



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2017-2018

Elaborado de conformidad Marco GRI 4
2° Comunicación de Progreso Pacto
Global de Naciones Unidas

SERRANO
Líder en equipamientos

ALCANCE DEL REPORTE

Para realizar consultas o ampliar la información acerca de la Memoria y su contenido, por favor comunicarse con:

CONTACTO DE REFERENCIA.

Lic. María Belén Serrano
Directora

DIRECCIÓN:

Ruta Nacional N° 38 y Ruta Provincial
N° 5 – La Rioja, La Rioja. CP: 5300.

EMAIL:

info@serranosaoficial.com.ar

TELÉFONO:

+549 380-4431553

Proceso de elaboración del Reporte
de Responsabilidad Social
Coordinación general Serrano S.A.

Este reporte se encuentra disponible
en la página web oficial de la firma:

www.serranosa.com.ar

Todos los derechos
reservados, Marzo 2019.

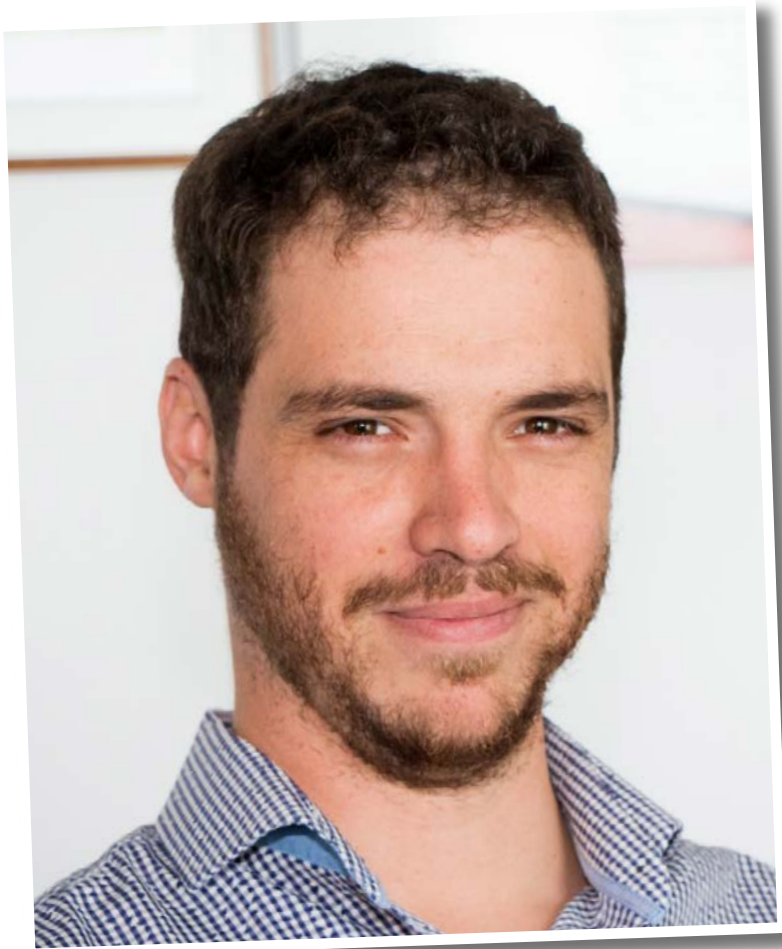
El presente reporte corresponde al período que abarca desde el 1° de Septiembre del año 2017 hasta el 31 de Diciembre de 2018 y se constituye en el 2° documento anual que publica Serrano S.A. para dar cuenta de los avances en materia de gestión de la Sustentabilidad. El último informe publicado corresponde al período 2016-2017, por lo que damos continuidad a nuestro compromiso anual de emisión de reportes de sustentabilidad. Cabe mencionar que se realiza este recorte temporal en función del período analizado en la primera publicación realizada y la nueva fecha de reajuste que se solicitó al Pacto Global de Naciones Unidas, para alinearla a los tiempos del Sistema de Gestión Integrado de nuestra organización, permitiendo además que la información que presentemos a nuestros públicos de interés atienda al principio de comparabilidad. De esta manera, de ahora en más los períodos de análisis de cada Reporte corresponderán a año calendario, a excepción de la variable económica que responderá a los períodos de cierre de los Estados Contables con el objeto de presentar información que cuente con las verificaciones externas pertinentes.

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI 4 y sigue lineamientos del Pacto Mundial de Naciones Unidas, dando cumplimiento a sus 10 Principios sobre derechos humanos, derechos laborales, medioambiente y anticorrupción. Además, este Reporte hace referencia a la contribución que realiza cada indicador GRI a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en general. Al final del documento se encuentra disponible índice de contenidos GRI, con la referencia a los Principios del Pacto Global y a los ODS.

La información contenida en el Reporte no ha sido sometida a un proceso de verificación externa (a excepción de la dimensión económica) e incluye los datos de todas las operaciones de la empresa, registrados en sus sistemas operativos, por lo que se encuentran respaldados por el Sistema de Gestión Integrado de la empresa y garantizados por la Dirección.

No se han realizado modificaciones significativas en el alcance o en la cobertura del presente Reporte como así tampoco se han producido cambios significativos en lo que respecta a la estructura, propiedad accionarial, asuntos materiales identificados y la cobertura de los mismos.





MENSAJE DEL PRESIDENTE DE SERRANO S.A. A LOS GRUPOS DE INTERÉS

Tengo el enorme orgullo de presentar a nuestros grupos de interés la 2° edición del Reporte de Sustentabilidad de Serrano SA, en el que comunicamos y reafirmamos nuestro compromiso permanente con los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, reflexionamos sobre lo realizado en materia económica, social y ambiental y resumimos nuestros avances y logros alcanzados.

Este último año ha sido bastante particular para nosotros, ya que, como a la mayoría de las PyMes en Argentina, nos vimos afectados en sobremanera por la fluctuación cambiaria del dólar, la inflación galopante y las altas tasas de interés. Para poder seguir trabajando hemos tenido que absorber prácticamente todos los costos de estos vaivenes macroeconómicos y así mantener nuestros niveles de venta, en detrimento de nuestros márgenes de ganancias.

No obstante este contexto desfavorable, seguimos firmes, trabajando hoy para un mejor mañana, intentando crecer a pesar de la tormenta, que según me concierne, es donde se genera el crecimiento genuino de una empresa.

Así, seguimos apostando, preservando las fuentes de trabajo y orientados a la mejora continua de nuestros procesos, productos y operaciones. Comenzamos a trabajar en la implementación de la metodología 5 "S", seguimos desarrollando nuevos productos que tengan la circularidad/sustentabilidad como atributo, al incorporar "residuos" que se convierten en recursos, por medio del uso de placas recicladas elaboradas con el post- industrial de Tetra Brik que sustituyen parcialmente el uso de la madera. De hecho, durante este año pudimos lanzar el producto "Neo" (pupitre en base a placa reciclada) – que se agrega a la Línea de Productos Sustentables - e incorporarlo por primera vez al mercado de manera más masiva, equipando a distintos establecimientos educativos.

Fue un año que nos encontró también con nuevos desafíos, pudiendo concretar la re-certificación de nuestro Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001 e ISO 14001) en su versión 2015, sin presentar ninguna observación y desvío. De esta manera, revalidamos un camino que venimos transitando, que atraviesa a todos los sectores de la empresa

y es el resultado del compromiso de nuestros colaboradores, quienes conforman un equipo valioso por su dedicación y orientación a la mejora continua de todos nuestros procesos, especialmente los ambientales. Es un orgullo para nosotros saber que estamos en el camino correcto, trabajando día a día para desarrollar una producción cada vez más eficiente, cuidada y responsable.

Continuamos además desarrollando nuevas oportunidades de crecimiento para nuestros colaboradores con el programa de búsquedas internas, reafirmamos nuestro compromiso con la salud individual y organizacional, impulsando una serie de programas y campañas que promueven el cuidado de la salud y seguridad de nuestros colaboradores, otorgándoles roles más protagónicos y ampliando su participación en la gestión de la seguridad ocupacional. Buscamos ir más allá y transformarnos en una empresa en la que la seguridad sea un valor que vivimos todos los días.

Durante el año 2018 cumplimos nada menos que 38 años. Hoy somos la tercera generación de la empresa y anhelamos continuar con el legado de nuestros abuelos, donde los valores del trabajo, la familia, el esfuerzo, el respeto y cuidado de las personas y sus familias, nuestra comunidad y el ambiente, son los pilares sobre los que seguimos construyendo, creciendo y expandiéndonos.

De esta manera e impulsados por nuestro compromiso con la Responsabilidad Social nos postulamos para formar parte de la Mesa Directiva de la Red Local en representación del sector PYMES. Así, en el marco de la 6ta Asamblea Nacional del Pacto Global Argentina, nos convertimos en la primera empresa riojana en integrar la Mesa Directiva de la mencionada Red.

Los invito, una vez más, a recorrer las páginas de nuestro Segundo Reporte de Sustentabilidad donde damos cuenta de nuestra gestión agradeciendo a todos quienes hicieron posible la elaboración de esta publicación. Esperamos recibir sus comentarios y sugerencias para continuar aprendiendo y mejorando nuestra gestión.


Cr. Juan Carlos Serrano
Presidente

INDICE GENERAL

Mensaje del Presidente de Serrano S.A. a los Grupos de Interés	4
Capítulo 1: Serrano, una empresa sustentable	6
Capítulo 2: Proceso de elaboración del reporte	22
Capítulo 3: Compromiso Social	38
Capítulo 4: Compromiso Ambiental	63
Capítulo 5: Desempeño Económico	86
Tabla de Indicadores GRI-Principios Pacto Global - ODS	95



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



G4- 3/ G4- 5/ G4-6

CAPÍTULO 1:

SERRANO, UNA EMPRESA SUSTENTABLE

Serrano S.A. es una empresa familiar dedicada a la fabricación de mobiliario escolar, con más de 50 años de experiencia en el mercado.

Desde hace 38 años opera en el Parque Industrial de la Ciudad Capital de La Rioja, al Noroeste de Argentina. La planta fabril se encuentra localizada en la intersección de la Ruta Nacional N° 38 y Ruta Provincial N° 5. Además cuenta con un salón de ventas al público ubicado en Calle Salta N° 110 del Parque Industrial de la referida ciudad, destinado a la atención de clientes mayoristas como minoristas.

Los productos son fabricados bajo un proceso productivo que posee certificación de Normas ISO 9001 e ISO 14001, asegurando de ese modo el cumplimiento de estándares internacionales de calidad y cuidado del medio ambiente.

Serrano se destaca también por ser la primera empresa PYME riojana y del sector metalúrgico a nivel nacional que, además de haber adherido en el año 2016 a los principios del Pacto Global, es pionera en la elaboración de un Reporte de Sustentabilidad que da cuenta sobre el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

NUESTRA FILOSOFÍA CORPORATIVA

Conformada por la Visión, Misión y Política de Gestión, la Filosofía Corporativa de Serrano S.A. es una guía inspiradora para que todos quienes forman parte de la empresa aporten a la construcción de una empresa cada día más sustentable.

NUESTRA VISIÓN

Ser reconocida como una empresa familiar consolidada, principal exponente en el mercado latinoamericano de fabricación de mobiliario escolar y de oficina, altamente eficiente e innovadora en sus procesos y productos, de crecimiento sostenido en armonía con el medio ambiente, socialmente responsable y distinguida por su compromiso con las generaciones presentes y futuras.

NUESTRA MISIÓN

Producir mobiliario escolar y de oficina de alta calidad, gestionando nuestros procesos con flexibilidad productiva, excelencia operativa e innovación permanente, basados en los principios de la sustentabilidad, manteniendo un diálogo comprometido con nuestros grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor.



NUESTRA POLÍTICA DE GESTIÓN

SERRANO S.A. se propone desarrollar sus negocios de manera responsable, con una gestión basada en la sustentabilidad, buscando consolidarse así como una empresa respetada en el rubro de fabricación de mobiliario escolar y de oficina, entendiendo que para ello es indispensable el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, la mejora continua de sus políticas, prácticas y procesos, desarrollar relaciones mutuamente beneficiosas con nuestras partes interesadas e influir positivamente en la cadena de valor.

MEJORA CONTINUA:

Buscamos alcanzar el éxito aplicando el principio de la mejora continua de una manera transversal pues creemos que es el camino para lograr la excelencia de nuestros productos y también de nuestros procesos. Consideramos que mediante el permanente análisis de hechos y resultados lograremos identificar riesgos y oportunidades que nos permitirán innovar y adaptarnos al contexto.

COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN:

La Dirección de Serrano S.A. está comprometida con:

- a) el funcionamiento del SGI;
- b) el logro de los objetivos;
- c) una efectiva comunicación con las partes interesadas y,
- d) el avance hacia la gestión de la Sustentabilidad como modelo transversal en las distintas prácticas, procesos y políticas de la empresa.

CUMPLIMIENTO DE LEYES Y REQUISITOS:

Estamos convencidos que la base principal para construir vínculos de confianza con nuestras partes interesadas en el negocio es la transparencia. Para ello, partimos del cumplimiento de los requisitos legales vigentes aplicables, los requerimientos del SGI, de la empresa y los de nuestras partes interesadas.

COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES

Nuestros colaboradores son la fuerza vital y el capital más valioso que tenemos, por ello estamos comprometidos con:

- a) la capacitación y aprendizaje continuo para el desarrollo de sus potencialidades;
- b) la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales de nuestro personal, contratistas y visitantes y,
- c) promover la participación en la construcción de un ambiente de trabajo sano, seguro y confortable.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA COMUNIDAD

Respetamos el medioambiente promoviendo el uso sostenible de los recursos naturales, previniendo la contaminación ambiental, minimizando los impactos ambientales derivados de nuestras actividades y disponiendo los residuos en forma adecuada, buscando reducir su generación mediante actividades de recuperación, reutilización y reciclaje, cada vez que esto sea posible.

Estamos comprometidos también con la generación de valor para la comunidad, ampliando el impacto de nuestras contribuciones mediante el desarrollo de alianzas con otras organizaciones tanto públicas como privadas.

POLÍTICA EN EL MARCO DE ADHESIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Serrano S.A., incorpora a su visión de negocios el concepto de Responsabilidad Social Empresarial, asumiendo el compromiso de implementar en toda la organización una política mediante la cual, las

decisiones y acciones que se lleven a cabo, sean respetuosas de los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo de esta manera al desarrollo sostenible.

Nuestro propósito está sustentado en los siguientes principios:



Compromiso con el respeto de los Derechos Humanos Universales y fundamentalmente con aquellos asuntos relacionados con el trabajo y de todos aquellos requisitos legales que se suscriban, realizando esfuerzos razonables para motivar a las organizaciones de nuestra esfera de influencia a adoptar prácticas laborales responsables.



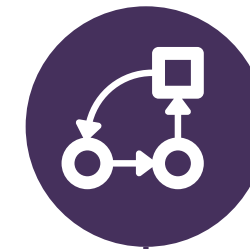
Compromiso con la transparencia y la implementación de políticas y prácticas para la lucha contra la corrupción en todas sus formas.



Mejora continua de nuestras políticas y procedimientos en materia de salud y seguridad ocupacional, procurando el bienestar físico, mental y social de nuestros trabajadores mediante la prevención de riesgos a la salud asociados a las condiciones de trabajo.



Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor, desarrollando políticas y prácticas de compra y contratación que incorporen criterios éticos, sociales y ambientales que motiven a nuestros colaboradores a adoptar políticas similares.



Sistematizar procesos, medir nuestro desempeño y comunicar nuestros resultados, identificando oportunidades que nos permitan alcanzar la mejora continua en materia de Sustentabilidad.





EL CAMINO HACIA LA SUSTENTABILIDAD

La Responsabilidad Social y la Sustentabilidad forman parte del ADN de nuestra empresa.

Desde nuestros inicios, los valores familiares sobre los que edificamos la empresa nos marcaron el camino, proponiendo una manera distinta de hacer las cosas, siempre orientando los esfuerzos a mejorar la calidad de vida de nuestros empleados.

Con el correr del tiempo fuimos avanzando hacia nuevas miradas, buscando mejorar la gestión de nuestro desempeño en materia ambiental, social y económica.

Nuestro desafío actual es avanzar hacia la gestión de la Sustentabilidad como modelo transversal, que impregne con esta nueva mirada las distintas prácticas, procesos y políticas de la empresa.

UN POCO DE NUESTRA HISTORIA

Somos una empresa familiar, en continuo crecimiento, pionera en amoblamiento escolar, con más de 50 años de experiencia en el mercado, creando fuentes de trabajo y forjando un futuro mejor para nuestros empleados.

Nuestros productos se destacan por su calidad certificada y por haber formado parte de la historia y desarrollo del sector educativo, acompañando el crecimiento y modernización de nuestro país.



2015

Firmamos convenio de Cooperación Institucional con el Instituto de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sustentable de la Provincia de La Rioja.



Lanzamos la línea de productos "Sustentables" que parte de la revalorización de un producto residual como lo es el post-industrial de envases Tetra Brik.

Nos incorporamos al **Pacto Global de Naciones Unidas** expresando nuestro compromiso con la implementación de los 10 Principios sobre **derechos humanos, derechos laborales, medioambiente y anticorrupción.**

2016



2012

Certificamos Normas ISO 9001 e ISO 14001, de Calidad y Medio Ambiente.



2011

Se formula y pone en marcha Plan Quinquenal para el traspaso generacional.

Avanzamos en el análisis de los **17 ODS de la Agenda 2030**, identificando aquellos relevantes para nuestra organización y su vinculación con los principios del Pacto Global.

Publicamos nuestro **Primer Reporte de Sustentabilidad** que sigue los lineamientos del **Pacto Mundial de Naciones Unidas.**

Fuimos distinguidos por nuestro compromiso por la Responsabilidad Social por el Gobierno de la Provincia de La Rioja.

2017



1982

La empresa se radica como Serrano S.A. en el Parque Industrial de la Ciudad de La Rioja, poniéndose en marcha el 24 de marzo de 1982.



Recertificamos el Sistema de Gestión Integral, en la versión 2015 de las Normas ISO 9001 e ISO 14001.

A partir del mes de Septiembre, comenzamos a integrar la Mesa Directiva de la Red Argentina del Pacto Global de NN.UU.

2018

En este momento, nos encontramos transitando la etapa de traspaso hacia la tercera generación de la familia anhelando continuar con el legado de nuestros abuelos. Somos uno de sus grandes sueños, aplicamos sus enseñanzas, amamos lo que ellos amaron, nacimos, crecimos y vivimos con esa misma pasión.

Desde aquel día, la vida y los sueños de nuestro abuelo, Don Domingo Serrano, inspiraron a nuestro padre, Juan Carlos Serrano, a dar continuidad a este gran legado. Actualmente somos sus hijos y nietos quienes seguimos avanzando a paso fuerte y firme, superando cada obstáculo, aprendiendo de nuestros errores y fortaleciendo nuestras virtudes.

1963

Nuestro fundador, Don Domingo Serrano, se incorpora como Socio Minoritario a la Sociedad Agip Gas, encargada de la transformación de cocinas de querosene a gas. Allí conoce a Madre Superiora de un colegio religioso, quien le propone reparar los muebles de su institución.



1964

En su propia casa, en la Ciudad de Córdoba, comienza la fabricación de muebles de caño.

1967

Se concreta primera entrega de muebles a la Escuela de Formación Salesiana ubicada en El Tropezón, Córdoba.

1970

Se adquiere propiedad en la calle Fragueiro 2.257 del Barrio Alta Córdoba, constituyéndose éste en el primer domicilio en el que funcionó la fábrica.



NUESTRA ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE



Desde nuestros inicios perseguimos el mismo objetivo: ser una empresa que crece cuidando y respetando a las personas y al medio ambiente.

Entendemos que el desarrollo debe ser sostenible manteniendo un equilibrio en sus tres pilares: económico, social y ambiental.

Es por ello que impulsamos políticas, prácticas y procedimientos para promover un consumo más eficiente de los recursos naturales y reducir la generación de residuos a partir de la recuperación, reutilización y reciclaje, entre otros aspectos que son desarrollados en los sucesivos capítulos del presente reporte.

Creemos que el principal desafío que tenemos las empresas es el de implicarnos de forma más directa en los problemas que aquejan a nuestra sociedad y encontramos en la creación del valor social compartido, la posibilidad de brindar respuestas innovadoras.

Crear valor social compartido implica crear valor económico de una manera que también se cree

valor para que la sociedad adquiera a su vez, respuestas a sus necesidades y desafíos.

Para ello, nos propusimos desarrollar un proyecto de crecimiento sustentable a largo plazo que partió de la búsqueda de materiales alternativos a la madera, que permitan sustituirla ya sea de manera parcial o total, pero conservando las principales características que siempre diferenciaron a nuestros muebles: robustez, calidad y durabilidad.

El proyecto de muebles ecológicos partió de la identificación de una necesidad del negocio, con el objetivo de detectar alternativas a la madera que incrementen la competitividad de la empresa. En ese proceso, mediante el uso de la imaginación gerencial y el desarrollo de alianzas estratégicas fue posible involucrarnos en un circuito de economía circular, que terminó por dar respuestas a las necesidades de reutilización de residuos, reducción de acumulación de residuos y disminución del consumo de madera.

Como resultado de ese proceso, lanzamos la línea de productos “Sustentables”, fabricados con materiales alternativos de la madera, los cuales resultan de la combinación de tres materiales: laminado plástico, MDF y placa reciclada. Cabe mencionar que, además de presentar aspectos favorables en cuanto al desarrollo de innovación y diseño sustentable, el desarrollo de este mueble híbrido posibilita cumplir con los estándares de calidad que son requeridos en el mercado, pudiendo satisfacer las mismas necesidades que los muebles tradicionales. Sus características son abordadas en el “Capítulo 4: Compromiso Ambiental” del presente reporte.

Desarrollar nuestra capacidad para crear valor social compartido nos convoca a alinear los objetivos que perseguimos como empresa con las necesidades que tiene la sociedad de la que somos parte.

LA CALIDAD Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE, NUESTRO DIFERENCIAL

Trabajamos para que todos nuestros productos sean de la más alta calidad y adopten estándares internacionales de gestión medio ambiental, en consonancia con las normas ISO 9001: 2015 e ISO 14.001: 2015.

Mantenemos nuestro compromiso con la calidad y el cuidado medio ambiental desde hace 7 años, promoviendo en todo el personal una cultura de calidad y excelencia operativa, en un ambiente adecuado para un buen desarrollo de las actividades.

Nos guiamos también por el principio de la mejora continua, buscando optimizar nuestros procesos para el cuidado del medio ambiente.

VISITA DE RECONOCIDO ESPECIALISTA JAPONÉS LIC. YASUHIRO YAMAMOTO

En el mes de Octubre de 2018 recibimos la visita en nuestras instalaciones del Lic. Yasuhiro Yamamoto, experto senior japonés en el "proceso de mejora continua" quien estuvo en nuestra provincia invitado por el INTI, en el marco de la organización de la 1° Jornada Provincial en KAIZEN.

En esta oportunidad, Serrano fue seleccionada por el INTI para que el reconocido especialista conozca las instalaciones de la planta fabril en virtud del nivel de avance que desarrolló la empresa en la implementación de Sistema de Calidad y Medio Ambiente (ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015).



Durante la visita, el especialista japonés en tecnologías de gestión destacó el orden y limpieza de la planta así como del proceso productivo en sí, señalando que si bien existen otras PYMES argentinas que han logrado certificar o implementar Sistemas de Gestión de Calidad y/o Ambiente, Serrano se destaca por haber logrado materializar en procedimientos, registros, procesos y demás documentos cada uno de los principios del Sistema de Gestión Integrado, lo que es posible "respirar" en la planta fabril. Además, el licenciado realizó algunas sugerencias en torno a la mejor de la eficiencia del proceso productivo que terminó por trazarse en un nuevo desafío para la empresa, la implementación de la Metodología de las "5 S".

NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

El gobierno corporativo de Serrano S.A. está representado por un/a Presidente, un Director/a y un Director/a suplente, elegidos por la Asamblea de Accionistas durante este mandato (de dos ejercicios), dejando abierta la posibilidad de ser reelegidos. No se han conformado comités, ya que por la cantidad de miembros que lo componen no se considera necesario.

El mismo tiene bajo su responsabilidad la toma de decisiones estratégicas, la discusión de proyectos a mediano y largo plazo, la incorporación y el tratamiento de cuestiones que se van adaptando con los cambios coyunturales y la evaluación y seguimiento de las metas y objetivos planteados, asegurando la gestión sustentable del negocio. Tiene el rol de identificar y gestionar los impactos, riesgos y oportunidades de carácter económico, social y ambiental.

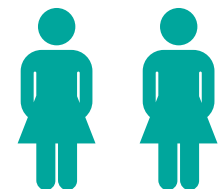
El avance y la evaluación de los distintos temas (económicos, sociales, ambientales) se realiza en reuniones periódicas entre la alta dirección y los responsables o referentes que correspondan. Las decisiones se plasman en diferentes herramientas o instrumentos que forman parte del Sistema de Gestión Integral (SGI) de la empresa: Minutas de Reunión, Programas de Gestión, Objetivos o indicadores, entre otros.

En este sentido, se encuentran definidos cargos ejecutivos con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, que rinden cuentas al órgano superior de gobierno:

Cargo con Responsabilidad en materia económica: Responsable de Administración.



Cargo/s con responsabilidad en materia social: Responsable de RSE y Referente de RSE.



Cargo/s con responsabilidad en materia ambiental: Representante de la Dirección y Responsable de Planificación y Control de Producción.



NUESTROS PRODUCTOS

Producimos y comercializamos mobiliario escolar y de oficina, destinados a abastecer el mercado nacional.

