



Grupo  
NotreDame  
Intermédica

**COMUNICADO DE PROGRESSO**

**Pacto Global**  
abril de 2018 a abril de 2019

# SUMÁRIO

Carta do Presidente	....	3
Sobre a Empresa	....	4
Direitos Humanos	....	9
Trabalho	....	14
Meio Ambiente	....	21
Anticorrupção	....	27



## CARTA DO PRESIDENTE



Tenho o prazer de confirmar que o Grupo NotreDame Intermédica reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é o envio anual de uma Comunicação de Progresso (COP), descrevendo os esforços na implementação dos dez princípios. Assim, neste COP descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações cotidianas. Renovamos nesta oportunidade a nossa intenção de apoiar e difundir os Princípios do Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) dentro de nossa esfera de influência.

Atenciosamente,

**Sr. Irlau Machado Filho**

Presidente – Grupo NotreDame Intermédica

# O Grupo NotreDame Intermédica

Melhores soluções em saúde e odontologia

Fundado em 1968 e sediado em São Paulo (SP), o Grupo NotreDame Intermédica (GNDI) opera planos de saúde e planos odontológicos. Empregamos mais de 14 mil colaboradores e temos mais de 4,6 milhões de beneficiários.

O GNDI é pioneiro em Medicina Preventiva e oferece as melhores soluções em saúde e odontologia.

O Grupo se destaca por oferecer serviços de qualidade nas Redes Própria e Credenciada de Centros Clínicos, Hospitais, Prontos-Socorros e Maternidades, além de Clínicas Odontológicas. Um de nossos principais conceitos é promover um atendimento baseado no melhor acolhimento e na segurança dos nossos pacientes.

Estimulamos a adoção de hábitos saudáveis para proporcionar qualidade de vida e bem-estar aos beneficiários.

## Nossos números

50

+50 anos de atuação no segmento empresarial



14.000 mil\* colaboradores



Pioneiro em Medicina Preventiva (1982)



Uma das maiores operadoras de saúde do País;



4,6 milhões\*\* de beneficiários



+ de 14 mil dentistas credenciados



Corpo Clínico com + de 3 mil pessoas

\* Dados da Companhia em janeiro/2019

\*\* Referente aos números de beneficiários dos produtos saúde e odontológico (incluindo Greenline)

## Excelência no atendimento

O Grupo NotreDame Intermédica se diferencia pelo relacionamento transparente, ético e comprometido com seus beneficiários, Clientes e todos os demais públicos de contato. Prestamos serviços personalizados a preços acessíveis. Temos um dos melhores índices de satisfação de atendimento segundo nossos próprios beneficiários, de acordo com indicadores da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

## Eficiência na gestão de custo

O modelo de negócios do Grupo NotreDame Intermédica prioriza uma gestão eficiente e sustentável de custo assistencial de saúde e odontológico, sempre visando preços acessíveis aos nossos mais variados públicos, com produtos de grande abrangência e diversidade de coberturas e vantagens exclusivas.

## CONHEÇA NOSSOS PRINCÍPIOS ESTRATÉGICOS:



**Sustentabilidade:** com base em um sistema economicamente sólido, socialmente responsável e em constante aprimoramento, oferecemos a melhor qualidade em serviços e produtos a custos acessíveis, contribuindo para o avanço do segmento da saúde no País.



**Assistência:** promovemos a prevenção e a assistência integral à saúde, com acolhimento, por meio de diagnósticos rápidos e tratamentos inteligentes. Incentivamos a adoção de hábitos saudáveis em cada etapa do atendimento e proporcionamos às empresas clientes a redução do absenteísmo.



**Qualidade:** somos obstinados pelo aprimoramento contínuo da qualidade dos nossos serviços, amparados pela excelência do corpo clínico. Todos os processos são analisados para garantir segurança e eficiência aos nossos beneficiários, buscando a longevidade de nossa operação.

