

United Nations Global Compact  
**Communication On Progress**

**2019**

**한국예탁결제원**  
(Korea Securities Depository)

## UN Global Compact 10대 원칙 지지 성명

한국예탁결제원은 '자본시장 인프라 기관'으로서의 기능을 충실히 수행함과 동시에, 2008년 10월 UN Global Compact에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패와 관련된 UN Global Compact의 10대 원칙을 적극 지지해 오고 있으며, 이를 조직의 전략, 문화, 일상업무에 반영하는 등 경제, 사회, 환경성과를 균형 있게 달성하기 위해 전사적인 노력을 기울여 나가고 있습니다.

먼저, 전자증권제도의 성공적 도입을 위해 2018년 2월부터 "전자증권시스템 구축"에 본격적으로 착수함으로써 다가오는 전자증권시대를 맞이하기 위한 준비에 만전을 기하고 있으며, 하위법규 정비, 수수료 체계 개편 추진, 다양한 매체를 활용한 對국민 홍보 등을 통해 전자증권시대에 걸맞는 업무 환경과 사회 분위기 조성을 위해 최선을 다하고 있습니다.

또한, 발행회사의 주주총회 개최를 지원하고자 주주총회 특별 지원반 운영, 전자 투표 홍보 강화 등 상장회사의 주주총회가 원만히 개최될 수 있도록 다각적인 노력을 전개하였으며, 크라우드펀딩 활성화를 위해 전국적인 제도 설명회 및 성공기업 IR을 개최하고, 크라우드펀딩협의회를 발족하는 등 혁신창업 생태계 조성에 핵심적 역할을 수행하였습니다.

아울러, "케이에스드림"(KSDream)이라는 자회사를 설립하여 비정규직 근로자를 정규직으로 전환하는 등 공공기관의 사회적 책임을 다하기 위해 노력하였습니다.

한국예탁결제원은 2019년에도 혁신창업 생태계 조성과 좋은 일자리 창출을 위해 더욱 노력하겠습니다. 크라우드펀딩협의회 활동 강화, "부산 코워킹스페이스"(Coworking Space) 구축 등을 통해 창업·중소기업의 성장을 지원하고 신규 비즈니스 발굴·확장 등을 통한 직·간접적 일자리 확대를 도모하겠습니다.

또한, "부산 증권박물관" 개관, 3개 지원과 연계한 지역경제 활성화 지원 강화 등 "사회적 가치 실현"과 "포용적 금융 실천"에도 적극 동참하도록 하겠습니다.

한국예탁결제원은 앞으로도 「세계 일류 종합증권서비스 기업」으로서 자본시장의 발전과 성장에 기여하고 나눔과 상생의 가치 창출을 위하여 지속적으로 노력하겠습니다. 여러분의 지속적인 관심과 성원 부탁드립니다.

2019. 4.

한국예탁결제원 사장 이 병 래

<b>1. 회사소개</b>	
<b>1-1. 회사명</b>	한국예탁결제원
<b>1.1. UN Global Compact 가입 일자</b>	2008년 10월 14일
<b>1.2. 직원수</b>	653명(정규직 현원 기준)
<b>1.3. 업종</b>	금융 서비스
<b>1.4. 회사개요</b>	
<p><b>금융투자상품 발행 및 유통 지원기업</b></p> <p>한국예탁결제원은 금융투자상품의 발행과 유통의 원활화 통해 금융거래의 효율성을 높여 금융시장과 국가경제에 기여하는 예탁결제회사로서 자본시장에서 중추적 역할을 담당하고 있습니다.</p> <p><b>고객재산 보호</b></p> <p>한국예탁결제원은 주식, 채권 등 다양한 금융투자상품을 예탁 받아 관리하여 고객의 재산을 보호하고 금융거래의 안정성을 높이는 역할을 수행하고 있습니다</p> <p><b>금융산업의 핵심플랫폼</b></p> <p>한국예탁결제원은 자본시장에서 증권발행과 거래에 수반하는 모든 증권사무를 담당하고, 담보관리 등을 통해 금융시장과 증권시장의 가교역할과 금융시장의 효율성을 높이는 핵심플랫폼 역할을 수행하고 있습니다.</p> <p><b>글로벌 금융서비스 기업</b></p> <p>한국예탁결제원은 국내기업의 해외시장 증권발행과 해외기업의 국내시장 증권발행을 지원하고 국내·외 투자자가 보유하는 글로벌 금융투자상품에 대한 예탁결제 및 권리 관리 등 다양한 글로벌 금융투자지원 서비스를 제공하고 있습니다.</p>	

### 1.5. 지배구조

#### 주주 현황

구분	한국 거래소	코스콤	증권 관계기관	증권	은행	보험	종금	기타	계
주주수(개)	1	1	2	22	12	17	1	2	57
비율(%)	70.43	4.63	0.25	21.62	1.08	0.73	0.01	1.25	100

#### 이사회 선임 및 평가 프로세스

한국예탁결제원 이사회는 주요 의사결정기구로서 상임이사와 비상임이사로 구성됩니다. 상임이사는 사장 및 전무이사 2명으로 구성되어 있으며, 비상임이사는 전문성과 경험을 갖춘 주주대표인 증권업계 임원 2명과 투자자를 대표하는 공익대표 2명이 참여하고 있습니다.

