

RELATÓRIO ANUAL 2018
INDICADORES AMBIENTAIS,
SOCIAIS E DE GOVERNANÇA (ASG)

A vida é imprevisível
e, acredite, isso é muito bom.


SulAmérica

RELATÓRIO ANUAL 2018

O documento representado aqui faz parte do **Relatório Anual da Companhia** e apresenta, de forma integrada, nossos principais indicadores ambientais, sociais e de governança (ASG), em complemento aos econômico-financeiros.

Foram tomadas como base as diretrizes e princípios do **Global Reporting Initiative** (GRI, na sigla em inglês), do **Pacto Global das Nações Unidas** e dos **Princípios para Sustentabilidade em Seguros** (PSI, na sigla em inglês). Também foi considerado o alinhamento das iniciativas e suas contribuições aos **Objetivos do Desenvolvimento Sustentável**.

Em 2016, seguindo a estrutura conceitual para Relatos Integrados, proposta pelo **Comitê Internacional para Relatos Integrados** (IIRC, sigla em inglês), revisamos nosso processo de coleta de dados, consolidando indicadores, índices e relatórios, que passaram a ser reportados de acordo com cinco capitais: Financeiro, Humano, Intelectual, Social e de Relacionamento. Foi ainda desenvolvida uma nova metodologia de indicadores, denominados indicadores SULA, que estão alinhados com os **temas materiais** da SulAmérica.

Essa mudança é resultado da busca pela integração e transparência do processo de comunicação com os nossos clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores, corretores e a sociedade civil. Como reconhecimento de suas práticas de gestão e da integração da sustentabilidade à agenda de negócios, a SulAmérica conquistou importantes reconhecimentos e passou a integrar a carteira do **Índice Dow Jones de Sustentabilidade**, na carteira de mercados emergentes (DJSI – Emerging Markets), e se manteve no **FTSE4Good**, elaborado pela FTSE (Financial Times Stock Exchange) Russel.

QUEM SOMOS

SulAmérica atua nos ramos de seguro saúde e odontológico, automóveis e outros ramos elementares. A Companhia atua ainda nos segmentos de seguros de vida e acidentes pessoais, gestão de ativos, previdência privada e capitalização.

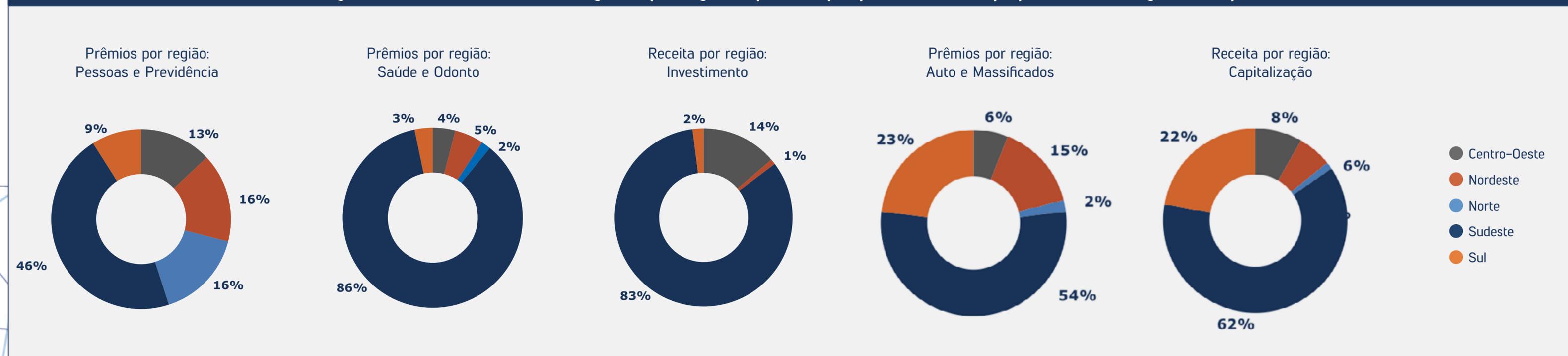
No aspecto financeiro, as receitas operacionais da Companhia atingiram R\$ 20,5 bilhões, sendo R\$ 19,6 bilhões de prêmios de seguros. Em 31 de dezembro de 2018, a SulAmérica Investimentos tinha R\$ 41,6 bilhões em ativos sob gestão, e as reservas de previdência totalizaram R\$ 7,2 bilhões.

Com aproximadamente 5 mil funcionários, seus negócios são realizados por meio de uma ampla e diversificada rede de distribuição que inclui mais de 30 mil corretores independentes, além de parcerias com mais de 20 instituições financeiras de varejo, que adicionam à SulAmérica 16 mil pontos de venda. Seu impacto indireto se expande para mais de 30 mil prestadores entre hospitais, clínicas médicas e odontológicas, laboratórios, oficinas para reparo automotivo, guinchos e demais serviços de assistência 24 horas.

Com aproximadamente 7,0 milhões de clientes (pessoas físicas e jurídicas) e 100% das suas receitas geradas no Brasil, as sedes administrativas da SulAmérica ficam localizadas na Rua Beatriz Larragoiti Lucas, 121 – Rio de Janeiro, e na Rua dos Pinheiros, 1673 – São Paulo, contando ainda com escritórios em mais 90 localidades em todo o país.

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 1	Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório	Para conhecer os principais fatos históricos da Companhia, acesse o site de Relações com Investidores da empresa .	102-10	-	-	-
SULA 2	Localização da sede da organização e, países em que a organização opera e onde as suas principais operações estão localizadas	A Companhia possui operações com abrangência em todo o Brasil. Suas principais unidades administrativas estão localizadas nos municípios do Rio de Janeiro/RJ e São Paulo/SP. Para mais detalhes sobre as unidades, acesse o site institucional da Companhia .	102-3 102-4	-	-	-
SULA 3	Nome, porte e natureza jurídica da organização e porcentagem das carteiras por região	A SulAmérica Seguros, Previdência, Investimentos e Capitalização (nome fantasia)/ Sul América S.A. (razão social) consiste em uma Sociedade Anônima, empresa privada de capital aberto. É uma empresa de grande porte, com receita de R\$ 20,5 bilhões em 2018 e mais de 5 mil funcionários. A SulAmérica é considerada uma smallcap, de acordo com a classificação de capitalização de mercado.	102-1 102-5 102-7 G4-FS6	-	-	-

SULA 3: Porcentagem da carteira de linhas de negócios por região específica, por porte (ex. micro/pequena e média/ grande), e por setor. (GRI FS6)



Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 5	Mensagem do presidente e principais acontecimentos	A mensagem do presidente e os principais acontecimentos da Companhia estão no site de Relações com Investidores .	102-14 102-15	Mensagem do CEO	-	I
SULA 6	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	<u>Missão, visão e valores.</u> <u>Código de Conduta Ética.</u> O Programa Legal Compliance define a base para que a organização cumpra com as leis e regulamentações brasileiras, além de todas as políticas e procedimentos internos necessários para a continuidade e o crescimento de suas atividades. Define também como as atividades de compliance estão estruturadas, o papel da área de Compliance, além da responsabilidade de cada funcionário em estar em conformidade ou compliance com as regras do mercado de seguros. O Programa está de acordo com as leis e regulamentações brasileiras aplicáveis à SulAmérica, com o Código de Ética e com as políticas e procedimentos internos, inclusive o Programa de Prevenção à Lavagem de Dinheiro.	102-16	7 e 10	16	I
SULA 9	Liste a participação em associações	<p>A SulAmérica tem participação ativa junto nas entidades de classes e órgãos que regulamentam suas áreas de atuação, contribuindo nas discussões mais relevantes que auxiliam no posicionamento do setor sobre normas, bem como na construção de boas práticas. A SulAmérica tem membros em todas as federações do mercado segurador e atua nos diversos fóruns de debates sobre regulamentação de suas atividades. Participam em cargos de diretoria, em comissões e em grupos de trabalho nas federações e na Confederação Nacional de Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização (CNSeg), além de sindicatos e outros órgãos representativos do setor, 108 executivos e funcionários da Companhia.</p> <p>Essas atuações, somadas ao desempenho dos profissionais dedicados aos assuntos regulatórios e relacionamento com os órgãos governamentais – Agência Nacional de Saúde Complementar (ANS), Banco Central do Brasil (Bacen), Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e Superintendência de Seguros Privados (Susep) – permitem à SulAmérica antever as mudanças, organizando-se antecipadamente para fazer frente às novas exigências, bem como contribuir para o aperfeiçoamento de regulamentação do setor.</p> <p>Como parte de sua estratégia de sempre levar boas práticas nacionais e internacionais ao mercado segurador, a SulAmérica possui representante na Comissão de Sustentabilidade da CNSeg.</p> <p>Como complemento à atuação em esfera nacional, a Companhia está representada nas discussões internacionais por meio da participação no <u>Conselho do Princípios para a Sustentabilidade em Seguros</u> (PSI, na sigla em inglês), da <u>United Nation Environment</u> – Financial Initiative (UNEP-FI) e da <u>Geneva Association</u>.</p>	102-13	-	17	-

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 10	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente	<p>A SulAmérica é associada a organizações nacionais e internacionais que contribuem com diretrizes, indicadores, princípios e metas para a gestão sustentável de seus negócios.</p> <p>Nossos compromissos voluntários orientam a Companhia para práticas de gestão em prol dos direitos humanos, dos direitos do trabalho, da preservação ambiental, do combate à corrupção, além de relações éticas e transparentes com a sociedade.</p> <p>Alguns dos compromissos e iniciativas são PSI (Princípios para Sustentabilidade em Seguros), PRI (Princípios do Investimento Responsável), Pacto Global, CDP (Carbon Disclosure Program), Instituto Ethos, ISE (Índice de Sustentabilidade da B3), FTS4Good (Índice de Sustentabilidade da FTSE), DJSI (Índice de Sustentabilidade da Down Jones), Iniciativa Finanças Verdes, CNSeg (Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização), e Comissão de Sustentabilidade do IBGC.</p>	102-12	-	17	-



MATERIALIDADE

A Matriz da Materialidade concretiza a discussão realizada com a alta liderança e principais stakeholders externos (corretores, clientes, órgãos reguladores, investidores, acionistas e prestadores de serviços) da SulAmérica com relação aos assuntos mais relevantes para a Companhia segundo sua estratégia de negócios.

Após consulta a esses públicos, foram priorizados cinco temas de atuação: Qualidade do Atendimento e Serviços, Inovação em Produtos e Serviços, Desenvolvimento do Capital Humano, Responsabilidade na Cadeia de Valor e Educação Financeira e Uso Consciente do Seguro. (GRI Standards 103-1)

- **Qualidade do Atendimento e Serviços:** A SulAmérica está sempre aberta a conversar com nossos clientes e rede de parceiros de negócios. O diálogo constante ajuda a identificar as demandas e melhorar a experiência de todos com os produtos e serviços. Para isso, foram criados diversos canais de atendimento, pesquisas de satisfação e ferramentas para clientes, corretores e prestadores de serviços.
- **Inovação em Produtos e Serviços:** As soluções são pensadas para atender não só as necessidades dos clientes e parceiros, mas também da sociedade como um todo. Os mais inovadores produtos e serviços respondem aos desafios econômicos, ambientais e sociais, e essa é a forma da SulAmérica transformar o mundo.

MATERIALIDADE

- **Desenvolvimento do Capital Humano:** Colaboradores, clientes, corretores, prestadores de serviços e a sociedade como um todo são indispensáveis para fazer da SulAmérica o maior grupo segurador independente do Brasil. Cada um importa e por isso a Companhia valoriza, respeita e encoraja o desenvolvimento das pessoas envolvidas nos negócios.
- **Responsabilidade na Cadeia de Valor:** A diversidade e a quantidade de parcerias é o que faz a SulAmérica ter a grande capacidade de oferecer produtos para diferentes necessidades das pessoas. Do corretor ao prestador de serviços, passando pelos fornecedores, equipes comerciais, áreas de marketing e clientes, estabelecemos uma relação de confiança, ética e responsabilidade. E é essa relação que possibilita que os produtos e serviços sejam utilizados de acordo com requisitos sociais e ambientais estabelecidos, contribuindo para que possamos contribuir de forma ativa e positiva com a sociedade.
- **Educação Financeira e Uso Consciente do Seguro:** Incentivar a responsabilidade financeira é uma prioridade para SulAmérica, pois os produtos e serviços contribuem para a segurança e estabilidade financeira dos clientes. Investimos em iniciativas, produtos e serviços para ajudar os clientes e corretores a cuidar do seu capital no presente e no futuro. Isso também passa pela conscientização do uso adequado do seguro, que tem um papel social e econômico fundamental em nossa sociedade.

Para mais informações acesse o site de [Relações com Investidores](#), na seção Stakeholders e Materialidade.

