

GOING

Global Operations International Group

2DO INFORME ANUAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SUSTENTABILIDAD

1 DE ENERO
2018
31 DICIEMBRE

Alineado a los estándares de Comunicación
del Progreso del Pacto Mundial de las
Naciones Unidas




Red México
APOYAMOS

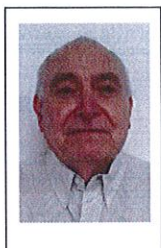


Índice

1.	Visión y compromiso social de GOING	3
2.	¿Cómo entendemos la Responsabilidad Social en GOING?	4
3.	Nuestros avances y logros hacia la Responsabilidad Social y Sustentabilidad	6
3.1.	Inversión estratégica para el Desarrollo Económico de nuestro Estado	
3.2.	Legalidad y cumplimiento ético	7
3.3.	Seguridad integral y manejo de riesgos	9
3.4.	Eficiencia y enfoque al cliente	10
3.5.	Compromiso con el Desarrollo Sostenible	11
4.	Proyección a 2019	13



1. Visión y compromiso social de GOING



Para GOING (*Global Operations International Group*) es de vital importancia adoptar prácticas de desarrollo sustentable. Siendo este nuestro principal motivo por el que buscamos que nuestras operaciones y estrategias se encuentren alineadas a los principios y estándares nacionales e internacionales, tales como los del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la ISO 26000; que aseguran el respeto a los derechos humanos, las normas laborales, el cuidado del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Desde el mes de enero del 2017 en GOING decidimos adherirnos al Pacto Mundial, fortaleciendo así nuestro compromiso para reportar, documentar, y fortalecer nuestros valores y principios éticos mundiales. Ahora en representación de GOING me complace presentar en el siguiente documento, los avances y logros que durante el 2018 nuestra empresa registró.

Nos sentimos orgullosos de que por segundo año consecutivo dos de las empresas del grupo AGWTC y CLA GDL fueron reconocidas con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR), otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI). Hemos sumado esfuerzos para incorporar a nuestra cultura de trabajo el decálogo de la empresa socialmente responsable y los objetivos de desarrollo sostenible.

Durante el 2018 superamos distintos escenarios y enfrentamos nuevos retos con la firme visión de ser generadores de riqueza y desarrollo para nuestros clientes, colaboradores y la sociedad en la que incidimos.

En GOING el deseo de construir un mejor entorno de negocio se extiende más allá del trabajo que realizamos. Somos conscientes de la compleja situación social a la que debemos atender, es por este motivo que asumimos la responsabilidad de aportar conocimiento en resolverlas. Creemos que la respuesta está en tomar todo el conocimiento que utilizamos día con día y aplicarlos en sectores donde podamos generar el mayor impacto positivo.

Ing. Ricardo Colomé Solís
Director General

2. ¿Cómo entendemos la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en GOING?


Grupo GOING somos un conjunto de empresas ^[1] de servicios logísticos que brindamos soluciones óptimas en todo el proceso de tráfico de mercancías, ponemos a disposición nuestra robusta infraestructura de vanguardia, para el manejo eficiente de mercancías de comercio exterior.

Nuestro compromiso como Empresa Socialmente Responsable, se encuentra reflejado dentro de nuestra misión: *“Somos una solución logística en constante innovación que contribuye a la prosperidad del entorno”*. Buscamos facilitar la conectividad entre mercados e impactamos y contribuimos a la economía de México.

Aunado a esto, promovemos la filosofía de la organización en todas las áreas con el fin de hacer de la RSE parte de nuestras actividades diarias. Nuestros valores son: Honestidad, pasión, innovación, trabajo en equipo y responsabilidad social.