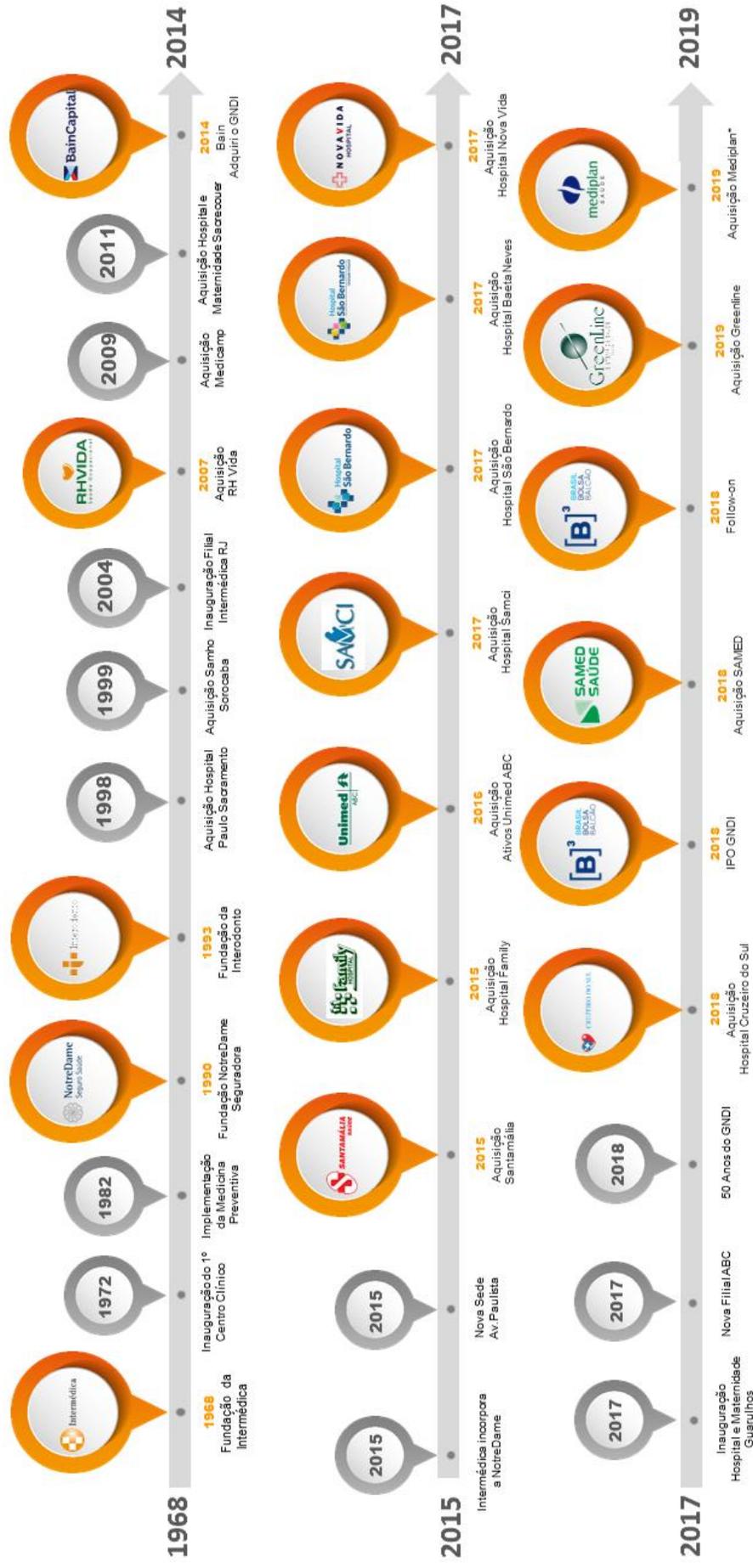


**Inovação:** investimos em pesquisas, tecnologia, inovação e processos que garantem a confiança e segurança aos nossos clientes.



**Pessoas:** adotamos as melhores práticas de gestão de pessoas e atraímos talentos alinhados com a nossa marca, valores e paixão em servir com qualidade.

# Linha do Tempo



\*A conclusão da transação está sujeita ao cumprimento de determinadas condições precedentes, incluindo a aprovação do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE).

**O GNDI POSSUI A MISSÃO DE  
TORNAR SAÚDE DE QUALIDADE  
ACESSÍVEL A GERAÇÕES DE  
BRASILEIROS.**



## Pacto Global

Segundo o site do Pacto Global,

“o Pacto Global é uma chamada para as empresas alinharem suas estratégias e operações a 10 princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção e desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade. É hoje a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, com mais de 13 mil membros em quase 80 redes locais, que abrangem 160 países.”

### Direitos Humanos

- 1 |** As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
- 2 |** Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

### Meio ambiente

- 7 |** As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- 8 |** Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- 9 |** Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

### Trabalho

- 3 |** As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- 4 |** A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- 5 |** A abolição efetiva do trabalho infantil.
- 6 |** Eliminar a discriminação no emprego.

### Anticorrupção

- 10 |** As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

## Direitos Humanos

O Código de Conduta e Ética do Grupo NotreDame Intermédica (GNDI) aponta que o respeito a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente deve ser assegurado por todos e será assegurado pelo GNDI.

Em todos os relacionamentos, devemos garantir atitudes respeitadas, profissionais, seguras, dignas e livre de assédio de toda espécie.

O GNDI vem trabalhando continuamente para avançar sobre os temas de direitos humanos.

## Medicina Preventiva

Acreditamos que os cuidados com a saúde começam na prevenção de doenças e na adoção de hábitos saudáveis.

Em 1982, adotamos de forma pioneira o conceito de Assistência Integral à Saúde. Com isso, oferecemos diversas iniciativas totalmente gratuitas que incentivam rotinas saudáveis, combatem o sedentarismo e tratam doenças crônicas. O GNDI atua nos três níveis de prevenção: Primário, Secundário e Terciário.

# 1 PREVENÇÃO PRIMÁRIA

## Educação para a saúde Medicina Preventiva

- Palestra, grupos de apoio e oficinas de saúde - equipe multiprofissional.

## Programa Gestação Segura

- Monitoramento da gestação e pós-parto através de equipe multidisciplinar, com cursos de preparo para o parto e materiais informativos;
- Orientações por telefone - pré-natal, alimentação, hábitos, vacinação,
- Amamentação, planejamento familiar, cuidados com o bebê e preventiva premiada.

No nível primário, o GNDI adota iniciativas destinadas a promover a saúde e estímulo ao desenvolvimento de autocuidados. As ações de promoção a saúde são conduzidas por equipes especializadas multidisciplinares, que atendem os beneficiários em seu local de trabalho, em nossas unidades de Medicina Preventiva (realizando palestras, oficinas de saúde, grupos de apoio) e através de nossos conteúdos virtuais como vídeos, blogs de saúde, cartilhas, etc.

## 459.271 VIDAS BENEFICIADAS COM NOSSAS AÇÕES DE PROMOÇÃO A SAÚDE EM 2018

No ano de 2018 foi atingido o marco de 459.271 de vidas beneficiadas com ações de promoção a saúde. Totalizando 21,4% da população geral de beneficiários do plano, com temas relacionados a saúde materno infantil, prevenção do câncer, cuidados importantes em relação a dengue, febre amarela, saúde na terceira idade, diabetes, hipertensão, doenças cardiovasculares, alimentação saudável, obesidade entre outros.

## 2 PREVENÇÃO SECUNDÁRIA

### PAC – Programa de Apoio ao Paciente Crônico

- Gerenciamento de doenças crônicas - de baixa a moderada gravidade;
- Monitoramento telefônico paramédico, com supervisão médica, integrando ações preventivas, educativas e proativas;
- Cardiopatia, hipertensão, diabetes, obesidade, asma, coluna e gestação alto risco.

### Resultados Efetivos

- Melhora da adesão ao tratamento e hábitos saudáveis;
- Agilidade na solução de intercorrências;
- Melhora da satisfação/qualidade de vida;
- Suporte a pacientes e familiares, médicos e empresas.

No nível secundário, o GNDI atua no desenvolvimento de programas de apoio ao paciente crônico, idoso, oncológico e gestantes para atendimento e direcionamentos dos casos de baixa, média e alta complexidade. Desta forma busca resolutividade assertiva em seu tratamento e qualidade de vida a nossos beneficiários com atendimento centralizado em unidades de Medicina Preventiva situadas em São Paulo, ABC, Campinas, Jundiaí, Sorocaba, Rio de Janeiro e Santos.

## 3 PREVENÇÃO TERCIÁRIA

### CASE- Acompanhamento Multidisciplinar de Casos de Alta Complexidade

- Gerenciamento da saúde do doente de alta complexidade;
- Paciente com alto nível de dependência física ou mental;
- Pacientes com re-internações de alto custo;
- Pacientes com patologias múltiplas e/ou complexas;
- Pacientes com problemas socioeconômicos e/ou familiares.

O nível terciário refere-se ao gerenciamento de casos de alta complexidade, com perda de autonomia. Nestes casos, o GNDI realiza atendimento centralizado em unidades especializadas, proporcionando um tratamento coordenado e abrangente, com equipe multidisciplinar, além de Call Center 24 horas e Home Care.

## PAI – Programa de Assistência ao Idoso

- Atendimento integral aos idosos por meio de equipe multidisciplinar, chefiada por médicos geriatras;
- Os participantes recebem tratamento centralizado, especializado, com suporte de fisioterapeutas, fonoaudiólogos e nutricionistas;
- Promove um envelhecimento saudável para pessoas com 60 anos ou mais.

