

C/ BALMES 226, 3º - 08006 BARCELONA  
CIF: B55099378  
[comercial@gaptek.es](mailto:comercial@gaptek.es)- [www.gaptek.eu](http://www.gaptek.eu)

Datos de la Empresa.

<b>Razón Social:</b>	<b>GAPTEC 2011, S.L.</b>
<b>Tipo de Entidad:</b>	PYME
<b>CIF:</b>	B55099378
<b>Dirección Oficinas:</b>	<b>Oficina Central:</b> Calle Balmes 228, Ppal. 2ª 08006 Barcelona  <b>Delegación Comercial:</b> Calle Serrano 81 4ª Planta 28006 Madrid
<b>Actividad de la Empresa:</b>	Especialización en el diseño, fabricación y ejecución de edificios modulares de rápido despliegue.
<b>Grupos de Interés:</b>	Empleados, proveedores y clientes.
<b>Fecha de Adhesión Pacto:</b>	15 de Febrero 2014.
<b>Ciclo Presentación Informe Progreso:</b>	Anual.
<b>Página WEB:</b>	<a href="http://www.gaptek.eu">www.gaptek.eu</a>

**CARTA DE RENOVACION DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL**

Nos complace reafirmar de nuevo nuestro apoyo a los Principios del Pacto y por ello, queremos renovar mediante esta carta, nuestro compromiso con la iniciativa y con los **Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas** en materia de **Derechos humanos, Normas laborales, Medio ambiente y Lucha contra la corrupción.**

Los datos que presentamos corresponden al **año 2018** siendo el cuarto año consecutivo en el que trabajamos para evolucionar de manera positiva en el avance de nuestra empresa **GAPTEK** con el compromiso adquirido ya hace unos años. Un año más, declaramos nuestra voluntad de continuar adscritos al Pacto Mundial y en la implantación de sus Diez Principios.

Nuestra empresa está altamente comprometida con todos los principios del Pacto, especialmente con **el desarrollo sostenible** y trabajamos sobre este compromiso enfocando así los valores de nuestra empresa. De nuevo hemos trabajado y seguimos renovando nuestra normativa en materia Gestión de Calidad **ISO 9001** y **Gestión de Medio Ambiente ISO 14001** así como las Certificaciones sobre Seguridad de la Información **ISO 27001.**

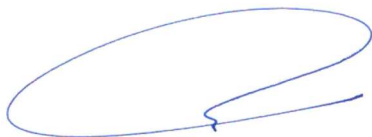
Pretendemos seguir mejorando día a día con ayuda de nuestro gran equipo humano, para ellos, nuestros proveedores y clientes. Por lo que también hemos trabajado para adaptarnos a las normativas actuales relativas a la protección de datos y seguiremos planteándonos nuevos retos para mejorar y crecer como organización ofreciendo a nuestros empleados nuevos planes de mejor adecuándonos a sus necesidades.

Por otro lado, garantizaremos el mejor servicio a nuestros clientes para generar una mayor satisfacción y seguiremos trabajando en la búsqueda de proveedores que compartan nuestros mismos principios.

Este año 2018 hemos trabajado en uno de nuestros mayores proyectos: La construcción de un Centro Logístico de **32.000 m2** para transporte de carga aérea establecido en el Aeropuerto de Estambul con el grado máximo de calidad y exigencia con la que venimos trabajando desde hace años y de la que nos sentimos orgullosos.

Con nuestro nuevo informe de **Progreso 2018** pretendemos reflejar los avances realizados en materia de derechos humanos, materia laboral, medio ambiente y prevención de la corrupción; además de establecer la consecución de objetivos que favorezcan la defensa de las pautas establecidas por los Principios del Pacto Mundial.

Nos gustaría agradecer también la confianza de nuestros clientes, proveedores y el trabajo y apoyo de nuestro equipo humano. Finalmente ratificamos formalmente nuestro compromiso de continuar trabajando para la adhesión a los **10 principios del Pacto Mundial** de nuestra organización y sosteniendo los mismos valores que el Pacto promueve.



Albert Garcia

Responsable de RRHH Gaptec 2011, S.L.

*Principios Pacto Mundial*

**DERECHOS HUMANOS**

**Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**RELACIONES LABORALES**

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

**MEDIOAMBIENTE**

**Principio 7:** Las Entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las Entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

**Principio 9:** Las Entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**CORRUPCIÓN**

**Principio 10:** Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

**Principio 1: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.”**

**Diagnóstico:**

**Gaptek** continúa con su fuerte compromiso de apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos. Durante el 2018 se sigue trabajando y persiguiendo el mismo objetivo como es promover la igualdad de los Derechos entre hombres y mujeres, respetando a las personas independientemente de su sexo, edad o condición.