#### 이사회 구성

구분	성명	현 직위	성별
상임이사	이병래	사 장	남
	박임출	전무이사	남
비상임이사	조인호	덕성여대 법학과 교수	남
	박대해	-	남
	임재준	한국거래소 경영지원본부장	남
	김 신	SK증권 사장	남

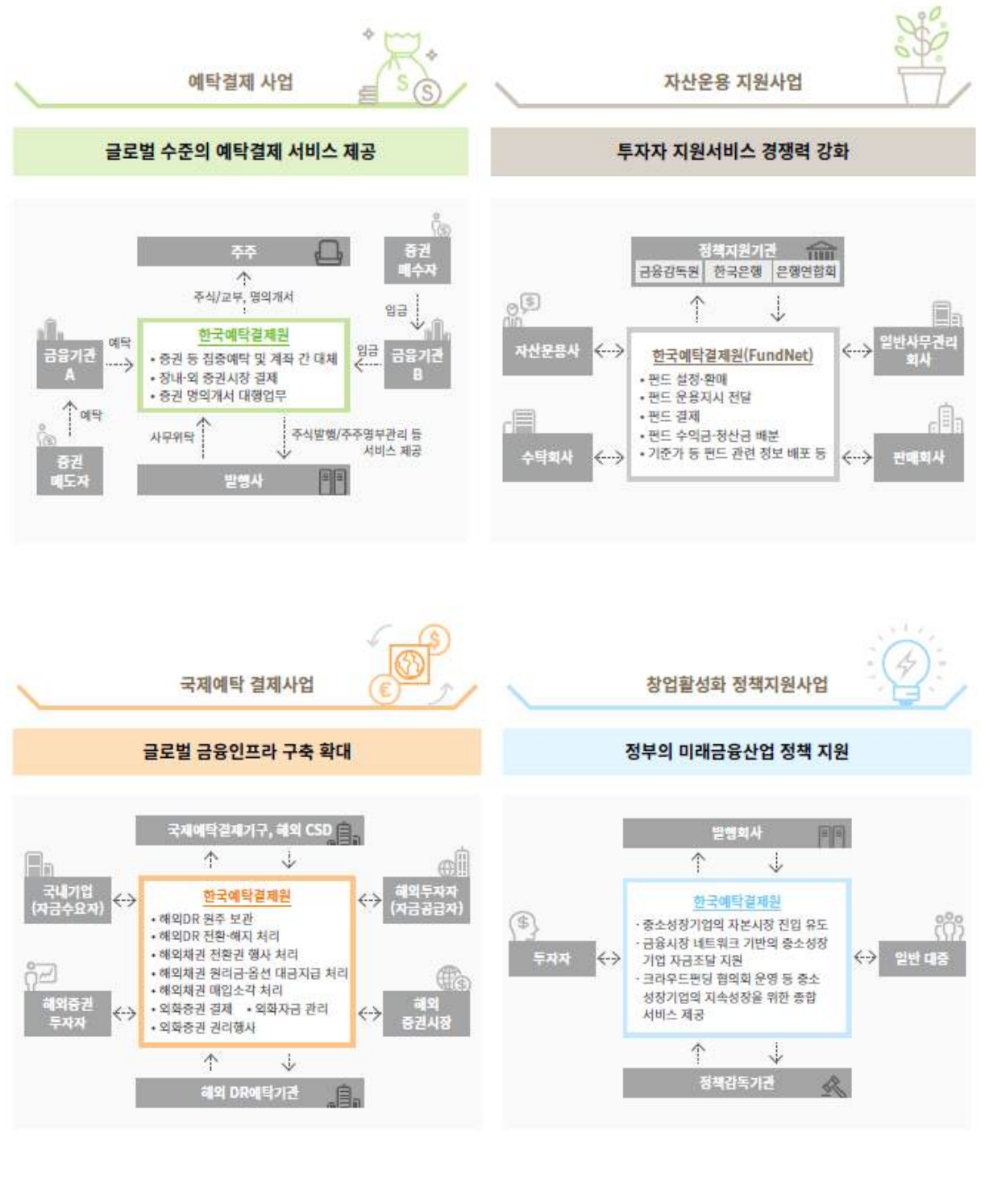
#### 이사회 활동

연도	개최횟수	상정안건(보고안건)	비상임이사 참석률
2013	16회	54건(14건)	100%
2014	16회	44건(14건)	94%
2015	12회	49건(11건)	95%
2016	14회	40건( 8건)	89%
2017	12회	44건(7건)	96%
2018	11회	30건(12건)	86%

이사회 회의록 공시 : 홈페이지 ([www.ksd.or.kr](http://www.ksd.or.kr))

### 1.6. 주요사업 소개

한국예탁결제원의 주요 사업은 **예탁결제 사업, 자산운용 지원사업, 국제예탁결제 사업, 창업활성화 및 정책지원 사업**으로 분류할 수 있으며, 주요 사업 부문의 성공적인 운영을 통해 투자자의 가치 증진과 금융시장 발전에 기여하고 있습니다.



## 1.7. 경영 철학

### 설립목적

한국예탁결제원(KSD, Korea Securities Depository)은 금융투자상품 예탁결제회사(CSD ; Central Securities Depository)로서 금융투자상품의 발행, 예탁, 결제 및 권리 행사 등 다양한 서비스를 제공하고 금융투자상품의 집중예탁 및 발행·유통의 합리화를 통해 자본시장과 국민경제에 이바지 하기 위해 대한민국의 “자본시장과 금융투자업에 관한 법률”에 의해 설립된 법인입니다.

### 기업미션 및 비전

한국예탁결제원의 미션은 “편리하고 안전한 금융투자 인프라를 제공하여 자본시장 발전에 기여한다” 입니다. 이는 “안정성”을 기반으로 고객의 입장에서 더 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 금융투자 인프라를 제공하는 것이 우리회사가 수행하는 일의 본질이며, 우리회사의 존재목적이 궁극적으로 자본시장 발전을 통해 국민경제에 기여하는 것임을 명확히 하였습니다. 또한, “금융투자인프라”는 ‘자본시장 및 금융투자업에 관한 법률’에서 언급한 금융투자업 수행에 필요한 제반 업무체계를 의미합니다.