La visión de la RSE de GOING se vive dentro de un contexto que sigue principios propios de la sustentabilidad, dichos principios se exponen en el siguiente decálogo:

1. Promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
2. Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un código de ética.
3. Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.
4. Promueve condiciones favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
5. Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.
6. Identifica necesidades sociales del entorno en el que opera y colabora en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
7. Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia empresarial.
8. Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de comunidades en las que opera.
9. Participa, mediante alianza intersectoriales con otras empresas y organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.

- 
10. Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.

Englobando la filosofía organizacional, GOING entiende y practica su responsabilidad social llevándolo a la práctica por medio de su política de calidad y seguridad a continuación expuesta:

“Estamos comprometidos a proporcionar soluciones logísticas e integrales para el comercio exterior que satisfagan las necesidades y expectativas de las partes interesadas^[2] en términos de confiabilidad, tiempo, servicio y costo, así como los requisitos legales y regulatorios y de mantener un ambiente seguro^[3] y saludable^[4] el cual sea la base para mejorar continuamente a través de un sistema de gestión”.

3. Nuestros avances y logros hacia la Responsabilidad Social y Sustentabilidad


A lo largo de los últimos años, grupo GOING ha dedicado gran cantidad de esfuerzos para promover la RSE dentro y fuera de la empresa. A través de estos esfuerzos colectivos hemos alcanzado logros importantes hacia la sustentabilidad empresarial.


3.1. Inversión estratégica para el Desarrollo Económico de Jalisco

La capital del estado de Jalisco, Guadalajara, es una ciudad comercial e industrial y actor clave para el Comercio Exterior en México; principalmente por su situación geográfica, ya que cuenta con dos puertos marítimos cercanos (Manzanillo y Lázaro Cárdenas), y por su cercanía con el Bajío, Occidente y el centro del país.

Debido a esto, y como parte de las acciones para fortalecer el comercio en Jalisco, Going contribuye a realizar la “Feria de Competitividad del Comercio Exterior y aduanas”. Representada por autoridades aduaneras, industria, proveedores y estudiantes de las carreras relacionadas al comercio. De esta manera GOING, ha formando vínculos de colaboración entre los diferentes actores, fortaleciendo la competitividad y las relaciones comerciales con el exterior del país.

El 18 y 19 de octubre del 2018 se llevó a cabo la primera “Feria de competitividad en comercio exterior y aduanas”, donde grupo GOING participó a través de los recintos fiscalizados AGWTC y CLA GDL como anfitriones del evento con colaboración del SAT y la Aduana de Guadalajara.





Además se contó con la participación de distintos sectores industriales tales como: electrónico, automotriz, tequilero, agroindustrial, laboratorios médicos, joyerías, textiles y tecnológicos. En el sector de servicios contamos con la participación de: agentes aduanales, líneas aéreas, aseguradoras, mensajerías, organismos de CE, agencias de transporte, recintos fiscalizados, universidades, consolidadoras y organismos de certificación.


Consideramos a las aerolíneas como parte fundamental de nuestra cadena de valor, es por esto que durante el año 2018 ayudamos a gestionar la recepción de 116,277 toneladas de mercancía proveniente de doce aerolíneas entre las cuales se encuentran: Mexpress, Aero unión, Korean Air, Mas Air, Air France, Lufthansa, entre otras. Así mismo, y gracias al buen manejo y servicio brindando por parte del equipo GOING, logramos iniciar operaciones con Qatar Airways, aerolínea que ofrece llegar a destinos como Bélgica. Con esto se proyecta un crecimiento en las exportaciones de productos perecederos y carga en general, contribuyendo al crecimiento económico del estado y de México. Cabe mencionar la inversión que grupo GOING realizó con el crecimiento de su equipo de trabajo para asegurar la calidad y mejorar el servicio.

Cabe mencionar, como parte de las inversiones del año 2018, la adquisición de una cámara de congelación de gran capacidad y con una superficie total de 312 metros cuadrados. Además, se invirtió en herramientas de trabajo, equipo y uniformes adecuados para uso exclusivo de los colaboradores.

