

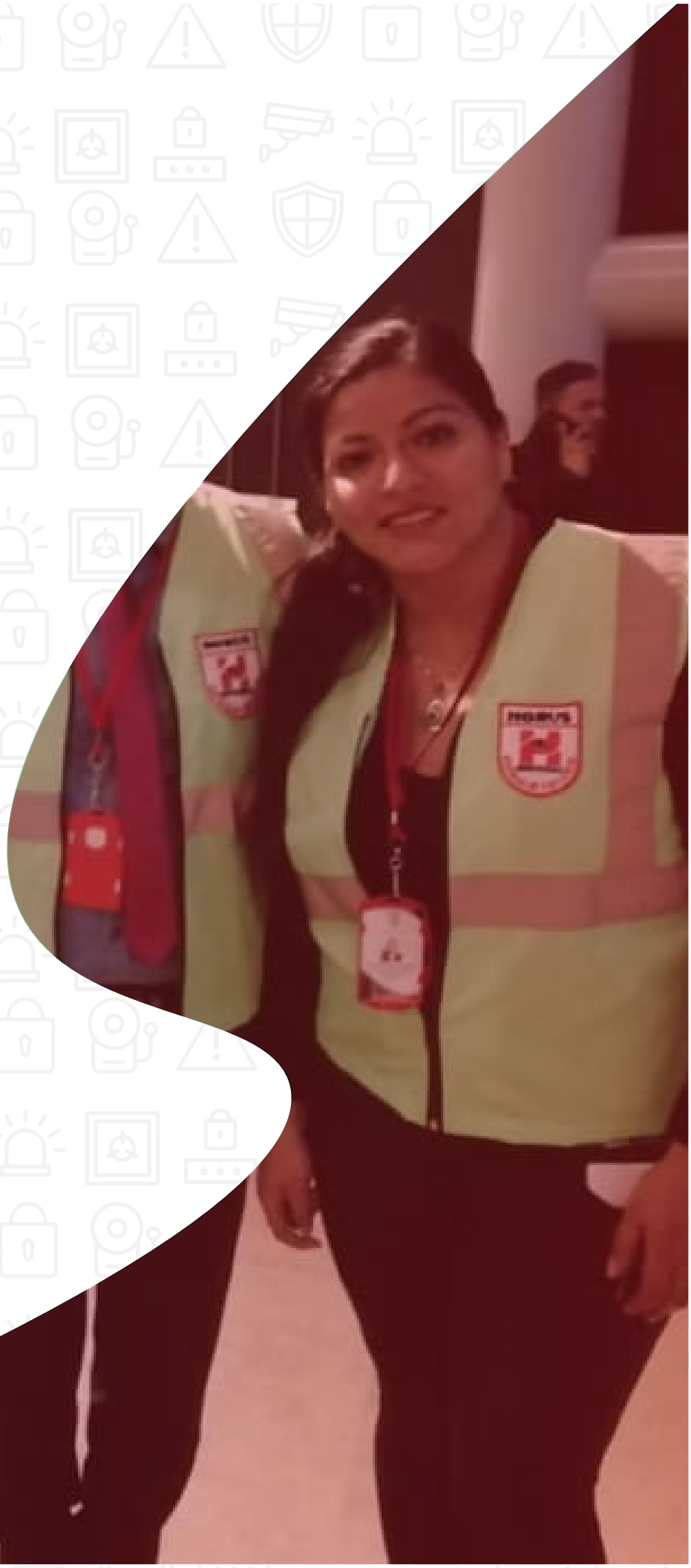


**Informe de sostenibilidad
y responsabilidad social
empresarial.**

2017-2018

Indice

- **Declaración Gerencial**
- **Cultura Organizacional**
- **Misión**
- **Visión**
- **Estructura Organizacional**
- **Responsabilidad y Autoridad**
- **Filosofía**
 - Principios
 - Magis
 - Brújula Magis
 - Valores Corporativos
- **Plan de Bienestar**
- **Plan de Capacitación**
- **Cultura de Servicio**
 - Pausa Ignaciana
- **Buenas prácticas**
 - Ahorro y eficiencia energética
 - Gestión de residuos
 - Eficiencia en el uso del papel
 - Comerciales
- **Políticas**
 - Política Anti-Corrupción
 - Política Integrada
 - Política de prevención de consumo
- **Liderazgo y compromiso**
- **Great Place to Work**
- **Servicios**



