



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



**CONTROL UNION**  
Paraguay



# COMUNICACIÓN DE PROGRESO *y Reporte de Sostenibilidad*

Desde: Diciembre 2017  
Hasta: Diciembre 2018

Institucional	4
Un poco de Historia	4
Gobierno Corporativo	4
Objetivos de la Calidad, Políticas de Calidad	6
Nuestros Valores y Código de Ética	7
Principios	8
Nuestro Equipo	10
Nuestras Acreditaciones y Certificaciones	11
Los principios del Pacto Global	12
Los ODS	13
Nuestro Compromiso	14
Nuestras Acciones	15

## SOCIAL

Cursos y capacitaciones	15
Curso Teórico Práctico de Movilidad Segura	16
Family Day	17
CUPY BAR	18
Apoyo a los colaboradores	19
Colecta benéfica	19
Seminarios	20
Happy Hour	21
Hábitos saludables	22
Charla sobre prevención del cáncer de mama	23
Plantel CUPY	24
Meeting Anual	24

## AMBIENTE

Promoción de uso de movilidad sostenible	25
SIL RUN	25
Reuniones mensuales de Medio Ambiente	27
Participación en las reuniones de la Plataforma Departamental de Commodities Sustentables	27
Participación como miembro en la Mesa Paraguaya de Carne Sostenible	28
Entrevista	29
Gestión integral de residuos sólidos	29
Reciclaje	35
Apoyo a la campaña de Lucha contra el Cáncer	36

## ECONÓMICO

Nuestro desempeño económico a nivel de colaboradores	37
Código de ética	38

# TABLA DE CONTENIDO



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



# DECLARACIÓN DE RESPALDO CONTINUO DEL DIRECTORIO

A nuestras partes interesadas:

Control Union Paraguay (CUPY S.A.) es un holding privado internacional, con fines de lucro, líder en el mercado de Control de Calidad, Certificación y Servicio de Gestión de Garantías. Los propietarios, el domicilio legal e información sobre la inscripción en los registros públicos se encuentran detallados en los estatutos sociales de la empresa y el domicilio comercial en la factura legal de la misma.

Contamos con los documentos probatorios de que CUPY S.A. es una empresa legalmente constituida en el 2002, según la legislación nacional vigente.

El Directorio de CUPY S.A. asume la máxima responsabilidad en la aplicación de la Política de Calidad de la empresa y declara su compromiso de proporcionar servicios que satisfagan las exigencias de calidad acordadas con los clientes, las de las normas, y aspectos legales y reglamentarios (sean cuales fueren) aplicables y las establecidas por la propia empresa, organizando los diferentes departamentos de modo a cumplir con estos fines.

Además del compromiso para evitar cualquier conflicto de interés con clientes o partes relacionadas que comprometan la imparcialidad o la calidad de los servicios.

En CUPY S.A. nos abstenemos de ejercer cualquier actividad o conducta que pudiera dar lugar a la aparición o sospecha de corrupción y repudiamos cualquier tipo de soborno.

Consideramos a las personas como un factor clave empresarial, defendemos y promovemos el cumplimiento de los derechos humanos y laborales. Nos inclinamos a la aplicación de normativas y buenas prácticas en materia de condiciones de empleo, salud y seguridad en el puesto laboral.

El compromiso social de CUPY S.A. se concreta en el desarrollo de actividades de acción social, realizadas por la organización o canalizadas a través de la colaboración con organizaciones sociales y sus empleados.

Todos los servicios que prestamos contribuyen al mantenimiento de la estructura financiera de la empresa, cuyo manejo está a cargo del Directorio, según se establece en el "Manual de Organización y Funciones MOF". Disponemos de los recursos físicos, económicos y humanos, necesarios para realizar las actividades que aseguren la calidad de los servicios que prestamos.

Nos complace confirmar nuestro compromiso con la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social y ratificamos nuestro respaldo a la iniciativa del Pacto Mundial promovida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) a alinear nuestras estrategias a los Diez principios en las 4 áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción, y por otro, apoyar la agenda de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

Entendemos que las empresas y las personas juegan un rol muy importante y significativa para el logro de los Objetivos planteados en la agenda de las Naciones Unidas.

Sabemos que el desafío es grande, pero nuestro compromiso es permanente y apuntamos a la mejora continua en toda la organización.

