

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

NEFRÓPOLIS | LUIS GERARDO GONZÁLEZ

2018

nefrópolis[®]

INNOVACIÓN EN SALUD RENAL



CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

2018 fue otro año lleno de cambios y de reestructura de nuestro plan estratégico. Continuamos en proceso de crecimiento y queremos ir por más, siempre encaminando nuestras acciones en favor de la responsabilidad social.

Estamos convencidos de lo importante que es nuestro compromiso con el Pacto Mundial, por lo que nos es grato darles a conocer la 5ta Comunicación sobre el Progreso, correspondiente al año 2018.

La presente Comunicación va dirigida a todos nuestros grupos de interés y al público en general que esté interesado en conocer más de Nefrópolis® y su adherencia al Pacto Mundial.

Luis Gerardo González Delgado
Dirección General



TABLA DE CONTENIDO

Carta de la Dirección General.....	2
¿Quiénes Somos?.....	4
Presencia Actual en México.....	6
Nuestro Compromiso con El Pacto Mundial.....	7
Derechos Humanos.....	9
Condiciones Laborales.....	14
Medio Ambiente.....	18
Anticorrupción.....	21



¿QUIÉNES SOMOS?

Nefrópolis® es una tienda especializada para el paciente con enfermedad renal, donde se comercializan productos y servicios especializados para los pacientes que viven con Enfermedad Renal Crónica.

Entre los productos que se comercializan se encuentran alimentos especiales, alimentos funcionales, suplementos, medicamentos, manuales educativos, entre otros. Respecto a los servicios, se ofrecen consultas de nutrición renal y estudios de composición corporal.

Nefrópolis® comenzó siendo “Nutrimentos Inteligentes (NIN)”, una micro empresa dedicada a desarrollar productos nutricionales para el paciente con enfermedad renal. Posteriormente con el surgimiento de los distintos puntos de venta, nace Nefrópolis® y la parte del desarrollo se expande a otro modelo de negocio llamado NIN INSTITUTE®, que es el Instituto dedicado a la Investigación, Innovación y Desarrollo de productos especializados en Nutrición Renal. Por lo que ahora somos un corporativo formado por dos empresas relacionadas entre sí; Nefrópolis® y NIN INSTITUTE®.

