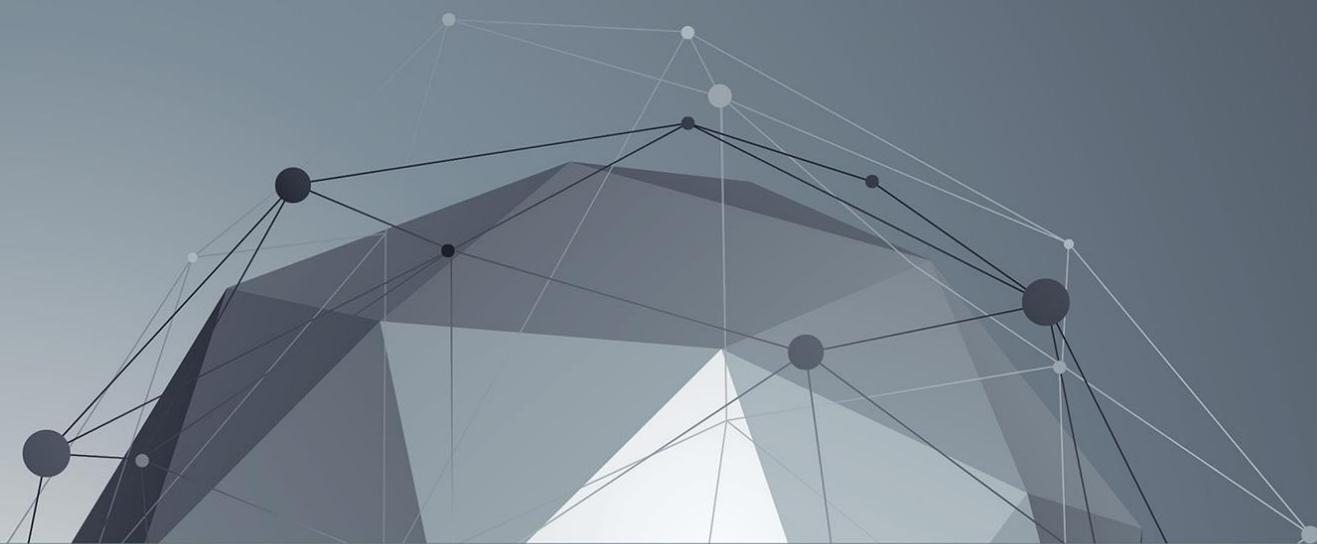


# COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Période couverte par la communication sur les progrès :

Janvier 2018 à décembre 2018



# DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU AU PACTE MONDIAL

Ingénieuriste de premier plan plaçant l'innovation au cœur de sa stratégie, SEGULA Technologies mène des projets d'envergure, allant des études jusqu'à l'industrialisation et la production.

Résolument orienté « Client » dans la réalisation des projets confiés, SEGULA Technologies dispose également de son propre pôle de Recherche et Développement, qui sert un unique objectif : apporter des solutions innovantes dans le développement de produits, de moyens de production ou de système d'information.

Présent dans plus de 30 pays, fort de ses 140 implantations dans le monde, le Groupe privilégie une relation de proximité avec ses clients grâce aux compétences de ses 12 000 collaborateurs, aux profils et métiers variés.

SEGULA Technologies a choisi de faire de la responsabilité sociétale (RSE) un axe de développement de ses activités et a donc choisi d'intégrer dans sa stratégie, et de promouvoir dans sa sphère d'influence, les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact) dont elle est signataire depuis avril 2016.

Aujourd'hui, je suis heureux de vous confirmer que SEGULA Technologies réitère son soutien envers les Dix Principes dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Nous nous engageons à implémenter ces principes dans notre stratégie, notre culture et nos opérations journalières ainsi qu'à faire progresser ces principes dans notre sphère d'influence.

A travers notre communication annuelle sur nos progrès, nous présentons de façon claire les actions que nous mettons en œuvre dans ce but. Ce document est mis à disposition de nos parties prenantes internes et externes et contient aussi nos résultats sociaux et environnementaux.

