



Pacto Global

Informe anual de gestión
Enero – Diciembre 2018

ANTECEDENTES

El Pacto Global es un acuerdo de la Sociedad Civil de las Naciones Unidas ONU, basándose en un conjunto de normas universalmente aceptadas en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Temas Ambientales y Anticorrupción.

El 4 de Enero del 2012, el Banco Amazonas S.A., se adhirió oficialmente al Pacto Global, con el compromiso de ser una Institución involucrada en los 10 principios del Pacto Global.

Por lo antes expuesto, Banco Amazonas S.A. presenta su quinto informe de Responsabilidad Social Corporativa, cubriendo el periodo entre el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre del 2018.

Derechos humanos

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos Humanos.

Normas laborales

Principio 3

Las Empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las Empresas deben eliminar todas las normas de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5

Las Empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil

Principio 6

Las Empresas deben eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación

**Medio
ambiente**

Principio 7

Las Empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

Principio 8

Las Empresas deben fomentar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Principio 9

Las Empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas/amigas para el Medio ambiente.

**Lucha contra
la corrupción**

Principio 10

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y Soborno

Descripción de medidas realizadas con enfoque en derechos humanos



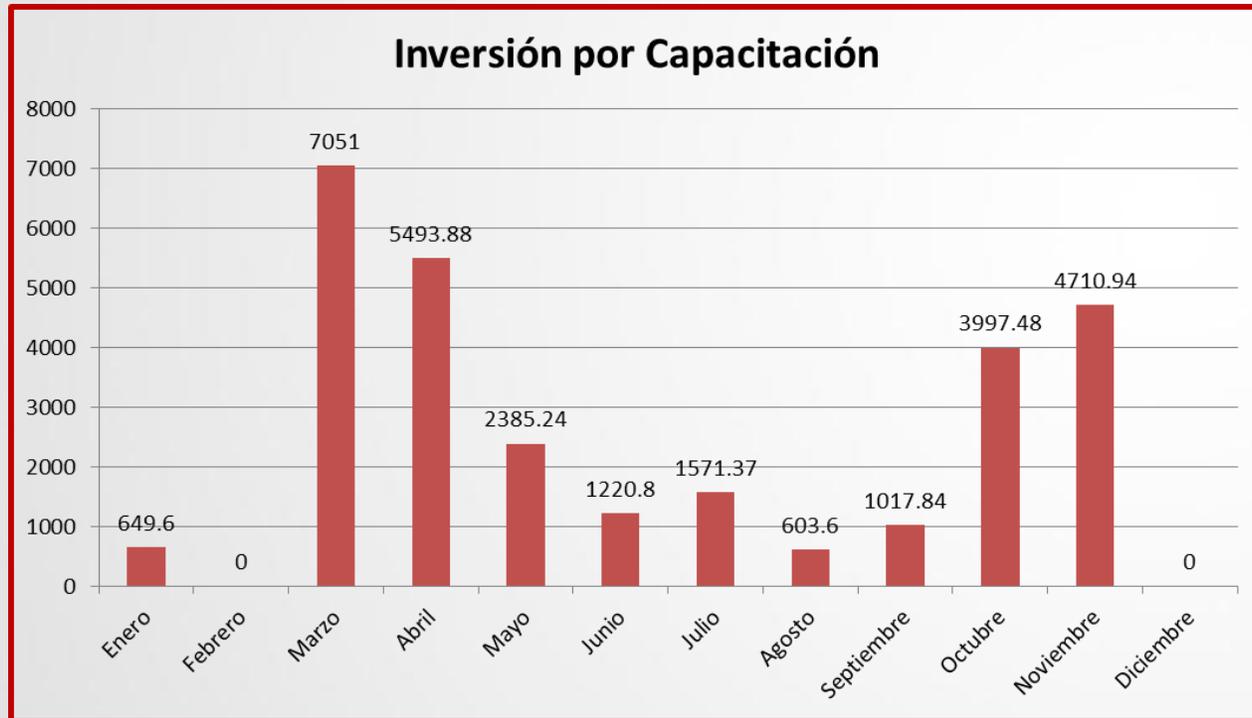
| Fecha | Tema | Asistentes | Convocados | Porcentaje |
|---------------------|---|------------|------------|------------|
| Enero/Julio | Campaña de desparasitación | 271 | 280 | 97% |
| Febrero | Charla de estilos de vida saludable | 25 | 25 | 100% |
| Marzo/Abril | Camapaña de pausas activas | 55 | 55 | 100% |
| Abril | Campaña de detención temprana de hígado graso | 50 | 50 | 100% |
| Mayo | Día mundial de hipertensión arterial, realización de EKG | 20 | 25 | 80% |
| Junio | Campaña de exámenes ocupacionales periodicos 2018 | 78 | 100 | 78% |
| Julio/Agosto | Camapaña de beneficios de la vitamina C como prevención de enfermedades respiratorias | 40 | 40 | 100% |
| Agosto | Campaña de prevención y detección de osteopenia y osteoporosis | 43 | 50 | 86% |
| Agosto | Campaña de limpieza y masaje faciales anti estrés | 43 | 50 | 86% |
| Octubre | Charla de prevención de enfermedades de transmisión sexual y anticoncepción y charla de prevención del VIH/SIDA | 25 | 25 | 100% |
| Noviembre | Campaña de detección y control de diabetes tipo II | 75 | 75 | 100% |
| Diciembre | Ventajas del programa de prevención del uso y consumo de drogas | 12 | 120 | 10% |
| Diciembre | Charla de prevención en el uso y consumo de tabaco, alcohol y drogas psicotropicas | 25 | 25 | 100% |