Declaración Gerencial

HORUS

En Seguridad Horus LTDA, suministramos y adaptamos soluciones integrales de seguridad para un país en constante cambio y crecimiento. Contamos con un capital humano capacitado e idóneo para ejecutar acciones y gestionar procesos encaminados a disminuir o evitar los posibles riesgos que puedan afectar la seguridad de las personas y los bienes de nuestros usuarios.

Trabajamos desde una perspectiva Humanizada y Humanizante con nuestro capital humano. Por encima de todo protegemos la vida y trabajamos a diario para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias.

Nuestros ejes fundamentales de la prestación del servicio están basados en la Pausa Ignaciana heredada al mundo por Ignacio de Loyola, tal influencia ha repercutido en que nuestro lema o máxima corporativa que es ofrecer Seguridad con Valores, Responsabilidad Social, la justicia salarial, el contacto diario, la transparencia con nuestros usuarios, la comunicación e innovación constante, el control con calidad a nuestros procesos y la medición de la satisfacción de las expectativas de nuestras partes interesadas.

Nuestra rápida capacidad de adaptación, hoy nos permite diseñar estrategias combinadas de seguridad donde el factor Humano y la tecnología se complementan para brindar soluciones innovadoras y actualizadas, anticipándonos así a los requerimientos de nuestros Usuarios.

Por todo lo anterior, es por eso que, en Seguridad Horus LTDA ponemos a disposición de nuestros clientes nuestra experiencia, organización, infraestructura, respaldo y el apasionamiento por lo que hacemos, seguros en llegar a ser aliados estratégicos en soluciones integrales de Seguridad Privada.

Cordialmente,



HERNÁN POLANÍA ORTIZ
REPRESENTANTE LEGAL

Cultura Organizacional

En Seguridad Horus LTDA, suministramos y adaptamos soluciones integrales de seguridad para un país en constante cambio y crecimiento. Contamos con un capital humano capacitado e idóneo para ejecutar acciones y gestionar procesos encaminados a disminuir o evitar los posibles riesgos que puedan afectar la seguridad de las personas y los bienes de nuestros usuarios.

Trabajamos desde una perspectiva Humanizada y Humanizante con nuestro capital humano. Por encima de todo protegemos la vida y trabajamos a diario para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias. Nuestros ejes fundamentales de la prestación del servicio están basados en la Pausa Ignaciana heredada al mundo por Ignacio de Loyola, tal influencia ha repercutido en que nuestro lema o máxima corporativa que es ofrecer Seguridad con Valores, Responsabilidad Social, la justicia salarial, el contacto diario, la transparencia con nuestros usuarios, la comunicación e innovación constante, el control con calidad a nuestros procesos y la medición de la satisfacción de las expectativas de nuestras partes interesadas.





Misión

Organización Colombiana que comercializa soluciones integrales en seguridad y gerencia de riesgos; lo hacemos transformando las vidas de nuestros colaboradores, trabajando en la humanización y dignificación del servicio, con el fin de generar valor a nuestras partes interesadas.

Implementando procesos estandarizados y buenas prácticas en el desarrollo sostenible ambiental, económico y social. Cumpliendo a cabalidad los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas

Visión

Para el 2025, ser reconocidos como una empresa líder en la prestación de Soluciones Integrales de Seguridad, a través de experiencias memorables en el servicio al cliente; convirtiéndonos así en generadores de confianza y tranquilidad de nuestros usuarios, colaboradores y sus familias.