3.2. Legalidad y cumplimiento ético

En GOING estamos comprometidos en aplicar los más altos estándares de ética empresarial dentro de nuestra organización, con base en nuestros valores rectores de honestidad y responsabilidad social, contamos con un Código de Ética, aprobado por el Consejo de Administración, que consiste en una guía general para la actuación de todos nuestros grupos de interés, el cual deberá siempre tenerse presente, ser aceptado y aplicado en el desarrollo diario de nuestras actividades laborales y de servicio.

Para conseguir la promoción y la observancia del Código de Ética por parte de todos los integrantes del grupo GOING, incluyendo nuestros grupos de interés clave: colaboradores, clientes, asesores y proveedores; llevamos a cabo cursos de capacitación tanto del Código de Ética como del Reglamento Interno al 100% de nuestra plantilla, es decir a 340 colaboradores. En estos cursos impartidos





semanalmente sobre todo aspectos de valores, anticorrupción y cómo evitar conflictos de interés.

Siguiendo la línea anterior, desde el año 2017 implementamos una línea ética la cual es administrada por un proveedor externo, e incluye cuatro diferentes medios de comunicación^[5] a través de los cuales nuestros colaboradores pueden reportar cualquier situación o evento considerado una falta a nuestro código de ética o lineamientos de GOING. En el 2018 reforzamos los medios de difusión de la línea ética entregando a cada colaborador una tarjeta con los medios de comunicación para su consulta. Así como, de manera mensual se les informó a los colaboradores el estatus de las denuncias recibidas en la línea ética, cuidando en todo momento la confidencialidad de los denunciantes.

Estos mecanismos, promueven el desarrollo de una cultura de ética dentro de la empresa, además de fomentar el uso de reportes de conductas inapropiadas, tales como el acoso, hostigamiento, discriminación y mobbing laboral, de manera formal, segura, confiable, objetiva e imparcial.


Durante el 2018 recibimos un total **14 denuncias** en su mayoría por comportamientos inapropiados que merman nuestro ambiente laboral, de las cuales tomamos acción llegando incluso a la rescisión laboral de algunos colaboradores.

Así mismo, desde el año 2000 cuidamos la calidad de nuestros servicios apegándonos a normas internacionales por medio de la certificación de ISO 9001:2015; renovando dicha certificación de manera anual, la cual permite eficientar nuestros procesos internos y asegurar el cuidado, rastreabilidad y manejo seguro de la mercancía de nuestros clientes.

Aunado al punto anterior, recibimos auditorías constantes por parte de clientes, autoridades y casas certificadoras que nos permiten seguir con la mejora continua de nuestros procesos.

Como parte fundamental de nuestra ética empresarial está el enfoque en garantizar los derechos humanos. En GOING rechazamos tajantemente cualquier tipo de discriminación ya que estamos convencidos que esta práctica conlleva a que se mermen los conocimientos, experiencias y habilidades de todos los colaboradores y miembros de un grupo social.

En GOING reconocemos a cada colaborador como pieza fundamental, por eso buscamos establecer un entorno laboral favorable, a través de distintos planes y programas que fomenten su desarrollo profesional y humano.



Un ejemplo de ello es el programa de liderazgo y servicio **“Impulsando a GOING al siguiente nivel”** llevado a cabo por una empresa de consultores externos con los siguientes 3 enfoques:

Organización: Fortalecer el nivel de contribución a la Cultura organizacional y al Negocio

Líder: Identificar las fortalezas de los líderes y áreas de mejora como ejecutivo exitoso

Equipo: Desarrollo de competencias para la contribución de equipos de alto desempeño

Así mismo dentro de este programa se estableció un plan de Coaching para los gerentes y un colegio de líderes para los mandos medios

A la par de estos programas enfocados al desarrollo de habilidades también se impulsó el análisis y mejora de nuestros procesos internos para ofrecer un mejor servicio al cliente con un enfoque a procesos.

