



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

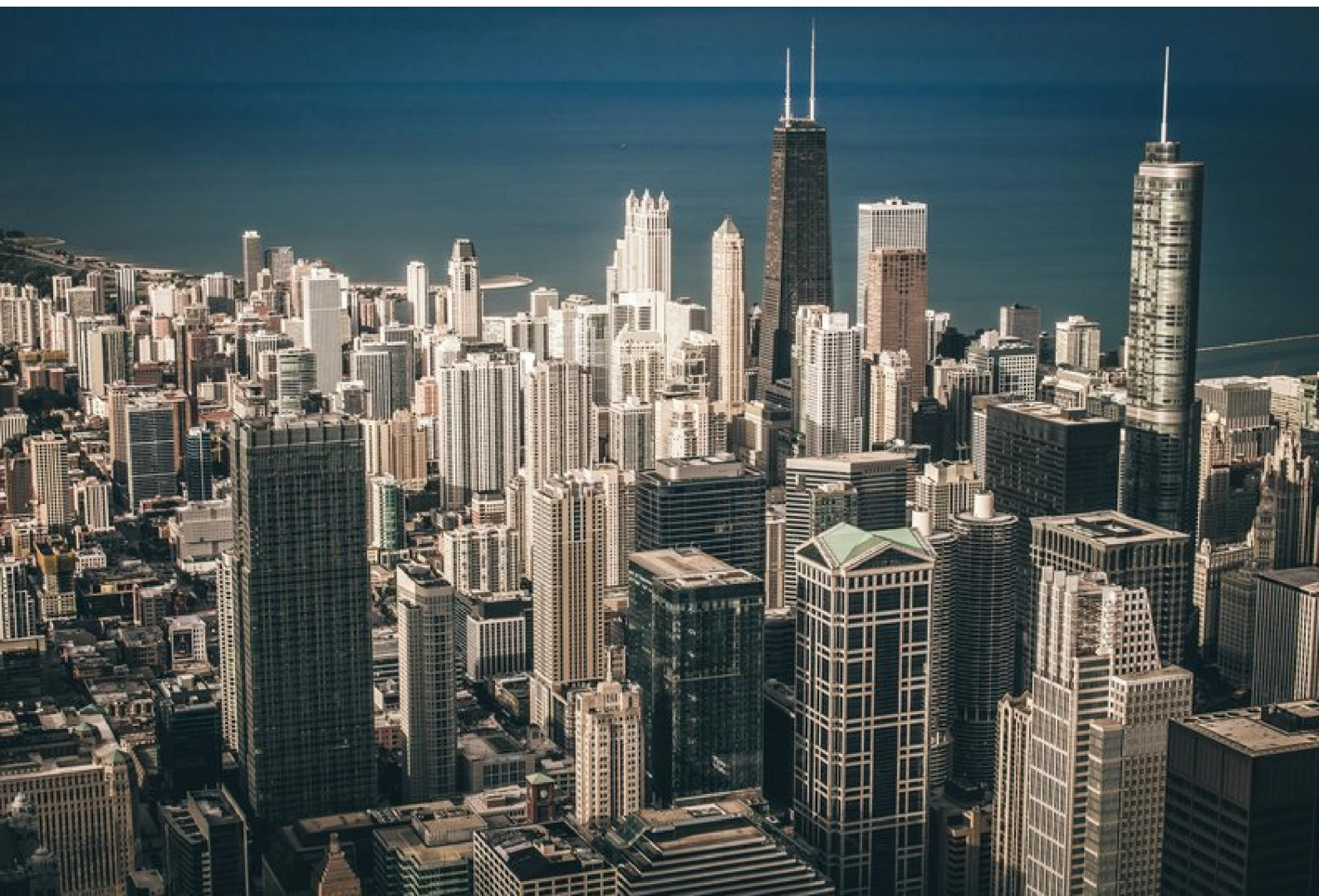
Consejo General Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales

INFORME DE PROGRESO
2018

Consejo General de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes
Sociales
C/ San Roque, 4 local 28004 Madrid
Madrid

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis Clientes Empleados Administración Comunidad/Sociedad Civil



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Madrid, 18 de febrero de 2019

A quien corresponda,

En nombre del Consejo General del Trabajo Social presento esta **carta de Renovación del Compromiso** con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios.

Resultado de nuestro compromiso adquirido en 2011 hemos establecido diferentes Alianzas y nos hemos adherido a diferentes Redes nacionales e internacionales a favor de la defensa de los derechos humanos (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, European Social Network, Alianza contra la Pobreza, Red Internacional de Infancia y desarrollo – REDIDI, Red de Trabajo Social Iberoamericana, Futuro en Común, Federación Española de Enfermedades Raras, etc.).

A favor de nuestros miembros en 2012 fue aprobado el Código Deontológico de Trabajo Social que sirve de guía para procurar la excelencia profesional y evitar la mala praxis. En 2017, tras la aprobación de un reglamento interno para su puesta en marcha, se constituyó la Comisión Deontológica del Consejo General del Trabajo Social. A lo largo de estos años se han implementado nuevas herramientas de comunicación intercolegial (Consejo – Colegios y Colegios entre sí) para aumentar la visibilidad la estructura colegial en la defensa de los derechos humanos y la importancia de la responsabilidad social.

El Consejo General desde su adhesión al Pacto Mundial ha asistido a diferentes Asambleas Generales, ha participado en diferentes acciones formativas y ha difundido entre los Colegios y colegiados y colegiadas diversas acciones organizadas desde el Pacto Mundial como la píldora formativa sobre los ODS y el curso "Introducción a los ODS", y documentos como la Guía.

El objetivo principal que nos hemos planteado a nivel de responsabilidad social es continuar sensibilizando entre los Colegios Provinciales y Autonómicos de Trabajo Social los valores del Pacto Mundial y promover la adhesión de los Colegios Profesionales al mismo.

Es deseo del Consejo General seguir trabajando a favor del cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial y seguir difundiendo y promoviendo la labor de la Red Española entre los colegiados y colegiadas del Trabajo Social. Para que así conste, presento esta **Carta de Renovación**.

Un saludo,



Emiliana Vicente González
Presidenta – CONSEJO GRAL. TRABAJO SOCIAL
Premio IMSERSO al Mérito Social 2010

Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social 2011 (MSPSeI)





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Consejo General de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales

Tipo de empresa

Asociación Empresarial

Dirección

C/ San Roque, 4 local 28004 Madrid

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.cgtrabajosocial.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Emiliana Vicente González (presidenta)

Persona de contacto

Emiliana Vicente González (presidenta)

Número total de empleados

5

Sector

Servicios Profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

El Consejo General del Trabajo Social es el órgano superior representativo, coordinador y ejecutivo, en los ámbitos estatal e internacional, de los Colegios Oficiales de Trabajo Social, y en su caso, de los Consejos autonómicos en los que se integran. Tiene a todos los efectos la condición de corporación de derecho público, con personalidad jurídica propia, sin ánimo de lucro y con plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines. • Acciones formativas, para profesionales de la administración y del sector privado. • Estudios e investigaciones, para promover, apoyar y fomentar la investigación en trabajo social, bienestar social, inclusión social, género, discapacidad, dependencias, etc. Así como campañas de información, difusión y sensibilización. • Publicaciones, potenciar las publicaciones de interés profesional y que reflejen nuevas prácticas de intervención profesional. • Consultoría, como interlocutor técnico para aportar la visión profesional del trabajo social en distintos ámbitos sociales y en el desarrollo legislativo. Consejo Asesor: se cuenta con un grupo de expertos que asesora en las diferentes áreas de intervención profesionales. • Grupos de trabajo: se involucra a los Colegios Profesionales en los Grupos de Trabajo en los diferentes ámbitos de intervención y en las actividades que se llevan a cabo (Salud, Género, Servicios sociales, Educación, Infancia y Familia, etc.). • Ámbito internacional y europeo. El Consejo General como miembro activo y de pleno derecho, de la Federación Internacional de Trabajadores/as Sociales (FITS), así como de la Región Europea de la FITS, trabaja en estrecha colaboración con los países de la franja mediterránea para conseguir que la voz del Trabajo Social sea más fuerte y tenga una mayor influencia en Europa. • Participación y representación en entidades y eventos profesionales nacionales e internacionales: como entidad abierta, comprometida y dialogante, se le

invita a participar en eventos profesionales dentro del ámbito de la intervención social, además colabora de forma activa con organismos nacionales.

