



# REPORTE DE PROGRESO

**POLLPAR S. A.**

2018

## INDICE

<b>1. Derechos humanos</b> .....	- 4 -
<b>1.1 Compromiso</b> .....	- 4 -
<b>1.2 Acciones</b> .....	- 4 -
<b>1.3 Actividades conmemorativas</b> .....	- 6 -
<b>1.4 Actividades de concienciación y de prevención como:</b> .....	- 7 -
<b>1.5 Actividades deportivas y de recreación</b> .....	- 8 -
<b>1.6 Otros Beneficios.</b> .....	- 12 -
<b>2 DERECHOS LABORALES</b> .....	- 13 -
<b>2.1 Compromiso</b> .....	- 13 -
<b>2.2 Acciones</b> .....	- 13 -
<b>3 Medioambiente</b> .....	- 17 -
<b>3.1 Compromiso</b> .....	- 17 -
<b>3.2 Acciones:</b> .....	- 17 -
<b>3.3 Sistema de concienciación interna sobre la importancia del cuidado del medio ambiente en los siguientes temas:</b> .....	- 18 -
<b>4 ANTICORRUPCIÓN</b> .....	- 20 -
<b>4.1 Compromiso</b> .....	- 20 -
<b>4.2 Acciones</b> .....	- 20 -
<b>5 MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	- 21 -
<b>6 Otras acciones</b> .....	- 22 -



Pollpar S.A. trabaja continuamente en demostrar con sus acciones, su compromiso con los 10 principios del Pacto Global y más allá del compromiso asumido con el Pacto, como un compromiso social con sus clientes internos y externos

En el año 2018 establecimos un gran desafío de ordenamiento interno para crear una cultura más competitiva, que nos permita con una buena gestión interna, lograr la preferencia de consumidores y clientes a través de productos y servicios estandarizados con elevados parámetros de calidad. Trabajamos fuertemente en la implementación de la norma ISO 9001/2015 y estamos confiados en que contribuirá a seguir creciendo comercialmente y que nuestra marca sea la elegida siempre en primer lugar por el consumidor y además como una opción laboral atractiva por sus ventajosas condiciones laborales en el mercado.

Nuestros mayores esfuerzos están enfocados en lograr mejoras significativas en nuestras operaciones, tanto de procesos como de un clima laboral que fomente la productividad.

Trabajamos con entusiasmo para que nuestras acciones positivas se reflejen en la tarea diaria y formen parte de la gestión cotidiana en los diferentes niveles de la Organización.

## 1. Derechos humanos

### 1.1 Compromiso

Así como vamos comunicando en los diferentes reportes, la empresa desde sus valores busca establecer como cultura empresarial los Derechos Humanos.

- ❖ Todos somos dueños de Pollpar: Cuando la empresa gana todos ganan. “La rentabilidad es fundamental para mantener las mejores personas en la empresa, y el crecimiento es fundamental para generar oportunidades de crecimiento para estas personas”.
- ❖ Todos tienen que sentirse libres en cualquier ocasión para decir “basados en hechos” lo que piensan de forma clara y directa. Trabajamos juntos, sin paredes, odiamos la burocracia, las vueltas y la sofisticación innecesaria.
- ❖ Somos apasionados por nuestro trabajo y llenamos de orgullo cuando superamos nuestras metas.

### 1.2 Acciones

Se garantiza el trabajo en condiciones seguras cumpliendo las normas legales establecidas en el Reglamento Técnico de Salud y Seguridad Ocupacional y con permanente asistencia del área de Seguridad Patrimonial para cualquier situación de emergencia, esta área es atendida 24 horas, 365 días al año.

- ✓ Se cuenta con una Enfermería adecuadamente equipada para la atención de primeros auxilios. En la misma atienden 2 médicas laboralistas y 1 enfermero. El área de Bienestar del Personal que es gestionada por 2 Trabajadores Sociales que trabajan en conjunto con el Técnico en Salud y Seguridad Ocupacional.

