



COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

UN GLOBAL COMPACT

MARS 2019

- **Présentation du Groupe PAREDES**
- **Notre démarche « Vert l'Avenir »**
- **Nos ambitions en 2019**
 - *RGPD*
 - *SAPIN II*
 - *CGA / CGV*
 - *Engagé RSE*
- **Annexes**
 - Lettre d'engagement de la Direction Générale 2018*
 - Plan de Progrès 2019*

Présentation du Groupe PAREDES

Repères et Valeurs

1942

création de PAREDES
& Fils en France

1966

PAREDES invente et
transforme la
1^{re} bobine de ouate

1974

invention du
1^{er} système de
distribution à
coupe automatique,
exclusivité mondiale

1995

lancement des offres
Accord Confiance
& Service Privilage,
innovation services

200

millions d'euros de
chiffre d'affaires annuel

6 000

solutions produits

2

sites de
transformation de la
ouate en France et

25 000

clients

12

sites de distribution
(1 plateforme
logistique et 9 sites
de distribution en
France, 5 en Italie)

650

collaborateurs dont
200 conseillers
experts dédiés
aux clients et 200
collaborateurs des
services techniques
et logistiques

100 000

m² de stockage

2 000

livraisons par jour



Service

Le client est au cœur de nos décisions. Notre mission est de l'accompagner en lui apportant des solutions globales répondant à ses enjeux. Notre ambition est d'être n°1 en satisfaction client.



Ethique

4 grands principes éthiques façonnent notre culture : la probité, la loyauté, la transparence, et le respect.



Innovation

Notre culture d'innovation se confond avec notre culture d'entrepreneur : innover sans cesse, dans les produits, les services et le digital, afin de toujours mieux servir nos clients.



Performance collective

C'est en partageant les connaissances, en cumulant les compétences et en capitalisant sur les expériences, qu'une équipe développe son intelligence collective, laquelle génère des synergies productrices de résultats pour notre groupe et ses clients.

Présentation du Groupe PAREDES

Nos domaines d'expertise

SANTÉ

Centres de Soins, Hôpitaux,
Cliniques, Établissements
pour personnes dépendantes,
Établissements paramédicaux



INDUSTRIE & SERVICES

Agroalimentaire, Pharmacie,
Cosmétique, Chimie,
Électronique, Automobile,
Hôtels restaurants, Services



ENTREPRISES DE PROPRETÉ



COLLECTIVITÉS

Administrations, Enseignement,
Accueil Petite Enfance



Pour toujours mieux répondre aux attentes de nos clients, nos équipes sont organisées en 4 domaines d'expertise ciblant les grands marchés.

Ce modèle simple et efficace permet aux 200 conseillers spécialisés de mieux appréhender et analyser les problématiques de nos clients et prospects, afin de toujours proposer les solutions globales et modulables les plus adaptées.

Présentation du Groupe PAREDES

Nos offres produits

Par-delà les 6 000 solutions produits que nous vous proposons, c'est votre solution qui nous importe, celle que seul un accompagnement quotidien, durable et professionnel peut garantir.

UN ASSORTIMENT DE 6 000 REFERENCES

Sur toutes les familles de l'hygiène et de la protection professionnelles :

Hygiène du **corps**
et des **maines**

Entretien **général**

Hygiène des **sanitaires**

Restauration

Hygiène des **cuisines**

Traitement des **déchets**

Hygiène des **sois, surfaces**
et **lignes de production**

Equipements de
protection à **usage unique**

Hygiène du **linge**

Equipements de
protection à **usage durable**

UNE MARQUE PRODUIT SIGNATURE



PROP, la marque d'hygiène de PAREDES, signe aujourd'hui plus de 700 produits.

Pour toujours mieux répondre à vos besoins spécifiques, nous travaillons sans cesse sur nos gammes pour les **compléter**, les **améliorer** et les **optimiser** : les produits PROP sont développés à partir de cahiers des charges conçus et élaborés par nos équipes d'experts en France, et basés sur la connaissance de votre métier.