NUESTRA MISIÓN

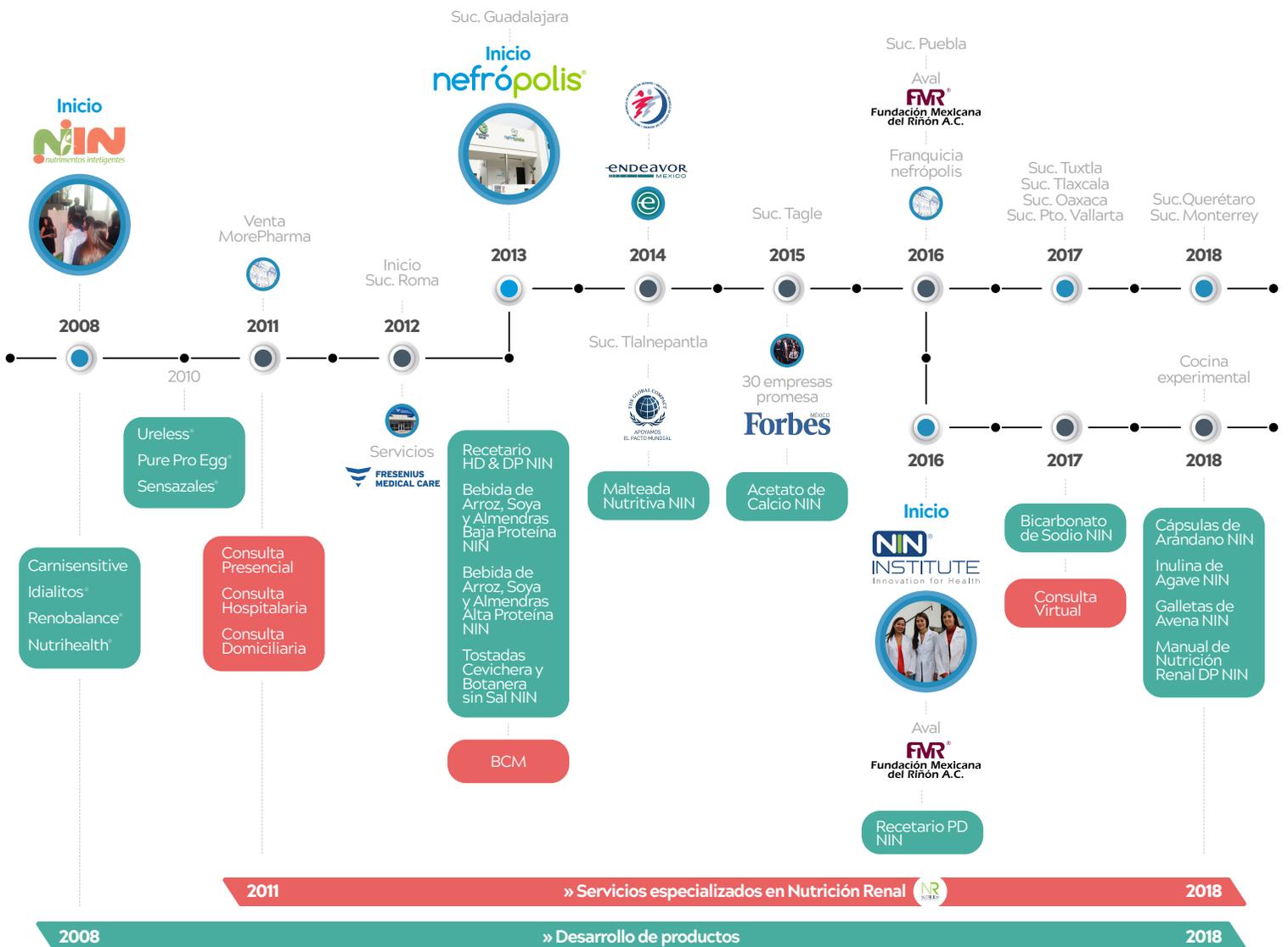
Impactar de forma positiva el entorno de quienes viven con enfermedad renal.