- ✓ Para velar por la salud de los colaboradores, se realizan evaluaciones médicas anuales con estudios definidos según los distintos perfiles de puestos. Junto con los Médicos Laboralistas se establecen estrategias de seguimiento y control para los casos que lo requieran, inclusive haciendo vinculos y trabajando con otras instituciones.
- ✓ Se cuenta con un espacio de descanso para todos los colaboradores.
- ✓ Para abrir nuevos canales de comunicación, se instalaron buzones de sugerencias en lugares de fácil acceso del personal para que hagan llegar sus inquietudes en forma anónima o con sus datos personales. Se estableció una rutina de verificación y devolución así como planes de acciones que permitan capitalizar oportunidades de mejora. Otro canal habilitado en línea con la ISO 9001:2015 es la creación del correo [sistemadegestion@pollpar.com.py](mailto:sistemadegestion@pollpar.com.py)
- ✓ De cara a los consumidores y clientes, también se instalaron buzones en nuestras 2 tiendas, además de habilitar un número para distintos contactos, sugerencias, inquietudes, reclamos. Esta línea es atendida por 2 operadores que por cada contacto generan datos en un software manejador de procesos que permite hacer seguimiento de los responsables de realizar acciones.

### 1.3 Actividades conmemorativas

En el marco del Principio 1 de Derechos Humanos que es apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia el área de Recursos Humanos trabaja de cerca con el personal y con la alta Dirección para mejorar cada vez más mejores condiciones de trabajo del personal. Como actividades de dispersión y fortaleciendo los derechos realizamos varias actividades, entre ellas:

- ✓ Conmemoramos el **Día de la Mujer Paraguaya**: Mujeres que día a día contribuyen con su trabajo al crecimiento de la Empresa y aportan al sostenimiento y progreso de sus familias.



- ✓ También celebramos el día con sorteos de premios especiales para la belleza y el cuidado personal

- ✓ Como cada año continuamos con los **festejos de cumpleaños** de todos los colaboradores, con el fin de agasajarlos en un día tan importante para cada uno así como también entregarles su regalo de cumpleaños.

### **Festejo de Cumpleaños – 2018**



#### **1.4 Actividades de concienciación y de prevención como:**

- ✓ **Cancer de Mamá:** Con el aumento del porcentaje de mujeres con diagnóstico de cáncer a nivel País, creemos que debemos promover la prevención, por lo cual lanzamos una campaña interna para todos los colaboradores de manera a que tomen conciencia de la importancia del cuidado de su salud y el de su familia.
- ✓ **Campañas de vacunación:** Esta actividad la realizamos todos los años para nuestros colaboradores como un esquema de prevención de enfermedades respiratorias.

- ✓ **Educación Cívica:** El 2018 fue un año con elecciones presidenciales en Paraguay, Pollpar S.A. hizo en la Planta Industrial actividades de concienciación a colaboradores sobre la importancia del voto responsable y la elección libre al candidato que más llene sus expectativas

**Se viene las elecciones generales y tenemos la siguiente frase para compartir con ustedes:**

**“¡ALGUIEN VA A GOBERNAR! Y YO DECIDO QUIEN!!**



## 1.5 Actividades deportivas y de recreación

- ✓ **Torneo de Fútbol:** fomentando el deporte como una herramienta que colabora para una mejor salud física, mental y emocional realizamos todos los años 2 torneos de fútbol. La novedad del año fue la inclusión de equipos femeninos que realizó en mayor medida la actividad.

### **COPA KZERO 2018**



- ✓ **Fiesta de San Juan:** Fiesta tradicional paraguaya, realizamos esta actividad como un evento para la participación del colaborador y su familia. Con los juegos tradicionales, los platos típicos, y la animación muy particular de esta fiesta, se genera un ambiente de sana diversión. Con esta actividad además se busca generar un espacio para que los colaboradores se organicen entre ellos para que sean los protagonistas de los juegos y activen en las distintas casillas (stand) y fundamentalmente puedan compartir con sus familias una actividad recreativa novedosa.