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Hasta 960.000

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Administración, Comunidad/Sociedad Civil

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

No

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Aquellos afectados por la actividad de la empresa directa o indirectamente y aquellos cuya actuación repercute en nuestra toma de decisiones.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

En base al Plan de Estratégico 2015 - 2019, se han tenido en cuenta los Planes de Trabajo de 2017 y 2018 y las actividades diarias del Consejo.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

En circulares dirigidas a los Colegios, en las redes sociales del Consejo (Facebook, Twitter, pagina web), en los planes de trabajo y memorias anuales del Consejo, en eventos profesionales y en el perfil de la Red Española Pacto Mundial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Bienal

Notas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

1 CLIENTES: Los clientes (o miembros) del Consejo son los 36 Colegios Oficiales de Trabajo Social y sus colegiados y colegiadas (aproximadamente 34.000). Anualmente se celebran dos Asambleas Generales, donde se recogen y abordan todas las consultas y propuestas que plantean los Colegios Oficiales de Trabajo Social. Igualmente, se atienden todas las consultas que vía correo electrónico llegan al Consejo y se valoran todas las sugerencias que puedan tener un impacto positivo en la estructura colegial en relación a la Responsabilidad Social Corporativa. A nivel internacional, el Consejo ha tenido la presidencia de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales - Región Europa, participando anualmente en la Asamblea de Delegados donde, entre otros temas, se discuten y aprueban políticas relacionadas con la defensa de los Derechos Humanos, la Responsabilidad Social, la defensa de los Derechos Humanos y/o la Innovación Social. Además desde 2015 el Consejo General del Trabajo Social forma parte de la European Social Network y del grupo de referencia del Semestre Europeo de la Comisión Europea, del que se es el coordinador del cuestionario sobre las consultas en materia de políticas sociales y empleo a España. El objetivo de esta consulta es contrastar la realidad reflejada en los diferentes documentos de interés con la experiencia de los miembros del grupo (administración pública, organizaciones profesionales y otros agentes sociales). Las consultas se centran en temas como: mercado laboral, desempleo juvenil y de larga duración, políticas de inclusión social, migraciones, discapacidad, igualdad de género, desigualdad y pobreza, y aplicación de iniciativas de la UE (en el que se incluye la consecución de los principios determinados en el Pilar Europeo de Derechos Sociales). **2. ADMINISTRACIÓN:** El Consejo se reúne y mantiene contacto de forma periódica, con

diferentes organismos de la administración pública para trabajar aspectos comunes que contribuyan a la articulación del espacio de la nueva reconceptualización del trabajo social en la búsqueda del empoderamiento y potenciación que pretenden contribuir con las nuevas formas de transformación de las estructuras sociales para conseguir mayor justicia social. - Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (anteriormente de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad) - Ministerio de Educación, Cultura y Deporte - Ministerio de Defensa - Unidad Militar de Emergencias - Ministerio de Presidencia - Congreso de los Diputados - IMSERSO - Asociación de ex parlamentarios del Congreso y el Senado - Agencia Española de Protección de Datos - Federación Española de Municipios y Provincias - Universidades - Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) **3. EMPLEADOS:** Se realizan reuniones periódicas de trabajo donde los y las empleadas pueden presentar cualquier sugerencia o queja **4 SOCIEDAD CIVIL:** Para conocer el impacto o sugerencias desde la sociedad civil, el Consejo asiste a congresos, eventos, entrega de premios, etc. y pertenece y colabora con diferentes plataformas sociales como: - Alianza contra la Pobreza y la Desigualdad - Asociación Española de Directores y Decanos de Escuelas de Trabajo Social - Asociación Española contra el Cáncer - Asociación Española de Trabajo Social y Salud - Asociación Española de Trabajo Social Forense - Asociación Española de Trabajo Social y Penitenciarias - Asociación Nacional de Trabajadores/as sociales en el Ejercicio Libre - Grupo Méhora - SROI Network - Grupo Senda - Instituto de Biomecánica de Valencia - Consejo Español de Bienestar Social - Consejo Europeo de Bienestar Social - Comité Internacional de Bienestar Social - Cumbre Social - Red de Trabajo Social/Serviço Social Iberoamericana - Alianza con Países en Austeridad - Unión Profesional - Federación Española de las Enfermedades raras - Futuro en común - European Social Network - Amnistía Internacional - Socidrogalcohol - The Council International Fellowship

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

El Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales es el superior órgano representativo, coordinador y ejecutivo, en los ámbitos nacional e internacional, de los Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, y, en su caso, de los Consejos Autonómicos en los que se integran. Tiene a todos los efectos la condición de corporación de derecho público, con personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines. Entre sus funciones está la representación y defensa a nivel nacional e internacional de la profesión, así como contribuir a la protección de los derechos de los usuarios y usuarias de los servicios prestados por las personas colegiadas. Además agrupa y coordina a nivel estatal a los 36 Colegios Profesionales con un total aproximado de 34.000 profesionales colegiados y colegiadas. Sus órganos de gobierno son la Presidencia y la Junta de Gobierno, elegida cada cuatro años en elecciones generales en la Asamblea General formada por los y las Presidentas de los Colegios. Los Colegios Oficiales son el conjunto de organizaciones profesionales formadas exclusivamente por Diplomados/as, Graduados/as en Trabajo Social y Asistentes/as Sociales. Cada una de ellas cuenta con personalidad jurídica propia y sus relaciones y organización están determinadas por sus normas estatutarias. El Consejo General es también miembro activo y de pleno derecho, de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), compuesta por más de 126 asociaciones u organizaciones de carácter nacional, agrupadas en 5 regiones: Norteamérica, América Latina y Caribe, Europa, África, Asia y Pacífico. Además es miembro de la FITS-Región Europa, de la que forman parte 41 asociaciones profesionales de 39 países y representa a un total de 170.000 trabajadores y trabajadoras sociales.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El CGTS y los miembros de su Junta de Gobierno valoran y aprueban en Asamblea General que las actuaciones realizadas sean coherentes con el Plan de Trabajo establecido. Los planes de trabajo se diseñan respetando los 10 principios del Pacto Mundial. El CGTS organiza y participa en eventos de denuncia de injusticia social y actos que abogan por la igualdad y solidaridad, dirigidos a desarrollar e implementar sistemas sociales de bienestar y de calidad de vida para todos, conceptos todos recogidos en la Declaración de Derechos Humanos. En Marzo de 2015, el CGTS lanzó una campaña de denuncia "Derechos Sociales por la Dignidad en marzo de 2015" que fue recogida como buena práctica en el informe bianual de la Agenda Global de Trabajo Social y Desarrollo social y presentada en el Parlamento Europeo. En 2018 se ha llevado a cabo la Campaña "Soy trabajadora social feminista y ...", en colaboración con movimientos sociales, en especial organizaciones de mujeres, con el objetivo de concienciar y movilizar a la sociedad en favor de una cultura ciudadana más igualitaria y donde la discriminación por razón de género desaparezca. También en 2017 se celebró el XIII Congreso Estatal y I Iberoamericano de Trabajo Social en Mérida, cuyo lema era "Construyendo comunidades sostenibles: dilemas y retos". El evento, que dio cabida a más de 1.300 profesionales de España y de países de América Latina y Caribe marcó las líneas de trabajo actuales y las que se deberían llevar a cabo en los próximos cuatro años. El papel de las trabajadoras sociales en su día a día en la construcción de la sostenibilidad fue uno de los ejes fundamentales del Congreso, cuyos contenidos enlazaron con la Agenda Global del Trabajo Social y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En 2018 Se celebraron las Jornadas Estatales de Servicios Sociales Municipales, durante las mismas se abordaron los nuevos cambios que afectan o afectarán a la gestión de los servicios sociales y la intervención de las y los profesionales del trabajo social.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a

nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La Comisión Permanente está formada por la Presidenta, los dos Vicepresidentes, la Secretaria y el Tesorero, y son las personas que llevan a cabo esta labor.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

El CGTS es miembro de la Federación Internacional del Trabajo Social (FITS) que tiene reconocido "estatus consultivo especial" por el Consejo Económico y Social (ECOSOC) de las Naciones Unidas y por UNICEF. La

Federación tiene representantes en las Naciones Unidas en sus oficinas de Nueva York, Ginebra, Nairobi y Viena y colaboradores/as en la Organización Mundial de la Salud (OMS), La Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (OACDH) y la Oficina de La Oficina del Alto Comisionado para los/as Refugiadas (ACNUR). En los últimos años el Consejo ha incluido la contribución de la profesión en la consecución de los ODS y de la Agenda Global de Desarrollo Social y Trabajo Social en su programa de trabajo. Esta línea tuvo como hito el nuestro último Congreso Estatal de Trabajo Social. En marzo de 2018 con motivo del Día Mundial del Trabajo Social se participó en actos de Naciones Unidas en Nueva York y Ginebra. También en el último año se ha colabora en grupos de trabajo y evaluación de los ODS en la European Social Network y Unión Profesional.