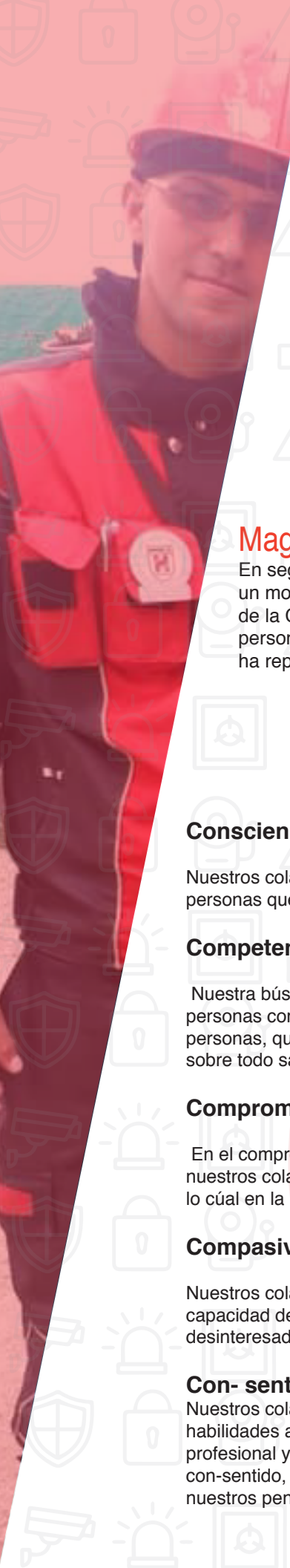
Estructura Organizacional

La estructura organizacional establecida permite efectuar una operación o función eficiente para cada proceso, reducir los costos de operación, limitar el número de niveles de administración y facilitar el trabajo en equipo.

La delegación funciona y la autoridad son ejercidas de arriba hacia abajo, es decir se tiene una estructura jerárquica vertical donde las decisiones más importantes son tomadas por los niveles más altos, existe libertad de expresión, de crítica y análisis a las distintas problemáticas por parte de los empleados de los niveles medios y bajos.

Responsabilidad y Autoridad

Las autoridades, límites y responsabilidades específicas del Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad están definidas en cada uno de los perfiles de los cargos de acuerdo al organigrama de la empresa.



Filosofía

Nuestra filosofía se apoya en principios tales como, lealtad, responsabilidad, honestidad y de ética para lograr el compromiso y calidad en el desempeño de cada cargo contemplado en la organización; generando así un clima laboral favorable para que todos los colaboradores de la empresa puedan desarrollar sus potencialidades humanas, aportando su tiempo, experiencia y conocimiento.

Mag+s

En seguridad Horus, se implementa el modelo Mag+s (ser más) con el fin de SERVIR MEJOR., un modelo formativo, tomado del pensamiento de San Ignacio de Loyola a través de magisterio de la Compañía de Jesús. Se ha convertido en la brújula que, además de orientar nuestras vidas personales, se ha constituido en la esencia del Ser y proceder de nuestra compañía: tal influencia ha repercutido que nuestro lema o máxima corporativa sea ofrece SEGURIDAD CON VALORES

Valores Corporativos

Consciencia: Libertad de toma de decisiones

Nuestros colaboradores son personas, son seres humanos que son conscientes del valor de proteger personas que viven en el aquí y el ahora abogando siempre por un ejercicio co-responsable de la libertad.

Competencia: Conocimiento + Experiencia

Nuestra búsqueda de talentos mediante los procesos de selección, nos permiten descubrir que tenemos personas competentes, poniendo así al descubierto que nuestra real intención es formar personas que cuiden personas, que entregan lo mejor de sí en cada momento, que trascienden a través del saber, saber hacer y, sobre todo saber ser, como la clave de un servicio brindando con altos estándares de calidad y excelencia.

Compromiso : Derechos y Deberes

En el compromiso, instauramos convicciones que apalancan la motivación y el liderazgo trascendente de nuestros colaboradores, esto nos conduce a actuar con responsabilidad, honestidad, transparencia y alegría, lo cual en la última instancia nos lleva a encarnar una ETICA CORPORATIVA singular y característica.