한국예탁결제원의 비전은 “세계 일류 종합증권서비스 기업”으로서 예탁결제를 넘어 금융투자상품과 관련된 모든 영역에 대하여 세계적인 품질의 서비스를 제공하고 글로벌 자본시장에서 선도적인 역할을 수행하는 모습과, 자본시장 발전을 적극 지원함과 동시에 시장·주주·이용자 관점에서 역동적으로 운영되는 서비스 기업이 되려고 하는 의지를 표현합니다.

### 중장기 경영전략

한국예탁결제원은 미션 및 비전 실현을 위해 ‘신뢰받는 파트너’, ‘따뜻한 기업시민’, ‘책임있는 전문가’를 핵심가치로 정하고 ‘열정, 원칙, 전문성’을 경영이념으로 삼아 4대 전략목표와 13개 전략과제를 수립하여 시행하고 있습니다.

한국예탁결제원은 지속가능한 성장 달성을 위하여 매년 중장기 경영전략을 점검하고 그 결과를 경영에 환류하여 실질적인 지속가능경영을 추구하는 전략체계를 수립하여 추진하고 있습니다.

< 중장기 경영전략 체계 >



### 1-8. 지속가능경영 전략체계

한국예탁결제원은 이해관계자와 함께 성장하며 사회적 가치를 창출하기 위한 지속가능경영 전략체계를 수립하였습니다. 전략체계는 '종합증권서비스를 통한 사회적 가치 창출'을 달성하기 위한 3대 전략방향, 7대 전략과제, 지속가능경영 기반과제로 구성되어 있습니다. 한국예탁결제원은 지속가능경영 전략체계를 바탕으로 체계적인 지속가능경영 활동을 추진해 나가겠습니다.





<b>2. 보고서</b>	
<b>2-1. 제출일</b>	2019년 4월 5일
<p><b>2-2. 보고범위 및 기간</b></p> <p>본 보고서는 2017년 11월부터 2018년 10월까지의 정량 성과에 대해 보고하고 있으며, 의미가 있다고 판단되는 정성적인 성과의 경우 그 이전 성과도 일부 포함하고 있습니다. 보고 범위는 부산본사, 서울사옥, 일산센터와 2개 지원(대전, 광주)을 대상으로 작성하였습니다. 향후 보고서는 매년 발행할 계획입니다</p>	
<b>2-3. 담당자</b>	
이름	강 민 지
직책	차 장
부서	경영전략부
연락처	051-519-1551
<b>2-4. 차후보고계획일</b>	2020년 2월
<p><b>2-5. 추가정보</b></p> <p>한국예탁결제원 홈페이지 : <a href="http://www.ksd.or.kr">www.ksd.or.kr</a></p>	

### 3. 이해관계자

#### 3-1. 이해관계자 정의

한국예탁결제원은 8대 이해관계자를 정의하여 각 이해관계자별 특성에 적합한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있으며, 유기적 협력관계를 도모하기 위하여 지속적으로 노력하고 있습니다. 8대 이해관계자는 고객, 정부, Peer, 지역사회, 학계, 언론, 임직원, 주주로 구성되어 있으며, 다양한 경로를 통하여 이해관계자와 적극적으로 커뮤니케이션을 하기 위하여 노력하고 있습니다.

#### 3-2. 이해관계자 의견 반영 방법 및 절차

구 분	이해관계자	커뮤니케이션 채널	
대외	고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAFE+시스템</li> <li>CEO 간담회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객CS캠프</li> <li>고객행복 파랑새팀</li> </ul>
	정부	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무보고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요 업무협의체</li> </ul>
	Peer	<ul style="list-style-type: none"> <li>SWIFT 국제표준 메시지</li> <li>예탁자통신시스템</li> </ul>	
	지역사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>나눔재단 홈페이지</li> <li>지속가능경영보고서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자원봉사단</li> <li>협력업체 협의회</li> </ul>
	학계	<ul style="list-style-type: none"> <li>학술대회</li> <li>세미나</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>심포지엄</li> <li>증권사랑방</li> </ul>
	언론	<ul style="list-style-type: none"> <li>대언론 세미나</li> <li>기자대상 업무설명회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>홍보 미팅</li> </ul>
대내	임직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>노사협의회 및 간담회</li> <li>고충처리시스템</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노사공동워크숍</li> <li>소통위원회</li> </ul>
	주주	<ul style="list-style-type: none"> <li>주주총회</li> <li>이사회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연차보고서</li> <li>영업보고서</li> </ul>

## 4. UN Global Compact 원칙 이행

### 4-1. 인권보호 노력

#### 강제노동 및 아동노동 금지

한국예탁결제원은 강제노동 및 아동노동 금지를 위해 유엔 글로벌 컴팩트 노동 표준분야 원칙, ILO의 아동노동금지협약(Convention Concerning the Prohibition and Immediate Action Toward the Elimination of the Worst Forms of Child Labor) 및 국내 근로기준법을 준수하고 있습니다.

#### 성희롱 예방

직장 내 성희롱 발생을 예방하고 여성직원 인권 보장을 위해 성희롱 방지조치 추진계획 수립, 성희롱 고충상담원 지정 및 직접 소통채널 마련, 성희롱 예방교육 홍보자료 제작 등 다양한 노력을 추진하고 있습니다. 또한 임직원을 대상으로 성희롱 문제에 대한 인식 제고를 위한 성희롱 예방교육을 매년 실시하고 있습니다.