LÍNEA ESCOLAR

Silla Escolástica



Conjunto bipersonal



Conjunto unipersonal



Pupitre universotario



LÍNEA JARDÍN DE INFANTES

Mesa nivel inicial de trapecio con tapa plástica y estructura metálica



Silla nivel inicial



Conjunto Jardín Mesa y Banquitos



Centro de Juegos



LÍNEA OFICINA

Puesto de Trabajo
Silla Línea Ejecutiva



Escritorio de
PC Melamina



Silla
Escolástica
tapizada



Puesto de
trabajo



Silla Oficina con
giratoria, con rueda
y apoyabrazos.

LÍNEA HOGAR

Juego de Mesa Comedor
y Sillas Rocio



Cama de una plaza



Cama de dos plazas



Chifonier



Banqueta para
desayunador.



Silla Bebé



Chifonier



LÍNEA SUSTENTABLE

- Las piezas que habitualmente son de madera son reemplazadas por una combinación de tres materiales: laminado plástico, MDF y placa reciclada (puede ir o no con alguna flecha).
- Este nuevo concepto de asientos y respaldos se elabora en el marco del paradigma de la Economía Circular y se encuentra enfocado en una producción a nivel industrial sustentable.

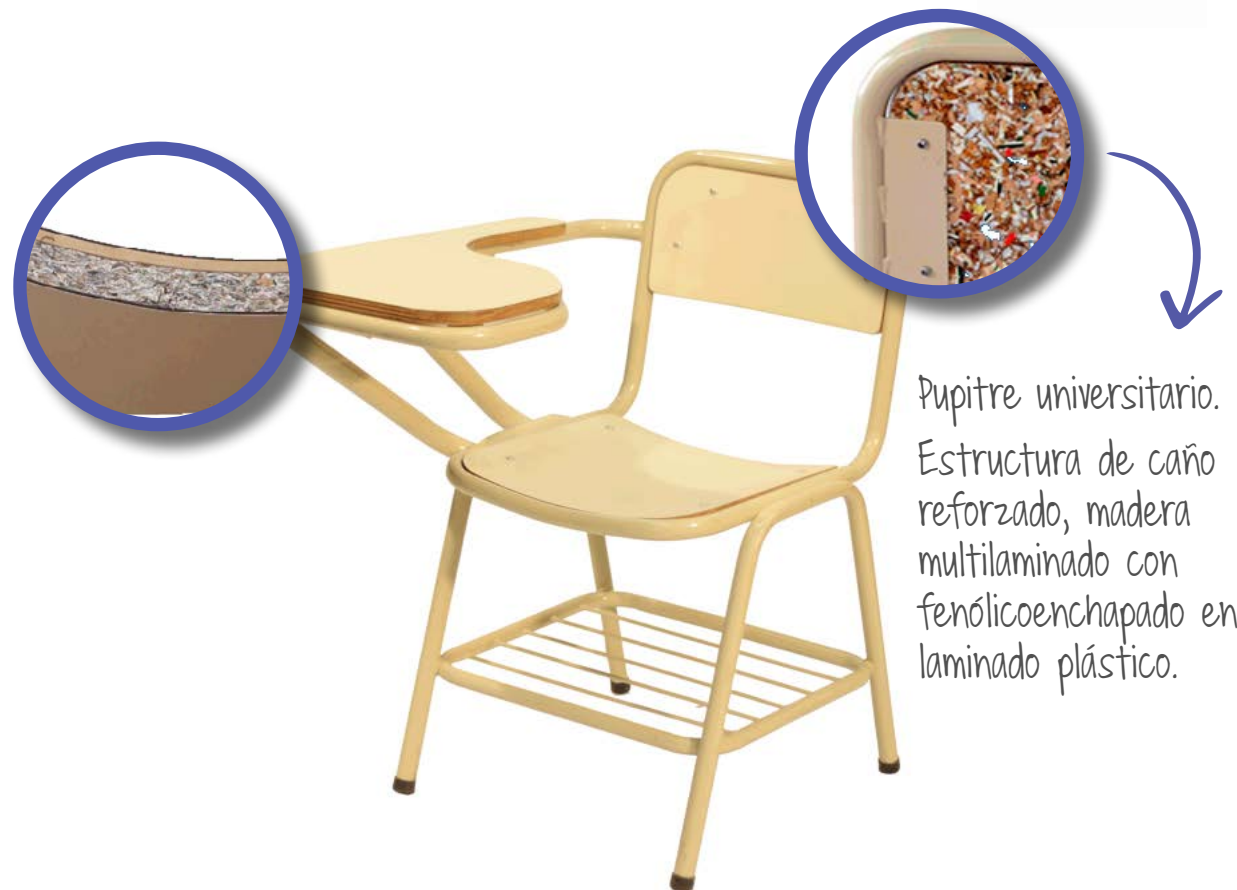
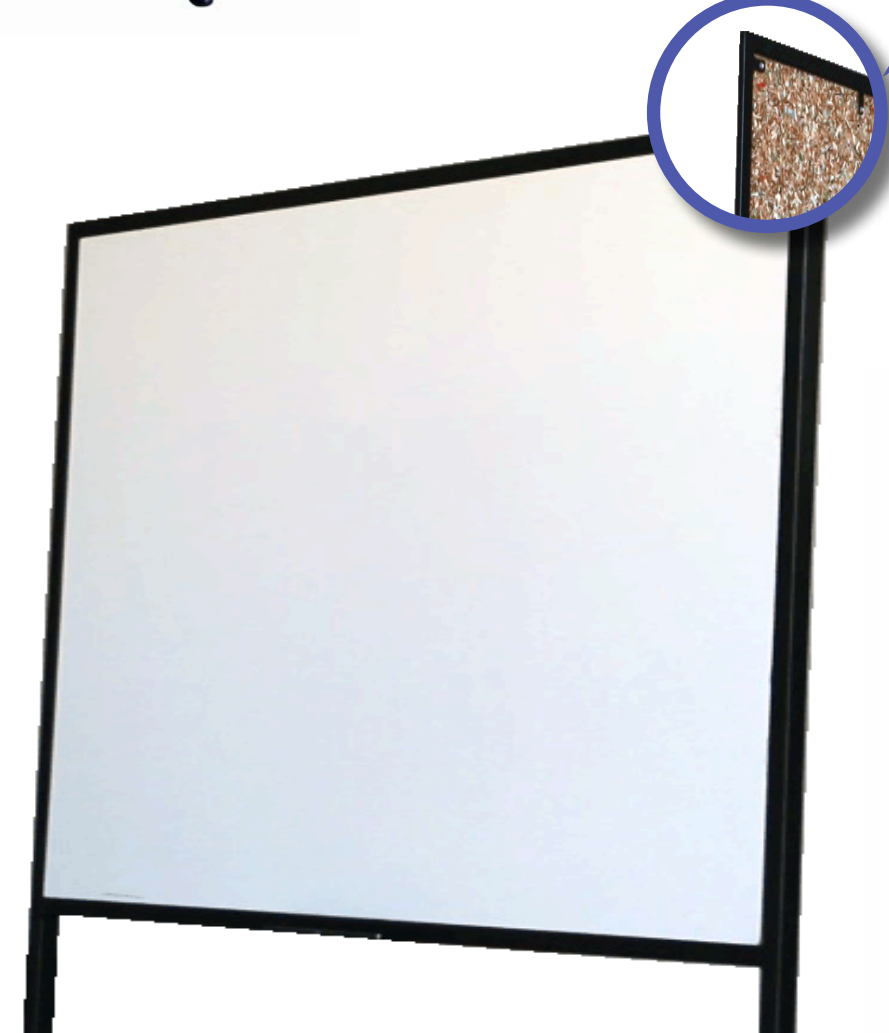


Silla nivel inicial.
Estructura de caño reforzado, madera multilaminado con fenólico enchapado en laminado plástico.



Conjunto Bipersonal Neo con placa ecológica y estructura metálica (frente y dorso).

Pizarrón en atril.
Estructura de caño con pedestal y porta borrador



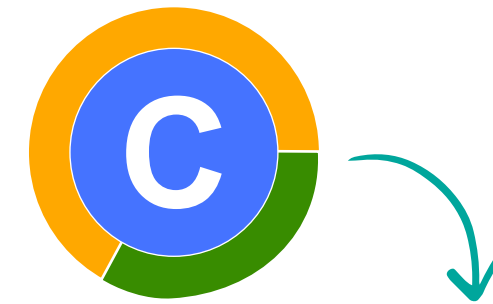
Pupitre universitario.
Estructura de caño reforzado, madera multilaminado con fenólico enchapado en laminado plástico.

GENERANDO LAZOS

Estamos comprometidos con diferentes iniciativas de desarrollo sustentable; trabajamos junto a diversas asociaciones y organizaciones para el desarrollo de nuestra actividad y potenciar el crecimiento responsable.

UNIÓN DE INDUSTRIAS RIOJANAS

La empresa se encuentra asociada a la Unión de Industrias Riojanas (UNIR), que aglutina empresas del rubro alimenticio, paneles fotovoltaicos, textil, reciclado de materiales, papelería, bodeguero, calzados, metalúrgico y de servicios.



CONSEJO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Serrano S.A. es miembro del Consejo de Responsabilidad Social de la Provincia, que se encuentra bajo la órbita del Instituto Provincial de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sustentable, organismo descentralizado del Estado Provincial, creado por Ley N° 9.013. El referido Consejo persigue el objetivo de constituir una red entre organizaciones e instituciones del sector público y privado para la validación, posicionamiento, difusión, implementación y seguimiento de prácticas de responsabilidad social y que sirva como marco de referencia para el desarrollo sustentable de la provincia.

ADHESIÓN A LA RED MUNDIAL DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

En el mes de Agosto de 2016 nos adherimos a la Red Global del Pacto Mundial de Naciones Unidas, manifestando nuestro compromiso con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial referidos a los Derechos Humanos, Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la corrupción a la estrategia y cultura de la empresa así como en la esfera de influencia.

Cabe mencionar que el Pacto Global es una iniciativa internacional que promueve la integración de la Responsabilidad Social Empresarial a la estrategia del negocio a partir de la gestión operativa de sus diez principios.



Red Pacto Mundial
Argentina



G4-15

En la foto, algunos de los miembros de la Mesa Directiva de la Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas.

En el marco de la 6ta Asamblea Nacional del Pacto Global Argentina, llevada a cabo el día Jueves 13 de Septiembre en la Ciudad de Buenos Aires, Serrano S.A. fue seleccionada para formar parte de la Mesa Directiva de la Red Local en representación del sector PYMES. De esta manera, la firma se convirtió en la primera empresa riojana en integrar la Mesa Directiva de la mencionada Red.

Dicho evento reunió a los miembros activos adheridos a la Red, quienes mediante votación directa seleccionaron miembros titulares y suplentes de la Mesa Directiva para las categorías: Representantes empresariales, Representantes de Asociaciones o Cámaras Empresariales; Representantes del Sector Académico, Representantes de la Sociedad Civil y de Otros Grupos de Interés, como por ejemplo, Sindicato o Gobierno.

En particular, el Sector PYMES quedó conformado por los siguientes miembros: AG Sustentable y Whirlpool como titulares y, Serrano S.A., Reporte Social, STEG y La Parada SRL como miembros suplentes.

La Mesa Directiva de la Red Local del Pacto Global aporta liderazgo estratégico en cuestiones relacionadas con la implementación de los 10 principios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el país, impulsa la estrategia general de la red, evaluando cuidadosamente la priorización y pertinencia de ejes temáticos, supervisa la visión, misión, estrategia y gestión financiera de la Red, aprueba el plan de trabajo anual y las proyecciones presupuestarias de la Red, entre otras tareas y responsabilidades.



En la foto, Lic. Flavia Carrizo Mamaní (Ref. de RSE y CH de Serrano S.A.) junto a Lic. Flavio Fuertes, Coordinador Pacto Global Argentina -PNUD Argentina.

ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS

Creemos en la importancia de establecer alianzas estratégicas y vínculos de largo plazo con asociaciones, organizaciones e instituciones para generar valor social y ambiental a partir de acciones propias, en colaboración con otras entidades y organismos públicos y privados.

Desde esta mirada, hemos avanzado en la firma de Convenios Marcos de Cooperación interinstitucional y Actas Compromiso, que nos permiten enmarcar las relaciones definiendo objetivos claros y permitiendo sostener nuestras acciones en el tiempo.



Convenio de Cooperación Científica, Tecnológica y Académica con la Facultad Regional La Rioja de la Universidad Tecnológica Nacional.



Convenio de Cooperación Institucional con el Instituto de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sustentable de la Provincia de La Rioja.



Articulación con el INTI para implementación de Metodología "5S". Articulación con el Programa Redes del Ministerio de Salud de la provincia para desarrollar actividades orientadas al autocuidado y la promoción de la salud de nuestros colaboradores.

Convenio Marco de Cooperación y Articulación con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.



Convenio Específico de Cooperación con el Instituto Universitario de Ciencias de la Salud, Fundación H. A. Barceló.

Convenio Marco de Cooperación con la Universidad Nacional de La Rioja



Acta Compromiso para implementación de Programa de Entornos Laborales Saludables junto a Dirección de Enfermedades Crónicas No Transmisibles.





De izquierda a derecha: la Directora de información de la Naciones Unidas de la ONU, Tamar Hahn, la Presidente del Instituto de Responsabilidad Social Lic. Viviana Simone, Lic. María Belén Serrano, Directora de Serrano, la Diputada Nacional de La Rioja, Lic. Teresita Madera, la Secretaria Ejecutiva de la Red del Pacto Global Nancy Arocena y el Cr. Daniel Díaz, del equipo de la firma.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

En el mes de Abril del año 2017, junto a otras organizaciones públicas y privadas, fuimos distinguidos por nuestro compromiso por la Responsabilidad Social por el Gobierno de la Provincia de La Rioja, a través del Instituto de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sustentable junto a representantes de Naciones Unidas y del Pacto Global.

De esta manera, Serrano fue reconocida por sus prácticas en materia de Responsabilidad Social, las que son posibles en articulación con otras organizaciones, desarrollando alianzas estratégicas y transformadoras en base a relaciones sólidas y confiables.



CAPÍTULO 2:

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE 2017-2018

MATERIALIDAD, ALCANCE Y COBERTURA DEL REPORTE

El presente reporte corresponde al período que abarca desde el 1° de Septiembre del año 2017 hasta el 31 de Diciembre de 2018 y se constituye en el 2° documento anual que publica Serrano S.A. para dar cuenta de los avances en materia de gestión de la Sustentabilidad. El último informe publicado corresponde al período 2016-2017 por lo que damos continuidad a nuestro compromiso anual de emisión de reportes de sustentabilidad. Cabe mencionar que se realiza este recorte temporal en función del período analizado en la primera publicación realizada y la nueva fecha de reajuste que se solicitó al Pacto Global de Naciones Unidas, para alinearla a los tiempos del Sistema de Gestión Integrado de nuestra organización, permitiendo además que la información que presentemos a nuestros públicos de interés atienda al principio de comparabilidad. De esta manera, de ahora en más los períodos de análisis de cada Reporte corresponderán a año calendario, a excepción de la variable económica que responde a los períodos de cierre de los Estados Contables con el objeto de presentar información que cuente con las verificaciones externas pertinentes.

Este documento se realiza de conformidad con el Marco GRI 4 y además sigue lineamientos del Pacto Mundial de Naciones Unidas, dando cumplimiento a sus 10 Principios sobre derechos humanos, derechos laborales, medioambiente y anticorrupción. Además este informe hace referencia a la contribución que realiza cada indicador GRI a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en general. Al final del mismo se encuentra disponible el índice de contenidos GRI, con la referencia a los principios del Pacto Global y a los ODS.

El presente Reporte no cuenta con verificación externa (a excepción de la dimensión económica) pero los datos aportados se encuentran garantizados por la empresa y registrados en sus sistemas operativos. Para la elaboración de las diferentes secciones, se tuvieron en cuenta los principios de la metodología utilizada, así como las condiciones que garantizan la calidad del informe. La información incluida se encuentra respaldada por el Sistema de Gestión Integrado de la empresa y garantizada por su Dirección.

DIÁLOGO Y TRANSPARENCIA

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Durante el año 2018, en el marco del traspaso hacia la última versión de las Normas ISO 9001 e ISO 14001, se llevó a cabo un proceso de revisión de la Matriz de Grupos de Interés, en el que participó la Dirección de la empresa y el equipo que forma parte de la elaboración del presente reporte.

Como resultado de ese proceso, se han definido 14 grupos de interés estratégicos, a quienes consideramos aliados y con los que mantenemos un vínculo de confianza basado en el diálogo y la comunicación, la transparencia y el respeto.

1. Gobierno Local, Provincial o Nacional
2. Clientes
3. Sindicato
4. Accionistas
5. Colaboradores
6. Proveedores
7. Familias de colaboradores
8. Universidades
9. Competencia
10. Medios de Comunicación
11. Entidades Ambientales
12. Empresas vecinas
13. Comunidad Local/ ONGs
14. Usuarios

PROCESO DE IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

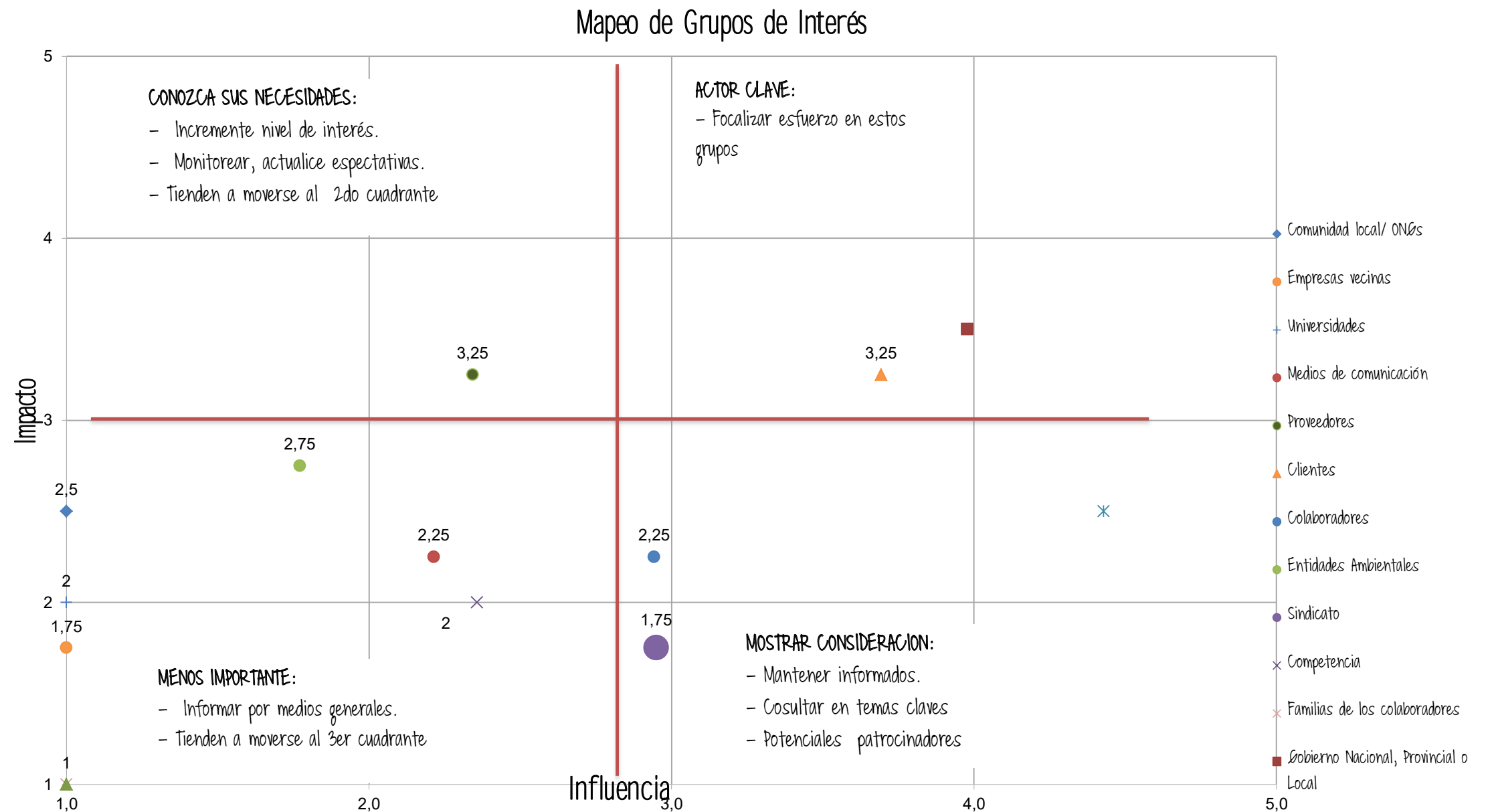
En primer lugar, se llevó a cabo un relevamiento de los grupos de interés, tanto internos como externos.

La identificación de estas partes interesadas se realizó a partir de una adaptación de la metodología desarrollada por Mitchell, Agle y Wood, quienes proponen clasificar los grupos de interés en función de tres atributos: Poder, Legitimidad y Urgencia.

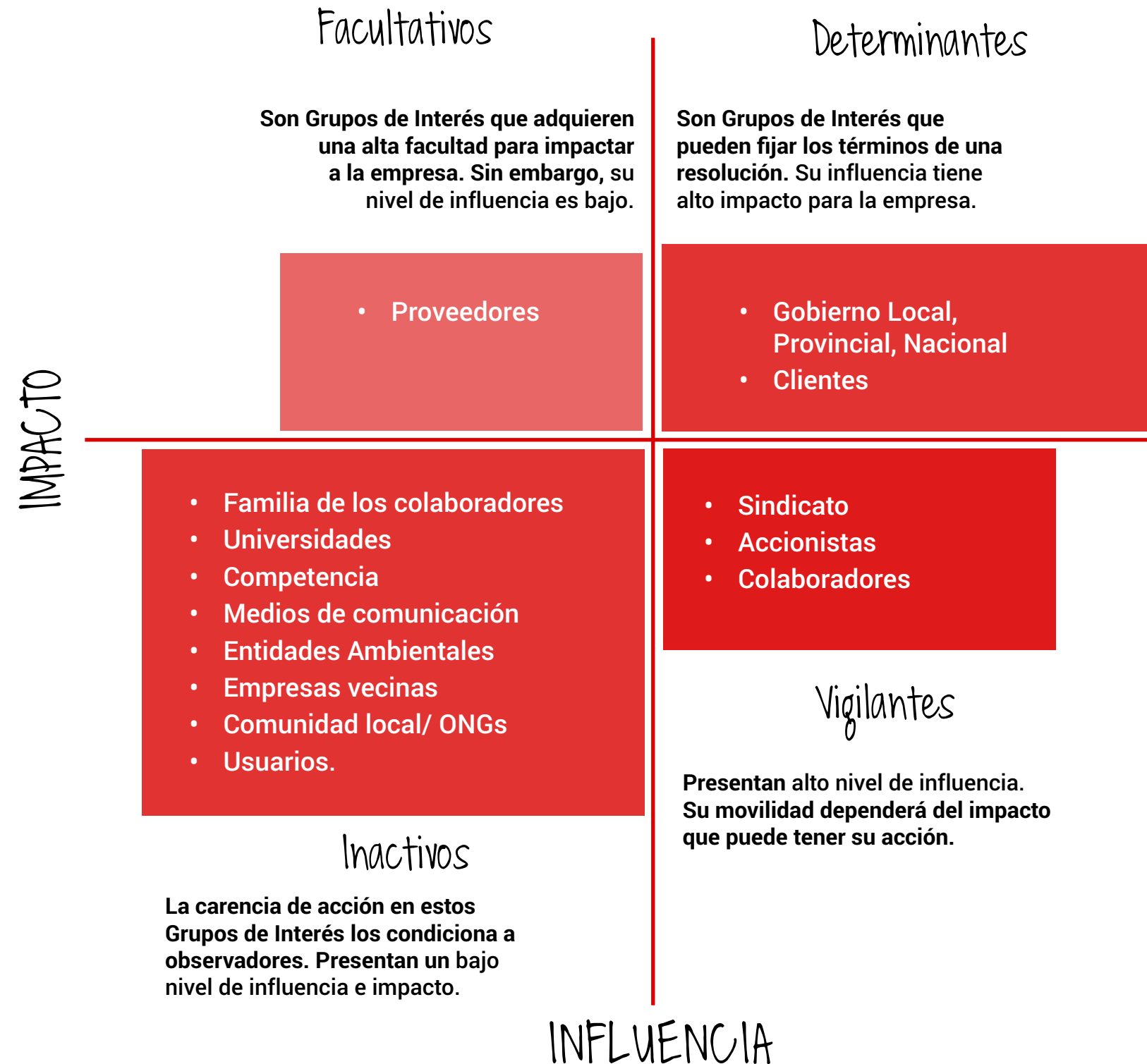
Para su priorización se determinaron 5 variables de importancia para el estudio: Oportunidades, Riesgos, Poder, Legitimidad y Urgencia, criterios propuestos en la metodología desarrollada por Ronald K. Mitchell, Bradley R. Agle y Donna J. Wood que plantea que la posesión de uno o varios de estos atributos por parte de un grupo de interés determinará la importancia o prioridad que el mismo va a tener para con la empresa que se relacione.

Finalmente, se procedió a valorar cada grupo de interés, utilizando una Matriz que permite realizar la ponderación de cada parte interesada en función de una escala de evaluación establecida para cada una de las variables. En el siguiente gráfico se puede observar el resultado del mapeo de grupos de interés realizado durante el año 2018.

MAPEO DE GRUPOS DE INTERÉS



PRIORIZACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS



Esto permitió clasificar los grupos de interés según su grado de influencia e impacto en cuatro categorías: Determinantes, Facultativos, Vigilantes o Inactivos.