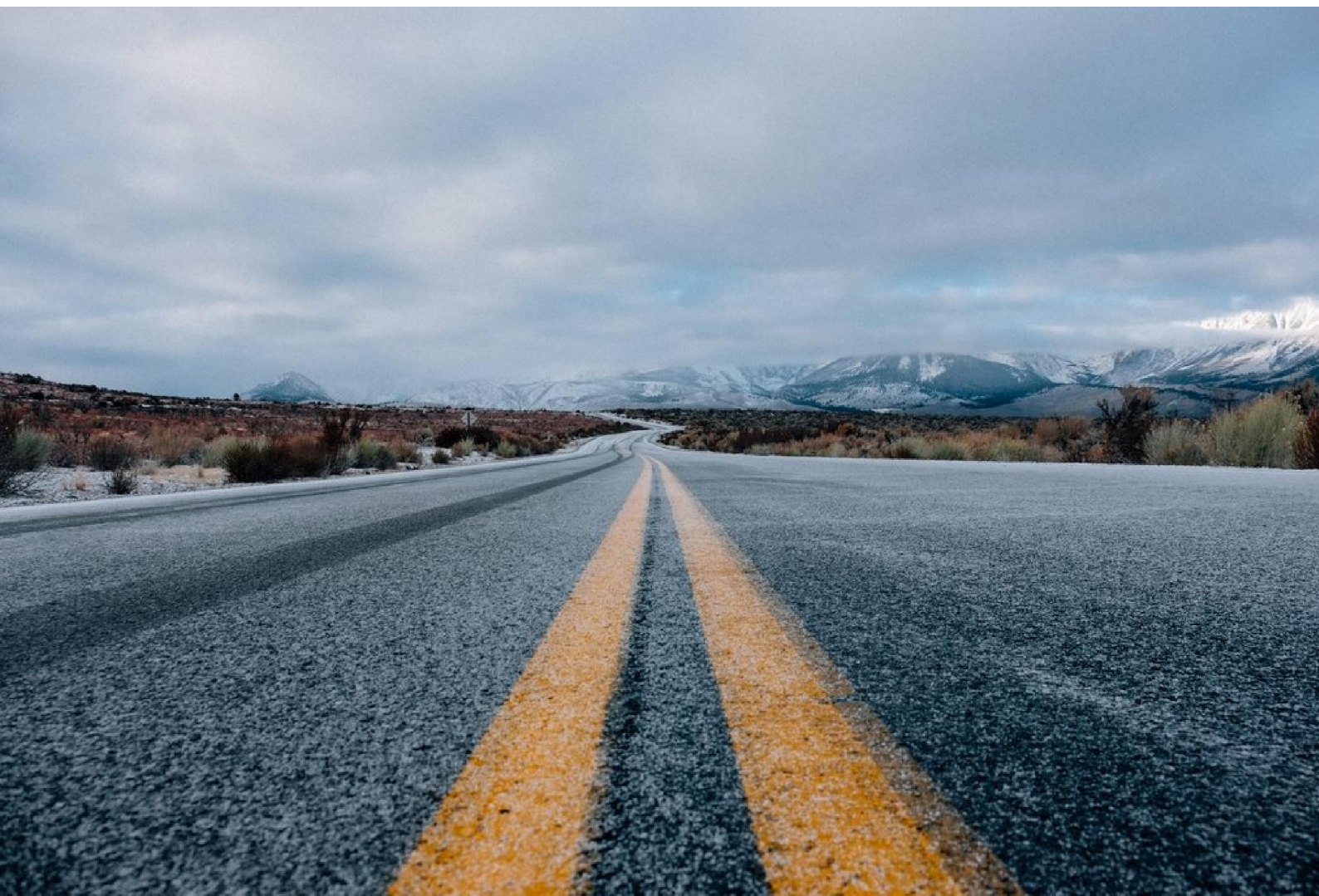
MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.cgtrabajosocial.es

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



8

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



4

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

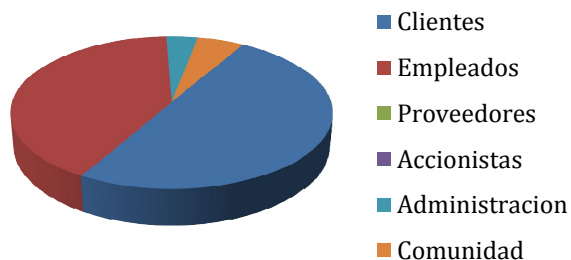
ANTICORRUPCIÓN



2

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Cientes: 28
Empleados: 23
Proveedores: 0
Accionistas: 0
Administración: 2
Comunidad: 3
Medio ambiente: 0

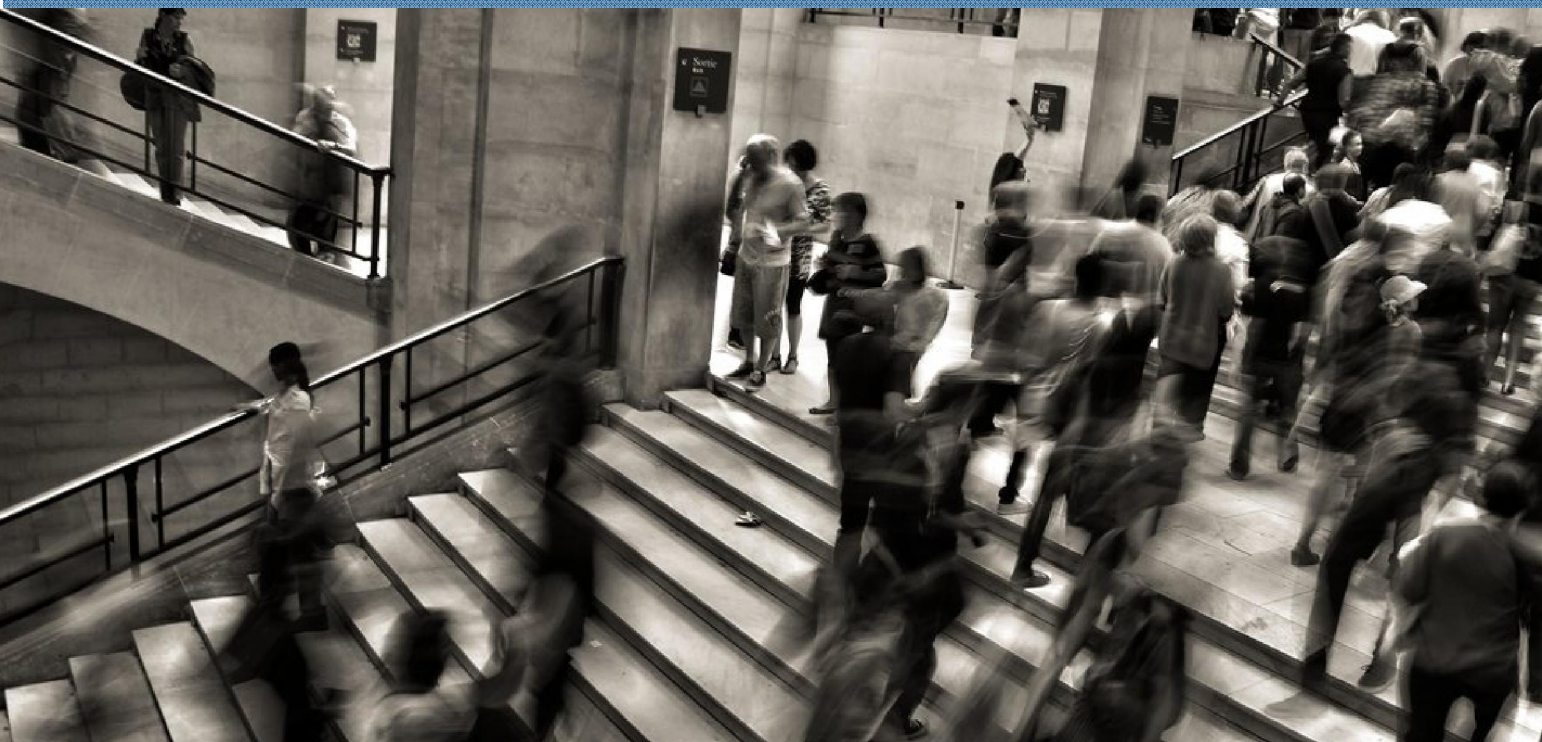
CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



294

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

El Consejo General del Trabajo Social cumple con la Ley 2/1974, de 13 de febrero, sobre Colegios Profesionales y la Ley 25/2009, de 22 de diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio, ofreciendo el acceso electrónico a los servicios públicos de nuestra organización a profesionales, consumidores y usuarios a través de la Ventanilla Única del portal web. Además como entidad de derecho público con personalidad jurídica propia, el Consejo General del Trabajo Social recoge en un apartado de la web aquella información con especial relevancia pública y con el objetivo de reforzar la transparencia de la entidad. Desde 2015 el Consejo forma parte del Registro de Transparencia de la Unión Europea. Con esta acción, se pretende, más que nunca, representar los intereses de los y las trabajadoras sociales y defender los derechos fundamentales de los y las usuarias de los Servicios Sociales en el ámbito de la Unión Europea. El Consejo forma parte del grupo de presión empresas/asociaciones profesionales y de expertos.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

La finalidad última de la existencia de los Colegios profesionales y del Consejo es su servicio a la ciudadanía. Nuestro servicio a la ciudadanía conlleva velar por una buena praxis y un ejercicio competente de los y las profesionales del Trabajo Social. La competencia y las buenas prácticas de los y las trabajadoras sociales favorecen nuestra Identidad Profesional y refuerzan la imagen de la profesión de Trabajo Social como resultado de una disciplina científica orientada a la intervención.

Objetivos

Dar a conocer a la ciudadanía el Código Deontológico de la profesión.

Transparencia y Buen Gobierno - Política Comentarios

La aprobación de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tiene como fin incrementar y reforzar la transparencia en la actividad pública, reconocer y garantizar el acceso a la información y establecer obligaciones de buen gobierno. El Consejo General del Trabajo Social cumple con la Ley 2/1974, de 13 de febrero, sobre Colegios Profesionales y la Ley 25/2009, de 22 de diciembre, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio, ofreciendo el acceso electrónico a los servicios públicos de nuestra organización a profesionales, consumidores y usuarios a través de la Ventanilla Única del portal web. Además como entidad de derecho público con personalidad jurídica propia, el Consejo General del Trabajo Social recoge en su página web aquella información con especial relevancia pública y con el objetivo de reforzar la transparencia de la entidad.

Objetivos

Seguir reforzando la transparencia de la entidad.