## Programas de apoio

Nossos programas de nível secundário incluem Programa de Apoio ao Paciente Crônico, Programa Gestação Segura e Programa de Assistência ao Idoso e Oncologia. São elegíveis para nossos programas pacientes com diabetes, hipertensão, doenças cardíacas, asma infantil, obesidade, problemas de coluna, idosos, oncológicos e gestantes. No Programa de Apoio ao Paciente Crônico acompanhamos os pacientes que apresentam a doença instalada, oferecemos facilidade em indicação de médicos de referência, acesso aos nossos conteúdos de saúde, atendimento nutricional direcionado e centralizamos nosso telefone como referência em dúvidas de saúde. Esse paciente recebe nosso contato periodicamente para checagem de cuidados com a saúde, recebe orientações de saúde física, mental e nutricional.

Para os casos que já apresentam uma evolução da doença ou o idoso com fragilidade e pacientes oncológicos direcionamos esses casos para um atendimento centralizado e multidisciplinar em nossas 10 unidades exclusivas de Medicina Preventiva, com equipe especializada e infraestrutura adequada (fisioterapia, auditórios, sala infusão de medicamentos, enfermaria, centro de dispensação de medicamentos, consultórios, etc).

Para esse perfil de paciente que precisam de maior suporte para controlar sua doença oferecemos médicos especialistas e equipe multidisciplinar (nutricionista, psicóloga, educador físico, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, assistente social) com atendimentos individuais e realizando grupos de apoio.

Para gestantes contamos com suporte telefônico, grupos destinados a gestantes como preparo para o parto, cuidados com recém-nascido, aleitamento materno, nutrição para gestantes entre outros, relação próxima com nossos centros clínicos e maternidades trazendo melhor sinergia na linha de cuidado materno infantil e com uma atenção especial para aquelas que são de alto risco com equipe especializada para essa gestação.

**195.373 pacientes que passaram pelos Programas de Medicina Preventiva no ano de 2018.**

## Políticas de Diversidade

O primeiro passo para assegurar a proteção de direitos humanos é a criação e execução de políticas que contemplam fatores de diversidade. Seguem no quadro abaixo nossas principais resoluções sobre o tema.

### Incentivo a contratação de estagiário.

Nas áreas que possuem profissionais especialistas (Psicólogos, Nutricionistas, Enfermeiros, Farmacêuticos, Engenheiros, Administradores...), o GNDI oferece oportunidades de estágio, prezando pelo desenvolvimento do estagiário e efetivações quando há vagas efetivas disponíveis. A empresa possui um Programa de Estágio com duração mínima de seis meses.

### Jovem Aprendiz (Política de Recrutamento e Seleção)

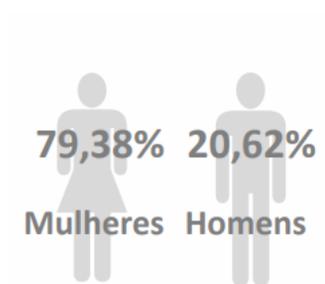
O GNDI prima pela formação profissional de jovens, mantendo o programa de jovem aprendiz, em parceria com entidades de formação externas. A Organização cumpre a cota estabelecida na legislação em relação ao menor aprendiz e investe de fato nessas pessoas, que são encaminhadas para realização de curso técnico em instituições formadoras reconhecidas pelo Ministério do Trabalho e acompanhadas formalmente pela área de Desenvolvimento Organizacional.

### PcD (Política de Recrutamento e Seleção)

É compromisso do GNDI não só o cumprimento da cota legal, mas também proporcionar um ambiente adequado e respeitoso e treinamento para os colaboradores PCDs.

## Mulheres no GNDI

Segundo levantamento realizado em janeiro de 2019, 79,38% do quadro de colaboradores é composto pelo sexo feminino e 68,37% do quadro de líderes é composto pelo sexo feminino.

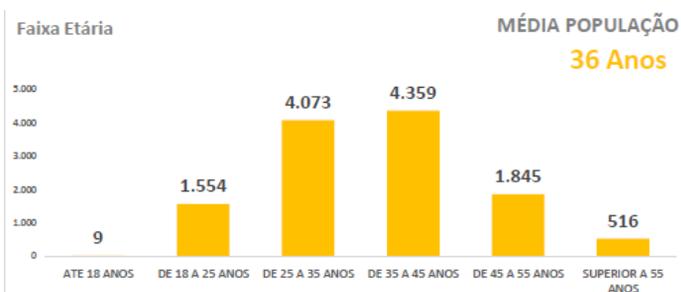


Segue abaixo a composição do perfil do profissional GNDI de acordo com o local de trabalho:



## Faixa etária do profissional GNDI

O gráfico ao lado apresenta a média de idade dos profissionais GNDI, de acordo com levantamento realizado em janeiro de 2019. A média da população geral é de 36 anos.



## TRABALHO

Atrair, capacitar e tornar o ambiente de trabalho o melhor possível é vital para o sucesso do Grupo NotreDame Intermédica. Apenas desta forma conseguiremos buscar a nossa missão de “Tornar saúde de qualidade acessível a gerações de Brasileiros”.

### Políticas De Trabalho

#### Combate ao trabalho Infantil

(Código de Conduta e Ética)

Nas suas atividades, todos os seus membros devem respeitar e cumprir a legislação vigente, que proíbe o trabalho de crianças e adolescentes menores de 18 anos, exceto na condição de aprendizes, a partir de 14 anos, desde que o trabalho não tenha características de insalubridade e periculosidade;

#### Discriminação

(Código de Conduta e Ética)

No ambiente profissional as pessoas devem ser tratadas indistintamente e reconhecidas por suas atitudes e competências. O GNDI não tolera qualquer prática de discriminação e/ou assédio em função de: gênero; identidade; cor; origem; nacionalidade; cidadania; idade; convicção religiosa, filosófica ou política; preferência sexual; cultura; descendência; estado civil; deficiência; posição socioeconômica; cargo ou função; ou qualquer outra característica pessoal ou social;

#### Trabalho escravo

(Código de Conduta e Ética)

O trabalho escravo, forçado ou compulsório gera restrições à liberdade do trabalhador e pode não oferecer condições mínimas de dignidade. É um compromisso de todos eliminar todas as formas de trabalho análogo ao de escravo, devendo denunciar os infratores em caso de constatação dessa prática.



## Educação e Desenvolvimento

O Grupo NotreDame Intermédica considera a educação e o aprimoramento profissional como forma legítima das pessoas se desenvolverem e superarem seus desafios e metas, conquistando novos patamares e se engajando ainda mais com a nossa missão: Tornar saúde de qualidade acessível a geração de brasileiros.