3.3. Seguridad integral y manejo de riesgos

En GOING entendemos la seguridad integral y el manejo de riesgos desde dos perspectivas que están íntimamente unidas: las personas y los bienes confiados por nuestros clientes en nuestras instalaciones. Por ello, asumimos la responsabilidad de demostrar comportamientos que fomenten la salud y la seguridad laboral en esas dos dimensiones. Por un lado, entendemos que es nuestra responsabilidad hacia todos nuestros clientes la garantía de seguridad de la mercancía que llega a nuestras instalaciones. Por otro lado, contamos con área de prevención de riesgos cuya misión es salvaguardar al personal, bienes y valores de la empresa, para lo cual se encarga de detectar, manejar y resolver riesgos dentro de nuestras instalaciones.

Es de especial interés de GOING contribuir a la salud integral de nuestros colaboradores y sus familias. En el año 2018 se realizaron ocho campañas de salud de prevención y detección oportuna para fomentar salud visual, bucal, detección de enfermedades degenerativas como hipertensión y diabetes, entre otras. Además de que, en cumplimiento de la ley, contamos con un servicio médico interno. De este esfuerzo se beneficiaron 170 colaboradores en promedio y 700 familiares.

En lo que se refiere a asegurar el cuidado de los intereses de nuestros clientes, desde el año 2005 contamos con la certificación *Business Alliance for Secure Commerce* (BASC), la cual establece criterios de seguridad para ser utilizados por los Almacenes fiscales y que sirven para establecer prácticas de seguridad eficaces que optimicen el rendimiento de la cadena de suministro y mitiguen el riesgo de pérdida, robo, corrupción y paso de contrabando e instrumentos de terrorismo a la cadena de suministro mundial. También, aplicamos una metodología propia para análisis y gestión de riesgos donde participan todas las áreas de la empresa, asegurando de esta forma el enfoque holístico e integral en el cuidado de los bienes que transitan por


nuestras instalaciones. Adicional a este análisis contamos con un CCTV que monitorea todas las operaciones internas salvaguardando la seguridad de la mercancía y de las personas que laboran en nuestras instalaciones.

3.4. Calidad, mejora continua y enfoque al cliente

En nuestros esfuerzos por ser un gran lugar para trabajar implementamos estrategias para contribuir al desarrollo de la calidad de vida de nuestros colaboradores garantizando un entorno seguro y saludable; permitiendo a través de nuestras políticas que nuestros colaboradores establezcan un balance entre familia y trabajo creando así, condiciones laborales favorables que les propicie un desarrollo humano y profesional con igualdad de oportunidades. De manera particular, es importante destacar el esfuerzo de GOING por contribuir a reducir el tiempo de traslado trabajo-casa, además de disminuir el uso de vehículos para el cuidado del medio ambiente, proporcionando servicio gratuito de transporte de personal abarcando un radio de influencia de 5 municipios tales como: Guadalajara, Tlaquepaque, Tonalá, Tlajomulco de Zúñiga y El Salto el cual consiste en 40 rutas fijas de lunes a domingo rutas, beneficiando a 130 colaboradores (38% de la plantilla, un 8% más que en el 2017) contribuyendo también al ahorro familiar de nuestros colaboradores. GOING invirtió en 2018 **\$4,076,800 pesos** en este beneficio para sus colaboradores.

En lo que respecta al desarrollo profesional, GOING apuesta por la formación y desarrollo de su comunidad interna, siendo así durante el 2018 se llevaron a cabo 93 cursos, con un total de 7212 horas, participando 344 colaboradores, abarcando temas de seguridad industrial, buenas prácticas de almacenaje, manejo de mercancías, inocuidad, liderazgo, reglamento interno, cumplimiento de legislación aduanera, norma ISO 9001:2015, filosofía organizacional, código y línea ética, entre otros. Además, contamos con un programa en el cual los colaboradores pueden cursar sus estudios de bachillerato dentro de las instalaciones de la empresa. Así mismo gestionamos convenios con varias universidades reconocidas a nivel local como ITESM, UP, ITESO, UDG, Proulex, ETTA para proveer educación continua al personal.