Descripción de medidas realizadas con enfoque en derechos humanos

| Actividad | Cumplimiento |
|---|--------------|
| Socializar sobre el programa de prevención de riesgos psicosociales establecido por la empresa y/o institución pública o privada. | 100% |
| Sensibilizar sobre la prevención de riesgos psicosociales establecido por la empresa y/o institución pública o privada. | 100% |
| Aplicar la metodología de evaluación de riesgos psicosociales a todo el personal de la empresa o institución pública o privada. | 100% |
| Socializar los resultados finales; así como las medidas de prevención a ser implementadas conforme a los riesgos psicosociales identificados. | 100% |
| Desarrollar e implementar un plan de acción con las medidas correctivas y preventivas conforme a los riesgos psicosociales identificados en la metodología de evaluación. | 100% |
| Realizar el seguimiento a las medidas de control y prevención a fin de evidenciar la eficacia de las mismas. | 100% |
| Establecer un plan de acción con un enfoque de derechos humanos para la sensibilización de los trabajadores y servidores frente a enfermedades de transmisión sexual, con énfasis en el virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) | 100% |
| Promover y ofertar la realización de la prueba de detección de VIH de manera voluntaria y confidencial a través de instituciones públicas y privadas. | 100% |
| Proveer canales de comunicación y/o asesoramiento para garantizar la igualdad de acceso a la prevención y a la atención socio-sanitaria de las personas con enfermedades de transmisión sexual, incluyendo las que viven con VIH. | 100% |

Programa de gestión de Riesgos Psicosociales aplicado a todos los colaboradores y subido en la Plataforma de MDT.

Descripción de medidas realizadas con enfoque en Normas Laborales



100 colaboradores capacitados en el año 2018, en distintos temas de capacitación: técnica, normativa y de desarrollo personal con una inversión de \$28,701.75

Descripción de medidas realizadas con enfoque en Normas Laborales

Comunicación a través de la ruta del crecimiento: Charla del Presidente Ejecutivo sobre las nuevas estrategias del Banco y como se encuentra dentro del sector financiero

Se realizan de forma semestral y se han realizado **2 charlas** a través del año 2018 tanto en la ciudad de Quito como en Guayaquil



Banco Amazonas ha implementado los comité primario donde se comunica los avances del Banco así como los estados de la salidas de crédito, recuperación de cartera entre otros indicadores las cuales se realizan mes a mes. Se realizaron **12 comités en el año 2018**

Descripción de medidas realizadas con enfoque en Normas Laborales

Con los cambios estratégicos del Banco se han realizado en el año 2018, **14 promociones de cargos** con colaboradores internos para fomentar su crecimiento profesional

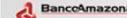


Damos a conocer que a partir del 1 de Enero del 2019, nuestra compañera **Maria Andrea Basantes Bravo** supervisará el área de **Asesoría Comercial**

OFICIAL PREFERENTE



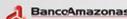
Apoyamos el desarrollo de nuestros colaboradores, motivando la eficiencia y creando oportunidades. Éxitos en sus funciones



Damos a conocer las nuevas promociones al área de **Operaciones Centralizadas**

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Jonathan Calderón Suarez</p> <p>Asistente de Verificaciones</p> <p>Inicio: 19 de Noviembre</p> |  <p>Priscila Ojeda Paguay</p> <p>Asistente de Verificaciones</p> <p>Inicio: 19 de Noviembre</p> |  <p>Fabricio Maridueña Rulz</p> <p>Supervisor Legal (Operaciones Centralizadas)</p> <p>Inicio: 11 de Diciembre</p> |
|--|---|--|

Apoyamos el desarrollo de nuestros colaboradores, motivando la eficiencia y creando oportunidades. ¡felicidades y éxitos en sus funciones!