Comunicación - Acción / Proyecto Comentarios

A través de los medios el Consejo informa de aquellas actividades y consultas que pueden ser de interés para la ciudadanía, así como de los procedimientos ante quejas y denuncias hacia prácticas profesionales.

Objetivos

Seguir dando respuesta ante la solicitud de información de la ciudadanía.

Auditorías - Herramienta de seguimiento Comentarios

Cada año se realizan auditorías de las cuentas de la entidad y se hacen públicas en la Asamblea de Colegios y posteriormente se publica el informe definitivo junto con la memoria económica.

Objetivos

Mantener la implantación de procesos de auditoría anualmente.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Comentarios

El Consejo a través de la Ventanilla Única de su página web gestiona y resuelve todas aquellas incidencias, quejas y denuncias de la ciudadanía. Dependiendo del tipo de consulta se deriva al área técnica correspondiente.

Objetivos

Dar respuesta a todas aquellas consultas, incidencias y quejas de la ciudadanía en el menor tiempo posible.

Formación para clientes

El Consejo dispone de un área de Formación, cuyo objetivo es un desarrollo profesional continuo en aquellas materias y áreas de intervención social, con el objetivo de una mejora de la praxis profesional y el cumplimiento de los ODS.

Manual de Acceso a la Web de Clientes - Acción / Proyecto Comentarios

El Consejo ofrece la plataforma web para todos los Colegios y permite el acceso privado a todos y todas las colegiadas. En el apartado correspondiente se ofrece información detallada de acceso a la misma.

Formación - Acción / Proyecto Comentarios

El Consejo dentro de su plan de actividades ofrece anualmente formación para la estructura colegial y formación especializada para el desarrollo continuo de los y las profesionales de Trabajo Social. En la memoria anual se pueden consultar todas las acciones de formación destinadas a este público.

Objetivos

Celebrar nuevas actividades de formación de interés para la estructura colegial.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Desde el Consejo se garantiza el cumplimiento de la nueva legislación de protección de datos de carácter personal en el tratamiento de cualquiera de los datos que se manejan. Además se ha ofrecido formación sobre su cumplimiento tanto para el personal, la ejecutiva y los Colegios.

Protocolo de protección de datos - Política Comentarios

El CGTS se ha reunido con la Agencia Española de Protección de Datos, para abordar la necesidad de desarrollar una Guía de Protección de datos dentro de la profesión. Desde el Consejo se remitió a la Agencia una selección de cincuenta casos y preocupaciones que los profesionales del trabajo social tienen en su día a día y que nos hicieron llegar los Colegios Oficiales y se acordó trabajar conjuntamente, en la elaboración de esta guía. Para ello el CGTS ha elaborado un informe que recoge todas las dudas y aportaciones de los colegios profesionales en materia de protección de datos, así como las consultas más frecuentes que llegan al Consejo General del Trabajo Social en relación con la materia. Desde el CGTS también se han desarrollado acciones formativas para los/las profesionales del trabajo social en materia de protección de datos.

Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto Comentarios

Al igual que el resto de Consejos Profesionales, el Consejo, cumpliendo con los requisitos y obligaciones exigidos en la nueva Ley de Protección de Datos, pone a disposición de la ciudadanía y de profesionales, el servicio de Ventanilla Única a través de su web para hacer cualquier trámite de manera online. Dentro del plan estratégico del Consejo se contempla el uso de los listados profesionales y la protección de Datos, centrado principalmente en el uso de datos generados desde la ventanilla única. En relación con este tema se ofrece formación y asesoramiento a los Colegios Profesionales.

Objetivos

Sensibilizar a los colegios y a sus trabajadores y trabajadoras sobre los fundamentos y conceptos generales de la normativa sobre protección de datos personales y ofrecer desde el trabajo social una visión sobre de los Derechos y Obligaciones recogidos en dicha normativa.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Comentarios

A través de la Ventanilla Única

Satisfacción del cliente

El Consejo busca siempre procesos de evaluación de sus ejes estratégicos y de su Junta de Gobierno para optimizar sus resultados y elaborar procesos de valoración y evaluación y participación de los colegios sobre sus necesidades para adaptar los Proyectos del Consejo a las demandas de los Colegios y de las personas colegiadas.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto Comentarios

La ventanilla única es el portal dirigido a los/las profesionales del Trabajo Social o ciudadanos/as que deseen obtener información o realizar trámites relacionados con los Colegios Profesionales del Trabajo Social, en concreto aquellos ciudadanos interesados en consultar información relativa al funcionamiento del Consejo General o Colegios (consultar su memoria o código deontológico, las convocatorias de junta colegial), realizar trámites tales como solicitar el alta en un colegio o formular una reclamación. También está dirigido a aquellos colegiados y ciudadanos interesados en formular otro tipo de consulta, una reclamación o queja contra un Colegio o colegiado.

Objetivos

Sensibilizar y fomentar el uso de la ventanilla única como servicio de atención a la ciudadanía, profesionales, y estructura colegial

Acercar la RSE al consumidor final

La implicación de la ciudadanía en la RSC es una de las inquietudes de la profesión del trabajo social y del Consejo.

Línea estratégica de la compañía - Política Comentarios

Como miembro de la Federación Internacional de Trabajo Social, participamos activamente en el cumplimiento de objetivos de la Agenda Global de Trabajo Social y de Desarrollo Social. Cada año el Consejo se define su plan de actividades bajo los objetivos de la Agenda Global y el cumplimiento de los

ODS. Bajo este marco y el de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Consejo General organizó su Congreso Estatal en 2017 bajo el lema "Construyendo comunidades sostenibles: dilemas y retos". El Congreso iba dirigido a trabajadoras sociales, estudiantes, otros profesionales, responsables políticos y de la administración pública, representantes de entidades de iniciativa social, representantes políticos y ciudadanos. Entre las acciones que el Consejo ha realizado para acercar la responsabilidad social a los y las trabajadoras sociales, ha participado en actividades del Pacto Mundial sobre la importancia de la RSC en el sector no empresarial y ha compartido la labor en esta materia de otras redes de las que se es miembro, como Unión profesional.

Objetivos

Difundir entre los y las trabajadoras sociales las acciones enmarcadas en la Agenda Global de Trabajo Social y Desarrollo Sostenible y en el cumplimiento de los ODS. Fomentar y desarrollar buenas prácticas que fomenten la promoción de comunidades socialmente sostenibles en cooperación con la ciudadanía.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto Comentarios

El Consejo ha incluido la responsabilidad social corporativa como uno de sus ejes de intervención desde el año 2014 y participa en congresos y jornadas donde se presentan y trabajan propuestas y políticas dirigidas al empoderamiento de la ciudadanía y la defensa de los derechos humanos. En este sentido el Consejo organizó en 2018 las Jornadas Estatales de Trabajo Social siendo su finalidad el empoderamiento de las ciudades y de los entornos más vulnerables, posibilitando contextos privilegiados de intervención integrada para un trabajo social vinculado con el territorio, con estrategias urbanas para la cohesión y la participación social. Ha participado en grupos de trabajo como Futuro en común y la Alianza contra la Pobreza, donde entre otros temas se trabaja la implementación y el desarrollo de los ODS. Además el Consejo forma parte del Consejo de Desarrollo Sostenible presidido por la Alta Comisionada para la Agenda 2030 e integrado por representantes de la sociedad civil procedentes de diversos ámbitos, tales como: el sector empresarial y sindicatos; Universidades y centros de Investigación; Principales plataformas y redes ciudadanas del Tercer Sector; Entidades sociales elegidas a través de los consejos consultivos estatales; Sector de la Economía Social y

las Fundaciones; Redes de expertos, expertos independientes de reconocido prestigio. Está representado por Unión Profesional como representante de los Colegios Profesionales, y por Futuro en Común, plataforma que lucha por acabar con las causas globales y locales de la pobreza, las desigualdades y a favor del desarrollo sostenible.

Objetivos

Desde el Consejo se quiere socializar la Agenda global y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles. Para transformarlos en un movimiento social que lleve a una verdadera Transformación Social. Esta transformación se basa en la sostenibilidad como punto básico para fortalecer estilos de desarrollo encaminados a la justicia y la participación social. Trabajar en red, en plataformas con las que ya existen acuerdos y desarrollar nuevas alianzas y sinergias para fomentar la RSE a los Colegios y a sus colegiados y colegiadas.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Desde 2014 el Consejo elabora el informe de progreso como miembro del Pacto Mundial.

Objetivos

Elaborar cada dos años un informe de progreso y darle difusión entre todos los grupos de interés del Consejo General, incluido el cliente final. Presentar propuestas en congresos, jornadas, seminarios, etc. sobre como el Consejo y la estructura colegial trabajan por alcanzar comunidades y entornos socialmente sostenibles. Presentar buenas prácticas en los informes de la Agenda Global de Trabajo Social y Desarrollo Social.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

El CGTS buscar mejorar la calidad de la entidad mediante el desarrollo de análisis sobre calidad satisfacción de los colegios y colegiados implementado reuniones de valoración, comunicación y/o encuestas.

Normativa interna de la organización - Política

Comentarios

Por cada área del Consejo existen diferentes

Protocolos de gestión, para que las acciones llevadas a cabo sigan unos criterios de calidad y de planificación de acuerdo a los objetivos de la entidad.

