



# COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS ORESYS 2018

**Pacte Mondial ONU**

Mars 2019



# QUI SOMMES-NOUS ?

Société de conseil  
indépendante  
depuis

# 1981

Première société  
de conseil certifiée



depuis

# 1995

Notre métier  
Aider nos clients à...

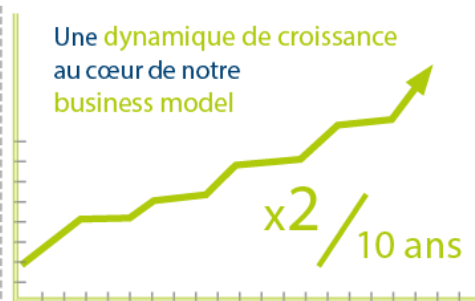
...piloter  
et améliorer  
la performance

...réaliser  
leurs projets de  
transformation

Le conseil outillé  
pour accélérer la transformation

## OresysToolbox

Une **dynamique de croissance**  
au cœur de notre  
business model



Présence et **expertises** dans  
**tous les secteurs économiques**  
et **directions** de l'entreprise



Nous accompagnons nos clients en France et dans le monde

FRANCE

/ 330 consultants



## CA 55 M/€

+ 70 BUREAUX DANS 22 PAYS

/ 3000 consultants



## CA 710 M/\$

# &



# 94%

de nos **clients**  
nous recommanderaient  
(enquête externe)

Oresys



# DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU PAR LE DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ORESYS

Sur la base des différentes initiatives rattachées aux volets économique, environnemental et social du développement durable, Oresys a choisi **d'adhérer depuis 2008 au Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies (ONU)** pour montrer son soutien aux **10 grands principes** dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Ces valeurs sont intégrées à la culture d'Oresys au travers de notre politique de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) lancée en 2007, avec notamment la charte environnementale des consultants. Oresys renouvelle chaque année son engagement envers la promotion de ces grands principes en publiant son rapport RSE 2017 regroupant l'ensemble des actions menées dans ces domaines.

La Direction Générale d'Oresys a actualisé sa politique RSE en 2018 et fixé des axes de travail prioritaires :

- l'action de **neutralisation de notre empreinte carbone**,
- l'engagement des collaborateurs Oresys en faveur de l'emploi de personnes en **situation de handicap**,
- la volonté d'une **mixité** parmi les collaborateurs de l'entreprise à tous les niveaux, y compris parmi les dirigeants
- l'action directe sur les consommations d'énergie et de papier pour **réduire notre empreinte écologique**,
- **l'amélioration continue** de notre engagement grâce à la dynamique de l'Equipe RSE interne et au suivi des indicateurs et tableaux de bord mis en place en 2015.

Fait à Paris, le 27/02/2019

Yves Salomon, Directeur Général d'Oresys



ORESYS  
48, Rue de Londres - 75008 PARIS  
Tél. : 01 44 90 18 18  
Fax : 01 42 93 40 38  
S.A. au Capital de 200 000 €  
RCS PARIS B 321 447 955 0063 - APE 7022 Z



Oresys



# DROITS DE L'HOMME

## Oresys s'engage pour l'intérêt général Développement économique et social

### Enjeux

Grâce à son projet **Plant & Protect**, mené au Togo, Oresys s'engage à :

- Développer l'économie locale de la région de Sévénokopé
- Améliorer l'accès et la qualité nutritive des repas pour les élèves dans les écoles



### Solutions

Depuis 3 ans, des actions mises en place en collaboration avec nos partenaires Kinomé et CADO :

- **Formation** d'agriculteurs à la culture du moringa
- **Sensibilisation** du personnel des écoles à l'utilisation du moringa
- **Distribution de repas** au moringa dans les écoles
- Mise en place de **partenariats** entre les agriculteurs, les centres de transformation du moringa et les cantines des écoles

### Résultats 2018

**+360** personnes sensibilisées aux bienfaits du moringa

**Partenariat** entre les agriculteurs, l'université de Lomé (atteste de la qualité du moringa) et les coopératives pour vendre le moringa en local