NUESTROS VALORES

- Compromiso
- Innovación
- Proactividad
- Empatía
- Pasión



NUESTRA HISTORIA

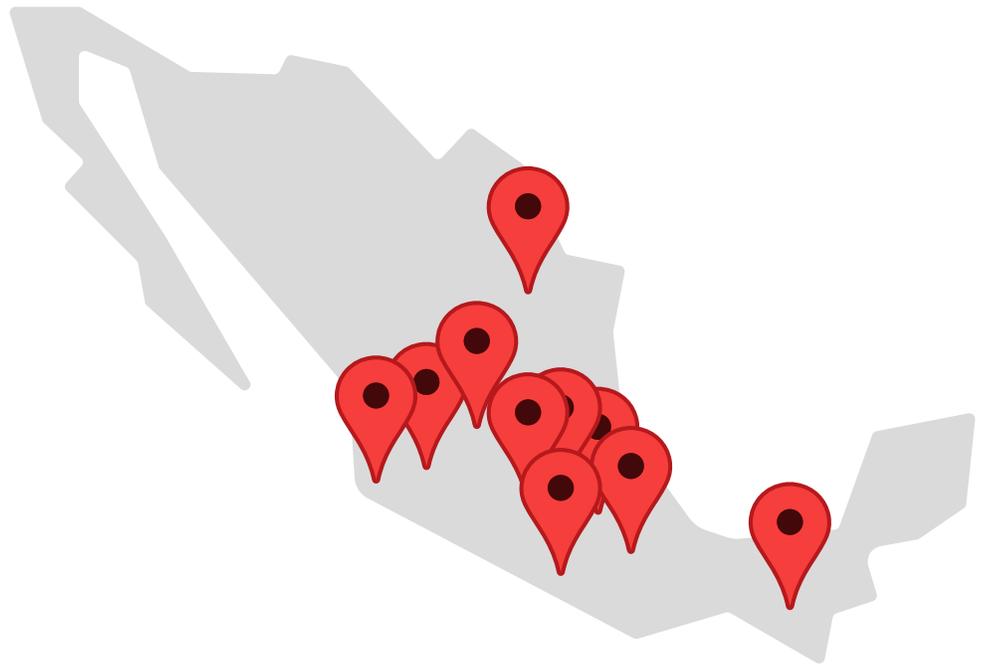




PRESENCIA ACTUAL EN MÉXICO

Actualmente tenemos presencia en toda República Mexicana a través de nuestro centro de distribución y envíos. Además de contar con 12 puntos de venta Nefrópolis® ubicados en:

- Ciudad de México
- Estado de México
- Guadalajara
- Puebla
- Chiapas
- Tlaxcala
- Oaxaca
- Puerto Vallarta
- Querétaro
- Monterrey





NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Un año más, Nefrópolis® refrenda su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En este 5to informe comunicamos las acciones correspondientes a los 4 ejes:

DERECHOS HUMANOS

Tienen su origen en la **Declaración Universal de los Derechos Humanos**.

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

PRINCIPIO 2: No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

ESTÁNDARES LABORALES

Se basan en la **Declaración de la Organización Internacional del Trabajo**.

PRINCIPIO 3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

PRINCIPIO 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

PRINCIPIO 6: Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.





MEDIO AMBIENTE

Se sostienen en la **Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo** elaborada en 1992.

PRINCIPIO 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

PRINCIPIO 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

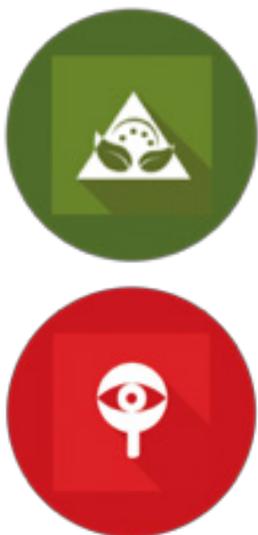
PRINCIPIO 9: Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

Fundamentado en la **Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción**.

PRINCIPIO 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Así mismo, estamos trabajando por alinear nuestras acciones a los Objetivos de desarrollo Sostenible (ODS).





DERECHOS HUMANOS

NUESTRAS ACCIONES



Somos incluyentes: No se discrimina al personal por sus ideologías, creencias, sexo o preferencias.



Productos y servicios seguros, en regla y avalados por FMR: Nuestros productos cumplen las normativas de salud y están avalados por la Fundación Mexicana del Riñón A.C. (FMR).



Apoyos a pacientes de recursos limitados: En 2018, 62% de los estudios de composición corporal (BCM) se otorgaron con descuento a pacientes de recursos limitados”.



Seguridad social para todos: Todo el personal tiene acceso a seguridad social.



Consulta nutricional gratuita a colaboradores: Tenemos la prestación de otorgar a nuestro personal una consulta de evaluación nutricional para darle un plan de alimentación personalizado que contribuya a mejorar su salud.



NO a la esclavitud: Nefrópolis prohíbe todo tipo de esclavitud.



Fomento al respeto de los derechos humanos: Generamos comunicados en favor del respeto de los derechos humanos.



Participación en día mundial del riñón: Nefrópolis® y NIN participan en la detección oportuna de la enfermedad renal crónica, fomentando el derecho a la salud de las personas.



Participación en día mundial de la alimentación: Nefrópolis.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados:

Con nuestras acciones en derechos humanos estamos cumpliendo con los ODS.