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 12	Liste todos os aspectos relevantes identificados na definição do conteúdo do processo de relatório	<p>O relatório considera, conforme a materialidade, os cinco temas de atuação listados como estratégicos da Política Corporativa de Sustentabilidade, elaborada em um processo que contou com a participação de stakeholders internos e externos.</p> <p>Para mais informações acesse o site de Relações com Relações com Investidores da Companhia.</p>	102-47	-	-	-
SULA 13	Relação de grupos de stakeholders engajados pela organização, base para a identificação e seleção de stakeholders com os quais se engajar, e abordagens para o engajamento das partes interessadas.	<p>A SulAmérica possui ações e práticas específicas para engajamento de corretores, clientes e prestadores (Saúde e Auto/Massificados), além de corretores imobiliários na unidade de negócio de Capitalização.</p> <p>De forma complementar, direta e indiretamente (CNSeg), é realizado o engajamento de stakeholders das agências reguladoras e do poder judiciário para aumento do conhecimento sobre os desafios e dilemas do setor.</p> <p>Para mais informações acesse o site de Relações com Investidores da Companhia.</p>	102-40 102-42 102-43	-	-	-
SULA 14	Principais temas e preocupações levantados por meio do engajamento dos stakeholders	<p>Os principais temas levantados foram: Qualidade do Atendimento e Serviços, Desenvolvimento do Capital Humano, Inovação em Produtos e Serviços, Responsabilidade na Cadeia de Valor e Educação Financeira e uso Consciente do Seguro, considerados temas estratégicos.</p> <p>Para mais informações, clique aqui.</p>	102-44	-	-	-

GOVERNANÇA

Governança corporativa é o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas.

A Companhia está comprometida com as recomendações do **Código de Melhores Práticas de Governança Corporativa** do IBGC que abrangem os princípios de transparência, equidade, prestação de contas/ accountability e responsabilidade corporativa.

Para mais informações acesse o site de **Relações com Investidores**, na seção Governança.



Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 17	Relate se e como a organização adota a abordagem ou princípio da precaução	<p>A Companhia possui um processo para análise de produtos que avalia, sob diversos aspectos, os riscos e oportunidades associados a cada projeto.</p> <p>O PARP foi implementado pela área de controladoria atuarial como componente de uma postura responsável que visa ganhos tangíveis, ao longo do tempo, produzindo estímulos adicionais para melhorias internas, como a transparência, a agilidade e a decisão por consenso. O processo consiste em um rol de análises multidisciplinares que buscam mitigar riscos e avaliar oportunidades sobre novas iniciativas ou parcerias, contribuindo para as boas práticas de governança corporativa da Companhia. Ver nota explicativa 5 das <u>Demonstrações Financeiras</u>.</p>	102-11	-	16	I
SULA 18	Estrutura e composição do órgão de governança e das suas comissões	A estrutura e composição do órgão de governança e dos comitês de assessoramento do conselho. <u>Clique aqui.</u>	102-18 102-22	-	-	I
SULA 19	Relate se o presidente do mais alto órgão de governança é também um diretor executivo (e, nesse caso, sua função na gestão da organização e as razões para esse acúmulo).	Patrick Antonio Claude de Larragoiti Lucas é o presidente do Conselho de Administração da SulAmérica, exercendo também cargos nos comitês de Governança e Divulgação, Investimentos e Capital Humano.	102-23	-	-	-



Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 21	Delegação de autoridade em temas econômicos, ambientais e sociais, e cargos e funções de nível executivo responsáveis por esses tópicos	<p>Desde 2009, a SulAmérica conta com o Comitê de Sustentabilidade formado pelos principais executivos da Companhia, que, em 2011, passou a ser um comitê de assessoramento do Conselho de Administração. Desde então, o foco do Comitê passou a ser a elaboração de uma estratégia de sustentabilidade alinhada ao plano estratégico da Companhia de forma a trabalhar os riscos e oportunidades da organização além das fronteiras tradicionais dos negócios, inserindo nas discussões da liderança uma visão de sustentabilidade articulada ao redor dos desafios socioambientais que compõem as agendas e pautas de suas partes interessadas.</p> <p>O Comitê de Sustentabilidade é assessorado pela Superintendência de Sustentabilidade que compila as demandas e informações coletadas pelos diversos canais de comunicação e atendimento da Companhia e nas diversas interações com os stakeholders estratégicos, além de apresentar riscos e oportunidades socioambientais, para definição das iniciativas e projetos da Companhia e apresentação dos mais relevantes ao Conselho.</p>	102-19 102-20	-	-	I
SULA 22	<p>Relate os processos de consulta usados entre os stakeholders e o mais alto órgão de governança em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais</p> <p>Se a consulta for delegada a outras estruturas, órgãos ou pessoas, indique a quem e quaisquer processos existentes de feedback para o mais alto órgão de governança</p>	<p>O Comitê de Sustentabilidade é assessorado pela Superintendência de Sustentabilidade que organiza e realiza as ações no tema. Todos os resultados obtidos são apresentados ao Comitê que atua na orientação da gestão executiva.</p>	102-21	-	-	-
SULA 24	Processo de seleção e nomeação dos quadros superiores e comitês	<p>Para informações sobre o processos de seleção e nomeação dos quadros superiores e comitês, acesse o site de Relações com Investidores.</p>	102-24	-	-	-

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 25	Processos usados pelo mais alto órgão de governança para garantir a prevenção e administração de conflitos de interesse. Relate se conflitos de interesse são divulgados aos stakeholders	A SulAmérica dispõe de uma Política para Transações com Partes Relacionadas e Demais Situações que Envolvem Conflitos de Interesse que estabelece os procedimentos a serem observados por colaboradores, administradores e controladores da Companhia e de suas controladas, tanto em operações a serem realizadas entre tais partes, como em outras situações em que haja potencial conflito de interesses, em atenção às melhores práticas de Governança Corporativa e à primazia dos interesses da Companhia. Tal política estabelece que as operações celebradas pela Companhia com partes relacionadas devem observar condições de mercado, objetivando assegurar seu caráter estritamente comutativo. Ainda, a política determina que, havendo interesses conflitantes com os interesses da Companhia por parte de acionista ou membro da administração em relação a determinada(s) matéria(s) a ser(em) deliberada(s) em reunião colegiada ou Assembleia, deve este manifestar, tempestivamente, seu conflito de interesse ou interesse particular, declarando-se impedido de participar das discussões e deliberações sobre o assunto. Caso este não o faça, outra parte presente à reunião poderá manifestar o conflito existente, que será declarado por maioria de votos dos presentes em tal conclave. São vedadas, pela referida política, as seguintes transações com partes relacionadas da Companhia: (i) aquelas realizadas em condições diversas às de mercado, de forma a prejudicar os interesses da Companhia; e (ii) concessão de empréstimos ao seu controlador, administradores e às demais partes relacionadas definidas no item 2 da Política para Transações com Partes Relacionadas e Demais Situações que Envolvem Conflitos de Interesse. É vedada também, nos termos do Código de Ética da Companhia, a participação de administradores e funcionários em negócios de natureza particular ou pessoal que interfiram ou conflitem com os interesses da Companhia ou que resultem da utilização de informações confidenciais obtidas em razão do exercício do cargo ou função que ocupem na companhia. Para ter acesso às Políticas da Companhia, acesse o site de Relações com Investidores , na seção Políticas e Regimentos.	102-25	10	16	I
SULA 26	Relate os papéis desempenhados pelo mais alto órgão de governança e pelos executivos seniores no desenvolvimento, aprovação e atualização do propósito, declaração de missão, visão e valores, e definição de estratégias, políticas e metas relacionadas a impactos econômicos, ambientais e sociais da organização	O Conselho de Administração periodicamente revisa o planejamento estratégico da Companhia, o qual norteará a definição dos valores, missão e visão, além de políticas e metas relacionadas aos impactos ambientais e sociais da Companhia.	102-26	-	-	-

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 27	Medidas tomadas para desenvolver e melhorar o conhecimento do alto órgão de governança sobre temas econômico, ambiental e social	O Comitê se reúne 4 vezes por ano e em todas as sessões existe um momento para compartilhamento de tendências e pautas relevantes. Em complemento, um dos membros independentes do Comitê com reconhecida expertise no tema é responsável por levar informações e atualizações em todas as sessões.	102-27	-	-	-
SULA 28	<p>Relate os processos de avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança no que diz respeito à governança de tópicos econômicos, ambientais e sociais.</p> <p>Relate se essa avaliação é independente ou não e com que frequência ela é realizada. Relate se essa avaliação é uma autoavaliação.</p> <p>Relate as medidas tomadas em resposta à avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança no que diz respeito à governança de tópicos econômicos, ambientais e sociais, incluindo, no mínimo, mudanças em sua composição e em práticas organizacionais</p>	O processo de avaliação do Conselho de Administração está disponível na seção Administração do site de <u>Relações com Investidores</u>	102-28	-	-	-

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 30	<p>Relate o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na identificação e gestão de impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais. Mencione o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na implementação de processos de due diligence.</p> <p>Relate se processos de consulta e relacionamento com stakeholders são usados para apoiar o mais alto órgão de governança na identificação e gestão de impactos, riscos e oportunidades derivados de questões econômicas, ambientais e sociais</p> <p>Papel da alta administração na avaliação a eficiência da gestão do risco econômico, ambiental e social Frequência de gerência sênior em impactos, riscos e identificando oportunidades econômicas, ambientais e sociais</p>	<p>O Conselho de Administração é responsável por supervisionar o gerenciamento de riscos da SulAmérica e aprovar o apetite a riscos, conforme recomendado pelo Comitê de Riscos e supervisiona o gerenciamento de riscos da Companhia. Adicionalmente os riscos e oportunidades socioambientais são discutidos e avaliados pelo Comitê de Sustentabilidade.</p> <p>As informações discutidas e apresentadas ao Conselho de Administração e ao Comitê de Sustentabilidade são, direta ou indiretamente, resultado de processos de consulta e diálogo com os stakeholders. De modo direto são apresentados dados sobre pesquisas e demandas específicas, ou seja, informações que dependem diretamente da ação dos stakeholders. As consultas indiretas consideram informações coletadas por terceiros e organizadas sob a forma de documentos públicos, relatórios ou entrevistas, nas quais as informações têm origem conhecida, porém não foram geradas diretamente para a Companhia.</p> <p>O Conselho de Administração trata do tema de forma anual, durante reunião dedicada ao tema sustentabilidade. Já o Comitê de Sustentabilidade trata do tema pelo menos 4 vezes por ano, conforme regimento. O Comitê Executivo atua de forma mais intensa, uma vez que a Diretoria de RH e Sustentabilidade tem posição fixa no colegiado que se reúne semanalmente para deliberar sobre assuntos da Companhia.</p>	102-29 102-30 102-31	-	-	-
SULA 31	Relate o órgão ou o cargo de mais alto nível que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade da organização e garante que todos os aspectos materiais sejam abordados	Comitê Executivo.	102-32	-	-	-

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 32	<p>Relacione o processo usado para se comunicar preocupações críticas ao alto órgão de governança</p> <p>Relate a natureza e número total de preocupações críticas comunicadas ao mais alto órgão de governança e o(s) mecanismo(s) adotado(s) para abordá-la(s) e resolvê-la(s)</p>	<p>A SulAmérica conta com uma sólida estrutura de Governança Corporativa que assegura o fluxo de informações entre a Diretoria da Companhia e o Conselho de Administração. Adicionalmente o Conselho de Administração possui o canal Fale com o Conselho para que quaisquer questões pertinentes sejam a ele endereçadas.</p> <p>O Compliance reporta os desvios de condutas ao Comitê Executivo através do Relatório de Controles Internos e ao Comitê de Ética. Essas condutas estão reportadas no indicador SULA 38.</p>	102-33 102-34	-	-	-
SULA 33	<p>Relate as políticas de remuneração aplicadas ao mais alto órgão de governança e a executivos seniores para os seguintes tipos de remuneração:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salário fixo e remuneração variável - Remuneração baseada no desempenho - Remuneração baseada em ações (ações ou opções de ações) - Bônus - Ações exercíveis ou diferidas - Bônus de atração ou pagamentos de incentivos ao recrutamento - Pagamentos de rescisão - Clawbacks - Benefícios de aposentadoria, inclusive a diferença entre plano de benefícios e taxas de contribuições para o mais alto órgão de governança, altos executivos e todos os demais empregados <p>Relate como os critérios de desempenho da política de remuneração aplicam-se aos objetivos econômicos, ambientais e sociais do mais alto órgão de governança e executivos seniores</p>	<p>A Política de Remuneração define os critérios de remuneração do mais alto órgão de governança e executivos seniores da Companhia.</p> <p>A avaliação de executivos é realizada pelo Contrato de Gestão, que inclui uma avaliação 360º e a comparação do desempenho ante metas quantitativas definidas no início do ano.</p>	102-35	-	-	-

