateurs via un baromètre d'opinion interne réalisé par le cabinet Inergie-Obéa - dernière session réalisée en 2017.



Dans le cadre de son process achats, Ellisphere exige également de ses fournisseurs qu'ils respectent leurs obligations et qu'ils s'assurent que leurs propres sous-traitants respectent les leurs - notamment sur le travail dissimulé (article L8222-1 et suivants du code du travail).

La Charte des achats responsables d'Ellisphere lui permet de formaliser les engagements réciproques de sa relation client/fournisseur - notamment l'adhésion aux 10 principes du Global Compact.

- Ellisphere est également signataire de la « Charte Relations Fournisseur responsables » élaborée par la Médiation du crédit et la Compagnie des dirigeants et acheteurs de France (CDAF), depuis fin 2016.

Ellisphere évalue chaque mois le niveau de satisfaction de ses clients à travers différents indicateurs (NPS, CES,...). Un baromètre de satisfaction est réalisé tous les deux ans par un prestataire externe : dernière édition en 2018.

Nos résultats 2017-2018

	2017	2018
Litige(s) relatifs au respect des droits fondamentaux dans l'entreprise (nbre)	0	0
Litige(s) lié(s) à la sécurité au travail (nbre)	0	0
Accident(s) sur le lieu de travail (nbre)	2	3
Part de l'effectif formé à la sécurité	7%	25%
Part de l'effectif formé au secourisme (tous les 2 ans)	6%	0
Taux d'absentéisme	2,7%	2,5%
Turn over	5,9%	6,7%
Engagement fournisseurs sur la Charte achats responsables (% signatures)	56%	51%
Engagement fournisseurs sur le travail dissimulé (% retours signés)	55%	46%
Taux de satisfaction globale des salariés (baromètre Inergie/Obéa)	92%	-
Niveau de satisfaction globale tout au long du parcours client (baromètre Enov)	-	95%
Net Promoter Score (NPS)	40%	40%

Négociation collective

La liberté d'association et le droit à la négociation collective sont inscrits dans les pratiques de l'entreprise depuis toujours.

Ellisphere s'est dotée dès 2018 d'un Comité social et économique (CSE), nouvelle instance unique élue pour 4 ans. Elle reprend les compétences des anciens « comité d'entreprise, délégués du personnel et CHSCT », dans un double objectif de simplification et d'optimisation du dialogue social. Des représentants de proximité ont également été mis en place afin de faciliter la représentation locale.

Nos résultats 2017-2018

	2017	2018
Nombre d'accords signés	2	8
Nombre de réunions et commissions	19	16



Photo © François Escriva

Concernant la présence syndicale, l'entreprise compte cinq sections syndicales, dont 4 syndicats représentatifs en interne avec une délégation syndicale apte à négocier des accords d'entreprise.

Le CSE bénéficie d'un espace dédié sur l'intranet de l'entreprise, et d'une visibilité à la une permettant d'améliorer l'information des collaborateurs.

Diversité

Ellisphere est signataire de la Charte de la Diversité (France) depuis 2010, ce qui l'engage à favoriser l'accès à l'emploi des personnes potentiellement victimes de discrimination.

Quatre axes sont ainsi privilégiés : l'emploi des jeunes et des seniors, l'égalité H/F, le handicap, l'accès à la formation pour tous.

➤ *Politique en faveur de l'emploi des jeunes et des seniors*

L'entreprise est particulièrement attentive à sa démographie ; elle cherche à améliorer la mixité des âges et des profils afin d'accompagner et d'anticiper l'évolution de son environnement.

Un premier plan (2010) visait plus particulièrement l'accompagnement des seniors puis le contrat de génération (2013) illustre la volonté de faciliter également l'intégration des jeunes dans l'emploi. Le nouvel accord intergénérationnel, applicable au 1er janvier 2017 est encore plus ambitieux en matière de mixité, collaboration et transmission entre les générations.

Pour les jeunes (moins de 30 ans), avec un objectif « chiffré » d'embauches sur trois ans (15 contrats), l'accord insiste sur la qualité de leur intégration, étape clé de la réussite, et le rôle du management avec notamment la nomination d'un référent. Le recours à l'alternance ou stages de longue durée est encouragé, en vue de professionnaliser et si possible d'intégrer ces jeunes - objectif de 13 contrats par an.