Contamos com uma importante ferramenta de educação continuada: a Universidade Corporativa (UniGNDI).



A UniGNDI é uma plataforma para administração de conteúdos online e presenciais, organizada em Trilhas de Aprendizagem, estruturadas de acordo com a função e área de atuação.



**134,38 horas** de treinamento por colaborador em 2018



**5742 horas** de treinamentos destinados a líderes

Em 2018, obtivemos uma média de 134,38 horas de treinamento por colaborador. Com base nas estimativas do relatório do panorama do treinamento no Brasil, superamos a média nacional que aponta uma média de 21 horas de treinamento anuais por colaborador. Nossa média supera também a alcançada nos Estados Unidos, de 33 horas.

Além dos conteúdos disponíveis na plataforma online, contamos com treinamentos presenciais. Entre eles, podemos destacar nosso Programa de Desenvolvimento de Liderança - PDL.

Entendemos o desenvolvimento contínuo de nossa liderança como pilar fundamental de sustentação e crescimento do grupo. Com início em 2016, nosso programa de desenvolvimento de líderes vem alcançado a cada ano um maior destaque. Tivemos no ano de 2018, o total de 5.742 horas de treinamentos destinados aos nossos líderes.

Para o ano de 2019, o programa abrangerá um número ainda maior de participantes, contando com profissionais de níveis de supervisão, coordenação, gerente até a diretoria.

Veja alguns temas de cursos:

- Código de Conduta e Ética
- Eu e o GNDI nas Redes Sociais
- Lei Anticorrupção
- Gestão de resíduos
- Lei de Crimes Ambientais
- Responsabilidade Civil e Criminal em Acidentes de Trabalho
- Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde – NR32

## Programa Bem Viver

O colaborador do GNDI conta com o Programa Bem Viver, que tem como objetivo preservar a sua saúde e contribuir para o seu bem-estar.

## Conte Comigo



*O CONTE COMIGO! é um programa fornecido pela empresa que oferece assistência profissional e confidencial quando problemas pessoais comprometem a vida pessoal de seus colaboradores e o seu desempenho de trabalho.*

Benefício totalmente gratuito que oferece suporte aos colaboradores do Grupo NotreDame Intermédica para diferentes situações.

Dispõem de uma equipe de profissionais especializados para orientá-lo sobre questões emocionais (estresse, depressão, pânico, ansiedade etc.), dificuldades de relacionamento (pessoal ou profissional), abuso e dependência de álcool ou drogas, problemas familiares e com os filhos, apoio jurídico (exceto trabalhista), dicas para sanar problemas financeiros e qualquer outro problema de ordem pessoal que possa te afetar.

Inicialmente, o atendimento é feito por telefone 24 horas por dia para emergências e pode ligar quantas vezes achar necessário. Caso o problema exija um atendimento presencial, dependendo da situação, colaborador ou o seu familiar serão encaminhados para um profissional especializado em Psicologia, Psiquiatria, Serviço Social, Direito ou Consultoria Financeira.

## Atividade física

Pensado para incentivar a prática de atividade física, os colaboradores do Grupo NotreDame Intermédica e os seus cônjuges podem usufruir de preços diferenciados e desconto em folha de pagamento nas academias Bio Ritmo e SmartFit.

## Clube Corrida & Caminhada

Pensando no bem-estar de seus colaboradores, desde 2016, promovemos a prática de corrida. Para aqueles que se interessam por essa atividade física, a Empresa custeia integralmente o valor das inscrições de corridas de rua, além de oferecer uma camiseta de corrida personalizada.

Em três anos foram mais de 1800 inscrições pagas em mais de 20 provas diferentes. Periodicamente também são realizados “treinões”, com a presença de instrutores profissionais.

## Olímpiada Bem Viver

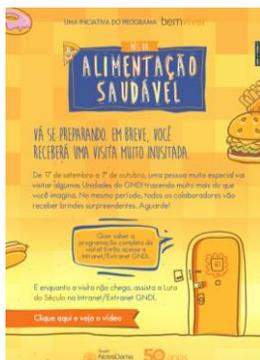
Realizada desde 2016 no Esporte Clube Sírio, em São Paulo, a Olimpíada bem viver conta com a participação de mais de 1000 pessoas, entre colaboradores e seus respectivos acompanhantes. O evento contempla modalidades individuais e coletivas.

Para as crianças, o Grupo NotreDame Intermédica reserva uma surpresa pra lá de especial: o Espaço Kids, uma área de recreação com jogos, brincadeiras, cama elástica, piscina de bolinha e escorregador inflável.

Os atletas ganhadores de cada modalidade são agraciados com medalhas de ouro e todos os participantes também ganharam medalhas de participação.

## Ações de comunicação

Ao longo do ano, campanhas de comunicação interna reforçam a mensagem de qualidade de vida para os nossos colaboradores. Dois exemplos de sucesso foram o Mês da Alimentação Saudável e o Mês de Combate ao Estresse.



## Remuneração

Os princípios instituídos pelo Grupo NotreDame Intermédica, através da remuneração são essenciais para manter o equilíbrio na companhia, promovendo a atração, motivação e retenção dos talentos, adequando os padrões da companhia e as tendências de mercado, de acordo com Avaliação Individual de Desempenho dos colaboradores e cenário econômico da organização.

Os critérios de remuneração praticada na companhia, se dissemina de forma transparente e objetiva para todos os cargos, contemplando 100% da população, através da Política de Cargos e Salários publicada na intranet, estabelecendo critérios para os movimentos salariais, trabalhando a equidade dos salários, considerando as exigências legais e particularidades estabelecidas pelas categorias sindicais, de acordo com a regionalidade, visando assegurar a uniformidade de tratamento entre todas as unidades do Grupo NotreDame Intermédica.

## Avaliação de Desempenho

Em nosso modelo de avaliação de competências utilizamos competências organizacionais pré-definidas por perfil de atuação (administrativo ou assistencial) e nível de complexidade, com objetivo de:

- Estabelecer comportamentos para nortear os colaboradores, de acordo com as diretrizes estratégicas da organização;
- Estabelecer um modelo de gestão de desempenho que possa avaliar o nível de domínio e exercício destas competências, de forma frequente e habitual;
- Tornar transparente e justo o processo de Avaliação de Desempenho GNDI.

## Certificações e Premiações

O GNDI é obstinado pela qualidade e excelência na prestação de serviços em saúde e temos um modelo de gestão, política e governança aliado à sustentabilidade socioeconômica e ambiental. Esse cenário impulsiona o Grupo a oferecer soluções de alta qualidade a todos os nossos beneficiários.