Patricio Fraser Peroni

Víctor Medina

## INSTITUCIONAL



Control Union fue fundada en los Países Bajos por la familia Peterson en el año 1920.

Somos un grupo descentralizado y diversificado, a la vez integrado. Empleamos a más de 2.500 profesionales en más de 70 países.

En Paraguay iniciamos nuestras operaciones en el año 2002, convirtiéndonos actualmente en una de las compañías líderes en el control de calidad, inspecciones y certificaciones en el sector agropecuario industrial. Este posicionamiento en el mercado lo logramos gracias a colaboradores comprometidos con el crecimiento de la organización y su propia consolidación profesional y personal.

Nuestro lema es “seguir creciendo y que ese crecimiento se realice con responsabilidad y dedicación”, para ello necesitamos tener colaboradores capacitados y motivados.

## UN POCO DE HISTORIA

Desde el inicio de nuestras operaciones en el país, acompañando principalmente el rubro agroexportador, hemos asumido el desafío y compromiso de crecer como empresa y que este desarrollo se dé junto con el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores. Para nosotros, es muy importante que todos los colaboradores se sientan a gusto en el trabajo, que el entorno sea ameno y un tanto familiar.

Promovemos la formación y la capacitación de los colaboradores de la empresa continuamente. Buscamos siempre la excelencia y confiabilidad en los servicios con un personal calificado.

## GOBIERNO CORPORATIVO

Control Union en los más de 70 países, ofrece una gran variedad de actividades y servicios a medida para adaptarse a los requisitos de las cadenas de suministro y de valor de nuestros clientes en una amplia diversidad de industrias. Sean cuales sean sus necesidades, tenemos la solución adecuada.



## CERTIFICATIONS



Control Union Certifications ha centrado sus esfuerzos en el desarrollo de servicios en torno a la sostenibilidad de las cadenas de suministro de la industria que nutren los mercados de alimentos, piensos, silvicultura, biomasa, bioenergía, cumplimiento social y textiles.

## COMMODITY INSPECTIONS



Nuestra experiencia en inspección, muestreo y supervisión respalda a clientes en todo el mundo.

## ENERGY LOGISTICS



Tenemos una merecida reputación y una sólida trayectoria en la optimización de la base de suministro integrada y las operaciones logísticas para la industria de la energía en todo el mundo.

## PROJECTS & SOLUTIONS



Proporcionar soluciones pragmáticas para sus desafíos.

## COLLATERAL SERVICES

Control Union es especialista independiente líder en gestión y evaluación de riesgos, que trabaja estrechamente con clientes de todo el mundo para conseguir los mejores y más eficientes resultados con el fin de garantizar que sus negocios operen con el nivel de riesgo más bajo posible.



## COMMODITY LOGISTICS

Nuestros clientes pueden estar seguros de que sus productos, desde los cultivos hasta el carbón y otros minerales, están en las mejores manos.



## INDUSTRIAL INSPECTIONS

Nuestros servicios de inspecciones globales, independientes y uniformes otorgan a los propietarios de los activos el control de sus equipos.



## RECRUITMENT

Capacitamos continuamente a nuestro personal para convertirnos en los expertos en los que usted puede confiar, y siempre estamos interesados en personas innovadoras y motivadas.



# GOBIERNO CORPORATIVO

# MISION

Proporcionar servicios que satisfagan las exigencias de calidad acordadas con los clientes, las de las normas y reglamentos aplicables y las establecidas por la propia empresa.

# VISION

Ser referentes de calidad en el área de inspección y certificación de productos y ensayos de laboratorio, a través del crecimiento organizacional y del capital humano, promoviendo la adecuada relación entre clientes internos y externos.

