

ACTUARIS S.A.S

“Le Valvert”

46 bis chemin du Vieux Moulin

69160 TASSIN

FRANCE

The Global Compact Office

United Nations

Room S-1881

New York, N.Y. 10017

USA

Objet : Communication sur le progrès 2019

Madame, Monsieur,

Depuis 2004, nous nous attachons à défendre et promouvoir les dix principes fondamentaux du Global Compact des Nations Unies avec l’aide et la participation de nos salariés. Nous sommes fiers pour notre quinzième année d’adhésion de la poursuite de nos efforts et souhaitons les renouveler en 2019.

Chaque année nous mettons en œuvre de nouvelles initiatives nous permettant de progresser dans les différents domaines définis par le Global Compact. Nous avons ainsi le plaisir de vous faire part des principales actions menées au cours de l’année écoulée, au travers de notre « Communication sur le progrès 2019 ».

Au nom de notre Comité de Direction et de l’ensemble des collaborateurs d’ACTUARIS, je suis heureuse de renouveler notre engagement envers le Global Compact des Nations Unies.

Nous vous prions d’agréer, Madame, Monsieur, l’expression de nos salutations respectueuses et dévouées.

Céline BLATTNER

Céline BLATTNER

Associée

Directeur Général

Droits de l'homme

1. Soutenir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans sa sphère d'influence
2. S'assurer de ne pas se rendre complice de violations de ces droits

Droit du travail

3. Faire respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Assurer l'abolition effective du travail des enfants
6. Eliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

Environnement

7. Soutenir une approche préventive des défis environnementaux
8. Entreprendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale
9. Encourager l'essor et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

10. S'engager à lutter contre toute forme de corruption dans sa sphère d'influence, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



This is our **Communication on Progress**
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2019

1. Droits de l'homme

- Soutenir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans sa sphère d'influence
- S'assurer de ne pas se rendre complice de violations de ces droits

• **Egalité de traitement entre les salariés**

ACTUARIS s'engage cette année encore à lutter contre les discriminations et à assurer auprès de ses collaborateurs une égalité de traitement, aussi bien en termes de rémunérations, de recrutement, de conditions de travail, d'accès à des opportunités de carrière (en France ou à l'international). Le système de gestion des carrières mis en place depuis plusieurs années s'adapte à chaque collaborateur en lui offrant une évolution basée sur les compétences, et lui permet de se projeter chez ACTUARIS sur le long terme, ainsi que dans le Groupe ADDACTIS. C'est pour cette raison que nous proposons encore cette année des parcours d'évolution différents et individuels, en fonction des besoins et des envies ainsi que des capacités : spécialisation technique, évolution transverse, à l'international, management.

• **Recrutement non discriminatoire**

Depuis sa création en 1997, ACTUARIS met au cœur de ses préoccupations la non-discrimination des salariés à l'embauche et interdit toutes formes de discrimination portant sur le sexe, l'âge, les origines, la religion, le handicap etc... Cet engagement vaut également pour toutes les promotions et évolutions en interne. Nous privilégions l'expérience probante et les qualités humaines, sans que l'origine, la nationalité, l'âge ou le sexe soient un obstacle.

Outre les postes proposés en contrat à durée indéterminée à des salariés confirmés ou à de jeunes diplômés à la recherche de leur premier emploi, nous accordons une attention particulière aux étudiants en leur proposant des stages ou des contrats d'apprentissage en alternance tout au long de leur cursus universitaire (ACTUARIS est une des rares entreprises du secteur à confier un stage à des étudiants de première année).

Nous avons de plus cette année, accueilli un stagiaire de classe de 3^{ème} dans le cadre de son stage « découverte de l'entreprise », d'une durée d'une semaine. Nous avons pris très à cœur cette mission, car cette première rencontre avec un environnement professionnel est une opportunité de faire connaître le monde économique, ainsi que d'aider l'élève dans son projet d'orientation.

