PACTE MONDIAL des Nations-Unies

Communication sur le progrès COP 2019

Signataire en 2001 du Pacte Mondial de l'ONU, Malongo renouvelle pour 2019 son engagement à respecter les dix principes fondateurs relatifs à ses thèmes fondamentaux : droits de l'homme, conditions de travail, environnement et lutte contre la corruption.
Ces valeurs sont intégrées à la culture d'entreprise de Malongo et exprimées par une charte maison à valeur juridique et contractuelle, révisée en 2015 et signée par tous les fournisseurs de la société. Cette charte mentionne notamment :

· L'autonomie économique et financière en matière de gouvernance
· Des liens privilégiés avec les pays producteurs à travers des partenariats de longue durée
· Le bien-être et la sécurité des salariés pour leur assurer de bonnes conditions de travail
· La maîtrise et la réduction des impacts environnementaux, l'optimisation de la consommation énergétique
· Une démarche active avec les fournisseurs pour favoriser leur politique développement durable et sur les axes QSEÉ
· L'ancrage de l'entreprise dans une dynamique territoriale
· Un dialogue actif avec les institutions compétentes en matière de RSE
· La satisfaction de la clientèle
· Le développement de la formation professionnelle en France
· La valorisation du patrimoine caféicole et le soutien aux initiatives culturelles
· Le renforcement de l'ensemble des indicateurs
· La communication annuelle des résultats
· Le principe d'amélioration continue sur l'ensemble des thématiques.

Les cafés Malongo jouissent en France d'une réputation de leader et d'innovateur en matière d'éthique, fruit d'une action soutenue pendant plusieurs années en faveur du respect de la terre et des hommes qui la cultivent. En 2017, 30 % (en valeur) du café importé était issu de l'agriculture biologique, et 64 % (en valeur) certifié Commerce Équitable Max-Havelaar (label qui respecte et promeut lui aussi les dix principes du Pacte Mondial).

Malongo renouvelle pour 2019 son engagement à promouvoir les principes du Pacte Mondial. En plus de ce rapport annuel « Communication sur le progrès », Malongo publie chaque année un rapport « Responsabilité éthique d'entreprise » où sont publiés divers indicateurs relatifs au développement durable, et présentées en détail l'ensemble des actions menées dans ce domaine.

Jean-Pierre Blanc,
Directeur Général des cafés Malongo

Principes relatifs aux Droits de l'Homme

Malongo s'engage à appliquer les lois, conventions et règlements en vigueur dans les pays où son activité est présente. L'entreprise adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

DESCRIPTION DES ACTIONS PRATIQUES

ADOMUCA : LE CAFÉ DES FEMMES

Les études ont confirmé qu'il n'existe pas de stratégie de développement plus bénéfique pour la société – pour les femmes comme pour les hommes – que d'impliquer les femmes en tant qu'acteurs centraux. […] Les avantages sont immédiatement visibles : les familles sont en meilleure santé, mieux nourries, leurs revenus, leurs économies et leurs réinvestissements augmentent. Et ce qui est vrai des familles est vrai des communautés et, éventuellement, de pays entiers. " ***Kofi Annan***

"Study after study has confirmed that there is no development strategy more beneficial to society as a whole— women and men alike— than one which involves women as central players. […] the benefits can be seen immediately: families are healthier; they are better fed; their income, savings and reinvestment go up. And what is true of families is true of communities and, eventually, whole countries." ***Kofi Annan***

En République Dominicaine, Malongo accompagne depuis 2008 l'association de femmes caféicultrices ADOMUCA. Ce partenariat est né après l'épidémie de rouille du café qui a frappé de nombreuses zones caféicoles américaines et menacé la sécurité alimentaire des familles de producteurs. La fondation Malongo a travaillé avec les femmes d'ADOMUCA pour diversifier les cultures afin que leurs familles disposent de sources complémentaires d'alimentation et de revenus. L'installation de pépinières d'avocats greffés a été lancée en même temps qu'étaient dispensées des formations à la création de structures administratives. Des avocatiers ont été introduits dans les plantations de caféiers, pour lesquels ils constituent par ailleurs un excellent arbre d'ombrage. Désormais autonome et pérenne, exemplaire dans son organisation et sa maîtrise du processus de production, ADOMUCA fournit à Malongo un arabica agroforestier de la plus haute qualité, échangé dans les conditions du commerce équitable (prix minimum d'achat garanti, préfinancement des récoltes, primes sociales…) ADOMUCA est membre de l'Alliance internationale du café des femmes (IWCA www.womenincoffee.org) engagée pour l'organisation des femmes comme moteur du développement rural, militant pour améliorer leur accès à la propriété et l'emploi.