Objetivos

Dar a conocer los protocolos al personal nuevo y la ejecutiva para una mejora de la calidad de las actividades del Consejo.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

El Consejo tiene un Código Ético aprobado en Asamblea General en 2012, al que se le ha hecho un anexo en 2014 para recoger las situaciones de los trabajadores y trabajadoras sociales cuando ejercen la función de mediación. Siguiendo esta línea de trabajo el Consejo ya cuenta con el Reglamento Interno para la Creación de la Comisión Deontológica. Se trata de un Reglamento Interno que determina el ámbito de actuación de la Comisión, su naturaleza y objeto atendiendo a experiencias pre-vías en nuestra profesión y en otras profesiones con comisiones ya consolidadas. La Comisión Deontológica es un órgano consultivo en materia de buena praxis y deontología profesional creada en 2018. El papel de este órgano es resolver dudas y emitir dictámenes ante aspectos deontológicos del ejercicio de los y las profesionales de trabajo social. Durante 2018 además, de acuerdo con la aprobación de los nuevos principios éticos de la Federación Internacional de Trabajadores sociales, se ha publicado una nueva edición actualizada del Código Deontológico del Trabajo Social. Además la nueva Junta de Gobierno firmó una Declaración de Compromiso de actuación ética, aceptando los principios éticos recogidos en el Código Deontológico de la profesión.

Objetivos

Difundir, Promover y Formar en el conocimiento del Código Deontológico de trabajo social aprobado en el año 2012. Apoyar la creación de las Comisiones Deontológicas de los Colegios Oficiales. Ofrecer asesoramiento a las Comisiones Deontológicas de los Colegios Oficiales. Crear herramientas metodológicas para el funcionamiento de las Comisiones Deontológicas. Realizar cuantas acciones se consideren oportunas para una correcta aplicación de la ética profesional (cursos de formación, grupos de expertos, publicaciones, etc.), con el acompañamiento de la Comisión Deontológica.

Política de Comunicación Interna - Política Comentarios

Desde 2012 el Consejo General dispone de un Plan de Comunicación. Tanto la Imagen Corporativa como la Comunicación son ejes estratégicos del Programa de Trabajo, por lo que la entidad decidió elaborar el plan para impulsar este ámbito estableciendo una estrategia de comunicación con unos objetivos marcados, alcanzables a medio-largo plazo, que ayudasen a mejorar el posicionamiento dentro del sector a través de acciones y estableciendo unos indicadores, sistemas y mecanismos de control y evaluación que permitan medir su eficacia anualmente. Todas esas acciones, principios y contenidos, deben estar al servicio de los distintos nodos de la entidad, convirtiéndose en un sistema abierto a la participación, generando la credibilidad y la confianza necesarias para alcanzar el fin último de ser una entidad de referencia en trabajo social. Tanto la estrategia de comunicación como la metodología comunicativa se han transmitido al personal y a la ejecutiva pero, también, a los grupos de interés relacionados con el Consejo.

Objetivos

Mejorar la estrategia de comunicación de campañas y actividades con los Colegios.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto Comentarios

Desde las áreas de presidencia, secretaría general y coordinación del Consejo General, se establecen reuniones periódicas con el equipo de trabajo e individualmente con cada uno de los y las técnicos de gestión para planificar y calendarizar cada actividad y proyecto en el que se participe.

Objetivos

Planificar semanalmente reuniones de equipo.

Plataformas de networking - Acción / Proyecto Comentarios

El Consejo General es miembro de pleno derechos de la Red Social Europa, la Federación Internacional de Trabajadores/as Sociales (Europa), la Plataforma Europa de Trabajo Social, la Red Iberoamericana de Trabajo Social, entre otras, y gracias al trabajo en red con estas, y otras organizaciones, se han presentado ante la Unión Europea las demandas sobre la vulneración de los derechos humanos y sociales en España. Así, en el Informe anual del Grupo de Referencia de la European Social Network (ESN) sobre

recomendaciones al Semestre Europeo -España, se reconocen las denuncias sobre el impacto de los recortes en los derechos sociales de las personas a acceder en condiciones de igualdad a servicios sociales de calidad; el impacto de las reformas y de la austeridad en España, el desempleo y la situación de pobreza infantil.

Objetivos

Continuar el trabajo en red con aquellas organizaciones de las que se es miembro de forma activa participando en grupos de trabajo, congresos, seminarios, etc.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto Comentarios

Desde 2011 el Consejo General cuenta con un Plan de Comunicación y una Intranet para los Colegios y sus Juntas de gobierno dentro de un entorno web para facilitar la comunicación intercolegial y dar accesibilidad a todos los informes y argumentarios de interés para los Colegios/Consejo. Además se cuenta con una plataforma web propia, que da acceso a servicios tanto a Colegios como a sus colegiados y colegiadas.

Objetivos

Continuar ofreciendo formación y realizando encuentros, especialmente para miembros de las Juntas de Gobierno y personal de los Colegios, en nuevas tecnologías, contenidos digitales y redes sociales. Fomentar la formación y el uso de las redes sociales propias de los entes colegiales facilitando la figura del “Community Manager” colegial para generar mayor impacto entre todos del mensaje de la estructura colegial. Promover el uso de herramientas digitales para optimizar y organizar el trabajo. Mejorar la accesibilidad de la web del Consejo y los Colegios. Difundir y apoyar la participación en el espacio ya existente de blogueros y blogueras trabajadoras sociales llamado BlogoSfera, facilitando un lugar de encuentro tecnológico, a la vez que promocionando y difundiendo la existencia de este recurso.

Formación - Acción / Proyecto Comentarios

Para que exista una buena praxis por parte de los y las profesionales del Trabajo social el Consejo organiza y apoya la realización de seminarios, talleres, jornadas, congresos, grupos de expertos que reflexionen y formen en este aspecto y potencia el desarrollo profesional continuo como deber inexcusable de los y

las profesionales para ser competentes en su desempeño profesional. El Consejo ha diseñado una planificación anual para los Colegios en materia de gestión colegial, normativa y cuestiones más demandadas desde los Colegios y los profesionales. La formación se basa en la participación de los Colegios, favoreciendo la recepción de consultas que puedan resultar de interés para todos los Colegios facilitando durante la formación ejemplos prácticos, y en el desarrollo de acciones para los profesionales del Trabajo Social como punto de encuentro y de gestión del conocimiento.

Objetivos

Desarrollar una línea de formación online y/o presencial sobre nuevas tecnologías, en áreas de intervención específicas, en herramientas de intervención social, etc. Transferir la práctica en la construcción de la disciplina identificando buenas prácticas profesionales y transferirlas de nuevo al ámbito profesional como enriquecimiento e innovación social. Ofrecer propuestas innovadoras de interés para la profesión. Facilitar sinergias entre la formación ofertada por los Colegios y el Consejo, constituyendo un protocolo de actuación con carácter bianual, donde se definan espacios de acción y propuestas a desarrollar, todo ello desde la comisión intercolegial de formación a constituir. Desarrollar formación en colaboración con administraciones públicas, otras entidades privadas y otros ámbitos.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Cada año el Consejo presenta en la Asamblea General del primer trimestre el informe de la auditoría económica.

Objetivos

Continuar presentando anualmente el informe de las cuentas auditadas de forma clara y transparente bajo la normativa correspondiente.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Comentarios

En cumplimiento de la Ley 2/1974, de 13 de febrero, sobre Colegios Profesionales, el Consejo General dispone de una página web para que, a través de la ventanilla única prevista en la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio, los profesionales puedan realizar todos los trámites necesarios para la

colegiación, su ejercicio y su baja en el Colegio, a través de un único punto, por vía electrónica y a distancia. Además a través de la referida ventanilla única, para la mejor defensa de los derechos de los consumidores y usuarios, el Consejo ofrece información clara, inequívoca y gratuita. Además se ofrecen vías de reclamación y los recursos que podrán interponerse en caso de conflicto entre la persona usuaria y un colegiado o el Colegio profesional.

Objetivos

Seguir informando del canal de contacto para las personas usuarias de los Servicios Sociales y la ciudadanía en general. Reducir al mínimo los plazos de información ante las posibles consultas o quejas de las personas usuarias de los Servicios Sociales.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Por cada acción llevada a cabo por el Consejo se crea un cuestionario de evaluación que se hace llegar a los y las participantes. Tras recibir las respuestas se realiza un informe valorativo para determinar la satisfacción de la acción o proyecto llevado a cabo.