**Présence des élèves** à l'école accrue les jours où des repas sont distribués

**12** femmes formées à l'utilisation du moringa en cuisine

**1** mission d'une nutritionniste pour attester des bienfaits du moringa sur la santé des enfants



**6** agriculteurs formés à la plantation du moringa

**43 800** repas distribués

Une augmentation nette et constante des inscriptions à l'école depuis 2016 : **+15,8%** de plus qu'avant la distribution de repas



## Oresys s'engage pour l'intérêt général Mécénat de compétences

### Enjeux

Donner la possibilité aux stagiaires de consacrer une partie de leur temps de travail à des associations ou entreprises solidaires.



### Solutions

Oresys a mis en place un partenariat avec l'entreprise Vendredi en 2018.

Un **stage Vendredi** est l'investissement d'un stagiaire au sein d'une **association ou d'une entreprise de l'économie sociale et solidaire** à hauteur d'1 journée par semaine pendant les 6 mois de stage.

L'association est choisie en partenariat avec le stagiaire.

### Résultats 2018

**2 stagiaires** ont réalisé un stage Vendredi à Oresys en 2018 :

- **1 stagiaire** au sein d'une association venant en aide aux entrepreneurs en situation de handicap.
- **1 stagiaire** au sein de la Start-up de l'ESS « Le Schmilblick » (1<sup>er</sup> jeu mobile qui finance des associations d'intérêt général, des initiatives qui font avancer les choses sur le terrain).



Pour 2019, **cinq stagiaires** seront reçus pour réaliser leur stage au format Vendredi. Ils vont donc effectuer un mécénat de compétences au sein de **5 associations/entreprises** de l'ESS différentes

# Oresys s'engage à investir dans la formation

## Enjeux

Pour tout consultant, la formation est incontournable pour acquérir de nouvelles compétences et avoir une culture commune Oresys. Elle doit permettre à chaque consultant de :

- **Maîtriser une large palette de compétences**
- Intervenir auprès de clients **dans tous les secteurs** d'activité.
- Intervenir sur des prestations qui couvrent **l'ensemble des étapes** d'un projet.
- Porter des **responsabilités** grandissantes.

## Solutions

### ✓ Les formations

Séminaires (T1, T2, T3, D1, D2) (tous les 18 mois sur 2 jours)

Université (cursus 1, 2 et 3) (un cursus : 12 à 15 modules de 2 heures)

Formations à la demande

Formations externes

### ✓ L'accès aux outils de capitalisation des activités

Oreka

Supports de formation, conférences / petits déjeuners, 5 à 7...

Tylt, Intranet, ASAP, répertoires où l'on stocke nos livrables...

### ✓ Le « réseau »

## Résultats 2018

Les grands types de savoirs véhiculés par la formation :



Des formations spécifiques

1<sup>er</sup> secours

Assertivité

Gestion des conflits

Gestion des émotions



La formation représente **5% de la structure des coûts** d'Oresys.

4 promotions en Cursus 1 (1-2 ans)

4 promotions en Cursus 2 (2-5 ans)

1 promotion en Cursus 3 (8-12 ans)





# Oresys s'engage à faire du bien-être au travail un levier de performance

## CONDITIONS DE TRAVAIL

### Enjeux

La raison d'être d'Oresys est « **Aider les entreprises à être plus performantes, plus pérennes et au service de l'Homme** »

Oresys a mesuré par enquête qu'il existe un **lien fort** entre « **épanouissement des collaborateurs** » et « **performance de l'entreprise** »

### Solutions

La voie que porte Oresys pour permettre aux entreprises de maintenir durablement leur performance, est une transformation **au service de l'Homme**, en agissant à trois niveaux :

- **L'individu**
- **Les équipes**
- **Les activités au quotidien.**

Oresys a développé l'outil **OresysPOP®** pour ajuster le contenu d'un projet au regard de l'épanouissement des collaborateurs qu'il concerne.