#### < 성희롱 예방교육 >

연도	2015년	2016년	2017년	2018년
교육내용	성희롱, 성매매	성희롱, 성매매	성희롱, 성매매	성희롱, 성매매
교육횟수	2회	2회	2회	2회
참석비율	95%	96%	94%	84%
교육시간	180분	180분	180분	180분

#### 임직원 고충처리

원활한 의사소통을 통한 즐거운 직장구현이 지속가능기업의 필수요소임을 인식하고 임직원 고충상담 및 해결을 위해 최고경영자와의 직접 소통채널 및 청렴옴부즈만 제도를 구축·운영하고 있습니다. 특히 매 분기 개최되는 옴부즈만과의 대면 미팅과 최고경영자와의 직급별/부서별/동아리별 정기적인 만남을 통해 효율적이고 조직내 소통이 원활한 기관으로 거듭나고 있습니다.

## 4-2. 고객가치 극대화

### 고객만족경영 추진체계

한국예탁결제원은 고객만족 및 서비스 품질 향상을 위해 고객가치 중심의 CS전략 체계를 수립하였습니다. '고객의 꿈이 이어지는 공감네트워크, 한국예탁결제원!'이라는 CS(Customer Service) 비전을 세우는 등 CS강화전략을 수립하여 추진하고 있습니다.



### 고객행복가치 구현을 위한 조직 구성

한국예탁결제원은 CS활동을 체계적으로 실천하기 위해 CS실천위원회를 결성하여 CS활동을 종합 관리하고 있으며, 각 부서의 구성원이 참여하는 CS 리더협의회를 구축하여 전 직원이 동참하는 CS활동을 추진해 오고 있습니다.

조직명	주요 역할	구성
CS실천위원회	CS관련 업무 최고 의사결정 기관	전무, 본부장, 부서장, 팀장 등 10명
CS리더협의회	CS활동 개선 및 부서 내 전파	각 부서 팀장 및 팀원
고객행복센터	CS업무 추진 및 집행기관	해당 부서 팀장 및 팀원

### 고객만족 활동 활성화

한국예탁결제원은 고객의 니즈를 적극적으로 수용하기 위한 고객 커뮤니케이션 활동을 수행하고 있습니다. 2017년에 업무 전문가, 정보기술 전문가, 변호사 등 각 분야 전문인력으로 구성된 '고객행복 파랑새팀' 활동을 강화하여 고객의 불편에 선제적으로 대응하고 업무 안정성을 제고하고 있습니다. 또한, 'KSD 공감-톡 프로그램'을 통해 찾아가는 VOC 활동, 고객 소모임 행사, 고객사 방문 활동을 통합운영하여 고객방문의 효율성을 증대하고 있습니다.

### 금융교육 활동 추진

중년 일자리 창출을 위하여 금융경제교육 강사 양성을 지원하여 대한민국 사회 공헌 대상 일자리 창출 부문 교육부장관상을 수상하였습니다. 또한 금융교육 네트워크 확대를 통해 지역 금융소비자보호를 지원하여 부산지역 도서관에서 30여회의 금융 교육을 실시하였습니다. 뿐만 아니라, 한국예탁결제원의 금융경제교육 전문성을 연계하여 군인, 여성 등 금융취약계층을 대상으로 맞춤형 금융교육을 120회 실시하였습니다.

### CS마인드 강화를 위한 CS교육 실시

CS마인드 향상을 위해 문제행동 고객 특성 및 응대 프로세스를 이해하고 CS경영 사례를 공유하는 등 전직원 대상 CS역량강화 연수를 실시하였습니다. 또한, 컨텍센터 상담원을 대상으로 교육을 실시하여 고객 전화 상담의 전문성을 제고하였으며, 직접 방문하는 고객에게 최초 이미지를 제고하기 위한 고객 접점 MOT교육을 시행하였습니다. 뿐만 아니라, 내부 고객 만족도 향상시키고 고객응대직원을 보호하기 위하여 정신건강 보호 프로그램을 운영하고 문제행동고객 응대 매뉴얼을 제작·배포하는 등 고객응대직원에 대한 감성치유 프로그램을 운영하였습니다.