Pour les seniors (plus de 45 ans), l'entreprise souhaite maintenir leur part dans l'effectif à hauteur de 50 % pour les + 45 ans et 15 % minimum pour les + 55 ans. Pour cela, des outils sont mis à disposition visant à faciliter l'accès à la formation, la transmission des savoirs et l'aménagement des fins de carrière.



Nos résultats 2017-2018

	2017	2018
Age moyen de départ à la retraite	61	60,4
% ayant bénéficié d'un entretien/bilan retraite (cible +57 ans)	14%	81%
Part des seniors +45 ans dans l'effectif global	70%	75%
Part des seniors +55 ans dans l'effectif global	21%	27%
Recrutement de juniors (cible -30 ans)	2	7
Nombre de stagiaires/alternants	17	15

➤ Égalité hommes-femmes

Ce principe est au cœur de la politique de recrutement et de mobilité d'Ellisphere avec une triple ambition : rééquilibrer la répartition hommes-femmes au sein de l'effectif, améliorer le pourcentage de femmes cadres et réduire l'écart de rémunération hommes-femmes. Sur ce point, l'entreprise consacre chaque année une enveloppe de 0,2% pour résorber les écarts les plus significatifs.

L'accord signé en 2016 va plus loin que le précédent (2012). Des indicateurs plus pertinents couvrent quatre domaines d'actions prioritaires : rémunération, promotion professionnelle, articulation vie professionnelle / vie familiale et formation.

Nos résultats 2017-2018

	2017	2018
Ecart moyen de rémunération H/F (pondéré / poids de l'effectif)	1,05%	0,52%
Part des femmes dans l'effectif total	55%	54%
Part des femmes dans l'effectif cadre	40,5%	39%
Part des femmes dans les promotions	81%	48%
Part des femmes dans les augmentations individuelles	54%	56%
Equilibre vie privée / vie professionnelle (baromètre Inergie / Obéa)		
Part des femmes satisfaites de cet équilibre	83%	-
Part des hommes satisfaites de cet équilibre	87%	-

➤ Insertion professionnelle des personnes en situation de handicap

Ellisphere cherche avant tout à préserver et développer « l'emploi handicapé » à travers différents leviers :

- l'aménagement des postes et du temps de travail des collaborateurs en situation de handicap,
- l'appel aux organismes spécialisés pour les recrutements,
- la sous-traitance au secteur protégé dans de nombreux domaines (restauration, gestion des espaces verts, fournitures, tri sélectif...)
- la sensibilisation des collaborateurs : ateliers, mises en situation, idées reçues, témoignages dans le journal interne afin de changer le regard sur le handicap. Nos partenaires : CompetHences, Kialatok, BDComm PME, HandiLyon...



Atelier HandiLyon - 2018

Nos résultats 2017-2018

	2017	2018
Part des salariés en situation de handicap (selon DOETH) en activité	2%	2%
Part des collaborateurs ayant suivi une action de sensibilisation	42%	12%
Evolution des unités bénéficiaires (TH)	1,4	1,05

➤ Équité dans l'accès à la formation

Ellisphere construit sa politique de formation en fonction des besoins de l'entreprise et des attentes des collaborateurs. Les moyens sont majoritairement alloués à la performance des métiers et au développement professionnel.

Ellisphere, organisme de formation, construit également pour ses équipes des programmes de formation internes, animés par ses experts métiers/process.

Nos résultats 2017-2018

	2017	2018
Formations issues du plan (externe)		
Part des seniors dans les formations (+50 ans sur 3 ans)	80%	71%
Part des juniors dans les formations (-30 ans)	6%	6%
Part des femmes dans les formations	54%	45%
Part des collaborateurs ayant bénéficié d'une formation (toutes catégories confondues)	52%	26%
Formations internes (hors plan)		
Part des collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation interne	37%	73%

➤ Engagement sportif et solidaire

Ellisphere accompagne des associations travaillant sur l'insertion des jeunes, des personnes en situation de handicap, la recherche médicale,... en participant aux événements sportifs qu'elles organisent.

Citons notamment Sport dans la ville (insertion sociale et professionnelle des jeunes par le sport) ou Special Olympics France (accès au sport pour des enfants ou adultes en situation de handicap mental)...

Ellisphere finance chaque année la participation d'une ou plusieurs équipes de collaborateurs, à Lyon, Paris ou Tours.