DIÁLOGO E INVOLUCRAMIENTO CON LAS PARTES INTERESADAS

La identificación y priorización de grupos de interés nos permite definir estratégicamente los canales de comunicación y tipos de relacionamiento, haciendo de ellos canales fluidos y constantes, que posibilitan el diálogo y vinculación con nuestras partes interesadas.

Categorías	Grupos de interés	Tipo de relación	Frecuencia	Intereses clave
Público interno	Colaboradores	Reuniones internas	Periódica	Clima laboral seguro y saludable. Oportunidades de formación y desarrollo, remuneración, beneficios y promoción interna. Cumplimiento de normativas legales aplicables en pos del bienestar del trabajador.
		Jornadas de recreación	Anual	
		Cartelera de comunicaciones	Periódica	
		Campañas internas	Puntual	
		Encuestas	Anual	
		Reporte de Sustentabilidad	Anual	
		Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)	Permanente	
		Buzón de sugerencias	Permanente	
		Reuniones de salud y seguridad	Bimensual	
		Mes de la salud y seguridad	Anual	
Capacitaciones	Permanente			
Web institucional	Periódica			
Público externo	Accionistas	Reporte de Sustentabilidad	Anual	Rentabilidad y crecimiento. Transparencia en la información.
		Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)	Permanente	
		Informe de Revisión	Anual	
		Asamblea de accionistas	Anual	
		Web institucional	Periódica	
Público externo	Familias de los colaboradores	Jornadas de recreación	Puntual	Una calidad de vida digna, un trabajo estable, con posibilidades de desarrollo personal, profesional y familiar, en un ambiente laboral de excelencia.
		Reporte de Sustentabilidad	Anual	
		Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)	Permanente	
		Web institucional	Periódica	

Categorías	Grupos de interés	Tipo de relación	Frecuencia	Intereses clave
Público externo	Comunidad Local/ ONGs	Notas de prensa (escrita y digital)	Puntual	Rentabilidad y crecimiento. Transparencia en la información.
		Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)	Permanente	
		Publicidad	Permanente	
		Reporte de Sustentabilidad	Anual	
		Exposiciones/ Ferias/ Conferencias/ Seminarios	Puntual	
		Alianzas establecidas con gobiernos locales, provinciales y organizaciones de la sociedad civil para la gestión local	Puntual	
		Visitas a Planta	Puntual	
		Web institucional	Periódica	
	Clientes	Notas de prensa (escrita y digital)	Puntual	Oferta de productos de calidad, de acuerdo a los requisitos y plazos establecidos, fabricados mediante procesos ambientalmente responsables.
		Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)	Permanente	
		Publicidad	Periódica	
		Newsletter o boletín institucional	Puntual	
		Correo electrónico	Puntual	
		Reporte de Sustentabilidad	Anual	
		Encuesta de satisfacción	Anual	
	Presencia en ferias y exposiciones	Puntual		
	Proveedores	Newsletter o boletín institucional.	Puntual	Relaciones basadas en el respeto mutuo y transparencia, condiciones de pago apropiadas y cumplimiento de plazos establecidos.
		Correo electrónico.	Puntual	
		Reporte de Sustentabilidad.	Anual	
		Web institucional.	Periódica	

Categorías	Grupos de interés	Tipo de relación	Frecuencia	Intereses clave
Público externo	Gobierno Nacional, Provincial o Local	Foros. Encuentros. Jornadas	Puntual	Desarrollo económico y social Generación de empleo Inversiones Cumplimiento requisitos legales Políticas públicas Cuidado del medio ambiente.
		Web institucional	Periódica	
		Reporte de Sustentabilidad	Anual	
		Correo electrónico	Puntual	
Notas de prensa (escrita y digital)		Puntual		
Presentaciones a entes reguladores		Puntual		
Público externo	Medios de comunicación	Comunicación directa a través de gacetillas de prensa	Puntual	Cuestiones medioambientales. Salud y seguridad en el trabajo. Prácticas de Responsabilidad Corporativa.
		Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)	Permanente	
		Publicidad	Periódica	
		Newsletter o boletín institucional	Puntual	
		Entrevistas	Puntual	
		Visitas a planta	Puntual	
		Web institucional	Periódica	
Reporte de Sustentabilidad	Anual			
Público externo	Proveedores	Newsletter o boletín institucional.	Puntual	Relaciones basadas en el respeto mutuo y transparencia, condiciones de pago apropiadas y cumplimiento de plazos establecidos.
		Correo electrónico.	Puntual	
		Reporte de Sustentabilidad.	Anual	
		Web institucional.	Periódica	
Público externo	Competencia	Notas de prensa (escrita y digital)	Puntual	Lealtad comercial Alianzas estratégicas
		Reporte de Sustentabilidad	Anual	
		Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)	Permanente	

Categorías	Grupos de interés	Tipo de relación	Frecuencia	Intereses clave
Público externo	Empresas vecinas	Reporte de Sustentabilidad	Anual	Alianzas estratégicas Aportes de buenas prácticas
		Notas de prensa (escrita y digital)	Puntual	
		Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)	Permanente	
		Web institucional	Periódica	
	Medios de comunicación	Comunicación directa a través de gacetillas de prensa	Puntual	Cuestiones medioambientales. Salud y seguridad en el trabajo. Prácticas de Responsabilidad Corporativa.
		Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)	Permanente	
		Publicidad	Periódica	
		Newsletter o boletín institucional	Puntual	
		Entrevistas	Puntual	
		Visitas a planta	Puntual	
		Web institucional	Periódica	
	Reporte de Sustentabilidad	Anual		
	Proveedores	Newsletter o boletín institucional.	Puntual	Relaciones basadas en el respeto mutuo y transparencia, condiciones de pago apropiadas y cumplimiento de plazos establecidos.
		Correo electrónico.	Puntual	
		Reporte de Sustentabilidad.	Anual	
		Web institucional.	Periódica	
	Competencia	Notas de prensa (escrita y digital)	Puntual	Lealtad comercial Alianzas estratégicas
		Reporte de Sustentabilidad	Anual	
		Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)	Permanente	
	Universidades	Reporte de Sustentabilidad	Anual	Instancias de cooperación y asistencia mutua.
Notas de prensa (escrita y digital)		Puntual		
Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)		Permanente		
Web institucional		Periódica		

Categorías	Grupos de interés	Tipo de relación	Frecuencia	Intereses clave
Público externo	Usuarios	Reporte de Sustentabilidad	Anual	Durabilidad, seguridad, calidad del producto.
		Notas de prensa (escrita y digital)	Puntual	
		Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)	Permanente	
		Web institucional	Periódica	
	Entidades Ambientales	Reporte de Sustentabilidad	Anual	Cumplimiento de normativa vigente. Cuidado y preservación. Adopción de patrones sostenibles de producción.
		Notas de prensa (escrita y digital)	Puntual	
		Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)	Permanente	
		Web institucional	Periódica	
	Sindicato	Reporte de Sustentabilidad	Anual	Cumplimiento de normativa, leyes y reglamentos aplicables a la actividad.
Notas de prensa (escrita y digital)		Puntual		
Presencia en Redes Sociales (Twitter, Facebook)		Permanente		
Web institucional		Periódica		



ASPECTOS MATERIALES

El contenido del reporte fue definido con base en los principios de la metodología GRI y refleja los temas de mayor relevancia para la estrategia de sostenibilidad de Serrano. Esos temas serán revisados anualmente, de modo tal de garantizar el alineamiento a las expectativas y a las necesidades de los públicos de interés.



A. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES

Los contenidos y la estructura del presente Reporte se definieron a partir de una aproximación al Análisis de Materialidad elaborado en base a las fuentes, factores internos y externos vinculados al core del negocio. Como resultado de ello, se identificaron un total de 23 asuntos materiales.

FUENTES Y FACTORES INTERNOS

- Valores, principios y estrategia del negocio.
- Política de Gestión Integrada.
- Política de Gestión en el marco de Adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas.
- Reporte de Sustentabilidad 2016-2017.
- Benchmarking de temas materiales para empresas del sector.
- Análisis del contexto de sostenibilidad y de la cadena de valor para relevar los principales asuntos que producen impactos negativos.

FUENTES Y FACTORES EXTERNOS

- Asuntos de materias fundamentales de ISO26000.
- Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.
- Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Marco GRI 4 para la elaboración de memorias de Sustentabilidad.

B. PRIORIZACIÓN

Una vez identificados los 23 asuntos fueron ponderados según la relevancia en términos de impactos de sustentabilidad, teniendo en cuenta la perspectiva tanto interna como externa.

Para su priorización se realizó un análisis a partir de los objetivos de la empresa establecidos en el Programa de Gestión, las políticas y compromisos asumidos, así como las expectativas de los grupos de interés analizados, tomando en cuenta el grado de importancia de cada uno y los impactos sociales, ambientales y económicos de la organización.

C. VALIDACIÓN

Todos los temas identificados fueron revisados y aprobados por los máximos responsables de la organización.

D. REVISIÓN

Finalmente, se prevé para el próximo reporte realizar una revisión de los resultados anteriores y establecer los mecanismos adecuados para obtener un feedback de la misma. Cabe mencionar que se ha avanzado, diseñándose una encuesta de materialidad online que será remitida en el año en curso a los distintos grupos de interés. Dicha encuesta abarcará también una revisión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible significativos para nuestros grupos de interés.

Como conclusión de dicho análisis, se obtuvieron un total de 23 asuntos y aspectos materiales para nuestro Reporte de Sustentabilidad:



ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS

N°	ASPECTO MATERIAL	COBERTURA		ODS	REFERENCIA CAPÍTULO
		INTERNA	EXTERNA		
1	Uso de Recursos Naturales Renovables y No Renovables	X		ODS 9 -ODS 12 -ODS 13	Compromiso Ambiental
2	Utilización de materiales	X		ODS 9 -ODS 12 -ODS 13	Compromiso Ambiental
3	Consumo de energía	X		ODS 9 -ODS 12 -ODS 13	Compromiso Ambiental
4	Consumo de agua	X		ODS 9 -ODS 12 -ODS 13	Compromiso Ambiental
5	Emisiones	X		ODS 9 -ODS 12 -ODS 13	Compromiso Ambiental
6	Gestión de Efluentes	X		ODS 9 -ODS 12 -ODS 13	Compromiso Ambiental
7	Gestión de Residuos	X		ODS 9 -ODS 12 -ODS 13	Compromiso Ambiental
8	Ciclo de vida del producto	X		ODS 9 -ODS 12 -ODS 13	Compromiso Ambiental
9	Capacitación ambiental	X		ODS 9 -ODS 12 -ODS 13	Compromiso Ambiental
10	Cumplimiento regulatorio en materia ambiental	X		ODS 9 -ODS 12 -ODS 13	Compromiso Ambiental
11	Producción Sustentable	X		ODS 9 -ODS 12 -ODS 13	Compromiso Ambiental
12	Beneficios, Formación y Desarrollo	X		ODS 4- ODS 8	Compromiso Social
13	Salud y seguridad ocupacional	X		ODS 3- ODS 8	Compromiso Social
14	Derechos Humanos	X		ODS 16	Compromiso Social
15	Prácticas Laborales	X		ODS 4 -ODS 8	Compromiso Social
16	Relaciones empresa/ trabajadores	X		ODS 8	Compromiso Social
17	Diversidad e igualdad de oportunidades	X		ODS 8	Compromiso Social
18	Relaciones con la comunidad		X	ODS 1 – ODS 4	Compromiso Social
19	Alianzas con organizaciones		X	ODS 17	Compromiso Social
20	Valor Económico Directo Generado y Distribuido		X	ODS 1 – ODS 8	Desempeño económico
21	Consecuencias económicas indirectas		X	ODS 1 – ODS 8	Desempeño económico
22	Prácticas de adquisición	X		ODS 1 – ODS 8	Desempeño económico
23	Presencia en el mercado		X	ODS 1 – ODS 8	Desempeño económico

ODS ESTRATÉGICOS

Siguiendo con lo que iniciamos durante el período 2016-2017, como parte de nuestra orientación a la mejora continua en lo que respecta a la gestión de la sustentabilidad, llevamos a cabo un proceso de autoevaluación para profundizar el análisis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y nuestra contribución a los mismos.

Para ello se adoptaron los siguientes criterios: a) según la prioridades estratégicas del núcleo del negocio, b) según las prioridades de la Dirección; c) según el análisis interno de materialidad; d) según se trate de una práctica existente o en desarrollo y, e) según la factibilidad operativa en el corto o mediano plazo.

Como resultado de ello, se priorizaron los Objetivos más relevantes con el objeto de enfocar nuestros esfuerzos de Responsabilidad Social y Sostenibilidad hacia aquellos asuntos en los que podamos generar un mayor impacto positivo.

Del proceso de autodiagnóstico, pudimos concluir que Serrano S.A. cuenta con mayor oportunidad de lograr resultados aún más significativos en los siguientes ODS:



Siendo que el core del negocio de Serrano SA se enfoca a brindar equipamiento a instituciones escolares, se visualiza una gran oportunidad de potenciar y mejorar el involucramiento con el ODS 4.



Estos han resultado los Ejes de más potencia en cuanto al aporte de Serrano SA a los ODS, que podría contribuir a una estrategia más circular, impulsando el crecimiento económico sostenible, apoyándose en la innovación y potenciando el uso de materiales alternativos a la madera, lo que se constituye en uno de los ejes de la Estrategia de Sostenibilidad.



Se considera estratégico profundizar las acciones implementadas vinculadas al ODS 3 donde ya que se cuenta con iniciativas relevantes en materia de Salud y Seguridad Ocupacional.



Respecto al ODS 13 se considera estratégico continuar impulsando el eje ambiental en términos de trabajar la innovación transformando los productos, los procesos productivos y la gestión interna con criterios de sostenibilidad.



Se presenta la oportunidad de fortalecer las iniciativas de Transparencia y Anticorrupción para poder otorgarle mayor solidez a este ODS que además se constituye como uno de los ejes de la Agenda 2030.



Se presenta la oportunidad de llevar el ODS 17 a otro nivel. Con lo ya construido, se puede dar un salto cualitativo en términos de crear alianzas público-privadas para realizar proyectos conjuntos que contribuyan a alcanzar los ODS.

NUESTROS COMPROMISOS CON LOS ODS IDENTIFICADOS COMO ESTRATÉGICOS

En el siguiente esquema presentamos nuestros compromisos con cada uno de los 9 objetivos que identificamos como estratégicos y las secciones de este Reporte donde se amplía dicha información.

Las empresas no pueden prosperar a menos que las personas y el planeta prosperen.



- Crear oportunidades laborales, proporcionando condiciones de trabajo dignas e impactando positivamente en la comunidad local y en la cadena de valor.

- Capítulo "Compromiso Social".
- Capítulo "Desempeño Económico".



- Promover una cultura preventiva en materia de salud y seguridad ocupacional.
- Promover estilos de vida saludable entre nuestros colaboradores.
- Prevenir, controlar y reducir el impacto ambiental en las operaciones de la empresa.

- Capítulo "Compromiso Social".
- Capítulo "Compromiso Ambiental".



- Potenciar las capacidades de nuestros colaboradores ofreciendo oportunidades de formación y aprendizaje continuo que mejoren sus competencias personales, relacionales y técnicas.
- Ofrecer oportunidades de formación y aprendizaje a estudiantes y/o recientes graduados que fortalezca su formación y mejore sus conocimientos técnicos.
- Mejorar el acceso y calidad de la educación acompañando proyectos de inclusión social- educativa, a partir del fortalecimiento de sus capacidades institucionales.

- Capítulo "Compromiso Social"



- Promover el crecimiento económico sostenido y sostenible, impulsando la economía y cultura local.
- Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para nuestros colaboradores.

- Capítulo "Compromiso Ambiental".
- Capítulo "Compromiso Social"
- Capítulo "Desempeño Económico".



- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Promover la implementación de nuevas prácticas de producción más limpia y ambientalmente racionales en el proceso productivo.

• Capítulo "Compromiso Ambiental".



- Favorecer la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.
- Optimizar el consumo de agua y favorecer la reutilización de este recurso en el proceso productivo.
- Utilizar eficientemente los recursos naturales, buscando reducir la generación de residuos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.
- Promover la utilización de materiales reciclados y reutilizados en la fabricación de nuevos productos que sustituyan total o parcialmente el uso de recursos naturales.

• Capítulo "Compromiso Ambiental".



- Implementar procesos para mejorar la eficiencia energética y el consumo de materiales.
- Incorporar progresivamente el uso de fuentes de energía renovables para el funcionamiento de equipos, ya sea adecuándolos o reemplazándolos.

• Capítulo "Compromiso Ambiental".



- Identificar aspectos materiales en DDHH. para su gestión de manera transversal a la organización.
- Formar a empleados y concientizar a proveedores en materia de transparencia y DD.HH.
- Promover una cultura de Derechos Humanos en la empresa, a través de la implantación de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas.

• Capítulo "Serrano, una empresa sustentable".

• Capítulo "Compromiso Social".



- Desarrollar alianzas con organizaciones del sector público, privado y tercer sector, que colaboren al logro de los ODS.

• Capítulo "Serrano, una empresa sustentable".

• Capítulo "Compromiso Social".



CAPÍTULO 3:

COMPROMISO SOCIAL

TRABAJO Y RELACIONES LABORALES

Convencidos que el desarrollo integral de nuestros colaboradores contribuye al logro de los objetivos estratégicos, buscamos contribuir a generar un ambiente de trabajo cálido, seguro, con garantía de equidad, respeto y equilibrio.

INDICADORES LABORALES PERFIL DE NUESTROS COLABORADORES

72%

de nuestros colaboradores está contratado a tiempo indeterminado.

91%

del plantel trabaja a tiempo completo.

92%

del plantel se encuentra comprendido por convenio colectivo N° 260/75 de la UOMRA.

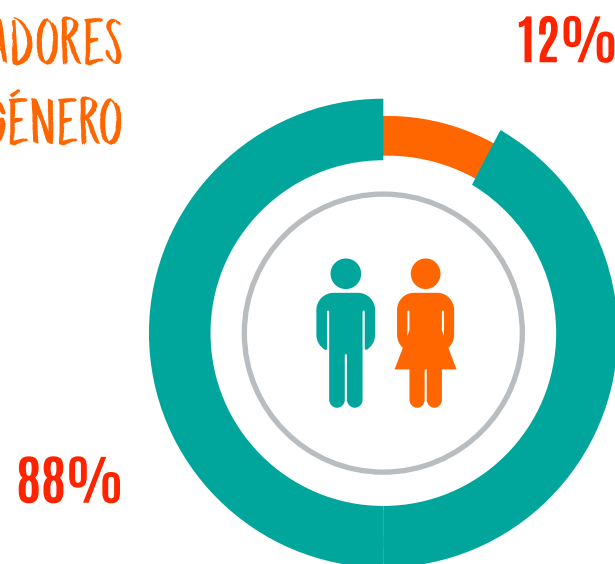


COMPOSICIÓN TOTAL DEL PLANTEL

DOTACIÓN TOTAL / AÑO		2017	2018
POR RELACIÓN LABORAL	Efectivos	44	43 (*)
	Contrato laboral a plazo fijo	25	15
	Contrato a prueba	20	-
	Pasantía	1	2
POR GÉNERO	Hombres	84	53
	Mujeres	6	7
POR TIPO DE JORNADA	Tiempo completo	85	54
	Tiempo parcial	4	4

(*) La baja corresponde a renuncia.

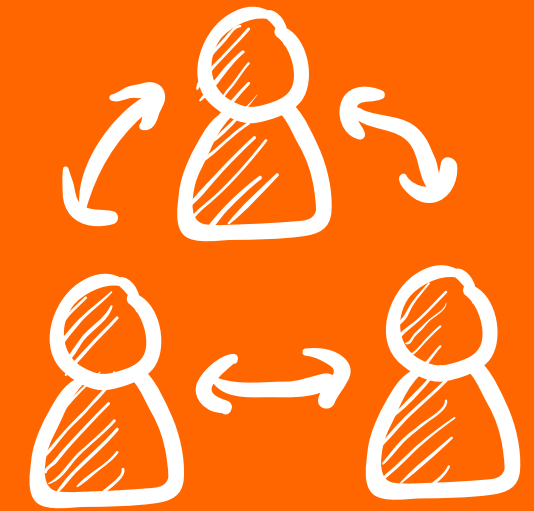
COLABORADORES POR GÉNERO



COLABORADORES POR GÉNERO (JERÁRQUICOS).



Si bien nuestra industria ha sido tradicionalmente cubierta por trabajadores del sexo masculino, especialmente los puestos operativos, los puestos jerárquicos se encuentran distribuidos entre hombres y mujeres casi en igual proporción.



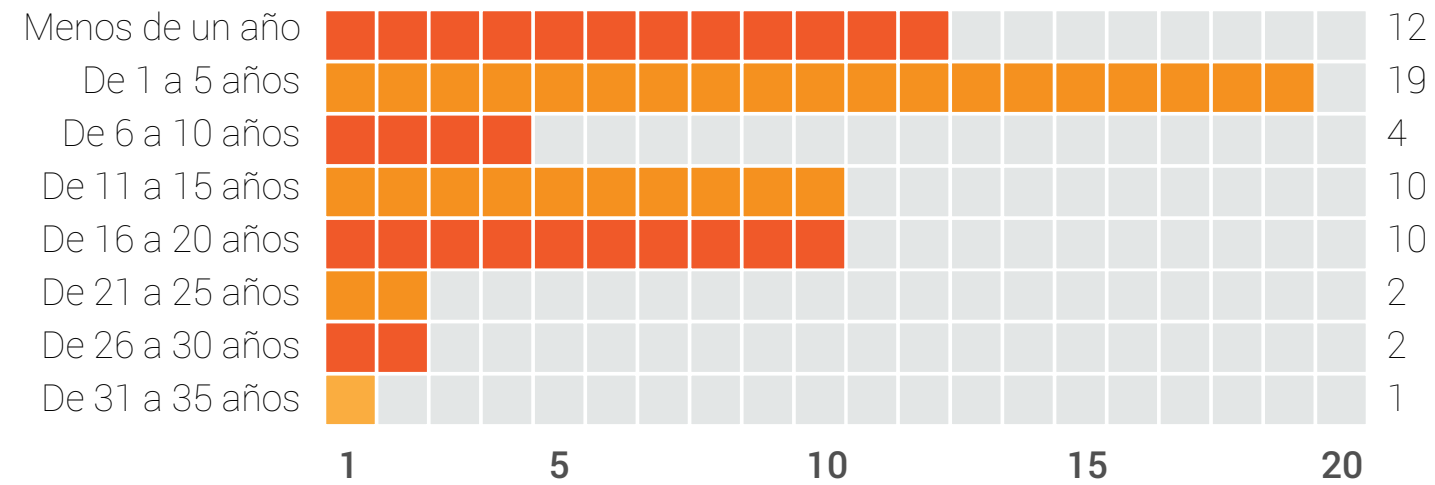
LA EMPRESA POSEE CONTRATADOS LOS SERVICIOS EXTERNOS O TERGERIZADOS DE:

MEDICINA LABORAL,

ASESORAMIENTO EN HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL

ASESORAMIENTO EN MEDIO AMBIENTE.

DISTRIBUCIÓN POR ANTIGÜEDAD

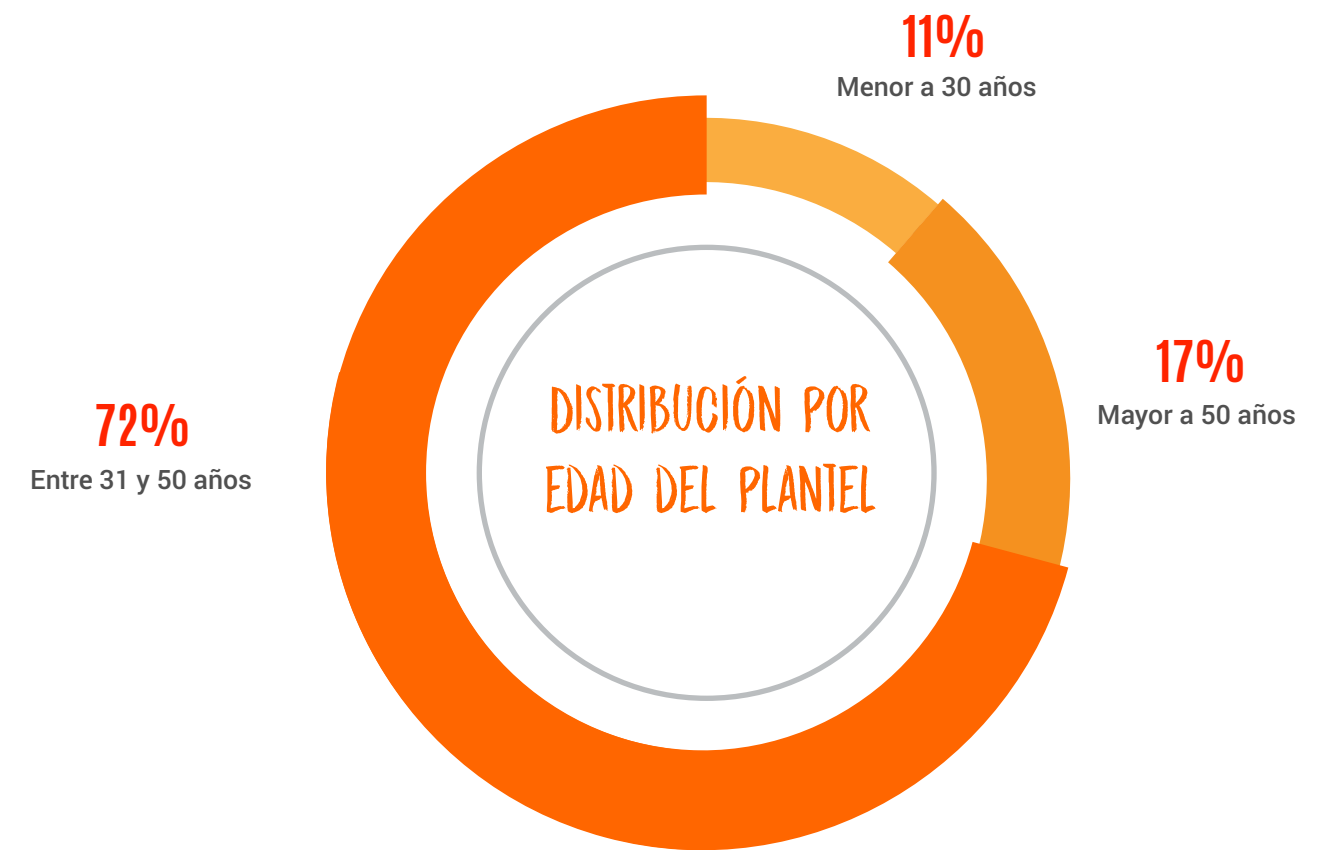
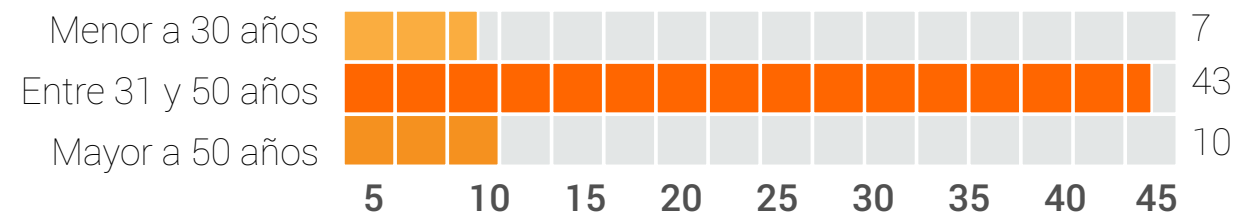


SOMOS UNA EMPRESA JOVEN.