2. Droit du travail

- Faire respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Assurer l'abolition effective du travail des enfants
- Eliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

• Convention et séminaire groupe

En Janvier 2019, les équipes d'ACTUARIS ainsi que celles du Groupe ADDACTIS se sont à nouveau retrouvées lors du séminaire groupe. Cet événement interne a pour vocation de renforcer les liens sociaux entre les différentes équipes autour d'activités de « teambuilding » et de moments d'échange et de partage.

Le séminaire permet également de faire le point sur l'année écoulée et de présenter les objectifs de l'année à venir. Il s'agit pour l'entreprise d'un moment d'échanges privilégié autour de projets et d'ambitions communes.

• Le Comité Social et Economique

En 2019, la Délégation Unique du Personnel (DUP) va devenir le Comité Social et Economique (CSE). Cette entité rassemblera trois organes internes : les délégués du personnel, le CHSCT et le Comité d'Entreprise.

Cette délégation aura pour mission de :

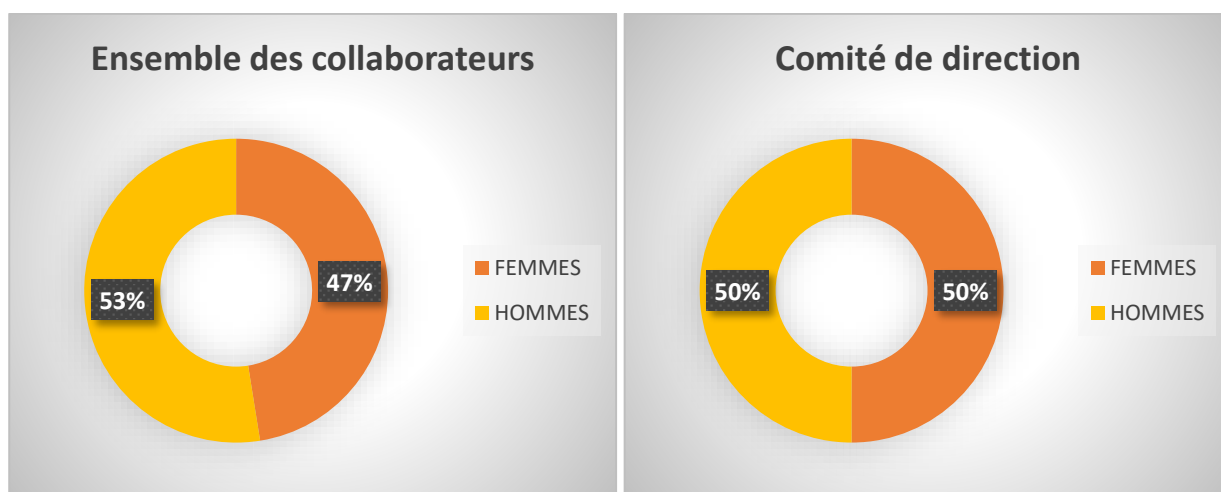
- Contribuer à promouvoir la santé, la sécurité et les conditions de travail dans l'entreprise
- Présenter à l'employeur les réclamations individuelles ou collectives relatives aux salaires, à l'application du code du travail et des autres dispositions légales concernant notamment la protection sociale, ainsi que des conventions et accords applicables dans l'entreprise
- Assurer une expression collective des salariés permettant la prise en compte de leurs intérêts dans les décisions relatives à la gestion et à l'évolution économique et financière de l'entreprise, à l'organisation du travail et à la formation professionnelle

Mais la CSE d'ACTUARIS ne se limite pas à ces obligations, elle met en place d'autres activités sociales et culturelles telles que :

- La prise en charge d'une partie des loisirs ou activités sportives des salariés : une participation financière est accordée dans la limite d'un montant défini à l'avance et identique pour tous.
- L'organisation de repas ACTUARIS : les équipes se retrouvent autour d'un déjeuner ou d'un dîner pour partager un moment convivial.
- L'organisation d'activités diverses visant à renforcer la cohésion sociale au sein de l'entreprise.