Nos résultats 2017-2018

	2017	2018
Nombre d'événements sportifs et solidaires	9	10
Nombre de participants	62	64



Challenge Bouge Ta Boite - Tours 2017

Environnement

Ellisphere a engagé depuis plusieurs années la dématérialisation de l'ensemble de ses process internes, ainsi que celle des contrats et factures clients/fournisseurs. Toute la documentation est d'abord disponible en version numérique et imprimable à la demande.

Parallèlement, l'entreprise a réalisé un certain nombre d'actions concrètes pour limiter l'impact de son activité : réduction de la consommation de papier et d'énergie, recyclage des déchets de bureaux en lien avec des entreprises du secteur protégé, limitation des déplacements professionnels :



- 11 salles de visio/audio conférences disponibles sur les sites
- équipement Skype de 100 % des postes de travail

Suite au dernier audit du parc automobile par BSE organisme externe évaluateur, le référencement des modèles de voitures de fonction respecte un taux de rejet de CO2 < 120 g, et une gamme hybride est proposée.

Le parc d'appareils multi-fonctions (copieur, imprimante, fax, scanner) installé en 2016, est adapté aux personnes à mobilité réduite, plus économe en énergie et coût de maintenance que le précédent. La collecte et le

recyclage des consommables usagés sont pris en charge par CONIBI (Consortium Industriel Bureautique Informatique), certifié ISO 9001 et 14001.

En 2018, Ellisphere a également déposé ses Plans de mobilité, dans le cadre de la Loi sur la transition énergétique pour la croissance verte, pour ses établissements occupant plus de 100 personnes (Lyon et Tours). Les plans d'action visent à diminuer l'usage de la voiture individuelle à horizon 2020, notamment en développant le co-voiturage ou l'accès aux transports collectifs, en fonction du contexte local. De nouveaux indicateurs ont été mis en place.

Nos résultats 2017-2018

	2017	2018
Consommation de papier (nombre de ramettes)	2 439	2 265
Recyclage papier tri sélectif (en tonnes - *estimé)	12	14*
Recyclage des piles usagées (en kg)	28	14
Recyclage des gobelets/bouteilles plastiques (en kg)	65	277
Recyclage des cartouches d'imprimante (en kg)	32	46
Part des bénéficiaires d'une aide aux transports collectifs	27%	27%
Part des bénéficiaires de l'indemnité vélo	1,2%	1,5%

Lutte contre la corruption

Les principes de responsabilité et d'intégrité sont intrinsèquement liés à notre déontologie métier. Ellisphere a mis en place depuis plusieurs années, différents dispositifs et règles de fonctionnement applicables à l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise.

Un dispositif de collecte d'incident ouvert à tous, est disponible sur intranet via un workflow, Par incident, nous entendons la survenance d'un risque opérationnel pouvant porter atteinte à l'intégrité des opérations de l'entreprise et/ou de ses collaborateurs. Le traitement/suivi des incidents (plans d'action) est géré au sein de la direction de l'organisation et de l'efficacité opérationnelle qui coordonne la politique d'amélioration continue.

En 2017/2018, aucun incident en lien avec des faits de corruption, conflit d'intérêt ou détournement de fonds n'a été déclaré.

L'indépendance et la prévention des conflits d'intérêts font l'objet de clauses spécifiques, notamment dans les textes suivants :