72%

de nuestros colaboradores
tiene entre 31 y 50 años
de edad.

DISTRIBUCIÓN POR EDAD DEL PLANTEL

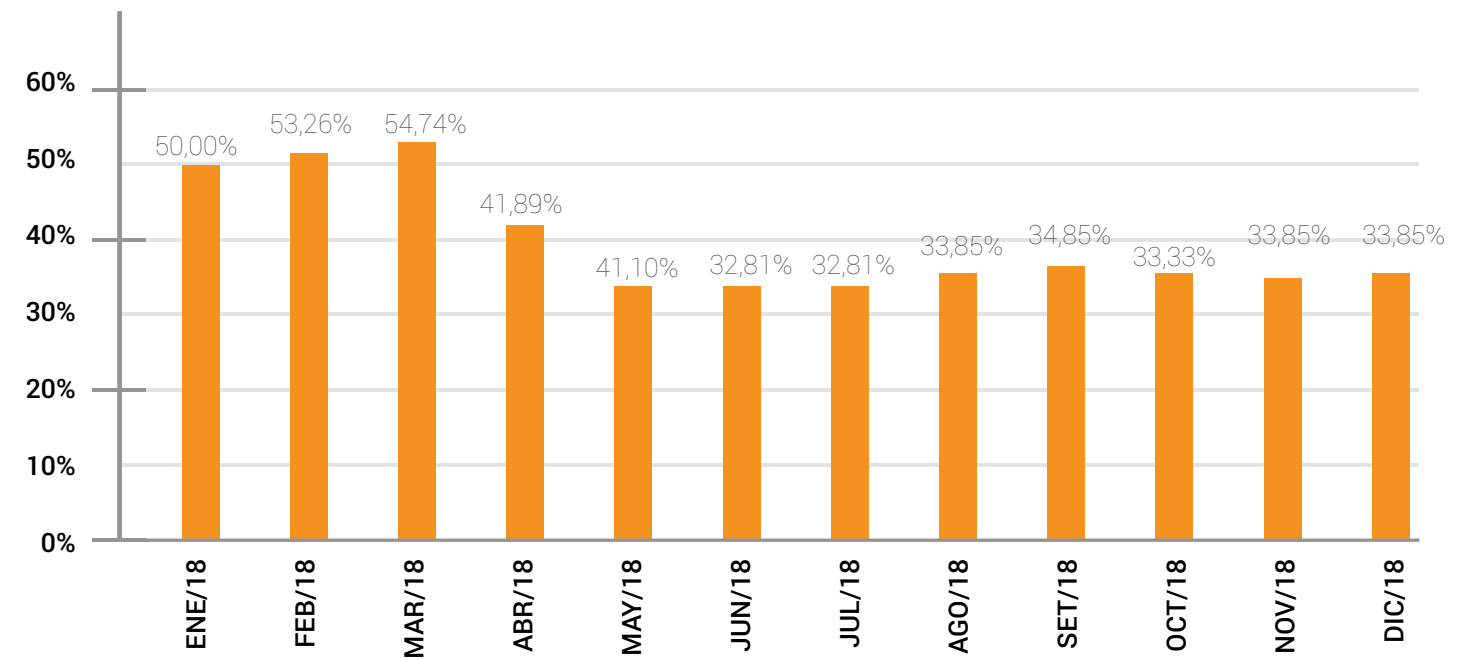


ÍNDICE DE NUEVAS CONTRATACIONES LABORALES PARA EL AÑO 2018

Evolución por tipo de empleo

La reducción en el número de colaboradores con contratos en el período objeto de análisis, se explica fundamentalmente por la temporalidad del negocio. Serrano desarrolla un tipo de producción estacional, lo que implica que una parte de sus empleados se vincule a la organización con contratos a plazo fijo. Asimismo, la situación general del país tuvo su impacto en la reducción de la demanda, lo que trajo aparejado una disminución de la dotación de la planta.

Los salarios se encuentran establecidos por el convenio colectivo de trabajo mencionado anteriormente de acuerdo a las categorías revestidas por cada trabajador. No obstante, cabe aclarar que la más básica de las categorías establecidas por dicho convenio es superior al salario mínimo establecido por la legislación vigente argentina, Salario Mínimo Vital y Móvil. El salario inicial estándar (CCT) supera en un 63.22 % el Salario Mínimo Vital y Móvil.



COMPROMISO CON EL RESPETO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LABORALES

El respeto de los Derechos Humanos de nuestros trabajadores y su seguridad laboral, en un ambiente libre de prácticas discriminatorias sea por raza, religión, sexo, nacionalidad, edad o ideas políticas, así como la no tolerancia al acoso sexual, verbal o físico, conforme a lo establecidos en los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, se constituyen en los ejes fundamentales de nuestra política de Capital Humano.

Serrano se compromete a cumplir con la legislación vigente, asegurando condiciones dignas de trabajo, desarrollo laboral, mejora del conocimiento e igualdad de oportunidades.

Serrano respeta así también el derecho de los trabajadores a la privacidad, su libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Durante el año 2019 se prevé realizar un análisis interno de materialidad para identificar aquellos aspectos materiales en Derechos Humanos vinculados a nuestro negocio y, planificar en función de dichas conclusiones un proceso de debida diligencia, acorde al tamaño de nuestra organización, tomando como guía las directrices de los Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos.

BENEFICIOS PARA NUESTRA GENTE

SIEMPRE CERCA:



Acompañamos a nuestros empleados en las fechas importantes

- Vuelta al cole: entrega de kits escolares.
- Reconocimientos y regalos por 25 años de servicio.
- Obsequios por nacimiento.
- Caja de Navidad

CELEBRACIONES:



Nos gusta juntarnos y compartir momentos que nos unen

- Agasajo Día del Trabajador
- Agasajo Día del Trabajador Metalúrgico.
- Brindis de fin de año

Llevamos a cabo acciones de promoción/ prevención de la salud.

EL CUIDADO DE LAS PERSONAS:



- Servicio de Asistencia ante Urgencias incluyendo al grupo familiar conviviente
- Campaña de vacunación.
- Desayuno alternativo para colaboradores con Hipertensión y/o Diabetes.
- Campañas de Prevención Oftalmológica.
- Permisos particulares especiales para controles médicos.
- Mes de la Salud y Seguridad Ocupacional
- Mes de la Salud (promoción y prevención de enfermedades crónicas no transmisibles).
- Ayuda y contención en situaciones de emergencia familiar.

OTROS BENEFICIOS:



- Financiación sin interés para facilitar el acceso a anteojos.
- Venta de productos con descuentos a colaboradores.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE NUESTROS COLABORADORES

Estamos comprometidos en promover el desarrollo continuo de nuestros colaboradores, la participación y el trabajo en equipo.

Durante el año 2018 iniciamos un Programa de Búsquedas Internas para que nuestros colaboradores de producción (sectores carpintería, herrería, armado, lavado- horno y pintura) puedan encontrar nuevas oportunidades de crecimiento y desarrollo dentro de la empresa en los puestos de Colaborador de Mantenimiento, Auxiliar de Mantenimiento, Colaborador Carga y Análisis de datos.

La selección se realiza de modo transparente y es abierta a la participación de todos los interesados. Se realizan capacitaciones así como evaluaciones teóricas y prácticas en función del perfil del puesto. Los resultados son analizados por RRHH y el área que tiene la vacante.

Una vez definido el candidato, se hacen las devoluciones correspondientes y se comunica oficialmente la persona que fue seleccionada.



PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN

Serrano busca potenciar las capacidades de sus colaboradores y el crecimiento sustentable de la empresa a través de programas de capacitación que responden a las necesidades del negocio.

Se implementa una política de detección de necesidades de formación, entrenamiento y actualización en base a los intereses de nuestros colaboradores y en función de las necesidades presentes y futuras de la empresa, los que previo análisis, son incorporados al Plan

Anual de Capacitación que, entre sus objetivos se propone contribuir a mejorar el índice de polivalencias del personal de producción.

En términos generales, el conjunto de acciones formativas permiten un desarrollo de las capacidades de los empleados que lo benefician en su contexto laboral, así como también le proveen herramientas que le otorgan la capacidad de desenvolverse en otros contextos de su vida.



65

CAPACITACIONES
INTERNAS Y EXTERNAS

Cumplimiento Plan de
Capacitación 2018

96%

Cumplimiento Plan de
Capacitación 2017

88%

CAPACITACIÓN CUENTAS SANAS



Con el objetivo de brindar herramientas y recursos para tomar decisiones respecto a la economía familiar, nuestro equipo de contadores organizó una capacitación destinada a nuestros colaboradores en la que se abordaron temas como: la planificación económica y metas, presupuesto, endeudamiento inteligente, toma de decisiones a largo plazo, ahorro, inversión asesorando también el sobre uso de tarjetas de crédito, las tasas de interés, los pagos mínimos o planes de pago, préstamos, etc.

TABLA DE POLIVALENCIAS

Desarrollamos una herramienta para medir el desempeño del personal en el área de producción. A través de nuestra "Tabla de Polivalencias" se evalúan las competencias técnicas desarrolladas, es decir los conocimientos y habilidades que tiene el trabajador en la ejecución de sus tareas.

Esta herramienta se actualiza en forma anual, agregándose nuevas competencias u operaciones que son valoradas por la empresa en sus empleados y actualizando las valoraciones de las competencias que ha desarrollado/ adquirido cada trabajador.

Con este instrumento de gestión es posible detectar necesidades de capacitación, programar capacitaciones en el personal, medir el nivel de conocimiento de las distintas operaciones de la planta, realizar un seguimiento sobre el desempeño del personal en el desarrollo de las tareas

y, optimizar la gestión de la planta, alcanzando un conocimiento global e individual del manejo de las operaciones y tareas vinculadas al Sistema de Gestión.

Si bien es un instrumento que permite medir el nivel de conocimiento que cada trabajador posee sobre las distintas operaciones de la planta, no es la única variable que se analiza al momento de evaluar el desempeño integral del trabajador. Esta evaluación del trabajador abarca la ejecución de sus tareas, las actitudes y el compromiso, así como la eficiencia productiva o resultados alcanzados en los objetivos que se le hayan planteado.

Dicha tabla es publicada en la cartelera en forma anual, para comunicar los resultados y posibilitar el intercambio y/o desarrollo de consultas con el personal.

ÍNDICE DE POLIVALENCIAS DEL PERSONAL DE PRODUCCIÓN

2017

32,56%

2018

32,69%

PROGRAMA DE SUGERENCIAS O BUENAS IDEAS

Para estimular la participación de los empleados desde el mes de Junio 2018 se encuentra en vigencia Programa de Sugerencias o Buenas Ideas a partir de un buzón de sugerencias que recepta propuestas, recomendaciones, ideas, reclamos, incidentes, buenas prácticas a imitar para los distintos sectores de la empresa que, a su vez establece un sistema de premios para incentivar la participación y las buenas ideas.

Una vez recibida la sugerencia, propuesta o comentario, éstas son incorporadas al Registro de Resolución de Problemas del SGI para su tratamiento. El feedback se realiza en forma

individual al colaborador solicitante así como en las distintas Reuniones de Salud y Seguridad. Es importante aclarar que el buzón de sugerencias no inhabilita la posibilidad de realizar sugerencias mediante otros medios más cotidianos, tales como la charla directa con un supervisor o superior o al personal de RRHH o RSE. En 2018, se recibieron un total de 29 sugerencias; el 76% de ellas se encuentran cerradas luego de haber obtenido una respuesta efectiva y el restante porcentaje se encuentra en implementación.

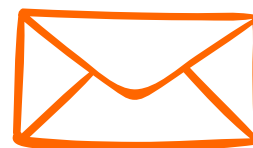
En 2018

29 SUGERENCIAS

76%

se encuentran cerradas

IDEA





EL CUIDADO DE LAS PERSONAS

A través de diversos programas y acciones, Serrano busca garantizar el bienestar de todos sus colaboradores, impulsando diversas iniciativas para cuidar su salud y seguridad que además mejoren su calidad de vida.

CAMPAÑAS INTERNAS DE CONCIENTIZACIÓN

Un trabajador que se siente valorado y cuidado es un trabajador satisfecho, eficiente y productivo. En este sentido, desde Serrano se apuesta a desarrollar actividades relacionadas con la salud de sus colaboradores en el marco de su estrategia de Responsabilidad Social Empresarial alineada a los principios del Pacto Global de Naciones Unidas y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En ese marco el ODS 17 "Alianzas para lograr los objetivos" y el ODS 3 "Salud y Bienestar" orientan las acciones que se llevan a cabo.

El objetivo principal es generar conciencia en nuestros trabajadores sobre el cuidado de la salud y poner a su alcance información que pueda contribuir a mejorar sus estilos de vida, pudiendo ser además agentes transmisores de hábitos saludables en sus respectivas familias.



A lo largo del año se realizaron acciones de concientización para promover estilos de vida saludable, tales como:

CELEBRACIÓN DEL MES DE LA SALUD

- a) Capacitación en articulación con OSDE "Estrés y Calidad de Vida".
- b) Campaña Oftalmológica en articulación con FUNDANOA.
- c) Campaña de Prevención de enfermedades crónicas no transmisibles en articulación con el Programa Redes del Ministerio de Salud de La Rioja: Capacitación sobre Hipertensión, Diabetes, Obesidad y Tabaquismo, Cálculo de riesgo cardiovascular a nuevos colaboradores, control de tensión arterial, pausa activa y entrega de "Libreta de Autocuidado".

Campaña Oftalmológica en articulación con FUNDANOA.



Campaña de Prevención de enfermedades crónicas no transmisibles en articulación con el Programa Redes del Ministerio de Salud de La Rioja:



LIBRETA DE AUTOCUIDADO

CUIDADOS PREVENTIVOS	PERÍODO/ POBLACIÓN
Rastreo de Diabetes mellitus tipo II. Intervención: Glucemia en ayunas	- En toda persona mayor de 45 años asintóticamente. - Independencia a la glucosa o glucemia en ayunas alterada. 1- enfermedad cardiovascular. 2- mujeres que padecieron diabetes gestacional o recién nacido con peso mayor a 4500 grs. 3- con peso mayor a 100 y/o de hipertensión. 4- adultos con HTA y/o de hipertensión.
Rastreo de Hipertensión Arterial. Intervención: control de tensión arterial.	Recomendación en toda persona de 18 años o más de forma anual. Control en cada visita a un servicio de salud.
Perfil Lipídico (colesterol total, HDL, Tríglicéridos)	Toda persona de 40 a 79 años control anual. Personas con factores de riesgo 1 o 2 veces por año.
Sobrepeso u obesidad	Índice de masa corporal y perímetro abdominal. Control anual en todo paciente mayor de 18 años.
Examen Odontológico	Anual.
Agudeza visual	Anual en mayores de 50 años.
Sangre oculta en materia fecal	Anual mujeres mayores de 50 años a 69, mujeres con factores de riesgo o antecedentes de cáncer de mama (familiares directos) consultar con especialista.
Mamografía	Mujeres mayores de 25 años, 2 controles consecutivos anuales. Luego control cada 3 años.
Papanicolaou	Todas las personas con hipertensión arterial o diabetes. La frecuencia depende de la categoría de riesgo cardiovascular. Un electrocardiograma por año.
Riesgo cardiovascular global	Se recomienda en todos los pacientes y cada vez que tome contacto con un profesional de la salud.
Consejería de medidas anti tabaco	Se recomienda a todos los pacientes con este hábito tóxico y cada vez que asista al sistema de salud.
Consejería de alimentación saludable y actividad física	Se recomienda cada vez que el paciente tome contacto con el servicio de salud.
Consejería para el abandono del hábito alcohólico	1 dosis cada 10 años. 3 dosis (0-1-6 meses) en grupos de riesgo. 1 dosis en personas no inmunizadas. 1 dosis anual en grupos de riesgo. 1 dosis en grupo de riesgo según calendario nacional.
Vacunas: Doble adultos Hepatitis B Sarampión- Rubéola Antigripal Antineumococcia	

DIABETES

¿Qué es?
La diabetes es una enfermedad crónica que se caracteriza por presentar niveles aumentados de azúcar en sangre (glucemia). Dado que es una enfermedad crónica no se cura, pero con un seguimiento y tratamiento adecuado la persona con diabetes puede prevenir complicaciones y llevar una vida normal.

Factores de riesgo

- TENSIÓN ALTA
- HISTORIA FAMILIAR
- SEDENTARISMO
- FUMAR
- SOBREPESO
- ALTO NIVEL DE GRASAS Y COLESTEROL

Signos y Síntomas

- FALTA DE ENERGÍA
- VISIÓN BORROSA
- PÉRDIDA DE PESO
- SED EXCESIVA
- MICCIÓN FRECUENTE

HIPERTENSIÓN

¿Qué es?
La hipertensión arterial es el aumento de la presión arterial de forma crónica. Es una enfermedad que no da síntomas durante mucho tiempo, y si no se trata, puede desencadenar complicaciones serias.

NO PRESENTA SÍNTOMAS
Pero hay signos de alerta:

- Mareos
- Zumbidos
- Sangrado por la nariz

Factores de riesgo

- ESTRES
- GENÉTICA FAMILIAR
- MALA ALIMENTACIÓN
- SEDENTARISMO
- Y SOBREPESO

CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES

LAS PRINCIPALES EN SON LA DIABETES, LAS ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES, EL CÁNCER, LAS ENFERMEDADES RESPIRATORIAS CRÓNICAS Y ENFERMEDADES RENALES.

1. ¿Qué y cuáles son los factores de riesgo?
Los factores de riesgo son ciertas circunstancias o condiciones que hacen que una persona tenga mayor probabilidad de padecer una enfermedad. En el caso de las enfermedades crónicas no transmisibles los principales factores de riesgo son:
2. ¿Cómo podemos prevenirlas?
3. Incorporar frutas y verduras
4. Reducir el consumo de sal
5. Evitar fumar y beber alcohol
6. Limitar el consumo de alcohol

OTROS FACTORES DE RIESGO SON: TABAQUISMO, MALA ALIMENTACIÓN, FALTA DE ACTIVIDAD FÍSICA, CONSUMO EXCESIVO DE ALCOHOL, SOBREPESO Y OBESIDAD.

CAMPAÑA DE
VACUNACIÓN
ANTIGRIPIAL,
HEPATITIS B Y
DOBLE ADULTO.



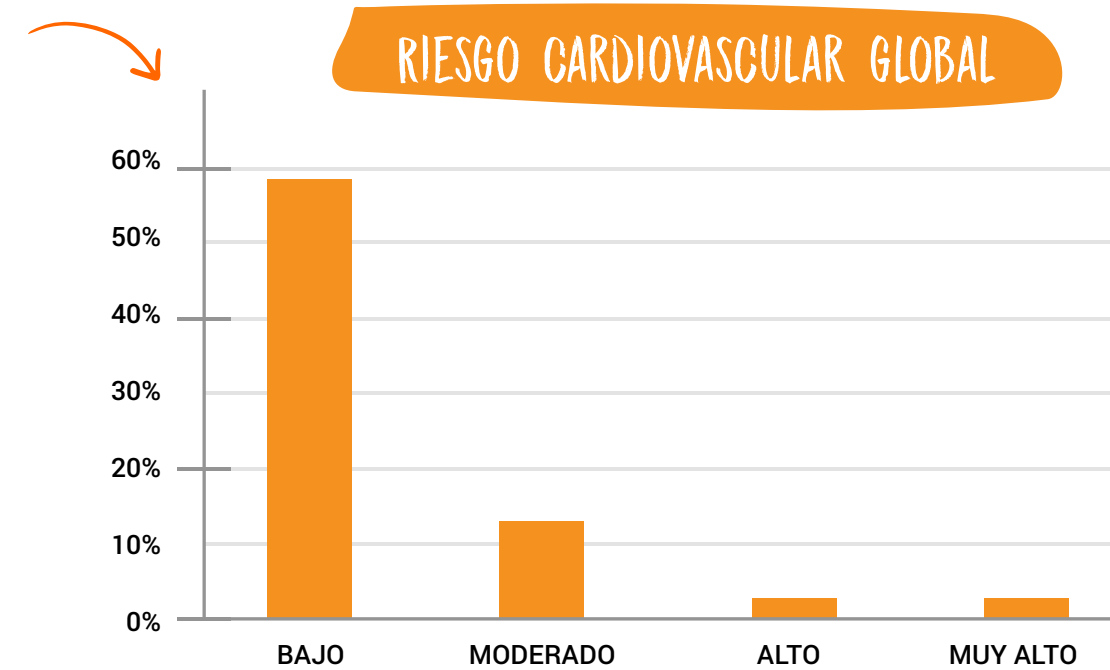
LA IMPORTANCIA DEL DIAGNÓSTICO:

Cabe mencionar que la articulación con el Programa Redes se efectúa por segundo año consecutivo, llevándose a cabo en una primera oportunidad en el año 2017 el Cálculo de Riesgo

Cardiovascular Global a un total de 64 empleados. En base a dichos resultados, se diagramaron las distintas campañas que se señalaron anteriormente.

100%

DE NUESTROS COLABORADORES
RECIBIERON EL ANÁLISIS DE
LOS PRINCIPALES RIESGOS
CARDIOVASCULARES CON
LAS RECOMENDACIONES
PERTINENTES.



GESTIÓN DE LA SALUD, SEGURIDAD Y EL BIENESTAR DE NUESTROS COLABORADORES

Serrano entiende que el principal aspecto asociado a la gestión de la seguridad es la prevención para evitar la ocurrencia de accidentes, por lo que su compromiso con la seguridad de las personas es efectivo y permanente. Nuestro objetivo es promover una cultura de la prevención en materia de salud y seguridad ocupacional. Para ello se desarrollan distintos programas e iniciativas:



BRIGADISTAS



Los Brigadistas se constituyen en un equipo de colaboradores voluntarios que participan de un Programa de Formación específico que inició en el año 2016. El equipo de brigadistas participa además de evaluaciones teóricas- prácticas así como de los Planes de Evacuación que son coordinados con Bomberos de la Provincia y brigadistas de empresas vecinas. Además, nuestros brigadistas se realizan estudios psico- físicos específicos, lo que nos posibilita asignar roles y funciones más adecuados.

Este tipo de entrenamiento nos permite contar con un grupo de personas capacitadas para afrontar una potencial emergencia que ponga en riesgo la integridad física de nuestro personal así como a nuestros bienes patrimoniales, minimizando las posibilidades de que este tipo de incidentes puedan afectar la continuidad del negocio y/o de nuestras operaciones.

PREVENCIONISTAS Y OBSERVACIONES PREVENTIVAS DE SEGURIDAD

Se implementa también el Programa de Formación de Prevencionistas que, luego de dos años consecutivos de formación en materia de salud y seguridad, trajo como corolario el inicio del Programa de Observaciones Preventivas de Seguridad. Este programa busca la participación activa de los miembros de la organización en la identificación, observación y modificación de actos y condiciones inseguras. Estas personas son reconocidas formalmente por la Dirección y asumen un rol con el que terminan apoyando a la línea de mando a

observar acciones y condiciones y así evitar la ocurrencia de accidentes. Tiene como ejes de acción el aprendizaje organizacional, la desnaturalización de los actos inseguros como normales, el ejercicio de liderazgo en materia de salud y seguridad y el involucramiento en tareas preventivas. Durante el año 2018, se llevaron a cabo un total de 15 Registros de Observaciones Preventivas de Seguridad, identificándose oportunidades de mejora con un 40% de respuesta efectiva (cerrada), encontrándose las restantes en implementación.

PROGRAMA DE OBSERVACIONES PREVENTIVAS DE SEGURIDAD

¿QUÉ SON?
OBSERVACIONES PREVENTIVAS DE SEGURIDAD

En forma mensual, el equipo de Prevencionistas realizará visitas a los lugares de trabajo para realizar "Observaciones Preventivas de Seguridad". El objetivo es observar condiciones de trabajo y actividades o tareas determinadas que realizan tanto sus compañeros como el personal externo o contratista.

Estas visitas mensuales tienen 3 elementos principales:
 la Observación, el Registro y el Diálogo.