Les gammes de produits PROP sont le résultat d'une sélection PAREDES minutieuse, au service de votre **exigence**, adaptée à votre secteur, une qualité garantie au juste prix.

DES PRODUITS CERTIFIÉS

PAREDES propose aujourd'hui plus de **150 produits** répondants aux cahiers des charges des labels européens.

Présentation du Groupe PAREDES

Nos solutions services dédiées

ACCORD CONFIANCE

Établissements médico-sociaux

Le succès de cette offre ne cesse de grandir depuis 15 ans. L'**Accord Confiance** vous garantit une optimisation de l'hygiène et de la propreté dans vos établissements selon des objectifs précis et partagés.

Grâce à une méthodologie éprouvée qui s'appuie sur un diagnostic détaillé de l'existant, cette solution vous assure une hygiène optimale, la gestion des consommations, la formation du personnel à l'utilisation des produits et aux protocoles de nettoyage, dans le cadre d'un budget maîtrisé et avec un suivi régulier de nos équipes.



AVANTAGES

- Maîtrise des consommations
- Enveloppe budgétaire annuelle
- Suivi mensuel par nos équipes et mise en œuvre d'actions correctives

SOLUTION PASS

Restauration, Collectivités Agroalimentaire

La **Solution PASS** est une prestation globale d'optimisation de la démarche hygiène pour la restauration et le secteur agroalimentaire.

Partant d'un diagnostic de l'existant, la **Solution PASS** prévoit un suivi personnalisé de l'établissement et notamment : assistance réglementaire, suivi des stocks, maîtrise des coûts, formations, prise en charge des contrôles techniques et des prélèvements microbiologiques.



AVANTAGES

- Enveloppe budgétaire optimisée, maîtrisée et forfaitaire
- Gestion des stocks et maîtrise des consommations
- Formations à l'utilisation des produits et protocoles

SERVICE PRIVILÈGE

Entreprises de Propreté

Le **Service Privilège**, basé sur une étude personnalisée des besoins, prend en charge l'entretien des blocs sanitaires, le nettoyage et la propreté des locaux.

Ce service permet de garantir la mise à disposition des bons consommables au bon moment, optimisant ainsi les temps d'intervention, dans les meilleures conditions économiques.

Cette solution globale s'appuie sur notre maillage logistique national de proximité qui vous garantit des livraisons programmées et optimisées ainsi qu'un service technique disponible, efficace et réactif.



AVANTAGES

- Gestion et suivi des consommations, analyse des écarts et actions correctives
- Enveloppe budgétaire annuelle, lissage de la facturation
- Optimisation des stocks et livraisons programmées

SERVICES HYGIÈNE

Entreprises de propreté, Collectivités, Tertiaire

Quelle que soit votre activité, grâce à notre solution **Services Hygiène**, vous vous libérez de nombreuses contraintes de livraison, stockage, réapprovisionnement et maintenance de distributeurs.

En outre, cette approche innovante vous permet de nous confier un maillon clé de l'hygiène de vos établissements ou de vos clients : la collecte des déchets.



AVANTAGES

- Optimisation de la prestation de nettoyage
- Traçabilité totale de notre intervention via des outils de suivis personnalisés
- Suivi des stocks

Présentation du Groupe PAREDES

Nos solutions digitales

L'évolution des besoins du marché, la recherche de gain de temps et les contraintes budgétaires de nos clients nous ont guidé à développer de nouvelles solutions digitales innovantes pour mieux répondre à ces exigences.

myPAREDES

la solution hygiène 100% digitale

Destinée aux secteurs sanitaire et médico-social, **myPAREDES** permet de tracer le bionettoyage en temps réel et offre des fonctionnalités qui permettent de rationaliser les processus du nettoyage et donc d'identifier de nouveaux leviers de performance pour votre établissement.

Ce dispositif de digitalisation des prestations de nettoyage répond précisément aux enjeux de vos établissements :

ÉCONOMIQUE

Gain de temps, de productivité, optimisation des ressources

QUALITÉ

Maîtrise des risques sanitaires, amélioration de la prestation hôtelière, image moderne de l'établissement

GESTION

Traçabilité en temps réel, simplification via un outil unique, optimisation des plannings et réactivité

HUMAIN

Valorisation des équipes, formation du personnel, accès instantané à l'information

UN PORTAIL WEB PERSONNALISÉ

Prise de commandes en 3 clics, consultation de vos catalogues et documentation produits, suivi de vos commandes.