O Grupo NotreDame Intermédica (GNDI) possui uma Política de Qualidade Assistencial que tem por finalidade apresentar de forma objetiva o modelo de Gestão da Qualidade Assistencial GNDI, alinhada a Missão, Visão e Valores, as normas e diretrizes do Sistema de Gestão Assistencial NotreDame Intermédica (SGANDI) adotado nas Unidades Hospitalares, Centros Clínicos e Prontos Socorros, abordando os aspectos funcionais, administrativos e técnicos da atividade de gestão assistencial.

O objetivo desta Política é servir de diretriz para as áreas operacionais e de apoio, conduzindo as Unidades Hospitalares e Prontos Socorros do GNDI, para um entendimento e uma atuação em rede. Resultando em racionalização do trabalho e consequente eficácia operacional e financeira das unidades, de forma a garantir a qualidade e a segurança da assistência prestada aos nossos clientes, bem como preparar as unidades em questão para as Acreditações ONA (Organização Nacional de Acreditação) e a Acreditação Canadense Internacional – QMENTUM.

## A metodologia ONA

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é uma entidade não governamental que certifica a qualidade dos serviços de saúde no Brasil, com foco na Segurança do Paciente. Tem como instrumento base de sua metodologia o Manual Brasileiro de Acreditação, para avaliação de instituições de saúde que buscam utilizar o processo para aprimorar seus serviços e alcançar a excelência.

## A Metodologia Qmentum

A inovação da metodologia “Qmentum International™” está na utilização de novas e inovadoras ferramentas que permitem a avaliação e reestruturação dos processos de trabalho. As avaliações são realizadas por equipes de mais alta qualificação e experiência, que assumem o compromisso de tornar o processo acessível, pertinente e transformador para as organizações. Toda a metodologia está alinhada com os princípios da Governança Clínica, sendo utilizada em mais de 50 países pelo mundo, incluindo América do Norte, Europa, Ásia e América Latina.

O Grupo NotreDame Intermédica vem atuando na qualificação das unidades na metodologia ONA desde 2004, com o primeiro Hospital do Grupo a ser Certificado em Sorocaba - SP – Hospital Modelo. Atualmente o Grupo NotreDame Intermédica possui 21 unidades acreditadas na ONA, sendo elas:



Nível 1, 2 e 3

#### **Certificado ONA Nível 1 (Acreditado)**

*Hospital Family (São Paulo – SP)*  
*Unidade Avançada (São Paulo – SP)*  
*Hospital e Maternidade Intermédica ABC (São Paulo – SP)*  
*Centro Clínico Zona Sul (São Paulo – SP)*  
*Centro Clínico Diadema (Diadema – SP)*  
*Centro Clínico Ribeirão Pires (Ribeirão Pires – SP)*  
*Centro Clínico Santo André 1 (Santo André – SP)*  
*Centro Clínico Zona Oeste (Rio de Janeiro – RJ)*

#### **Certificado ONA Nível 2 (Acreditado Pleno)**

*Hospital Bosque da Saúde (São Paulo - SP)*  
*Hospital Frei Galvão (Santos - SP)*  
*Hospital e Maternidade Guarulhos (Guarulhos - SP)*  
*Hospital e Maternidade Nsa. Sra. do Rosário (São Paulo)*  
*Pronto-Socorro Barueri (São Paulo – SP)*  
*Pronto-Socorro ABC (São Bernardo do Campo – SP)*

#### **Certificado ONA Nível 3 (Acreditado com Excelência)**

*Hospital Renascença Campinas (Campinas - SP)*  
*Hospital Modelo (Sorocaba - SP)*  
*Hospital e Maternidade SacreCoeur (São Paulo)*  
*Hospital Paulo Sacramento (Jundiaí - SP)*  
*Hospital Santa Cecília (São Paulo - SP)*  
*Centro Médico Itavuvu (Sorocaba - SP)*  
*Centro Médico de Pediatria (Jundiaí - SP)*

Na acreditação internacional QMENTUM atualmente há uma unidade acreditada. Outras unidades estão sendo preparadas para metodologia QMENTUM.



ACCREDITATION  
CANADA

#### **Acreditação Qmentum**

*Hospital Modelo (Sorocaba - SP)*

#### **Outras certificações e destaques**



unite for children

#### **Iniciativa Hospital Amigo da Criança (Aleitamento Materno)**

*Hospital Paulo Sacramento (Jundiaí-SP) e Hospital Modelo (Sorocaba-SP)*



**Exame Melhores & Maiores 2018**



#### **Segmento Novo Mercado**

Segmento da B3 que requer altos níveis de governança



## MEIO AMBIENTE

O Grupo NotreDame Intermédica vem trabalhando para continuamente minimizar seus impactos ambientais e avançar em questões de sustentabilidade.

### Estratégia de Sustentabilidade

O GNDI avaliou a materialidade (relevância) dos temas de sustentabilidade na sua relação com as atividades de negócios da empresa. Esta avaliação foi realizada com base em um processo estruturado de consulta às partes interessadas. O resultado dos temas materiais é resumido na imagem abaixo.

#### Governança corporativa responsável

Assegurar a retidão do negócio através de mecanismos de combate à corrupção para a minimização de riscos e promoção de comportamento ético

#### Promoção da saúde e prevenção de doença

Promover a saúde, a qualidade de vida e o bem-estar de todos os beneficiários e clientes, assim como prevenir doenças e disseminar informações

#### Relação positiva com os colaboradores

Manter relacionamento positivo com os colaboradores, com foco no recrutamento e retenção de talentos, no desenvolvimento profissional de médicos e colaboradores e no combate a todas as formas de discriminação

#### Ecoeficiência e gestão de resíduos

Buscar o consumo racional e eficiente de recursos naturais, com ênfase na gestão de resíduos hospitalares

#### Humanização do atendimento

Garantir a experiência positiva do paciente, com foco na qualidade do atendimento, qualidade dos serviços prestados e na satisfação de clientes e beneficiários

## Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definem as prioridades e aspirações de desenvolvimento sustentável global para 2030, e buscam mobilizar os esforços globais ao redor de uma série comum de objetivos e metas. O GNDI quer contribuir com estes ODS dentro da sua esfera de influência.

Desta forma, em conjunto com a construção da matriz de materialidade, foram definidos seis ODS principais de atuação do Grupo.

Adicionalmente, no final do ano de 2018, o GNDI passou a participar do GT dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). A participação neste GT é importante para obtermos conhecimento sobre o tema e aprimorarmos a atuação sobre os ODS.

### Relatório de Sustentabilidade

No ano de 2020 será publicado o primeiro Relatório de Sustentabilidade do GNDI nos padrões da GRI Standards.