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
<p>SULA 34 SULA 36</p> <p>Relate o processo adotado para a determinação da remuneração. Relate se consultores de remuneração são envolvidos na determinação de remunerações e se eles são independentes da administração.</p> <p>Relate quaisquer outras relações entre os consultores de remuneração e a organização</p> <p>Relate como opiniões dos stakeholders são solicitadas e levadas em conta em relação à questão da remuneração, incluindo os resultados de votações sobre políticas e propostas de remuneração, se aplicável</p>	<p>Conforme previsto na legislação aplicável, a administração da Companhia propõe anualmente à Assembléia Geral um montante global da remuneração. Cabendo, portanto, à definição final aos acionistas da Companhia. Quando identificados votos contrários ou abstenções quanto a esta matéria, a Companhia busca identificar as razões do voto e oferecer esclarecimentos que proporcionem um melhor entendimento das métricas de remuneração adotadas. Adicionalmente, a Companhia dispõe de uma Política de Remuneração. Na remuneração de colaboradores, a SulAmérica participa das negociações sindicais para elaboração da Convenção Coletiva dos Secundários (CCT) levando como subsídio pesquisas salariais do mercado e resultados de pesquisas de clima e engajamento junto a funcionários.</p>	<p>102-36 102-37</p>	-	-	-	



Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 39	Os casos confirmados de corrupção e as medidas tomadas	<p>A SulAmérica lançou sua Política Anticorrupção em 09/12/2014 , alinhada com a Lei da Lei da Empresa Limpa 12.846/13.</p> <p>A Política Anticorrupção da SulAmérica é pública e está no nosso site de relações com o investidores. Os colaboradores fazem adesão eletrônica ao documento e neste conceito estão englobados empregados, administradores e estagiários e há o monitoramento periódico da adesão de novos colaboradores.</p> <p>Para trabalharmos bem os conceitos de combate à corrupção, a Companhia dispõe de treinamento e-learning interativo obrigatório a todos os colaboradores. Existem também treinamentos presenciais para as áreas mais suscetíveis ao risco de corrupção, tendo em vista a interação com a administração pública.</p> <p>A Companhia também se utiliza dos Agentes de GRC – colaboradores em cada vice presidência, criteriosamente selecionados e especialmente treinados para serem os pontos focais mais próximos das áreas nos assuntos de integridade, conformidade e ética.</p> <p>Acontecem também diversas ações de comunicação, tais como matérias no portal do funcionário, nos monitores dos halls dos andares e elevadores, papel de parede dos computadores, entre outros meios de comunicação, que abordam o tema integridade. O patrocínio da alta administração com os temas de Governança, Riscos e Compliance ocorre periodicamente.</p> <p>Em relação aos parceiros de negócios e fornecedores, todos contratos possuem cláusula de aderência à Política Anticorrupção da SulAmérica e ao Código de Conduta Ética, garantindo assim, responsabilidade na cadeia de valor.</p> <p>Em 2018, não houve registro de denúncia envolvendo corrupção e lavagem de dinheiro, encerradas ou em andamento, movidas contra a SulAmérica ou algum de seus empregados.</p> <p>A SulAmérica, em 2018, registrou 259 comunicações nos grupos I (247) e II (12) estabelecidos na Circular SUSEP Nº 445/12 para avaliação dos órgãos competentes. Além disso, a Companhia reporta para o Conselho de Controles de atividades Financeiras, órgão do governo que trata sobre lavagem de dinheiro, qualquer indício desta prática. Essas comunicações são propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas, de acordo com a regulamentação em vigor.</p> <p>Em 2018 foram realizadas 12 comunicações negativas*, sendo 11 para empresa SALIC e 2 para SULACAP.</p> <p>*Comunicação realizada referente a não ocorrência de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas, de acordo com a regulamentação em vigor.</p>	205-3	10	16	I

GESTÃO DE RISCOS

O processo da SulAmérica de gestão de riscos tem como finalidade suportar o alcance dos objetivos estratégicos da organização, identificando potenciais eventos que possam afetar os resultados esperados para os próximos períodos e gerenciar tais riscos, garantindo capital adequado para sustentar as operações em cenários inesperados, de acordo com o apetite a riscos vigente. O processo é executado em fases integradas e contínuas, a saber:

- **Identificação dos riscos:** processo de identificação e priorização dos riscos que possam afetar os resultados de curto ou longo prazo estabelecidos;
- **Quantificação dos riscos:** os riscos priorizados são quantificados através de modelagens específicas envolvendo a probabilidade de ocorrência e seus possíveis impactos;
- **Resposta aos riscos:** de acordo com os resultados do processo de quantificação e alinhado com o apetite a riscos vigente, são elaborados planos de ação de resposta aos riscos;
- **Monitoramento e reporte:** as informações de cada risco e os respectivos planos de ação de resposta aos riscos são monitorados e gerenciados através de indicadores e relatórios pela área de riscos corporativos, a qual os reporta às Unidades de Negócio, ao Comitê de Riscos, Comitê de Auditoria e Conselho de Administração, de acordo com periodicidade pré-definida ou sempre que julgar necessário.

Adicionalmente são apuradas para cada uma das controladas a suficiência do Patrimônio Líquido em relação ao capital apurado a partir dos modelos de requerimento de capital regulatórios e internos próprios, baseados nas melhores práticas de gestão de riscos.

Para mais informações sobre o gerenciamento de riscos da Companhia, leia a nota 5 (Gestão de Riscos) da última versão das [Demonstrações Financeiras da SulAmérica](#), ou acesse a última versão do [Formulário de Referência da Companhia](#), nos itens 4 (Fatores de Risco) e 5 (Gerenciamento de Riscos).

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 55	Abrangência e frequência das auditorias para avaliar a implementação de políticas ambientais e sociais, e procedimentos de avaliação de riscos	<p>A implementação das diretrizes socioambientais é um processo contínuo que considera não só a compras de produtos e serviços, como também a seleção e referenciamento de prestadores e parceiros de negócios.</p> <p>Faz parte do ciclo de contratação de serviços e produtos a exigência de plano atendimento à Clausula de Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental, que compartilha todos os compromissos assumidos pela SulAmérica para sua cadeia de valor.</p> <p>De forma complementar, na carteira de Automóveis, onde há maiores riscos ambientais e sociais, a vistoria e sindicância são parte integral do processo de referenciamento de prestadores. As sindicâncias e vistorias de prestadores são realizadas com frequência, mas também há um cronograma de reavaliações dos prestadores que são realizadas a cada dois anos.</p>	G4-FS9	-	-	I
SULA 58	Procedimentos para avaliação e classificação de riscos ambientais e sociais nas linhas de negócios	<p>Em complemento ao acompanhamento no âmbito do Comitê de Riscos e do Comitê de Sustentabilidade, a Companhia possui um processo para avaliação de produtos e parcerias (PARP) que considera, sob diversos aspectos, os riscos e oportunidades associados a cada projeto ou produto.</p> <p>Entre outros itens, são avaliadas a adesão dos produtos e serviços aos compromissos voluntários, às Políticas de Sustentabilidade e Ambiental, bem como sua contribuição aos Princípios para a Sustentabilidade em Seguros (PSI).</p> <p>Como desdobramento das orientações estratégicas e dos requisitos legais aplicáveis, a Companhia implementou uma lista de exclusão de setores para as unidades de negócio de Investimentos, Auto e Massificados e desenvolveu travas nos sistemas de cotação para bloqueio automático de negociações desalinhadas com essa diretriz.</p>	G4-FS2	1 a 10	-	I e II
SULA 60	Número total e percentual de operações de análise de riscos à corrupção e os riscos significativos identificados	<p>Todas as unidades da Companhia são submetidas à avaliação de riscos relacionados a corrupção, lavagem de dinheiro e outros riscos mapeados como significativos e de alto impacto.</p> <p>Mais informações ver SULA 39.</p>	205-1	10	16	I

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 61	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias, devido à não-conformidade com leis e regulamentos	Em relação à SUSEP, em 2018, não houve multas significativas – acima de R\$ 1 milhão – resultantes de não-conformidades com leis e regulamentos. As multas consideradas como significativas para a Sulamérica apresentam valores iguais ou superiores a 1 milhão de reais * No ano de 2018, não foi reportado o valor de multas significativas da ANS.	419-1	-	-	-
SULA 64	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminado por tipo de resultados.	Não foram identificados casos de não conformidade com os regulamentos e códigos, relativos a comunicação de marketing, publicidade, promoção e patrocínio.	417-3	-	16	-



CAPITAL FINANCEIRO

O capital financeiro dentro da SulAmérica consiste em seus recursos financeiros adquiridos por meio de suas atividades e operações de seguros (saúde, residencial, odontológico, vida, previdência e viagem), capitalização e investimento.

Para mais informações acesse o site de [Relações com Investidores](#).



Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 68	<p>Liste todas as empresas incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos similares da organização</p> <p>Valor econômico direto gerado e distribuído</p>	<p>Sul América S.A., Sul América Companhia Nacional de Seguros, Saepar Serviços e Participações S.A., Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A., Sul América Companhia de Seguro Saúde, Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A., Cival Reinsurance Company Ltd., Sul América Santa Cruz Participações S.A., Sul América Serviços de Saúde S.A., Sul América Odontológico S.A., Sul América Capitalização S.A.- SULACAP, Sul América Investimentos Gestora de Recursos S.A. e Fundos de Investimentos Exclusivos, Docway Aplicativo para Serviços em Saúde S.A., Sul América Serviços e Participações S.A.</p> <p>Ver também as Demonstrações Financeiras</p>	102-45 201-1	-	8	-

SULA 68 – Investimento Social

	Beneficiários diretos e indiretos	Organizações beneficiárias	Investimento não incentivado	Investimento incentivado
2009	10.921	16	888.868,59	154.703,70
2010	12.448	33	905.536,08	1.411.628,84
2011	13.830	41	478.309,00	1.186.995,85
2012	4.319	35	177.117,71	1.031.272,43
2013	5.206	58	178.256,04	1.139.943,08
2014	4.855	18	196.000,00	3.882.730,00
2015	408.313	6	143.348,37	6.218.116,00
2016	18.400	5	124.367,78	6.981.568,00
2017	341.474	8	172.704,02	6.294.450,76
2018	330.265	24	292.314,38	6.446.758,66
Total	1.150.031	244	3.556.821,97	34.748.167,32

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 69	Mercados atendidos	Os clientes da SulAmérica são divididos em pessoas físicas e jurídicas. Em Automóveis, Capitalização, Vida e Previdência, o maior número de clientes são pessoas físicas, enquanto que, em Saúde, Odonto e Gestão de Ativos, são pessoas jurídicas. A SulAmérica atua em todo o Brasil.	102-6	-	-	-
SULA 71	Percentual de ativos sujeitos à triagem ambiental ou social, positiva ou negativa	<p>A SulAmérica Investimentos utiliza métricas sociais e ambientais na avaliação das empresas investidas.</p> <p>Baseada em sua Política de Investimento Responsável, a SulAmérica Investimentos possui fundos sujeitos à análise ASG: Expertise e Total Return que representam cerca de 35,60% dos ativos da renda variável e 1,04% dos ativos totais da SAMI.</p>	G4-FS11	1 a 10	-	I, II e III



CAPITAL INTELECTUAL

O capital intelectual da SulAmérica é composto pelo conhecimento técnico e sistemas capazes de garantir um processo eficiente na gestão de sinistros, responsável nos investimentos e adequado na subscrição de riscos, visando a sustentabilidade dos negócios.



Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 77	Principais marcas, produtos e / ou serviços	<p>A SulAmérica atua nos ramos de seguro saúde e odontológico, automóveis e outros ramos elementares. A Companhia atua ainda nos segmentos de seguros de vida e acidentes pessoais, gestão de ativos, produtos de previdência privada e capitalização.</p> <p>Para saber mais sobre nossos produtos e serviços, acesse o site da SulAmérica e depois nos menus Para você ou Para Empresa, ou acesse a página de sustentabilidade</p>	102-2	-	-	-
SULA 78	<p>Iniciativas para melhorar o acesso aos serviços financeiros de pessoas com deficiência.</p> <p>Acesso a serviços financeiros em áreas pouco populosas ou em desvantagem econômica por tipo de acesso.</p> <p>Iniciativas para melhorar o acesso a serviços financeiros de pessoas de baixa renda</p>	<p>A cadeia de distribuição e prestadores da SulAmérica é bastante pulverizada, os produtos de saúde e odonto são comercializados em 15 Estados (AC, AL, AM, AP, DF, ES, MS, MT, PB, PI, RN, RO, RR, SE e TO) considerados como de baixa densidade populacional segundo o CENSO do IBGE. Além disso, a SulAmérica possui filiais em locais como Fortaleza, Brasília, Vitória, Goiânia, Itumbiara, Campo Grande, Cuiabá, Recife, Natal e Sergipe.</p> <p>Com o objetivo de oferecer acessibilidade às pessoas com deficiência auditiva ou de fala, foi atribuído um número telefônico gratuito ao SAC específico para este fim, sem intermediários e em caráter preferencial. O SAC presta informações básicas e institucionais dos ramos Auto, Saúde, Vida e Previdência.</p> <p>Em Auto, oferecemos um produto de Assistência 24h Avulsa, um produto que oferece serviços de assistência emergencial para o veículo (como reboque, auxílio mecânico, troca de pneus, táxi emergencial, etc.) com um custo baixo e parcelamento facilitado.</p> <p>Em Odonto, os produtos são comercializados além do corretor, no site Odonto Fácil e SulAmérica Odonto Individual, com preço inicial acessível.</p> <p>Em complemento a essas iniciativas, que atendem públicos específicos, a Companhia atua de forma consistente no gerenciamento de sinistros e na estratégia de precificação. Essa abordagem busca equilibrar receitas e despesas e proporcionar produtos e serviços mais acessíveis e inclusivos.</p>	G4-FS13 G4-FS14	1	3, 8 e 11	I