En Gaptex creemos que no existen factores de riesgo en este sentido ya que en cumplimiento de este principio seguimos bajo un entorno regulado por la Normativas y Legislación vigente (Nacional e Internacional) además de la normativa interna de la empresa.

La protección de la seguridad y salud es, como siempre, un tema prioritario en todos nuestros proyectos y está integrada y contemplada como un valor más en todas y cada una de las actividades y decisiones que se van adoptando dentro de la organización.

Nuestro objetivo es y será, desarrollar entornos de trabajo libres de accidentes. Esforzarnos al máximo y hacer desaparecer todo riesgo tanto para nuestros empleados como subcontratistas, es pues, una de nuestras prioridades y como hemos comentado en otras ocasiones, fomentamos una cultura preventiva para crear un entorno y desarrollo de trabajo fiable y seguro.

Seguimos en nuestra línea de trabajo la organización tiene implantado un **Sistema integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad** según **Normas ISO**.

Se continua haciendo públicos dichos valores a través de la **Política de Calidad de la Empresa** que es revisada periódicamente por medio de las correspondientes auditorías con el fin de asegurar su validez y actualización, haciendo referencia también al entorno de trabajo seguro, el respeto al medioambiente y al cumplimiento de los requisitos legales aplicables al desarrollo de nuestra actividad.

**Políticas desarrolladas:**

**Gaptek** mantiene implantados y actualiza todos los **Sistemas de Gestión** y Programas y sigue promoviendo el desarrollo de acciones de responsabilidad social empresarial:

- **Sistemas de Gestión de Calidad según normas ISO 9001, ISO 14001 en Medio ambiente. Revisadas periódicamente**  
Nuestro sistema de gestión interno que evalúa la Norma ISO 9001 integra los aspectos relativos a Seguridad, salud, medioambiente y calidad.
- **Certificación ISO 27001 sobre seguridad de la información. Revisada periódicamente.**
- **EN-1090-1:2009+A1: 2011-** Marcado CE de estructuras de acero y aluminio.

- **EN- 1090-2** – Certificado de conformidad control de producción en fábrica.
- **Adaptación al marco de la Normativa Europea en materia de Protección de Datos.**  
Hemos estado trabajando en la adaptación a dicha normativa para estar actualizados en este aspecto. Seguiremos trabajando en cualquier modificación al respecto.
- **Adhesión al Pacto Mundial.**
- **Reuniones periódicas interdepartamentales.**
- **Desarrollo profesional de los empleados y regulación bajo Convenio:**  
Dotamos de cursos de formación a los empleados e intentamos potenciar el desarrollo con nuevos cursos de formación interno y externo.  
Este año hemos formado en distintos aspectos como:
  - ✓ Liderazgo de equipos.
  - ✓ Aspectos técnicos específicos para los distintos departamentos:
    - Navisworks, Advance Steel y programación.
  - ✓ Curso para la Certificación Project Management Professional
  - ✓ Nivel básico de prevención en la construcción.
- **Políticas de calidad de la empresa:** Nuestros empleados están informados sobre política de calidad e implantación de nuevas actualizaciones. Además de las buenas prácticas para el manejo de información sensible.
- **Fomentamos el deporte y animamos por el trabajo en equipo:** Trabajadores de Gaptek han creado un equipo de Fútbol para estimular tanto la comunicación entre empleados, sinergias, confianza y compromiso entre ellos. La firma ha promocionado sus camisetas.

**Medición de resultados:**

- ✓ Nuestros resultados se ven medidos a través de las renovaciones periódicas del Sistema de Gestión de Calidad que nos muestra los resultados e indicadores sobre la evolución positiva de la empresa.

**Objetivos:**

- ❖ Nuestro mayor objetivo siempre será trabajar dirigidos a la mejora continua en todos los aspectos de seguridad, políticas de igualdad y calidad.
- ❖ Seguir fomentando acciones de responsabilidad en pro de la protección de los derechos humanos y promover el desarrollo en países más desfavorecidos.
- ❖ Seguir difundiendo nuestro código ético entre trabajadores, clientes y proveedores.

**Principio 2: “Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”**

**Diagnóstico:**

**Garantizar y apoyar los Derechos Humanos es uno de los principales valores de la compañía.**

Nuestro Sistema de Gestión es acorde a las normas **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001** y en él se recogen las políticas que contemplan nuestro compromiso con dichos principios.

Dada la implantación de las Normas ISO se realizan periódicamente evaluaciones generales de la compañía y se ha establecido de nuevo la renovación acorde con las Normas.