Accès et échanges rapides



Consultation de vos catalogues et documentations produits



Passation de commande en 3 clics



Envoi du bon de commande pour vérification par vos soins avant finalisation de la commande



Consultation et téléchargement de vos documents de suivi

Présentation du Groupe PAREDES

Nos services de proximité

ASSURER LA DISTRIBUTION

Une plateforme logistique centralisée et 9 centres de distribution sur le territoire national.

100 000 m² qui nous permettent de stocker l'ensemble de nos produits, couplé à la proximité de nos agences régionales, pour vous faire bénéficier d'un service de livraison rapide, fiable efficace.



- Des experts à votre écoute
- Efficacité et réactivité
- Une proximité grâce à nos 10 sites en France

UN SERVICE TECHNIQUE À VOS CÔTÉS

Diagnostic de vos besoins

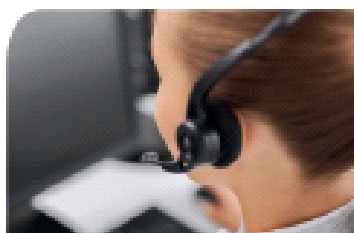
Conseils sur l'utilisation des produits pour la maîtrise de votre hygiène et de vos budgets

Installation de matériel de distribution, de dosage et de nettoyage

Mise en oeuvre d'actions correctives pour une optimisation des consommations

Maintenance des matériels

Hotline du lundi au vendredi



- 50 agents techniques à votre disposition pour répondre à vos besoins !
- Dépannage
 - Assistance
 - Suivi interventions

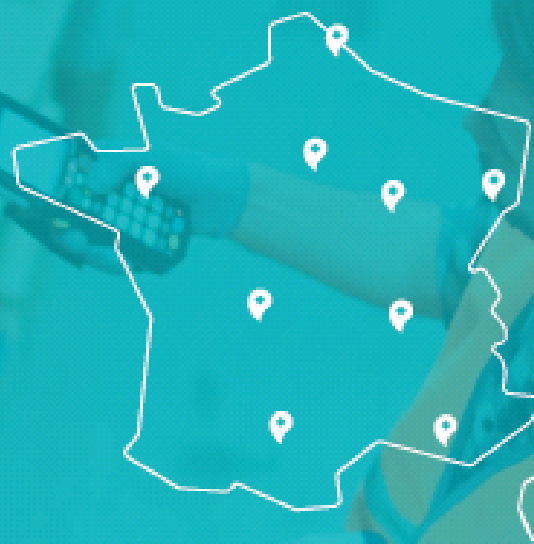
UNE HOTLINE NATIONALE

Le Service Technique de PAREDES dispose d'une hotline couvrant tout le territoire national.

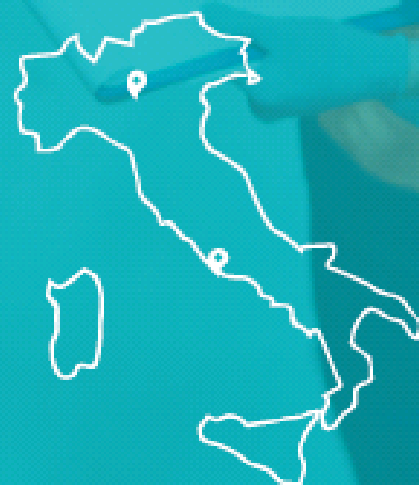
0810 333 810

0810 333 810 prix d'un appel local depuis un poste fixe

EN FRANCE



EN ITALIE



Notre démarche « Vert l'Avenir »

Les Hommes

LES HOMMES

L'ÉTHIQUE

L'éthique est un pilier fondamental de PAREDES envers nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires. Cette valeur s'est matérialisée par la définition d'une **charte éthique** signée par le COMEX et diffusée à l'ensemble des collaborateurs.

