

# COMMUNICATION SUR LES PROGRÈS (COP)

---

FRANCE GARDIENNAGE

1<sup>ère</sup> communication



# Déclaration de soutien continu de la part du Directeur Général

Le 12 mars 2019

A nos parties prenantes:

Je suis heureux de confirmer que la société FRANCE GARDIENNAGE réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations unies dans les domaines des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement

Gilles BARTZNER  
Directeur Général





# DROITS DE L'HOMME

- Engagements de FRANCE GARDIENNAGE :
  - Contre le harcèlement sur le lieu de travail, dont le harcèlement physique, verbal, sexuel ou psychologique, les mauvais traitements, les menaces et les agissements sexistes.
  - Adhésion aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants
- Respect du droit du travail :
  - Contrôle systématique des règles de planification
  - Procédure administrative d'embauche et de gestion du personnel centralisée au service RH
  - KPI dédiés au niveau local et central
- Application des lois, conventions et règlements en vigueur en France. Notamment le code de déontologie des personnes physiques ou morales exerçant des activités privées de sécurité

# TRAVAIL



- Accords / discussions entre la Direction, les représentants du personnel, organisations syndicales
- Accord, signé en janvier 2019, sur l'égalité professionnelle visant à réduire les inégalités entre les femmes et les hommes dans l'entreprise au travers des thèmes suivants :
  - Agir sur les éléments qui concourent aux inégalités professionnelles entre les hommes et les femmes;
  - Garantir l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes dans les recrutements et dans les métiers;
  - Garantir entre les femmes et les hommes les mêmes possibilités d'évolutions professionnelles;
  - Garantir des niveaux de rémunérations équivalents entre les femmes et les hommes pour des fonctions équivalentes et de même niveau;
  - Faire évoluer les pratiques et lutter contre les préjugés;
  - Sensibiliser et communiquer sur nos engagements.
- Accord relatif au contrat de génération signé en janvier 2019. Il a pour objet de favoriser l'embauche et l'insertion professionnelle des jeunes au sein de l'entreprise, l'embauche, la poursuite de l'activité et la reconversion professionnelle des salariés qualifiés de seniors, ainsi que l'interaction entre ces deux populations : 8,77% de Séniors / 13,64% de Jeunes.
- FRANCE GARDIENNAGE a donc fait le choix de promouvoir l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi comme les jeunes de moins de 26 ans non qualifiés, les seniors, le chômeurs longue durée, les travailleurs handicapés et les personnels de la Défense en cours de reconversion. Nos partenaires sont : MFR, AGEFIPH, M2RP / Police Nationale, Solidarité Défense, ASPECT Occitanie et la Gendarmerie Nationale.

# TRAVAIL

- Le respect des règles de base d'hygiène, de santé et de sécurité :
  - Respect des conditions de travail,
  - Veille relative au climat social
  - Dialogue permanent avec nos médecins du travail et CHSCT
  - Lutte contre les risques psychosociaux
- Promotion de la diversité de nos équipes : pour nous, c'est la base d'un meilleur fonctionnement. La diversité des origines, des formations, des profils contribue à créer des équipes plus productives, avec un regard plus large sur les problèmes
- Optimisation des distances domiciles / lieu de travail lors de l'établissement des plannings
- De plus, pour la 5ème année consécutive, Capital s'est associé à l'institut STATISTA et publie le palmarès des "**Meilleurs employeurs 2019 en France**" (entreprises de + de 500 salariés). A l'issu d'un sondage en ligne totalement anonyme et indépendant réalisé du 6 au 28 septembre 2018, 20 000 salariés et 2 100 entreprises ont été identifiés. Il a permis de mesurer **la satisfaction des salariés français, vis-à-vis de leur employeur**. FRANCE GARDIENNAGE apparaît comme le Meilleur Employeur dans le domaine de la sécurité privée.