# VALORES

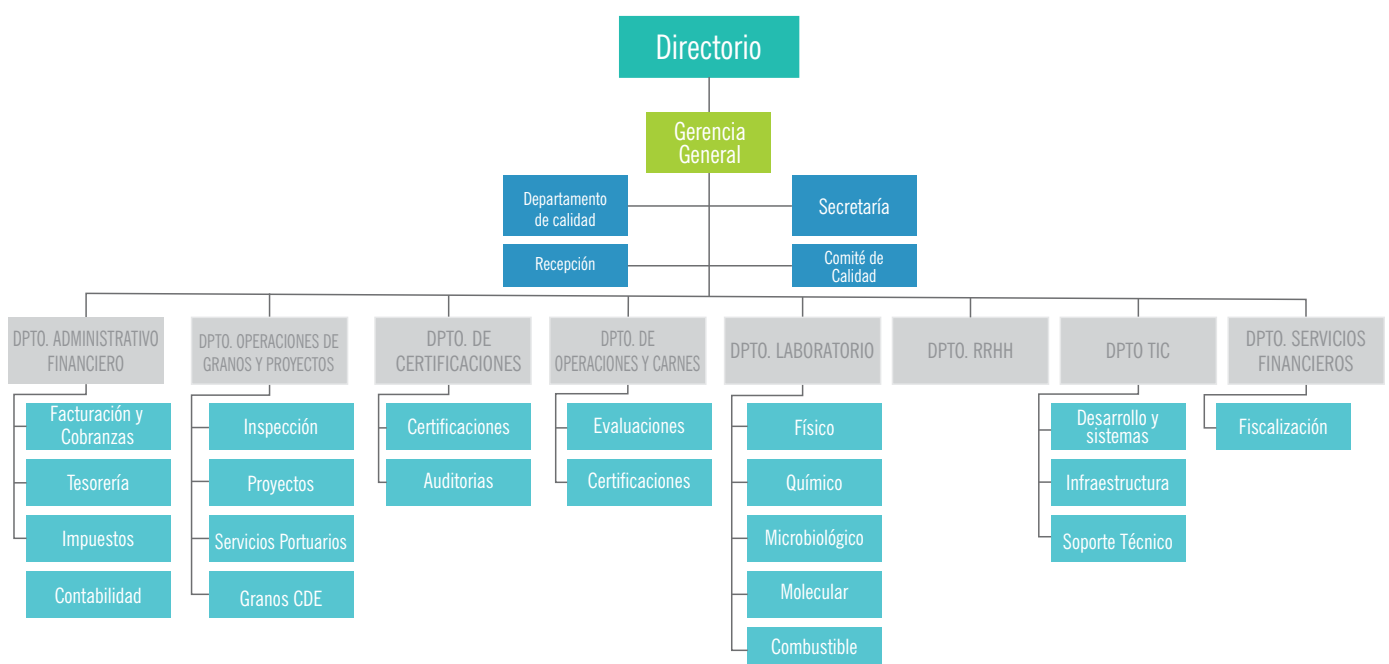
Ética y calidad  
Innovación  
Enfoque en los Clientes  
Diversificación de servicios y clientes  
Imagen en su rubro  
Ambiente laboral y valoración de los Colaboradores

## OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Cumplir con las expectativas de los clientes.  
Capacitar periódicamente al personal  
Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad (SGC)  
Reducir el impacto Ambiental

## POLITICA DE LA CALIDAD

“Proveer un servicio de alta calidad y alta confiabilidad, dentro de un clima de relacionamiento que potencie las cualidades humanas, en armonía con el medio ambiente, la salud, la seguridad, la responsabilidad social y la mejora continua del Sistema, para satisfacer las expectativas de los clientes”.



## NUESTROS VALORES Y CÓDIGO DE ÉTICA

Somos un grupo de compañías descentralizado y diversificado y tenemos en común nuestra reputación como Control Union.

Mantenemos nuestra reputación actuando con honestidad e integridad en todas nuestras operaciones, y en todo momento hacemos lo que consideramos que es correcto, dentro de la legítima función del negocio.

Los principales valores del Grupo Control Union son la honestidad, la integridad y el respeto por las personas, la sociedad y el medio ambiente. También creemos firmemente en la importancia fundamental de fomentar la confianza, la transparencia, el trabajo en equipo y la profesionalidad entre las personas, y el orgullo por lo que hacen.

Nuestros valores corporativos subyacentes determinan nuestro código de conducta. Este código de conducta se aplica a todas las transacciones, grandes o pequeñas, y describen el comportamiento esperado de cada empleado en cada compañía de Control Union en el desempeño de sus actividades. Reconocemos que mantener la confianza de los empleados, clientes y otras personas con quienes hacen negocios, así como también de las comunidades en las que trabajan, es crucial para el crecimiento y el éxito del grupo.