### 4-3. 윤리경영

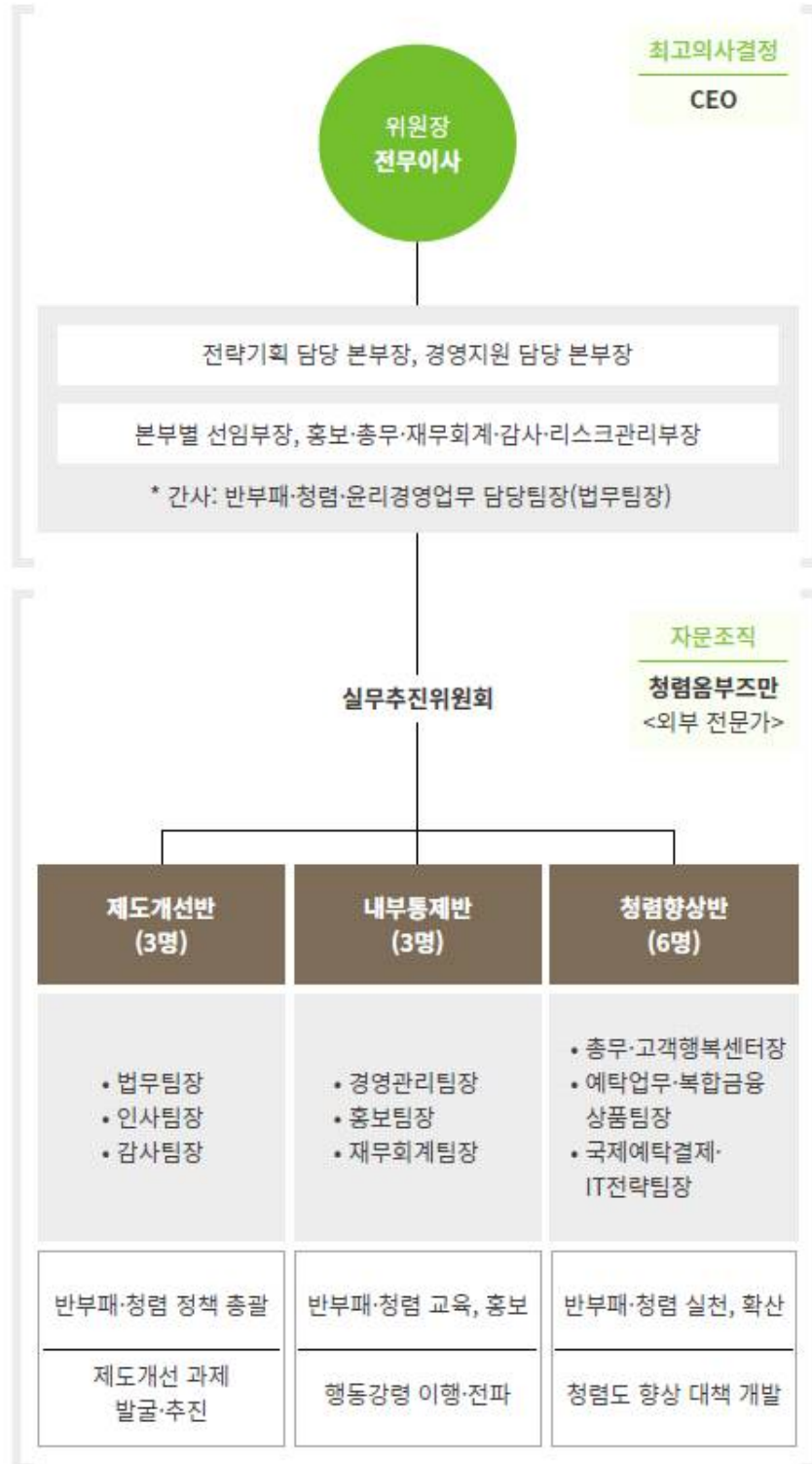
#### 윤리경영 전략체계

한국예탁결제원은 윤리경영 3대 실천과제 및 가치를 바탕으로 'Zero Defect, Clean KSD' 비전을 실현하여 윤리적 금융기업으로서의 책임을 다하고자 노력하고 있습니다.



### 윤리경영 추진체계

한국예탁결제원은 CEO를 중심으로 반부패·청렴·윤리경영위원회를 통합 운영하고 있으며, 주요 현업부서로 구성된 실무추진위원회 및 외부 자문조직을 통해 체계적이고 효율적인 윤리경영 활동을 이행하고 있습니다.



## 윤리규범 체계

한국예탁결제원은 윤리헌장 및 임직원 행동강령을 포함한 윤리강령과 구체적인 실천규정인 윤리규정을 제정하였으며, 이를 투명하고 올바른 기업문화 조성의 근간으로 삼고 있습니다. 윤리경영 실천대상을 명확히 설정하고, 기업윤리 및 직무윤리 각 5개로 구성된 10개 항목의 윤리경영 실천원칙을 통해 전사의 윤리실천 기준을 구체적으로 제시하고 있습니다.



## 청렴인식 강화 프로그램

한국예탁결제원은 전직원의 청렴인식 강화를 위하여 반부패·청렴 프로그램을 개발하였습니다. 전 임직원을 대상으로 한 반부패·청렴 슬로건 공모를 실시하고, 매월 1회 반부패·청렴의 날로 지정하여 청렴사례를 전파하였습니다. 또한, 각 부서별로 반부패·청렴 담당자를 대상으로 청렴 워크숍을 실시하였습니다. 뿐만 아니라, 부산지역 공공기관과 연계하여 지역 청렴문화의 확산을 위한 청렴캠페인을 비롯하여, 청렴 강좌, 청렴연극제, 청렴음악회 등의 청렴 문화제를 개최하였습니다. 이를 통하여 국민권익위원회 '18년도 공공기관 청렴도 "2등급"을 획득하였습니다.