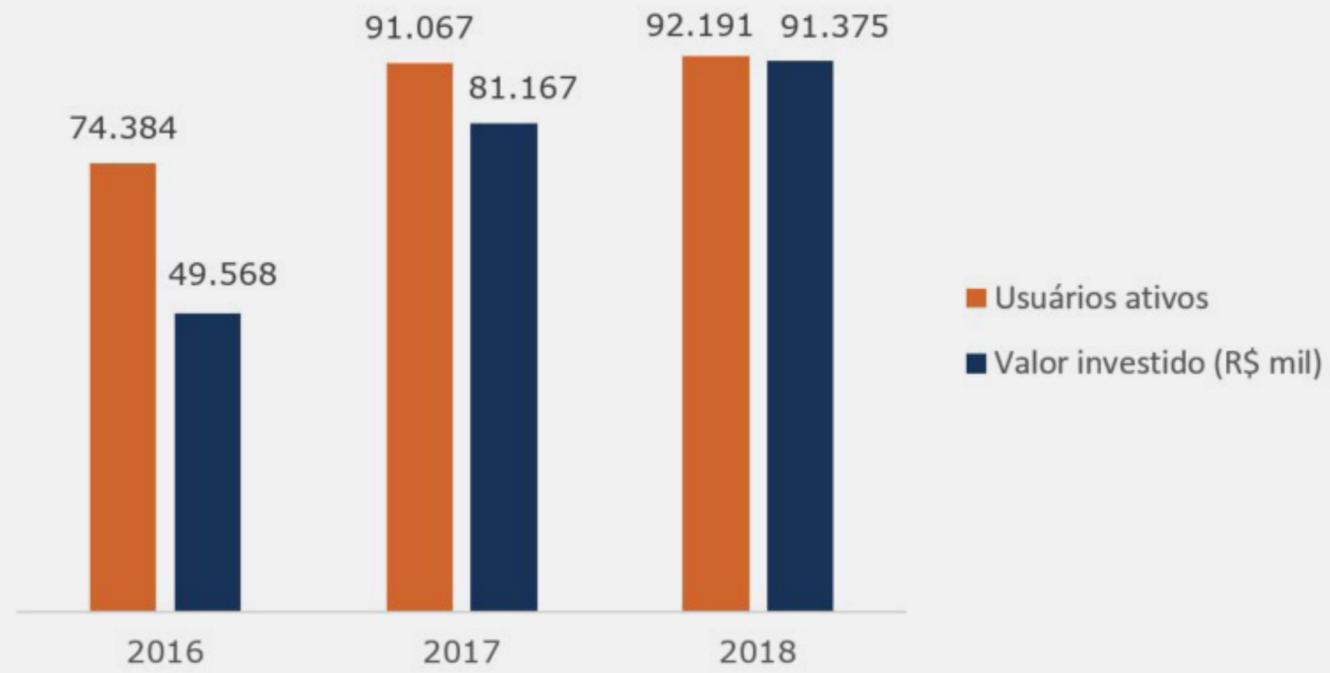
Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 79	Iniciativas para melhorar a educação financeira por tipo de beneficiários	<p>A SulAmérica, em linha com sua política de sustentabilidade e seus temas estratégicos, possui diversas iniciativas de Educação Financeira.</p> <p>Escola online Serviço disponível para clientes do Seguro Residencial e Plano de Previdência Educaprevi. Trata-se de um portal com atividades para apoio de crianças e jovens em fase escolar. A ferramenta oferece recursos como tira-dúvidas, aulas online de todas as disciplinas da 5ª série do Ensino Fundamental ao vestibular, testes virtuais e revisão de matérias.</p> <p>Programa Educação Financeira Direcionado aos colaboradores da SulAmérica, o Programa de Educação Financeira tem como objetivo a conscientização sobre os benefícios de um planejamento financeiro adequado. Em 2015, a Companhia lançou o curso on-line de gestão financeira e em 2017, foi lançado o piloto do Programa de Saúde Financeira que contemplou um grupo de cerca de 50 colaboradores em acompanhamento presencial com o objetivo de proporcionar conhecimento e ferramentas para o equilíbrio financeiro da família.</p> <p>Relatórios Econômicos Além de profundo processo de KYC (know your client) visando orientá-lo no investimento mais adequado a seu momento e vida e perfil de risco, a Companhia publica em seu site matérias envolvendo educação financeira. Para acessar, clique aqui.</p>	G4-FS16	1	8	I



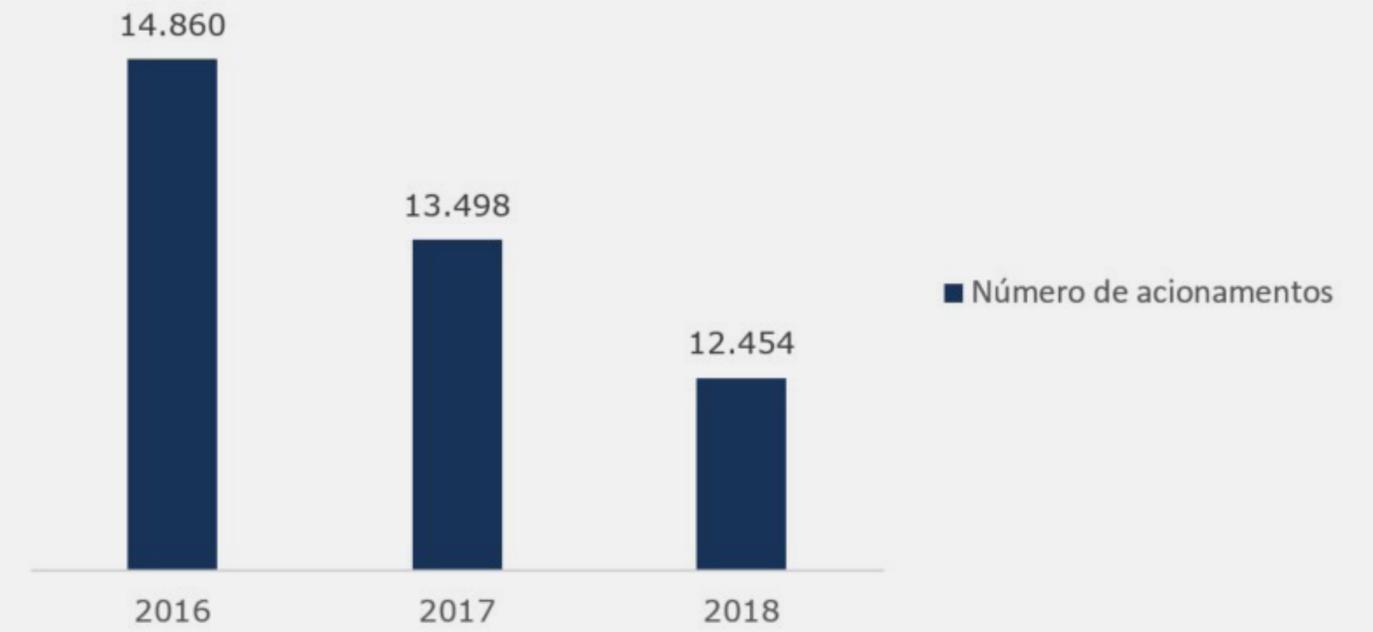
Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 80	Valor monetário de produtos e serviços criados para proporcionar um benefício social e ambiental específico para cada linha de negócios, divididos por finalidade.	<p>Em busca de um papel mais ativo em prol do desenvolvimento sustentável, a SulAmérica vem integrando benefícios socioambientais em seus produtos e serviços.</p> <p>Seguro Auto – Motorista Amigo Os clientes SulAmérica Auto podem contar com o Motorista Amigo que leva o segurado e seu carro para casa com toda segurança se ele não estiver em condições de dirigir. O Motorista Amigo contribui para a redução de acidentes de trânsito e para uma cultura de direção com responsabilidade.</p> <p>(1) Em 2015 ocorreu uma mudança de metodologia do cálculo deste indicador. O relatório deste ano passou a considerar todos os serviços prestados em 2016, tendo estes sido pagos ou não no ano.</p> <p>Seguro Saúde – Saúde Ativa O Programa SulAmérica Saúde Ativa é um conjunto de iniciativas focadas na gestão integrada da saúde, que são direcionadas tanto para segurados saudáveis quanto para casos mais complexos. Com ações de promoção à saúde, bem-estar, prevenção de doenças e seus agravos, ele auxilia as empresas a cuidarem do bem mais precioso que possuem: as pessoas.</p> <p>As iniciativas são implementadas de acordo com as necessidades do segurado e a maturidade da empresa em gestão de saúde e bem-estar, sejam em comportamentos que impactam na saúde e bem-estar ou em casos mais complexos, como pacientes oncológicos, gestantes de risco, patologias na coluna e articulações, entre outros. Tudo isso está alinhado à expertise do Saúde Ativa – uma referência no desenvolvimento e na implantação de estratégias sustentáveis em saúde. Para mais informações: clique aqui.</p> <p>Seguro Residencial – Descarte Responsável Os clientes SulAmérica Residencial e Empresarial podem contar com a facilidade do serviço de coleta, separação e reciclagem de eletrodomésticos, eletroeletrônicos e móveis. Em parceria com a Ecoassist Serviços Sustentáveis, a Companhia lançou em agosto de 2013 o serviço Descarte Responsável, que além de oferecer conforto e economia ao cliente, garante que os objetos e resíduos sejam descartados adequadamente. Antes de serem descartados, os objetos recolhidos na residência do segurado são selecionados e avaliados.</p>	G4-FS7 G4-FS8	1, 3, 4, 5, 6, 7 e 8	3, 8, 11	I

SULA 80 – Valor monetário de produtos e serviços criados para proporcionar um benefício social e ambiental

SULA 80 – Saúde Ativa



SULA 80 – Motorista Amigo



CAPITAL HUMANO

O capital humano é formado pelos colaboradores, com suas experiências, motivações e competências visando excelência na execução, foco no cliente, adaptabilidade, colaboração e gestão de equipe de alto desempenho, contribuindo assim, para o desenvolvimento de projetos, operações, produtos e serviços inovadores que satisfaçam o cliente e garantam a sustentabilidade do negócio.



Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 85	Total de trabalhadores por tipo de emprego, contrato de trabalho, gênero e região	Tabela abaixo	102-8	1 e 6	8	I

SULA 85 – Total de trabalhadores por tipo de emprego, contrato de trabalho, gênero e região (GRI 102-8)

Tipo de Emprego	Gênero e Região										
	Centro-Oeste		Nordeste		Norte		Sudeste		Sul		
	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	
Liderança Executiva	32	0	0	0	1	0	0	7	23	0	1
Liderança	704	2	9	12	12	2	2	312	331	11	11
Especialista	2.809	24	22	44	48	14	7	1.393	1.160	50	47
Administrativa	946	14	3	32	11	7	1	616	227	30	5
Operacional	775	0	4	0	3	4	2	610	151	0	1
Total	5.266	40	38	88	74	27	12	2.931	1.869	91	64

(1) Para este indicador não são considerados estagiários e aprendizes. (2) Foi considerada a base de colaboradores em dez/18.”

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 86	Relate o percentual do total de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva	Todos os funcionários da SulAmérica são abrangidos pela Convenção Coletiva dos Securitários (CCT), seguindo as convenções de seus respectivos estados ou a convenção da federação. Acesse a CCT de São Paulo e a CCT do Rio de Janeiro , locais em que mais se concentram funcionários SulAmérica.	102-41	-	8	-
SULA 87	Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região	Tabela abaixo	401-1	6	5, 8	-

SULA 87 – Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região (GRI 401-1)

Faixa Etária			
	Admitidos	Demitidos	Turnover
Até 25 anos	185	76	2,48%
De 26 a 35 anos	349	274	5,92%
De 36 a 45 anos	201	247	4,25%
De 46 a 55 anos	43	77	1,14%
De 56 a 65 anos	6	25	0,29%
Mais de 65 anos	0	3	0,03%
Região			
	Admitidos	Demitidos	Turnover
Centro-Oeste	4	6	0,09%
Nordeste	11	16	0,26%
Norte	2	9	0,10%
Sudeste	752	650	13,31%
Sul	15	21	0,34%
Gênero			
	Admitidos	Demitidos	Turnover
Feminino	489	429	8,72%
Masculino	295	273	5,39%

(1) Para este indicador não são considerados estagiários, aprendizes e executivos.