La gerencia es responsable de asegurar que todos los empleados sean conscientes de este código de conducta y se comporten de acuerdo con el espíritu y la letra de esta declaración.

## CONTROL UNION RECONOCE CUATRO ÁREAS DE RESPONSABILIDAD:

### HACIA AQUELLOS CON QUIENES HACEN NEGOCIOS

Conseguir y conservar clientes desarrollando y proporcionando productos y servicios que ofrezcan valor en términos de precio, calidad y seguridad, que estén respaldados por la experiencia tecnológica y comercial necesaria. Apoyar la libre empresa y la libre competencia. Los terceros no serán desacreditados de un modo falso o engañoso. Reflejar nuestros recursos, capacidades, experiencia y servicios brindados de manera precisa e inequívoca.

Llevar a cabo negocios como miembros corporativos responsables de la sociedad, observar las leyes de los países en los que operan.

### HACIA LA SOCIEDAD Y LAS PARTES INTERESADAS

### HACIA LOS ACCIONISTAS

Proteger la inversión de los accionistas y proveer un rendimiento aceptable.

Brindar a los empleados condiciones de trabajo buenas y seguras, y términos y condiciones de servicio buenos y competitivos, poner a su disposición las mejores oportunidades posibles de capacitación, promover el desarrollo y el mejor uso del talento humano y un empleo de iguales oportunidades, alentar la participación de los empleados en la planificación y la dirección de su trabajo, y en la aplicación de este código dentro de su compañía. Se reconoce que el éxito comercial depende del pleno compromiso de todos los empleados.

### HACIA LOS EMPLEADOS



# Principios

1

## CUMPLIMIENTO LEGAL

Cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables locales e internacionales.

2

## TRANSACCIONES COMERCIALES

Ser honesto, justo e incorruptible en el trato con clientes, colegas, funcionarios del gobierno, el público, proveedores, competidores, accionistas o cualquier parte interesada.

3

## SOBORNO Y CORRUPCIÓN

Nunca se debe ofrecer ni aceptar ningún soborno, incentivo o pago extra que pueda parecer inapropiado o que contribuya para ejercer influencia sobre las acciones. Los pagos realizados a través de terceros, tales como agentes o socios, tampoco está permitido.

4

## CONFLICTO DE INTERÉS

Se debe evitar situaciones que presenten un conflicto real o potencial entre el interés personal y el interés de la compañía. No se adquirirá (directa ni indirectamente) un interés en un proveedor, cliente o competidor.

5

## REPUTACIÓN

No se debe actuar de ninguna forma que pudiera perjudicar la reputación de Control Union y sus organismos de acreditación reconocidos en relación con el negocio de inspección y de certificación.

6

## OBSEQUIOS

El ofrecimiento y la aceptación de obsequios o de entretenimiento siempre debe de ser razonables en valor, cantidad y frecuencia. Debe estar relacionados con el interés del negocio, permitidos de acuerdo con la legislación local y considerados apropiados por el criterio objetivo de terceros.

7

## SOCIOS

Todos los socios comerciales, tales como agentes, representantes, socios de empresas conjuntas u otros terceros deben cumplir con el código de conducta, la legislación local e internacional aplicable y las políticas de la compañía.

8

## ACTIVIDADES POLÍTICAS

No está permitida la contribución ni la intervención política para la compañía Control Union. A los empleados se les permite realizar actividades políticas en su tiempo libre y nunca como representantes de la compañía. No está permitido usar los recursos de la compañía para actividades políticas. Las relaciones con ONG se mantienen solo con fines comerciales, no para intervenir en asuntos políticos.

9

## OPORTUNIDADES COMERCIALES

Durante el curso de su carrera, todo el personal tiene una obligación con su empleador de promover sus intereses cuando surja la oportunidad de hacerlo. Todas estas oportunidades e ideas son propiedad de la compañía, y el personal no podrá usarla para su beneficio individual sin autorización previa.

10

### CONFIDENCIALIDAD

Toda información que sea confiada al personal debe permanecer confidencial y, a menos que la ley se lo exija, su divulgación no está permitida en ninguna circunstancia. Nunca se empleará aquella información adquirida a través de medios ilegales o no éticos.

11

### IGUALES OPORTUNIDADES

Todo el personal será contratado o ascendido según sus títulos, habilidades, desempeño, capacidad y otros criterios relacionados con el trabajo. No se hará ninguna discriminación respecto de la raza, religión, nacionalidad, género, edad o preferencia sexual. Nunca se tolerará el acoso, la violencia ni la intimidación.