LES RELATIONS HUMAINES



PAREDES veille à l'égalité salariale entre Les Hommes et les Femmes et favorise la **diversité**.

- à poste équivalent, hommes et femmes ont le même salaire
- 57% d'hommes / 43% de femmes contre 60 / 40 il y a deux ans
- de nombreuses nationalités sont présentes parmi les salariés

Nous intégrons et soutenons les **travailleurs handicapés** chaque fois que possible. Nous favorisons l'intégration de travailleurs handicapés dans nos équipes et la **sous-traitance** de certaines tâches auprès d'ateliers protégés ou Centres d'Aide par le Travail.

Nous favorisons l'emploi des jeunes grâce à l'**alternance** et au **contrat de professionnalisation**.

Objectif 2019 : multiplier par 2 ces contrats

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

La sécurité de nos collaborateurs est un enjeu majeur pour PAREDES.



L'objectif est de maîtriser et d'anticiper l'ensemble des risques auxquels nous sommes exposés au regard de nos activités. Pour cela, un **Responsable HSE** (Hygiène, Sécurité et Environnement) et un **Chargé prévention sécurité** ont été nommés sur chaque site en France.

Grâce à notre organisme de formation, **Le Gallion**, nous avons :

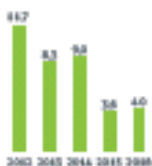
- cumulé 11,8h de formation par salarié en 2017
- développé la digitalisation et le **e-learning** avec le lancement d'une nouvelle plateforme à la fin 2018

Pour 2022, l'objectif en matière de sécurité est de **diviser par 4** le nombre d'accidents du travail.

Notre démarche « Vert l'Avenir » L'Environnement

LES RESSOURCES

Nous menons une politique active visant à **diminuer l'utilisation des ressources dans toutes nos activités** :



• diminution de **55%** des consommations d'eau par salarié en 5 ans



• diminution de **20%** des consommations d'électricité par salarié en 5 ans

• rénovation des bâtiments pour les rendre moins consommateurs d'énergie

Grâce au renouvellement continu de notre flotte de véhicules, nous tendons à réduire significativement les émissions de gaz à effet de serre :

En 2017, **90%** de notre parc avait un taux de Co2 < 120g

Objectif 2018 :
95% du parc

Sur chaque site des actions visant à réduire les consommations de papier sont mises en place :

- toutes les impressions sont faites sur papier **PEFC**.
- depuis mars 2018, le site de Toulouse pilote un **programme 0 papier** au service Administration des Ventes.

L'ENVIRONNEMENT

LA BIODIVERSITÉ

Pour préserver la biodiversité, nous avons implanté **3 ruches** sur le site de Limoges.

En outre, nous bannissons l'utilisation de **pesticides** dans l'entretien de nos espaces verts.



CERTIFICATION PRODUITS

Aujourd'hui, ce sont **150** de nos produits qui sont Ecolabelisés :

- les produits issus de notre usine sont à **99%** ECOLABEL
- nous privilégions le référencement de produits ECOLABEL



Notre démarche « Vert l'Avenir » L'Accompagnement Client

NOUS ACCOMPAGNONS
NOS CLIENTS
POUR MIEUX CONSOMMER...

NOTRE DÉMARCHE ECO-ATTITUDE



Tous les jours, sur le terrain, nous vous accompagnons pour « **mieux consommer** », pour que le juste nécessaire soit consommé par l'utilisateur final, sans concession sur l'hygiène.

PAREDES a innové par les produits, les protocoles, les modes opératoires, le digital pour une approche plus économique et plus respectueuse de l'environnement, c'est l'Eco Attitude.

Cette marque indique et garantit notre politique au quotidien pour la préservation des ressources naturelles, la réduction des consommations, le développement de gammes respectueuses de l'environnement et la limitation de la production de déchets.