Nanterre, le 18/03/2019

Franck Ghrenassia  
Président du Directoire



# 2018, UNE ANNÉE EXCEPTIONNELLE

## COMPÉTENCES TECHNOLOGIQUES CLÉS

- ▶ Usine 4.0
- ▶ Mobilité connectée et autonome
- ▶ Environnement
- ▶ Outils et méthodes avancées
- ▶ Ingénierie des données
- ▶ Allègement / Nouveaux matériaux



## SUCCESS STORIES

- ▶ Grand Prix National de l'Ingénierie
- ▶ Signature du consortium Green Deliriver



## PARTENARIATS STRATÉGIQUES

- ▶ Projet de création d'un campus d'ingénierie européen, avec Groupe PSA / Opel
- ▶ ESG MOBILITY, services dédiés aux mobilités de demain



## ACQUISITIONS CLÉS

- ▶ Activetech (Plasturgie, France et Maroc)
- ▶ Ultragen CiacTech (Ingénierie, Canada)
- ▶ RTI et Setinor (Aéronautique, France)



**BRAVO**  
AUX  
**12 000**  
collaborateurs  
à travers le monde pour leur engagement et merci à nos clients pour leur confiance

## TEMPS FORTS BUSINESS

- ▶ Laval Virtual,
- ▶ WNE,
- ▶ Beijing Motor Show,
- ▶ Farnborough,
- ▶ Innotrans,
- ▶ Mondial Tech...



## NOUVEAUX TALENTS

- ▶ + 4 500 nouveaux collaborateurs
- ▶ 52 évènements écoles
- ▶ 7 grands partenariats écoles
- ▶ 185 stagiaires en Recherche & Innovation



## OPÉRATIONS SPÉCIALES

- ▶ + 1 200 étudiants rencontrés via l'E-sport
- ▶ Twizy Contest, challenge étudiant international en partenariat avec Renault
- ▶ Projection privée de recrutement



## Documents et outils support

### Charte Développement Durable

En 2016 la charte Développement Durable a été mise à jour et détaille nos 9 engagements en matière de Développement Durable en se basant sur la prise en compte et le respect par tous les acteurs de l'entreprise :

- Des contraintes environnementales
- Des enjeux sociaux
- Des facteurs économiques, légaux et réglementaires
- D'une éthique rigoureuse dans la pratique des affaires.

Cette charte appuie l'engagement de SEGULA Technologies à respecter et promouvoir les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies, la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, différentes conventions de l'Organisation Internationale du Travail ainsi que les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

Ce document intègre aussi une procédure d'alerte qui invite les collaborateurs témoin d'un événement pouvant entraîner un manquement à l'un de nos engagements à envoyer un mail à une adresse mail dédiée : [ethics@segula.fr](mailto:ethics@segula.fr).

Notre charte Développement Durable est disponible sur l'intranet du Groupe.

### Charte Sûreté – Sécurité

L'objet de cette charte est de définir les objectifs du groupe SEGULA Technologies en matière de sûreté-sécurité et les règles d'action correspondantes.

### Code de Conduite Fournisseurs

SEGULA Technologies a mis en place en 2016 un code de conduite fournisseur qui formalise sa volonté de partager l'application et la déclinaison des principes d'éthique qu'elle a placés au cœur de sa stratégie d'entreprise, avec ses fournisseurs prestataires et sous-traitants. Ce document est envoyé pour signature à ses fournisseurs et sous-traitants stratégiques. En adhérant au code de conduite, le prestataire s'engage à respecter et mettre en œuvre, dans le respect de la législation nationale et des dispositions contractuelles applicables, l'ensemble des principes cités, basés sur les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies et divisés en 3 catégories :

- Respect des droits de l'homme et normes de travail
- Environnement
- Intégrité et transparence des affaires

Ce document précise aussi que SEGULA Technologies se réserve le droit d'auditer ses fournisseurs afin de s'assurer qu'ils respectent notre code.

## Code de Bonnes Pratiques des affaires

En 2015, un code de bonnes pratiques des affaires a été conçu à l'usage de l'ensemble de nos collaborateurs qui chaque jour peuvent être confrontés à des interrogations d'ordre éthique dans le cadre de leur activité professionnelle.

Ce document a notamment pour but de prévenir les conflits d'intérêts, la fraude et la corruption, de promouvoir des relations commerciales loyales, de protéger la confidentialité, l'information professionnelle et de protéger les clients de SEGULA Technologies.

## Bonnes pratiques Juridiques

Afin de sécuriser nos relations contractuelles avec nos clients, fournisseurs, partenaires et optimiser la gestion des risques dans les relations d'affaires, la Direction juridique a élaboré un certain nombre d'outils pour aider nos managers à mieux appréhender nos opérations, dont la synthèse des bonnes pratiques contractuelles qui est un guide de compréhension des clauses majeures dans nos contrats.