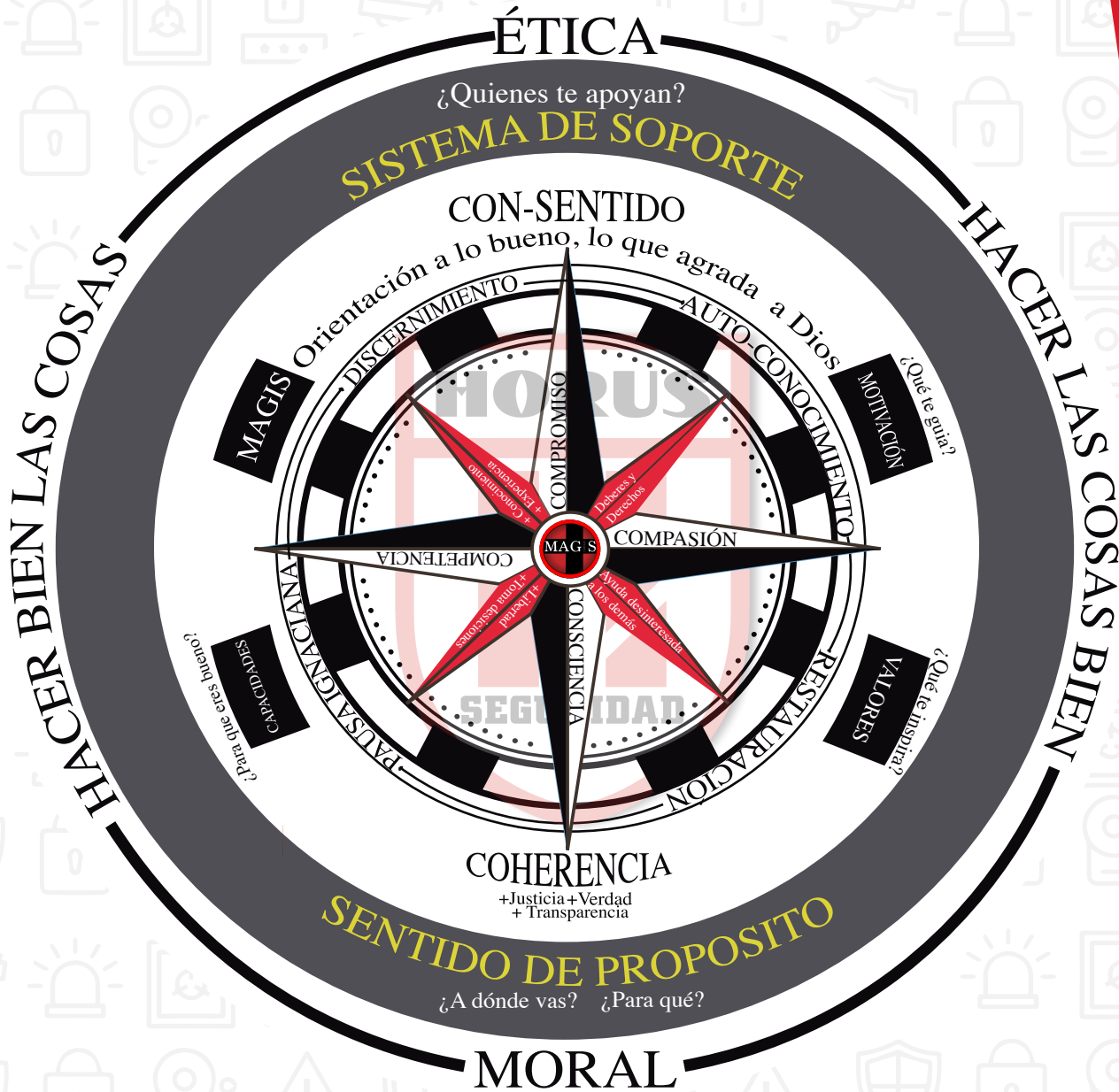
Compasivo: Ayuda desinteresada a los demás

Nuestros colaboradores son poseedores de un alma que practica la compasión. Que están que están en la capacidad de entender las preocupaciones del otro, entienden las necesidades de los demás, ofreciendo ayuda desinteresada para encontrar un apoyo a aquel que lo requiere.