...ET MIEUX TRAVAILLER

myPAREDES

la solution hygiène 100% digitale

La digitalisation du suivi et de la traçabilité des prestations de bionnettoyage impacte directement l'activité de nos clients en leur permettant de :

MIEUX TRAVAILLER

en supprimant les tâches inutiles et n gagnant en productivité

HUMAIN

en valorisant les équipes grâce à la formation en continu des agents de nettoyage, n valorisant leurs compétences avec l'implication d'un nouveau projet digital

OBJECTIF 0 PAPIER

grâce à outil unique qui remplace l'utilisation du papier

Notre démarche « Vert l'Avenir »

Nos Résultats

Le Service et la satisfaction client sont des piliers de PAREDES :

Objectifs : 95% de satisfaction client en 2018
et gestion des réclamations en moins de 12h.

4 PRINCIPES

Nous adhérons au

programme international

UN GLOBAL COMPACT qui vise à :

1. **Respecter** et promouvoir les droits de l'homme
2. **Respecter** les normes internationales du travail
3. **Favoriser** et développer des pratiques et des technologies respectueuses de l'environnement
4. **Lutter** contre la corruption



United Nations
Global Compact

INDICES GREEN

Nos résultats d'évaluation comme preuve de notre engagement et de nos réalisations :



évaluation de
la performance
environnementale



évaluation des
risques social et
environnemental



évaluation de la
politique d'achat
responsable

CERTIFICATIONS

Nous travaillons à normer l'ensemble de nos activités et de nos offres. Aussi :

- notre usine de transformation de la ouate
 - notre site de TOULOUSE
 - notre offre globale ACCORD CONFIANCE
- sont **ISO9001**.

**PLUS QU'UN ENGAGEMENT,
DES RÉSULTATS**

**UNE DÉMARCHE QUALITÉ
CERTIFIÉE**

RGPD

Application de la réglementation sur la sécurisation de nos données numériques en lien avec nos clients et collaborateurs

SAPIN II

Application de la réglementation en vigueur concernant la lutte contre la corruption

CGA / CGV

Responsabiliser nos parties prenantes en amont et aval du processus de distribution sur les conditions et responsabilités d'achats et de ventes

Engagé RSE

Lancement d'une démarche de progrès en collaboration avec l'AFNOR et concertation avec d'autres entreprises sur 4 thématiques fortes de la RSE:

- ✓ *La responsabilité territoriale*
- ✓ *Les achats responsables*
- ✓ *Le management responsable*
- ✓ *La communication responsable*

Annexes

Lettre d'Engagement



H.E. Antonio Guterres
Secrétaire Général
Nations Unies
New York, NY 10017
USA

Genas, le 28 mars 2019

Objet : Lettre renouvellement soutien au Global Compact des Nations Unies

Honorable Secrétaire-Général

Par cette lettre, j'ai l'honneur de vous confirmer que PAREDES renouvelle son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture commerciale et ses modes opératoires.

Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les objectifs du millénaire pour le développement.

Nous convenons également qu'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte Mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP), un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats en actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial.

Nous vous prions d'accepter nos salutations distinguées.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'F. Thuilleur'.