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 88	Taxas de retorno ao trabalho e retenção após a licença de maternidade / paternidade, discriminados por sexo	<p>De out/16 a set/17, 140 mães usufruíram da licença maternidade, 121 retornaram e 97 continuaram a trabalhar após os 12 meses subsequentes, gerando uma taxa de retorno de 86,43% e taxa de permanência de 69,29%. 129 mães tiraram licença maternidade em 2018.</p> <p>Em relação à licença paternidade, 98 pais foram beneficiados de out/16 a set/17, sendo que todos os 98 retornaram ao término da licença e 88 continuaram a trabalhar após os 12 meses subsequentes. Uma taxa de retorno de 100% e taxa de permanência de 89,80%. 96 pais tiraram licença maternidade em 2018.</p>	401-3	1, 2 e 6	5, 8	I
SULA 89	Composição dos órgãos de governança e discriminação de empregados por categoria funcional de acordo com gênero, idade e outros indicadores de diversidade	A composição dos órgãos de governança pode ser encontrada no site de Relações com Investidores	405-1	1 e 6	-	I

SULA 89 – Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade (GRI 405-1)

Escolaridade					
	Liderança Executiva	Liderança	Especialista	Administrativo	Operacional
Ensino Fundamental Completo	0,00%	0,57%	0,85%	1,48%	1,68%
Ensino Fundamental Incompleto	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%
Ensino Médio Completo	3,13%	19,60%	43,68%	59,73%	73,42%
Superior Completo	71,88%	59,80%	48,38%	35,41%	23,87%
Pós Graduação/Mestrado/MBA	25,00%	19,89%	6,98%	3,38%	0,90%
Doutorado	0,00%	0,14%	0,11%	0,00%	0,00%
Raça					
	Liderança Executiva	Liderança	Especialista	Administrativo	Operacional
Amarelo	0,00%	0,85%	0,71%	1,48%	0,77%
Branco	96,88%	76,14%	59,84%	47,67%	36,00%
Indígena	0,00%	0,14%	0,04%	0,00%	0,00%
Negro	0,00%	0,57%	3,70%	5,60%	10,19%
Pardo	3,13%	22,30%	35,71%	45,24%	53,03%

SULA 89 – Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade (GRI 405-1)

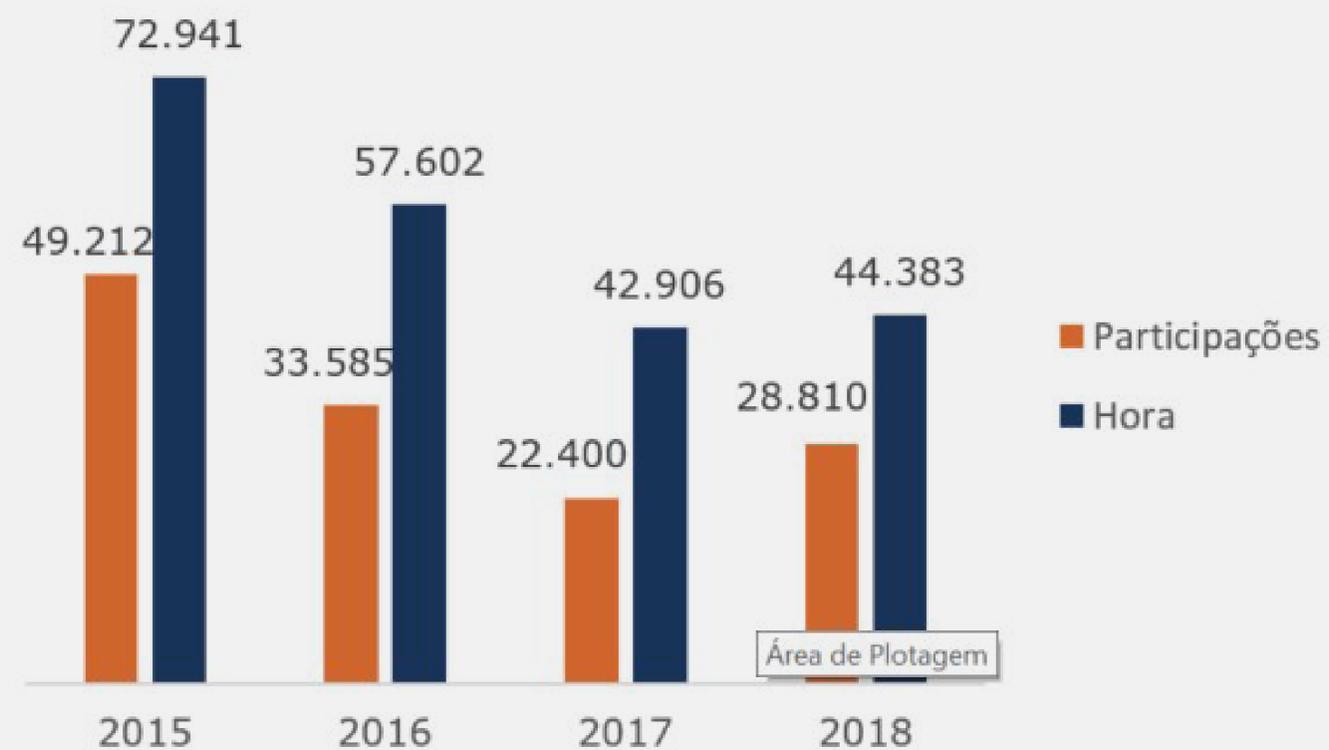
Faixa Etária					
	Liderança Executiva	Liderança	Especialista	Administrativo	Operacional
Até 25 anos	0,00%	0,00%	9,01%	19,13%	13,81%
De 26 a 35 anos	3,13%	20,17%	44,39%	40,17%	44,00%
De 36 a 45 anos	40,63%	48,30%	30,08%	25,16%	31,10%
De 45 a 55 anos	31,25%	25,85%	13,53%	12,26%	8,90%
De 56 a 65 anos	21,88%	4,83%	2,74%	2,75%	1,55%
Acima de 65 anos	3,13%	0,85%	0,25%	0,53%	0,65%

(1) Foi considerada a base de colaboradores em dez/18.



Indicadores SULA	Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
<p>SULA 90</p> <p>Número médio de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por sexo e categoria funcional</p>	<p>A SulAmérica realiza diversos programas para aprimorar competências e habilidades e desenvolver a capacidade de seus colaboradores. Em 2017, a companhia investiu mais de R\$ 5,5 milhões em treinamentos desenvolvidos internamente, palestras, subsídios à participação em cursos e eventos de formação externa, entre outras formas de desenvolvimento profissional e de carreira. Foram mais de 28 mil participações de colaboradores nos treinamentos oferecidos pela Universidade Corporativa da SulAmérica – Universas.</p> <p>Alguns dos programas são:</p> <p>CarreiCon A convenção de carreira com o tema abraça o digital atingiu mais de 3.000 participações durante os 6 dias de evento, nas sedes do RJ e SP. Foram dezenas de atividades que reforçaram o protagonismo e inovação através de palestras e ações com os temas de autoconhecimento, imagem profissional, empreendedorismo social, liderança feminina e criatividade além da ação do Social Experience que gerou mais de 3.300 novos seguidores da Sulamerica no LinkedIn e 119.000 visualizações em posts oficiais.</p> <p>Programa Sua Estrada: Tem como objetivo desenvolver colaboradores chave para a organização em diversos níveis de atuação profissional. Foram duas edições com focos diferenciados: 1ª Gestão: Mapeamento e preparação de profissionais de nível sênior para assumir cargos de primeira gestão. Foram mais de 1200 colaboradores mapeados, 54 priorizados para participar de treinamentos específicos com foco em negócio, gestão e pessoas totalizando mais de 180hs de treinamento com 90% de favorabilidade. 65% dos priorizados foram movimentados ao longo dos dois anos de vigência do programa. Especializado: Mapeamento e desenvolvimento de colaboradores com expertise e conhecimento técnico crítico para o negócio – atuários, estatísticos e médicos. Foram mais de 120 colaboradores mapeados, gerando em torno de 100 indicações de treinamento individual personalizado de acordo com a necessidade do negócio e aspirações de carreira do colaborador. Além disso, todo o grupo foi convidado a participar de treinamentos comportamentais como resiliência, influência e comunicação. 30% do grupo foi movimentado ao longo do primeiro ano de programa.</p> <p>Trilha comercial Desenvolvimento de trilha de formação exclusiva para a área comercial, atingindo cerca de 180 gestores de vendas e gerentes de unidade. Com mais de 80hs de treinamento presencial, e a participação de todos os heads de negócio, incluindo operações e inovação, abordamos temas como Accountability, Criação de redes de influencia, Liderança estratégica e Negociação para resultados, convidando as equipes a repensar sua atuação buscando maior autonomia, conhecimento do negócio e do mercado segurador a luz de tendências de inovação e comportamento.</p> <p>Escola de Liderança: O programa tem como objetivo fortalecer os líderes da Cia, desenvolvendo competências críticas para a evolução do negócio. Além da mobilização para desafios da liderança e fortalecimento das competências de gestão de pessoas – em especial nos pipes iniciais – atuamos em temas críticos para os desafios da Cia como Tendências e cenários de mercado, Lean, GRC, Sustentabilidade, dentre outros. O programa busca empoderar o líder do seu papel enquanto profissional, gestor de pessoas e gestor do negócio, promovendo a reflexão por meio de apresentação dos conteúdos em vivências presenciais e troca de experiências entre os participantes.</p>	404-1	-	4	I

SULA 90 – Participação e Carga Horária em Treinamento



SULA 90 – Número médio de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por sexo e categoria funcional (GRI 404-1)

Cargo	Carga Horária		Participação	
	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino
Liderança Executiva	8	3	1	3
Liderança	3.283	3.130	1.167	1.142
Especialista	11.632	10.343	6.883	6.780
Administrativo	5.701	1.992	4.052	1.200
Operacional	2.932	740	2.971	1.059
Estagiário	2.313	2.305	1.872	1.680
Total	25.869	18.514	16.946	11.864

Indicadores SULA	Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
<p>SULA 91</p>	<p>Total de horas de treinamento para empregados em políticas de direitos humanos e aspectos relacionados com os direitos humanos relevantes para as operações dos procedimentos de organização, incluindo o percentual de empregados que recebeu treinamento Comunicação e formação em políticas e procedimentos de combate à corrupção Procedimento(s) para melhorar a competência do pessoal para implementar a política e os procedimentos ambientais e sociais aplicados em linhas de negócio</p> <p>Treinamento de Direitos Humanos: A SulAmérica desenvolveu em 2011 um curso e-learning de Direitos Humanos que aborda temas que estão relacionados ao ambiente de trabalho e tem como objetivo disseminar o conceito de direitos humanos e valores éticos. Em 2018, foram mais de 300 participações e 280 horas de treinamento.</p> <p>Treinamentos Legal Compliance: Como forma de assegurar o entendimento de questões relacionadas ao combate à corrupção por parte dos funcionários de instituições financeiras, desde 2002 os órgãos reguladores exigem treinamentos obrigatórios. Adicionalmente, seguindo a regulamentação sobre lavagem de dinheiro lançada em 2011, a SulAmérica desenvolveu um programa institucional de combate e prevenção à lavagem de dinheiro para que todos os colaboradores entendam o tema. Antes disso a SulAmérica já havia implantado a obrigatoriedade do curso de combate à fraude. Em 2018, 3.255 funcionários, concluíram os cursos de ética, prevenção e combate à fraude, e prevenção à lavagem de dinheiro, totalizando 5.180 horas de treinamento.</p> <p>Treinamentos de Sustentabilidade: A SulAmérica vem investindo na disseminação de conceitos ambientais, sociais e de governança (ASG) em suas linhas de negócios, principalmente para as equipes das áreas de investimentos, produtos, controle e RI - Relação com Investidores. Em 2018, 692 funcionários realizaram o curso de Sustentabilidade na plataforma da UNIVERSAS.</p>	<p>412-2 205-2 G4-FS4</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5, 6 e 10</p>	<p>4</p>	<p>I</p>



Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 97	Proporção da remuneração anual total do indivíduo mais bem pago na organização e na remuneração média anual total de todos os empregados (excluindo os mais bem pagos) no mesmo país Relação entre o aumento percentual da remuneração anual total do indivíduo mais bem pago na organização e o aumento médio percentual na remuneração total anual de todos os funcionários (excluindo os mais bem pagos)	A proporção entre a remuneração anual do indivíduo mais bem pago na SulAmérica é de 8,67 vezes maior que a remuneração média anual de todos os empregados. A relação entre o aumento percentual na remuneração anual total do indivíduo mais bem pago na organização, e que o aumento médio percentual na remuneração total anual de todos os funcionários (excluindo os mais bem pagos) é de - 170,5%.	102-37 102-38 102-39	-	8	-
SULA 98	Razão matemática de salário e remuneração entre mulheres e homens, discriminadas por Categoria de alojamento funcional e unidades operacionais relevantes	Tabela abaixo	405-2	1 e 6	5, 8	I

SULA 98 – Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens, discriminada por categoria funcional e unidades operacionais relevantes (GRI 405-2)

	Salário		Proporção
	Feminino	Masculino	
Liderança	R\$ 12.967,17	R\$ 14.785,19	-12,30%
Especialista	R\$ 4.998,51	R\$ 5.613,82	-10,96%
Administrativo	R\$ 3.047,11	R\$ 2.745,26	11,00%
Operacional	R\$ 1.643,68	R\$ 1.654,18	-0,63%