MESURE DES RÉSULTATS

Partenaire d'ADOMUCA, la coopérative FEDECARES compte aujourd'hui 8 000 producteurs exploitant environ 270 000 hectares de plantations agroforestières situées entre 800 et 1200 mètres d'altitude. Elle poursuit son développement avec la mise en place de nouvelles installations de pointe, continue à diversifier ses revenus en intégrant des avocatiers et

produit également des bananes et de l'origan. En 2018, Malongo a mis à l'honneur le travail de ces productrices en choisissant leur café pour son traditionnel « millésime ». *Millésime 2018 – le Café des femmes* a ainsi pu relayer auprès du public français l'initiative et le travail des agricultrices d'ADOMUCA.

Principes relatifs aux conditions de travail

L'effort pour améliorer les conditions de travail s'exerce aussi bien à dessein des partenaires producteurs (en accord avec les préceptes du commerce équitable dont les bonnes conditions de travail sont un principe fondamental) qu'en faveur du personnel de Malongo et de ses filiales, dans leurs diverses structures françaises : usine, bureaux, boutiques, agences, ateliers et centres de formation. Obtenue en 2012, la certification OHSAS 18001 relative à la santé et la sécurité au travail a été renouvelée en 2015-2016.

DESCRIPTION DES ACTIONS PRATIQUES

Droit à la déconnexion
En termes de bien-être des salariés dans l'entreprise, une charte du droit à la déconnexion est en vigueur depuis juillet 2017. Elle a pour objet d'instaurer dans l'entreprise un bon usage des outils informatiques et téléphoniques, respectueux des temps de repos et de congés des salariés, et l'équilibre entre leur vie privée et leur vie professionnelle. Cette charte précise qu'il n'y a pas d'obligation de répondre à la messagerie professionnelle les soirs, week-ends et jours de congé, et fixe un code de bonne conduite quant à l'envoi de messages à ses collaborateurs. En matière de téléphonie, il est recommandé aux responsables de ne pas contacter les membres de leurs équipes en dehors de leurs horaires de travail.

Exercices d'évacuation
Si la loi française oblige à des exercices d'évacuation tous les six mois, elle n'impose pas la présence des pompiers. Malongo leur fait cependant régulièrement appel. Sur son site de la Gaude, aux abords boisés, deux jours d'exercice ont été menés avec le personnel sur une situation en environnement inflammable, avec le concours de la caserne de pompiers de Vence. Sur le site de l'usine de Carros le risque est différent, surtout lié aux équipements de production et principalement aux torréfacteurs. C'est donc un exercice d'évacuation de l'usine qui a été travaillé avec les pompiers de Carros.

MESURE DES RÉSULTATS

Droit à la déconnexion : bilan d'application
Chaque année sera dressé un bilan de l'usage des outils numériques dans l'entreprise, élaboré à partir d'un questionnaire anonyme adressé aux salariés, afin que l'entreprise puisse mettre en œuvre des solutions face aux difficultés identifiées. Le premier bilan d'application a reçu un taux de réponse de 30 %. Plus de 96 % des répondants ont déclaré s'être informés sur la charte du droit à la déconnexion, et autour de 90 % pensent avoir été en mesure d'appliquer les recommandations liées à l'envoi ou la réception de messages électroniques.

Intervention des pompiers
Outre l'éducation du personnel et sa sensibilisation au risque incendie, l'intervention des pompiers a pu conduire à des travaux d'amélioration des accès et des révisions des procédures d'évacuation. Malongo renforce ainsi nettement sa progression en matière de sécurité.

Principes relatifs à l'environnement

Le respect de la terre est une valeur fondamentale de l'entreprise Malongo. Investi et innovant en matière de développement durable, certifié ISO 14001 et ISO 50001 (management de l'énergie), Malongo poursuit son effort en faveur d'une activité responsable de l'environnement, tant en pays producteur (avec une implication toujours croissante pour encourager la caféiculture biologique) qu'en France, au gré de nombreuses initiatives.

DESCRIPTION DES ACTIONS PRATIQUES

Avec un budget annuel de l'ordre de 1,5 à 2 millions d'euros, le service Recherche & Développement de Malongo représente une importante partie des investissements de l'entreprise, atypique pour une PME (Petites et moyennes entreprises). Les deux lignes directrices de son travail sont le respect de l'environnement et de la qualité du café. En 2017 et 2018, le service a porté son effort sur l'optimisation des emballages. D'importants essais sont menés afin de remplacer l'opercule plastique des doses expresso individuelles au profit d'un emballage en papier recyclable. Un nouveau procédé de fabrication est à l'étude et impose de relever plusieurs défis tels que celui de la perméabilité, indispensable pour conserver les propriétés organoleptiques du café.
Par ailleurs, un travail a été conduit en concertation avec le fournisseur cartonnier des étuis de commercialisation des doses, afin d'augmenter leur contenance de 12 à 16 unités sans accroître le grammage du carton. Afin d'être toujours au fait des dernières innovations technologiques à même d'augmenter les performances environnementales de ses emballages, Malongo considère ses fournisseurs comme une précieuse force de proposition et travaille en étroite collaboration avec eux.