### **SAN JUAN – KZERO 2018**



- ✓ **Día del Padre:** Realizamos una actividad participativa con los colaboradores conmemorando este día. Se solicitó a los colaboradores que cuenten cuáles fueron las 3 mejores enseñanzas que les dejó su padre o las que ellos desean dejar a sus hijos. Fue una experiencia con mucho contenido emotivo, muchos de los participantes compartieron historias y vivencias que marcaron sus vidas.

## Día del Padre - 2018



- ✓ **Día de la Amistad:** buscamos generar la amistad y la empatía como un sentimiento de compañerismo, para ello creamos un concurso interno solicitando que nos comenten una anécdota simpática que haya pasado con un amigo de la empresa. Así como también creamos un espacio de creatividad manual, en la cual cada colaborador debía elaborar su propio regalo para su mejor amigo. Esta actividad además de proveer el regalo para el amigo o amiga, generó mucho entusiasmo y distensión en los colaboradores, porque también fue algo novedoso para ellos.

**DIA DE LA AMISTAD - 2018**  
Cada colaborador creando su propio regalo para su amigo...



- ✓ **Festejo Día del Niño:** Se realizó el festejo Día del Niño con los colaboradores de la Planta de Producción de Balanceados con el objetivo que los colaboradores compartan con sus hijos un momento de esparcimiento y que recuerden la esencia del niño que hay en cada uno.

### Día del Niño -2018



- ✓ **Día de la Primavera:** para conmemorar esta fecha se realizaron 2 actividades en el año.
  - Concurso interno en las áreas administrativas de la "Oficina más primaveral" Esta actividad hizo que los colaboradores decorasen su oficina de manera más original utilizando diferentes elementos decorativos. El concurso incluyó la elección por parte de un Jurado que se guió con criterios previamente establecidos para hacer su elección.
  - Se realizó un festival por el día de la primavera, cada sector realizó una representación artística de canto y baile, en total 16 presentaciones. Esta actividad fue alegre y muy novedosa tanto para nuestros colaboradores como para las personas que fueron a presenciar la misma y muy valorada por los colaboradores.



## **FESTIVAL Y CONCURSO DÍA DE LA PRIMAVERA - 2018**



### **1.6 Otros Beneficios.**

- ✓ Se cuenta con un seguro de vida que beneficia a todo el personal de la empresa.
- ✓ Se asistió a 23 colaboradores, con un beneficio establecido de ayuda monetaria para primeros gastos por fallecimiento de cónyuge o familiar directo.
- ✓ Como ya se hizo tradicional, continúa la entrega de regalos de cumpleaños y obsequios navideños a todos los colaboradores.
- ✓ Se orienta y acompaña a los colaboradores ante problemas personales o de salud de forma personalizada por parte del área de Bienestar del Personal.
- ✓ Durante todo año se hicieron los festejos de cumpleaños de colaboradores, que consiste en un pequeño brindis y agasajo a los mismos.
- ✓ Festejo del Día del Trabajador fue uno de los eventos más importantes para integrar los colaboradores de las diferentes áreas.

## 2 DERECHOS LABORALES

### 2.1 Compromiso

El valor que vinculamos a nuestro compromiso en cuanto a los Derechos laborales es:

*Todos tienen que sentirse libres en cualquier ocasión para decir “basados en hechos” lo que piensan de forma clara y directa. Trabajamos juntos, sin paredes, odiamos la burocracia, las vueltas y la sofisticación innecesaria.*

### 2.2 Acciones

- ✓ Todos nuestro colaboradores ingresan a un puesto de trabajo por un sistema de selección transparente cumpliendo todos los procesos legales y realizando la firma de su contrato de trabajo.
  
- ✓ Todos los colaboradores cuentan con el seguro social IPS, así como también este año realizamos una capacitación sobre los beneficios y las exigencias que cada colaborador debe realizar al seguro social. Con eso buscamos que cada uno de ellos conozca sus derechos y pueda exigirlos.
  