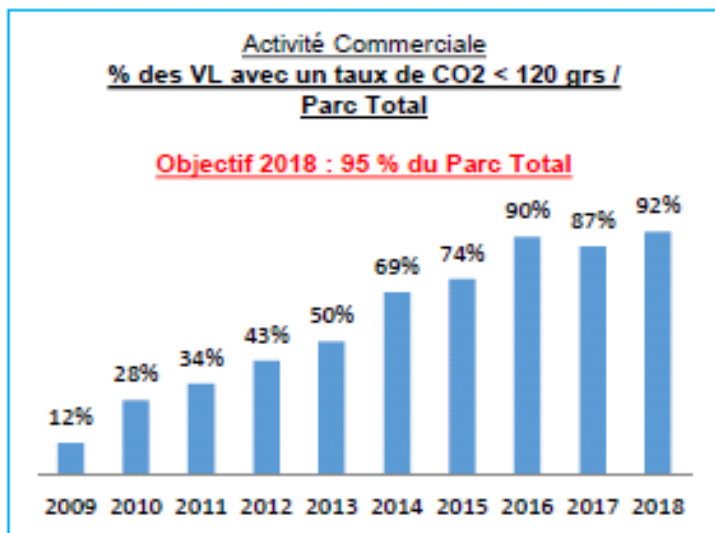
François THUILLEUR
Directeur Général



PLAN DE PROGRES 2019

Pour 2019, PAREDES poursuit le Développement durable de son activité par la promotion de l'Eco-attitude* dans les interactions proposées à ses diverses parties prenantes. Initiée depuis plusieurs années, cette démarche s'inscrit dans le cadre des recommandations de la norme ISO 26000 propre à la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Ainsi, PAREDES lance son nouveau plan de progrès qui se veut complémentaire de son cadrage stratégique #Defi2022. Le groupe poursuit ses objectifs et veille à réduire continuellement l'impact de ses activités sur l'environnement, tout en incitant ses fournisseurs fabricants à l'écoconception et en aidant ses clients à une consommation plus responsable, les notions d'efficacité, de sûreté du produit et d'économie restant déterminantes dans la recherche du mieux consommer. Une attention particulière se porte encore et toujours sur la réduction des déchets et leur revalorisation.



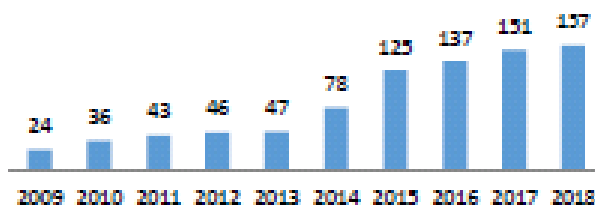
L'impact principal des activités du groupe provient du transport de ses marchandises et des activités commerciales. PAREDES veille au renouvellement continu de sa flotte de véhicules de façon à réduire d'année en année ses émissions de GES.

Annexes

Plan de progrès 2019

Politique Achats - Eco Conception

Objectif 2018 : 180 codes Ecolabels ou Equivalent

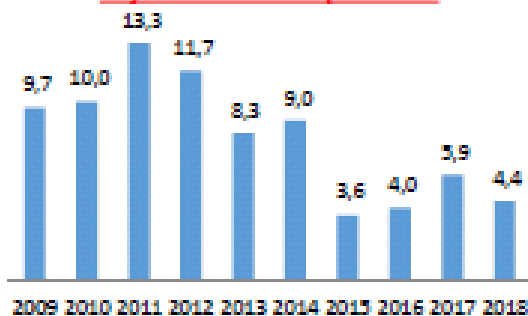


L'offre PAREDES s'étoffe en articles ecolabels et s'enrichit ainsi de solutions respectueuses de l'environnement

L'effort de réduction des consommations se poursuit.

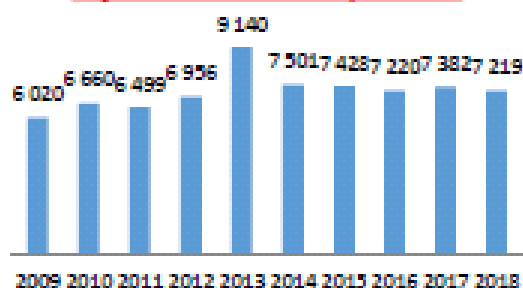
Consommation Eau (m3) / Salarié

Objectif 2017 : 6 m3 par salarié



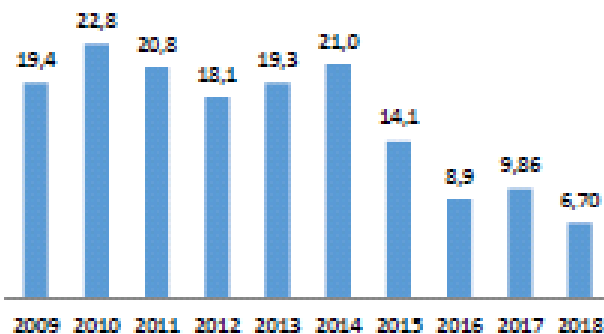
Consommation Electricité (KWH) / Salarié