- **Parité hommes / femmes**

La répartition hommes / femmes de l'ensemble des collaborateurs est plutôt homogène. Le Comex, composé des Associés du cabinet, est en majorité féminin, puisqu'il compte deux hommes et trois femmes. Le Comité de direction élargi est quant à lui à parfaite parité.



• Réorganisation de la gouvernance

Fin 2018, l'organisation d'ACTUARIS a changé. Dans un écosystème articulé autour de trois métiers : Life & Health, Properties & Casualties (P&C) et Regulatory & Compliance, ACTUARIS met en place une organisation agile et fédère ses expertises pour s'adapter à ses clients ainsi qu'à leurs enjeux de développement et de transformation. Cette nouvelle organisation se traduit par la nomination de sept Heads of Practice, membres du comité de direction, qui unissent leurs expertises pour répondre aux exigences croissantes du marché. En collaboration avec les associés, ils participent à la stratégie de développement du cabinet. Promu au poste de Vice-Président du Groupe ADDACTIS, Pierre ARNAL laisse sa place de CEO à Céline BLATTNER, Associée du cabinet depuis vingt ans. Au sein de notre entreprise, il est laissé une place importante à la promotion interne et à l'évolution des carrières, aussi bien en France qu'à l'international.



• Outils collaboratifs

Nous avons incité nos collaborateurs à s'inscrire sur une plateforme d'échange collaborative « Teams » afin de pouvoir leur partager en temps réel des informations et permettre à tous de s'exprimer, de partager des idées et d'échanger.

- **Projet de décoration des locaux**

Pour améliorer le bien-être de ses collaborateurs et dans le cadre de la Qualité de Vie au Travail, ACTUARIS envisage de redécorer les locaux de Lyon notamment la salle de pause, qui permet aux employés de se retrouver et de partager un moment convivial. Pour le site parisien, des travaux sont également prévus afin d'organiser au mieux les espaces et les rendre attrayants.

- **Boîte à idées**

Ce projet a été lancé début 2019 en proposant aux collaborateurs de mettre des post-its anonymes dans la salle de pause pour partager leurs idées : événements internes, aménagement des locaux ...

ACTUARIS projette également de créer une adresse mail pour faciliter le recueil des différentes idées.

- **Soutien à différents programmes de recherche**

Il est essentiel de signaler que 9% du temps de travail ACTUARIS est consacré à la R&D.

Chaire Prevent'Horizon



Créée en Janvier 2018, ACTUARIS est toujours partenaire de la Chaire Prevent'Horizon, dont il a initié la création. Dans un contexte de mauvaise prise en compte de la prévention dans le système de santé actuel, alors même que les dépenses de santé représentent un coût important pour le pays, l'objectif de la chaire de recherche Prevent'Horizon est d'améliorer la capacité des programmes de prévention proposés par les assureurs grâce à l'évaluation des risques et l'analyse comportementale. La chaire étudie également le modèle économique de la prévention pour les organismes d'assurance.

Elle est co-portée par le laboratoire SAF de l'ISFA, seul laboratoire français de recherche en actuariat (Université Claude Bernard Lyon I) ainsi que le laboratoire de santé publique HESPER.

ACTUARIS a, notamment, prêté ses locaux de Paris afin d'organiser et promouvoir les petits déjeuners thématiques proposés mensuellement par la Chaire.