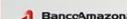


Damos a conocer que a partir del 10 de Diciembre ha sido promovido al cargo de **Oficial de Riesgo de Crédito**, nuestra compañera:

Andrea Del Pilar Soriano Huayamave



Apoyamos el desarrollo de nuestros colaboradores, motivando la eficiencia y creando oportunidades. Éxitos en sus funciones



Damos a conocer que a partir del mes de Octubre/19 ha sido promovido al cargo de **Asesor Banca de Personas**, nuestro compañero:

Carlos Mauricio Villafuerte Díaz



Apoyamos el desarrollo de nuestros colaboradores, motivando la eficiencia y creando oportunidades. Éxitos en sus funciones

Descripción de medidas realizadas con enfoque en Medio Ambiente

| Generación de desechos médicos | | | |
|--------------------------------|-----|-----------------------------------|----|
| Kg de desechos generados | | Recolección de desechos médicos | |
| Infecciosos | 3.5 | No. De Recolecciones planificadas | 10 |
| Corto Punzantes | 3.2 | No. Recolecciones Realizadas | 9 |
| Medicinas caducadas | 1.5 | Ordenes de servicio estandarizado | 0 |

Se realizó el 100% de la recolección de desechos médicos por medio de la empresa gestora GADERE S.A.

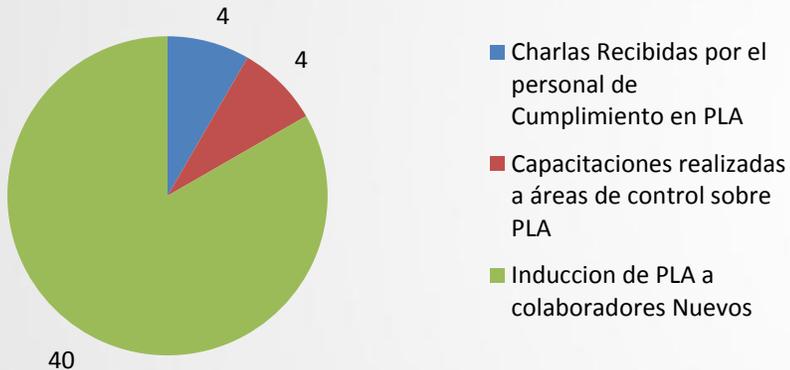
Proyecto de impresoras centralizadas

Se adquirieron 15 impresoras nuevas y multifuncionales, para reducir el consumo de toners y papel, aumentando la digitalización, en el año 2019 se tendrá la métrica de los resultados esperados.



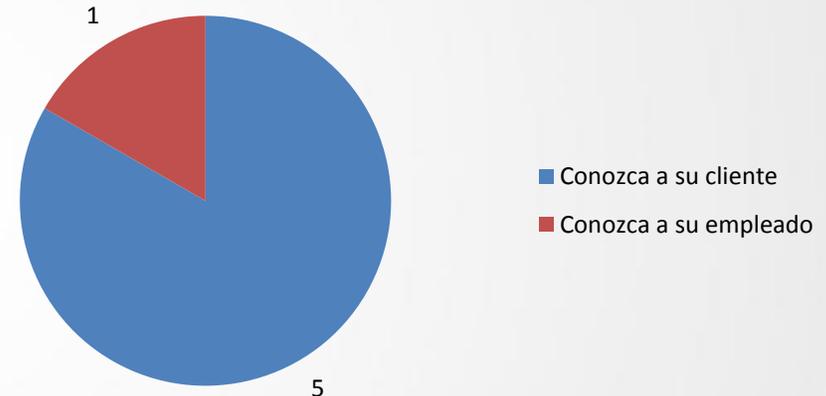
Descripción de medidas realizadas con enfoque en Lucha contra la corrupción

Capacitaciones de Prevención de Lavado de Activos



Capacitaciones donde los beneficiarios conocen las actualizaciones y disposiciones para que existan procesos transparentes, para evitar los financiamientos del terrorismo y otros delitos

Auditorías en PLA



Auditorías internas planificadas, para detectar transacciones inusuales en diferentes productos bancarios que mantiene el banco, verificando que se respetan las políticas de los mismos, así como verificar que no exista transacciones inusuales en las transacciones de los colaboradores de Banco Amazonas