## Outils Compliance

Le Groupe SEGULA TECHNOLOGIES accorde une importance particulière à la mise en œuvre d'une organisation robuste et efficiente pour maîtriser ses risques, dans tous les métiers, marchés ou régions où il opère.

Dans ce cadre, la Direction juridique a élaboré des outils à mettre en œuvre dans toutes relations d'affaires, nouvelles ou existantes, avec un client, fournisseur, partenaire ou intermédiaire, en France ou à l'étranger, afin de s'assurer que celui-ci respecte les normes françaises et internationales en matière de lutte contre la corruption.

A ce titre, la Direction Juridique a mis à disposition de tous nos collaborateurs des clauses anti-corruption à insérer dans les contrats commerciaux avec les tiers et partenaires en vue de matérialiser une obligation de prévention de tout acte de corruption dans toutes les phases de réalisation du contrat.

Par ailleurs, une investigation anti-corruption pourra désormais être conduite à l'égard des tiers auxquels nous pouvons avoir recours dans le cadre de nos activités (agents, fournisseurs, intermédiaires, apporteurs d'affaires etc.) et dans le cadre de projets de partenariat (joint-ventures et autres opérations de fusion et acquisition) par nos collaborateurs à travers un questionnaire de due diligence avec un outil aidant à interpréter les résultats.

## Reward

### Prix Industrie et Conseil en Technologies du Grand Prix National de l'Ingénierie

Avec son concept car Hagora Pulse, Segula Technologies remporte le prix Industrie et Conseil en Technologies du Grand Prix National de l'Ingénierie. Ce concours a été conçu et réalisé par Syntec-Ingénierie, en partenariat avec le ministère de la Transition écologique et solidaire ainsi que la Direction générale des entreprises (DGE) du ministère de l'Économie et des Finances.

Développé conjointement par les équipes Recherche & Innovation et les équipes Automobile de SEGULA Technologies, Hagora intègre les thématiques majeures de l'automobile du futur: efficacité énergétique, conduite et santé connectée, intelligence artificielle, interface homme-machine et réalité augmentée

### European Business Awards

Segula Technologies Espagne (Segula Tecnologias) a reçu le prix national dans la catégorie Engagement Client et Marché aux European Business Awards

## Description de nos actions

### Droits de l'homme

**Principe 1** : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif au droit de l'homme.

**Principe 2** : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violation des droits de l'homme.

### Actions :

#### Certification MASE

Depuis 2005, SEGULA Technologies s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des performances Sécurité Santé et Environnement (SSE) en mettant en place un système de management MASE qui repose sur cinq grands axes : l'engagement de la direction, la compétence et la qualification professionnelle du personnel, la préparation et l'organisation du travail, le contrôle et l'amélioration continue. Aujourd'hui plus de la moitié des sites français d'ingénierie possède cette certification. Les autres sites entrent dans une logique semblable mais sans nécessiter d'être certifiés.

#### Certification CEFRI-E

La radioprotection des salariés intervenant dans l'Industrie Nucléaire est primordiale pour SEGULA Technologies. Pour cette raison, elle est certifiée CEFRI-E en France, preuve que notre système de management garantit la protection des travailleurs lorsqu'ils effectuent des opérations sous rayonnements ionisants, notamment grâce à la qualité du suivi dosimétrique des intervenants et au suivi de leur surveillance médicale.

La politique de SEGULA Technologies en matière de sécurité nucléaire s'applique à répondre à trois principes fondamentaux :

- Le principe de justification : l'utilisation des rayonnements ionisants est justifiée lorsque le bénéfice qu'elle peut apporter est supérieur aux inconvénients de cette utilisation,
- Le principe de limitation : les expositions individuelles ne doivent pas dépasser les limites de doses réglementaires
- Le principe d'optimisation : Les expositions individuelles et collectives doivent être maintenues aussi bas qu'il est raisonnablement possible en dessous de ces limites et ce compte tenu de l'état technique et des facteurs économiques et sociétaux (principe ALARA)

#### Certification OSHAS 18001 / ISO 45001

En 2017, les bureaux présents dans deux pays, le Brésil et la Suède, ont obtenus la certification OSHAS 18001 pour la sécurité du travail. SEGULA devient ainsi la 1<sup>ère</sup> entreprise de son secteur à disposer d'un tel niveau de certifications au Brésil puisque le groupe avait déjà obtenu l'ISO 9001 et l'ISO 14001 relative à l'Environnement.