Con- sentido: Orientación a lo bueno, lo que agrada a Dios

Nuestros colaboradores hombres y mujeres empoderados, líderes de seguridad, seguros de si mismos y con habilidades aplicadas para que nuestros usuarios se sientan seguros y no vigilados, que brindan un trato profesional y humano. Ellos desarrollan como su principal objetivo ayudar a través de las personas, actuando con-sentido, considerando necesario que además del porque, el para que, es el sentido de trascendencia de nuestros pensamientos y emociones y comportamientos

Brújula Magis



CONSCIENTES
+LIBERTAD CON RESPONSABILIDAD
+TOMA DE DECISIONES

COMPETENTES
+CONOCIMIENTO
+EXPERIENCIA

COMPASIVOS
+AYUDA DESINTERESADA
A LOS DEMÁS

CON-SENTIDO
+ORIENTACIÓN A LO BUENO,
LO QUE AGRADA A DIOS

COHERENTES
+TRANSPARENCIA
+VERDAD
+JUSTICIA

COMPROMETIDOS
+DEBERES
+DERECHOS

Plan de Bienestar

Teniendo claro que los colaboradores son los más importantes de la organización, nuestra compañía cuenta con diferentes programas, políticas y beneficios que, sin duda alguna, han acrecentado el sentido de pertenencia y de familia entre todos los funcionarios.

Esto permite conocer de manera holística el grado de motivación y los tipos de inteligencia emocional que predomina en sus colaboradores y en su comunidad, ya que este ejercicio ayuda a definir su plan de gestión de personas y del ambiente laboral.

El objetivo principal del plan de bienestar de la organización es buscar la contribución de mejoramiento de la calidad de vida, atendiendo las necesidades de los funcionarios en cuanto a niveles de salud, vivienda, recreación, deporte cultura y recreación.

ACTIVIDADES

- ✓ Celebración de cumpleaños
- ✓ Pausa Ignaciana todos los días.
- ✓ Reconocimiento al guarda del mes
- ✓ Celebración día de la mujer
- ✓ Celebración día de la madre
- ✓ Celebración día del padre
- ✓ Programación cultural (Cine en familia).
- ✓ Promoción y prevención de la salud.
- ✓ Promoción de vivienda
- ✓ Actividades recreativas
- ✓ Plan de referidos en seguridad Horus
- ✓ Celebración día del guarda.
- ✓ Celebración del día de la familia
- ✓ Plan todos venden , todos ganan
- ✓ Celebración de novenas de navidad
- ✓ Celebración fin de año.

ENTIDADES DE APOYO

- ✓ CAJAS DE COMPENSACION
- ✓ ARL
- ✓ ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD Y FONDOS DE PENSION.
- ✓ PROVEEDORES EXTERNOS

Plan de Capacitación

Horus seguridad se caracteriza por que a nuestros colaboradores se les realiza proceso de capacitación y re- entrenamientos en temas operativos y humanos los cuales permiten brindar herramientas para la prestación de un adecuado servicio con calidad.

La experiencia ha enseñado a la compañía , tras años de maduración corporativa, que la mejor forma de brindar un excelente a nuestros clientes es generando procesos continuos de formación de talento humano, colocando especial énfasis en las competencias blandas o competencias humanizantes y humanizadoras.

ACTIVIDADES

Mensualmente se capacita en los siguientes temas:

- ✓ Gestión de riesgo,
- ✓ Controles operacionales
- ✓ Preparación y repuesta a eventos
- ✓ Servicio al cliente
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Manejo seguro de las armas de fuego
- ✓ Re- entrenamiento en consignas particulares y generales
- ✓ Requisitos legales
- ✓ Prácticas de prevención de corrupción, soborno, lavado de activos, financiación del terrorismo.
- ✓ Reporte de actividades sospechosas y conspiraciones internas.
- ✓ Cultura corporativa,
- ✓ Pausa Ignaciana
- ✓ Filosofía empresarial.
- ✓ Prevención en Accidentes de trabajo

Cultura de Servicio

Pausa Ignaciana

Heredada al mundo por Ignacio de Loyola y transformada en tradición espiritual por la compañía de Jesús. Es asumida como un momento que vive día a día es, literalmente, un alto en el camino para hacernos conscientes del amor y la libertad que están presentes, como dones gratuitos, en nuestra vida.