## Ecoeficiência nas Unidades

Foram implantadas ações de ecoeficiência no edifício da Sede Administrativa e nas Unidades Hospitalares do GNDI com o objetivo de reduzir o consumo de água e energia.

## Economia no Consumo de Água

### Torneiras

Após estudos, identificou-se que a cada acionamento de torneira de lavatório de sanitário, aproximadamente 900 ml de água eram consumidos.

Na sede foram instalados reguladores de vazão e arejadores em todas as torneiras da edificação reduzindo o consumo para 150 ml, ou seja, uma redução de 83% no consumo de água por acionamento. Também há instalação de torneiras instaladas com redutores e arejadores em unidades hospitalares.

### Vaso Sanitário

Uma caixa acoplada convencional para vaso sanitário consome aproximadamente 6 litros de água por acionamento. Em todos os vasos da edificação da sede temos instalado mecanismo com duplo acionamento possibilitando ao usuário a opção de descargas de 3 ou 6 litros de acordo com os dejetos lançados. Esta ação também é realizada em alguns hospitais do Grupo.

### Água de Reuso

Toda água pluvial coletada na área da cobertura da edificação da sede é encaminhada ao reservatório de água bruta com capacidade de 26 m<sup>3</sup>. Após o tratamento da água em uma ETA (estação de tratamento de água), é encaminhada para armazenamento em outro reservatório de água tratada com capacidade de 26 m<sup>3</sup>. Esta água tratada é utilizada para o sistema de irrigação de áreas verdes e lavação de piso da área externa, além da manutenção e abastecimento do espelho d'água.

### Sistemas de geração de gases medicinais

Nas unidades hospitalares foi eliminado o uso de água nos sistemas de geração de gases medicinais (ar comprimido e vácuo medicinal), sendo os atuais sistemas geradores destes insumos “a seco”.



## Economia no consumo de energia elétrica

### Iluminação

No edifício sede foram substituídas as lâmpadas fluorescentes 25W de todo o estacionamento por tubulares de LED 18W. Além disso, áreas de apoio como casas de máquinas e halls de elevadores também no subsolo tiveram suas lâmpadas eletrônicas 20, 26 e 35 por 9W em LED. Ações que trouxeram uma redução de aproximadamente **1.380KW/h mês**.

Também foram instalados interruptores em todas as salas de reuniões para que a iluminação local possa ser desligada ao final das atividades.

O GNDI vem realizando um trabalho contínuo de substituição para lâmpadas LED em nossas unidades hospitalares em edifícios antigos. As novas unidades já estão sendo construídas com o uso deste tipo de lâmpada.

### Elevadores

Os elevadores principais da edificação da sede são equipados com o sistema regenerativo de energia, possibilitando o controle bidirecional do fluxo de energia entre a rede da concessionária e o motor do elevador reaproveitando a energia devolvida pelo motor ao invés de desperdiçá-la em forma de calor, portanto gerando redução no consumo de energia.

### Sistemas de ar condicionado

Os hospitais vêm substituindo os convencionais sistemas de ar condicionado por sistemas mais modernos com variação de frequência (VRF's), o que possibilita a redução no consumo de energia elétrica.



## Gerenciamento de Resíduos

A gestão correta de resíduos é um tema de relevância para empresas do ramo da saúde. Dada a importância de realizar o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde corretamente, trabalhamos continuamente para avançar neste tema.

RESÍDUOS	2018
<b>Não perigosos (kg)</b>	<b>2.257.173</b>
Não reciclável	1.966.682
Reciclável	290.490
<b>Perigosos (kg)</b>	<b>1.317.431</b>
Infectante	1.244.617
Químico	72.814

## Descarte de carteirinhas



A partir de outubro de 2018, os beneficiários do plano da NotreDame Intermédica não precisam mais usar carteirinha física e podem utilizar o aplicativo GNDI easy. Esta ação acarreta no menor uso de recursos naturais e geração de resíduos.

Concomitantemente foram instaladas máquinas Papa Cartão® nos edifícios da Sede Administrativa em São Paulo e Rio de Janeiro e seis Unidades Hospitalares. Com esta ação, o GNDI promoveu o descarte seguro e correto de **3.400 cartões** plásticos pós-consumo.

A empresa coletora realizou o reaproveitamento total desse material em novos cartões ou em novos produtos com chapas de mosaico de cartões.

Adicionalmente, foi realizado um concurso cultural com os nossos colaboradores com o objetivo de conscientizá-los a reutilizar materiais e realizar o descarte correto e reutilizar. Para premiação, foram escolhidas as 15 melhores fotos que tivessem um uso criativo das carteirinhas físicas da NotreDame Intermédica ou da Interodonto.