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 99	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e desenvolvimento de carreira, discriminadas por sexo e categoria funcional	<p>A SulAmérica avalia anualmente o desempenho de seus colaboradores, considerando a performance em relação às metas e sua evolução de habilidades e competências. Em 2018, 87,2% dos colaboradores foram avaliados pelo sistema de Gestão de Performance e Desenvolvimento (GPD).</p> <p>Já as equipes Comerciais (7,4%) são avaliadas pelo programa Remuneração extraordinária de Vendas (ReX), que oferece bônus atrelado à superação de metas de vendas. O desempenho do colaborador frente à meta é apurado trimestralmente e a remuneração é paga a cada semestre, de acordo com o cumprimento das condições do programa.</p>	404-3	-	-	-

SULA 99 – Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional – Funcionários Área Comercial (GRI 404-3)

	Avaliação de desempenho			Total
	Feminino	Masculino		
Liderança	31	57		88
Especialista	200	114		314
Administrativo	0	0		0
Operacional	0	0		0
Total	231	171		402

SULA 99 – Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional – Demais funcionários (GRI 404-3)

	Avaliação de desempenho			Total
	Feminino	Masculino		
Liderança	322	347		669
Especialista	1.452	1.196		2.648
Administrativo	618	196		814
Operacional	517	108		625
Total	2.909	1.847		4.756

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 102	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, por região e sexo	Em acordo com a legislação trabalhista brasileira, a SulAmérica promove a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT), cursos para os membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), treinamento de primeiros socorros e a formação da Brigada Voluntária de incêndio para zelar pela saúde e segurança no trabalho de seus colaboradores.	403-2	-	-	-

SULA 102 – Taxas de lesões, dias perdidos e absenteísmo (GRI 403-2)

Região			
	Taxa de Lesões (TL)	Taxa de Dias Perdidos (TDP)	Taxa de Absenteísmo (TA)
Centro-Oeste	0,00	0,00	0,85
Nordeste	0,00	0,00	0,94
Norte	0,00	0,00	1,20
Sudeste	0,00	1,27	1,15
Sul	0,00	0,38	0,68
Gênero			
	Taxa de Lesões (TL)	Taxa de Dias Perdidos (TDP)	Taxa de Absenteísmo (TA)
Feminino	0,00	0,70	1,42
Masculino	0,00	2,98	0,67

SULA 102 – Número de acidentes, afastamento, casos de LER e óbitos (GRI 403-2)

	2016	2017	2018	Variação
Número de acidentes	13	18	29	61%
Horas de afastamento	1	0	0	-
Óbitos em decorrência do trabalho	0	0	0	-

(1) A taxa de absenteísmo considera as horas de licença médica/ horas programadas x 100. (2) A taxa de lesão é zero para gravidade e frequência (somente acidentes de trajeto). (3) A taxa de dias perdidos é calculado pelos dias úteis perdidos devido a acidentes, a partir do primeiro dia de afastamento até o dia anterior ao seu retorno/ (funcionários x horas trabalhadas)

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 105	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização	Os benefícios oferecidos pela SulAmérica estão disponíveis na seção Faça parte do Time no site institucional da Companhia. Os benefícios Plano de Saúde, Seguro Odontológico, PrevSas, Auxílio funeral, creche/babá e vale-alimentação não são oferecidos aos temporários. A SulAmerica possui também o Programa Saúde Ativa que é um conjunto de iniciativas focadas em ações de prevenção e promoção à saúde de acordo com a necessidade de cada pessoa.	401-2	-	3, 8	-
SULA 106	Período mínimo de notificação sobre mudanças operacionais e se eles são especificados nos acordos coletivos	Este tipo de garantia já é prevista em lei, não sendo necessário Acordo Coletivo de Trabalho para garantir este direito.	402-1	3	-	-
SULA 107	Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas gravadas, processados e resolvidos através de mecanismo formal de reclamação e queixas	Em 2018, a SulAmérica registrou 137 novas reclamações trabalhistas, 45 reclamações eram de ex-empregados e 91 de terceiros. Dessas 137 ações, 31 já foram encerradas em 2018. Também em 2018, 223 reclamações registradas em período anterior a 31 de dezembro de 2017 foram encerradas. Total de encerramentos: 254.	103-2	-	8	I e II



CAPITAL NATURAL

O cuidado com o capital natural é um princípio presente em muitos compromissos voluntários que assumimos. Eles nos inspiraram a criar a nossa Política Ambiental e nosso Programa de Gestão Ambiental. Para controlar o impacto do nosso negócio na natureza, temos duas iniciativas principais:

Metas ambientais:

Assumimos como meta as seguintes reduções no consumo de recursos naturais:

- Energia: 60% de redução entre 2014 e 2023
- Água: 75% de redução entre 2014 e 2023
- Lixo reciclável: 35% de aumento entre 2014 e 2023
- Lixo comum: 12% de redução entre 2014 e 2023

Fazemos campanhas e ações de consumo consciente envolvendo colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços.

Nos últimos anos, economizamos 400 toneladas de papel, reduzimos em 23% o consumo de energia e em 25,49 milhões de litros o uso de água. A Sede Pinheiros, em São Paulo, ocupada em 2015, foi projetada seguindo as melhores práticas de construções que adotam a sustentabilidade como requisito.

Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa:

Medimos e publicamos a emissão de gases causadores de efeito estufa em nossas operações desde 2010. A análise ajuda a definir estratégias para reduzir e compensar esse impacto no meio ambiente. Para saber mais, acesse o nosso [histórico de inventários](#).

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 115	Materiais usados, discriminados por peso ou volume	<p>A Companhia é uma grande consumidora de papel e tem adotado uma série de ações para redução do consumo, com especial destaque para a digitalização de processos (mais informações no indicador SULA 119).</p> <p>Em 2018, foram utilizadas 43,1 toneladas de papel para a impressão de 9 milhões de folhas dentro das unidades da SulAmérica, que representa uma redução de 16% em relação ao ano anterior.</p> <p>Em complemento, mais de 204,9 toneladas de papel foram impressos em kits manuais e folheterias.</p>	301-1	8	-	-
SULA 116	Consumo de energia na organização Redução do consumo de energia As reduções no consumo de energia relacionados a produtos e serviços	<p>Em busca da melhoria de sua eficiência operacional, a SulAmérica possui um programa de ecoeficiência (mais informações no indicador SULA 119) e desenvolve campanhas para conscientizar seus colaboradores quanto ao consumo racional de recursos como energia elétrica, água e combustíveis.</p> <p>Entre algumas das ações, se destacaram a mudança de horário de desligamento e religamento das luzes, elevadores e sistema de ar condicionado nas unidades administrativas que contribuem diretamente para a economia de energia elétrica.</p>	302-1 302-4 302-5	7, 8 e 9	7	I

SULA 116: Consumo de energia dentro da organização (GRI 302-1, 302-4)

Energia Elétrica (GJ)	2015	2016	2017	2018	Variação (2017-2018)
Matriz	26.992	26.098	24.190	22.112	-8,6%
Morumbi	17.459	-	-	-	
Pinheiros	1.215	8.473	8.656	8.208	-5,2%
Sucursais	9.845	9.570	8.528	7.708	-9,6%
Subtotal	55.511	44.142	41.375	38.028	-8,1%
Gás Natural	2015	2016	2017	2018	Variação (2017-2018)
Morumbi	10.795	-	-	-	

SULA 116: Consumo de energia dentro da organização (GRI 302-1, 302-4)

Diesel	2015	2016	2017	2018	Varição (2017-2018)
Matriz	20	48	71	39	-45,0%
Morumbi	81	-	-	-	-
Pinheiros	28	325	193	52	-73,1%
Frota Própria	-	-	7	-	-
Subtotal	129	373	271	91	-66,4%
Etanol	2015	2016	2017	2018	Varição (2017-2018)
Frota Própria	3.216	2.436	2.146	3.146	46,6%
Gasolina	2015	2016	2017	2018	Varição (2017-2018)
Frota Própria	12.468	11.133	13.013	10.622	-18,4%
Total	82.120	58.085	56.805	51.887	-8,7%

“(1) A partir de novembro de 2015 a sede do Morumbi foi desativada. A partir de então passamos a reportar a sede Pinheiros. (2) Os valores reportados em 2015 na unidade Pinheiros, refere-se aos meses de novembro e dezembro, sendo impossível compará-los com o ano atual.”

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 117	Consumo de energia fora da organização	Tabela abaixo	302-2	8	7	-

SULA 117: Consumo de Energia fora da organização (GRI 302-2)

Fontes de Emissões (GJ)	2015	2016	2017	2018	Varição (2017-2018)
AUTO Chaveiro	442	464	422	422	0,0%
AUTO Mecânico	5.292	5.951	5.630	5.556	-1,3%
AUTO Reboque	100.938	111.322	103.675	96.573	-6,9%
AUTO Táxi	11.062	10.080	4.163	4.069	-2,3%
Reembolso de km rodado	7.350	8.974	9.699	10.358	8,1%
Saúde Ambulância	813	1.001	585	146	-41,5%
Sinistros - Massificados ³	330	125	-	-	-
Transporte de documentos	-	-	-	13.543	-
Táxi para funcionários ²	3.042	1.694	1.869	1.416	10,3%

“(1) A SulAmérica não reportará as emissões de Resíduos Sólidos devido a impossibilidade de não conversão dessa emissão para Gigajoule. Esse valores pode ser encontrado no Inventário de Emissões de GHG do site GHG Protocol Brasil. (2) Em fevereiro e março de 2016 o sistema do prestador Ticket sofreu uma alteração e não foi possível coletar estas informações. (3) A partir de setembro de 2016 a SulAmérica encerrou suas atividades com esse fornecedor na carteira de Massificados. (4) Em 2018, passamos a reportar a fonte “transporte de documentos”, transporte esse feito de caminhão pelas diversas unidades da SulAmérica pelo Brasil, realizado por meio de transportadora. (5) Para os serviços 24h AUTO (chaveiro, mecânico, reboque e táxi) e Saúde Ambulância foram utilizadas as quantidades de serviços utilizados multiplicadas pela média de km dos últimos três anos.”

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 118	Total de retirada de água por fonte Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada	Tabela abaixo	303-1 303-3	7, 8 e 9	6	I

SULA 118: Total de retirada de água por fonte (GRI 303-1, 303-3)

Consumo de Água (m³)	2015	2016	2017	2018	Variação (2017-2018)
Matriz - CEDAE	16.983	18.591	15.233	14.436	-5,2%
Matriz - ETAC (303-3)	11.018	8.959	4.563	3.708	-18,7%
Subtotal Matriz	28.001	27.550	19.796	18.144	-8,3%
Morumbi - Poço Artesiano ¹	28.629	-	-	-	-
Pinheiros - SABESP	472	7.995	12.649	6.441	-49,1%
Pinheiros - ETAC (303-3) ¹	-	9.205	8.838	7.822	-11,5%
Subtotal Pinheiros	37.025	17.200	21.487	14.263	-33,6%
Sucursais	18.300	11.930	12.878	8.397	-34,8%
Total	83.326	56.680	54.161	40.805	-24,7%

"(1) A partir de novembro de 2015 a sede do Morumbi foi desativada. A partir de então passamos a reportar a sede Pinheiros. (2) Em 2016, o consumo reportado na sede Pinheiros contemplava somente o período de junho a dezembro, devido a um erro no hidrômetro da Sabesp. (3) Em 2017, a redução do volume de água potável na Matriz deve-se a ações de redução de consumo, tais como diminuição do fluxo nos redutores de vazão em lavatórios, sanitários e mictórios. Em relação à ETAC, houve redução na água de reuso devido a problemas no sistema de armazenagem e tubulação. (4) Em 2018, tivemos uma redução no consumo de água em Pinheiros, devido a maior utilização de (5) Ainda em 2018, tivemos a redução do consumo de água nas Sucursais, devido ao fechamento de duas unidades e redução orgânica."