Estas políticas así como las acciones establecidas para garantizar su cumplimiento tienen un seguimiento y son debidamente auditadas anualmente con el fin de verificar su correcta implantación así como detectar cualquier anomalía o garantizar el debido cumplimiento.

Establecemos prácticas y procesos transparentes, objetivos e imparciales con nuestros empleados, clientes y proveedores. Nuestros empleados están informados de todas las políticas definidas por la compañía, incluido nuestro compromiso con el respeto a los Derechos Humanos.

Nuestra empresa además rechaza con firmeza cualquier tipo de discriminación y tiene una política de contratación así como de Recursos Humanos basados en la igualdad. Nos basamos en:

- **La garantía de la igualdad social.**
- **La igualdad de trato entre hombres y mujeres.**
- **La igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.**

Nuestra organización garantiza dichos derechos para la totalidad de los trabajadores de la organización.

Dado el tipo de proyectos que desarrollamos nuestra firma está fuertemente involucrada en acciones de carácter social, relacionados con ONG y de carácter humanitario como es la construcción de hospitales, centros clínicos en lugares remotos y desfavorecidos.... Nuestro modelo de negocio está en la línea de dichos principios para la no vulneración de los mismos.

**Políticas desarrolladas:**

En el año 2017 comenzamos a trabajar en la implantación y desarrollo de una **ERP Navision** para la adhesión e integración de los distintos departamentos de la firma en ella.

Durante el último año 2018 hemos estado trabajando en la integración de nuevos departamentos y materias a esta ERP como es el Departamento de RRHH y estamos realizando todas las gestiones para adaptarnos al nuevo Reglamento que hace referencia a la Protección de Datos.

Esta adaptación a la Normativa Europea ofrecerá mayores garantías tanto a nuestros empleados como a todos nuestros clientes y proveedores en todo aquello referido a dicha protección.

Durante este último año hemos trabajado:

- **Preservar la confidencialidad de la información recibida.**
- **Cambios en las notas legales de documentación y Página Web.**
- **Protección de datos en presupuestos y facturas.**
- **Consentimientos expresos para trabajar con clientes y proveedores.**

En definitiva trabajamos en todos los procedimientos relativos y específicos para la transparencia de la documentación y para que cumpla la legislación vigente aplicable.

Nuestros controles de calidad mediante nuestro sistema de gestión validan estos aspectos y quedan certificados por los resultados de las inspecciones y auditorías periódicas pertinentes.

#### **Medición de resultados:**

- ✓ A través de nuestro sistema de gestión junto con las auditorías legales anuales pretendemos materializar los resultados en un mejor servicio profesional y en una técnica de control de calidad.

#### **Objetivos:**

- ❖ Trabajar en nuestros sistemas de gestión integrado de calidad y validar con éxito todas las auditorías anuales pertinentes y a la vez poder detectar cualquier posible incidencia. Continuar así en el cuidado de nuestras Certificaciones. Obtener la excelencia y calidad.
- ❖ Seguiremos trabajando en la mejora de Políticas de calidad tanto para clientes como proveedores.
- ❖ Nos esforzaremos por establecer mejores políticas de RRHH para nuestros empleados en pro de los principios del Pacto. A la vez, seguir trabajando para la continuidad de la integración de procesos en la ERP para facilitar la información y la colaboración entre los distintos departamentos que mejore toda información interdepartamental.
- ❖ Seguir trabajando con Proveedores certificados y socialmente responsables.



**Principio 3: “Las empresas deben fomentar y respetar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la Negociación Colectiva”.**

**Diagnóstico:**

Como venimos haciendo desde el comienzo de nuestra actividad, **Gaptek** se acoge al **Convenio Colectivo correspondiente** con el objetivo de cumplir con la normativa establecida y obtener la satisfacción de los empleados. Nuestra política en materia laboral sigue cumpliendo las exigencias de la normativa vigente. Si bien dado el tamaño de nuestra empresa no contamos con ninguna figura sindical

Gaptek apoya el derecho a la libre asociación de los trabajadores. Desarrollamos políticas de RRHH que fomentan la seguridad laboral, la formación, motivación y conciliación familiar. Todos los trabajadores están amparados por el Convenio Colectivo según corresponde y además se vela por la seguridad y salud de todos los empleados de la compañía.

De la misma manera se tiene en cuenta la Ley y el Convenio Colectivo en cuanto a políticas específicas: políticas de integración, no discriminación, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, persona en riesgos de exclusión...etc.

**Políticas desarrolladas:**

Nuestro Sistema de Gestión y programas implantados de calidad debidamente auditado evalúa de nuevo todos los procedimientos puestos en marcha por nuestra organización (prevención de riesgos laborales, planes de formación...etc). Este sistema garantiza la difusión y el cumplimiento de las políticas de RRHH.

