

Plan Estratégico 2019



Sistema Integrado de Gestión
K-9 Internacional

Resumen de Logros 2018



(506) 2244-9070



(506) 2263-9093



info@k-9corporation.com



K9INTERNACIONAL



SEGURIDAD
ELECTRONICA



Alonso Alvarez G. – Gestor SIG

PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

K-9 Internacional al ser una **Empresa Líder** y brindar Servicios de Seguridad a las **Grandes Marcas** presentes en el país; debe formular estrategias anuales, evaluaciones y seguimiento de objetivos.

Por ello la necesidad de establecer programas de innovación y trazabilidad en el Servicio, brindando de este; Valor Agregado, Calidad y Mejora Continua.

Calidad, Salud y Seguridad en el Trabajo, Ambiente y Responsabilidad Social son parte prioritaria de nuestras acciones.

Se presenta a continuación las Metas y Objetivos Estratégicos de Gestión de nuestro SIG para el Año 2019. *Alonso Alvarez G.*



SIG
Sistema Integrado de Gestión

Mirando
al Futuro

Nuestro Enfoque Estratégico 2019



Red Pacto Global Costa Rica
WE SUPPORT



ISO 18788:2015



22301:2012



esencial[®]
**COSTA
RICA**



LATIN AMERICAN
SECURITY
ASSOCIATION



La Empresa de las GRANDES MARCAS!!!!

Áreas de Trabajo SIG



Gestión de la Calidad



Basados en las diferentes Normas, Estándares, Buenas Practicas y otras metodologías de mejora, nos hemos propuesto mejorar nuestro servicio día con día.

Para ello la mejora continua, la formación constante, así como el desarrollo de nuevas estrategias y herramientas, vienen a fortalecer nuestro presente y futuro siempre en búsqueda de la excelencia en el servicio.

“Quien entrega lo mejor de Sí, la excelencia le acompaña...”

Responsabilidad Social (RSE)



Ninguna organización podría ostentar una buena Responsabilidad y Compromiso Social Externo; sin antes ejercerla al interno de la misma.

Por ello nuestra proyección de bienestar inicia en casa, con nuestros colaboradores, sus familias; mismas que son parte de este sueño de ayuda continúa; por medio de nuestros compromisos en RSE siendo de carácter empresarial, social y filantrópico.

“Quien cuida de su Familia, cuidara mejor a los demás...”

Salud y Seguridad en el Trabajo



Mediante el trabajo del año 2018, se ratificó nuestro Sistema de Gestión en Salud y Seguridad Ocupacional, fortalecido y basado en ISO 45.000.

Sin duda nuestra meta prioritaria es lograr el que en cada posición de trabajo; se garanticen las mejores condiciones posibles para la buena ejecución de las labores, logrando el progreso individual y colectivo de los colaboradores.

“Prevenir es la mejor medicina para cualquier afección...”

Gestión Ambiental



Hemos reafirmado por medio de Pacto Global de la ONU, nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nuestra aspiración para este 2019 es lograr nuestra Bandera Azul Ecológica, continuar nuestras gestiones de apoyo en bienestar del medio ambiente, así como unir esfuerzos conjuntos con la iniciativa de voluntariado se llevaran a cabo más y frecuentes actividades en pro de la Gestion Ambiental.

“Cuidando Nuestro Ambiente para Nuestros Hijos...”

Sistema de Gestion de Calidad



Grupo Nutresa
LO INVITA AL CUARTO
EVENTO DE RECONOCIMIENTO



En conjunto con la Alianza Empresarial para el Desarrollo AED
hace constar que:

K-Nueve Internacional S.A

Ha participado exitosamente en el proceso de capacitación en el Programa:

Fortalecimiento Cadena de Valor 2018

Realizado en San José, Costa Rica, del 22 de mayo al 01 de noviembre del 2018,
con una duración de 27 horas efectivas.

Luis Mastroeni Camacho
Gerente Sostenibilidad

Carlos Castro Castillo
Subgerente Servicios Operativos

Olga Sarmiento
Directora Ejecutiva AED



Verde

FIFCO

Nota ≥ 90 y ≤ 100

Aprobado



Sistema de Gestion de Calidad

Nuestro Avance y Acciones 2018



El año 2018 sin duda fue un año de solidificación y crecimiento de parte de nuestro sistema de gestión en calidad, estos son algunos de los aspectos más destacados;