- ✓ Anualmente se realiza la evaluación de desempeño del personal, que incluye el proceso de devolución de desempeño (entrevista de feedback) este proceso permite al colaborar identificar sus fortalezas y aspectos a mejorar. Además se documentan las necesidades de capacitación así como otras acciones para el desarrollo de la persona en su área de trabajo.



- ✓ En cuanto al salario del personal la empresa cumple con lo establecido en la Ley y con otros beneficios de acuerdo a la tarea y el puesto de trabajo de los colaboradores.
- ✓ A partir del 2018 establecimos un canal directo de comunicación con colaboradores por medio de buzones y con la comunidad a través de una línea telefónica especialmente asignada para contactos; así establecemos mecanismos de respuesta de acuerdo a cada situación planteada.
- ✓ Año tras año logramos con distintas acciones, que los colaboradores tengan mayor influencia en la toma de decisiones que a ellos les afectan o generar espacios para hacernos llegar sus opiniones, sugerencias de mejora a través de algunos comités que fuimos estableciendo sobre diferentes necesidades observadas.
- ✓ Se realizó la comunicación masiva en la empresa de la Ley de Maternidad en todos los niveles desde Gerentes de manera a cumplir los puntos establecidos en la normativa referente a los cuidados pertinentes de las 2 vidas (madre e hijo)
- ✓ En cuanto a los permisos legales (licencias con goce de sueldo) se cumple cabalmente con todos ellos, tanto maternidad, paternidad, fallecimiento familiar, estudios específicos de la mujer, etc.

- ✓ En este año como un sistema de inclusión de las personas, trabajamos con una Institución Educativa que cuenta con niños y jóvenes con discapacidad auditiva. Incluimos en la tarea de la preparación de canastas navideñas para el personal a 5 personas con discapacidad auditiva. Los mismos se desarrollaron muy bien y valoraron mucho la apertura para la actividad. A futuro buscamos ir incluyéndolos en otros procesos, fomentando la importancia de la diversidad y el aprendizaje que eso conlleva para el trabajo en equipo.
  
- ✓ Se realizaron capacitaciones en diferentes áreas buscando desarrollar mejores capacidades dentro de nuestra empresa este año pudimos llegar a capacitar a casi el 100% de nuestros colaboradores en temas vinculados a la Política de calidad de la empresa.

<b>Actividad de Capacitación</b>	<b>Cantidad de Participantes</b>	<b>Carga Horaria (HORAS)</b>
Auditores 5 S	22	2
Higiene y Buenas Prácticas Operativas	255	1
Difusión sobre Procedimientos	636	1
Difusión de Política de Calidad	619	0,5
Entrenamiento sobre uso del Sistema Agrosys	7	30
Curso de Auditoría Interna del SGC	20	3
Entrenamiento sobre el Uso de Excel	10	18
Implementación del SGC	57	1
Analista de Compras	1	40
Fijación de Objetivos de Calidad - ISO 9001:2015	14	1
Cobertura sobre el Seguro Médico de IPS	131	0,5
Feria Internacional de Negocios	5	27
Gestores de Seguridad de la Información	4	15
Gestión del Mantenimiento Productivo Total	3	15
Seminarios	403	6,5
Talleres	408	2
Uso adecuado de Producto de limpieza	13	1



- ✓ En el año se realizaron varias mejoras de infraestructura en la industria para el aumento de la capacidad de faena y mejoramiento de las condiciones laborales. Varias modificaciones fueron realizadas en consulta de opinión de los colaboradores de los diferentes sectores, haciendo un cambio con participación activa de los colaboradores quienes son afectados directamente con las modificaciones.

## 3 MEDIOAMBIENTE

### 3.1 Compromiso

Nuestro compromiso es fundamental en cuanto al medio ambiente por ello planteamos 2 puntos importantes que son:

- **Estamos obsesionados por la calidad.**
- **Invertimos en el cuidado del medio ambiente.**

### 3.2 Acciones:

Nuestro progreso en cuanto a esta línea de compromiso es que este año nos desafiaron las mejoras a realizar fundamentalmente en infraestructura, comunicación interna y externa y procesos operativos más estandarizados.