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 119	<p>Iniciativas para Mitigação de Impactos Ambientais</p> <p>Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais protocoladas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal</p>	<p>Visando mitigar seus impactos ambientais, a SulAmérica possui diversos programas e iniciativas internamente e em sua cadeia de valor de redução de papel.</p> <p>Iniciativas de redução de papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Imprimir para quê?: Estimula os colaboradores a imprimir menos, incluindo a impressão frente e verso como padrão, impressão com chave de acesso e monitoramento das impressões por usuário. - Autorização Prévia Saúde: Documentos para a solicitação de materiais especiais são analisados de forma automatizada, aumentando a agilidade e a credibilidade do processo de autorização de procedimentos médicos. - Certificação Digital Saúde: Utilizada no processo para a troca de documentos eletrônicos do faturamento das contas médicas, a certificação digital reduz o volume de papel e o tempo de processamento junto aos prestadores de saúde. - Demonstrativos on-line Saúde: Os relatórios de faturamento são disponibilizados apenas em meio eletrônico para consulta e download. As fichas de compensação, que precisam ser impressas e enviadas aos segurados por questões jurídicas, tiveram seu formato e sistema de impressão alterados para reduzir o consumo de materiais. - Projeto Automação Saúde: Consiste em implementar o envio eletrônico de faturamento, utilizando o Portal Saúde OnLine da SulAmérica ou o site da empresa de conectividade Orizon, eliminando o envio de formulários em papel para os prestadores de serviços médicos. - Devolução de Contas Médicas: As contas médicas anteriormente eram devolvidas ao prestador de saúde pelo correio com capeante e formulário impressos. Hoje em dia, com a nova ferramenta de recurso de glosa a conta não é mais devolvida ao prestador e o capeante deixou de ser impresso. A migração para a ferramenta já está em fase final. - Análise Preditiva de Sinistro: Auditoria interna realizada nos prestadores saúde feita por meio de uma ferramenta de fluxo de trabalho (workflow), digital que garante segurança e agilidade no processo. - Portal do Cliente: Disponibilizamos na área logada para o cliente todas as informações do seguro contratado (como apólice / cartão do segurado) e damos a opção do cliente reenviar para ele o e-mail do kit digital contendo todas as informações sobre o seguro dele, caso não esteja encontrando em sua caixa de e-mails. Desta forma, estimulamos o acesso à informações digitais e possibilitamos que não seja necessário a produção excessiva de papel. 	103-2	-		-

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 119	<p>Iniciativas para Mitigação de Impactos Ambientais</p> <p>Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais protocoladas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal</p>	<p>- Kit 100% digital: para auto e residencial esta é a opção padrão de envio das informações do seguro e para Condomínio e Empresarial é uma das opções disponibilizadas. Com o kit 100% digital o cliente recebe as informações do seguro contratado apenas por email e sms, não sendo necessário o envio de via impressa, o que economiza não só papel como reduz a emissão de gases poluentes durante o transporte.</p> <p>- Aplicativo Auto: Disponibilizamos todas as informações do seguro contratado (coberturas contratadas, franquias, cartão do segurado), diminuindo a quantidade de papel impresso. O cliente ainda conta com um botão de emergência, onde pode acionar o reboque ou socorro mecânico pelo aplicativo, agilizando o atendimento e assim, ficando menos tempo exposto ao risco. O cliente também pode acionar com desconto parceiros que oferecem serviço de estética para o carro (como lavagem à seco, que economiza água), e pequenos reparos no veículo (pelo aplicativo o cliente envia a foto da área a ser reparada e recebe orçamento de oficinas, ele também escolhe qual a oficina que quer reparar o veículo e faz o pagamento pelo próprio app). Além disso, pode acompanhar o status do sinistro e de pagamento, tem todas as informações sobre o seu corretor, tem acesso a descontos em produtos e serviços, entre outros.</p> <p>- Aviso e acompanhamento do sinistro pela web: Através dessa ferramenta, o cliente consegue abrir o sinistro de forma mais rápida, envia documentos e fotos, e acompanha em tempo real o sinistro. Pela ferramenta ele também recebe a autorização do reparo e o orçamento, o tratamento é 100% eletrônico, sem necessidade de imprimir papel e de enviar malote com os documentos para SulAmérica.</p> <p>Essas iniciativas e diversas outras implementadas na SulAmérica e sua cadeia de valor geraram a economia apresentada no SULA 115.</p> <p>Em relação a seus impactos, em 2018, a SulAmérica não recebeu nenhuma reclamação referente a impactos ambientais.</p>	103-2	-		-

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 121	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido a mudanças climáticas	<p>O impacto de eventos climáticos nas carteiras de Residencial, Empresarial e Condomínio da SulAmérica totalizou R\$ 9,3 milhões em indenizações (sendo R\$ 8,5 milhões pagos em 2018, e R\$ 0,75 milhão com pagamento pendente) decorrentes de vendavais, alagamentos e chuvas de granizo, que representa 13,84% de todos os sinistros pagos.</p> <p>Na carteira de Automóveis, vendavais, alagamentos e chuvas de granizo resultaram em cerca de R\$ 30,8 milhões pagos em indenizações, o que corresponde a 1,36% de todo o sinistro pago.</p> <p>Nas demais carteiras não foi possível identificar o impacto financeiro das mudanças do clima.</p>	201-2	7 e 8	13	I

SULA 121: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido a mudanças climáticas (GRI 201-2)



Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 122	As emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	Tabela abaixo	305-1 305-2 305-3 305-5	7, 8 e 9	13	I
SULA 123	As emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) de aquisição de energia (Escopo 2)					
	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3)					
	Redução de gases de efeito estufa (GEE)					

SULA 122: Emissões de gases de efeito estufa por escopo (GRI 305-1, 305-2, 305-3)

	2015	2016	2017	2018	Redução
Escopo 1 - Emissões diretas (CO2e)	1.861,25	1.107,03	1.192,50	968,55	-18,8%
Escopo 1 - CO2 Biogênico	-	-	-	351,05	-
Escopo 2 - Emissões indiretas relativas à compra de energia (tCO2e)	1.918,92	1.101,57	1.065,78	781,51	-26,7%
Escopo 3 - Emissões indiretas da cadeia de valor (tCO2e)	10.901,26	10.117,12	9.619,98	9267,83	-3,7%
Escopo 3 - CO2 Biogênico	-	-	-	980,32	-

“(1) A partir de novembro de 2015, o prédio da SulAmérica em São Paulo foi desativado reduzindo o consumo de gás natural e de diesel no Escopo 1. No Escopo 2, a redução de 43% deve-se a mudança no fator de emissão e a mudança para um prédio mais eficiente em São Paulo. No escopo 3, a redução deve-se ao fato da exclusão da fonte “Inspeção - Riscos Industriais e Comerciais”, uma vez que a carteira de Grandes Riscos foi vendida. (GRI 305-5)

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 127	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição	Desde 2004, a companhia adota a coleta seletiva em suas unidades de negócio, reduzindo os impactos diretos de sua operação. Na cadeia de valor, por meio de parcerias com fornecedores e prestadores, a SulAmérica estimula a correta gestão e destinação de resíduos derivados de suas operações.	306-2	8	-	-

SULA 127: Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição (GRI 306-2)

Aterro Sanitário (t)	2015	2016	2017	2018	Varição (2017-2018)
SulAmérica (Matriz e Pinheiros)	60,40	294,00	123,33	118,01	-4,3%
Reciclagem (t)	2015	2016	2017	2018	Varição (2017-2018)
SulAmérica (Matriz, Morumbi e Pinheiros)	617,38	66,20	33,69	36,77	9,1%
Veículos Prensados	276,10	602,32	1.475,33	1.095,70	-25,7%
Peças automotivas	101,42	75,42	57,38	44,70	-22,1%
Cabos de telefonia e TI	0,01	-	0,78	-	-
Vidros	787,55	807,20	728,65	430,11	-41,0%
Descarte adequado/ Descontaminação (unidades)	2015	2016	2017	2018	Varição (2017-2018)
Lâmpadas (Matriz e Pinheiros)	1.500	-	1.672	3.500	109,3%
Reutilização/ Doação (unidades)	2015	2016	2017	2018	Varição (2017-2018)
Mobiliários	4.564	26	70	84	169,2%
Equipamentos	4.934	1.308	67,00	-	-

(1) Em 2016, o fornecedor que recolhia o lixo na Matriz passou a adotar a medida de caçamba por repute, utilizando a metodologia de 230kg/m³. (2) A partir de novembro de 2015 a sede do Morumbi foi desativada. A partir de então passamos a reportar a sede Pinheiros. (3) O total dos resíduos destinados ao aterro sanitário não contempla o resíduo referente ao Morumbi, devido a incompatibilidade de unidades de medida. (4) Em 2017, a SulAmérica teve como diretriz a recuperação e manutenção interna dos equipamentos, evitando assim encaminhá-los para reciclagem (5) Em 2017, a SulAmérica realizou um projeto piloto, em que os veículos não indenizados, em pátios há mais de um ano, foram encaminhados para prensagem. O projeto ocorreu de acordo com a legislação, com os proprietários devidamente notificados. (6) O número informado em 2016 englobava o resíduo de todo o condomínio. A partir de 2017, o número informado é apenas do prédio da SulAmérica Matriz. (7) A coleta de lâmpadas pelo fornecedor ocorre somente a partir de 1.500 unidades, que são armazenadas até que a SulAmérica possua a quantidade mínima. (8) Em 2017, ocorreram mudanças das unidades e retrofits onde o estado de conservação dos mobiliários anteriores estavam depreciados, aumentando o número de mobiliários descartados. (9) A redução do resíduo encaminhado ao aterro e o aumento da reciclagem na sede Pinheiros é consequência de ações de treinamento e conscientização a respeito da coleta seletiva. (10) A reciclagem de peças automotivas reportada neste indicador é proveniente do estado de São Paulo.

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

A SulAmérica desenvolveu um modelo de relacionamento ético e transparente com seus clientes, corretores, parceiros de negócio, órgãos reguladores, acionistas, governo e com a sociedade. Esse modelo tem resultado em uma melhoria contínua nos índices de satisfação e na fidelização de clientes, contribuindo para o fortalecimento da marca e aumento das receitas. Como contrapartida para a Sociedade, a Companhia amplia sua capacidade de geração de valor compartilhado e contribuição para a segurança e bem estar coletivo.



Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 137	Percentual de operações com programas implementados de envolvimento da comunidade local, avaliação de impacto e desenvolvimento local	<p>A Companhia atua de forma proativa no apoio a projetos sociais, culturais e esportivos com abrangência nacional. Portanto, 100% do território nacional está habilitado para receber investimento da Companhia para o desenvolvimento de projetos.</p> <p>Em 2018, em linha com a Política de Investimento Social, a SulAmérica apoiou cinco projetos sociais:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Hospital Pequeno Príncipe (Curitiba/PR) Pelo Direito à Vida – Módulo de Pesquisa em Saúde > Associação Paulo de Tarso (Belo Horizonte/MG) Promoção da segurança em saúde ao idoso frágil hospitalizado e residente em ILPI > Hospital do Câncer de Londrina (Londrina/PR) O fator humano na busca pela excelência > GACC São José dos Campos (São José dos Campos/SP) Implantação do Serviço de Neurocirurgia Oncológica no Hospital CTFM/GACC > Fundação de Saúde Itaipuapy (Foz do Iguaçu/PR) Qualificação da assistência oncológica no hospital Ministro Costa Cavalcanti <p>Os projetos sociais foram escolhidos por meio de editais para a captação de parceiros aptos a receber recursos via Fundo Nacional do Idoso e Fundo dos Direitos da Criança e do Adolescente, além do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon).</p> <p>Neste mesmo ano, a SulAmérica realizou no entorno de sua sede do Rio de Janeiro, a 21ª edição do Dia da Cidadania, iniciativa de responsabilidade social que oferece gratuitamente serviços de saúde, cultura e lazer à população.</p>	413-1	1	11	I