Contamos con un programa anual de eventos de integración que fomentan un clima laboral favorable. En 2018 realizamos 12 eventos en los que participaron 255 colaboradores en promedio, en los cuales además nos acompañaron 150 familias aproximadamente. Algunos de los eventos más representativos son: El día de la Familia, Torneo Anual Deportivo, Evento de Reconocimiento de Antigüedades de quinquenios. Así mismo llevamos a cabo el evento de *Goingenios* el cual consiste en reconocer la excelencia académica con promedio mayor a 8.5 de calificación en el año escolar en el cual se reconocen a los hijos de colaboradores que están cursando kínder hasta sexto de primaria.



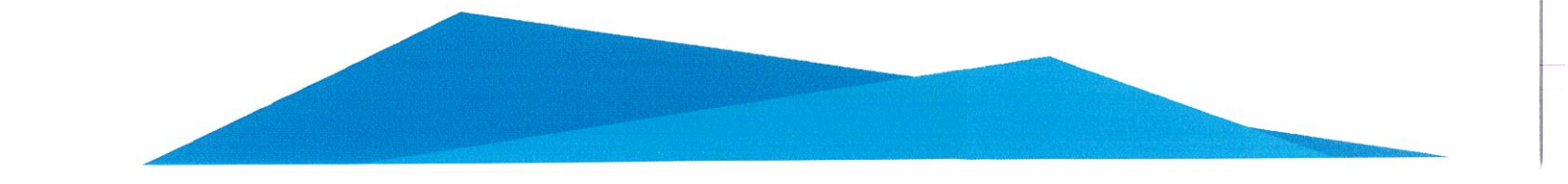
Preocupados por el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias en GOING otorgamos sueldos y beneficios competitivos superiores a los de la ley como lo son: fondo de ahorro, vales de despensa, seguros de vida, uniformes, bonos, apoyos escolares, apoyo para gastos funerarios de familiares directos. Se trabajó en el desarrollo del programa ABC (Apoyo y Bienestar al Colaborador) el cual también abarca a los familiares, este programa consiste en otorgar un servicio de apoyo disponible las 24 horas, los 365 días del año el cual brinda atención psicológica, de educación, familiar, tramites en temas legales, financieros, apoyo a líderes y orientación alimentaria.


3.5. Contribución al Desarrollo Sostenible

GOING impulsa activamente el desarrollo de la sociedad en la que opera a través de la generación de programas para la implementación y difusión de la cultura socialmente responsable en nuestros colaboradores. En abril de 2018 llevamos a cabo nuestra semana de las buenas acciones en conjunto con la Asociación GO SHARE, este es un movimiento global para hacer el bien, en el cual regalamos despensas a las señoras de limpieza de la empresa, formamos equipos para mantener limpios, cuidar y regar los jardines de la empresa e implementamos una campaña de donación de tapitas de plástico para ayudar a los niños con cáncer, todas estas causas impulsadas por nuestros colaboradores.

De la misma forma, buscamos como empresa apoyar distintas causas sociales en las que compartimos nuestro tiempo, talento y recursos en beneficio de la comunidad. GOING apoya asociaciones civiles e institutos, buscando beneficiar al mayor número de personas posibles. En 2018 en conjunto con las empresas grandes con el distintivo ESR en Jalisco, Fundación expo Guadalajara y Hospital Civil de Guadalajara apoyamos la causa "Recuperando estrellas" la cual consiste en recaudar fondos para ampliar la capacidad de la unidad de niños con quemaduras del hospital civil. Para llevar a cabo esta Causa llevamos a cabo varias acciones entre ellas; promover, difundir y participar en la carrera vertical que realizan los bomberos de Zapopan en la cual participaron 13 colaboradores. Así mismo en el día del Padre regalamos a los papás unos chocolates Hersheys los cuales apoyan a la misma causa recuperando estrellas, otra de las acciones fue hacer colectas por medio de alcancías las cuales fueron colocadas en puntos estratégicos de la empresa para invitar a nuestros grupos de interés a hacer algún donativo que apoyara a la causa.