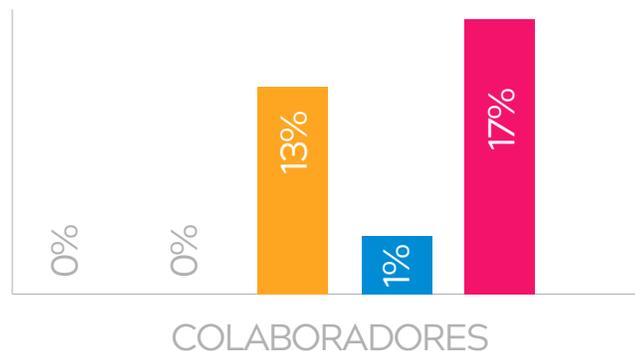
RESULTADOS

DERECHOS HUMANOS		PERIODO				
		2014	2015	2016	2017	2018
CRITERIO A EVALUAR	RESULTADOS DESEADOS	RESULTADOS OBTENIDOS				
Percepción de Discriminación	0%	0%	0%	13%	1%	15.9%
Percepción de Hostigamiento Sexual	0%	0%	8%	0%	4%	4.5%
% de pacientes con beneficios del descuento en estudio "BCM"	30%	N/A	54%	48%	57%	62%
% de personas con seguridad social	100%	100%	100%	100%	100%	100%

La empresa ha tenido un crecimiento, por lo cual ya somos más colaboradores y esto implica que el reto por mantener una percepción de 0% de discriminación sea mayor. Seguimos trabajando por mantener un ambiente inclusivo, libre de discriminación y hostigamiento.

PERCEPCIÓN DE DISCRIMINACIÓN

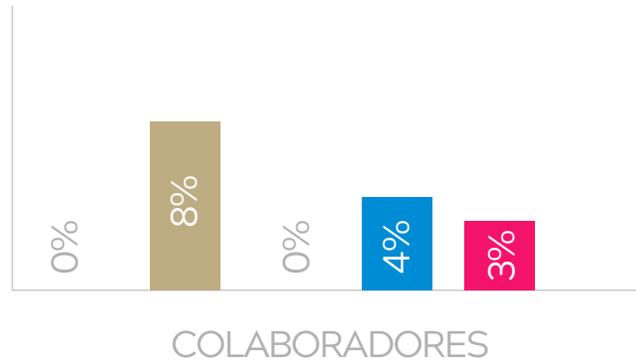
■ 2014
 ■ 2015
 ■ 2016
 ■ 2017
 ■ 2018





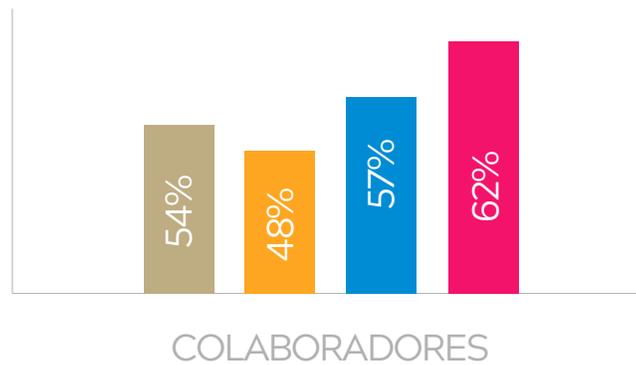
PERCEPCIÓN DE HOSTIGAMIENTO

☒ 2014 ■ 2015 ☒ 2016 ■ 2017 ■ 2018



PACIENTES BENEFICIADOS CON % EN ESTUDIO BCM

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018





COLABORADORES QUE CUENTAN CON SEGURIDAD SOCIAL

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



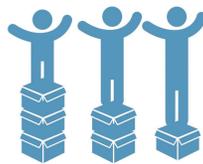


CONDICIONES LABORALES

NUESTRAS ACCIONES



Reclutamiento y selección basado en competencias: La selección y contratación del personal se realiza por competencias, sin importar aspectos como sexo, raza, color o preferencias.