### Résultats 2018

OresysPOP® est mis en place **fin 2018** et permet d'évaluer l'épanouissement des collaborateurs sur leur activité au quotidien sur les **4 dimensions suivantes** :

- **Santé et sécurité**
- **Plaisir**
- **Réussite**
- **Evolution et accomplissement de soi**

Parmi ces 4 dimensions, **18 ingrédients** sont à analyser. Le but de cette démarche est de définir ensuite les objectifs d'amélioration de l'épanouissement et un plan d'action concret visant à les atteindre.



La démarche a été menée à bien chez un de nos clients  
Elle est en cours de test sur **15 projets et missions.**



## Oresys s'engage à mettre le bien-être de ses salariés au cœur de l'entreprise

### Enjeu

- Promouvoir l'initiative individuelle des consultants
- Faire du management de proximité une source de bien être au travail

\*BA : Business Area : (lieu d'échange et de partage sur les secteurs d'intervention d'ORESYS)

\*\*Cordée : équipe de partage et d'échange dédiée au développement commercial

### Solutions

- Oresys se différencie par sa **hiérarchie « plate »** (absence de grade entre les consultants) et chaque consultant est libre de construire son parcours dans l'entreprise.
- Oresys favorise **l'initiative individuelle** et la conduite de **projet intra-preneurial**
- Un **coach** suit individuellement chaque consultant ; il les conseille pour la gestion de leurs carrières lors de points réguliers et des points plus formels en milieu et fin d'année.

### Résultats 2018

**3 à 6** évènements par BA\* (il existe 8 BA au sein d'Oresys)

Taux de turnover en 2018 : **10,8%**

C'est un taux très faible en comparaison à d'autres cabinets de conseil du marché. Oresys s'attache à le maintenir aussi bas





# Oresys s'engage en faveur de l'égalité professionnelle Homme / Femme

## Enjeux

**Promouvoir la diversité** et **respecter la parité** hommes / femmes à l'embauche.  
Respecter **l'égalité professionnelle** entre hommes et femmes.  
L'enjeu de la mixité est une **richesse** et un gage de **performance** globale de notre entreprise.

## Solutions

Les efforts pour la **diversité au recrutement** se sont intensifiés.

Le dispositif interne du **Réseau des consultantes** contribue à l'attractivité d'Oresys durant tout le parcours professionnel des consultantes. Pour cela, plusieurs actions récurrentes sont menées.

## Résultats 2018

Actions mises en place par le Réseau des consultantes :

**2** sessions **Marketing de soi** en 2018, rassemblant une **vingtaine de participantes**

**2** **tables rondes participatives** : 4 consultantes présentent leur parcours au sein d'Oresys, une quinzaine de participantes

**20** consultantes font partie du **dispositif de marrainage des jeunes mères**.



	2017	2018
<b>Répartition H/F dans les effectifs</b> (en nb / part de collaborateurs)	55% - 178 ♂ 45% - 146 ♀	55% - 181 ♂ 45% - 148 ♀
<b>Répartition H/F dans le recrutement</b> (en nb / part de collaborateurs recrutés)	52% - 29 ♂ 48% - 27 ♀	57% - 36 ♂ 43% - 27 ♀
<b>Répartition H-F chez les associés</b> (en nb / part d'associés)	77% - 23 ♂ 23% - 7 ♀	77% - 23 ♂ 23% - 7 ♀

CONDITIONS DE TRAVAIL

# Oresys s'engage à formaliser une politique active en faveur du handicap



## CONDITIONS DE TRAVAIL

### Enjeux

**Solliciter et promouvoir** le potentiel des EA et ESAT dans nos activités internes et dans nos missions.

### Solutions

**Sensibilisation** des collaborateurs Oresys

**Achats** au secteur du travail protégé et adapté : traiteurs cocktails et plateaux repas, location de salles...

**Emploi** de personnes en situation de handicap.

### Résultats 2018

**L'EA Atimic** a pris en charge la Tierce maintenance applicative de certains SI d'ORESYS.



Emploi d'**1** personne reconnue en situation de handicap

Don d'une valeur de

**5000 €** à **Many**

**Rivers** (en 2018), organisme de formation professionnelle spécialisé dans l'accompagnement de chercheurs d'emploi en situation de handicap.