Ante tal situación GOING contribuye al desarrollo y beneficio de las comunidades contratando a personal local y desarrollando a proveedores de bienes y servicios locales.





También estamos comprometidos con el cuidado del planeta, por ello sensibilizamos a nuestros colaboradores y grupos de interés sobre la importancia del uso eficiente de los recursos naturales. Esto lo hicimos a través de las siguientes acciones:

1. Colocamos recolectores de pilas en las diferentes unidades de negocio alcanzando 1,615 pilas recolectadas durante el año.
2. En 2018 se instalaron 6 contenedores para reciclaje de papel logrando recolectar 557 kg los cuales equivalen a 9 árboles salvados en 2018
3. Realizamos un calendario de publicaciones y mensajes de comunicación interna para sensibilizar al personal en temas de educación ambiental.
4. Gestionamos nuestros residuos a través de un proveedor autorizado para recolección de materiales como cartón, plástico y madera logrando reciclar 1 tonelada de residuos de material de manejo especial
5. Garantizamos el aseguramiento del cumplimiento de las leyes vigentes y la seguridad de nuestra gente y la comunidad.


Derivado de estas acciones alcanzamos los siguientes resultados:

6. Se implementó la campaña de donación de tapitas de plástico, en la cual se entregaron 202 kg de tapitas al banco de tapitas que apoya a niños con cáncer
7. Se formalizó la campaña de recolección de grapas usadas logrando reunir 6kg beneficiando a 6 personas que reciben una silla de ruedas por cada kilo de grapa
8. Se llevó a cabo la primera reforestación de árboles, en la cual se logró plantar 200 árboles con un equipo de 55 voluntarios GOING

4. Proyección a 2019

En GOING seguiremos trabajando en proyectos de alto impacto para el desarrollo económico de Jalisco, es por ello por lo que para 2019 se tienen contempladas 12 prioridades estratégicas las cuales pretenden eficientar nuestros servicios, así como remodelar algunos edificios que maximicen nuestros espacios para dar más amplitud a nuestros almacenes y las cuales aportan mejor calidad de vida para nuestros colaboradores dentro del marco legal que nos regula como recintos fiscalizados.

En GOING buscamos tener un diálogo abierto con nuestros grupos de interés. El presente reporte corresponde a nuestra primera comunicación sobre el progreso y



sirve como un medio de comunicación tanto al interior como al exterior de nuestra empresa sobre las acciones y resultados que hemos logrado con respecto a la aplicación de los diez principios del Pacto Mundial en nuestras actividades empresariales dentro del territorio nacional. En caso de requerir mayor información o clarificar dudas respecto a la información presentada en este reporte, favor de escribir al correo: carla.luna@going.mx

[1] Empresas del Grupo Going: **AGWTC** (Almacenadora GWTC SA de CV), **CLA GDL** (CLA Guadalajara SA de CV) **JALMEX Centro Logístico Multimodal** (Jalmex Empresarial SA de CV) y **CLA PBC** (Centro logístico Aeroportuario de Puebla).

[2] Clientes, accionistas, proveedores y empleados

[3] Procesos seguros que evitan la contaminación y participación en contrabando y terrorismo

[4] Personal libre de sustancias ilícitas

[5] Los medios de contacto son: correo electrónico lineaeticagoing@sedamx.com, a través de la página www.sedamx.com/lineaeticagoing, 01 800 890 81 80 y buzón de voz.

Atte.



Ing. Ricardo Colome Solis.