### **Protection contre le harcèlement au travail**

Le Groupe SEGULA Technologies s'engage contre le harcèlement sur le lieu de travail, qu'il soit physique, verbal, sexuel ou psychologique. Cette disposition est incluse dans nos règlements intérieurs et affichée sur nos lieux de travail.

Concernant le harcèlement moral, il est possible de recourir à un médiateur interne afin de mettre fin à la situation.

### **Mise en place d'une Direction Sécurité Groupe**

Attaché à la sûreté et à la sécurité de ses collaborateurs comme à la protection de son patrimoine matériel et immatériel, le groupe SEGULA-TECHNOLOGIES veille également à la satisfaction de ses clients et partenaires en leur assurant des prestations de haute technologie dans le respect absolu des exigences de confidentialité ou de secret le cas échéant.

Le groupe est aussi attentif à la valorisation de son image et de sa réputation, comme à l'intégrité de sa notoriété.

C'est pourquoi il s'est doté en 2017 d'une direction de la sûreté-sécurité Groupe dont la vocation est d'élaborer une stratégie en la matière.

### **Prévention Sécurité**

Afin de protéger au mieux ses collaborateurs, SEGULA Technologies effectuent régulièrement des visites des locaux et des véhicules. Les risques sur prestations sont évalués et des causeries et minutes sécurité sont faites par les managers et/ou responsables QSE afin de sensibiliser les employés.

## Travail

**Principe 3 :** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

**Principe 4 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

**Principe 5 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

**Principe 6 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

## Actions :

### Dialogue social :

100% de nos collaborateurs sont couverts par une convention collective, et le travail collaboratif avec les institutions représentatives du personnel donne naissance à des accords collectifs au niveau du Groupe ou spécifiques à une entité. Ces accords sont renouvelés en fonction des nécessités.

### Egalité hommes – femmes

SEGULA Technologies s'engage à respecter l'égalité homme-femme, favorise l'accès des femmes aux différents métiers de l'ingénierie et aux fonctions d'encadrement et garantit l'équité homme-femme en matière de rémunération.

SEGULA Technologies est partenaire de l'association « Elles bougent » dont l'objectif est de faire découvrir les métiers passionnants d'ingénieures et techniciennes. A ce jour, SEGULA compte déjà une vingtaine de Mairaines qui s'impliquent dans l'association ! SEGULA Technologies cherche à susciter des vocations chez les collégiennes, lycéennes et étudiantes en leur faisant découvrir les métiers d'ingénieure et technicienne à travers des événements tels que des rencontres au sein des établissements, des challenges, des forums...

### Accès des jeunes diplômés à l'emploi

50% des recrutements effectués par SEGULA concernent des jeunes diplômés. SEGULA Technologies a signé un certain nombre de partenariats avec des écoles et universités afin de développer la notoriété auprès des étudiants et propose ainsi plus de 200 stages par an et en 2018, 82 contrats de professionnalisation ont été mis en œuvre. Si le stage se déroule correctement, SEGULA Technologies cherche autant que possible à proposer un poste à ses stagiaires dès qu'ils ont terminé leur cursus. SEGULA propose aussi une offre de Volontariat International en Entreprise pour les jeunes diplômés souhaitant obtenir une expérience professionnelle à l'étranger. .

Dans cette optique de recruter de jeunes talents, le Groupe ne cesse de surprendre ses futurs candidats ingénieurs à travers d'opérations ludiques et fédératrices, notamment en France en 2018 :

- Twizy Contest en partenariat avec Renault
- Tournoi e-sport inter-écoles avec le jeu vidéo Fortnite
- Visite du Showroom de Trappes et rencontre des équipes R&I et recrutement SEGULA dans le cadre du Summer Program organisé par l'ESTACA

## Mobilité géographique

Fort de 140 implantations dans plus de 30 pays, SEGULA Technologies offre à ses employés une grande mobilité géographique. Lors de l'entretien annuel d'évaluation, le point sur les souhaits de mobilité géographique du collaborateur est effectué, que ce soit pour une courte ou longue durée.

## Evolution interne

Lors de l'entretien annuel d'évaluation également, le point sur les aspirations professionnelles du collaborateur est fait, avec la mise en place d'un plan d'action pour permettre son évolution, ainsi que le bilan des compétences à acquérir.

## Sensibilisation au handicap

En 2018, SEGULA Technologies a lancé une campagne de sensibilisation auprès de ses collaborateurs via des quizz sur l'intranet et des actions de sensibilisation ludique sur site. Une adresse mail a été créée afin de répondre en toute confidentialité aux questions sur le handicap.