### Objectif 2019

La prestation de tierce maintenance applicative de l'EA Atimic a vocation à s'étendre à l'ensemble des SI de Oresys en 2019.

# Oresys s'engage à œuvrer pour la santé et la sécurité de ses salariés



## CONDITIONS DE TRAVAIL

### Enjeux

Faire d'Oresys une entreprise dans laquelle les consultants se sentent en **sécurité**.

### Solutions

- Le **dispositif d'alerte** : Mis en place à la fin de l'année 2014, un dispositif d'alerte vient compléter les canaux RH habituels et permet à tout salarié de signaler à la Direction Générale des situations qui mettent en péril l'intégrité d'un consultant ou sa santé. L'objectif est de faire en sorte que l'ensemble des personnes travaillant à Oresys puisse signaler un mal-être ou une alerte sur son état de santé personnel.
- Les **formations aux premiers secours** : session d'une journée qui permet d'acquérir par équivalence le Brevet européen des premiers secours (BEPS)

### Résultats 2018

**1** session de formation aux premiers secours en 2018

**1** session de « Digital Detox » organisée en 2018 par le Réseau des Consultantes

**20** personnes d'Oresys ont obtenu le **PSC1 (Prévention et secours civiques de niveau 1)** depuis 2017

**0** accident du travail



## Oresys s'engage à réduire ses consommations en eau et électricité

### Enjeux

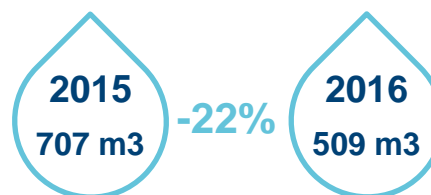
- Maîtriser la consommation en eau et en électricité d'Oresys.
- Sensibiliser les consultants quant à l'impact de leurs consommations.

### Solutions

- Engagement des consultants à réduire leurs impacts via la signature de la Charte RSE Oresys.
- Mise en place d'un suivi de la consommation en eau d'Oresys depuis 2014.
- Mise en place d'un système de GTB (gestion technique de bâtiment) pour superviser et optimiser les phases/éclairages dans les locaux d'Oresys.

### Résultats

Consommation en eau



Eclairage



Prévision 2019  
-40%

Chauffage



Prévision 2019  
-25%



Entre 2015 et 2016, la consommation en eau **par consultant a diminué de 0,7m3**

La mise en place de la GTB en 2018 devrait permettre à Oresys de réaliser **une économie de 74 000 KWh en 2019, soit 36%**



## Oresys s'engage à réduire, recycler et revaloriser ses déchets

### Enjeux

**Communiquer** sur les bonnes pratiques de tri et d'économie d'emballages et de gobelets à usage à unique.

Assurer progressivement **un changement d'habitude** auprès des collaborateurs, sur leur lieu de travail.

**Tester et améliorer différents dispositifs de tri et de réduction de déchets** afin de répondre au mieux aux attentes des collaborateurs

### Solutions

**Mise à disposition d'un bac jaune** dans la cour des bâtiments Oresys afin d'implémenter le tri sélectif.

**Mise en place d'un pilote de tri sélectif** à la cafétéria d'Oresys.

**Suppression des gobelets à café à usage unique** et dotation de gobelets et verres réutilisables (Ore'Cup)

Mise à disposition dans le hall d'entrée de Oresys de **sacs réutilisables** permettant de transporter les plats à emporter au déjeuner et se passer de sacs à usage unique.