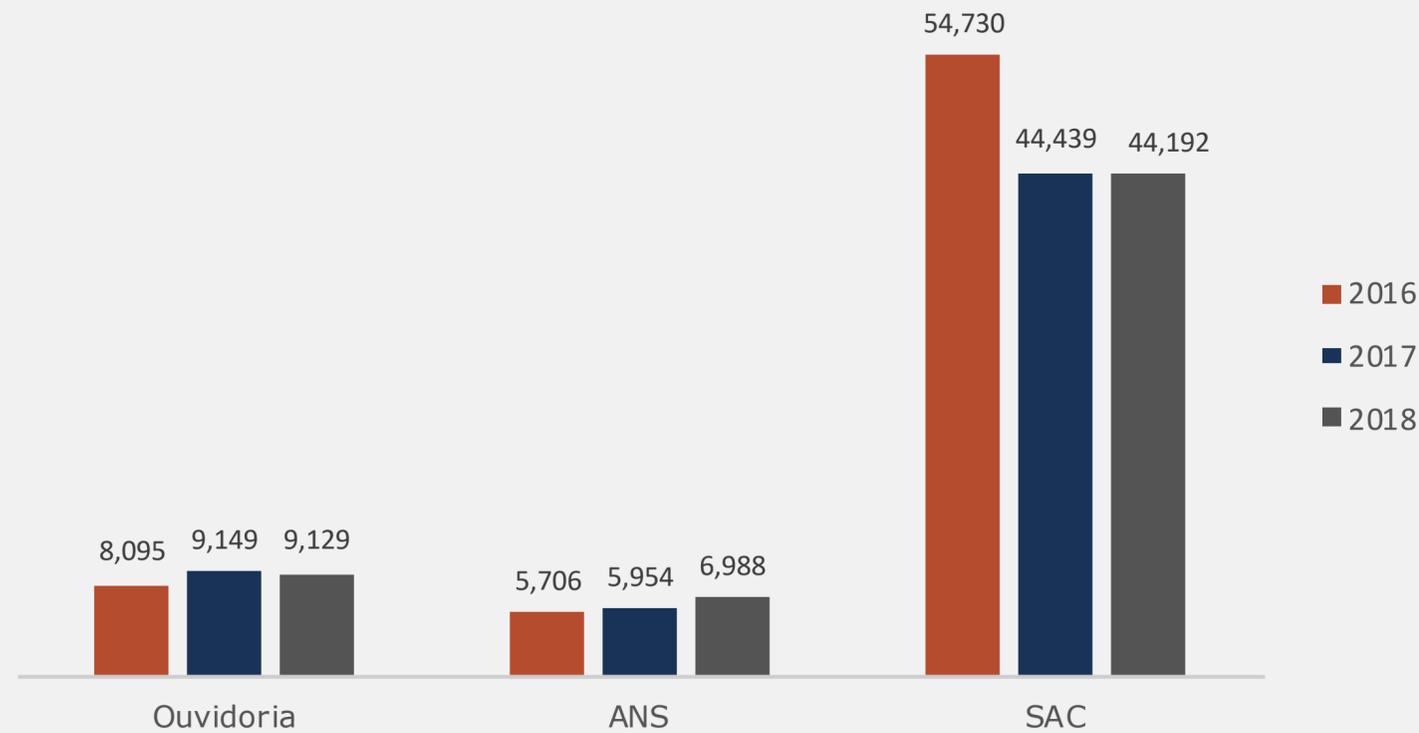
Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 138	Númerodereclamaçõesequeixasrelacionadasaimpactos na sociedade, registradas, processadas e resolvidas por meio de mecanismo de reclamação formal	Em 2018, foram recepcionados nos canais de comunicação do Compliance (compliance@sulamerica.com.br, Fale com o Compliance e outros) 75 registros submetidos ao Comitê de Ética, que determinou as ações necessárias para o tratamento das denúncias. Estas foram classificadas como: 48 de relação de trabalho, 9 de descumprimento de norma Interna, 6 de uso indevido dos bens da Companhia, 5 de conflito de interesses, 4 de assédio e 3 de redes sociais.	103-2	-	11	II
SULA 143	Descrever a organização da cadeia de suprimentos	Clique aqui para acessar o vídeo.	102-9	-	12	-
SULA 145	Impactos negativos e significativos reais e potenciais para práticas trabalhistas, direitos humanos, sociedade e meio ambiente na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito	<p>Para a SulAmérica, são considerados impactos negativos significativos o trabalho análogo ao escravo, trabalho infantil, envolvimento em corrupção, negligência em questões socioambientais e não observância dos direitos trabalhistas.</p> <p>O principal impacto com relação a práticas trabalhistas e de direitos humanos na cadeia de fornecedores da SulAmérica é o descumprimento da CLT, seja por não assinatura de carteira de trabalho ou por evasão de impostos e encargos sociais.</p> <p>Para mitigar esses riscos, 100% dos contratos da SulAmérica, nos quais é possível utilizar a minuta-padrão, possuem uma cláusula trabalhista, para garantir que prestadores de serviços e fornecedores cumpram a legislação trabalhista brasileira, bem como apresentem documentos do cumprimento, como por exemplo guias de recolhimento de encargos trabalhistas. Em complemento, todos os contratos consideram a cláusula de Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental que condiciona à manutenção dos serviços contratados à observância das leis e compromissos voluntários assumidos pela companhia no tema.</p>	308-2 414-2	-	8	II e III
SULA 146	Percentagem de novos fornecedores que foram selecionados com base em critérios relativos às práticas trabalhistas, ambientais, direitos humanos e sociedade	<p>Conforme procedimento padrão, todo fornecedor passa por avaliação criteriosa sobre Trabalho Escravo e Infantil, bem como envolvimento em corrupção, negligências ambientais.</p> <p>Conforme norma, todo fornecedor deve ser avaliado e analisado de acordo com as práticas trabalhistas para ser aprovado e liberado para negociações, porém nenhum fornecedor foi contratado somente com base em critérios ambientais.</p> <p>Acesse o indicador SULA 150 para mais informações sobre o tema.</p>	308-1 414-1		8, 12	

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 147	Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	<p>A SulAmérica atende seus segurados por meio de seus prestadores de serviços referenciados e os seleciona por meio de critérios como abrangência da estrutura oferecida, capacidade técnica, central de atendimento 24 horas, custo e qualidade no atendimento de acordo com as necessidades de cada segmento de negócios.</p> <p>Já para a contratação de fornecedores locais, a área de Suprimentos considera custo, localidade, qualidade dos produtos e capacidade de entrega, salvo quando são produtos com qualidades técnicas específicas. Estima-se que 99% dos contratados são locais, ou seja, sediados nos estados em que os produtos ou serviços são entregues</p>	204-1	-	8, 12	-
SULA 150	Percentual e número total de contratos de investimentos significativos e que incluem cláusulas referentes a direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação relacionados com os direitos humanos	<p>Para garantir que seus fornecedores compartilhem os compromissos da SulAmérica em sustentabilidade, todos os novos contratos têm uma cláusula de Sustentabilidade e Responsabilidade Empresarial.</p> <p>Na área de Suprimentos, os contratos padrões possuem cláusulas de responsabilidade trabalhista e direitos humanos – as exceções são contratos que seguem o modelo proposto pelo fornecedor.</p> <p>Na área de saúde, 100% dos contratos com a rede referenciada possuem a cláusula.</p>	412-3	1, 2, 4, 5 e 6	8, 12	I
SULA 151	<p>Operações e fornecedores identificadas em que o direito de exercer a liberdade de associação e negociação coletiva podem ser violados ou há risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito</p> <p>Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de trabalho infantil e as medidas tomadas para contribuir para a abolição efetiva do trabalho infantil</p> <p>Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e medidas tomadas para contribuir para a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou análogo ao escravo</p>	<p>Em 2018, não foram registrados casos em que a negociação coletiva e liberdade de associação tenham sido cercidos em todas as unidades da companhia ou entre seus principais prestadores de serviços.</p> <p>A SulAmérica inseriu em 2013 nos contratos uma cláusula de Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental, que contém o tema abolição do trabalho infantil.</p> <p>Acesse o indicador SULA 150 para mais informações sobre o tema.</p>	407-1 408-1 409-1	1, 2, 3, 4 e 5	8, 12	I

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
<p>SULA 155 SULA 156</p> <p>Relate os mecanismos internos e externos adotados pela organização para solicitar orientações sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação</p> <p>Relate os mecanismos internos e externos adotados pela organização para comunicar preocupações em torno de comportamentos não éticos ou incompatíveis com a legislação e questões relacionadas à integridade organizacional, como encaminhamento de preocupações pelas vias hierárquicas, mecanismos para denúncias de irregularidades ou canais de denúncias</p>	<p>A SulAmérica conta com mecanismos internos e externos para questões éticas, legais e de combate à corrupção.</p> <p>O principal canal para comunicação sobre o tema é o Fale com Compliance, um canal de comunicação disponível no site institucional, que permite a qualquer nível hierárquico da companhia registrar qualquer possível descumprimento às diretrizes do Código de Conduta Ética e políticas internas e externas, que serão tratadas pelo Comitê de Ética.</p> <p>Além disso, conta com política internas e externas, que serão tratadas pelo Comitê de Ética (fórum colegiado), e e-mail compliance@sulamerica.com.br informado no Código de Conduta Ética que está disponível ao público em geral.</p>	102-17	-	16	-	
<p>SULA 160</p> <p>Resultados de pesquisas de satisfação do cliente</p>	<p>A SulAmérica realiza diversas pesquisas de qualidade e satisfação junto aos seus públicos estratégicos (segurados, clientes, prestadores, corretores e analistas de investimentos) como forma de aprimoramento de processos e melhoria da qualidade de seus produtos e serviços</p> <p>A SulAmérica utiliza a metodologia Net Promoter Score (NPS), que mensura o grau de satisfação e lealdade de seus clientes.</p> <p>Entre os benefícios do NPS, destacamos a facilidade e simplicidade de uso, além da identificação de ações para otimizar a fidelização, melhorando ainda mais a experiência do cliente com nossos produtos e serviços. Todas as opiniões recebidas são respondidas pelo time que cuida da experiência do cliente</p> <p>Os principais resultados das pesquisas realizadas em 2018 foram:</p> <ul style="list-style-type: none"> - O índice de satisfação dos corretores em relação à SulAmérica teve um aumento de 0,2 p.p. em relação a 2017 com 80,3% de satisfação. - A Agência Nacional de Saúde (ANS) avalia mensalmente os planos de saúde privados e em dezembro de 2018 a SulAmérica ocupava a 13ª posição no ranking de reclamações, diminuindo 1 posição em relação a dezembro do ano passado. 	102-43 102-44	-	8	I	

SULA 160 – Reclamações recebidas

SULA 160 – Reclamações recebidas em 2017



Indicadores SULA

Resposta

GRI Standards

Pacto Global

ODS

PSI

SULA 162	Processos para o monitoramento da implantação por parte do cliente do cumprimento de exigências ambientais e sociais incluídas em contratos ou transações.	A SulAmérica não teve, em 2015 ou nos anos anteriores recentes, a inclusão de exigências ambientais e/ou sociais em contratos de clientes, além da cláusula de Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental. Para conhecer a cláusula clique aqui	G4-FS3	1 a 10	12	I e II
SULA 167	Interações com clientes / investidas / parceiros de negócios a respeito dos riscos e oportunidades ambientais e sociais	Em busca de um papel mais ativo em prol do desenvolvimento sustentável, a SulAmérica vem integrando benefícios socioambientais em seu negócios, produtos e serviços. Para inovações em produtos e serviços, ver SULA 80; para iniciativas na cadeia de valor, ver SULA 127; e para iniciativas de educação financeira e uso consciente de seguros, ver SULA 79.	G4-FS5	1 a 10	-	II e III

OUTROS INDICADORES

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 170	Políticas com componentes ambientais e sociais específicas aplicadas às linhas de negócio	Política Ambiental Política de Doações e Investimentos de Interesse Social Política Corporativa de Sustentabilidade Política de Engajamento de Stakeholders Clique aqui	G4-FS1	1 a 10	12	I e II
SULA 171	Processo para a definição do conteúdo do relatório e limite	Conforme descrito no site de Relações com Investidores	102-46	-	16	-
SULA 172	Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do relatório	As informações socioambientais, em certos casos, abrangem apenas algumas unidades, por ausência de indicadores ou impossibilidade de monitoramento. Nesses casos foram inseridas notas explicativas nas tabelas, gráficos e textos.	103-1	-	-	-
SULA 173	Para cada questão relatar seu limite fora da organização	Para conhecer os temas materiais identificados pela Companhia, acesse o site de Relações com Investidores	103-1	-	-	-
SULA 174	Relate o efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações.	Em 2018, nos dados em que houve mudança na metodologia de cálculo, foi inserida uma nota explicativa sobre a natureza da mudança.	102-48	-	-	-
SULA 175	Mudanças significativas de escopo, limite ou métodos de medição aplicados no relatório.	Mudanças significativas de escopo, limite ou métodos de medição aplicados no relatório. "Todas as mudanças significativas de métodos de medição em relação a 2018 estão notificadas no próprio texto, planilha ou gráfico a que se refere à mudança	102-49	-	-	-
SULA 176	Período coberto pelo relatório para as informações apresentadas.	1/1/2018 a 31/12/2018	102-50	-	-	-
SULA 177	Data do relatório anterior	31/03/18	102-51	-	-	-

OUTROS INDICADORES

Indicadores SULA		Resposta	GRI Standards	Pacto Global	ODS	PSI
SULA 178	Relatório questão do ciclo	Anual	102-52	-	-	-
SULA 179	Ponto de contato para perguntas relativas ao relatório ou seu conteúdo	<p><u>Site Institucional</u></p> <p><u>Site de Relação com Investidores</u></p> <p>Informações socioambientais: sustentabilidade@sulamerica.com.br / +55 (11) 3779-5027</p> <p>Para demais informações: ri@sulamerica.com.br</p>	102-53	-	-	-
SULA 180	Tabela que identifica a localização das informações no relatório	A SulAmérica elabora seu Relatório Anual de acordo com a opção Essencial, relatando os impactos do seu desempenho econômico, ambiental, social e de governança. Este documento - Índice Remissivo GRI - contém informações sobre os indicadores ou direciona para os sites da Companhia que contenha as respostas	102-54 102-55	-	-	IV
SULA 181	Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório.	<p>A administração da SulAmérica é responsável pela elaboração e apresentação das informações constantes no Relatório Anual, com referência ao período de 1º de janeiro de 2016 a 31 de dezembro de 2017. Desde 2008, este relatório é elaborado de acordo com critérios, premissas e metodologias do Global Reporting Initiative (GRI).</p> <p>Em 2017, a companhia passou a utilizar a versão GRI Standards (opção de reporte Essencial). Desde 2011, a SulAmérica tem verificação externa de seus relatórios anuais.</p> <p>Para assegurar externa de seu Relatório Anual, a SulAmérica busca no mercado empresas que tenham os requisitos desejáveis para realizar assegurar de seu relatório e inventário. A contratação é realizado pelas áreas de Compras e Sustentabilidade, em que Compras se certifica dos critérios financeiros e de compliance, e Sustentabilidade das questões técnicas.</p>	102-56	-	-	-

OBRIGADO

A vida é imprevisível
e, acredite, isso é muito bom.


SulAmérica