Objetivos

Seguir llevando a cabo los cuestionarios de evaluación de cada una de las acciones llevadas a cabo.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Comentarios

El primer Código Deontológico del Trabajo Social editado por el Consejo General fue aprobado por Asamblea General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales en mayo de 1999. Desde entonces, el código se ha impreso hasta en siete ocasiones. En 2012 se aprobó una actualización del anterior texto y se justifica en la necesidad de ahondar en los principios éticos y deontológicos profesionales atendiendo a las nuevas realidades sociales y a las normas que influyen directamente en la actividad profesional. Sus objetivos, entre otros, tienen que ver con la necesidad de acotar responsabilidades profesionales, promover el incremento de los conocimientos científicos y técnicos, definir el correcto comportamiento profesional con las personas con la persona usuaria y con otros profesionales, evitar la competencia desleal, mantener el prestigio de la profesión, perseguir el constante perfeccionamiento de las tareas

profesionales, atender al servicio a la ciudadanía y a las instituciones, valorar la confianza como factor importante y decisivo en las relaciones públicas y servir de base para las relaciones disciplinarias. El Código recoge la constitución de un Comité Deontológico del Consejo General para seguimiento de su cumplimiento. En enero de 2018 arranca la Comisión Deontológica con la ratificación de sus miembros electos y el nombramiento de los cargos (presidencia y secretaria) conforme al Reglamento de Régimen Interno del mismo. En 2004 la Federación Internacional de Trabajadores sociales aprobó un Código Ético, en el que se participó activamente. Con motivo de su revisión en 2018, la Comisión inició su andadura presentado aportaciones a la revisión del documento: “La ética en trabajo social. Declaración de Principios” (conocido comúnmente como El Código Ético de la FITS). Además en 2015 desde la dirección de la Revista Servicios Sociales y Política Social publicada por el Consejo General, se promovió la elaboración de un código aprobado por la Junta de Gobierno del Consejo General basado en los Principios de transparencia y buenas prácticas en publicaciones académicas del Comité de Ética de Publicaciones COPE (Committee on Publication Ethics: <http://publicationethics.org/>) y en el Código de Buenas Prácticas del CESIC: http://www.bioetica.unican.es/cbe_docs/cbp_CSIC.pdf

Objetivos

Velar por el cumplimiento del Código Deontológico de la profesión. Velar por el cumplimiento de los Principios de transparencia y buenas prácticas en publicaciones del Consejo General.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Se realiza una auditoría anual.

Objetivos

Seguir realizando una auditoría anual.

Reconocimiento - Indicador de Seguimiento

Comentarios

El Consejo General ha recibido en los últimos años reconocimientos y premios por su labor y compromiso: Premio IMSERSO “Infanta Cristina” 2010 al Mérito Social - Por su especial dedicación para conseguir el bienestar de las personas mayores más

vulnerables y por su amplia y eficaz colaboración en la puesta en marcha de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia. Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social 2011- El 25 de Noviembre de 2011 el Consejo de Ministros acordó, a propuesta del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, conceder las condecoraciones de la Orden Civil, siendo el Consejo General de Colegios Oficiales de Trabajadoras y Trabajadores Sociales condecorado con la Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social 2011. La Orden Civil de la Solidaridad Social, aprobada desde 1989, es una condecoración que se concede en reconocimiento tanto a personas físicas y jurídicas que se hayan distinguido en la promoción o desarrollo de actividades y servicios relacionados con la solidaridad y la acción social, y que hayan supuesto un beneficio al bienestar social. Es otorgada por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad de España y entregada por la Reina Sofía de Grecia. Premio de Honor a la Trayectoria en Trabajo Social 2013 de la Fundación Ineprodes - Por su dedicación a la profesión de Trabajo Social, sus profesionales y la defensa de los derechos de los usuarios Premio de Periodismo Social 2014 a la Revista “Servicios Sociales y Política Social” que edita el Consejo General del Trabajo Social de la Fundación Ineprodes - Por su labor como una de las publicaciones de referencia más antiguas en España sobre la intervención social, los Servicios Sociales y las políticas sociales. XX Premio Rosa Manzano 2014 - En reconocimiento al compromiso que los colegiados y colegiadas del trabajo social en defensa del valor de la igualdad entre hombres y mujeres. Reconocimiento al Consejo General del Trabajo Social por la lucha contra la Violencia de Género por parte de la Secretaría de Estado de Igualdad y la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género en 2018.

Objetivos

Seguir llevando a cabo acciones en defensa de los derechos humanos y la buena praxis profesional que se valoren y reconozcan positivamente por parte de la sociedad y por otros agentes sociales.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Por cada acción y/o actividad se realiza un Informe Valorativo, donde se analiza la satisfacción de los y las participantes.

Objetivos

Seguir realizando cuestionares de satisfacción y sus

Informes correspondientes.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Salud y seguridad en el lugar de trabajo

El Consejo tiene contratado externamente el servicio de prevención de riesgos laborales. Anualmente se hace una valoración y revisión de las condiciones de trabajo en la sede.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política Comentarios

El Consejo tiene externalizado el Servicio de Prevención Ajeno de Riesgos Laborales y dispone de toda la documentación exigida por la Ley de Prevención de Riesgos Laborales para la gestión de la Seguridad y Salud dentro de la Empresa. Anualmente un técnico en Prevención de Riesgos Laborales visita la sede del Consejo y elabora un informe de Evaluación de Riesgos, en que se estima la magnitud de los riesgos que no se hayan podido evitar y obtiene la información necesaria para, de ser necesario, el Consejo adopte las medidas necesarias preventivas encaminadas a evitar accidentes. Distribución del manual de formación sobre la prevención de riesgos laborales.

Objetivos

Crear una cultura de la salud que satisfaga las necesidades tanto del Consejo como de los y las trabajadoras. Promover una estrategia de gestión de la salud que se integre en el plan estratégico del Consejo porque es bueno para la salud de los y las trabajadoras y para la productividad, eficiencia y competitividad de la empresa.

Promover hábitos de vida saludables entre los empleados - Acción / Proyecto

Comentarios

Desde el Consejo se forma y se distribuye entre los empleados y empleadas la documentación necesario para cumplir con la normativa de Prevención de Riesgos Laborales. Programación Anual Plan de Prevención Evaluación de riesgos Planificación de la Actividad Preventiva Asignación de Recursos Económicos Medidas de Emergencia Coordinación de Actividades Empresariales Manuales de Formación En los últimos dos años, se han cambiado equipos técnicos informáticos, comprado nuevas sillas y se han hecho una nueva instalación de luces LED.

Objetivos

Sensibilizar sobre la importancia de conocer las

políticas de prevención de riesgos laborales entre los y las trabajadoras

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Desde el Consejo General se invierte en la formación de los y las trabajadoras para el mejor desempeño del puesto de trabajo para el que han sido contratados y contratadas.

Convenio Colectivo - Política Comentarios

La contratación del personal se rige bajo el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid

Objetivos

Seguir cumpliendo con las bases que regula las relaciones laborales bajo este Convenio.

Formación - Acción / Proyecto Comentarios

En los últimos años el personal del Consejo ha participado de acciones formativas que van desde cursos de idioma, participación en jornadas, seminarios y congresos

Objetivos

Diseñar un plan estratégico de formación que cuente con el apoyo y el compromiso de la empresa y de los y las trabajadoras, adaptado a la realidad en la que interviene el Consejo y en base a las necesidades reales de formación, la fijación de los objetivos y la determinación de medios y métodos.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto Comentarios

El Consejo establece reuniones periódicas entre la junta de gobierno/coordinación y el personal para la planificación de las actividades del Consejo.

Objetivos

Celebrar reuniones semanales entre la junta de gobierno / coordinación y el personal para la consecución de los objetivos del plan de trabajo establecido.

Realización de horas extras no acordadas

La carga de trabajo del Consejo General se planifica y distribuye para que sean asumibles dentro de la jornada laboral evitando la realización de horas extras.

Normativa Interna - Política Comentarios

Desde el Consejo se pone hincapié en que para un buen desempeño laboral es muy importante que los y las trabajadoras entiendan cuáles son sus funciones o tareas específicas, los procedimientos que se deben seguir, las políticas que se deben respetar y los objetivos que deben cumplir dentro de su horario laboral. Entre otros indicadores de productividad, el Consejo hace un seguimiento del horario laboral con un sistema de lector de huella digital para el control de asistencia, lo que permite no sólo conocer si el personal cumple el horario laboral establecido, sino también conocer cuando algún trabajador o trabajadora está obligado a permanecer en la empresa más horas de la cuenta. Además, posibilita a la organización compensar las horas extras, ya que los datos aportados por el indicador permiten hacer un cálculo para compensarlas. Además, el Consejo dispone de un protocolo de organización del personal laboral, adscrito al Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid, que especifica la compensación de horas extras realizadas.

Objetivos

Planificar la carga de trabajo y reducir al máximo el número de horas extras para por un lado reducir el coste, pero también para proteger a los y las trabajadoras de excesos de trabajo.

Buen ambiente laboral

La satisfacción, la motivación y la productividad de los y las empleadas del Consejo son puntos claves para crear un buen entorno laboral.

Convenio Colectivo - Política Comentarios

El personal está sujeto al Convenio Colectivo de

Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.

Objetivos

Continuar con el cumplimiento del Convenio correspondiente.

Política de RRHH - Política Comentarios

El Consejo dispone de un protocolo de organización del personal laboral, adscrito al Convenio de Oficinas y despachos, registrados en el BOCM el 23 de junio de 2010. Este protocolo recoge información sobre las vacaciones, permisos retribuidos, horarios y periodos de descanso, y formación.

Objetivos

Implementar estrategias de motivación laboral que brinden a los empleados y empleadas un espacio propicio donde puedan desarrollarse de manera personal y profesional.

Política de Comunicación Interna - Política Comentarios

El Consejo General dentro de su Plan de Comunicación dispone de una serie de criterios de Comunicación Interna.

Objetivos

Cumplir con los criterios de comunicación interna de cumplimiento del personal y la junta de gobierno.