ES UN MOMENTO PARA SENTIR Y GUSTAR las cosas donde el discernimiento y la contemplación involucran a toda la persona de tal forma que esta, de forma voluntaria; orienta su memoria, y voluntad del servicio haciendo que sus intenciones acciones y operaciones estén orientadas siempre a los demás. Así en resumen, nuestro personal siempre está enfocado en SER MAS PARA SERVIR MEJOR..

Buenas Prácticas

Ahorro y eficiencia energética

A nuestro colaboradores se les solicita que antes de retirarse para la casa apagar todas las luces encendidas.

- No encender luces durante el día.
- Apagado de equipos electrónicos
- Al salir se verifica que el computador quede apagado, las impresoras y celulares desconectarlos si están cargando.

Gestión de residuos

- Separación de residuos en diferentes canecas (papel y cartón, plástico y materia orgánica).
- Gestionar adecuadamente los residuos peligrosos (Toner, equipos electrónicos, baterías, pilas)
- Minimiza tu generación de residuos (reutiliza material de oficina, compra de productos que no tengan gran embalaje, compra de baterías recargables).

Eficiencia en el uso del papel

- Reutilización de papel y uso de papel reciclado

Comerciales

- Protección de datos personales
- Brindar atención completa, cordial e inmediata a los consumidores sobre cualquier solicitud que tengan sobre el servicio
- Utilizar contenido y lenguaje adecuado para el consumidor
- Incorporar conductas y acciones que beneficien el medio ambiente
- Estamos cumpliendo la ley que nos permite brindar servicios de seguridad y vigilancia



Políticas

Política Anti-Corrupción y Anti-Soborno

El propósito de esta política es marcar un derrotero de cumplimiento de la normatividad para prevenir los riesgos relacionados con el soborno transnacional a todas las partes interesadas (socios, empleados, contratistas, clientes, proveedores, entre otros) que realicen actividades para o en nombre de SEGURIDAD HORUS LTDA., logrando así, que SEGURIDAD HORUS LTDA., se encuentre alineada en sus actividades con todas las normas y reglamentaciones aplicables en contra de la corrupción y el soborno transnacional.

Aclarando que la Compañía tiene cero tolerancia frente a cualquier conducta que pudiera considerarse soborno o que pueda, de alguna manera considerarse corrupta. Esta Política complementa el Código de Ética y al Reglamento Interno de trabajo adoptado por SEGURIDAD HORUS LTDA.

Política Integrada

En SEGURIDAD HORUS LTDA, prestamos servicios integrales de Vigilancia y Seguridad Privada; buscando hacer el mayor bien posible de la mano de DIOS a través del MAGIS, con base en la ética y moral que promueven los principios cristianos, todo en dirección al cumplimiento de los requisitos y la satisfacción de las expectativas de nuestras partes interesadas, mediante la aplicación de procesos estandarizados e íntegros en todas nuestras actividades, cuyo referente es la excelencia en el servicio.

Política de prevención de consumo

Seguridad Horus LTDA es consciente de la importancia de prevenir y controlar el consumo de alcohol, drogas, juego y otras adicciones que puedan afectar el rendimiento laboral de sus colaboradores, en función de mantener un ambiente sano, limpio y seguro.

Por esta razón, Seguridad Horus LTDA constituye un programa de prevención y concientización que fomente en sus colaboradores, actuar siempre dentro de los principios y normas de la empresa, con el fin de mejorar y conservar la calidad devida y su salud integral.

Liderazgo y compromiso

La gerencia de SEGURIDAD HORUS LTDA, se encuentra comprometida con el desarrollo e implementación del SIG y con la mejora continua del mismo, su liderazgo, busca generar confianza entre el personal, crear una fuente de orientación hacia los clientes (internos y externos), y a todas las partes interesadas (proveedores, colaboradores, etc.) para resolver sus necesidades y expectativas.