- ✓ Se inició el proceso de implementación del Programa 5S que busca instalar una cultura organizacional de orden, limpieza y reducción de residuos. Para ello se realizaron capacitaciones internas a todos los colaboradores de diferentes niveles, también se establecieron sistemas de tareas y auditorias para el control y las mejoras. Este programa sigue en proceso.
- ✓ Generamos acciones para evitar o reducir el daño ambiental a través del mantenimiento regular de equipos e infraestructura de producción y sistemas de protección ambiental. Mejora en el tratamiento de residuos sólidos y efluentes para evitar la proliferación de plagas y contaminación del ambiente.
- ✓ Mejora en el tratamiento de chatarras y la reutilización de los mismos.

- ✓ Implementación de mejoras en la adecuación de equipos, con el fin de lograr la reducción de propagación de contaminantes del aire.
- ✓ Sistema de gestión de manejo de químicos o sustancias peligrosas ante una posible propagación, así como almacenamiento seguro.
- ✓ Planificación de mantenimientos de maquinas para evitar consecuencias ambientales y afectar a la comunidad o colaboradores.

### **3.3 Sistema de concientización interna sobre la importancia del cuidado del medio ambiente en los siguientes temas:**

- ✓ Conmemoramos el Día del Árbol por medio de una campaña interna de entrega de plantines con el mensaje, "El hombre que planta un árbol sabiendo de antemano que no podrá sentarse en su sombra, es porque ha comenzado a entender el verdadero sentido de la vida"
- ✓ También buscamos generar conciencia en nuestros colaboradores lanzando un concurso interno donde nos cuentan que mejoras pueden implementar en sus comunidades para el cuidado del medio ambiente, el cual logró que muchas personas empiecen a analizar que todos podemos aportar un poquito para el cambio.
- ✓ Campaña de concientización del uso eficiente de los diferentes recursos con el que se cuenta tanto en la empresa como en sus viviendas.

## DÍA DEL ARBOL



Entrega de Plantines a colaboradores



Ganador del concurso, entrega de premio de material reutilizable.

TIPS PEQUEÑAS ACCIONES GRANDES BENEFICIOS	
<b>1</b> Ahorro de Energía	-Apagar el ordenador cuando no se utilice -Apagar el aire acondicionado o la calefacción en salas vacías
<b>2</b> Ahorro en Recursos	-Utilizar bolsones reciclables para hacer compras -Utilizar las hojas necesarias e imprimir solo cuando sea imprescindible.
<b>3</b> Ahorro en Agua	Tomar duchas cortas, se gastan más de 20 litros de agua por minuto en la regadera
<b>4</b> Cuidado del Medio Ambiente	-Sabías que para abastecer el oxígeno de una sola persona al día es necesaria la cantidad de 22 árboles -Una gota de aceite contamina 1000 litros de agua

*Lo que tu hogar cuenta,  
cuidemos el Medio Ambiente.*



## 4 ANTICORRUPCIÓN

### 4.1 Compromiso

Como nuestra Vision declaramos claramente que queremos:

- Ser la empresa avícola **más grande, la más rentable y la de mejor reputación** del Paraguay.

### 4.2 Acciones

Desde nuestra Visión declaramos la importancia de nuestras acciones dentro del marco legal y social que nos garantiza que podamos mantener la mejor reputación. Detallamos algunas acciones que fuimos manteniendo y otras implementadas en el año 2018.

- ✓ Cumplimos con el pago de todos los impuestos establecidos para nuestra gestión de producción y venta.
- ✓ Contamos con varios softwares de gestión con los que se llevan todos los controles de los procesos en las diferentes áreas. Buscamos estandarizar nuestros procesos administrativos y que los mismos generen credibilidad y transparencia de nuestra gestión.
- ✓ Implementamos un canal de comunicación más directo con el cliente final, para lograr una mejor atención a su reclamo o sugerencia de mejora.
- ✓ Los contratos con los proveedores de personales tercerizados exige el cumplimiento legal de la Ley sobre Derechos Laborales, no aceptamos el trabajo de menores de edad.