De plus, nos recruteurs ont été formés aux handicaps afin d'intégrer plus d'employés en situation de handicap. Un forum de recrutement dédié a par ailleurs été mis en place sur notre site de Trappes.

## Evènement sportif

SEGULA Technologies propose à ses collaborateurs de se rassembler en participant à des évènements sportifs comme :

- la course La Parisienne, qui s'implique avec la fondation pour la recherche médicale contre le cancer du sein.
- la course Paris-Versailles, en partenariat avec l'Office National des forêts et la forêt de Meudon.
- Be Walk dont tous les bénéficiaires seront reversés à l'Association « Les Étoiles du Sport Solidaires ».
- Les courses Run in Lyon et Run in Reims.
- Championnat GT : Gwenaël DELOMIER est Pilote Prestation Client, et conseille les automobilistes sur l'Agrément et la Performance des motorisations véhicules. Mais Gwenaël DELOMIER est aussi et avant tout un pilote de course chevronné. Il a participé au Championnat GT où il a porté les couleurs de SEGULA.

## Qualité de vie au travail

Un comité de pilotage a été mis en place en 2017 afin de définir un plan d'action pour améliorer la Qualité de Vie au Travail. Cette démarche a été initiée fin 2016 par une évaluation de la Qualité de Vie au travail auprès des collaborateurs. Les résultats ont ensuite été interprétés et le plan d'actions a été implémenté. Une nouvelle évaluation aura lieu tous les 2 ans afin de pouvoir évaluer l'efficacité des actions.

Ce comité de pilotage est composé d'une trentaine de personnes, RH, membres du CHSCT, collaborateurs de différents profils et psychologue du travail.

## Comité de Carrière

Un comité de carrière a été mis en place afin d'identifier les potentiels et experts au sein du Groupe afin de les fidéliser, leur donner de la visibilité et mettre en place des plans de développement de leur compétences.

## Recherche et Innovation

Segula Technologies travaille actuellement sur des projets de recherche et innovation permettant aux personnes en situation de handicap d'être plus autonome dans la vie quotidienne. Parmi les sujets de recherches actuelles, nous pouvons citer :

- **Innovation Navi+** : Navi+ est une solution basée sur la technologie VLC (Visible Light Communication) permettant de répondre à des problématiques variées: guidage de chariots autonomes dans une usine, orientation de personnes dans un hôpital ou encore aide au déplacement pour les personnes en situation de handicap et notamment celles ayant un handicap cognitif.
- **PREMCO** : Dans la perspective de rendre les véhicules de plus en plus autonomes, il est indispensable de renforcer les systèmes de sécurité embarqués et en particulier les solutions de prédiction de dangers potentiels. PREMCO, propose de doter les véhicules d'un système de surveillance et d'anticipation des mouvements d'objets qui les entourent (piétons, voiture, vélos). Basé sur le principe du traitement par stéréocorrélation (traitement vidéo de la scène par 2 caméras en simultané), Segula Technologies a développé un algorithme permettant de prédire les trajectoires d'objets en mouvements. Cette innovation permettra d'augmenter la sécurité des personnes en situation de handicap et notamment les personnes malvoyantes qui traverseraient par exemple la voie du tramway par inadvertance. Grâce à ce système d'anticipation, le tramway pourra être en mesure de détecter la présence du piéton et de stopper automatiquement le véhicule sans intervention humaine.
- **L'exosquelette** : Utilisé pour compenser les efforts des opérateurs, l'exosquelette sera très utile pour soulager les opérateurs devant porter des charges lourdes quotidiennement. Portée par une thèse actuellement en cours de développement par Segula Technologies, cette innovation répondant totalement aux besoins des opérateurs, permettra entre autres de prévenir les risques de santé liées aux charges lourdes et contribuer aussi à la réduction de la pénibilité au travail.
- **Marcheur WalkCare** : Rester actif sur le plan physique est l'une des clés du bien-vieillir des seniors, à domicile comme en établissement. En réponse à ce challenge, SEGULA Technologies en partenariat avec la start-up Novéup a développé une solution robotisée d'assistance à la déambulation, légère, peu encombrante, et qui intègre judicieusement plusieurs fonctionnalités inédites : (1) équipée de roues holonomes, elle offre une trajectoire multidirectionnelle sans frottement entre les roues et le sol, et garantit ainsi à son utilisateur un appui stable tout en offrant une rotation fluide suivant ses consignes de mouvements; (2) une assistance sensorielle, basée sur un système de capteurs et une interface homme-machine adaptée, permet d'alerter l'utilisateur sur les obstacles rencontrés et l'aide à les contourner ; (3) le robot marcheur renseignera un utilisateur souffrant de perte de mémoire ou de désorientation sur sa localisation et proposera des itinéraires pour atteindre la destination souhaitée en intérieur ; (4) la captation des paramètres de santé d'utilisateur particulièrement fragile donnera des informations essentielles pour le choix du comportement qu'adoptera l'appareil. Ainsi, dans une approche vertueuse du