12

### SISTEMAS DE GESTIÓN, CALIDAD, SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Debe adherirse estrictamente al sistema de gestión y a los manuales, procedimientos e instrucciones con respecto a la ejecución del trabajo, y la calidad, salud, seguridad y medio ambiente. Cada empleado es responsable y debe rendir cuentas por el mantenimiento de un lugar de trabajo seguro y saludable.

13

### REGISTROS

Todos los registros y las cuentas se mantendrá de un modo apropiado y al día a fin de cumplir con todos los objetivos y los requisitos financieros, legales, regulatorios y operativos. No está permitido modificar, falsificar o destruir ningún registro o cuenta. No están permitidos los fondos, activos o cuentas no registrados o no divulgados, así como tampoco hacer ni recibir ningún pago no registrado o no divulgado. En el caso en los que los métodos de prueba aprobados den lugar a otras disposiciones para la tolerancia respecto de los resultados, los empleados no podrán abusar de dicha tolerancia para alterar sus hallazgos reales.

14

### ICT

Todas las instalaciones de ICT deberá usarse según su fin designado y están para ayudar a todo el personal a realizar su trabajo. El uso personal limitado es aceptado si no interfiere con su trabajo. La compañía se reserva el derecho de acceder a toda la información de su infraestructura de ICT y a divulgarla.

15

### COMPETENCIA

Ningún miembro del personal acordará, ni siquiera de modo informal, con la competencia los precios, producción, clientes o mercados. Se debe tener cuidado al reunirse con la competencia.

16

### INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN

Los empleados deben realizar inspecciones y certificaciones en forma independiente y de un modo imparcial. Los empleados no están autorizados a asesorar ni a brindar servicios de consultoría a candidatos de inspección o certificación ni a operaciones inspeccionadas o certificadas. No puede existir un interés comercial, como un interés familiar o la prestación de servicios de consultoría al cliente ni ninguna actividad relacionada durante un período de 24 meses antes de la inspección o la certificación. Para la RSPO, este período es de 36 meses.



OBJETIVOS DE LA CALIDAD	INDICADORES	METAS 2018	RESULTADOS
Cumplir con las expectativas de los clientes	Satisfacción del cliente	82%	85%
	Quejas válidas de cliente	Máx. 5	4
Capacitar periódicamente al personal	Evaluación de desempeño del personal	Media 5,2	Media 7,7
	Cumplimiento del Plan Anual de Capacitación	97%	100%
	Evaluación del Clima Laboral (Satisfacción del Cliente interno).	82%	88%
Mejorar continuamente el SGC	Mantener la Certificación de la Norma NP-ISO 9001:2015	SGC Mantenido	Mantenidos
	Mantener la Acreditación NP-ISO/IEC 17025	Alcances Acreditados	Mantenidos
	Tratamiento de acciones correctivas, preventivas y de mejora.	97%	100%
Reducir el impacto ambiental	Uso racional de la energía	Reducción de 5%	1,73
	Uso racional del papel	Reducción de 5%	1,73

## Nuestro Equipo

Iniciamos en el 2002 con un total de 12 colaboradores, y a lo largo de estos años fuimos creciendo de manera significativa. En el 2018 hemos cerrado con un total de 449 colaboradores, lo que constituye para nosotros un orgullo y satisfacción poder generar fuentes de trabajo y aportar para el desarrollo del país.



27% sobre el total del plantel  
63% en cargos gerenciales

449



73% sobre el total del plantel  
37% en cargos gerenciales





# NUESTRAS ACREDITACIONES

## NP-ISO 9001:2015

“Los Servicios de Inspección, Verificación y Control de Cargas,  
y Ensayos Físicos de productos”

## NP-ISO/IEC 17025:2018

“Detección de Salmonella spp y Detección de Secuencia específica de DNA mediante PCR en tiempo real”,  
como laboratorio de tercera parte

Miembro de la Red Local del Pacto Global de las Naciones Unidas

Miembros de FOSFA The Federation of Oils, seeds, and Fats Associations



**La Certificación LIFE** reconoce organizaciones que desarrollan acciones favorables y efectivas para la conservación de la biodiversidad, colaborando así con el mantenimiento de las áreas naturales y con la oferta de los servicios ecosistémicos.

# PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-corrupción gozan de consenso universal, y se derivan de:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.



Basados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

**Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Reconocidos en la Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Deriva de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

**Principio 10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno. Las empresas e industrias deben aumentar la auto-regulación, orientados por códigos apropiados, reglamentos e iniciativas integradas en todos los elementos de planificación y toma de decisiones, y fomentando la apertura y el diálogo con los empleados y el público.

Fundamentados en la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y Desarrollo.

**Principio 7:** Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como “Objetivos Mundiales”, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

**Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades. Los Objetivos están interrelacionados, con frecuencia la clave del éxito de uno involucrará las cuestiones más frecuentemente vinculadas con otro.**

Los ODS conllevan un espíritu de colaboración y pragmatismo para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras. Proporcionan orientaciones y metas claras para su adopción por todos los países en conformidad con sus propias prioridades y los desafíos ambientales del mundo en general.

**1**

## FIN DE LA POBREZA



Objetivo 1:  
Poner fin a la pobreza en todas  
sus formas en todo el mundo

**2**

## HAMBRE CERO



Objetivo 2:  
Poner fin al hambre, lograr la  
seguridad alimentaria y la mejora  
de la nutrición y promover la  
agricultura sostenible

**3**

## SALUD Y BIENESTAR



Objetivo 3:  
Garantizar una vida sana y promover  
el bienestar para todos en todas  
las edades

**4**

## EDUCACION DE CALIDAD



Objetivo 4:  
Garantizar una educación inclusiva,  
equitativa y de calidad, y promover  
oportunidades de aprendizaje durante  
toda la vida para todos

**5**

## IGUALDAD DE GÉNERO



Objetivo 5:  
Lograr la igualdad entre los géneros  
y empoderar a todas las mujeres  
y las niñas.

**6**

## AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Objetivo 6:  
Garantizar la disponibilidad de agua y  
su gestión sostenible y el saneamiento  
para todos

**7**

## ENERGIA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Objetivo 7:  
Garantizar el acceso a una energía  
asequible, segura, sostenible y  
moderna para todos.

**8**

## TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Objetivo 8:  
Promover el crecimiento económico  
sostenido, inclusivo y sostenible, el  
empleo pleno y productivo y el trabajo  
decente para todos

**9**

## INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Objetivo 9:  
Construir infraestructuras resilientes,  
promover la industrialización, inclusiva  
y sostenible y fomentar la innovación.





## NUESTRO COMPROMISO

Nos adherimos de forma voluntaria al Pacto Global de las Naciones Unidas desde diciembre de 2017, y por ende este reporte se convierte en la primera Comunicación de Progreso (CoP) que Control Unión Paraguay presenta sobre la gestión del periodo 2017-2018.

Se creó un grupo de trabajo, cuyos miembros pertenecen a diferentes áreas de la empresa con el fin organizar y fortalecer las acciones de responsabilidad social corporativa, dicho grupo fue el encargado de ejecutar un plan anual con objetivos específicos, este comité reporta a la Gerencia General y cuenta con el acompañamiento cercano de los directivos.

En este periodo, ejercimos como miembros de la Red Local del Pacto Global, fortaleciendo nuestro compromiso con los principios que se orientan hacia el desarrollo social y la sustentabilidad. CUPY participó activamente en la Mesa de Medio Ambiente; Equidad y Prosperidad, en el marco del apoyo que brinda a la organización Pacto Global Paraguay.

Este año, Control Unión Paraguay trabajó principalmente sobre el Principio 7, relacionado con el medio ambiente, una de las actividades destacadas fue el "SIL RUN", un evento que se realizó el 27 de mayo del 2018. Control Unión Paraguay, en el marco de su programa "Estilo de Vida Sostenible" apoyó este evento y fue el encargado de avalar y certificar que la corrida cumpla con las normas y los estándares de sostenibilidad mediante la elaboración de indicadores pre-establecidos como; Planificación, Comunicación, Gestión de Residuos y Agua, entre otros puntos.



**DERECHOS  
HUMANOS**

Promover actividades saludables y recreativos.