- ✓ Trabajamos directamente en la reducción de riesgos de corrupción tanto en la contratación de personales como proveedores de servicios.
- ✓ Los procedimientos establecidos en los procesos administrativos buscan facilitar el cumplimiento legal de la empresa, por ejemplo para la habilitación de proveedores, deben presentar la documentación legal de habilitación. Para los procesos de compras, se deben hacer las evaluaciones de proveedores con criterios previamente definidos y se deben presentar al menos 3 presupuestos.
- ✓ La empresa por 4 año consecutivo ha solicitado la devolución de crédito fiscal. Cabe aclarar que esto implica una revisión exhaustiva de los comprobantes y la y sólo las empresas que tienen la contabilidad totalmente en regla son las que pueden optar por este beneficio fiscal.

## **5 MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS**

- ✓ El sistema de aireación de fondo automatizado para el reactor aeróbico de lodo biológico activado, que nos ayudó a mejorar el control de oxígeno disuelto y PH, esto contribuyó a tener más controlado el proceso y con los niveles de oxígeno disuelto y PH adecuados para lograr tener un proceso estable y confiable, esto implica una actualización importante de la Planta, al ser esta un sistema de última generación de aireación y control. Como resultado se obtuvo una calidad de tratamiento del efluente muy estable, entre 20 y 40 D.Q.O, al final del tratamiento, cuando lo exigido por el Ministerio del Ambiente y Desarrollo sostenible MADES, es de 150 DQO como máximo permitido.



- ✓ En cuanto a nuestro a nuestro aumento poblacional de colaboradores hubo un aumento importante de los siguientes puntos.
- ✓ Contamos con 7 mujeres en puestos Gerenciales (45% de los puestos). Aumentó la cantidad de mujeres en comparación a años anteriores. La población total fue de 1.169 colaboradores al cierre del año, de los cuales 335 son mujeres.
- ✓ En año 2018 se realizaron 10 traslados internos buscando la promoción y el desarrollo de los colaboradores en otros sectores con posibilidades de mejora y crecimiento profesional.
- ✓ Logros de progreso en cuanto a nuestra expansión internacional, este año exportamos nuestros productos a 15 países, demostrando la calidad de nuestros procesos en todos los niveles.

## **6 OTRAS ACCIONES**

- ✓ Realizamos donaciones de Productos a 8 Instituciones que atienden a niños en diferentes situaciones. Tenemos criterios definidos para otorgar la colaboración mensual a estas instituciones para la alimentación de sus beneficiarios.
- ✓ Acuerdo de trabajo con una escuela de la zona de residencia de la Industria, para la construcción de una Biblioteca comunitaria.



- ✓ Seguimos apoyando la Iniciativa de las Propuestas Juntos Por la Educación por que creemos firmemente que la base del desarrollo esta en la Educación.
- ✓ Participación del área de Marketing con iniciativas de enfoque social. Ceemos que una de las formas más importantes de presencia en el mercado es participar activamente en eventos vinculados a la buena alimentación y al deporte, por ende, en el año 2018 acompañamos 7 cursos y talleres vinculados a temas de buena alimentación.
- ✓ También en el mismo lineamiento apoyamos actividades deportivas como corridas. Este año se participó en 9 eventos de corridas de diferentes Instituciones, entre ellas apoyo a ONGs que a su vez con estas actividades captaron recursos para su funcionamiento.

**Período:** Enero a diciembre de 2018

**Responsable de preparación informe:** Maria José Fernández

**Contacto:** Violeta Corvalan

Gerente RRHH y Desarrollo Organizacional

**Dirección:** Calle 1 y 2 de febrero. B° San Blas (Mariano Roque Alonso – Paraguay)

**Teléfono:** 595 21 752 131 – 0983 450 240