bien-vieillir, le marcheur WALKCARE permettra aux personnes âgées dépendantes de conserver un corps parfaitement fonctionnel le plus longtemps possible.

### Initiatives :

- **Helen Keller International** : Depuis quelques mois, SEGULA Technologies soutient Helen Keller International, une organisation humanitaire qui lutte contre la cécité évitable et la malnutrition. Au travers de son nouveau programme Plan Vue, l'association a pour objectif de sensibiliser, dépister et traiter les troubles de la vue en milieu scolaire.

Spécifiquement, le projet vise à :

- s'assurer que tous les écoliers dans les quartiers prioritaires ayant besoin de lunettes soient équipés, et ceux nécessitant d'autres soins soient orientés vers les structures de santé appropriées et traités dans un délai convenable
- d'informer et sensibiliser à la nécessité de prendre soin de la vue des enfants pour une meilleure intégration à l'école et en société

Le projet a bien démarré. 560 élèves des écoles de Nanterre en sont bénéficiaires pour l'année scolaire 2018-2019.

SEGULA est fier d'apporter son soutien à ce programme Plan Vue et de contribuer à cet enjeu de santé publique.

- **Borda VIVA** : Segula Technologies Brésil va inaugurer un partenariat avec l'association Borda Viva à Sao Jose dos Pinhais. Cette association aide les femmes de la communauté en offrant des repas à leurs enfants, et en les aidant à se créer un petit revenu grâce à la conception de sacs faits à partir de matériaux automobiles recyclés, des pneus, des ceintures de sécurité, et divers tissus. Début 2019, des recruteurs de Segula Technologies vont leur apporter leur soutien, les conseillant pour la rédaction de leur CV, à identifier des offres d'emploi sur le marché, et en les aidants à développer leurs compétences interpersonnelles

### Partenariat sportif

Segula Technologies est partenaire de la Ryder Cup 2018, qui s'est déroulé du 28 au 30 septembre à Saint Quentin en Yvelines.

## Environnement

**Principe 7 :** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.

**Principe 8 :** Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe 9 :** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Actions :

#### Projet CUBE :

SEGULA Technologies a suivi et optimisé la performance énergétique de son Siège de Nanterre, à travers un plan d'action de 2 ans, qui a conduit à une diminution de 13% de la consommation annuelle en électricité, grâce à l'optimisation de la Gestion Technique du Bâtiment et grâce à une sensibilisation des collaborateurs. Il a aussi été montré que la consommation annuelle en eau du bâtiment est de 0.22 m<sup>3</sup> / m<sup>2</sup> / an, ce qui est performant pour un immeuble de bureau.

#### Eviter les déplacements inutiles

SEGULA Technologies a mis en place un système d'audioconférence et de visioconférence (logiciel Lync) afin de pouvoir effectuer les réunions à distance et ainsi éviter les déplacements inutiles. De plus, chaque demande de voyage doit être validée par le responsable hiérarchique avant d'être traitée. Pour les déplacements hors de la France, cette demande doit être validée par la Direction du Groupe afin d'optimiser les déplacements.

#### Machine à café responsable

Sur la plupart des sites de SEGULA Technologies, l'utilisation des tasses non jetables est favorisée, notamment par la mise en place de machine à café ne distribuant pas de gobelets.