¿QUÉ SE OBSERVA?
 - Actos y condiciones inseguras
 - Buenas prácticas de seguridad

¿PARA QUÉ?
 - Tomar conciencia respecto a actos/ condiciones que ponen en riesgo la seguridad.
 - Prevenir la ocurrencia de sucesos no deseados.

¡IMPORTANTE!
 Que las observaciones preventivas se busquen SOLUCIONES, no culpables. NO es una actividad de carácter sancionador. Lo que se pretende, es crear nuevos hábitos.

PLANIFICACIÓN TRIMESTRAL

SECTOR / MES				SECTOR / MES			
CARPINTERÍA				EMBALADO			
DEPÓSITO CALDERA				REGATONEO			
CORTE DOBLADO				OFICINA ADMINISTRACIÓN			
PUENTE GRÚA				OFICINA R. HUMANOS			
SALA DE COMPRESORES				OFICINA RSE Y ASESORES			
CABINA DE PINTURA				SALA DE REUNIÓN			
HORNO				SALA DE CAPACITACIÓN			
LAVADORA				COCINA			
PLANTA DE TRATAMIENTO				SALA INTERMEDIA			
OFICINA PRODUCCIÓN N° 1				COMEDOR			
OFICINA PRODUCCIÓN N° 2				DORMITORIOS			
SOLDADO				ACTOS INSEGUROS			
ARMADO							

SERRANO
CON SU RESPONSABILIDAD

EN 2018

15 REGISTROS DE OBSERVACIONES PREVENTIVAS DE SEGURIDAD

→ **40%** DE RESPUESTA EFECTIVA (CERRADA).

REUNIONES DE SALUD Y SEGURIDAD

Llevamos a cabo reuniones trimestrales de Salud y Seguridad Ocupacional que se constituyen como un espacio de diálogo y reflexión conjunta sobre los avances en la gestión de la salud y seguridad en el trabajo (evaluaciones de riesgo, mejoras en los procedimientos de seguridad y en el puesto de trabajo, la planta y el equipamiento, entre otros). Dichas reuniones persiguen también el objetivo de promover la participación y el compromiso de todos en el análisis de incidentes y accidentes, buscando que el análisis de las causas genere un aprendizaje colectivo que permita que no vuelvan a ocurrir. En esos espacios se realizan análisis participativo de accidente/ incidente con técnica de "5 por qué", se utilizan recursos audiovisuales, se otorga feed-back de buzón de sugerencias y Observaciones Preventivas de Seguridad que realizan prevencionistas, entre otras actividades.



Capacitadores internos
Mes de la Salud y Seguridad



MES DE LA SALUD Y SEGURIDAD

Por tercera vez consecutiva, se celebró en Junio de 2018 el "Mes de la Salud y Seguridad". La temática estuvo asociada a la seguridad y en particular a la "Prevención de Trastornos Músculoesqueléticos", "Pausas Activas", "Cultura de la Seguridad", Orden y Limpieza para la prevención de accidentes de trabajo y/o enfermedades

profesionales" y "Procedimientos de corte de gas y eléctrico". En esta nueva celebración, nuestros colaboradores tuvieron un rol protagónico puesto que por primera vez se desempeñaron como "capacitadores internos" de sus mismos compañeros.

ENCUESTA DE CLIMA DE SEGURIDAD

Se identifican nuestras fortalezas a potenciar y los aspectos que presentan oportunidades de mejora, realizando mediciones sobre el clima de la seguridad.

Durante el año 2018 se llevó a cabo un estudio de corte transversal/ sincrónico en el que participaron 41 trabajadores de la empresa. Se utilizó el cuestionario NOSACQ-50 que mide la percepción de la organización respecto al clima preventivo. Dicho cuestionario incluye variables relacionadas con percepción de la seguridad en el trabajo, agrupadas en 7 dimensiones: Compromiso de la Dirección; Implicación de la Dirección, Trato Justo, Compromiso Colectivo, Conciencia del Riesgo, Aprendizaje colectivo y confianza en la prevención.

Resultados obtenidos

Teniendo en cuenta la media global obtenida (6,73), la cultura preventiva de Serrano se encuentra en forma incipiente en el nivel "Proactivo" de la Escala de Parker. Este nivel es indicativo de un avance progresivo e implica que se ha superado el nivel calculador centrado en los sistemas de gestión y en la recopilación de datos, entrando en el nivel proactivo que utiliza los sistemas, procedimientos implantados e información generada por los mismos para anticiparse a los problemas y

orientándose a la mejora continua. El nivel proactivo implica también el esfuerzo de las organizaciones por involucrar activamente a los trabajadores en la gestión de la prevención. La seguridad es una preocupación fundamental para todos.

Mapa de cultura preventiva

El siguiente mapa permite tener una representación gráfica de los puntos más fuertes y aquellos mejorables en términos de dimensiones de la cultura preventiva, destacándose por ejemplo la Dimensión "Aprendizaje Colectivo" por la confianza en la mutua capacidad de garantizar la seguridad y en el aprendizaje de las experiencias para prevenir los accidentes. Mientras que, la Dimensión "Conciencia de Riesgo" es mejorable en forma prioritaria, especialmente en cuanto a la concepción de los riesgos menores como inevitables e inherentes al trabajo y la aceptación de comportamientos de riesgo mientras no haya accidentes. Cabe mencionar que estos aspectos se están trabajando a través de las "Reuniones de Seguridad" y "Observaciones Preventivas de Seguridad", entre otras iniciativas.

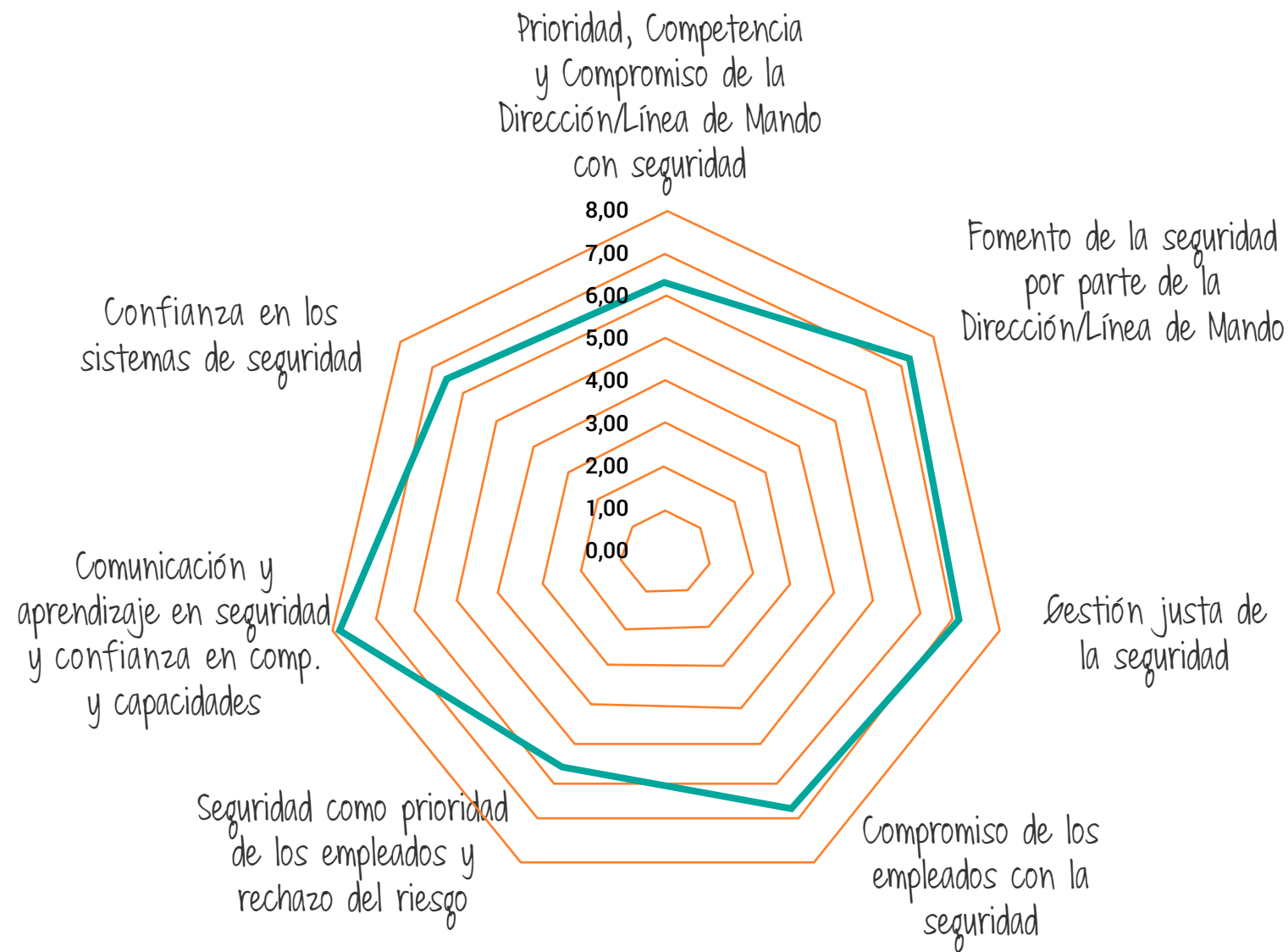
PREMIO DÍAS SIN ACCIDENTES

Se ha establecido un mecanismo de reconocimiento para premiar a los trabajadores con buen desempeño en materia de prevención de accidentes laborales a partir de la definición de premios por el cumplimiento de metas por Días Sin Accidentes. Durante el año 2017 se cumplieron 127 días sin accidentes, habiéndose registrado el último accidente el pasado 21 de Junio del mismo año.

127 DÍAS
SIN ACCIDENTES



MAPA DE CULTURA DE PREVENCIÓN



INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD

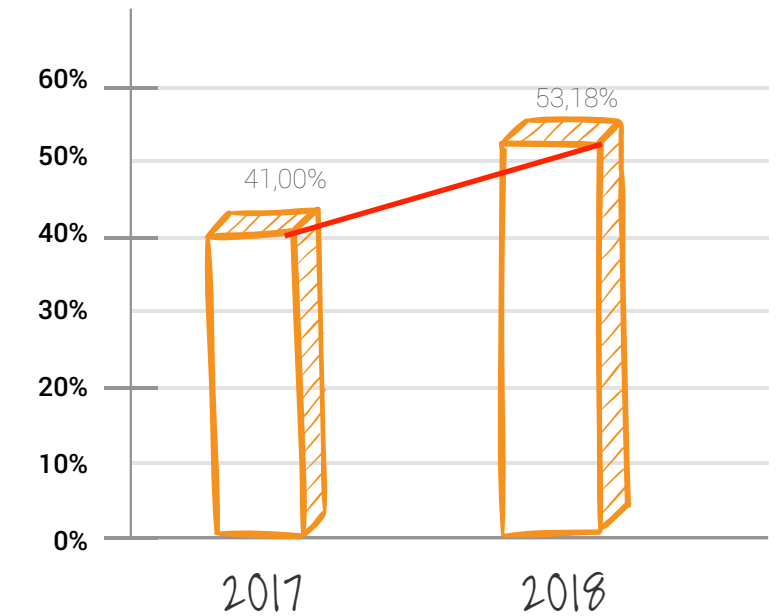
INDICADORES	2017*	2018
Cantidad de Accidentes	6	7
N° de Días Perdidos	37	188
Índice de Frecuencia	41,00	53,18
Índice de Incidencia	74,73	101,98
Índice de Gravedad	460,85	2.739,07
Índice de Duración Media	6,17	26,86

*Observación:
los datos informados corresponden desde Enero a Diciembre tanto para el 2017 y 2018.

ÍNDICE DE FRECUENCIA

Este índice relaciona el número de accidentes registrados sobre la cantidad de horas trabajadas. Se puede observar un aumento de alrededor del 30% en 2018 con respecto a 2017, ocasionado básicamente por una mayor cantidad de accidentes (un accidente más) en relación a la cantidad de horas trabajadas para el periodo 2018.

$$I.F. = \frac{N^{\circ} \text{ accidentes}}{N^{\circ} \text{ horas trabajadas}} \times 10^6$$

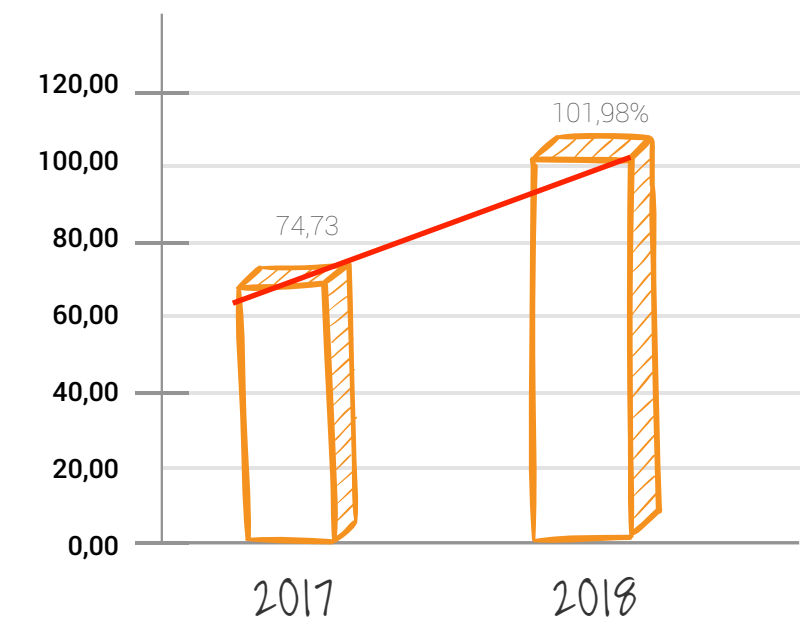


ÍNDICE DE INCIDENCIA (AT/EP)

$$I.I. \text{ AT/EP} = \frac{\text{Casos AT/EP con baja laboral y casos con secuelas incapacitantes con o sin baja laboral}}{\text{Trabajadores cubiertos}} \times 1000$$

En este caso se relaciona el número de accidentes de trabajo o enfermedades profesionales con al menos un día de baja laboral cada mil trabajadores cubiertos (incluye casos con secuelas incapacitantes con o sin días de baja laboral). Se observa un aumento de alrededor del

36% en los periodos analizados. Este incremento se vincula -además del accidente que se suma para 2018- con la disminución en la cantidad de trabajadores cubiertos (en el año 2017 se registra un promedio de 80 trabajadores/año vs 68 trabajadores/año en el 2018).



ÍNDICES DE GRAVEDAD

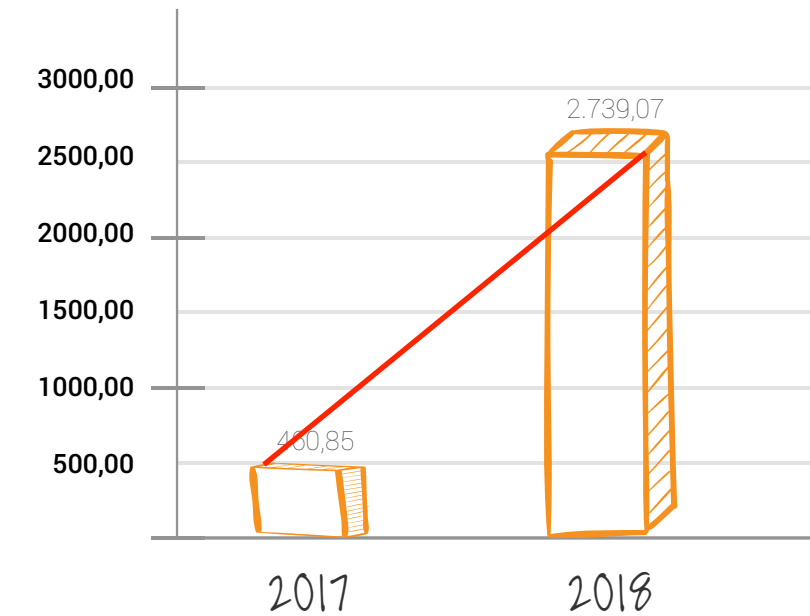
Los índices de gravedad son dos, no excluyentes, pero si complementarios:

ÍNDICE DE PÉRDIDA

Este índice refleja la cantidad de jornadas no trabajadas en el año, por cada mil trabajadores cubiertos.

$$I.P. = \frac{\text{Jornadas no trabajadas}}{\text{Trabajadores cubiertos}} \times 1000$$

ÍNDICE DE PÉRDIDA

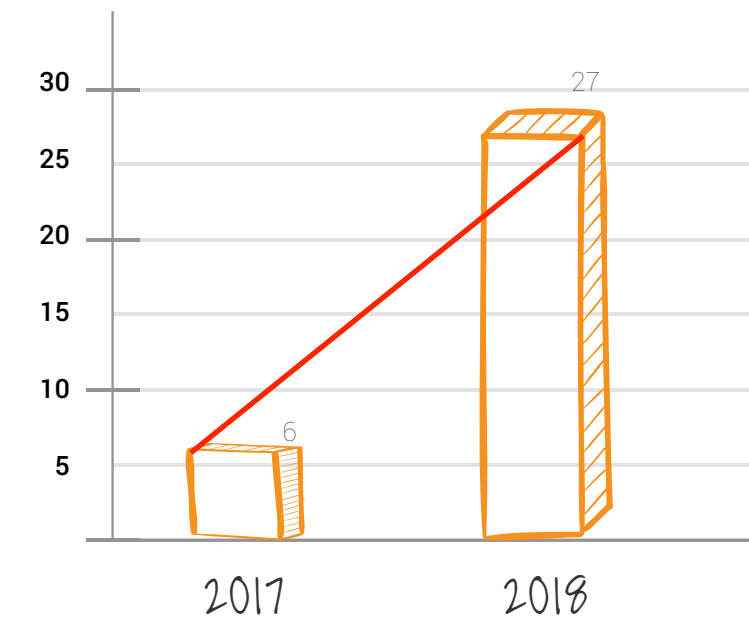


DURACIÓN MEDIA DE LAS BAJAS

Este indicador refleja la cantidad de jornadas no trabajadas en el año, por cada mil trabajadores cubiertos.

$$D.M.B. = \frac{\text{Jornadas no trabajadas}}{\text{Casos con días de baja laboral}} \times 1000$$

DURACIÓN MEDIA DE LAS BAJAS



En estos últimos dos índices, el factor común son las jornadas no trabajadas producto de los accidentes de trabajo. En donde, en el primer índice es más marcada la diferencia debido a la disminución de la dotación de personal en los periodos analizados.

TIPOS DE LESIONES E ÍNDICES.

2017

ZONA DE LESIÓN	CANTIDAD DE LESIONES	%
Ojos	2	33%
Dedo	2	33%
Brazo - Muñeca	2	33%

TOTAL DE ACCIDENTES: 6

Puede observarse una disminución en lesiones en la zona de ojos entre los 2 años, pero se registra un aumento de accidentes en la zona de los Brazos – Muñeca y un nuevo accidente que afecta la zona del pie.

El análisis de causas de accidentes es llevado a cabo por un equipo expertos en el tema y colaboradores involucrados en la Prevención

2018

ZONA DE LESIÓN	CANTIDAD DE LESIONES	%
Brazo - Muñeca	3	43%
Dedo	2	29%
Ojos	1	14%
Empeine Pie	1	14%

TOTAL DE ACCIDENTES: 7

(Resp. de Higiene y Seguridad, Resp. de Planificación y Control de la Producción, RRHH y Prevencionistas), en donde se buscan diferentes alternativas para la solución del problema raíz y, de esta forma, evitar que vuelva a ocurrir el accidente.

PROYECTO IMPLEMENTACIÓN METODOLOGÍA 5 "S"



Desde fines de 2018 Serrano se encuentra trabajando en la aplicación de la metodología japonesa de las 5" S" mediante la asesoría de Instituto de Tecnología Industrial (INTI). Este proyecto consta en implementar dicha herramienta Japonesa cuyas siglas en español significan: **"Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar, Mantener Disciplina"**, con el objetivo de generar áreas limpias y seguras, optimizar el espacio, disminuir los costos asociados a stock, reducir tiempos perdidos en tareas innecesarias, mejorar el uso de

recursos, estimular buenos hábitos, conducta y criterios en las personas, mejorar la imagen de la empresa, lo que se traducirá también en mejoras en calidad, entre otros aspectos.

Para ello se formó un equipo de trabajo integrado por referentes de distintos sectores que seleccionaron como área piloto el sector de Pañol, Mantenimiento y Oficina de Producción, donde ya fue posible cumplir con los requisitos y atravesar satisfactoriamente la auditoría de la 1° "S".

RELACIONES CON LA COMUNIDAD

La sustentabilidad se integra en todas nuestras operaciones, a partir del cuidado de las personas, el ambiente y la creación de valor social para nuestra comunidad.

Consideramos la educación como la mayor fábrica de igualdad puesto que promueve la movilidad social ascendente a partir de la ampliación de oportunidades y la expansión de las capacidades de las personas.

Es nuestro objetivo acompañar proyectos de inclusión social- educativa que tengan impacto positivo en el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Para ello, acompañamos en una primera instancia con equipamiento destinado al forta-

lecimiento de sus capacidades instituciones y, posteriormente, articulando con distintos organismos (públicos y privados) a los efectos de multiplicar los impactos de las acciones que se desarrollan.

Así, avanzamos en la **generación de vínculos permanentes y alianzas con el sector público, privado y el tercer sector** que posibiliten multiplicar los impactos de cada una de nuestras acciones.

Un aliado estratégico es el Instituto de Responsabilidad Social de la Provincia de La Rioja, quien nos acerca a actores o referentes comunitarios y a sus necesidades concretas.

NUESTROS ALIADOS

Continuamos enfocados en contribuir al bienestar de la comunidad en la que operamos. Así, continuamos apoyando diferentes iniciativas que iniciamos en 2016-2017 y asumimos nuevos compromisos.

Para alcanzar un impacto positivo en las comunidades cercanas a nuestras operaciones, encontramos en el desarrollo de alianzas la posibilidad de multiplicar esfuerzos, combinar recursos y capacidades así como ampliar el impacto y sostenibilidad de las acciones y proyectos.



● **Instituto de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sustentable de la Provincia de La Rioja:** Participamos junto a otras organizaciones del sector público y privado en la ejecución de acciones de Responsabilidad Social. Durante el año 2018 el Instituto articuló con el Ministerio de Educación de la Provincia, logrando abrir un nuevo Centro de Apoyo Escolar en el Comedor de la Fundación Piedad ubicado en Barrio 13 de Enero, a quienes a su vez acompañamos con equipamiento destinado a fortalecer sus capacidades institucionales. De esta manera, como resultado de la combinación de esfuerzo y recursos, los impactos se multiplican.



● **Tetra Pak:** Participamos junto a Tetra Pak en el Programa "EDUCLAR: Reciclando envases equipamos escuelas y comedores", con el objetivo de equipar con mobiliario fabricado con material reciclado a organizaciones educativas o sociales, a partir de lo recaudado por circuitos de recolección y reciclaje. Bajo la premisa del cuidado del medioambiente colaboramos en proyectos de inclusión social-educativa. En 2018, concretamos la primera venta a gran escala del "Producto Neo" –en base a placa reciclada- por lo que se profundizó aún más el circuito de economía circular que implica la creación de valor social, económico y ambiental.



● **Fundación Piedad:** tiene una trayectoria de 25 años en La Rioja trabajando para la inclusión social de niños, niñas y adolescentes a través del sostenimiento de comedores comunitarios desde hace 10 años, que abarcan a un total de 300 niños/as y jóvenes, funcionando en los Barrios Argentino, Alunai y 13 de Enero de la Ciudad Capital de La Rioja. Durante el 2018, se acompañó con equipamiento para el Hogar que alberga a niños, niñas y adolescentes, que funciona en una casa contigua al Comedor del Barrio Alunai. Además, en articulación con FUNDANOVA, se llevó a cabo en los distintos comedores una campaña de prevención oftalmológica destinada a los niños, niñas y sus respectivas familias.



● **Orquesta Comunitaria Monseñor Angelelli:** está integrada por niños y jóvenes del Barrio Virgen del Valle de la Ciudad de La Rioja (alrededor de 70 niños y jóvenes) y se encuentra bajo la dirección de Monchi Navarro. Con más de 7 años funcionando, trabajan a través de la música la inclusión social de niños y adolescentes. En una primera instancia, al igual que en el caso anterior, acompañamos con el equipamiento buscando potenciar las capacidades institucionales. Cabe mencionar que las distintas organizaciones desarrollan sus proyectos de inclusión social – educativa en barrios que son aledaños al establecimiento fabril.



● **Instituto Universitario de Ciencias de la Salud Fundación H.A. Barceló:** Promueve desde el año 2007 la formación de recursos profesionales en salud a través del dictado de carreras y cursos de grado y posgrado. En el marco de su amplia política de extensión universitaria, llevamos a cabo acciones conjuntas de prevención y promoción de la salud en la que participan estudiantes y docentes como experiencias de aprendizaje servicio que enriquecen su formación profesional, desarrollamos prácticas pre profesionales para la carrera de Licenciatura en Psicología para la elaboración de sus Trabajos Finales de Grado y apoyamos mediante la donación de recursos la ejecución de proyectos en materia de RCP que lidera el Instituto con impacto en la comunidad.

INICIATIVAS LOCALES

PASANTÍAS Y PRÁCTICAS PROFESIONALIZANTES

Se otorgó la posibilidad de realizar su primer contacto con el mundo laboral a una estudiante de la carrera de Ingeniería Industrial, a través de la firma de convenio de Prácticas Profesionalizantes con la Universidad Nacional de La Rioja.

En ese mismo sentido, con el objetivo de brindar a los futuros profesionales la posibilidad de que realicen prácticas complementarias a su formación académica, incorporando saberes, habilidades y aptitudes vinculadas a situaciones reales del mundo laboral, durante el año se incorporaron dos pasantes de la carrera de Ingeniería Industrial.