Nuestro Manual de Acogida sigue siendo revisado periódicamente; La dirección adquiere el compromiso de que cualquier trabajador se sienta totalmente integrado en la organización estando sus derechos totalmente reconocidos.

Este año se ha trabajado en la integración del Departamento de RRHH al ERP de Navision guardando siempre la confidencialidad de la información y salvaguardando los derechos y principios del Pacto.

Hemos trabajado en la formación de empleados realizando cursos formativos.

Se sigue trabajando en Códigos de Buenas conducta y buenas prácticas medioambientales entre nuestros trabajadores. La Información relativa está a disposición de los empleados siempre respetando los derechos civiles y políticos.

Nuestro Equipo Directivos de igual manera, está involucrado en el día a día de las actividades desde sus distintos campos de actuación trabajando en la **Sede Central** de Barcelona por lo que el contacto con los distintos empleados es continuo.

**Medición de resultados:**

- ✓ Nuestros resultados se ven medidos a través de las correspondientes auditorias en esta materia. Cualquier anomalía se verá reflejada en dichas auditorias con el fin de corregir cualquier tipo de incidencia.

**Objetivos:**

- ❖ Durante este último año hemos incrementado positivamente el número de trabajadores de la organización y seguimos trabajando para establecer un marco de cooperación entre los distintos departamentos de la firma y mejoras en la comunicación.
- ❖ Seguiremos trabajando en mejorar todo aquello relacionado con las relaciones laborales, el entorno laboral y el reconocimiento efectivo al derecho de todos los trabajadores.
- ❖ Mantener empleos fijos; respeto a los derechos civiles y políticos, Integridad en la salud de los trabajadores; libertad de afiliación son todos ellos principios básicos y fundamentales para nuestra firma. Seguiremos trabajando en su defensa.

**Principio 4: “Las empresas deben de apoyar la eliminación de cualquier forma de trabajo forzoso o realizados con coacción.”**

**Diagnóstico:**

Creemos que no existe riesgo en nuestra actividad de vulnerar dicho principio aun así, trabajamos y desempeñamos nuestra actividad teniéndolo presente y seguimos apoyando dicho principio de manera clara. Rechazamos energéticamente cualquier forma de trabajo forzoso.

Nuestra empresa se acoge al Convenio Colectivo con el objetivo de cumplir con el mismo y evitar cualquier forma de incumplimiento en esta materia.

Reforzamos el compromiso de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa asumido por la firma en orden a mejorar la calidad de vida de los empleados y de sus familias, así como fomentar el principio de igualdad de oportunidades.

**Políticas desarrolladas:**

Este año hemos trabajado en la implementación y mejora relativa a nuestro departamento de RRHH con la integración del mismo a nuestra herramienta ERP.

Así toda la información se ve reflejada en la misma. Todos los contratos se formalizan por escrito y salvo casos excepcionales son de carácter fijo e intentamos contar con la plantilla necesaria para la correcta realización y desempeño de la mejor manera posible para facilitar sus funciones al resto de los empleados. Mejorando pues la organización de personal mejoramos la distribución del trabajo.

De la misma manera se realiza las pertinentes altas en la Seguridad Social y no existe en este sentido posibilidad de realizar trabajo alguno en la organización sin cumplir la normativa legal vigente.

Cumplimiento con la legislación vigente en materia laboral y el cumplimiento exhaustivo de los convenios colectivos de aplicación. Cumplimiento de la Seguridad y Salud de sus trabajadores y con todo lo establecido por convenio en lo relativo a jornadas laborales, vacaciones...etc.

Nuestro Manual de Acogida ya implementado, regula por otro lado la normativa interna de las empresas, Política de RRHH, Seguridad, Calidad y Medio Ambiente.

**Medición de resultados:**

- ✓ De nuevo nuestro sistema de Gestión de Calidad y Normativa además de las auditorías tanto externas como internas recoge los resultados y controlan cualquier anomalía al respecto.

**Objetivos:**

- ❖ Seguimos velando para que dicho principio sea cumplido y debemos seguir trabajando en todo aquello que mejora y desarrolle la calidad laboral de nuestros empleados respetando siempre sus derechos.
- ❖ Con la entrega del manual de Acogida se da la bienvenida a los mismos y se pretende que los empleados conozcan y respeten las políticas y procedimientos de la empresa.
- ❖ Mejoraremos siempre en todo lo relativo a condiciones de seguridad, salud, y prevención de riesgos.
- ❖ Seguir formando a empleados y difundir los protocolos a cada uno de los miembros de nuestra plantilla. Trabajar para la mejora y desarrollo de un departamento de RRHH.
- ❖ Iremos trabajando con programas de intercambio en prácticas en el ámbito técnico y profesional; iremos estrechando vínculos entre universidades y empresas con el fin de establecer y favorecer el desarrollo de nuevos profesionales, nuevas capacidades y desarrollo del talento.