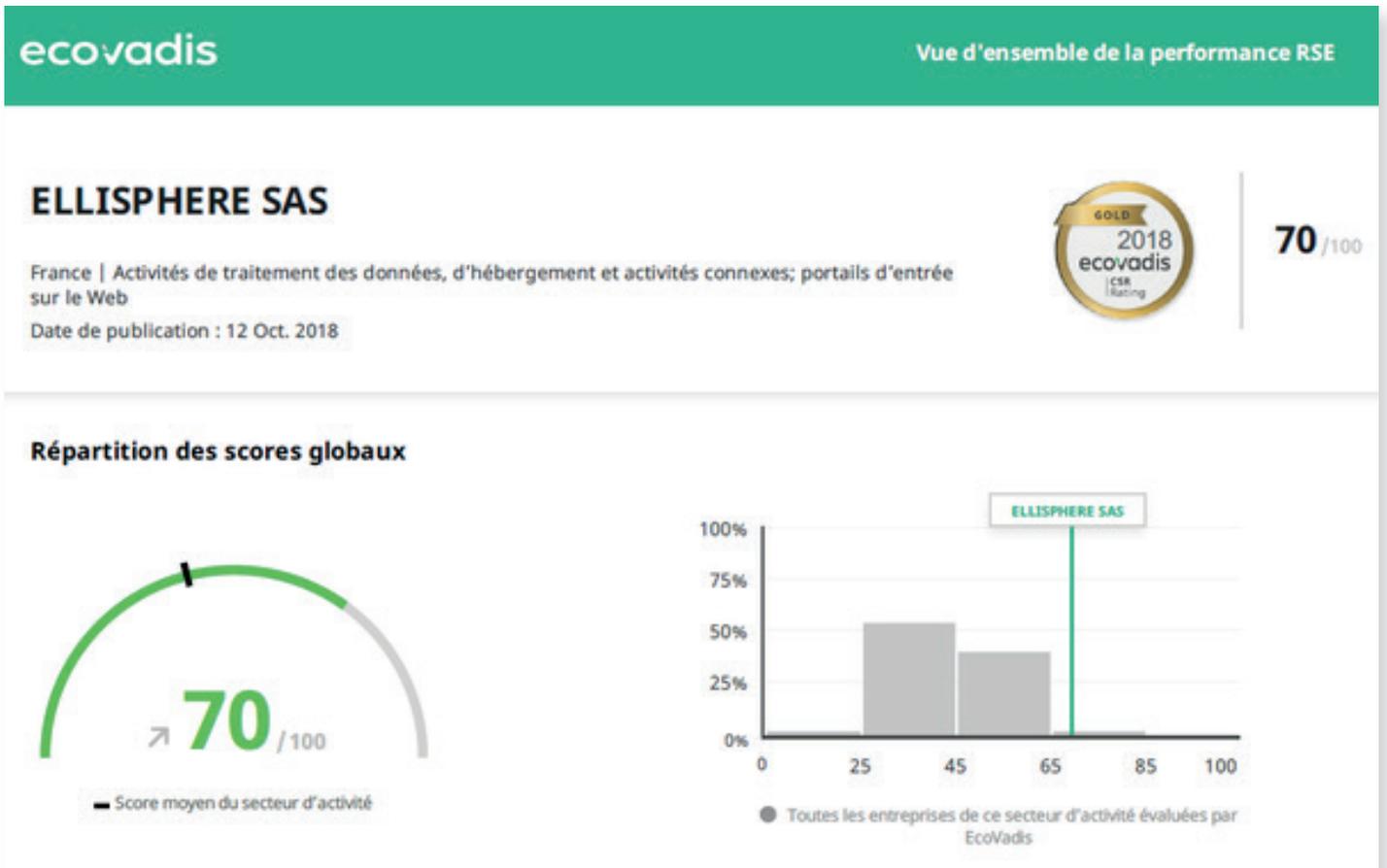
- Code de déontologie relatif à notre système de scoring, en libre accès sur notre site institutionnel www.ellisphere.com
- Règlement intérieur
- Procédure de frais, limitant tout excès en matière de cadeaux, voyages, repas d'affaires, invitations entre collègues...
- Charte des achats responsables

En 2016, Ellisphere a élaboré une charte des achats responsables afin de formaliser les engagements réciproques de sa relation client/fournisseur – notamment sur l'éthique des affaires, la lutte contre la corruption et le blanchiment. Cette charte est applicable à partir de 2017.

RGPD / GPDR

Ellisphere s'est mise en conformité par rapport au Règlement Général de la Protection des Données (politique en ligne sur le site institutionnel <https://www.ellisphere.com>).

Score EcoVadis attribué à Ellisphere en 2018



ellispherə

Pour un monde économique fiable et une croissance durable

www.ellisphere.com

Lille - Lyon - Marseille - Nanterre - Nantes - Strasbourg - Toulouse - Tours
Siège social : Immeuble Via Verde - 55 place Nelson Mandela - 92000 Nanterre
Adresse postale : 37 rue Sergent Michel Berthet - CS 99063 - 69255 Lyon Cedex 09
S.A.S. au capital de 2 512 674 euros - 482755741 RCS Nanterre
N° ORIAS 07029136 - www.orias.fr - Sous le contrôle de l'ACPR

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09