#### Projets R&I :

Nos travaux de Recherche & Innovation du Groupe sont orientés pour partie sur le développement durable, avec notamment les projets :

- **COMPOSITE CAB :** Une cabine de camion allégée de 30% grâce aux composites. Le transport routier fait face à des enjeux sociétaux et technologiques importants. Il doit résoudre le paradoxe d'une charge transportée optimale avec un poids de véhicule contenu. COMPOSITE CAB vise à réduire la consommation de carburant tout en augmentant la charge utile des camions. Ce projet repose sur l'allègement de la cabine et sur l'intégration de fonctions à l'aide des composites. SEGULA Technologies a reconçu la partie arrière de la cabine en utilisant des matériaux sandwich composites et en s'appuyant sur ses compétences calcul et analyse de cycle de vie (ACV). Cette solution a non seulement permis de réduire significativement les masses mais aussi d'intégrer de nouvelles fonctions telles que thermiques, acoustiques, système de couchette sans mécanisme. Le projet a abouti à une cabine allégée de 30%. Le concept de couchette breveté est sous licence d'exploitation négociée avec Renault Trucks et peut être proposé comme solution dans d'autres secteurs.
- **REMORA :** Les besoins de stockage d'énergie sont de plus en plus importants en raison de la part croissante des énergies renouvelables intermittentes dans le mix énergétique. Le projet REMORA vise à satisfaire les besoins de flexibilité des réseaux en stockant l'énergie électrique en mer sous forme d'air comprimé, avec un objectif de rendement global de 70%, et une capacité de plusieurs centaines de MWh.

REMORA repose sur un procédé développé et breveté par SEGULA Technologies basé sur le principe de compression isotherme de l'air. Un prototype de démonstration du concept est en cours de réalisation. Ce système a un fort potentiel d'acceptation (nuisances particulièrement limitées du fait de la discrétion des installations), peut être installé à proximité avec la production éolienne off-shore, est procédé non polluant, permet coût de stockage plus faible que celui des batteries et a un système modulaire adaptable.

- **SOXLLOW** : procédé de désulfuration embarquée de fiouls marin. La convention internationale MARPOL (MARine POLLution) fixe des exigences de réductions importantes des rejets polluants et nécessite donc le développement de technologies alternatives en retrofit. SOXLLOW a pour ambition de développer un système de désulfuration de fiouls marins (produits lourds du raffinage) pour un traitement en continu à bord des navires. SEGULA Technologies a développé des méthodologies d'analyse des composés soufrés, adaptées aux fiouls marins et nécessaires à leur traitement. Le Groupe a mené des expérimentations de dépollutions des hydrocarbures. Le système peut être adapté à des navires existants, fonctionnel sur tous types de fiouls lourds, permet une réduction des impacts environnementaux et sanitaires en conformité aux différentes réglementations.
- **ODOT** : Economie de carburant de 5% grâce à un logiciel de gestion du chargement ; Les préoccupations en matière d'environnement et de santé, l'augmentation du coût des carburants fossiles, rendent prioritaire la réduction de la consommation énergétique des navires. Le projet ODOT (Operational Displacement Optimization Tool) vise à fournir aux équipages un outil d'aide à la décision pour mieux gérer les emports (cargaison, consommable) et ainsi réduire la consommation énergétique. Il a été sélectionné dans le cadre du projet collaboratif Européen JOULE H2020. Le module ODOT optimise la répartition des masses dans le navire, ce qui permet de réduire la résistance à l'avancement et conduit à des économies d'énergie de plus de 5%. Ce projet est faisable avec un faible investissement financier, permet retour sur investissement immédiat, est utilisable sur des navires existants sans modification, et a prise en main rapide.

### Parc automobile :

La flotte automobile a été renouvelée. Une Car Policy rationalise les modèles de voiture par catégorie et par position du collaborateur demandeur. Toutes nos voitures ont un faible taux d'émission de CO<sub>2</sub> et des consommations faibles. Le prêt de voiture longue durée est étudié au cas par cas et nous favorisons les solutions alternatives comme les prêts de courte durée.

De plus, les collaborateurs sont sensibilisés en continu à l'éco-conduite via l'extranet du Groupe et sont soumis à des contrôles ponctuels afin d'éviter les comportements inappropriés.

### Bilan énergétique

Un bilan énergétique a été réalisé sur les principaux sites français afin d'évaluer leur consommation et de mettre en place un plan d'actions.

### Initiative locale

Des sites français ont mis en place des initiatives locales telles que des collectes et tri des bouchons et canettes pour l'association 2MC Mon Chien Mon Compagnon qui finance l'achat et le dressage de Chiens pour les handicapés à Bron.

## Indemnité Vélo

Une indemnité kilométrique est versée aux salariés qui utilisent un vélo (ou un vélo à assistance électrique) pour se rendre sur leur lieu de travail depuis le 1er juin 2017.