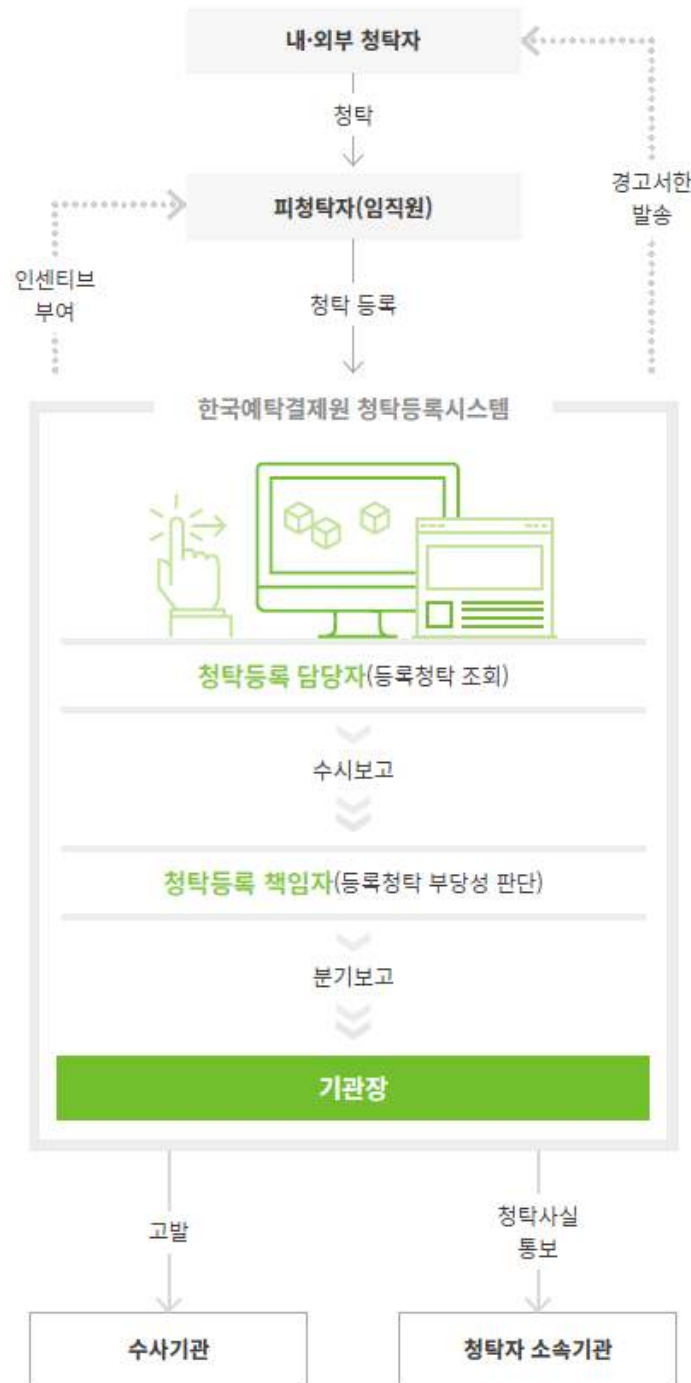
## 반부패 추진계획 수립

한국예탁결제원은 공공기관에 대한 높은 수준의 청렴도에 적극 대응하고 반부패·청렴활동의 체계적인 추진을 위하여 반부패 추진계획을 수립하였습니다. '국민에게 신뢰받는 청렴KSD 기반 확립' 이라는 2018년도 반부패 추진 목표 아래 23개 세부 추진과제를 설정하여 전사적인 반부패·청렴 문화 확산을 위한 기반을 조성하였습니다.



### 청탁등록시스템 운영 프로세스

한국예탁결제원은 2012년 공익신고 정신의 실질적인 이행을 위한 청탁등록시스템 및 고객면담·회의 등록시스템을 구축하였습니다. 청탁등록시스템은 제보자의 익명성을 보장하며, 내외부로부터의 모든 부당한 청탁사항을 등록할 수 있습니다. 고객면담·회의 등록시스템은 고객과의 비공식 면담 및 회의내역을 대상으로 하며, 각 시스템에 등록된 사항에 대해 부당 업무처리가 확인될 경우 인사·징계조치를 취하고 있습니다.



### **개인정보 관리활동 강화**

한국예탁결제원은 개인정보 보호체계를 강화하여 정보보호 수준을 제고하고 안정적인 업무환경을 구축하였습니다. '예방중심의 개인정보·신용정보 컴플라이언스 활동'이라는 개인정보 보호활동의 추진목표 아래, 개인정보보호 내부관리계획을 개정하고 개인 신용정보 조회시스템을 구축하는 등 개인정보 관리활동을 강화하였습니다. 이를 통해 행정안전부 '18년 개인정보보호 관리 진단결과 "최상위등급"을 획득하였습니다.