**Principio 5: “Las empresas deben apoyar y erradicar del trabajo infantil.”**

**Diagnóstico:**

En **Gaptek** no se contempla éste Principio como un riesgo para la Organización ni organizaciones de nuestro entorno. Seguimos en la línea dirigida al cumplimiento de la legislación vigente en dicha materia.

**Políticas desarrolladas:**

Como hemos mencionado, el trabajo infantil no se contempla como riesgo directo en nuestro entorno.

No obstante, respecto al desarrollo internacional de la empresa en países que pueden presentar Problemas con riesgo de trabajo infantil, nos cercioramos de colaborar y trabajar con organismos y empresas que respeten los derechos infantiles, aplicando en todo momento políticas de colaboración basadas en el cumplimiento y respecto de los derechos humanos.

En la política de Gaptek se especifica el cumplimiento legal a la normativa vigente como hemos dicho, comprometiéndose a cumplir escrupulosamente con dicha normativa en todo lo relacionado con la contratación de personal incluida la prohibición y erradicación del trabajo infantil. Dado el carácter internacional de los trabajos y proyectos desarrollados, debemos preservar de manera más fuerte este tipo de derechos.

Gaptek trabaja en la construcción de hospitales, centros clínicos en zonas desfavorecidas y de difícil acceso pero siempre teniendo en cuenta el preservar dichos derechos. Trabajamos de manera escrupulosa con organizaciones que preservan, amparan y protegen dichos derechos en materia infantil.

**Medición de resultados:**

- ❖ Siguen sin encontrarse incidencias en dicha materia. Con nuestro sistema de gestión integrado de calidad seguiremos evaluando todos los procedimientos puestos en marcha.

**Objetivos:**

- ❖ Nos comprometemos y seguiremos mostrando el mayor cuidado en el cumplimiento de la normativa.
- ❖ Creemos que nuestro trabajo con determinadas organizaciones en pro de los derechos infantiles ayudan a mejorar la calidad de vida, la seguridad y la protección de los mismos por lo que seguiremos trabajando y esforzándonos en dicho trabajo.

**Principio 6: “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en la contratación y el empleo”.**

**Diagnóstico:**

**Gaptek** promueve la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional a todos los niveles. De la misma manera intenta mejorar la distribución equilibrada de géneros y contribuye de manera activa a reducir desigualdades y desequilibrios.

Prevenir la discriminación laboral por razón de sexo en este sentido está dentro de sus políticas a la vez que garantizar el acceso en igualdad de hombres y mujeres a la formación de la empresa, con el fin de promover el desarrollo de la carrera profesional, mejorando su empleabilidad interna.

A la vez defendemos y desarrollamos una Política cero de remuneraciones no discriminatorias.

En la empresa seguimos sin considerar la posibilidad de riesgo de discriminación por sexo, edad u origen basando nuestra política de contratación de nuestros empleados bajo una base de igualdad y no discriminación.

**Políticas desarrolladas:**

Nuestra empresa cumple con la legislación vigente en términos de derechos laborales y nos regimos por políticas establecidas y definidas previamente.

Nuestra empresa tiene integrados los RRHH en su sistema de gestión y como hemos dicho anteriormente estamos trabajando para mejorar nuestras herramientas en dicha materia.

Todos los procesos de selección que se realizan en esta materia y en cuanto a puestos, responsabilidades y funciones de los perfiles son requeridos con independencia de sexo, edad u origen teniendo en cuenta aptitudes y actitudes personales y profesionales, tenemos en cuenta la capacitación de los aspirantes.

Como balance final de incorporaciones durante el año 2018 se han incorporado tanto cinco mujeres como cinco hombres más a nuestra plantilla.

**Medición de Resultados:**

- ✓ Nuestra empresa cumple con la Legislación vigente en términos de derechos laborales. Nos amparamos y regulamos por los Convenios laborales al respecto.

**Objetivos:**

- ❖ Seguir promoviendo la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres. Mejorar la distribución equilibrada de géneros como hasta ahora y seguir desarrollando políticas de remuneración no discriminatorio. Además de promover acciones respetuosas para y por todos los trabajadores y sin que influyan razones discriminatorias hacia ellos.
- ❖ Implantar protocolos para la prevención de situaciones de acoso laboral y sexual.
- ❖ Crecer en políticas de desarrollo de RRHH dirigidas a la igualdad y a la no discriminación y establecer planes de formación para facilitar a todo el personal las mismas oportunidades.