Aplicación periódica de encuesta de detección de discriminación e inequidad en la empresa: Cada año se realiza una encuesta para detectar casos de discriminación, inequidad y hostigamiento y así poder tomar acciones para disminuir esos casos.



Oportunidades de crecimiento: En 2018 se tuvieron 6 ascensos del personal.



Alejandra Corona

Becaria de IDT »

Gestora de Investigación y Desarrollo



Diana Ibarra

Nutrióloga Clínica »

Coordinadora de Salud



Marcos Vicuña

Coordinador de Ventas »

Gerente de Comercialización y Franquicias



David Lares

Coordinador de Mercadotecnia »

Gerente de Mercadotecnia



Ari Cisneros

Coordinador de IDT y Salud »

Gerente de NIN INSTITUTE



Raquel Toala

Gestora de Calidad »

Coordinadora de Gestión de Proyectos



CONDICIONES LABORALES

NUESTRAS ACCIONES



Tenemos libertad laboral: En Nefrópolis y NIN, estamos los que queremos estar, nadie es obligado a trabajar contra su voluntad.



Cumplimos con las leyes laborales: Se cumple con las leyes laborales como nóminas en tiempo y forma, afiliación al seguro social, jornadas laborales no mayores a 48 horas.



Días de descanso no obligatorios con goce de sueldo: Otorgamos días de descanso que no son por ley, se dan el viernes santo, el 24 y 31 de Enero.



Flexibilidad para permisos especiales: Existe cierta flexibilidad para solicitar permiso especial para atender algún asunto personal.



Días con goce de sueldo por eventos extraordinarios: Se dan días con goce de sueldo por situaciones extraordinarias como el nacimiento de un hijo (a los padres que no gozan con esta prestación por ley), al adoptarlo también, o por fallecimiento de familiar directo.



Permisos bimestrales para juntas y eventos especiales de los hijos: Se cuenta con la prestación de poder solicitar permisos bimestrales para juntas o eventos especiales de los hijos pequeños.



CONDICIONES LABORALES

NUESTRAS ACCIONES



30 min para extracción de leche materna en periodo de lactancia: Las madres lactantes tienen derecho a tomar 30 min de la jornada laboral para extraer leche materna para sus bebés.



Precio especial a colaboradores: El personal que requiera comprar algún producto, tiene precio preferencial.



Descuento en consulta a familiares de colaboradores: Los colaboradores que requiera llevar a algún familiar a consulta nutricional, se les otorga un descuento en el servicio.



Fomento de innovación a través del Programa “premio a la innovación”: En 2018 se inició con el programa “Premio a la innovación” con el fin de que todo el personal participara y se tomara en cuenta en la generación de ideas innovadoras que nos beneficien a todos. Hubo tres ganadores.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados:

Nuestras acciones en “condiciones laborales” cumplen con los ODS.





RESULTADOS

CONDICIONES LABORALES		PERIODO				
		2014	2015	2016	2017	2018
CRITERIO A EVALUAR	RESULTADOS DESEADOS	RESULTADOS OBTENIDOS				
Percepción de Discriminación	0%	0%	0%	13%	4%	15.9%
Personal con horario laboral mayor a 48 horas semanales	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pagos de nómina a destiempo	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Personal forzado para laborar	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Personal menor a 15 años	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Número de Personal que recibió ascensos	Mínimo 1	5	5	4	6	6
Permisos sin goce de sueldo	--	ND	ND	ND	7	5
Permisos con goce de sueldo	--	ND	ND	ND	19	2

En Nefrópolis® nos preocupamos porque el personal esté contento con su trabajo y se desempeñe en un buen ambiente, por ello, nos esforzamos por cumplir con las leyes laborales y de proporcionar ciertas prestaciones. En 2018 se dieron 6 ascensos al personal y 7 permisos. Respecto a la percepción de discriminación e inequidad seguimos trabajando.