1 Participación de Concursos Proveedor Ejemplar Nutresa



Mantenimiento y Actualización del Sistema de Gestion de la corporación



5 Planificación de mejoras y visitas del SIG con los procesos de la organización



4 Auditorias de parte de los clientes en forma presencial



2 Auditorias de Certificación BASC bajo la nueva versión 5



1 Auditorias de Certificación BASC primera vez en ABC V.5



2 Procesos nuevos de plataformas on line de gestión con clientes



2 Procesos externos de formación INA coordinados por Gestion



14 Procesos externos de formación BASC coordinados por Gestion



4 Asesorías externas de procesos con INS, OEA, BASC, INTECO.



4 Reuniones externas acordadas para procesos nuevos de certificación



13 Proveedores capacitados en Cadenas de Valor y Gestion.



3 Asesorías a Clientes sobre temas en Gestion y Ambiente.



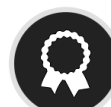
1 Reporte Anual Global Compact 2017 (Primero en la Historia K-9).



12 Reportes Mensuales de Gestion y 4 Boletines de Comunicación Interna



2 Proyectos viables de ahorro millonario beneficios a K-9.



1 Distinción premio AMCHAM por proyectos programados en SIG

Sistema de Gestion RSE

Nuestro Avance y Acciones 2018



Sistema de Gestion RSE

Nuestro Avance y Acciones 2018



16 Creaciones de Alianzas Estratégicas para proyectos de bien social/ RSE



12 Donaciones programadas Rescate Animal Sto. Domingo



5 Coordinación de donaciones para casos específicos internos/ externos



1 Coordinación de donación primera vez para Teleton 2018 Activo 20/30



4 Donaciones a proyecto Chepe se Baña de habitantes de la calle



3 Participaciones apoyo Cruz Roja en Implementación ISO 9001-2015



2 Asesorías en RSE a iniciativas de bien social en Heredia y clientes



1 Conformación de Equipo de trabajo para labores RSE



4 Proyectos internos de bienestar y crecimiento de colaboradores



3 Creaciones de perfiles nuevos inclusivos para oportunidades laborales



2 Acuerdos conjuntos con organizaciones de inclusión Fundación Yo Puedo y Vos / CONAPDIS



2 Nuevas Validaciones de personas discapacitadas en la organización



1 Investigación y Desarrollo de beneficios de contratación inclusiva



1 Distinción Internacional AMCHAM 2018 por proyecto conjunto de bien comunal llamado Futuro Seguro/ Ilumina con Seguridad coordinado desde SIG/ RSE