**Principio 7: “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”**

**Diagnóstico:**

**Gaptek** tiene implantado de forma satisfactoria los sistemas de gestión de Calidad y Medioambiente: según las normas estandarizadas:

- ISO 9001 Gestión de Calidad.
- ISO 14001 Gestión del Medio Ambiente.

A través de Nuestro Sistema de Gestión Medioambiental, nuestra empresa vela por la conservación del Medioambiente.

Tenemos el firme compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y la mejora continua del comportamiento ambiental y por ello desarrollamos proyectos sostenibles y eficientes energéticamente, con una adecuada previsión en gestión de residuos. Además de las operaciones que se realizan con un bajo impacto ambiental en nuestros procesos internos.

Igualmente fomentamos la cultura de respeto al medio ambiente mediante el desarrollo de una política de mejora continua y participativa para toda la organización, estableciendo objetivos y revisando el cumplimiento de estos periódicamente y trabajando en las buenas prácticas ambientales.

Ya en nuestros anteriores informes sobre el Pacto hemos resaltado el compromiso de nuestra organización por el Medio Ambiente además de efectuar nuestros trabajos dentro de las condiciones de Seguridad y Salud adecuadas y siempre bajo el estricto cumplimiento de la normativa legal y vigente.

Nuestra organización ha estado siempre muy comprometida a prevenir la contaminación y así lo ha demostrado en la evolución y desarrollo de cada uno de sus proyectos. Su estrategia sigue siendo la misma en la línea de mejorar su desempeño ambiental favoreciendo siempre el objetivo global de desarrollo sostenible. **Realizar productos con un compromiso ambiental potente es una de las máximas de nuestra empresa.**

**Políticas desarrolladas:**

Mediante las normas Estandarizadas y revisadas aseguramos el control y seguimiento de los aspectos ambientales. Además contamos con la política y establecimiento de buenas prácticas ambientales entre nuestros empleados dirigidas a consumo responsable de electricidad, aparatos electrónicos, iluminación, climatización, consumo de agua, consumo de papel y reciclaje del mismo.

Cumplir con los requisitos establecidos en la legislación ambiental aplicable en todas sus actuaciones.



Como hemos comentado en varias ocasiones elabora y sigue un plan de gestión ambiental de separación de residuos según criterios ambientales. Mantenemos un estricto proceso de reciclaje de todo residuo generado por la empresa tanto en los proyectos de obras que realizamos como en las oficinas (papel, cartón plásticos).

Destinamos equipos informáticos obsoletos a puntos limpios para su posterior gestión y reciclaje. Trabajamos con un gestor autorizado para la gestión de segregación y reciclaje de residuos y además tenemos residuos revalorizarles como el hierro y el aluminio.

Para poder gestionar los residuos de manera correcta estamos registrados en el Sistema Documental de Residuos de la Generalitat.

Disponemos de licencia ambiental para las naves de Porqueres y para cada obra exterior dirigida por nosotros, nos acogemos a las exigencias ambientales de la dirección de obra.

**Gaptek** está concienciado con el medio ambiente y por ello todos nuestros productos son reciclables, reutilizables y sostenibles. De esta manera para llevar a cabo estas acciones nuestros proveedores nos acompañan en todo momento en línea con nuestra filosofía.

En estos términos seguimos trabajando y evolucionando en estudios relacionados como es el Proyecto **ENERGYSIS ya mencionado en nuestro anterior informe** en donde ahora **El Centro de Desarrollo de Energías Renovables (CEDER) de Lubia (Soria)**, integrado en el departamento de energía del CIEMAT, colabora en el proyecto de investigación. El proyecto Energysis, cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (**Fondos FEDER**), trata de conseguir **soluciones en la edificación con el objetivo de facilitar el resguardo y el cobijo de personas desfavorecidas ante catástrofes o situaciones de peligro.**

Estas edificaciones serán de carácter portátil, constituidos por estructuras modulares ligeras e híper- ligeras, de fácil montaje y en terrenos de difícil acceso, En dicho proyecto se propone la creación de una **isla energética** de producción y consumo mediante un completo sistema de abastecimiento de energía eléctrica, climatización y ACS eliminando las emisiones de gases de efecto invernadero.

Con este tipo de iniciativas, los investigadores del consorcio pretenden llevar a cabo I+D+i con la combinación de diferentes soluciones de energías renovables cuidando y aprovechando las condiciones de contorno. Con esto se busca preservar el medioambiente y seguir criterios de sostenibilidad, a pesar de la escasez de medios en el hábitat en el que sea necesario utilizarlas.