Great Place to Work

Es una firma global de consultoría apasionada por el análisis y comprensión de fenómenos psicosociales. Esta organización busca impulsar transformaciones en las organizaciones que impacten positivamente en la sociedad.

Durante más de 25 años Great place to work ha participado en la construcción de grandes lugares para trabajar: ha valorado el Ambiente Laboral en 7.200 organizaciones en más de 51 países, llegando a cerca de 5.000.000 de colaboradores.

Seguridad Horus ha sido galardonada en dos ocasiones como los mejores lugares para trabajar: En el año 2017 la compañía ocupó el segundo lugar entre los 20 mejores lugares para trabajar en Colombia, dentro de la categoría hasta 500 colaboradores en el sector económico: Vigilancia y seguridad privada.

En el año 2018 la compañía ocupó el cuarto lugar entre los 20 mejores lugares para trabajar en Colombia, dentro de la categoría hasta 500 colaboradores en el sector económico: Vigilancia y seguridad privada.

Para Horus seguridad se hace necesario conocer de manera holística el grado de motivación y los tipos de inteligencia emocional que predominan en sus colaboradores y en su comunidad, ya que este ejercicio ayuda a definir su plan de gestión de personas y ambiente laboral.

Uno de nuestros principales objetivos es la creación de estrategias que impacten positivamente sus indicadores de felicidad y satisfacción en el trabajo. Esto ha llevado a disminuir índices de rotación, ausentismo y siniestralidad, que son indicadores muy importantes y comunes en el sector de vigilancia y seguridad privada.

- Poligrafía
- VideoVigilancia
- Escoltas
- Vigilancia Móvil
- Vigilancia Fija
- Monitoreo de alarmas
- Consultoria e investigaciones

SERVICIOS

Ofrecemos servicios de buena calidad para nuestros clientes, con personal idóneo

ESCOLTAS GPS

3103899075 - 3143385129
@seguridadhorusltda

DOMÓTICA DOMÓTICA
Seguridad al alcance de tu teléfono

3143385129 - 3183899075

ROMPIENDO LOS PARADIGMAS DE LA SEGURIDAD PRIVADA

SEGURIDAD HORUS

24 Seguridad Horas

Garantizamos calidad en nuestro servicio.

Soporte técnico y mantenimiento de sistemas de videovigilancia con uso de la última tecnología.

Moderno software de monitoreo vía web.

Usted puede monitorear en forma confidencial y segura desde cualquier lugar del mundo que tenga acceso a internet.

SOPORTE TÉCNICO
INTEGRACIÓN CCTV
SOPORTE Y MANTENIMIENTO
INSTALACIÓN DE CÁMARAS Y DVR

3143385129 - 3183899075
Calle 44 # 92-31 - Pereira, Antioquia

www.horusseguridad.com

Los resultados permiten efectuar la selección de personal que cubran el perfil idóneo y desarrollen su trabajo con mejor calidad y productividad.

RUTINA
PRE-EMPLEO
INVESTIGACIONES
PROYECTOS ESPECIALES

POLIGRAFÍA POLIGRAFÍA POLIGRAFÍA

www.horusseguridad.com

VIDEOVIGILANCIA

Mo más preocupaciones, con tu sistema de control y alarmas puedes estar pendiente de tu hogar desde cualquier parte del mundo con acceso a internet

@seguridadhorusltda
www.horusseguridad.com

SEGURIDAD PROTECCIÓN www.horusseguridad.com - comercial2@horusseguridad.com - 3143385129 - 3183899075

SEGURIDAD PROTECCIÓN TECNOLOGÍA VIDEOVIGILANCIA GUARDAS ALARMAS POLIGRAFÍAS

ALERTAS EN TODO MOMENTO

SECTORES

- AUTOMOTRIZ
- CONSTRUCCIÓN
- RESIDENCIAL
- CARGA
- ACADÉMICO
- PÚBLICO
- INDUSTRIAL

ROMPIENDO LOS PARADIGMAS DE LA SEGURIDAD PRIVADA