### Résultats 2018

#### 2 Pilotes en cours :

- tri sélectif
- Sacs déjeuner réutilisables

**1** bac de déchets recyclables

**1** bac de déchets non recyclables

**99%** des gobelets à usage unique supprimés

**Conduite du changement** auprès des équipes en charge de l'entretien des locaux d'Oresys

**Communication** sur les bons gestes de tri à adopter (affiches explicatives, mails)



## Des exemples de communications internes autour du recyclage et de la réduction de déchets

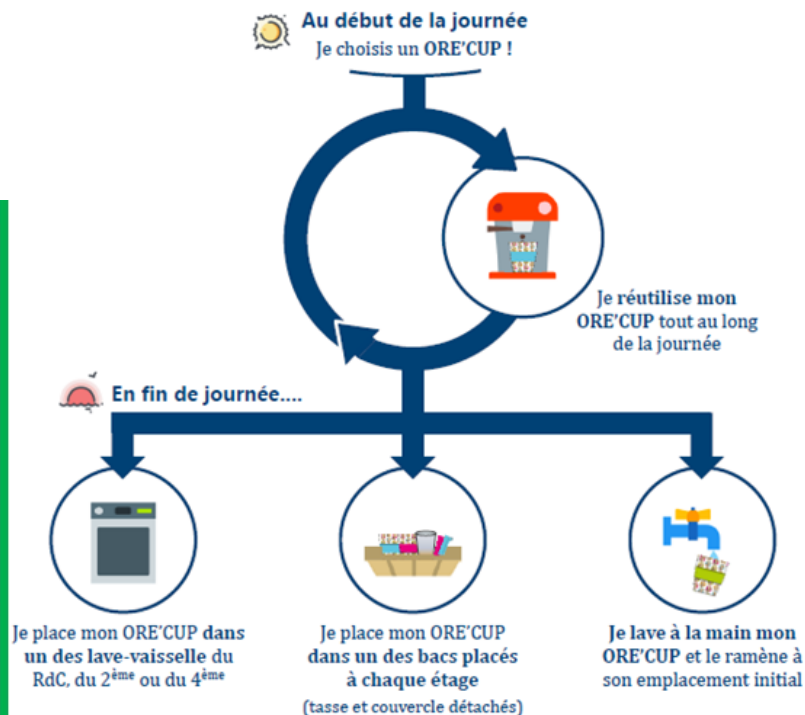
### Recyclons nos déchets !



### Recyclons nos déchets !



## ORE'CUP : LES BONNES PRATIQUES



J'évite de laisser des ORE'CUP sales sur mon bureau ou dans les salles de réunion

Les ORE'CUP sont **collectifs et partagés** entre tous les consultants

La tasse et le couvercle, tout se lave dans l'ORE'CUP, à la main comme au lave-vaisselle

Je peux prendre un ORE'CUP chez le client, mais j'en prends soin et je ne le perds pas

Si je vois un ORE'CUP abandonné en fin de journée, je n'hésite pas à le placer dans les bacs



## Oresys s'engage à réduire son empreinte carbone

### Enjeux

Les consultants Oresys génèrent une empreinte carbone liée à leur **activité professionnelle**, en plus des émissions personnelles.

Oresys a décidé de **neutraliser son empreinte professionnelle** et propose dans le même dispositif à chaque consultant de **compenser librement son empreinte personnelle**.

### Solutions

Le projet **Plant & Protect**, vise à **neutraliser l'empreinte carbone à travers la plantation d'arbres** au Togo :

- Une plantation « utile » : arbres fruitiers et Moringas cultivés pour leur pousse efficace et leurs propriétés nutritives.
- Financer des jardins scolaires et des repas pour plus de 450 enfants
- Favoriser l'émergence d'une économie locale entre les cultivateurs et les écoles.

### Résultats 2018

**22** hectares d'arbres plantés en 2018

Soit **10 688** arbres plantés au Togo , dont **5 250** Moringas

Augmentation de la part de Moringas plantés en comparaison avec l'année 2017.