Plan de Prevención de Riesgos Laborales - Acción / Proyecto Comentarios

Desde el Consejo se forma y se distribuye entre los empleados y empleadas la documentación necesario para cumplir con la normativa de Prevención de Riesgos Laborales. Programación Anual Plan de Prevención Evaluación de riesgos Planificación de la Actividad Preventiva Asignación de Recursos Económicos Medidas de Emergencia Coordinación de Actividades Empresariales Manuales de Formación Anualmente un técnico en Prevención de Riesgos Laborales visita la sede del Consejo y elabora un informe de Evaluación de Riesgos, en que se estima la magnitud de los riesgos que no se hayan podido evitar y obtiene la información necesaria para, de ser necesario, el Consejo adopte las medidas necesarias preventivas encaminadas a evitar accidentes En los últimos dos años, se han cambiado equipos técnicos informáticos, comprado nuevas sillas y se han hecho una nueva instalación de luces LED. Distribución del manual de formación sobre la prevención de riesgos laborales.

Objetivos

Crear una cultura de la salud que satisfaga las necesidades tanto del Consejo como de los y las trabajadoras. Promover una estrategia de gestión de la salud que se integre en el plan estratégico del Consejo porque es bueno para la salud de los y las trabajadoras y para la productividad, eficiencia y competitividad de la empresa.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto **Comentarios**

El CGTS considera la comunicación externa e interna factores clave para el fortalecimiento de la estructura, y que se identifique el Trabajo Social como profesión de referencia de los servicios sociales.

Objetivos

Cumplir con el Plan de Comunicación del Consejo General

Formación - Acción / Proyecto

Comentarios

El Consejo General ofrece formación continua al personal dentro del marco de las necesidades de su ejercicio profesional en la entidad, así como su asistencia a congresos, jornadas y/o seminarios de interés.

Objetivos

Potenciar el desarrollo profesional continuo del personal.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Comentarios

Se llevan a cabo reuniones periódicas entre el personal, la coordinación y la junta de gobierno para planificar y llevar a cabo las acciones del Consejo.

Objetivos

Calendarizar reuniones semanales para planificar adecuadamente las acciones y conseguir objetivos entre la junta de gobierno / coordinación y el personal.

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Durante los dos últimos años el personal ha realizado formación en idiomas, cursos universitarios de especialización, cursos sobre el uso de plataformas o programas informáticos, entre otros. La formación se ha realizado en horario de trabajo, en algunos casos en modalidad presencial, semipresencial u online.

Objetivos

Seguir ofreciendo formación continua y especializada

al personal en función de sus necesidades profesionales.

Conciliación familiar y laboral

El Consejo tiene como objetivo facilitar la conciliación laboral y familiar de sus empleados y empleadas a través de la flexibilidad horaria.

Convenio Colectivo - Política

Comentarios

El personal del Consejo se rige en materia de conciliación laboral y familiar según lo establecido en el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.

Objetivos

Cumplir de los aspectos establecidos según el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Comentarios

El Consejo persigue el bienestar de sus trabajadores/as y la conciliación laboral-familiar ofreciendo flexibilidad en el horario de acuerdo a la programación de actividades.

Objetivos

Favorecer la motivación laboral de los y las empleadas y su productividad a través de medidas de flexibilidad laboral.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

El Consejo General tiene entre sus objetivos: aumentar la formación sobre medio ambiente de los y las trabajadores ; contribuir con programas que puedan generar bienestar medioambiental desde el punto de vista social; trabajar con otros profesionales de manera interdisciplinar para elaborar diseños de la ciudad con la triple sostenibilidad social, medioambiental y económicamente.

Política de Reducción de Consumo - Política Comentarios

El Consejo ha adaptado su oficina a un ahorro de consumo de energía y adaptación del entorno laboral.

Política de Reciclaje - Política Comentarios

El Consejo cuenta en su oficina con una política de reciclaje de papel y consumibles.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Comentarios

El Consejo ha adoptado medidas en el uso de bombillas de bajo consumo, un termo de agua, videoconferencias para el ahorro de combustible, y ahorro de energía de los medios tecnológicos.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Comentarios

Se ha establecido un protocolo para mejorar el reciclaje de material de oficina: papel, cartuchos,

separación, etc.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Comentarios

El Consejo ha configurado plataformas online de comunicación y formación para la Junta de Gobierno y los Colegios Profesionales para el ahorro de consumibles y el traslado de personal.

Igualdad de género

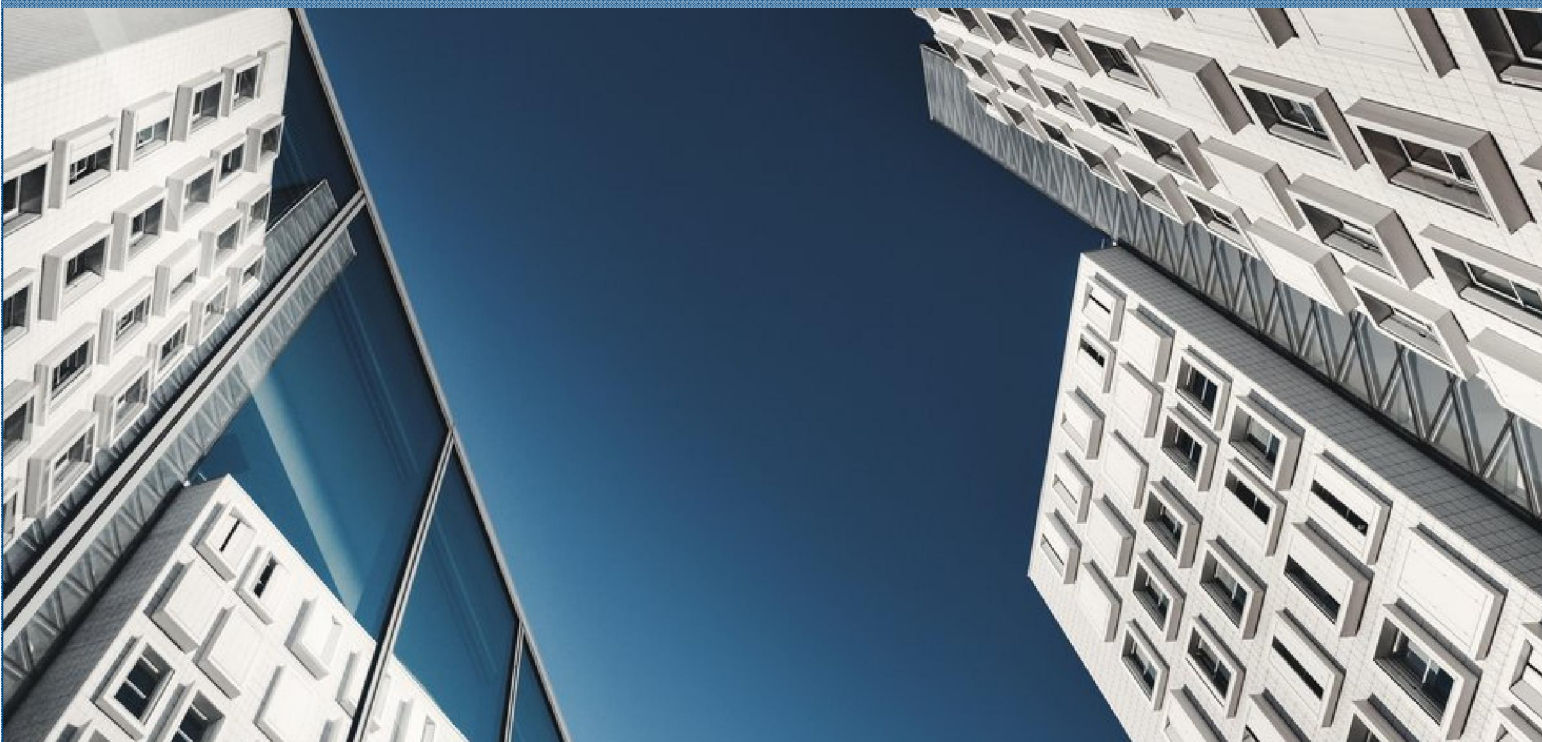
La defensa de la igualdad de género es uno de los aspectos clave del programa de acción del Consejo tanto a nivel interno como con los grupos de interés y la ciudadanía.

Políticas Internas de Gestión - Política Observaciones Genéricas

Todos los documentos, informes y publicaciones del Consejo deben escribirse teniendo en cuenta la igualdad de género recogida en el protocolo de comunicación

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



Contratos transparentes con la administración pública

El Consejo sigue una política de transparencia en todas sus contrataciones, tanto con la administración pública como con cualquier entidad privada o del tercer sector.

Política de Integridad y Transparencia - Política Comentarios

Desde el 2015, el Consejo General del Trabajo Social forma parte del Registro de Transparencia de la Unión Europea, poniéndose a disposición como organismo experto. Con esta acción, el Consejo pretende, representar los intereses de los/as trabajadores/as sociales y defender los derechos fundamentales de los/as usuarios/as de los Servicios Sociales en el ámbito de la Unión Europea. El Consejo está englobado en el grupo de presión empresas/asociaciones profesionales. Esta acción es una apuesta firme del Consejo por la transparencia y como prueba de ello, tanto la memoria de actividad como la memoria económica se pueden consultar en la web del consejo disponible a cualquier persona.

Objetivos

En el Plan de Trabajo del 2016 y 2017 se ha incluido continuar colaborando con Unión Profesional, para elaborar una Guía de "Buen Gobierno" en los Consejos Generales y Colegios Profesionales para garantizar la confianza de sus diversos públicos (Administración, colegiatura, colegios, proveedores, ciudadanía) y, por ende, su permanencia en el futuro. Además, se ha recogido trabajar sobre el Modelo de Código de Buen Gobierno para el sector colegial que propone UP para la redacción de Códigos de Buen Gobierno por parte de las corporaciones colegiales. Una vez se sume el Consejo General hará extensiva la invitación a los Colegios para adherirse y desarrollar este código en sus colegios.