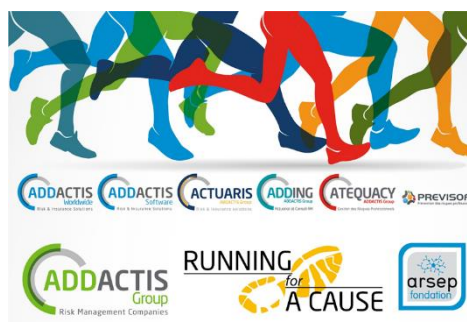
Chaire PARI

PARI
PROGRAMME DE RECHERCHE
SUR L'APPREHENSION DES RISQUES
ET DES INCERTITUDES

ACTUARIS apporte également son soutien au programme de recherche de la chaire PARI portée par l'ENSAE ParisTech et Sciences Po. La chaire a terminé son premier cycle sur les enjeux de pilotage, pour se renouveler avec un second volet portant sur les Enjeux du Big Data dans l'assurance. Elle s'intéresse notamment à des problématiques telles que l'appréhension et la gestion des risques dans la société de demain, le progrès scientifique, le positionnement des assurances dans cet environnement... Cette année, ACTUARIS renouvelle également son partenariat avec la chaire et s'implique aux côtés des chercheurs, tant par sa contribution directe à certains travaux de recherche que par la mise à disposition de sa salle de conférence afin d'accueillir différentes manifestations.

Les chaires jouent un véritable rôle sociétal en permettant de rapprocher le monde académique et celui de l'entreprise, mais aussi en contribuant à faire émerger des solutions qui serviront l'intérêt général. Il est ainsi essentiel pour ACTUARIS d'être un acteur majeur de ces programmes de recherche.

• Running for a Cause



Pour la 4^{ème} année consécutive, notre groupe, ADDACTIS Group, a décidé de reconduire le challenge. Il s'agit d'associer le running à une action de soutien à une organisation caritative avec un principe simple : pour chaque collaborateur participant, nous effectuons un don au profit de cette organisation, avec l'ambition que notre mobilisation permette à nouveau de réunir une somme intéressante.

Les équipes ACTUARIS-ADDACTIS seront présentes au départ des courses suivantes :

- **La Run in Lyon**, dimanche 6 Octobre 2019
- **Le Marathon de Paris**, dimanche 14 Avril 2019
- **Les 20km de Bruxelles**, dimanche 19 Mai 2019.

Cette année encore, nous continuons à soutenir la Fondation ARSEP :

<https://www.arsep.org/>

Créée en 1969, l'ARSEP est une Fondation reconnue d'utilité publique à but non lucratif dont la mission, depuis plus de 50 ans, est de contribuer à la prévention et au traitement de la Sclérose en Plaques, par la Recherche, l'enseignement et l'information auprès du public. Sa stratégie scientifique cible la compréhension de la maladie et le développement de nouvelles voies thérapeutiques avec une ouverture renforcée vers l'extérieur, tant sur le plan national qu'international. Elle finance également des programmes pilotés par de jeunes chercheurs au travers de ses nombreux partenaires Inserm, CNRS et divers Instituts de recherche tels que l'ICM.

3. Environnement

- Soutenir une approche préventive des défis environnementaux
- Entreprendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale
- Encourager l'essor et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

- **Venir au travail autrement**

ACTUARIS rembourse en partie les kilomètres que les salariés parcourent à vélo entre leur domicile et leur lieu de travail. Cette démarche vise à encourager les collaborateurs à délaissier leur voiture au profit d'un moyen de déplacement doux et non polluant. Nous contribuons ainsi à réduire l'empreinte carbone d'ACTUARIS.

Dès l'intégration de nouveaux collaborateurs, ACTUARIS fournit également dans son livret d'accueil l'ensemble des plans nécessaires pour utiliser les transports en commun.

Cette année, nous avons fait construire et inauguré un nouvel abri à vélos.



- **Tri sélectif**

En 2018, nous avons commencé à faire appel à une société externe, ELISE, pour recycler les déchets et encourager les comportements responsables. Les collaborateurs ont été réceptifs à ce message de sensibilisation et sont très impliqués dans le recyclage des éléments papiers, cartons, plastiques et aluminiums



- **Informatisation des tâches et économies de papier**

Depuis de nombreuses années, ACTUARIS informatise un nombre de tâches conséquent. Ainsi, depuis fin 2018, les tickets restaurants sont dématérialisés, les carnets papier étant remplacés par une carte de paiement spécifique, et les bulletins de salaire sont directement reçus dans un coffre privé digital. Les demandes de congés et tickets restaurant, la saisie des temps de travail, les factures, les notes de frais ou encore la communication interne continuent de se faire de manière électronique.