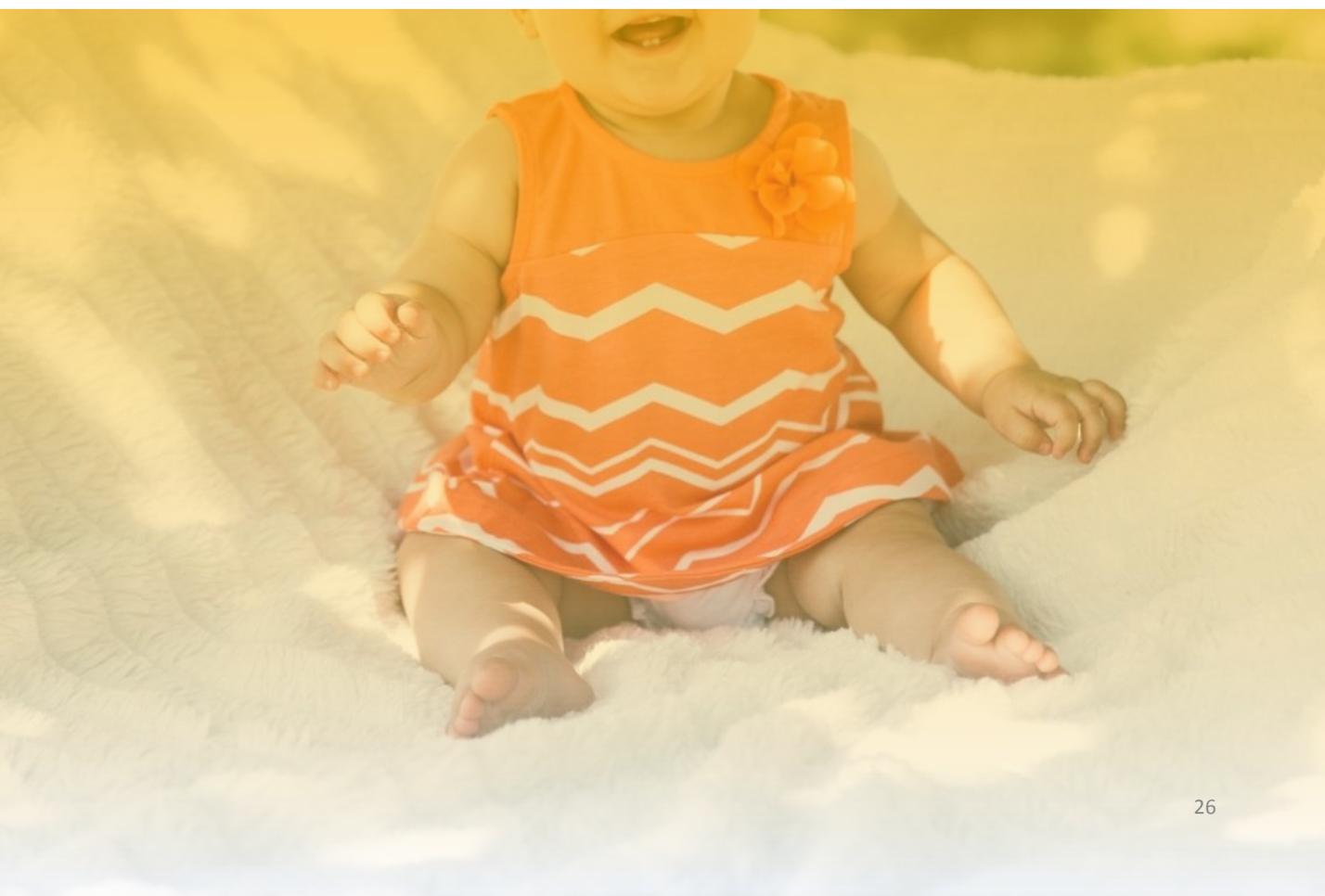


*Porta chave criado por colaborador GNDI a partir da carteirinha Interodonto e Intermédica saúde.*

## Emissões de gases de efeito estufa

Pela primeira vez o GNDI passou a realizar a coleta de dados da Sede Administrativa para realizar o seu cálculo de emissões de gases de efeito estufa.

Para cumprir o princípio da transparência, o primeiro inventário de emissões de gases de efeito estufa referente ao ano de 2018 será publicado no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol.



## ANTICORRUPÇÃO

O Grupo NotreDame Intermédica preza pela excelência e qualidade em todas as suas atividades. Temos uma política de cumprimento de normas legais e regulamentares que regem todo o conjunto de valores do Grupo.

Com base nesse conceito, conseguimos nos relacionar de maneira ética e honesta com todos os nossos públicos de interesse: clientes, acionistas, corretores, colaboradores, credenciados, prestadores de serviços, imprensa e a comunidade em geral.

### Programa de Compliance

O Programa de Compliance do GNDI busca disseminar a cultura ética e de integridade dentro e fora da empresa, coibindo a prática de atos ilícitos e combatendo, assim, a corrupção, a fraude e a lavagem de dinheiro.

Desse modo, o GNDI é aderente às regulamentações locais e internacionais que versam sobre o combate à corrupção e à prevenção à fraude, sendo vedada a oferta, aceitação, pagamento ou autorização de subornos, bem como qualquer outra forma de corrupção, independentemente de se tratar do setor público ou privado.

Em atenção ao Programa de Compliance do GNDI, é importante ressaltar que todos os contratos com fornecedores possuem a “cláusula de compliance”. Portanto, o Programa de Compliance do GNDI, com seus princípios e valores, é anexo integrante dos contratos firmados com terceiros.

Desta maneira, o GNDI solicita a adesão ao Programa de Compliance a todos aqueles com quem possui relação de negócios. Desta forma, garantimos que os nossos parceiros dividem os mesmos princípios e valores que o GNDI.

**Anexo**  
**Programa de Compliance**  
**Grupo Notre Dame Intermédica Saúde S/A – “GNDI”**

**1.1.** As **PARTES** declaram por si, por seus empregados, sócios, colaboradores, terceiros contratados e fornecedores, adotar e apoiar, dentro de sua esfera de atuação e influência, um conjunto de valores relativos ao combate à prática de lavagem de dinheiro, corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina, cuja tarefa pode e deve ser desempenhada por toda a sociedade, endossando todas as leis normas e regulamentos relacionados ao combate à corrupção com as leis e regulamentos anticorrupção, e, incluindo, mas não se limitando a: (a) legislação nacional especial, Lei n.º 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), o Decreto 8.420/2015 que a regulamentou; (b) Convenções e Pactos Internacionais dos quais o Brasil seja signatário, (c) Código(s) de Conduta Ética da(s) **PARTE(S)**, que, por este motivo, acordam e obrigam-se mutuamente conforme o disposto a seguir:

**1.1.1.** A absterem-se de quaisquer atividades ou atos que constituam violação às referidas disposições acima, bem como daquelas as quais as **PARTES** sejam signatárias.

**1.1.2.** A conduzirem suas práticas comerciais durante toda a vigência deste instrumento, de forma ética e em conformidade com as normas aplicáveis.

**1.1.3.** Direta ou indiretamente não, darem, oferecerem, pagarem, prometerem pagar ou autorizarem o pagamento de qualquer importância em dinheiro ou mesmo qualquer coisa de valor, benefícios, doações ou vantagens a qualquer autoridade governamental, consultores, representantes, parceiros ou quaisquer terceiros, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão do agente ou do governo, ou para assegurar qualquer vantagem indevida, ou direcionarem negócios para qualquer pessoa, que violem ou comprometam as diretrizes das leis nacionais e internacionais de anticorrupção.

**1.1.4.** Qualquer prática de corrupção e/ou fraude que envolva omissão ou prática intencional e irresponsável em benefício indevido pessoal, institucional ou de funcionário ou agentes da administração pública, quer seja financeiro ou não, direto ou indireto é considerada ilegal e gera graves penalizações de natureza criminal, civil e administrativa.

Anexo Programa de Compliance GNDI

## Canal de Ética

O GNDI conta com canal de denúncia independente, para a comunicação de suspeita de violações às normas internas e externas, o qual é administrado por empresa de auditoria externa especializada.

O canal pode ser acessado por e-mail ([canaldeetica.gndi@e-denuncias.com.br](mailto:canaldeetica.gndi@e-denuncias.com.br)), pelo telefone (0800 717 7789), pelo site do GNDI (<http://www.gndi.com.br>) ou pela intranet (<http://intranet.gndi.com.br>), estando disponíveis para pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, internas ou externas. Além disso, o anonimato do denunciante é sempre garantido, uma vez que o GNDI não permite e não tolera retaliações.