**Bilan carbone 2017 : 610TeqCO<sub>2</sub>** , un chiffre en réduction d'année en année en proportion du nombre de consultants

**49%** des arbres plantés sont des Moringas





## Oresys s'engage à maîtriser son impact IT

### Enjeux

Limiter l'impact environnemental du matériel informatique utilisé par Oresys et ses consultants : PC, imprimantes, cartouches, téléphones portables.

La production de ces équipements a un impact environnemental non négligeable. **Leur recyclage représente ainsi un enjeu majeur.**

### Solutions

Pour recycler ses matériels, Oresys s'appuie sur 2 prestataires: PC, Serveurs, ... la société **« Atelier Sans Frontière »** revalorise les composants du matériel récoltés selon les normes DEEE.

Cartouches d'encre:  
**Conibi** remet à neuf et recycle les cartouches

### Résultats 2018

Cette année Oresys a donné **2 PC** opérationnels à une association (**REJOUE**) qui favorise le retour à l'emploi de personnes en réinsertion.

Oresys a fait revaloriser **134** cartouches d'encre (51,6kg).

Dans le **renouvellement de la flotte de téléphones portables**, ORESYS a encouragé les consultants **à utiliser leurs anciens mobiles pour une 2eme vie** (un proche, ou une association qui recycle les téléphones portables).



Le matériel informatique n'a pas été jeté mais donné pour une deuxième vie

**41** cartouches ont été **recyclées** (environ 14 kg)

La matière de 93 cartouches a été revalorisée (soit environ **16kg de plastique** et **16kg de métaux**)



## Oresys s'engage à promouvoir la l'alimentation durable

### Enjeux

Promouvoir le « **mieux manger** » et **l'alimentation durable** auprès des consultants.

Sensibiliser les consultants sur la notion de circuit court et d'alimentation locale et / ou bio.

Leur donner la possibilité de tester grâce à leur employeur, des alternatives de consommation.

### Solutions

Pour ses consultants, ORESYS a mis en œuvre un **dispositif de livraison de paniers de fruits** et légumes frais (bio) en faisant appel aux service de **Potager City®**.

Pour me mener à bien cette initiative, ORESYS a sondé les consultants sur leurs attentes et a entrepris ensuite des actions de communication sur le dispositif mis en place.

### Résultats 2018

**100%** des consultants informés sur l'existence du service

**30** consultants testeurs du dispositif



En 2019, le chantier va se poursuivre en mettant le plus possible en avant des alternatives alimentaires bio, locales voire végétariennes lors des événements organisés au sein de ORESYS (petits déjeuners, réunion annuelle, apéritifs dinatoires).



## Oresys s'engage à agir contre la corruption sous toutes ses formes

### Enjeux

- Préserver la réputation de Oresys en tant que partenaire de confiance
- Sensibiliser les collaborateurs d'Oresys quant à l'éthique et la morale d'Oresys

### Solutions

La charte RSE d'Oresys reprend plusieurs points importants liés à la corruption :

- Les conflits d'intérêts
- Les cadeaux/invitations
- La corruption en tant que tel en adhérant au pacte mondial de l'ONU

Cette charte est signée par les collaborateurs d'Oresys

### Ambition 2019

Oresys souhaite poursuivre ses efforts en matière d'éthique dans les affaires en 2019 en rédigeant et diffusant une charte éthique destinée à ses partenaires.



# AMÉLIORATION CONTINUE

## ORESYS et la RSE en bref : une amélioration continue

### ► Les faits marquants de 2018 :

Mise en place du  
dispositif OresysPOP®  
(People Oriented  
Project)

3<sup>ème</sup> édition du projet  
Plant & Protect

Elaboration d'un  
nouveau bilan carbone  
Oresys

### ► Les objectifs prioritaires 2019 :

Généraliser les  
expériences de  
tri sélectif et de  
réduction des  
déchets à tous  
les locaux

Impliquer  
l'ensemble des  
collaborateurs  
d'Oresys dans  
la RSE et leur  
faire prendre  
conscience de  
l'impact de  
leurs actions

Conduire la  
4<sup>ème</sup> édition de  
Plant & Protect