1 Conformación de Equipo de Voluntarios para causas de bien social



6 Seguimientos especiales de casos de Salud de colaboradores o familiares



10 Reuniones de apoyo a Comisión Municipal Emergencias Cantonal



5 Actividades Benchmarking para RSE donde compartimos y aprendimos



12 Reportes mensuales sobre las gestiones interno/ externas de RSE

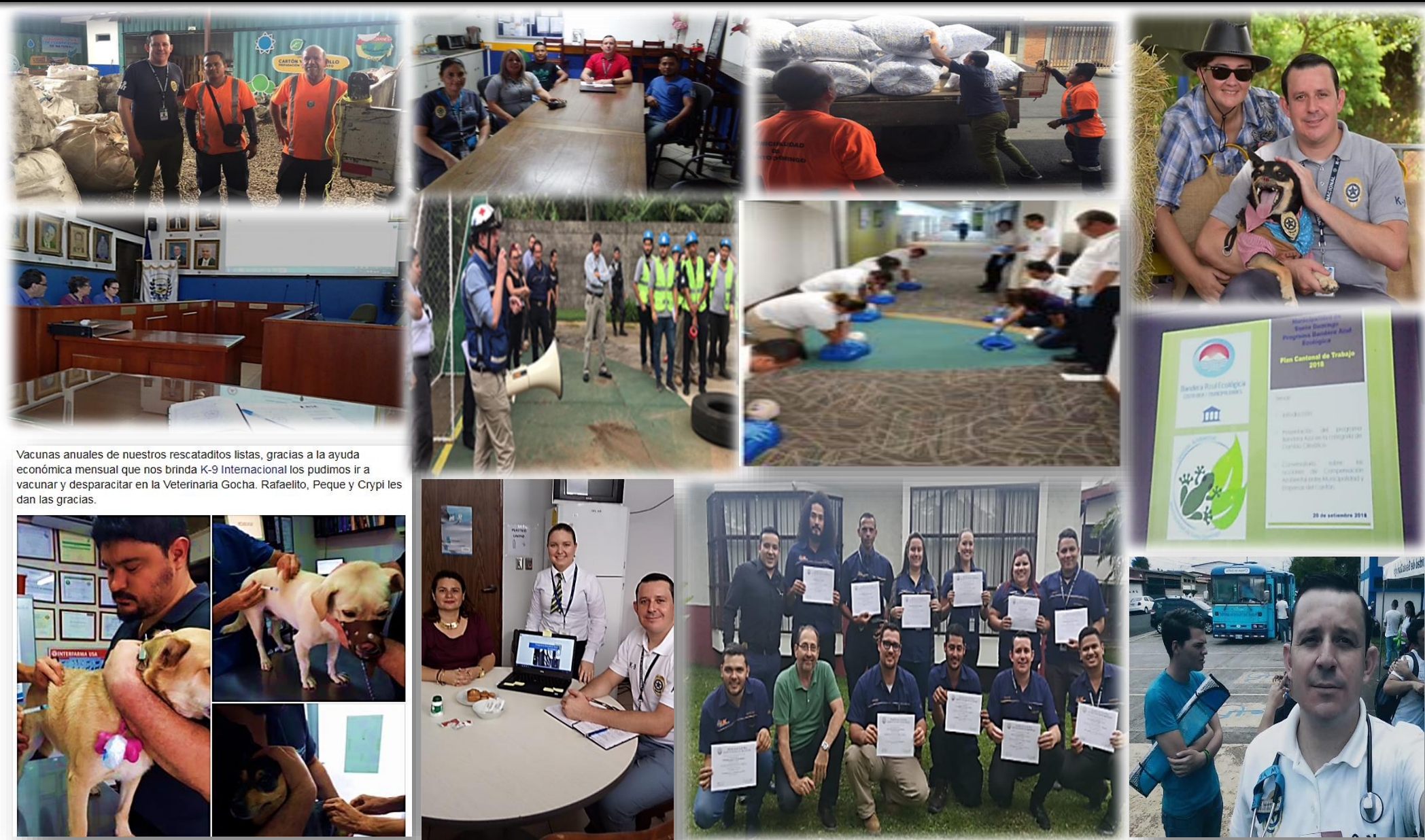


3 Diplomas por acciones y labores destacadas en materia de RSE



Gestion Salud Ocupacional y Ambiente

Nuestro Avance y Acciones 2018



Vacunas anuales de nuestros rescataditos listas, gracias a la ayuda económica mensual que nos brinda K-9 Internacional los pudimos ir a vacunar y desparasitar en la Veterinaria Gocha. Rafaelito, Peque y Crypi les dan las gracias.

Gestion Salud Ocupacional y Ambiente

Nuestro Avance y Acciones 2018



14 Colaboradores capacitados
Técnicos en Salud Ocupacional INA



3 Colaboraciones en atención de
emergencias externas, como bien
social



5 Comisiones de Salud Ocupacional
nuevas conformadas en la empresa



5 Talleres de Primeros Auxilios Básicos
para colaboradores de operaciones



10 Participaciones con Comité
Municipal de Emergencias del Cantón



1 Comité de Bandera Azul y Gestion
Ambiental conformado en K-9



5 Talleres de Extintores para
colaboradores de operaciones



2 Simulacros Generales efectuados en
las instalaciones de la organización



7 Reuniones de trabajo con Comisión
Central de Salud Ocupacional K-9



5 Talleres de Reanimación
Cardiopulmonar para colaboradores
de operaciones



2 Estudios Financieros en beneficio de
las gestiones de Salud Ocupacional



12 Reportes mensuales sobre
gestiones en Ambiente y SST de K-9



8 Formaciones Internas y prácticas
para Brigadistas de la organización



1 Proyecto de Incorporación del
servicio de SST externo a nomina K-9



4 Evaluaciones externas sobre
gestiones en Ambiente y SST de K-9



25 Personas formadas como Comisión
de Salud Ocupacional con el INS



50 Horas de trabajo conjunto con
Consultoría del INS en SST para K-9



38 Aportes de Residuos en temática
de Reciclaje (Municipal, Geocycle,
Llantas)



3 Comunicados generales sobre
evacuación y emergencias



3 Investigaciones especiales de casos
laborales ocurridos en la organización



1 Incorporación de No al Maltrato
Animal en proyecto Comunal

Gestion Salud Ocupacional y Ambiente

Nuestro Avance y Acciones 2018



| Plan Estratégico de Gestion SIG Sistema Integrado de Gestión | | | | | | |
|---|----------------------------|-------------------|---------------|----------------|----------------------------------|-------------------------|
| <i>Tipo de Documento</i> | <i>Última modificación</i> | <i>Aprobación</i> | <i>Código</i> | <i>Versión</i> | <i>Nivel de Confidencialidad</i> | <i>Numero de Pagina</i> |
| Formulario | 02/01/2019 | SIG | SIG_PLA_001 | 2 | Medio | Página 12 de 12 |

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

K-9 Internacional



Reporte Elaborado:
Alonso Alvarez G. Gestor del SIG.