PARTICIPACIÓN EN DIFERENTES MESAS DE TRABAJO, FOROS Y ENCUENTROS

Nos enriquece participar de encuentros que promueven el diálogo con nuestros públicos de interés a través del intercambio de experiencias, aprendizajes y nuestra visión sobre la sustentabilidad.



FERIA DE LA SALUD 2018

Serrano participó en la “Feria de la Salud +Comunidad +Educación” llevada a cabo el día 24 de Octubre de 2018, organizada por Fundación H.A. Barceló, que tuvo como marco los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Dicha Casa de Altos Estudios se enfoca en los Objetivos 3, 4, 10 y 17, que abordan las temáticas de salud y bienestar, educación de calidad, reducción de las desigualdades y alianzas para lograr los objetivos. En los distintos stands participaron diferentes áreas gubernamentales y empresas privadas quienes compartieron al público presente sus propuestas y actividades como así también charlas y talleres. En particular, Serrano compartió su experiencia en la gestión de la Responsabilidad Social y el proceso de alineación a los ODS.

CONGRESO INTERAMERICANO E INTERDISCIPLINARIO DE GESTIÓN AMBIENTAL



Durante el año 2018, el Resp. de Planificación y Control de la Planificación, Ing. Mario Peñafiel junto al Auxiliar de PCP, Ing. Martín Corzo participaron como Disertantes en el marco del Congreso Interamericano e Interdisciplinario de Gestión Ambiental llevado a cabo del 18 al 22 de Septiembre en la Universidad Nacional de La Rioja.

Con el objetivo de generar un espacio integrador de intercambio de saberes y experiencias, los representantes de Serrano compartieron la experiencia de implementación y certificación del Sistema de Gestión Ambiental, el desarrollo de Indicadores del Global Reporting Initiative (GRI4), la participación de Serrano en la Mesa Directiva de la Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas, el desarrollo del proyecto de "Productos Sustentables" en base a placas recicladas fabricadas con el post-industrial de Tetra Brik y una introducción al Proyecto "Tanque Evaporador" para tratamiento de efluentes.



Resp. de Planificación y Control de la Planificación, Ing. Mario Peñafiel junto al Auxiliar de PCP, Ing. Martín Corzo



CAPÍTULO 4:

COMPROMISO AMBIENTAL

COMPROMETIDOS CON EL FUTURO

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El cuidado del medio ambiente es un pilar clave para poder llevar adelante una gestión sustentable. Es por ello que Serrano implementa desde el año 2012 un Sistema de Gestión Integral (Calidad y Medio Ambiente) certificado bajo los estándares internacionales de las Normas ISO 9001 e ISO 14001 -en su última versión- teniendo como alcance de certificación “el proceso de fabricación de equipamiento para jardines de infantes y escuelas”.

Cabe mencionar que la nueva norma ISO 14001 versión 2015 incorpora la consideración de la perspectiva del ciclo de vida del producto, la gestión de riesgos y la mejora del desempeño ambiental,

asegurando a las organizaciones la integración de la gestión ambiental con las estrategias de negocio, optimizando así el rendimiento del Sistema de Gestión Ambiental.

Durante el año 2018 se trabajó en la incorporación de estos cambios al Manual del Sistema de Gestión y en los distintos procedimientos generales, como así también en la aplicación en todos los niveles de la organización.





ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

Como parte de la gestión ambiental, en base al análisis de las actividades y productos de la empresa, se han identificado y evaluado los aspectos ambientales significativos, para los cuales se definen políticas y procedimientos, controles operacionales, indicadores y objetivos.

En las etapas del proceso de fabricación de mobiliario escolar se han identificado los siguientes impactos ambientales más significativos:



USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

Uso de Recursos Naturales Renovables y No Renovables

Serrano utiliza metales y sus derivados así como madera como materias primas para la fabricación de la estructura metálica de muebles, tablas de pupitres, respaldos y asientos, respectivamente. En el marco de su compromiso con el uso racional de materiales, Serrano lleva a cabo acciones para optimizar el uso de materiales.

USO EFICIENTE DE MATERIALES

La reducción del uso de materiales se inicia desde el mismo desarrollo del producto que se ajusta a las especificaciones técnicas de cada plano y tiene en cuenta las medidas en las que se presentan los insumos de los distintos proveedores. De esta manera, se busca evitar la generación de residuos y, cuando esto no es posible, se procede a reutilizar o reducir su generación al mínimo. La reutilización de los descartes metálicos y de madera se lleva a cabo con la fabricación de "subproductos o productos de recuperación" que son destinados para su comercialización en el salón de ventas minorista. Los residuos que no son reutilizados son segregados y almacenados en forma transitoria para luego ser enviados a un operador de reciclaje o bien a un operador habilitado para su transporte y disposición final. Su gestión es profundizada en el apartado "Gestión de Residuos" del presente capítulo.

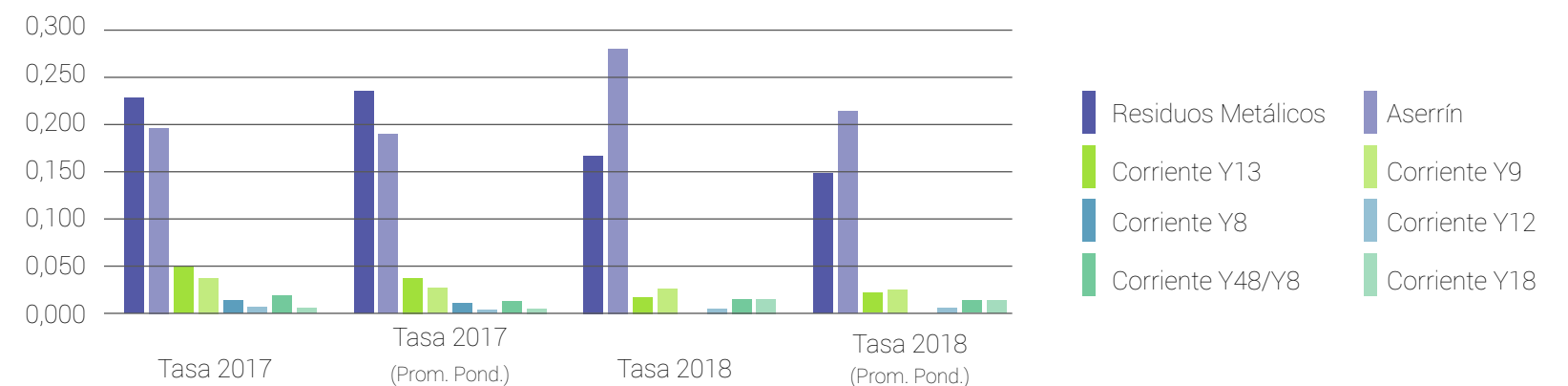
TASA DE GENERACIÓN DE RESIDUOS (KG/ UNIDADES FABRICADAS)

La tasa de generación de residuos en relación a los productos fabricados en los últimos años está dada por el siguiente cuadro en kg / unidades fabricadas

	Tasa 2017	Tasa 2017 (Prom. Pond.)	Tasa 2018	Tasa 2018 (Prom. Pond.)
Residuos Metálicos	0,220	0,221	0,159	0,149
Aserrín	0,191	0,167	0,271	0,206
Corriente Y13	0,050	0,044	0,018	0,017
Corriente Y9	0,027	0,023	0,024	0,022
Corriente Y8	0,006	0,005	-	-
Corriente Y12	0,003	0,003	0,009	0,008
Corriente Y48/Y8	0,013	0,011	0,014	0,013
Corriente Y18	0,004	0,003	0,015	0,014
	150848	172864		

Se puede apreciar en el gráfico que hubo una disminución general en las tasas de generación de residuos del año 2017 al año 2018. En particular, si bien en los residuos de aserrín se aprecia un incremento, esto se debe a que los valores expresados del año 2017 corresponden a una estimación.

Tasa de Generación de Residuos (kg/ unidades fabricadas)



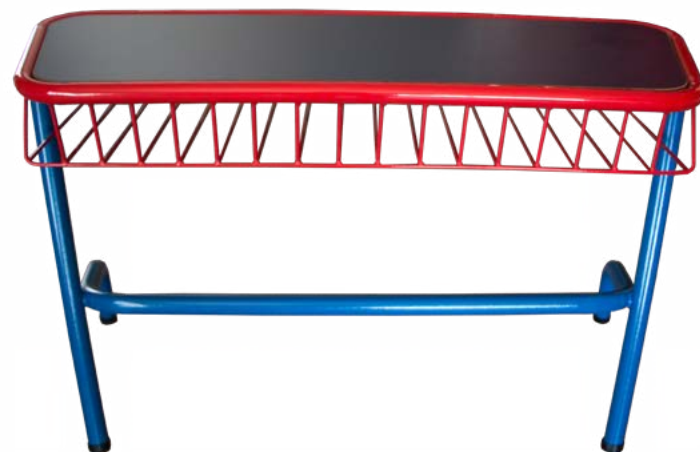
USO DE MATERIALES RECICLADOS CUANDO DESDE EL PUNTO DE VISTA TÉCNICO Y COMERCIAL SEA POSIBLE.



Serrano ha desarrollado una nueva línea de productos "Sustentables" que parte de la revalorización de un producto residual como es el post- industrial de envases Tetra Brik que es en una primera instancia aprovechado por un actor para la fabricación de placas ecológicas. Dichas placas son posteriormente incorporadas a nuestro proceso productivo como materia prima destinada a la fabricación de mobiliario sustentable que sustituye, en forma parcial, el uso de la madera conservando las principales características que siempre diferenciaron a nuestros productos: robustez, calidad y durabilidad. Esto permitió desarrollar una línea de mobiliario escolar sustentable que es el resultado de la combinación de tres materiales: laminado plástico, MDF y placa reciclada de post-industrial de Tetra Brik.

Durante el año 2017 el porcentaje de participación del mobiliario escolar ecológico fue del 1%. Por otro lado, durante el 2018 se realizó una apuesta importante con respecto a este tipo de producto, en donde se incluyó en la fabricación de sillas estándar el respaldo realizado con la placa ecológica. De esta forma, al finalizar el año el porcentaje de participación del producto en cuestión llegó a ser del 1,24%.

La línea sustentable se encuentra en el mercado desde mediados del año 2016, encontrándose en una etapa de comercialización creciente y en plena consolidación del producto. De hecho, durante el 2018 se concretó la primera venta a mayor escala del producto "NEO" (respaldo realizado en placa ecológica), lo que permitió abastecer con 7 mil conjuntos a diversas instituciones escolares.



Primera venta a mayor escala del producto "NEO" (realizado en placa ecológica)

EN 2017

1%

Participación del mobiliario escolar ecológico

EN 2018

1,24%

Participación del mobiliario escolar ecológico

7.000

conjuntos

PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES RECICLADOS



2017
7,41%

2018
24,09%

PRINCIPALES PRODUCTOS FABRICADOS

	2017	2018
Silla Estándar	49,5%	41%
Pupitre Bipersonal	19,7%	15,1%
Silla de Jardín	11,4%	17,1%
Pupitre Unipersonal	-	10,4%

MATERIALES UTILIZADOS

A continuación, se detallan el peso o volumen total de los materiales empleados para producir y embalar los principales productos de Serrano durante el período 2017 -2018:

G4- EN1



Observación:

Los cálculos se realizan teniendo en cuenta el consumo de MDF así como de la placa reciclada en base a post- industrial de envases tetra brik, a través del control de stock de materia prima e insumos.

LA SIGUIENTE TABLA COMPARA LOS MATERIALES UTILIZADOS EN KG EN EL PERIODO 2017 — 2018:

**PRINCIPALES MATERIALES
UTILIZADOS EN NUESTRO
PROCESO PRODUCTIVO**

Cabe mencionar que la cantidad de materiales utilizados durante el último año sufrió una reducción en relación al año 2017 del 33%. Esto se debe a una reducción en la producción en unidades del 37% por lo que la diferencia entre estos porcentajes se relaciona relacionado con el mix de producción.

Materias primas	Materiales de Embalaje	Peso total de periodo 2018	Peso total de periodo 2017	Fuente	Datos de medición
Caño 31,7 mm	-	92.828 kg	94.755 kg	No Renovable	* Directa
Caño 22,2 mm	-	257.171 kg	367.161 kg	No Renovable	* Directa
Caño 15,8 mm	-	41.069 kg	58.891 kg	No Renovable	* Directa
Planchuela 40 mm	-	14.003 kg	20.391 kg	No Renovable	* Directa
Planchuela 22,2 mm	-	1.830 kg	3190 kg	No Renovable	* Directa
Alambre 6 mm	-	39.426 kg	59.980 kg	No Renovable	* Directa
Multilaminado 15 mm	-	121.265 kg	157.287 kg	Renovable	* Directa
Multilaminado 3 mm	-	123.935 kg	180.580 kg	Renovable	* Directa
Laminado	-	34.070 kg	47.469 kg	No Renovable	* Directa
Resina	-	24.162 kg	19.646 kg	No Renovable	Estimación
Catalizador	-	27 kg	38 kg	No Renovable	Estimación
Laca	-	2549 kg	3.522 kg	No Renovable	Estimación
Remaches	-	688.360 u.	918.504 u.	No Renovable	* Directa
Tornillos aterrajadores	-	36.590 u.	63.808 u.	No Renovable	* Directa
Regatones Interiores	-	405.928 u.	523.060 u.	No Renovable	* Directa
Regatones Exteriores	-	405.928 u.	523.060 u.	No Renovable	* Directa
Pintura	-	7.959 kg.	11.049 kg	No Renovable	Estimación
-	Strech	5.323 kg.	7.361 kg	No Renovable	Estimación
-	Cartón	2.810 kg.	3.909 kg	Renovable	Estimación
		768.427 kg	1.035.230 kg		

*** Observaciones:**

Respecto a los datos de medición "directa": Se miden las dimensiones utilizadas de materia prima, en donde se incluye el correspondiente descarte y se realiza una conversión en peso (no estimación).

-No posee productos o piezas semiacabados.

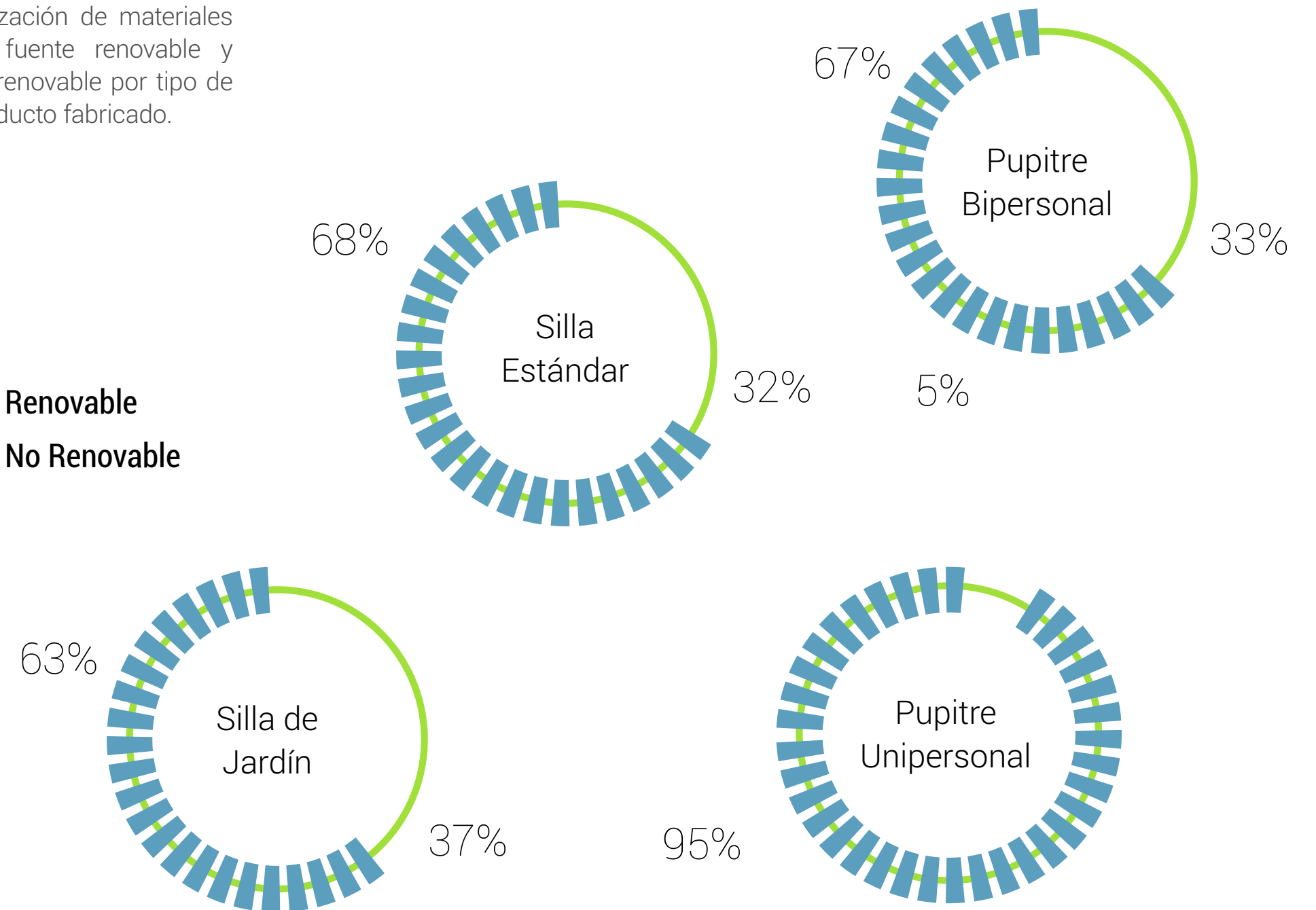
-Todos los materiales se adquieren de un proveedor externo.



MATERIALES UTILIZADOS SEGÚN TIPO DE FUENTE

Los siguientes gráficos permiten visualizar la utilización de materiales de fuente renovable y no renovable por tipo de producto fabricado.

Renovable
No Renovable



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

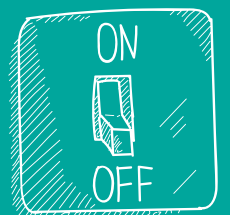
En línea con nuestra Política de Gestión, estamos comprometidos con el uso sostenible de los recursos naturales, la prevención de la contaminación ambiental, la minimización de los impactos ambientales derivados de nuestras actividades y la gestión de residuos en forma adecuada, buscando reducir su generación mediante actividades de recuperación, reutilización y reciclaje, cada vez que esto sea posible.

En este marco, buscamos lograr procesos productivos más eficientes en el consumo de energía.



BUENAS PRÁCTICAS PARA LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

- Monitoreo y control de nivel de consumo energético mediante indicadores.
- Planificación y ejecución de tareas de mantenimiento preventivo orientadas a evitar pérdidas de eficiencia.
- Diseño de protocolos de procedimientos enfocados a la implementación de buenas prácticas respecto al uso de equipos críticos en términos de consumo energético. Por ej. Uso del Horno, manejando pulmones de productos en proceso para encender los equipos solo cuando se superan determinados límites mínimos o inferiores. De igual manera ocurre con el uso de compresor, teniendo como base una cantidad mínima del personal o con la autorización del Ingeniero de Planta en situaciones especiales.
- Recambio progresivo de luminarias existentes por luminarias LED en los distintos sectores de la planta y oficinas de administración.
- Incorporación de fotocélulas para evitar dejar encendidas las luminarias en el exterior de la planta.
- Incorporación gradual del sistema de encendido automático por sensor de movimiento en aquellas máquinas que sean de uso ocasional.
- En ambientes climatizados en planta, se opta por adquirir aires acondicionados con tecnología invertir con el objetivo de disminuir el consumo de energía eléctrica.
- Chequeo mensual de la instalación eléctrica por personal especializado para detección de problemas que generan pérdida de eficiencia en el circuito eléctrico de la planta, además del posible riesgo eléctrico para nuestros colaboradores y daño a equipos.
- Búsqueda de nuevas tecnologías para el recambio de maquinaria actual con la premisa de un mejor desempeño y menor consumo energético.



CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO

Los procesos productivos involucrados en nuestra industria conllevan un consumo de energía proveniente en su totalidad de fuentes no renovables (gas y electricidad). El combustible empleado en la planta es básicamente gas propano envasado que es utilizado para el funcionamiento de tres equipos:

A

HORNO

Facilita el proceso de pintado de piezas metálicas a través de la aplicación de pintura en polvo termoconvertible por deposición electro estática tipo Epoxi.

B

PRENSA CURVA

Por medio del calor se presan asientos y respaldos, lo que permite otorgarle la curvatura que los caracteriza para que la silla terminada sea ergonómicamente posible.

C

LAVADORA

La energía es fundamental para calentar el agua que, junto a otros aditivos, posibilitan el lavado de piezas.

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA 2017 -2018

CONSUMOS TOTALES DE ENERGÍA (KWH)	2017	2018	VAR. %
Gas Propano Envasado	640.256 kWh	552.625 kWh	-14%
Electricidad	257.454 kWh	195.969 kWh	-24%

INTENSIDAD ENERGÉTICA

La intensidad energética expresa la cantidad de energía que se requiere por unidad de producto. La medida que empleamos para el cálculo de intensidad energética son los productos fabricados por la empresa como denominador, y el consumo energético interno de la empresa según G4-EN3 en el numerador.

$$\text{Intensidad energética} = \frac{\text{(consumo de electricidad+gas propano)}}{\text{(cantidad de productos fabricados)}}$$



² Se considera como conversión que 1 kg de gas propano = 13,39 kWh.



Se puede apreciar que la intensidad energética aumentó en el último año, debido a principalmente una disminución de la dotación de planta, producto de una reducción de la demanda (menor cantidad de unidades fabricadas – disminución del denominador en fórmula). Asimismo este incremento responde a que para el funcionamiento base de la planta industrial, es necesario el encendido de dos máquinas que representan el 52,8% del consumo total de la planta.

El encendido de dos máquinas que representan

52,8%

del consumo total de la planta.

USO RESPONSABLE DEL AGUA

CONSUMO DE AGUA

El consumo de agua para el proceso productivo proviene de Suministro de agua Municipal o de otras empresas de agua.

La gestión de este aspecto, se basa en la consideración de que nuestro proceso productivo no utiliza elevados volúmenes de agua, habiéndose desarrollado hace algunos años una Planta de tratamiento de agua de lavado. Ésta genera "bachs", que optimizan aún más los consumos, siempre con la premisa de la reutilización y reciclado del agua en proceso.

Nuestro proceso productivo consume de 1m³ de agua cada 15 días (ciclo de producción). Este recurso, con los aditivos correspondientes, es utilizado para el lavado de piezas soldadas que posteriormente son pintadas.

El efluente utilizado es enviado a la Planta de Tratamiento de Efluentes ubicada en la misma fábrica en donde, en primer lugar, se extrae en gran cantidad la materia orgánica presente en el mismo y, posteriormente, el agua tratada es reutilizada para el nuevo ciclo de producción, siendo posible reutilizar el efluente hasta en tres ciclos de producción sin afectar la calidad de los productos.

Posteriormente, los residuos son segregados y enviados a un Operador de Residuos Peligrosos para su tratamiento y disposición final.

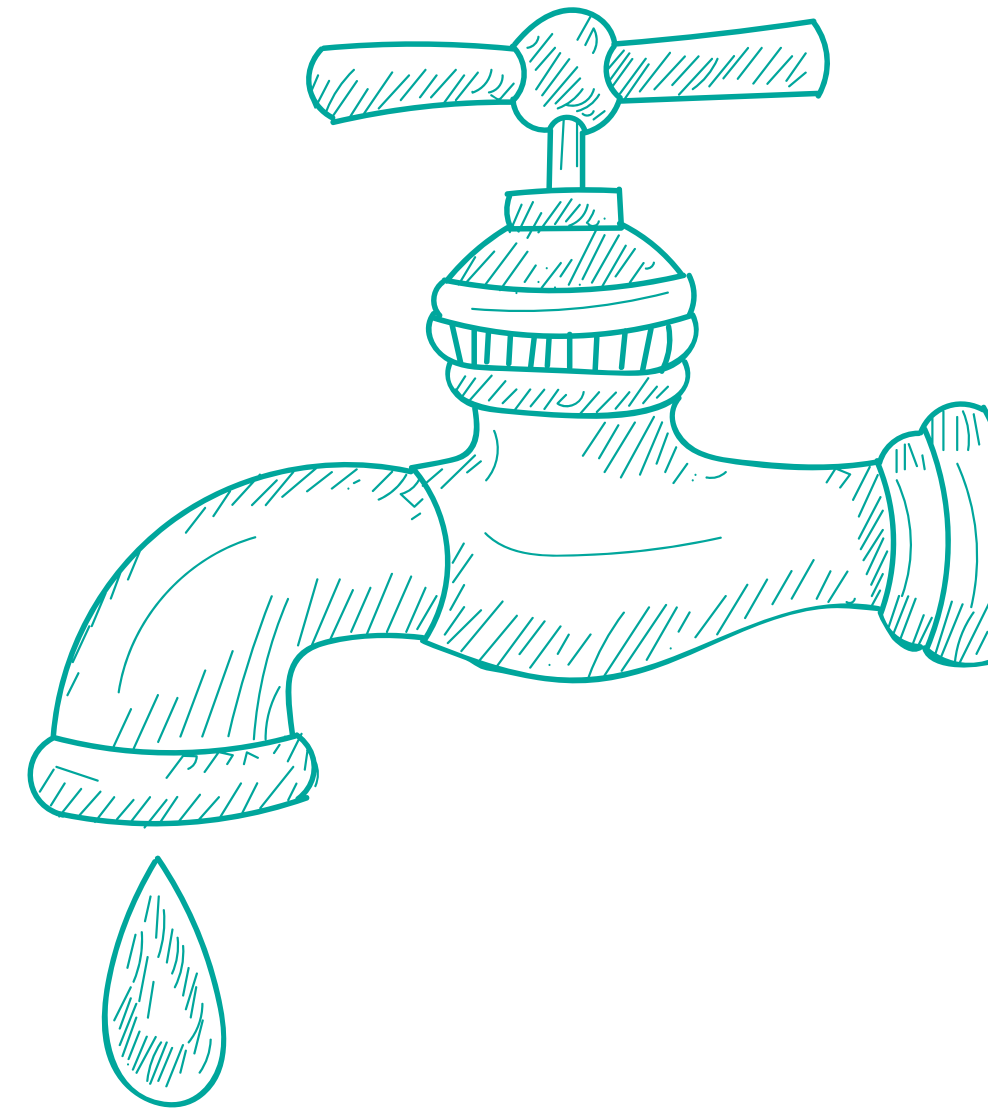
Posteriormente, los residuos son segregados y enviados a un Operador de Residuos Peligrosos para su tratamiento y disposición final.

VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA ANTES DE SU DISPOSICIÓN FINAL: 3 M³ (ESTIMACIÓN)

VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA: 35 M³ (ESTIMACIÓN)

Nota: El cálculo de estimación se realiza en relación a los niveles de fabricación para el 2018.

G4-EN8 / G4-EN10



ES POSIBLE REUTILIZAR EL EFLUENTE HASTA EN 3 CICLOS DE PRODUCCIÓN SIN AFECTAR LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS.

PROYECTO

"EVAPORADOR DE EFLUENTES"

Durante el 2018 se estuvo trabajando en el proyecto "Evaporador de efluentes", cuyo objetivo es disminuir los costos asociados a la disposición final del efluente output de la Planta de Tratamiento así como simplificar dicho proceso. El proyecto básicamente consiste en evaporar el efluente de la Lavadora como reemplazo a la actual Planta de Tratamiento para lo cual, se realizó una prueba piloto en donde se analizó el vapor como producto de la operación mencionada, cuyos resultados fueron satisfactorios con niveles muy por debajo de los admisibles para benceno, tolueno, xileno, e hidrocarburos. Se prevé que el referido proyecto traerá aparejado beneficios tales como:

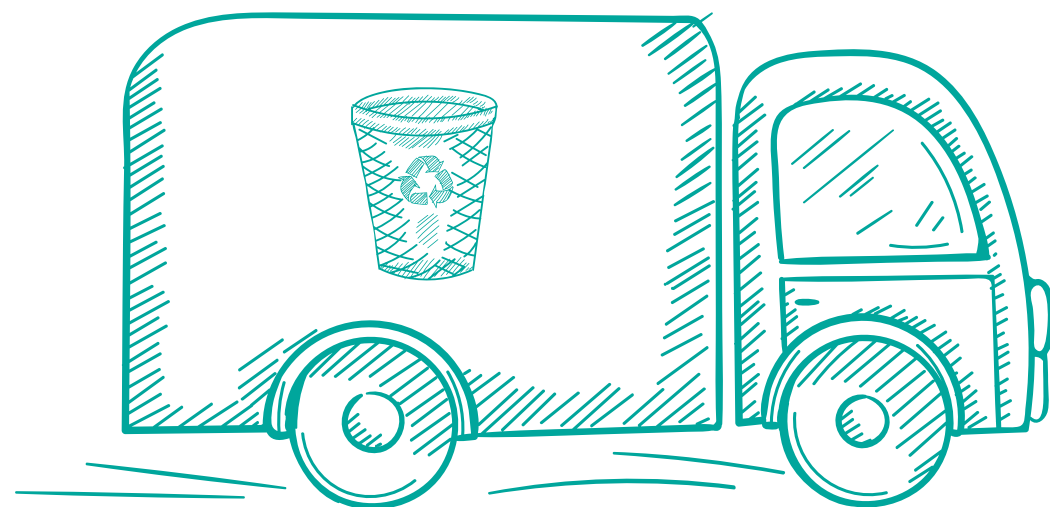
BENEFICIOS

- DISMINUCIÓN DE COSTOS (OPERATIVOS E INSUMOS).
- ESTABLECIMIENTO DE BALANCE ENERGÉTICO.
- MENOR GENERACIÓN DE EFLUENTE PARA DISPOSICIÓN FINAL.
- DISMINUCIÓN DEL COSTO EN TRANSPORTE DE EFLUENTES.
- DISMINUCIÓN DE EQUIPOS Y OPTIMIZACIÓN DEL ESPACIO.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Desde Serrano seguimos comprometidos con la minimización de los consumos de recursos, como también con la minimización de la disposición y el tratamiento de residuos, enfocándonos en su reutilización, recupero y reciclaje. Esto conlleva un impacto positivo no solo económico, sino también ambiental y social.

La gestión de los residuos parte de la correcta segregación o clasificación para posteriormente darles el tratamiento más adecuado, priorizando la reducción, recuperación, reutilización y reciclaje siempre que esto sea posible. Cuando ninguna de estas opciones es aplicable, los residuos son enviados para su tratamiento y disposición final conforme a los requisitos legales. El transporte, tratamiento y disposición final es realizado con empresas de servicios especializadas y autorizadas para tal fin.



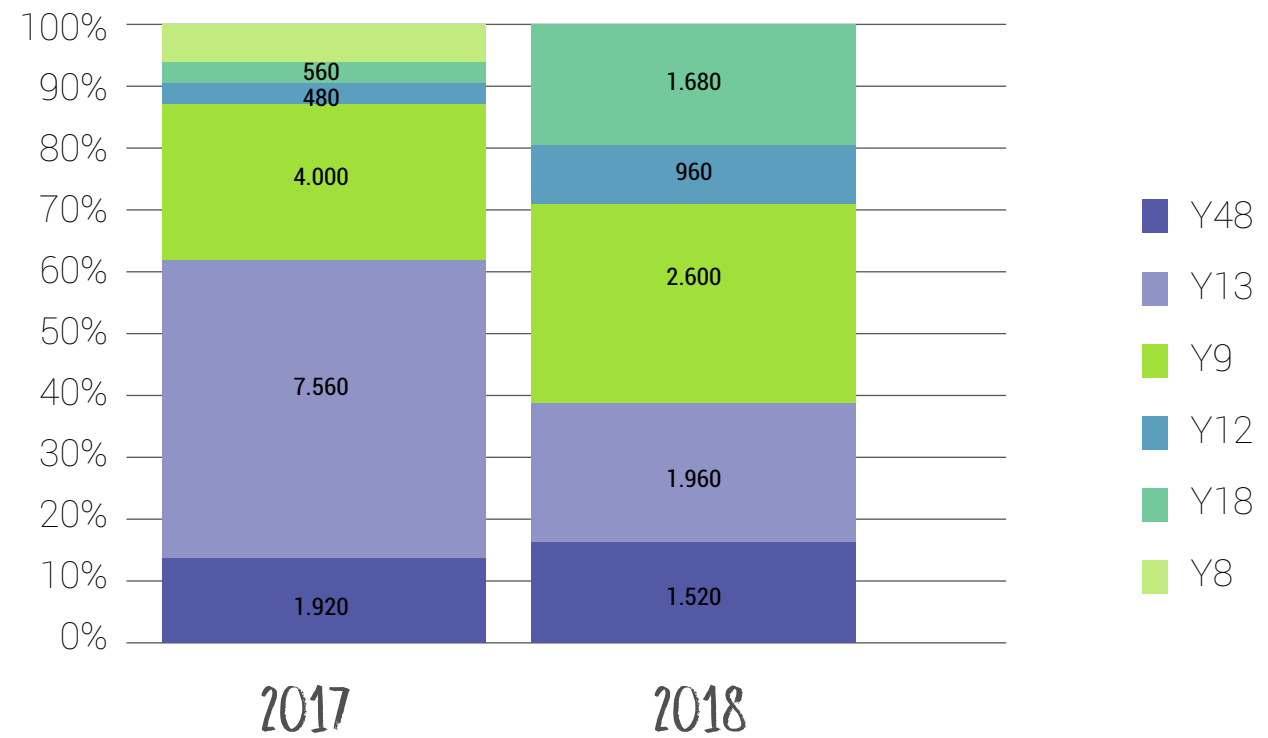
TIPO DE RESIDUO	CLASIFICACIÓN	TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN
Residuos Comunes	Son residuos comunes domiciliarios.	Los residuos comunes son descartados en los horarios establecidos por la Autoridad competente para el servicio de recolección de residuos domiciliarios.
Residuos Reciclables	Estos materiales son la madera, aserrín, papel y cartón.	Los residuos reciclables son segregados de forma diferenciada según sus características/reúso y almacenados temporalmente hasta su retiro por recicladores locales. Actualmente la firma se encuentra realizando testeos de reutilización de aserrín generado en planta para la fabricación de placas recicladas.
Residuos Especiales	Son los elementos usados tales como envases de productos químicos, filtros de aceite, mangueras, materiales contaminados con productos químicos (tales como guantes, trapos, estopas, etc.) adhesivos líquidos, restos de solventes o de preparación de laca, pilas y baterías, restos de pintura en polvo o residuos de limpieza de la cabina, barros de lavadora, tubos fluorescentes, etc.	El transporte de residuos desde la planta hasta su disposición final se realiza con una empresa habilitada por la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación. Toda vez que se realiza un viaje el proveedor entrega un Manifiesto de Transporte, de acuerdo al Art. 12° de la Ley 24051 y se realiza un registro dentro del libro de operaciones rubricado por la secretaria de ambiente de Nación.
Residuos Metálicos	Son, principalmente, los generados como merma o scrap del proceso productivo.	

PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS, SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO

CORRIENTE	AÑO 2017 EN PESO [kg]	AÑO 2018 EN PESO [kg]	TRATAMIENTO
Y48	1920	1520	Almacenamiento transitorio y reempaque. Además del lavado y descontaminación de envases y piezas metálicas y plásticas. Proveedor: Soluciones ambientales.
Y13	7560	1960	Destilación, regeneración y recuperación Proveedor: Soluciones ambientales.
Y9	4000	2600	Tratamiento sicoquímico de líquidos y semisólidos inorgánicos. Proveedor: Soluciones ambientales.
Y12	480	960	Destilación, regeneración y recuperación Proveedor: Soluciones ambientales.
Y18	560	1680	Destilación, regeneración y recuperación Proveedor: Soluciones ambientales.
Y8	840	0	Destilación, regeneración y recuperación Proveedor: Soluciones ambientales.
	15.360	8.720	

La disminución de un 43% aproximadamente en la generación de residuos especiales durante el 2018, tiene su justificación en la reducción de la demanda (disminución de unidades fabricadas en relación a 2017, del 27%). Además de la reducción mencionada, se debe mencionar que se llevó a cabo un control mensual específico a la corriente Y13 (corriente con mayor volumen de generación en 2017), se implementó un uso más eficiente de los insumos de encolado, del agua caliente para la limpieza de las encoladoras en planta, y se efectuó un proceso de recuperación de madera que permite reducir la utilización de cola para el proceso.

Tasa de Generación de Residuos (kg/ unidades fabricadas)



RESIDUOS NO PELIGROSOS

2017

Para el año 2017, se considera el siguiente nivel de generación

TIPO
RESIDUOS
SÓLIDOS URBANOS

PESO [KG]
2.400KG
(Mensual)

TRATAMIENTO
PROVEEDOR:
REZINDARG S.A.
VERTEDERO.

2018

Mientras que para el 2018, se empezó a registrar la generación mes a mes. En donde, el nivel de generación fue de:

TIPO
RESIDUOS
SÓLIDOS URBANOS

PESO [KG]
29.740KG
(Anual)

TRATAMIENTO
PROVEEDOR:
REZINDARG S.A.
VERTEDERO.



PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA

En el marco del concepto de Producción Más Limpia (P+L), se implementan distintas prácticas ambientales, por ejemplo:

- Se utilizan pinturas base acuosa por base solvente que, a diferencia de otros insumos no emiten vapores tóxicos orgánicos contaminantes.
- Se incorporaron en el sector de carpintería equipos con sistema de aspiración propio que disminuye significativamente la suspensión de material particulado (interno y externo). Esto a su vez disminuye el tiempo de limpieza realizado en el área de carpintería.
- Se desarrolla un Programa de Mantenimiento Preventivo de equipos que contempla la criticidad ambiental de los mismos, es decir los impactos ambientales negativos que pudieran ocasionarse en caso de fallar un equipo por falta de mantenimiento.
- Se desarrollaron mejoras en procesos de mantenimiento para prevenir derrames de aceites y otros fluidos (procedimientos y simulacros de Respuesta ante emergencias).
- Se realizaron mejoras en el proceso de preparación de cola para pegado de madera con el objetivo de evitar desperdicios y disminuir la generación de residuos. Además, se utiliza agua caliente en la limpieza de la maquinaria de encolado con el objetivo de disminuir los residuos generados y, a su vez, el tiempo destinado a la actividad por parte del personal.

PROGRAMA SUPERARSE

Seguimos trabajando año tras año para encontrar alternativas de recuperación (interna o externa) para nuestros residuos. Para ello, generamos alianzas con organizaciones de manera que nuestros residuos puedan ser utilizados como materias primas de sus procesos. De esta forma, buscamos maximizar los beneficios ambientales, evitando la disposición final de residuos voluminosos.

Durante el año 2018 nos sumamos a través del Instituto de Responsabilidad Social al “Programa SUPERARSE” comprometiéndonos a entregar mensualmente scrap metálico y de madera, que son reutilizados y puestos en valor en distintos Talleres de emprendedores en carpintería y herrería, mediante la creación de productos innovadores y creativos, para luego comercializarlos de manera distintiva.

CONTROL DE EMISIÓN DE GASES INVERNADERO

La gestión de las emisiones gaseosas directas e indirectas a los procesos productivos (incluyendo las de gases de efecto invernadero-GEI) se basa en su monitoreo, control e implementación de medidas/iniciativas para su reducción. Por supuesto, sobre la base del cumplimiento de la normativa ambiental vigente a nivel internacional, nacional y provincial.

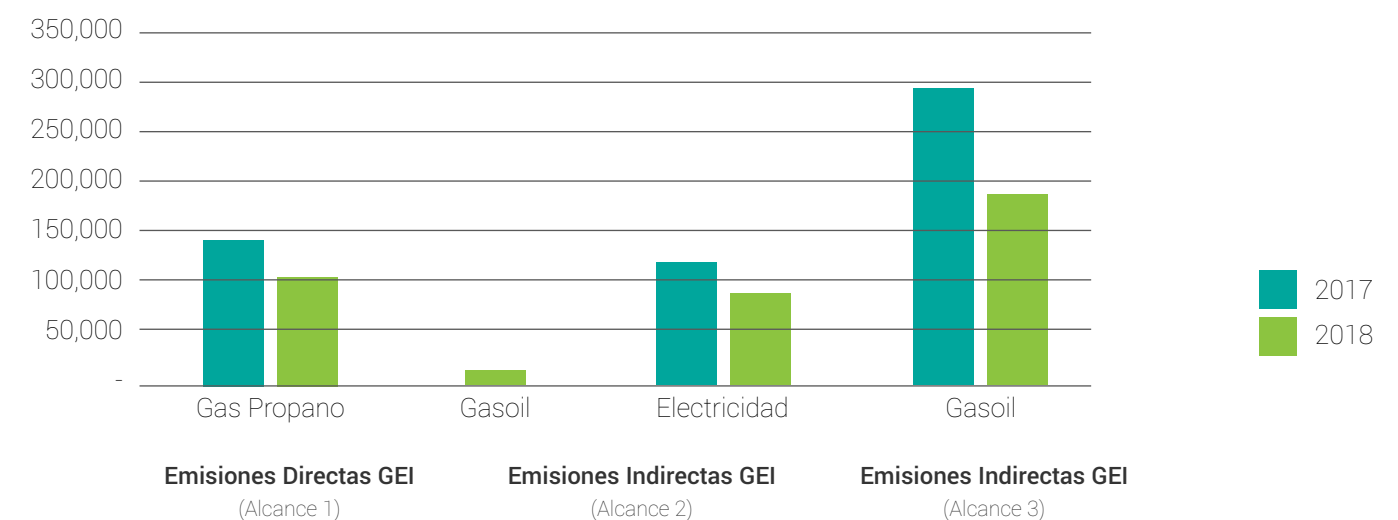
En base a ella, calculamos e informamos anualmente los valores de emisiones de gases de efecto invernadero en relación a nuestra producción. La metodología tiene en cuenta las Emisiones Directas y las Emisiones Indirectas.

El siguiente gráfico presenta información sobre las emisiones de gases de efecto invernadero (Alcance 1, 2 y 3) en Kg de dióxido de carbono equivalentes para el año 2017 y 2018.

- Emisiones directas (Alcance 1): se producen en los centros propiedad de la organización o bajo su control.
- Emisiones indirectas (Alcance 2): se producen al generar la electricidad, calefacción, refrigeración y el vapor que la organización adquiere y consume.
- Emisiones indirectas (Alcance 3): se producen fuera de la organización.

La disminución está relacionada a la baja en el nivel de producción y en la demanda de productos respecto al año anterior.

Tasa de Generación de Residuos
(kg/ unidades fabricadas)



GESTIÓN DE CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO

Serrano lleva a cabo un análisis exhaustivo de todas las etapas del ciclo de vida tanto del producto estándar como del ecológico, en lo que respecta al inicio del ciclo se realiza un análisis de los proveedores de materia prima priorizando a los que poseen compromisos en su gestión ambiental.

Durante el proceso de producción se realizan controles, monitoreos y mediciones de consumo de recursos naturales, desarrollando indicadores como el de cálculo de huella de carbono, el cual se constituirá en una herramienta valiosa para la elaboración de un plan de reducción de consumos y gastos energéticos en la fabricación y distribución del producto.

En lo que respecta al fin de ciclo de vida del mobiliario fabricado, se busca brindar información a los clientes sobre el mantenimiento y reparación del producto, y también comunicar los principales puntos de reciclaje tanto de metales como madera.

PROMOCIÓN DEL CUIDADO DEL AMBIENTE CAPACITACIONES Y SIMULACROS AMBIENTALES

A través de instancias de capacitación, Serrano brinda a sus colaboradores herramientas para el desarrollo de competencias que les permitan desarrollar la conciencia ambiental, adquirir conocimientos respecto a los requisitos del SGI y responder ante situaciones de emergencia que impliquen riesgos ambientales. Estos espacios de formación forman parte del Plan Anual de Capacitación de la firma.

CAPACITACIONES 2018

- Clasificación y segregación de residuos.
- Nueva Política de Gestión del SGI.
- Aspectos Ambientales Significativos.
- Preparación y Procedimiento de Respuesta ante emergencia: Derrame de líquidos (inflamables y no inflamables).
- Preparación y Procedimiento de Respuesta ante emergencia: escape de gas.

Con el objetivo de evaluar la eficacia de las capacitaciones impartidas en materia de respuesta ante emergencias, se programa anualmente la realización de simulacros en distintos sectores de la planta.

ECONOMÍA CIRCULAR

Serrano forma parte de un circuito de economía circular, que hace posible reutilizar a partir del reciclaje “residuos” que se convierten en “recursos”. De esta manera, imitando los ciclos de la naturaleza, con la economía circular “nada se pierde, todo se transforma”.

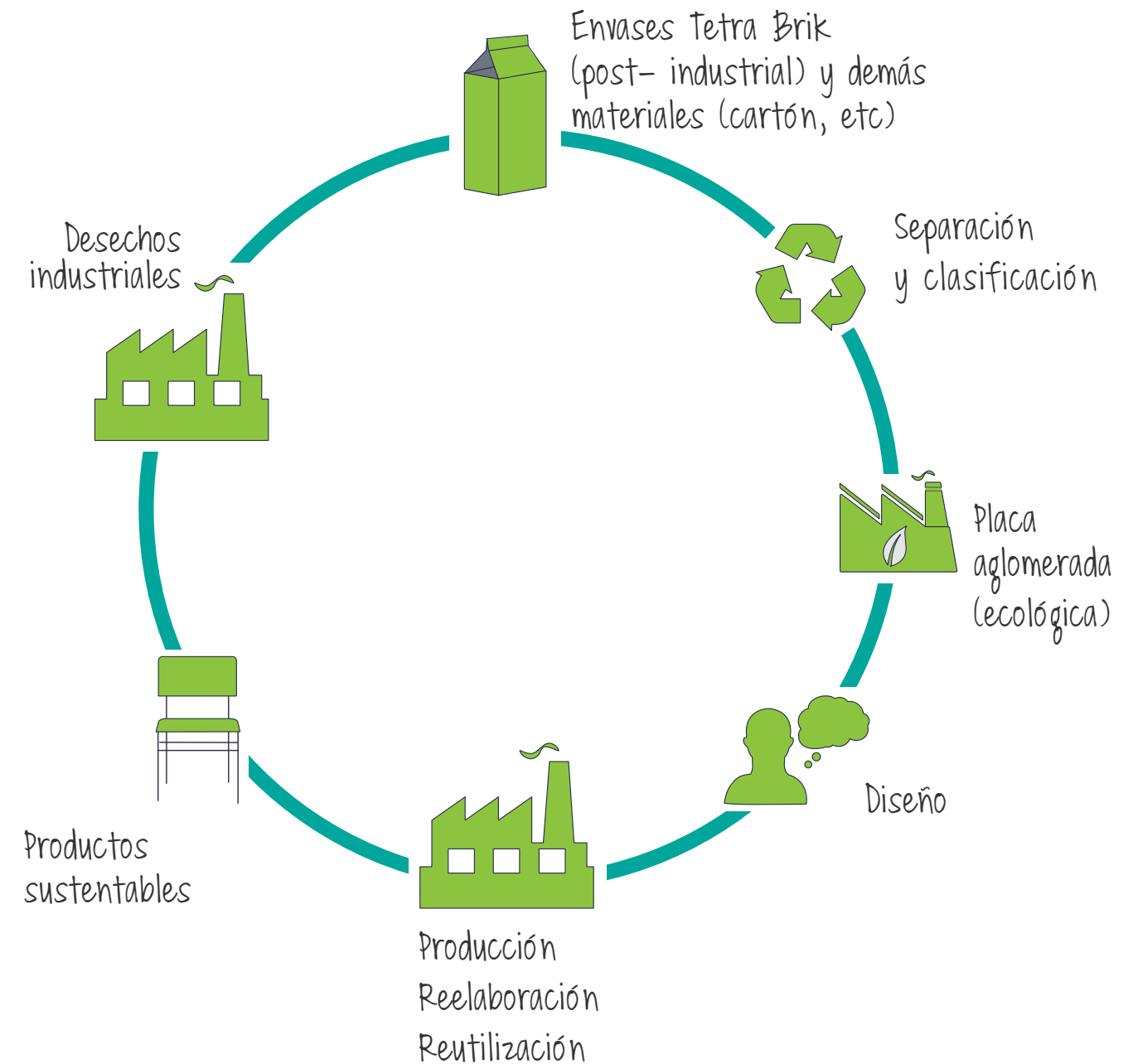
Como resultado de un proceso de imaginación gerencial, desarrollo de alianzas estratégicas e investigación, fue posible desarrollar una nueva línea de productos “sustentables”.

En esta línea de mobiliario las piezas que habitualmente son de madera son reemplazadas por una combinación de tres materiales: laminado plástico, MDF y placa reciclada. El desarrollo de este mueble híbrido posibilita cumplir con los estándares de calidad que son requeridos en el mercado, pudiendo satisfacer las mismas necesidades que los muebles tradicionales.

El material reciclado con el que se reemplaza la madera es provisto por recicladores que transforman el postindustrial de envases Tetra Brik en una placa aglomerada que, aplicada a la fabricación de estos productos, adquiere un comportamiento muy similar a la madera.

Algunos de los beneficios que genera esta línea de muebles ecológicos son:

- Contribuye a reducir la acumulación de residuos sólidos y a disminuir el consumo de madera, generando un impacto positivo en el medio ambiente.
- Se agrega valor a aquello que por sí solo y sin un tratamiento es considerado simplemente un residuo.
- Permite “cerrar el círculo” del ciclo de vida de los productos, mediante la máxima reutilización y reciclado de los productos, durante y al final de su vida útil.
- Estos muebles, al igual que los tradicionales, son de gran durabilidad, por lo que se asegura un uso prolongado en el tiempo y retrasa aún más su descarte final.
- El mueble ecológico es un producto que comunica y que por sí mismo genera conciencia entre sus clientes y usuarios puesto que evidencia el resultado que puede obtenerse de un proceso de economía circular.
- Por último, es un producto que puede ser utilizado en el desarrollo de proyectos de responsabilidad social equipando organizaciones en las que se desarrollen proyectos de inclusión social- educativa y que tengan un impacto positivo en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes.



INVERSIONES AMBIENTALES

Durante 2018, los gastos e inversiones ambientales fueron por un total de: \$ 301.610,00, que incluye todos los gastos ambientales de la Planta, entre ellos los de recolección, acondicionamiento, transporte, tratamiento y disposición final de residuos, como así también gastos asociados a tratamientos de efluentes y productos químicos, monitoreos ambientales, educación y capacitación ambiental, servicios externos de gestión ambiental, certificación externa de sistemas de gestión, entre otros.

COSTOS / AÑO	2017	2018
Costos de eliminación y tratamiento de residuos	\$ 46.000	\$ 49.610
Costos de Prevención y Gestión Ambiental	\$ 135.600	\$ 252.000
Total Gastos e Inversiones Ambientales	\$ 181.600	\$ 301.610



NUESTROS PROGRESOS 2018

AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS DESAFÍOS PROPUESTOS PARA 2018

Para conocer en profundidad los desafíos propuestos para el año 2017, ver el Reporte de sustentabilidad 2016-2017, capítulo 5 "Desempeño ambiental".