En este proyecto participa un Consorcio formado por cinco instituciones: tres empresas y dos Organismos Públicos de Investigación.

Su coordinador es la empresa **GEOTER**, especializada en Geotermia, junto al **GRUPO MARA** Ingeniería energética y **GAPTEK**, experta en las soluciones modulares propuestas. El trabajo es desarrollado con la participación del Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (**CIEMAT**) y el Instituto Nacional de Técnicas Aeroespaciales (**INTA**), como Organismos Públicos de Investigación con amplia experiencia en aspectos energéticos

**Medición de resultados:**

- ✓ A través de nuestro sistema de Gestión trabajamos en el cumplimiento de la legislación vigente en materia medioambiental, revisamos, mejoramos mediante la realización de nuestras Auditorias periódicas. No hemos tenido incidencias en el ámbito medioambiental y velamos por la ausencia de las mismas.
- ✓ Gaptek hace público su compromiso mediante las certificaciones otorgadas y así lo muestra ante clientes, proveedores, colaboradores y a los trabajadores para que sean conscientes de la importancia de su contribución al logro de dichos objetivos.

**Objetivos:**

- ❖ Seguiremos trabajando en la sensibilización y concienciación del personal en materia medioambiental a través de las pautas marcadas por la legislación. Además intentaremos participar en todos aquellos **proyectos a favor de la sostenibilidad, I+D,** y el medioambiente además de fomentar dicha actividad entre nuestros clientes, proveedores y empleados.
- ❖ Seguiremos trabajando en Códigos de buenas prácticas medioambientales

**Principio 8: “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.”**

#### **Diagnóstico:**

Nuestra empresa sensibiliza a todo el personal directo e indirecto en materia Medioambiental, fomentando un comportamiento responsable con el entorno. Promovemos la cualificación, motivación y sensibilización del equipo que conforma nuestra organización tanto en el ámbito técnico, motivando el desarrollo profesional y personal, como en el ambiental, para desarrollar proyectos cada vez más sostenibles y que incorporen las medidas, no solo legales, sino innovadoras en materia de eficiencia energética y reducción de impacto ambiental de una forma sostenible

Como hemos comentado, nuestra organización se preocupa en ser responsable con el Medio Ambiente al minimizar todos los aspectos ambientales que tenemos identificados así como la potenciación formativa que realizamos en sensibilizar a nuestros trabajadores en los impactos ambientales. Trabajamos conforme a la legislación vigente en el cumplimiento de toda normativa relativa a este principio.

Trabajamos en iniciativas siempre en la línea de fomentar la responsabilidad Ambiental y colaboramos en proyectos como el comentado en I+D+i.

#### **Políticas Desarrolladas:**

Desde los inicios, Gaptek ha implantado las normativas ISO 9001 e ISO 14001 con una mejora continua cada año. Para ello nos certificamos con la AENOR anualmente mediante sus correspondientes auditorías.

A través de nuestro procedimiento de Buenas Prácticas ambientales fomentamos medidas para el ahorro de energía (apagar equipos, utilizar equipos energéticamente eficientes, desconectar aparatos que no se estén usando,, utilizar impresoras en modo ahorro energía, formar e informar al personal sobre el funcionamiento de los aparatos en pro del ahorro de energía....) ; reciclaje ( utilizar papel y cartón reciclado, guardar archivos en ordenador, no imprimir si no es necesario, uso de dos caras del papel,, reciclar aparatos y acondicionar el uso de contenedores...) y gestión de residuos generados además del uso responsable de los recursos naturales.

Por otro lado, disponemos de la licencia ambiental para las naves con las que contamos y en el caso de las obras realizadas nuestros proyectos y sistemas tienen unas calidades y normativas estrictas y para cada obra exterior dirigida por Gaptek nos acogemos a la exigencia ambiental de la dirección de obra.

#### **Medición de Resultados:**

- ✓ Nuestros objetivos se ven medidos cumpliendo con los requisitos marcados mediante las auditorias anuales correspondientes.

- ✓ Gaptek cuenta con un Departamento de Gestión de Medio Ambiente y Calidad, y desde la Dirección se promueve una responsabilidad general y se hace partícipe a todos los empleados, con el fin de lograr el mejor desempeño posible.

**Objetivos:**

- ❖ Gaptek se basa en las buenas prácticas ambientales, que, además de estar a disposición de todo el personal de la organización, se trabaja en su renovación periódica.
- ❖ Seguiremos fomentando actividades e iniciativas que promuevan los aspectos favorables en materia de sostenibilidad y responsabilidad ambiental.
- ❖ Planificación anual de objetivos ambientales asociados a nuestros aspectos ambientales identificados.
- ❖ Seguimiento y medición de los impactos mediante nuestro sistema de Gestión y cumplimiento de la normativa vigente según Normas ISO.
- ❖ Seguiremos evaluando y controlando los aspectos medioambientales y energéticos directos e indirectos de todos nuestros grupos de interés.