MEDIO AMBIENTE

NUESTRAS ACCIONES

Nuestro giro tiene un bajo impacto en el medio ambiente, sin embargo, tratamos de mitigarlo con las siguientes acciones.



Contamos con servicios de una empresa recolectora de residuos: Esta empresa se encarga de desechar los residuos correctamente y separados.



Tenemos contenedores de residuos orgánicos e inorgánicos: En comedor se tiene botes para basura orgánica e inorgánica. En oficinas se debe desechar únicamente basura de “oficina”.



Cultura de reutilización del papel: Reutilizamos las hojas de papel y finalmente se llevan a una recicladora.



Uso de bolsas biodegradables: Actualmente las bolsas de plástico que se dan en la venta de producto son biodegradables, contemplamos migrar a bolsas ecológicas.



Fomento del cuidado de los recursos y medio ambiente: De forma periódica se emiten comunicados para el cuidado del medio ambiente a través de la revista mensual interna.



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados:

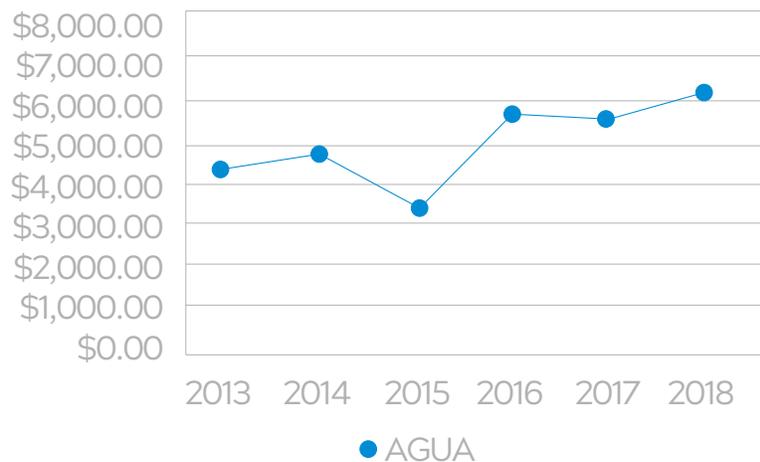
Los ODS relacionados con nuestras acciones en “medio ambiente” son:



RESULTADOS

AGUA					
2013	2014	2015	2016	2017	2018
\$4,285.00	\$4,788.22	\$3,491.50	\$5,574.00	\$5,543.97	\$6,930.18

COSTO ANUAL DEL AGUA

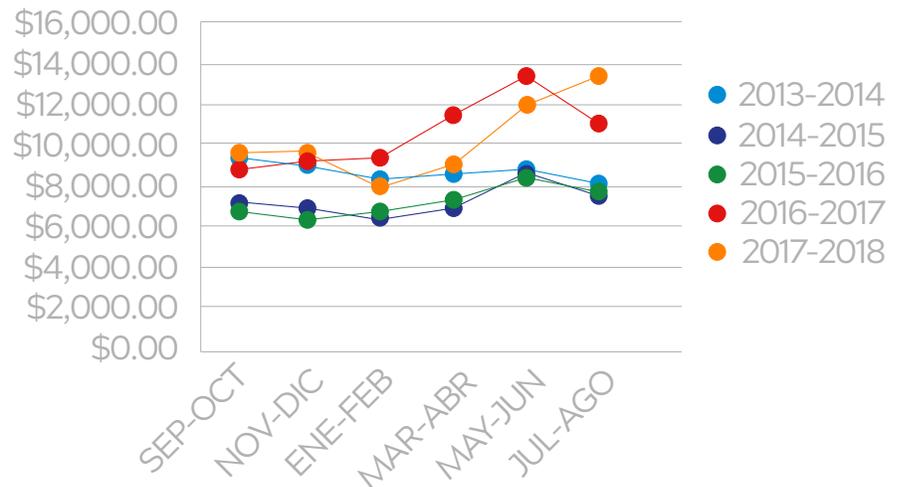




LUZ / BIMESTRE

AÑOS	SEP-OCT	NOV-DIC	ENE-FEB	MAR-ABR	MAY-JUN	JUL-AGO
2013-2014	\$9,204.00	\$8,964.00	\$8,337.00	\$8,885.00	\$8,674.00	\$8,354.00
2014-2015	\$7,286.73	\$6,787.00	\$6,325.96	\$6,841.40	\$8,415.45	\$7,574.22
2015-2016	\$7,187.75	\$6,325.87	\$6,667.25	\$7,421.58	\$8,766.41	\$8,081.87
2016-2017	\$8,915.54	\$9,264.68	\$9,488.83	\$11,643.64	\$13,633.24	\$11,071.49
2016-2017	\$10,112.69	\$10,069.18	\$8,148.34	\$9,185.64	\$12,172.55	\$13,849.63

COSTO LUZ



El consumo del agua y energía ha ido en aumento. Esto se debe principalmente a que la empresa está en crecimiento y al ser más personal, tenemos mayor consumo de recursos.

Sin embargo, podemos observar que en el caso de la energía eléctrica ha tenido disminución con respecto al comportamiento del 2017. Seguiremos trabajando en campañas de fomento del cuidado del medio ambiente.



ANTICORRUPCIÓN



Franquicias en regla, evitando el soborno: Nuestras franquicias se encuentran en regla con la ley, evitando así el soborno y la corrupción.



Productos en regla- ¡NO más Soborno! Los productos que manejamos cumplen con la normativa en salud e impuestos correspondientes.



Transparencia en franquicias: Tenemos transparencia con nuestros franquiciatarios respecto a los estados financieros de su franquicia.



Nuestra contabilidad y finanzas están en regla: Cumplimos con nuestras declaraciones en tiempo y forma.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados:

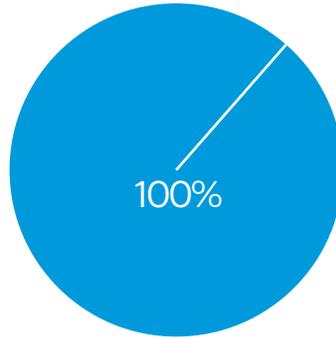
Los ODS relacionados con nuestras acciones “Anti-corrupción” son:



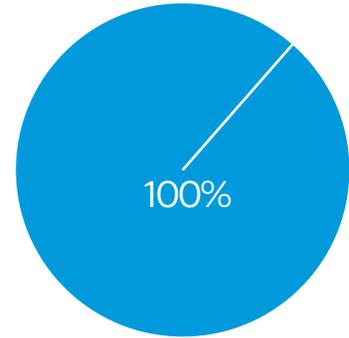


RESULTADOS

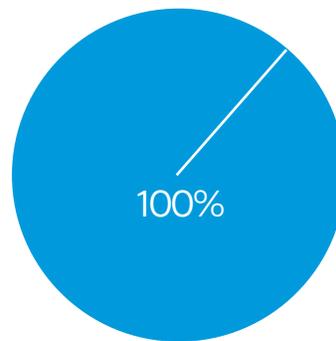
Este año comenzamos a medir nuestro cumplimiento con acciones eviten casos de corrupción, aquí mostramos algunas:



■ Declaraciones



■ Franquicias



■ Productos

Trabajamos por mantener todo en regla, desde nuestros productos, franquicias y nuestras declaraciones. De esta manera evitamos casos de soborno y corrupción.

NEFRÓPOLIS
LUIS GERARDO GONZÁLEZ
2018

nefrópolis®
INNOVACIÓN EN SALUD RENAL