AVANCE: 70% **OBJETIVO:**

Desarrollar indicadores que permitan medir por etapa de proceso productivo el consumo y los ahorros alcanzados por área de trabajo.

Se realizó un estudio de los consumos energéticos en cada una de las máquinas de la planta con el objetivo de definir un Pareto y plantear acciones preventivas en pos de la eficiencia energética. Además, se estableció dentro de los indicadores propios del SGI, el registro de las emisiones indirectas GEI (alcance 2) como indicador global para medición de este factor. Avance: 70%.

AVANCE: 80% **OBJETIVO:**

Desarrollar indicadores de volumen de residuos generados por unidad de producto.

Se definió un indicador global que enmarca el nivel de generación de residuos en planta (metálicos, madera, y RREE) en relación a la cantidad de unidades fabricadas (tasa de generación). Queda pendiente la incorporación de los RSU (orgánicos).

AVANCE: 50% **OBJETIVO:**

Revalorización de residuos como subproducto en el mismo u otro proceso.

- Nos sumamos a través del Instituto de Responsabilidad Social al "Programa SUPERARSE" comprometiéndonos a entregar mensualmente scrap metálico y de madera, que son reutilizados y puestos en valor en distintos Talleres de emprendedores en carpintería y herrería.
- Los descartes que pertenecen al uso de remaches para el armado de los productos terminados, empezaron a ser utilizados como contrapeso en la fabricación de portones a nivel local.
- Se encuentra en proceso la evaluación por parte del proveedor de placas recicladas, la incorporación del aserrín generado por la empresa como insumo para la fabricación de las mismas placas.
- Se está trabajando con el INTI (La Rioja) para definir la factibilidad de fabricar pellets, ya que el aserrín tiene un gran poder calorífico que puede ser utilizado como combustible.

DESAFÍOS 2019

Dentro de los desafíos para la mejora de la gestión ambiental se encuentran los siguientes propósitos:

– **ALCANZAR EL 90% DE LUMINARIAS LED EN LA PLANTA**, con el fin de lograr una mejor eficiencia en el consumo de energía eléctrica y reducir la generación de RR.EE.

– **SEGUIR TRABAJANDO CON EL DESARROLLO DEL PROYECTO "EVAPORADOR DE EFLUENTE"**, para reducir el uso de aditivos químicos en la Planta de Tratamiento de Efluentes.

– **DESARROLLAR NUEVA LÍNEA DE PRODUCTOS DE OFICINA SUSTENTABLES**, incorporando otro producto reciclado al catálogo de la empresa.

– **REDUCIR LA GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y DE LA CORRIENTE Y13** a partir de mejoras en las operaciones en el proceso productivo.

– **EVALUAR CONJUNTAMENTE CON EL INTI EL USO DE ASERRÍN** para la realización de briquetas pelletizadas para combustible de calderas.

AVANCE:
40% **OBJETIVO:**

Incorporar criterios ambientales en la obtención de materia prima, buscando proveedores amigables con el medio ambiente.

Se realizó relevamiento de principales proveedores de insumos y de materia prima, con el objetivo de conocer el grado de gestión ambiental que implementan.

AVANCE:
40% **OBJETIVO:**

Comenzar a incorporar el uso de energías renovables para el funcionamiento de equipos, ya sea adecuándolos o reemplazándolos

Se encuentra en periodo de prueba el proyecto de evaporación de efluentes en la planta de tratamiento. Se planea que una vez este proyecto sea implementado la evaporación de los líquidos se realice mediante la incorporación de resistencias eléctricas alimentadas por energía solar.



CAPÍTULO 5:

DESEMPEÑO ECONÓMICO



NUESTRO NEGOCIO

Somos una empresa familiar riojana dedicada principalmente a la fabricación de mobiliario para escuelas, jardines y oficinas, quedando la distribución a cargo de nuestros clientes. Durante 36 años hemos trabajado con pasión y visión innovadora con miras a afianzar nuestro negocio lo que nos ha permitido posicionarnos como referentes en calidad, innovación y cuidado del medio ambiente.

Nuestra planta industrial se encuentra ubicada en el Parque Industrial de la Ciudad Capital de La Rioja, al Noroeste de Argentina, en la intersección de la Ruta Nacional N° 38 y Ruta Provincial N° 5. Además contamos con un salón de ventas al público ubicado en Calle Salta N° 110 del Parque Industrial de la referida ciudad, destinado a la atención de clientes mayoristas como minoristas.

Nuestros principales clientes son mayoristas, quienes participan de licitaciones en sus diferentes modalidades, públicas o privadas, como también de contrataciones directas. De

este modo, los destinatarios finales o usuarios lo constituyen aquellas instituciones escolares que adquieren de modo directo nuestros productos, o aquellas beneficiarias de las compulsas convocadas por gobiernos provinciales, para dotarlas del mobiliario necesario e idóneo para su funcionamiento.

Sistema de Gestión Integrado

Incluimos dentro de las decisiones del negocio, la adopción de criterios medioambientales en nuestras actividades. Para garantizar este principio y llevar a cabo nuestras actividades respetando el medioambiente, preservando los recursos naturales, la normativa y legislación aplicable, se ha definido e implementado un Sistema de Gestión Integrado, el cual nos permite gestionar de forma eficiente y controlada los aspectos ambientales. Asimismo, estamos comprometidos con la excelencia de nuestros procesos para lograr la satisfacción de cada uno de nuestros clientes y estamos alineados a rigurosos estándares de calidad.

G4-8





Este Sistema de Gestión Integrado es validado por la certificación externa de las Normas ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de Calidad) e ISO 14001: 2015 (Sistema de Gestión Ambiental), otorgada por el Bureau Veritas con alcance en “el proceso de fabricación de equipamiento para jardines de infantes y escuelas”, obtenida de forma ininterrumpida desde 2012. Año a año seguimos apostando a la recertificación de la norma gracias al compromiso de nuestros colaboradores.

Cabe mencionar que dichas certificaciones, sumadas a la trayectoria de la empresa, hacen que nuestros productos sean altamente aceptados y demandados. Así también, la capacidad de flexibilidad productiva y la

versatilidad que nos caracteriza permite adaptarnos a los requerimientos de cada uno de nuestros clientes.

En este marco e impulsados hacia una constante mejora continua, llevamos a cabo encuestas de satisfacción a nuestros clientes, que miden nuestro desempeño en términos de: a) tiempo de presentación y calidad de muestras, b) calidad del producto; c) eficiencia en los tiempos de entrega, entre otros parámetros evaluados. Para el período analizado, los resultados fueron ampliamente satisfactorios, alcanzando un Índice de Satisfacción del Cliente superior al 90%.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Serrano S.A., es una empresa constituida con capitales privados en el año 1980, manteniendo este régimen en la actualidad.

En cuanto a su forma jurídica adoptada fue la de Sociedad Anónima, acorde a lo normado por ley 19.550, capítulo II, sección V, a partir del artículo 163.

UBICACIÓN Y DIMENSIONES

PLANTA PRINCIPAL

SUPERFICIE CUBIERTA

5571 M²

SALÓN DE VENTAS

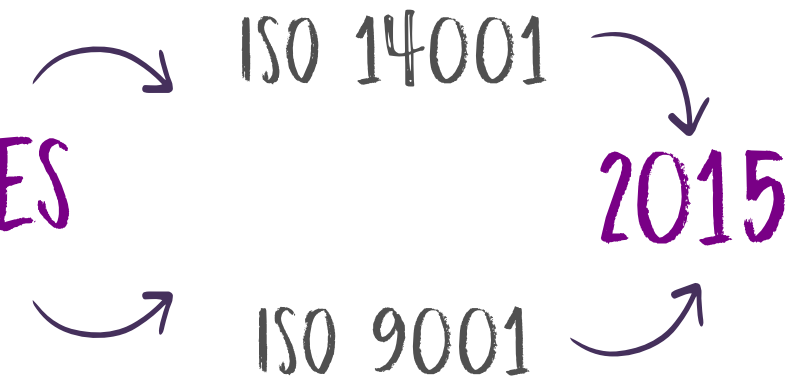
SUPERFICIE CUBIERTA

2726 M²

PRODUCCIÓN

- **Mobiliario escolar y de oficina**, principalmente aquellos que no son de madera.
- Los principales productos que generan los mayores ingresos a la firma provienen de la comercialización de **sillas escolares, pupitres unipersonales y pupitres bipersonales**.
- El **100%** de las unidades manufacturadas está destinada a **mercado nacional**.

CERTIFICACIONES



PRINCIPALES DATOS ECONÓMICOS

Nuestras operaciones

Serrano SA, cuenta con una plantilla de personal que puede dividirse en cuatro grandes áreas: Dirección, Administración/ RRHH / RSE, Producción y Ventas, cada una de ellas ejecuta tareas adecuadas a las necesidades diarias del giro habitual de la firma.

Al cierre de cada ejercicio económico la distribución de empleados fue la siguiente:

Área	2017	2018
Dirección	2	2
Administración/ RRHH / RSE	5	5
Producción	68	55
Ventas	1	1
Total	75	62

*Los datos informados corresponden al 30 de junio de cada año.

La empresa comercializa sus productos a través de clientes mayoristas, que le permiten colocar sus productos a lo largo y ancho del vasto territorio nacional. A su vez, por intermedio de operaciones minoristas realizadas en el salón de ventas, ubica sus productos en el mercado local y provincias limítrofes.

La fabricación preponderante de la firma consiste en sillas escolares, pupitres unipersonales y bipersonales.

La provisión de materia prima, insumos y servicios la componen un total de 1.167 proveedores de los cuales 612 pertenecen al mercado local.

Operación	Cant	2017	2018
		Importe	Importe
Ventas Totales	358	\$ 103.829.081,24	\$ 168.815.945,26
Ventas mayoristas	56	\$ 102.122.681,70	\$ 168.100.064,65
Ventas minoristas	302	\$ 1.706.399,54	\$ 715.880,61
Compras Totales		\$69.125.975,35	\$ 143.426.122,30
Compras materia prima	232	\$29.544.912,74	\$60.421.802,78
Compras materiales e insumos	193	\$10.262.154,69	\$48.858.310,76
Compras mercadería	47	\$7.680.708,13	\$11.386.825,99

*Los datos informados corresponden al 30 de junio de cada año.

La empresa tuvo un crecimiento patrimonial de un **74,98%** en los últimos dos años, como consecuencia de una revaluación de sus activos de mayor valor en un **59.22%**.

El análisis de deudas y patrimonio de los ejercicios económicos se distribuyeron de la siguiente manera:

Detalle	2017	2018
Deudas Totales	54.60%	67.99%
Deudas Comerciales	15.59%	46.47%
Deudas Laborales	47.05%	3.56%
Deudas Bancarias	37.06%	44.96%
Deudas Financieras	0.31%	4.15%
Otras Deudas	-	0,86%
Patrimonio	45.40%	32.01%

*Los datos informados corresponden al 30 de junio de cada año.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

En lo referente a los ingresos generados por la firma, los mismos se distribuyeron de la siguiente manera:

Detalle	2017	2018
Ingresos por ventas	\$ 103.829.081,24	\$ 168.815.945,26
Otros Ingresos	\$708.179,45	\$ 1.160.075,32

*Los datos informados corresponden al 30 de junio de cada año.

El destino de fondos fue a cubrir costos y gastos durante el normal funcionamiento de la empresa como se detalla seguidamente:

Detalle	2017	2018
Gastos Administrativos	\$ 3.982.270,41	\$ 14.240.167,87
Gastos Comercialización	\$ 6.453.443,10	\$ 8.848.385,82
Sueldos y Cargas Sociales	\$ 17.581.460,27	\$ 27.625.295,70
Impuesto Determinado	\$ 3.277.598,17	\$ 3.388.484,17

*Los datos informados corresponden al 30 de junio de cada año.

AYUDAS ECONÓMICAS OTORGADAS POR ENTES DEL GOBIERNO

Serrano SA, durante los últimos dos años, goza de los beneficios otorgados por el registro MIPyME. Según la categoría en la que resultó incluida, acorde a los parámetros fijados, pudo gozar

de compensación del impuesto al cheque al momento del pago de ganancias y beneficios en el impuesto a la ganancia mínima presunta.

G4-EC5

PRESENCIA EN EL MERCADO RELACIÓN ENTRE EL SALARIO INICIAL Y EL SALARIO MÍNIMO LOCAL

La firma posee actualmente una plantilla de empleados distribuidos entre producción, donde se concentra el mayor número de trabajadores, y administración.

Los salarios se encuentran establecidos por el convenio colectivo de trabajo N° 260/75 de la UOMRA, acorde a la categoría que reviste cada empleado.

El salario inicial estándar (CCT) supera en un 63.22 % el Salario Mínimo Vital y Móvil.

G4-EC8

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS Y ALCANCE DE LOS MISMOS

La firma, sumergida en las dificultades económicas de nuestro país, tuvo que contraerse en su actividad, de manera de administrar sus recursos con mayor eficiencia. Por ello, desarrolló su producción en un solo turno, impactando de forma negativa en el mercado local, al no renovar contratos de personal que ingresa en temporada alta por requerimientos de producción.

Este impacto es significativo en el mercado local, ya que nuestra provincia se caracteriza por tener un índice de empleo privado por debajo al índice de empleo público.



PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN OPERACIONES EN EL MERCADO LOCAL

En Serrano, el 100% de nuestros proveedores son nacionales, de los cuales un 52% corresponde a proveedores locales, es decir que para proveer servicios e insumos, se buscan y seleccionan proveedores de nuestra zona geográfica, promoviendo la economía y el empleo local.

Respecto a los sectores productivos involucrados, se debe mencionar al primario, con su provisión de gas propano, el sector secundario suministrando caño, madera, formica, pintura, regatones entre otros, y el terciario en su amplia gama.

En los productos de la empresa, es posible identificar a simple vista, la presencia del metal de manera preponderante, específicamente caño tubular, alambre y planchuela, en orden descendente le sigue la madera, la formica, la pintura y los regatones.

Todos ellos constituyen materia prima que es suministrada por proveedores mayoristas y que son sometidas al proceso de producción de Serrano S.A para la elaboración de productos finales.

Estos proveedores mayoristas, conforman, junto a proveedores minoristas de insumos y servicios, un total de 1170 proveedores nacionales.

Asimismo, teniendo en cuenta las operaciones del período con proveedores de bienes y servicios, el 18.7% fueron desarrolladas en el mercado local.

Nuestras compras:
100 %
de Proveedores Argentinos.
Proveedores locales:

52%
Total de proveedores:

1170



SISTEMA DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

En el marco del Sistema de Gestión Integrado, se implementa una herramienta de evaluación de proveedores que posibilita al área de Compras y Contrataciones la toma de decisiones en términos de su rendimiento respecto a: la calidad del producto suministrado; el precio, la forma de pago, el cumplimiento de los plazos de entrega y el servicio de atención al cliente. De acuerdo con la calificación final, los proveedores se clasifican A, B o C, para lo que se definen distintas acciones a tomar.

Actualmente, nos encontramos atravesando un proceso para ampliar los criterios e incorporar aquellos vinculados a la sustentabilidad en la gestión de sus propios negocios. Para ello, en una primera instancia se procedió a realizar un relevamiento y análisis de nuestros principales proveedores indagando respecto a si han definido Políticas de Gestión, implementan Sistemas de Gestión así como si han obtenido Certificaciones ambientales.





TABLA DE INDICADORES GRI
PRINCIPIOS PACTO GLOBAL – ODS

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	CAPÍTULO/ RESPUESTA	PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
------------------------------	---------------------	---------------------------------	------------------------------------

Estrategia y análisis

-	Mensaje del Presidente a los Grupos de Interés	Declaración de Apoyo Continuo	
---	--	-------------------------------	--

Perfil de la organización

G4-3: Nombre de la organización.	Cap. 1		
G4-4: Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	Cap. 1		
G4-5: Lugar donde se encuentra la sede de la organización	Cap. 1 / Cap. 5		
G4-6: Países en los que opera la organización	Únicamente en Argentina.		
G4-7: Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	Cap. 5		
G4-8: Mercados servidos	Cap. 5		
G4-9: Dimensiones de la organización	Cap. 3 / 5		ODS4
G4-10: Desglose de empleados de la organización	Cap. 3 / 5	Principio 5, 6	ODS8
G4-11: Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	Cap. 3	Principio 3	ODS8
G4-12: Describa la cadena de suministro de la organización	Cap. 5		
G4-13: Cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización	No hubo cambios en los tipos mencionados.		
G4-14: Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución	Cap. 1 Cap. 4	Principio 7	
G4-15: Cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Cap. 1	Principio 1 -10	
G4-16: Lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	Cap. 1	Principio 1 -10	

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	CAPÍTULO/ RESPUESTA	PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
------------------------------	---------------------	---------------------------------	------------------------------------

Aspectos Materiales identificados y cobertura

G4-17: Listado de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes Nombre de la organización.	NA		
G4-18: Proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto	Cap. 2		
G4-19: Listado de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	Cap. 2		
G4-20: Cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material	Cap. 2		
G4-21: Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material	NR		
G4-22: Descripción de las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas	Cap. 2		
G4-23: Cambios significativos en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores	Cap. 2		

Participación de los Grupos de Interés

G4-24: Listado de los grupos de interés vinculados a la organización	Cap. 2		
G4-25: Base para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	Cap. 2		
G4-26: Descripción del enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés.	Cap. 2		
G4-27: Cuestiones y problemas clave que hayan surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.	NA		

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	CAPÍTULO/ RESPUESTA	PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
------------------------------	---------------------	---------------------------------	------------------------------------

Perfil del Reporte

G4-28: Periodo objeto de la memoria	Cap. 2		
G4-29: Fecha de la última memoria.	Cap. 2		
G4-30: Ciclo de presentación de memorias.	Cap. 2		
G4-31: Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	Cap. 2		
G4-32: Opción «de conformidad» con la Guía que ha elegido la organización, Índice GRI de la opción elegida y referencia al Informe de verificación externa.	El Reporte de Sustentabilidad ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI) cumpliendo el criterio “de conformidad” de la misma.		
G4-33: Política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	No realizamos verificación externa del Reporte de Sustentabilidad		

Gobierno Coporativo

G4-34: Estructura de gobierno de la organización y sus comités	Cap. 1	Principio 1- 10	

Ética e Integridad

G4-56: Descripción de los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	Cap. 1	Principio 1- 10	ODS16
--	--------	-----------------	-------

INDICADORES GRI GUÍA G4 - CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

DESEMPEÑO ECONÓMICO			
Desempeño Económico			
Enfoque de Gestión	Cap. 5		
G4-EC1: Valor económico directo generado y distribuido.	Cap. 5		ODS8 ODS9

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	CAPÍTULO/ RESPUESTA	PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-EC2: Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático.	NR		
G4-EC3: Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	NA		
G4-EC4: Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	Cap. 5		

PRESENCIA EN EL MERCADO

Enfoque de Gestión	Cap. 5		
G4-EC5: Relación entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local por género en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Los salarios se encuentran establecidos por el convenio colectivo de trabajo de la UOM de acuerdo a las categorías revestidas por cada trabajador, sin distinción de sexo.	Principio 1	ODS1
G4-EC6: Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	El 100% de los altos directivos proceden de la comunidad local.	Principio 6	

CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

G4-EC8: Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	Cap. 5		ODS1 ODS8
---	--------	--	--------------

PRÁCTICAS DE CONTRATACIÓN

G4-EC9: Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	Cap. 5		
--	--------	--	--

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Materiales			
Enfoque de Gestión	Cap. 4		

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	CAPÍTULO/ RESPUESTA	PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-EN1: Materiales utilizados, por peso o volumen	Cap. 4	Principio 7, 8	ODS8 ODS12
G4-EN2: Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	Cap. 4	Principio 8,9	ODS12

ENERGÍA

Enfoque de Gestión	Cap. 4		
G4-EN3: Consumo energético interno.	Cap. 4	Principio 7,8	ODS8 ODS12 ODS13
G4-EN5: Intensidad energética.	Cap. 4	Principio 8	OD8 ODS12 ODS13

AGUA

Enfoque de gestión	Cap. 4		
G4-EN8: Captación total de agua según la fuente.	Cap. 4	Principio 7, 8	ODS8
G4-EN9: Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	NA		
G4-EN10: Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Cap. 4	Principio 8,9	ODS12

EMISIONES

Enfoque de Gestión	Cap. 4	Principio 8	
G4-EN15: Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	Cap. 4	Principio 7, 8	ODS12 ODS13

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	CAPÍTULO/ RESPUESTA	PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
------------------------------	---------------------	---------------------------------	------------------------------------

EFLUENTES Y RESIDUOS

Enfoque de Gestión Enfoque de gestión	Cap. 4	Principio 8	
G4-EN22: Vertido total de aguas, según su calidad y destino	Serrano no realiza vertido de efluentes. Los residuos son enviados para su tratamiento y disposición final conforme a los requisitos legales.	Principio 8	ODS12
G4-EN23: Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	Cap. 4	Principio 7, 8	ODS12
G4-EN24: Número y volumen totales de los derrames significativos.	NA	Principio 8	ODS12
G4-EN25: Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii y viii del convenio de basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Cap. 4	Principio 8	ODS12
G4-EN26: Identificación, tamaño, estado de protección y valor en términos de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	NA	Principio 8	

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

Enfoque de gestión	Cap. 4		
G4-EN29: Valor monetario de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No se han recibido sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.	Principio 8	ODS16

GENERAL

Enfoque de gestión	Cap. 4		
G4-EN31: Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	Cap. 4	Principio 7, 8, 9	ODS9 ODS12 ODS13

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	CAPÍTULO/ RESPUESTA	PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
------------------------------	---------------------	---------------------------------	------------------------------------

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL

G4-EN34	No se presentaron reclamaciones ambientales.		ODS16
----------------	--	--	-------

DESEMPEÑO SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DECENTE

Empleo

Enfoque de gestión	Cap. 3		
G4-LA1: Número y tasa de nuevos empleados contratados y rotación media de empleados, desglosados por edad, género y región.	Cap. 3	Principio 6	ODS8
G4-LA2: Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	No se aplica este ítem dado que todas las prestaciones sociales que la empresa pueda llegar a ofrecer incluyen tanto a los empleados a jornada completa como a los empleados temporales o de media jornada.		ODS8
G4-LA3: Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género.	Durante el período objeto de la memoria, solamente se produjo una baja por paternidad, consistente en dos días de licencia por paternidad, otorgado al empleado de acuerdo a legislación vigente, luego de los cuales el empleado se reincorporó normalmente a su puesto de trabajo.	Principio 6	ODS8

RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

G4-LA4: Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos.	Los períodos de preaviso contemplan lo establecido en la legislación laboral argentina.	Principio 3	ODS8
Enfoque de gestión	Cap. 3	Principio 1	ODS3
G4-LA5: Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	NA		

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	CAPÍTULO/ RESPUESTA	PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-LA6: Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género.	Cap. 3	Principio 1	ODS3 ODS8
G4-LA7: Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad.	NR		

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Enfoque de gestión	Cap. 3		
G4-LA9: Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por género y por categoría de empleado.	Cap. 3	Principio 6	ODS4 ODS8
G4-LA10: Programas de gestión de habilidades y de formación continua.	Cap. 3		ODS4 ODS8
G4-LA11: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por categoría profesional y por género.	El 100% de los colaboradores de producción son evaluados a través de la Tabla de Polivalencias en forma anual.	Principio 6	ODS4 ODS8

IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Enfoque de gestión	Cap. 3		
G4-LA13: Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	El valor de los salarios es igual tanto para hombres y mujeres.	Principio 6	ODS8

DESEMPEÑO SOCIAL: DERECHOS HUMANOS

No discriminación			
Enfoque de gestión	Cap. 3		

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	CAPÍTULO/ RESPUESTA	PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
G4-HR3: Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	No se han reportado reclamaciones en el período reportado.	Principio 1, 2, 6	ODS8 ODS16

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Enfoque de gestión	Cap. 3		
--------------------	--------	--	--

DESEMPEÑO SOCIAL: SOCIEDAD

Comunidades Locales

Enfoque de gestión	Cap. 3		
--------------------	--------	--	--

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Enfoque de gestión	Cap. 3		
--------------------	--------	--	--

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-S08: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	No se han identificado multas ni sanciones en el período reportado.		
--	---	--	--

NA: No Aplica

NR: No Reportado

Conozca más sobre nosotros en:

www.serranosa.com.ar

Su opinión tiene mucho valor para nosotros ya que nos permite mejorar año a año. Lo invitamos a que envíe sus comentarios y sugerencias al correo:

info@serranosaoficial.com

Nuestro Reporte de Sustentabilidad anterior:



Acceso: el documento en formato electrónico y en su versión on-line, se encuentra disponible en: www.serranosa.com.ar. El formato impreso puede ser solicitado a info@serranosaoficial.com. Asimismo, se encuentra disponible en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas: <https://www.unglobalcompact.org/>

Agradecimientos:

Queremos agradecer muy especialmente el valioso aporte del equipo de colaboradores de todas las áreas que contribuyeron y participaron activamente en la elaboración de nuestro segundo Reporte de Sustentabilidad.

Elaboración del Reporte de Sustentabilidad

Publicado en Marzo de 2019

Coordinación General

Dirección

Responsable de Responsabilidad Social

Empresaria de Serrano S.A.

Equipo de elaboración

Responsables de Planificación y Control de la Producción, de Administración y de RR.HH.

Referente de Responsabilidad Social.

Asesor en Salud y Seguridad Ocupacional.

Asesor de Medio Ambiente.

Formato:

Este Reporte en Sustentabilidad 2017-2018 se presenta a los lectores en formato papel y digital, disponible en nuestras redes sociales y sitio web.

Distribución:

Gratuita y de alcance a todos los grupos de interés que lo requieran.



SERRANO
Líder en equipamientos

Ruta Nacional N° 38 y Ruta Provincial N° 5
La Rioja. La Rioja, Argentina.
Tel (Fax) +549 380- 4431553
www.serranosa.com.ar