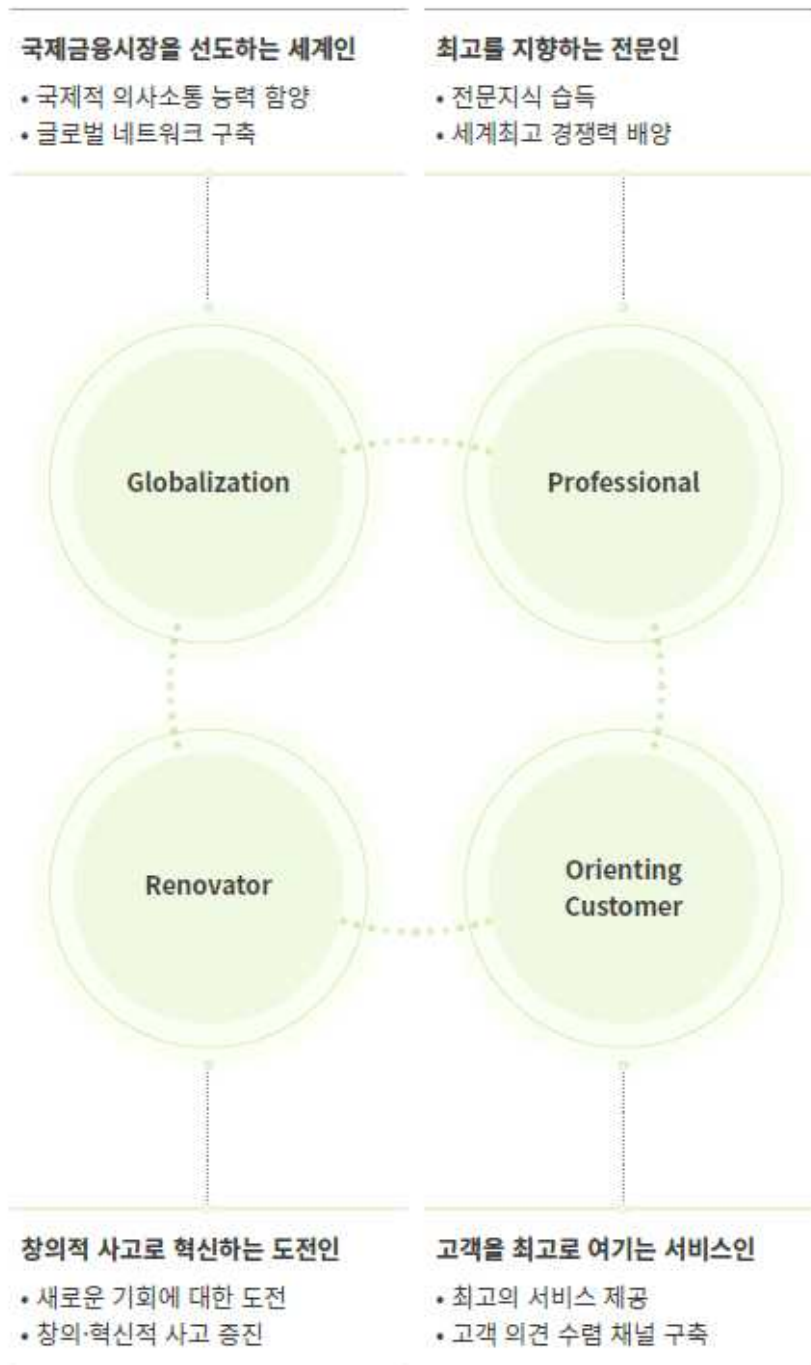
### **자금세탁방지 추진기반 구축**

자금세탁방지에 선제적으로 대응하기 위하여 자금세탁방지 관련 내부통제 강화 활동계획을 수립하였습니다. 워킹그룹을 구성하여 의견을 수렴하고, 거버넌스 마련을 통해 단위조직별 역할을 정의하여 업무수행 절차를 확립하였습니다. 또한, 우리회사 특성을 반영한 자금세탁방지 내부통제체제 강화 추진방안을 수립하여 내부통제 핵심 이행사항, 중장기 개선과제 등을 확립하였습니다.

#### 4-4. 인재경영

##### 인재상

한국예탁결제원은 세계 일류의 종합증권서비스 기업으로 도약하기 위하여 글로벌화, 전문화, 혁신, 고객지향 등 경영 방향성에 부합하는 4대 인재상을 정립하였습니다.



### 비정규직의 정규직 전환

한국예탁결제원은 사회적가치를 실현하고 비정규직의 정규직 전환을 위하여 다양한 노력을 기울였습니다. 이해관계자 협의기구를 구성하여 이해관계자와 지속적으로 소통하였고, 파견근로자 대상 정규직 전환을 실시하여 근로의욕을 고취시키고 안정적인 근무환경을 제공하였습니다.

### 조직화합 활성화 추진

한국예탁결제원은 사회형평성 가치실현을 위한 인력활용계획을 시행하고 있으며, 장애인·보훈 의무고용률 준수 및 채용의 공정성 관리방안을 수립하였습니다. 또한, 주 52시간 근무의 단계적 도입, 유연근로시간제 확대 적용 등을 통하여 안정적으로 주 52시간 근무제도를 정착시키기 위하여 노력하고 있습니다.

### 인재육성 체계

한국예탁결제원은 직무중심의 연수제도 개편 등 대내외 경영환경 변화에 최적화된 인재육성 체계를 운영하고 있습니다.



**< 연수체계 >**



**직무역량 강화를 위한 연수 실시**

분야별 전문 인력 육성을 위해 신규 연수 및 부서별 맞춤 교육을 강화하였습니다. 업무전문성 강화를 위하여 국제경제 트렌드 파악 과정과 금융실무 전문가 육성 과정을 신설하였습니다. 또한, 실무업무능력 배양을 위하여 부서별 직무아카데미 및 자체직무교육을 지원하였으며, 신입직원의 조직 적응과 역량 강화를 지원하기 위하여 문서작성실무 및 관계법령 교육을 실시하였습니다.

**직원 소양 강화를 위한 연수 실시**

다분야에 걸친 지식공유를 위하여 명사 특강을 실시하였습니다. 또한, 글로벌 비즈니스 역량 제고를 위해 외국어 교육, 비즈니스 작문·회의·협상스킬, 글로벌 매너 교육을 실시하였고, 글로벌 커뮤니케이션 능력 향상을 위한 외국어 연수를 실시하였습니다. 그리고 전문 관리역량 제고를 위하여 역할별 맞춤 리더십 교육을 개발·실시하였습니다.

**소통과 상생의 노사관계 정립**

한국예탁결제원은 급변하는 노동환경에 즉시성 있는 대응을 취하고 다양한 노사 소통을 수행하고 있습니다. 노사관계에 대한 바람직한 이미지 형성과 근로자 주권 의식 함양을 위하여 노사 공동 소통 워크숍과 분기 협의회를 개최하였습니다.

## 복리후생

한국예탁결제원은 임직원이 업무에 집중할 수 있는 쾌적한 근무환경을 조성하여 회사에 대한 자긍심을 높일 수 있도록 다양한 복지제도를 운영하고 있습니다. 특히 부산 근무 직원들의 조기 정착을 위한 임차사택 및 합숙소 지원 등 부산 이전에 따른 복지정책을 추진하고 있습니다. 또한, 직원 복리후생 업무의 원활한 수행을 위해 전담조직인 직원행복팀을 운영하고 있습니다.