O Canal de Ética foi criado em dezembro de 2016 e tem se consolidado ao longo dos anos atendendo denúncias de colaboradores, fornecedores e clientes. Nota-se um acréscimo no número de denúncias ao compararmos os anos de 2017 e 2018, o que indica que este canal se tornou acessível e efetivo após ampla campanha de divulgação e conscientização. Outro fator que contribuiu para o aumento das denúncias foi o processo constante de aquisição de novas empresas pelo GNDI com o qual adveio um aumento substancial no quadro de colaboradores.

#### ▲ Origem das reclamações



#### ▲ Média de reclamação por grupo de mil colaboradores



## CANAL DE ÉTICA DO GNDI

O Grupo NotreDame Intermédica possui um canal de comunicação pelo qual colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e a sociedade em geral podem reportar, de forma anônima, atividades contrárias aos seus princípios éticos, diretrizes e valores, bem como atividades ilícitas e casos de corrupção, fraude e lavagem de dinheiro.

O Canal de Ética do GNDI garante a total proteção e confidencialidade das informações recebidas, bem como o anonimato do denunciante.

Você pode acessá-lo pelos seguintes canais:



**Site do GNDI**  
([www.gndi.com.br](http://www.gndi.com.br))



**Telefone**  
(0800 717 7789)



**Intranet/Extranet GNDI**  
([intranet.gndi.com.br](http://intranet.gndi.com.br))



**E-mail**  
([canaldeetica.gndi@e-denuncias.com.br](mailto:canaldeetica.gndi@e-denuncias.com.br))

É importante esclarecer que o GNDI não admite nenhum tipo de retaliação ou repreensão aos denunciantes.

Para saber mais, clique aqui e consulte os documentos da área de Compliance ou envie um e-mail para [compliance@intermedica.com.br](mailto:compliance@intermedica.com.br)

## Código de Conduta Ética

O GNDI conta com um Código de Conduta Ética, o qual é regido pelo conjunto de valores da empresa, possibilitando que o relacionamento com todos os seus públicos de interesse (clientes, acionistas, corretores, colaboradores, prestadores de serviço, a sociedade em geral e governo) seja feito de maneira ética e proba contribuindo, assim para um trabalho íntegro e honesto.

O Código de Conduta Ética do Grupo NotreDame Intermédica estabelece padrões de Integridade que vão além daqueles exigidos por lei, utilizando como exemplo práticas profissionais que evidenciam o esmero moral do GNDI. Os valores do Grupo estão presentes nas tomadas de decisões nos negócios e na governança corporativa. Importante mencionar, que todos os colaboradores do GNDI tomam ciência do Código de Conduta Ética, e seu conteúdo, durante o processo de integração na empresa.



## Política de Recebimento de Brindes

O Código de Conduta Ética e a Política Anticorrupção e Antissuborno do GNDI estabelecem as diretrizes para a entrega, oferta, promessa e recebimento de brindes, presentes, entretenimento, viagens e outras hospitalidades por parte dos colaboradores do Grupo NotreDame Intermédica ou de terceiros agindo no interesse ou benefício da Companhia.

Assim sendo, em conformidade com o Código de Conduta Ética do GNDI e demais políticas e procedimentos internos, o recebimento e oferecimento de pequenos brindes, presentes e entretenimento é permitido desde que observado o valor limite de R\$ 50,00.

No final do de 2018 uma campanha de comunicação sobre o assunto foi disponibilizada a todos os colaboradores, conforme abaixo:



### BRINDES NO NATAL



O Código de Conduta Ética do Grupo NotreDame Intermédica proíbe a solicitação e recebimento de lembranças, presentes ou qualquer outra vantagem proveniente de fornecedores e prestadores de serviços, públicos ou privados, que mantenham ou venham manter relação, direta ou indireta com o GNDI.

**Apenas é tolerado o recebimento de brindes institucionais, sem valor comercial ou com valor de até R\$ 50,00.**

Caso algum fornecedor ofereça qualquer presente com valor superior a R\$ 50,00, agradeça e recuse de forma respeitosa informando sobre as regras do nosso Código de Conduta Ética.

Em caso de dúvidas, encaminhe um e-mail para [compliance@intermedica.com.br](mailto:compliance@intermedica.com.br)

## Política de Avaliação de Integridade de Fornecedores

Em novembro de 2018, o GNDI publicou a Política de Avaliação de Integridade de Fornecedores (Due Diligence), a fim de assegurar que o Grupo estabeleça relações comerciais com fornecedores idôneos, éticos e íntegros, contratados com base em critérios técnicos e transparentes. Dessa maneira, o procedimento de Due Diligence de integridade é realizado previamente à contratação do fornecedor.

Para avaliação do risco reputacional envolvido na contratação de fornecedores o GNDI se vale de ferramenta de mercado utilizada por bancos e seguradoras.

Em atenção à mencionada Política, o potencial fornecedor do GNDI deverá preencher um Questionário de Due Diligence, o qual será posteriormente enviado à área de Compliance, que o analisará juntamente com a documentação comprobatória solicitada e apontará eventual risco relacionado à fraude, corrupção e/ou lavagem de dinheiro.

**Mais uma vez, o GNDI mostra o seu comprometimento com a ética e a integridade em todas as suas relações de negócios!**

Treinamento sobre ética e anticorrupção

A Universidade Corporativa do GNDI (UniGNDI) disponibiliza a todos os seus colaboradores o curso online sobre a Lei Anticorrupção, bem como o curso online sobre o Código de Conduta Ética do GNDI.

É importante ressaltar, que todos os seus colaboradores possuem acesso à plataforma online de treinamentos viabilizando, assim, a interação e o conhecimento de todos os assuntos, políticas e normativas adotadas pelo GNDI.

**12.179 treinamentos sobre a Lei Anticorrupção**

**12.701 treinamentos sobre o Código de Conduta Ética**



Até fevereiro de 2019, dos 12.968 colaboradores ativos, 12.179 já foram treinados sobre a Lei Anticorrupção e 12.701 colaboradores já realizaram o treinamento online sobre o Código de Conduta Ética do GNDI. Tais cursos são obrigatórios para todos os colaboradores, devendo ser realizados no início da trilha do colaborador dentro da plataforma Universidade GNDI.

Ainda neste tema de extrema relevância, é importante destacar que desde janeiro de 2019 a área de Compliance participa do treinamento presencial de integração de todos os novos colaboradores, apresentando o conteúdo “Compliance, Ética e Integridade”, sendo abordados os seguintes assuntos: Compliance; Programa de Compliance do GNDI; Código de Conduta Ética; Canal de Ética; Conflito de Interesses; Brindes e Combate à Corrupção.

Por fim, cumpre mencionar que em 2018 o GNDI realizou treinamento presencial através da sua área de Compliance a respeito do Combate ao Assédio Moral. Este curso foi ministrado a todos os gestores do GNDI (gerentes e diretores).