- **Panier de fruits**

Chaque semaine, une entreprise externe, le PANIER PRIMEUR, apporte un panier de fruits. Les collaborateurs bénéficient également d'un code de promotion pour commander leurs fruits et légumes qui leur sont directement livrés au bureau. Les produits sont majoritairement locaux et contribuent à améliorer le bien-être au travail.



- **Carte de vœux électronique**

Cette année, ACTUARIS a décidé d'envoyer 90% de ses cartes de vœux par internet et ainsi contribuer à réduire son impact carbone sur l'environnement.

Vous pouvez retrouver cette carte électronique sur :
<https://www.youtube.com/watch?v=IMMbZk3siNY>



- **Chasse au gaspillage**

Initié par la DUP, une liste d'actions à faire pour protéger l'environnement a été transmise aux collaborateurs : éteindre la lumière et le chauffage en partant, mise à disposition de sacs réutilisables pour les personnes qui sortent acheter leur déjeuner à l'extérieur, recyclage des bouteilles et des piles, privilégier les dons de vêtements, livres, DVDs au lieu de les jeter. Par ailleurs, plus aucun article de vaisselle jetable ou gobelet en plastique n'est acheté par la société, chacun utilise sa propre tasse à café ; l'ensemble de la vaisselle utile pour les déjeuners étant fourni par l'entreprise.

- **Visioconférence**

Pour faciliter et inciter les échanges entre nos bureaux de Lyon et Paris, nos collaborateurs bénéficient de solutions alternatives aux déplacements. Au lieu de prendre les transports à chaque fois, ACTUARIS a installé le matériel nécessaire pour effectuer des vidéoconférences tant pour des réunions que pour des entretiens de recrutement avec des candidats. En complément, Skype entreprise est à présent disponible sur tous les postes des salariés.

- **Sensibilisation RSE**

Certain de nos collaborateurs ont eu l'opportunité d'assister à une conférence pour découvrir des actions RSE faciles à mettre en place. ACTUARIS projette d'en appliquer quelques-unes dans les années à venir pour réduire encore son empreinte carbone et favoriser le bien-être des collaborateurs.

Lutte contre la corruption

- S'engager à lutter contre toute forme de corruption dans sa sphère d'influence, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

• Code de déontologie

ACTUARIS remet à chaque collaborateur un livret d'accueil, dans lequel est présenté le code de déontologie d'ACTUARIS visant à rappeler les principes de bonnes conduites et les règles dans les relations avec nos clients.

Extrait du code de déontologie :

- *Notre société est totalement indépendante de toute structure d'assurance, tant par la composition de notre capital social que par nos modalités de rémunération.*
- *Nos missions sont rémunérées uniquement par des honoraires. Nous excluons toute autre forme de rémunération et nous interdisons les commissions de toute nature : courtage, rétrocessions...*
- *Nous nous conformons toujours aux réglementations et usages de l'actuariat conseil et nous agissons dans le respect de l'image de la profession.*

• La formalisation contractuelle

- Vis-à-vis des clients

En tant que société de conseil réalisant des prestations de services pour le compte de ses clients, ACTUARIS a intégré dans ses contrats une clause de non-sollicitation de ses collaborateurs.

- Vis-à-vis des collaborateurs

Lors de leur embauche, nos salariés doivent signer une clause de respect de la confidentialité des informations et des données qui pourraient être portées à leur connaissance dans le cadre de leurs missions.

Par ailleurs les contrats de travail stipulent que le Collaborateur ne devra accepter en cours de mission aucun cadeau, gratification ou rémunération en espèces ou en nature de la part d'un client ou d'un fournisseur, sans en prévenir la Société.

- **Formation RGPD**

Afin de sensibiliser les collaborateurs aux enjeux liés au nouveau Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles, ACTUARIS a organisé des sessions de formations internes rendues obligatoires pour l'ensemble du personnel, quel que soit le poste occupé.