### 주요 복리후생제도

구분	내용
생활 및 문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주택구입·임차자금 대출, 부산 지역 임차사택·합숙소 지원 및 특별청약권 지원</li> <li>• 자녀 학자금 지원</li> <li>• 콘도미니엄 운영, 사내 근로복지기금 운영</li> </ul>
의료 및 건강	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정기 건강진단 실시</li> <li>• 의료비 지원</li> </ul>
경조사 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경조휴가 제공 및 축의금 지원</li> <li>• 재해보상 및 재해부조금 지원</li> </ul>
휴가제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연차휴가</li> <li>• 인병휴가</li> <li>• 산전·후 휴가</li> </ul>

### 일·가정 양립 프로그램 확대

한국예탁결제원은 남녀고용평등과 일·가정 양립을 위한 프로그램을 확대하고 있습니다. 부산 직장어린이집을 개원하여 만성적 어린이집 부족을 해결하고 직원이 안심하고 업무할 수 있는 최적의 환경을 마련하였습니다. 또한, 직원 건강증진 프로그램의 일환으로 체력단련 활동을 지원하였습니다.

### 적극적인 양성평등 추진

한국예탁결제원은 신규채용 인원의 30%를 여성으로 채용하는 여성채용 목표를 수립하여 여성채용을 적극적으로 실시하고 있으며, 2018년에는 정규직 공채 시 25명의 신입직원 중 19명(42%)을 여성직원으로 채용하여 목표를 초과 달성하였습니다. 또한, 한국예탁결제원은 양성평등 실현을 위해 남녀 직원의 기본급을 동일한 수준으로 유지하고 있으며, 여성이 승진 및 보상에 있어 공평한 대우를 받도록 하고 있습니다. 현재는 여성관리자 비율이 낮은 수준이나, 신규 여성인력 채용의 증가와 함께 여성관리자 육성을 위해 노력하고 있어 점차 증가할 것으로 예상됩니다. 아울러, 3년의 육아휴직 기간을 보장하고 육아기 단축근로제도 유형을 세분화하는 등 여성 직원이 업무와 육아를 병행할 수 있도록 육아지원 제도를 확대하고 있습니다.

### 지속적인 인재 채용

한국예탁결제원은 2018년 45명의 신규인력을 채용하여, 총 653명의 임직원이 정규직으로 근무하고 있으며, 평균 근속연수는 18.2년입니다. 한국예탁결제원은 중장기 인력운영계획을 통해 적정인력 규모를 산출하고 이와 연계한 정원조정, 채용, 전보, 교육, 업무조정 등 합리적 정원관리를 시행하여 적정 정원을 유지할 계획입니다.

## 4-5. 사회적 책임이행

### 저탄소 녹색성장 동참 노력

한국예탁결제원은 탄소 배출에 따른 환경파괴 및 기후변화가 국제적 이슈로 대두됨에 따라 기후변화 문제에 적극적으로 동참하기 위하여 에너지 효율 개선 및 저탄소 녹색기업 지원 등 친환경 경영활동을 강화하고 있습니다. 또한, 조림행사 참여 및 요일제 차량 운행 등을 통하여 정부가 주도하는 저탄소 녹색성장 정책에 적극적으로 참여하고 있습니다.

### 친환경투자 및 친 환경상품 구매

LED조명 전환 및 하이브리드카 사용, 대기오염저감장치가 부착된 친환경차량 구입 등의 환경투자 활동을 지속하고 있으며, 매년 친환경상품 구매계획을 수립하여 재활용 토너 카트리지, 저에너지 컴퓨터 모니터, 재생 사무용지 구매 등을 실시하고 있습니다. 또한, 중증장애인 및 중소기업 생산품 우선구매 정책을 통해 상생 사회를 지향하고 있습니다.

### 정부지침 준수 및 에너지 절약 활동 추진

한국예탁결제원은 '공공기관 에너지이용 합리화 추진지침'에 따라 에너지 절약 대책을 수립하였으며 에너지 절약 실천 강화를 위해 부서별로 지정된 에너지지킴이 담당자를 대상으로 지속적인 교육을 실시하고 의견을 교류하고 있습니다.

### 에너지·자원 사용 스마트 관리체계 구축

한국예탁결제원은 경영활동에 사용되는 자원 및 에너지 사용에 관한 스마트 관리체계를 구축하여 자원과 에너지의 효율적 최적 분배를 가능하게 하였습니다. 또한, 매년 에너지 사용 결과를 점검하여 더 나은 에너지 사용계획을 수립하여 실시하고 있습니다.

### 전자증권, 전자투표제도 시행을 통한 온실가스 배출 저감

현재 실시 중인 전자투표제도와 추진 중인 전자증권제도는 증권발행 및 투자 관련 비용뿐만 아니라 차량이동 억제 및 Paperless 환경을 조성하여 산림보존 및 온실가스 발생량을 줄일 계획입니다.



### **기업시민으로서 사회적 책임을 다하는 투자 확대**

한국예탁결제원은 증시 인프라기관으로서 사회적 책임을 위한 투자문화 환경 조성에 이바지고 있습니다. 중소·벤처 기업 육성 및 고용확대 등 사회적 가치실현을 위한 투자를 시행하고, 코스닥 스케일업 펀드에 투자하여 코스닥 시장 활성화를 도모하고 자본시장 인프라기관으로서의 사회적 책임을 이행하였습니다.

### **부산이전 공공기관 공동지원기구 활동 수행**

한국예탁결제원은 부산 지역 일자리 창출을 위하여 '사회적경제기업 육성 지원을 위한 공동기금'을 마련하였습니다. 스타트업 기업, 예비창업기업 등 28개 사회적 기업에 대하여 금융지원을 하여 부산 지역경제 활성화를 도모하였습니다. 또한, 부산 혁신도시 일자리 토론회를 개최하여 크라우드펀딩 활성화 지원을 통한 창업 생태계 조성에 관하여 발표하고 일자리 창출 성과를 공유하였습니다. 뿐만 아니라 사회적가치 실현 혁신 포럼을 개최하여 사회적가치 협력사업 기본계획을 선포하고 사회적경제 활성화를 위한 협력방안을 도출하였습니다.