**Principio 9: “Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.”**

**Diagnóstico:**

Entre nuestros compromisos está la utilización de tecnologías que respeten el Medioambiente y como hemos venido comentando además, promovemos el desarrollo de proyectos cada vez más sostenibles y eficientemente energéticos para que incorporen medidas no solamente legales y de acuerdo a toda la normativa actual sino innovadoras en materia de eficiencia energética y reducción del impacto medioambiental de una manera sostenible.

Creemos que dado el desarrollo de los proyectos que realizamos nuestros empleados tienen una **alta sensibilización** en materia medioambiental y no hemos detectado peligro alguno en dicha materia.

Seguimos trabajando en esta línea y tenemos implantado y certificado nuestro Sistema de Gestión ambiental de acuerdo a normativa por una Entidad Certificadora.

Además se sigue actualizando nuestra política medioambiental que es revisada periódicamente la cual es de nuevo comunicada a todos nuestros grupos de interés como son proveedores, clientes y personal mediante la actualización de nuestras **Certificaciones**.

**Políticas desarrolladas:**

Para **GAPTEK**, el ser respetuoso con el Medio Ambiente y la gestión eficiente de los recursos es siempre una máxima de la empresa.

Como hemos comentado, durante este año hemos ampliado el alcance de nuestro sistema de ERP al departamentos como el de Recursos Humanos. Esta nueva ampliación permite mantener toda nuestra documentación relativa a personal como nóminas, expedientes personales, títulos, cursos de formación etc en formato digitales lo que reduce el consumo de papel en un tanto por ciento elevado.

Por otro lado se favorece el uso de certificados electrónicos y firmas digitales lo que reduce de nuevo la necesidad de imprimir cierta documentación y finalmente el uso responsable de los ordenadores y la energía.

Se promueve el uso de esta herramienta interdepartamental para que todo el mundo tenga acceso a la documentación de manera ágil sin necesidad de imprimir ahorrando y reduciendo el uso de papel de manera considerable además de impresoras, toners u otros medios y dispositivos.

Así hemos reducido también el uso de almacenaje en papel, de ofertas, informes, facturas o cualquier otro documento no exigido por la legislación.

**Medición de resultados:**

- ✓ Este año hemos trabajado de nuevo en la mejora de un sistema de gestión centralizado mediante ERP para todas las personas involucradas en el desarrollo de la empresa.
- ✓ Nuestra Certificación ISO 27001 de Seguridad de la Información sigue siendo actualizada periódicamente y es para nosotros un medidor de resultados óptimo.

**Objetivos:**

- ❖ Nuestros objetivos serán seguir cumpliendo con la normativa legal para ir actualizando nuestras Certificaciones en esta materia. Además de generar nuevos comportamientos en la mejora eficiente de todos nuestros recursos



**Principio 10: “Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.**

**Diagnóstico:**

Nuestra trayectoria y política ya definida en esta materia no permite en modo alguno la corrupción incluidas la extorsión y el soborno y es de sobra conocida dicha política en todos los niveles cumpliendo y haciendo cumplir la ley. Nuestro compromiso es de cumplimiento de todas las leyes y normas de los países en los que desarrollamos también proyectos

**Políticas desarrolladas:**

La transparencia y accesibilidad de nuestros sistemas de gestión así como de los mecanismos de comunicación con la Dirección de la empresa constituyen un indicador claro de nuestros,, resultados.

Nos comprometemos a cumplir las leyes y normativas tanto españolas como extranjeras y realizamos nuestro compromiso con el cumplimiento de todas las leyes y normas de los países en los que desarrollamos nuestros proyectos; nuestro interés y voluntad sigue siendo satisfacer las necesidades de nuestros clientes siempre dentro del marco legal de la ley.

Además seguimos compartiendo los valores éticos que defienden nuestros clientes como Organizaciones de carácter no gubernamental y en este sentido nuestra ética y política de empresa están en la misma línea.

**Medición de resultados:**

- ✓ En **Gaptek** sigue sin plantearse incidencias en dicha materia y seguimos la normativa y normas de conducta exigidas.

**Objetivos:**

- ❖ Seguir trabajando en la transparencia ética de nuestras acciones.
- ❖ Comunicación a todos nuestros clientes, proveedores, presentación en WEB sobre nuestra política de transparencia haciéndolo extensible al resto.