## Green Deliverer

Pour garantir le développement du projet innovant de navette fluviale « GREEN DELIRIVER », SEGULA Technologies, groupe d'ingénierie mondial, a conclu un accord avec GRDF et sept autres partenaires – Chantier Naval de la Seine et Oise, la communauté Urbaine Grand Paris Seine & Oise (GPS&O), Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, le Sycotom, l'agence métropolitaine des déchets ménagers, TOTAL MARKETING SERVICES, HAROPA Ports de Paris et Voies navigables de France (VNF). Signé à l'occasion du Salon des Maires de France, ce protocole a pour ambition d'aboutir à la réalisation d'un bateau pilote à horizon 2020.

Face à l'explosion du e-commerce et à la congestion des réseaux routiers, les équipes Recherche & Innovation de SEGULA Technologies ont à l'origine développé en partenariat avec GPS&O et GRDF un concept de logistique urbaine exploitant le réseau fluvial pour transporter des marchandises depuis la périphérie urbaine jusqu'au cœur de Paris, via la Seine. Au retour, la navette évacuera des déchets urbains vers des centres de traitement et de valorisation. Le transport fluvial offre une solution pertinente dans la mise en place de circuits courts pour desservir les centres villes et réduire les impacts du transport. GREEN DELIRIVER fait appel à une propulsion hybride biogaz/électrique silencieuse pour limiter les émissions de polluants atmosphériques et contribuer à l'amélioration de la qualité de l'air. Cette navette s'appuiera sur les stations GNC (Gaz Naturel Comprimé) positionnées le long de l'axe fluvial et alimentées en gaz naturel à partir du réseau exploité par GRDF. GREEN DELIRIVER intègre une solution efficace de gestion des marchandises via l'utilisation d'un entrepôt embarqué. Cet entrepôt connecté optimise la performance de la chaîne logistique en maximisant le volume de chargement et en utilisant des systèmes de manutention rapides. La livraison sur le dernier kilomètre s'effectuera via des solutions à faible impact sur la fluidité des centres villes et sur l'environnement. Ce projet innovant ancré sur le territoire de la communauté Urbaine GPS&O sera créateur d'emplois au travers de la construction des bateaux, mais surtout lors de la phase d'exploitation.

## Lutte contre la corruption

**Principe 10** : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds ou les pots-de-vin.

### Actions :

Lors de la mise en place du code de bonnes pratiques des affaires SEGULA, les managers ont été sensibilisés à ce dernier afin qu'il les guide efficacement. En plus de ce document, SEGULA Technologies possède un service juridique avec un spécialiste du droit international afin d'assurer la prise en compte et l'anticipation des nouvelles réglementations.

## MESURE DES RESULTATS



TABLEAU DE BORD INDICATEURS DEVELOPPEMENT DURABLE

THEME	INDICATEUR	Objectif 2018	2018	2017
E n v i r o n n e m e n t	Conso électrique tous sites France (en kWh)	6 500 000 kWh	6768392	6 682 193
	Conso EAU	3 000 m3	3183	2 827
	Conso GAZ	1 220 000 kWh	1 396 883	1 581 148
	Conso Carburant/Véhicule (Consommation moyenne du parc)	5,5 L/100 km	6,44	5,425
	CO2 Véhicules (Nb gramme/100km )	90% parc < 120 g CO <sup>2</sup> /100 km	91%	89%
	Nb Impressions photocopieuse	3 400 000	4 934 649	3 325 000
	Taux impression N&B	60%	54%	55%
S E C U R I T E	Nb Séances Sensibilisation Sécurité (causeries)	212 / an	201	198
	Nb d'animation / informations Sécurité	29 / an	59	159
	Nb d'animation / informations Santé	81 / an	65	78
	Nb d'animation / informations Environnement	62 / an	52	67
	Nb visites Sécurité ( Chantiers , locaux, véhicules, EPI, pharmacie)	316 / an	271	272
	Note moyenne des audits SSE	90%	95,30%	
	Taux de fréquence des accidents de travail (Ingénierie)	4,2	3,99	3,13
	Taux de gravité des accidents de travail (Ingénierie)	0,3	0,041	0,252
C L I E N T S	Note Globale ECODAVIS ( EVALUATION EXTERIEURE RSE SEGULA )	60/100	59/100	57/100
	Note globale enquête satisfaction Clients ( moyenne)	15/20	16,3/20	15,4/20
S O C I A L	Nb de contrats de professionnalisation	80	82	75
	Pourcentage de femmes		19,20%	20,10%
	Pourcentage d'hommes		80,80%	79,90%
	Pourcentage de contrats longue durée		85%	86,10%
	Moyenne d'âge		37,8 ans	36,2 ans
	Nombre de nationalités		68	68