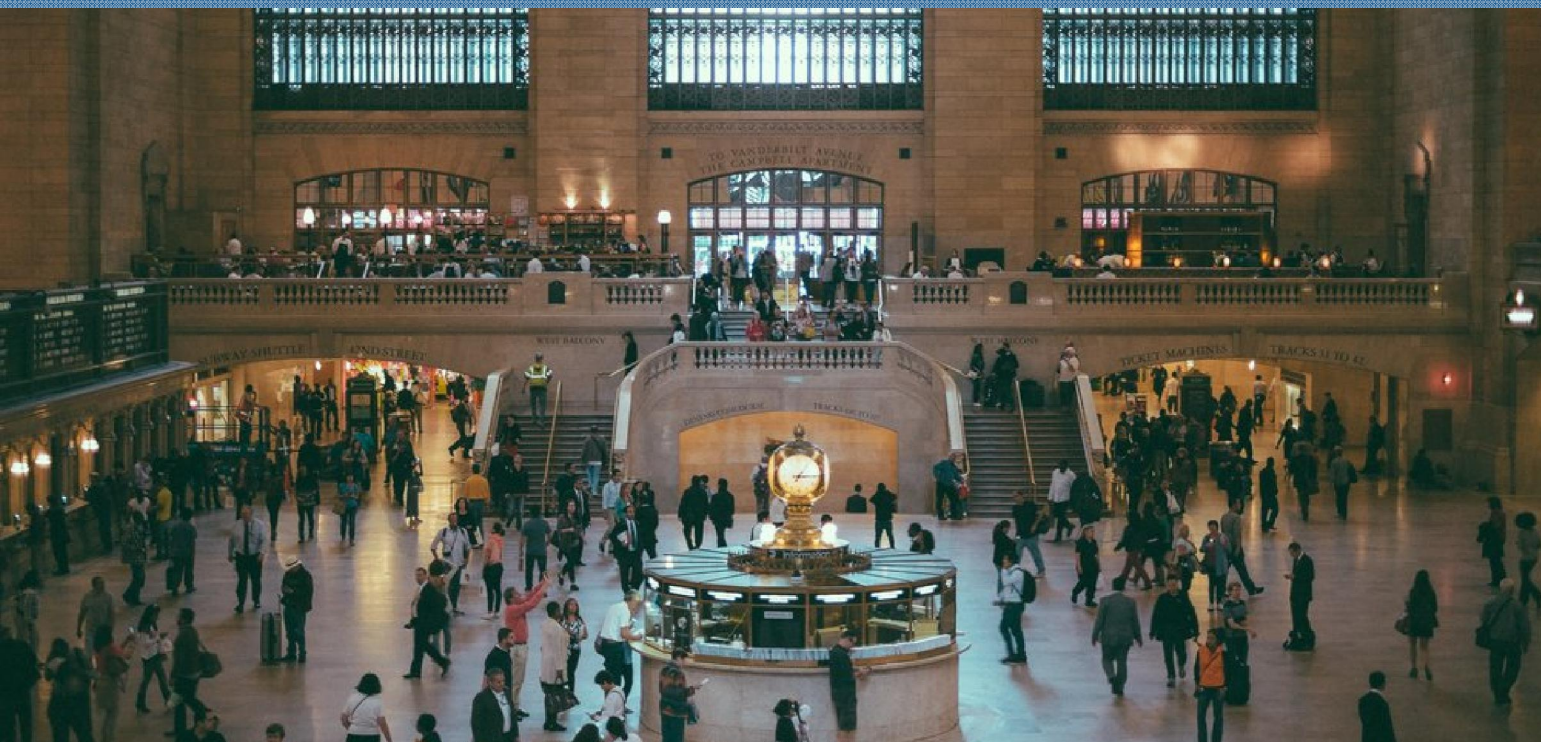
Normativa Vigente - Política

Comentarios

El Consejo General del Trabajo Social edita cada año una Memoria Anual de Actividades, en la que se recogen todas las actividades realizadas en el año, y una Memoria Económica, en la que se recogen gastos e ingresos de la entidad.

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

Desde el eje estratégico de compromiso político-social el Consejo ha trabajado muy duramente por la defensa de los derechos sociales de la ciudadanía y los sistemas de protección social desde las plataformas y movimientos sociales en los que se participa.

Política de Acción Social - Política Comentarios

La acción institucional e influencia del Consejo General se dirige a la creación de redes en diferentes áreas, para que la posición del Trabajo social esté representada para la defensa de la profesión y de los derechos humanos de la ciudadanía. El Consejo es miembro activo de las siguientes plataformas y movimientos sociales: Marea naranja, Cumbre social, Alianza y Manifiesto por la defensa del Sistema Público de los Servicios sociales, Futuro en común, Red Iberoamericana de Trabajo Social, Red Social Europea, entre otras.

Objetivos

Continuar trabajando en todos los movimientos sociales y colectivos en defensa de los derechos sociales de la ciudadanía, visibilizando en esta lucha a la profesión de trabajo social. Participar en todos aquellos movimientos sociales y redes ciudadanas nacionales e internacionales que se erijan en defensa de los derechos de la ciudadanía. Consolidar los espacios de reflexión para analizar y debatir políticas sociales, como foros de debate político y jornadas/congresos estatales.

Plataformas de networking - Acción / Proyecto Comentarios

El Consejo participa activamente en entidades de carácter nacional e internacional. Entre otros es miembro de: pertenece a diferentes plataformas sociales como son: Federación Internacional de Trabajadores sociales Red Iberoamericana de Trabajo Social y Servicios Sociales European Social Network Federación Española de las Enfermedades raras, Asociación Española contra el Cáncer Amnistía Internacional

Objetivos

Participar y representar a la estructura colegial en

Congresos nacionales e internacionales.

Fomentar acciones que afiancen las relaciones institucionales con el espacio profesional europeo e iberoamericano como la creación de la Red Iberoamericana de Trabajo social y Servicios sociales, generando espacios de intercambio de buenas prácticas y profesionales.

Participar y representar a la profesión en organismos estatales e internacionales.

Participación ciudadana - Acción / Proyecto Comentarios

El Consejo tienen como función estatutaria el servicio a la ciudadanía, para lo cual promueve herramientas y canales de comunicación, dirigidos a la comunidad. El Consejo ha habilitado un canal de participación activa a la ciudadanía (Ventanilla Única), donde se ofrecen buzones de consultas, denuncias e inquietudes. Por otro lado, el Consejo incorpora en sus campañas de denuncia, la participación ciudadana. En las Jornadas Estatales de 2018 el Consejo invitó a plataformas de usuarios a participar como protagonistas de los Servicios Sociales y exponer así como personas afectadas las consecuencias de las políticas de austeridad y la vulneración de sus derechos sociales. El trabajo con la ciudadanía y el apoyo a movimientos de participación ciudadana ha sido reconocido en varias ocasiones por la comunidad internacional y en concreto por parte de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales como “ejemplo de buena práctica” en el informe bianual de la Agenda Global de Trabajo Social y Desarrollo Social, que suponiendo así un reconocimiento a los y las profesionales del Trabajo social en España. A lo largo de estos dos años, el Consejo ha participado y representado a la profesión de trabajo social en congresos y jornadas a nivel nacional e internacional aportando nuestra visión y presentando nuestras propuestas elaboradas como estructura profesional y ofreciendo nuestro conocimiento de las realidades sociales cara a contribuir a solucionar las necesidades sociales.

Objetivos

Seguir desarrollando su función estatutaria de servicio a la ciudadanía, promoviendo herramientas y canales de comunicación dirigidos a la comunidad.



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública		10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública		10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2		8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad		8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera		8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2		8
Optimizar el uso de papel en la entidad		7
Falta de control del volumen de materiales impresos		7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad		8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva		3
Contratación de mano de obra infantil		5
Falta de información a los empleados		3
Deterioro de la Paz Social en la entidad		3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral		4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados		4
Conciliación familiar y laboral		4
Regular la aceptación de regalos		10
Incumplimiento del convenio colectivo		3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad		6
Discriminación por discapacidad		6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad		1
Incertidumbre en el ambiente laboral		1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad		10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados		6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades		10
Falta de compromiso del empleado con la entidad		1
Favoritismo en la contratación de empleados		10
Combatir los casos de soborno		10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo		1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión		10
Realización de horas extras no acordadas		4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación		6
Discriminación por raza		6
Igualdad de género		6
Accidentes laborales		1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados		1
Identificación del empleado con la entidad		1
Discriminación por edad		6
Ausencia de evaluaciones de desempeño		6
Buen ambiente laboral		1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales		10
Combatir y erradicar todas forma de malversación		10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental		7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)		6
Discriminación por género		6
Competencia desleal		10
Generar oportunidades para jóvenes con talento		6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones		1

Proveedores		
Falta de colaboración continua con los proveedores		2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos		2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE		2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores		2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa		2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos		2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Cientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	8 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

● DERECHOS HUMANOS
 ● NORMAS LABORALES
 ● MEDIO AMBIENTE
 ● LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos. 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva. 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil. 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación. | <ul style="list-style-type: none"> 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente. 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente. 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas. |
|--|--|





Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