MESURE DES RÉSULTATS

Pour les opercules, les investigations continuent pour trouver une matière bio-sourcée fiable et efficace. Techniquement, une nouvelle technologie d'assemblage "par emboutissage" montre de très encourageants premiers résultats. Le succès de ces recherches constituerait un important virage vers l'adoption d'une toute nouvelle formule d'emballage individuel des doses – laquelle imposera d'importantes transformations dans l'atelier dédié.
Le nouvel étui de 16 doses est désormais distribué dans le commerce et remplacera progressivement le format par 12. Avec un grammage identique pour 16 doses, il représente une réduction de l'impact environnemental sans la moindre incidence sur la qualité du café. Performant pour la grande distribution, cet étui permet aussi de fabriquer à coût abordable

des emballages pour de petites séries plus confidentielles vendues en boutique ou en ligne, pour valoriser de petites filières de production.

Principes relatifs à la lutte contre la corruption

DESCRIPTION DES ACTIONS PRATIQUES

MYANMAR : substituer la caféiculture à la production de pavot d'opium

En partenariat avec le gouvernement du Myanmar et l'Office des Nations-Unies contre la Drogue et le Crime (ONUDC), Malongo s'est engagé dans la création et l'accompagnement de la coopérative caféicole birmane Green Gold, au sein d'un ambitieux programme destiné à substituer la caféiculture à la culture du pavot. Activité illégale, la production d'opium est au cœur d'une complexe problématique au Myanmar, source de conflits armés et de corruption (pression dans des zones contrôlées par des groupes armés rebelles) entraînant pauvreté et insécurité pour les populations. Cette activité demeure pourtant pour les familles coupées des routes et des moyens de communication la meilleure façon de subvenir à leurs besoins. La culture du pavot est également nuisible au point de vue environnemental, responsable de déforestation, d'érosion des sols et d'appauvrissement de la biodiversité.
Green Gold exerce dans l'État Shan, région montagneuse orientale qui représente 90 % de la culture de pavot du pays. Ce projet de développement alternatif représente un changement radical pour les populations locales, espoir de transition vers une activité légale, écoresponsable, rémunératrice et pérenne. Nécessitant une organisation en collectivité et le partage d'infrastructures, il est aussi un vecteur de cohésion sociale à même de renforcer la communauté.

Partenaire déterminant de ce projet, Malongo a participé à la définition de la stratégie globale et apporté son expérience dans l'accompagnement et la structuration de coopératives. Ainsi, la certification équitable Fairtrade de Green Gold est attendue pour 2019. L'entreprise diffuse son savoir-faire agricole et technique dans la chaîne de production du café, dispense des formations et organise, avec le concours de l'ONUDC, des échanges avec sa performante coopérative partenaire CPC (Laos). Commercialement, Malongo a sécurisé les débouchés du projet en s'engageant à acheter pendant cinq ans la production de café de Green Gold aux conditions du commerce équitable.

Afin de sensibiliser le public et plusieurs acteurs et décideurs, Malongo a organisé en mars 2019 une conférence de présentation du projet, avec divers intervenants dont des membres de l'ONUDC et de Fairtrade Max-Havelaar.

MESURE DES RÉSULTATS

Créée en 2014, la coopérative caféicole Green Gold compte aujourd'hui 850 familles de producteurs de 52 villages des zones reculées du territoire Shan. 1000 hectares de caféiers ont été plantés en altitude (1400 à 1800 mètres) et ont donné leur première récolte fin 2017. 350 tonnes annuelles sont attendues pour 2022.

Des infrastructures collectives ont été installées (pépinières, stations de lavage, tables de séchage…) et d'autres sont en cours de développement. L'administration sociale collective continue à s'organiser.
Les formations se poursuivent, tant dans le domaine organisationnel et commercial que pour le process agricole et technique de production du café. La caféiculture responsable est également enseignée, avec pour objectif l'obtention de la certification Agriculture biologique à l'horizon 2021. En termes d'environnement, le paysage change car la caféiculture agroforestière restaure la forêt, stoppe l'érosion des sols et enrichit la biodiversité.

En pays consommateurs, l'excellent *Café des montagnes Shan* est désormais disponible dans la gamme Malongo. Outre qu'elle représente une fierté pour les producteurs, cette ouverture au marché international représente une voie nouvelle de développement économique pérenne et légal, laissant espérer une autonomie financière et un retour à la paix pour cette zone de conflits armés. À terme, le Myanmar pourrait être bien identifié sur la scène internationale comme pays producteur de café.