Objectif 2018 : 7000 KWh par salarié



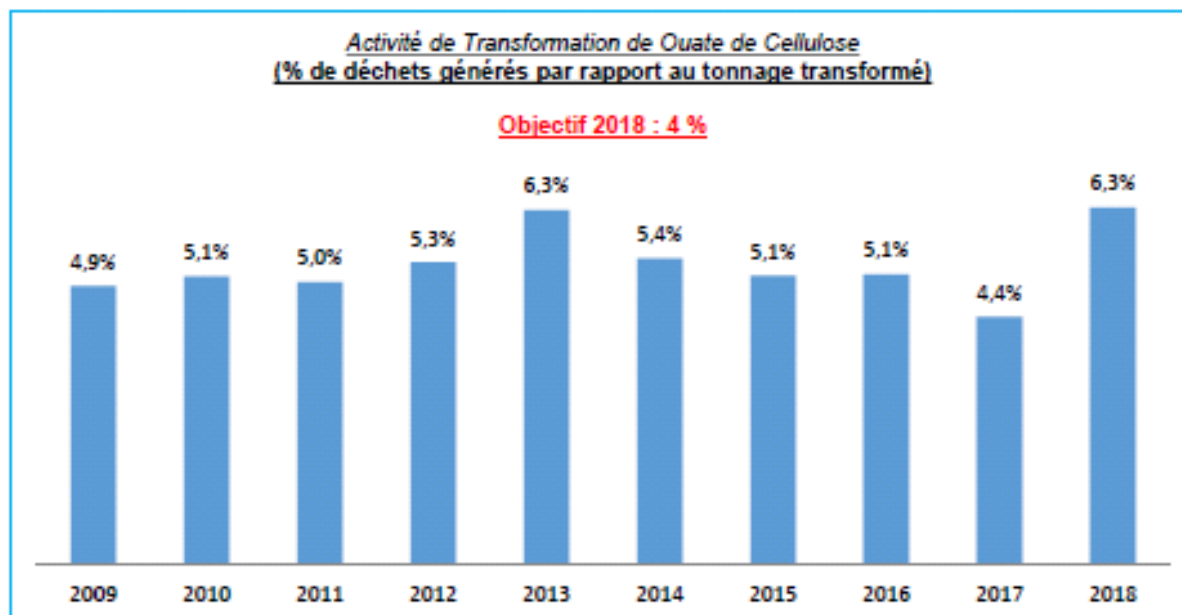
Consommation Papiers (Nombre de Ramettes de 500 feuilles / Salarié)

Objectif 2018 : 4,5 par salarié



Annexes

Plan de progrès 2019



Dans ses unités de transformations, PAREDES crée des déchets et s'efforce en permanence d'en limiter les volumes et les faits recyclé à 100% par l'industrie papetière.

Objectif de valorisation de tous les déchets émis par le groupe = 75 %

	2016	2017	2018		
Nombre de salariés	607	608	555		
Taux de Fréquence - Accident Travail	9,5	26,2	13,6	Assurance Maladie - Année 2015	22,9
Taux de Gravité - Accident du Travail	0,14	0,85	0,64	Assurance Maladie - Année 2015	1,4
Nombre heures de formation / salarié	7	11,8	12		
Taux Absentéisme	8,3%	5,8 %	7,5	Baromètre Alma Consulting Group pour 2015	4,76%
Ancienneté Moyenne	12,20	12	12	Données OECD - 2015	11,4
% de personnes handicapées	2,6%	2,5	2,4	Loi du 6 février 2005	6%
Part de l'effectif Global Homme	59%	59 %	59%	Insee - Enquête Emploi 2014	50,0%
Part de l'effectif Global Femme	41%	41%	41%		50,0%
Part des effectifs cadres ou assimilés cadres Hommes par rapport à l'effectif global cadres et assimilés	64%	63 %	70%		59,7%
Part des effectifs cadres ou assimilés cadres Femmes par rapport à l'effectif global cadres et assimilés	36%	37 %	30%		40,3%

La gestion des ressources humaines est une préoccupation constante, qui depuis toujours fait reposer notre expertise sur l'optimisation des compétences, la formation, la motivation et l'équité.



L'Accord Confiance