# ENVIRONNEMENT

- De part notre activité commerciale et de réponses à des appels d'offre, FRANCE GARDIENNAGE utilisait beaucoup de papier. Nous avons donc mis en place une politique de réduction de consommation de papier et avons réduit de 80% les émissions de papier dans la gestion de notre personnel :
  - Transmission des contrats de travail via une plateforme sécurisée et signature électronique des contrats
  - Dématérialisation des dossiers salariés
  - Transmission des plannings via courriel
  - Dépôt des bulletins de salaire sur des coffres forts électroniques individuels et sécurisés auprès de la Caisse des Dépôts et Consignations
  - Contrôle et entretien professionnel réalisés via CONTROL MASTER
  - Impression recto-verso automatisée
  - Documents de travail internes imprimés sur du papier recyclé
  - Travail sur écran favorisé
  - Dématérialisation des appels d'offre
  - Mise en place d'outils électroniques en remplacement des outils papiers (main courante électronique, contrôles sur tablettes CONTROLMASTER, partenariat avec PRIMOBX)



# ENVIRONNEMENT



N° de Label JAN0282019 attribué à FRANCE GARDIENNAGE

- FRANCE GARDIENNAGE vient de signer un partenariat avec EASY TRI, entreprise locale spécialisée dans le recyclage et l'accompagnement du tri sélectif au bureau : mise en place d'un dispositif de tri et de revalorisation des déchets de bureau (*les engagements de revalorisation des matières sont conformes aux exigences réglementaires et aux directives législatives*)
- Intégration de véhicules électriques / Hybrides dans le parc automobiles
- Contrat avec la société BCI, pour le nettoyage de nos locaux. Cette dernière certifie utiliser les produits du Fournisseur SANOCHIM. L'ensemble de ces produits sont fabriqués par I.D CHIMIE, spécialiste en Produits Ecologiques Identifiables. La gamme de produits d'hygiène de d'entretien I.D Ecologique a été développée par rapport aux 9 critères respectueux de l'environnement tirés de l'ECO - ENGAGEMENT. Elle est constituée d'un nombre exhaustif de produits professionnels écologique ayant au moins la même efficacité que les produits professionnels d'origine pétrochimique et ayant des impacts environnementaux limités pour eux-mêmes et leurs conditionnements.



# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- **Prévention du conflit d'intérêt** : FG ne peut être le prestataire de plus d'un client ou mandant dans une même affaire s'il y a conflit ou risque sérieux de conflit entre les intérêts de ses clients ou mandants. FG s'interdit de s'occuper des affaires de tous les clients ou mandants concernés lorsque surgit un conflit d'intérêt, lorsque le secret professionnel risque d'être violé ou lorsque leur indépendance risque de ne plus être entière. FG ne peut accepter une mission confiée par un nouveau client ou mandant si le secret des informations données par un ancien client ou mandant risque d'être violé ou lorsque la connaissance des affaires de ce dernier favoriserait le nouveau client ou mandant.
- **Transparence sur la sous-traitance** : FG et ses dirigeants proposent, dans leurs contrats avec les clients, une clause de transparence, stipulant si le recours à un ou plusieurs sous-traitants ou collaborateurs libéraux est envisagé ou non. Si le recours à la sous-traitance ou à la collaboration libérale est envisagé dès la signature du contrat, les clients sont informés de leurs droits à connaître le contenu des contrats de sous-traitance ou de collaboration libérale projetés. S'il n'est pas prévu à la signature du contrat, le recours à la sous-traitance ou à la collaboration libérale ne peut intervenir qu'après information écrite du client.



# MESURES DES RÉSULTATS

- FRANCE GARDIENNAGE est certifiée ISO 9001 : 2015. Cette norme repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, notamment une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la Direction, l'implication du personnel, l'approche processus et l'amélioration continue. ISO 9001:2015 implique dans ce cadre la notion de respect de la réglementation, qu'elle soit spécifique à l'activité ou qu'elle découle de normes internationales.
- Revues de Direction
- Audits externes (clients)