**DERECHOS  
LABORALES**

Promover cursos y capacitaciones



**MEDIO  
AMBIENTE**

Promover un estilo de vida sostenible



**ANTI  
CORRUPCIÓN**

Fomentar la confianza y la transparencia.

## NUESTRAS ACCIONES



**TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**



**ESTANDARES  
LABORALES**

### Cursos y capacitaciones

En base a los Derechos Laborales Hemos desarrollado diversos cursos y acompañamientos a nuestros colaboradores. La Capacitación es fundamental y es clave contar con personal calificado y productivo.

**Control Union Paraguay**  
capacitó a profesionales del área  
de Certificación e Inspección



## CURSO TEÓRICO PRÁCTICO DE MOVILIDAD SEGURA

La educación vial consiste en acciones educativas, iniciales y permanentes para favorecer y garantizar el desarrollo integral de los actores de la vía a nivel de conocimientos sobre la normativa, reglamentación y señalización, así también de los hábitos, comportamientos, valores individuales y colectivos, y la responsabilidad que permita moverse en perfecta armonía entre las personas y en la misma sociedad.

En la oficina de Control Union Paraguay se realizó el Curso Teórico Práctico de MOVILIDAD SEGURA (Manejo Defensivo y Primeros Auxilios), dirigido a colaboradores de la empresa e impartido por el Touring y Automóvil Club Paraguayo.



El modulo incluyo la parte teórica, en donde se expuso temas como la señalización, situaciones de la vida real, debates y otros puntos.

Además de la teoría, los colaboradores tuvieron la oportunidad de poner en práctica lo aprendido sobre los procedimientos de primeros auxilios adecuados para situaciones de emergencia.





# FAMILY DAY



Control Unión Paraguay fomenta la fidelización de sus colaboradores y mantiene motivado a todo su plantel , a través de la organización de actividades recreativas como un día con la familia. La finalidad de este evento es que los colaboradores puedan encontrarse en un ámbito diferente, fuera de lo cotidiano, interactuar y compartir distintas actividades junto a su familia. Representando además una excelente forma de aproximar a los diferentes sectores de una empresa que quizás en el correr diario no se conocen o relacionan.

El domingo 03/12/17 se llevó a cabo el Family Day de CUPy, de 9 a 17 hs. Estuvieron presentes unas 260 personas entre colaboradores de la empresa y sus familias.



*Family day*

*Family day*

# CUPY BAR



En Control Union Paraguay buscamos siempre el bienestar de nuestros colaboradores.

Habilitamos desde el 2017 nuestro comedor para brindar facilidad y bienestar a los colaboradores en disfrutar de los desayunos, almuerzos y/o meriendas en un sitio apropiado. Un espacio donde se puede comer rico y saludable además de accesible para todos los colaboradores porque la empresa absorbe el 50 % del costo del menú.



Porque queremos siempre lo mejor para nuestros colaboradores, promovemos el manejo responsable de los alimentos en el comedor y el tratamiento correcto de los desperdicios, todo en el marco de la sostenibilidad.

Se contrató una consultoría para la implementación de mejoras en el comedor y adoptar hábitos saludables. En el marco de esta consultoría se desarrolló una inspección técnica de la infraestructura, asesoramiento de nutricionista y capacitación a los responsables del comedor en términos nutricionales y de inocuidad y finalmente una capacitación a los colaboradores sobre hábitos saludables.

"Una mejor nutrición para que todos podamos tener una vida más sana"





## APOYO A LOS COLABORADORES



La puesta en marcha de iniciativas de formación continua en la empresa conlleva beneficios tanto para los profesionales como para la empresa. Es un factor clave que permite la adaptación estratégica del capital humano a los cambios que se producen en los mercados.

En este sentido, los colaboradores de Control Union Paraguay reciben apoyo a través de programas de becas y aportes económicos que ayuden a su crecimiento profesional.

Desde el año 2008 hemos abierto el programa de "Apoyo Educativo para Colaboradores", interesados en culminar su carrera profesional, donde la compañía corre con los gastos de las cuotas en un 50% por mes. Además, promovemos cursos de idiomas, cubiertos en un 100% por la empresa para los colaboradores interesados.

La cantidad de colaboradores beneficiados con el programa desde su inicio fueron 15, la cantidad de colaboradores recibidos a la fecha 8.



## COLECTA BENÉFICA



Aparte de los cursos y capacitaciones se cuenta con programa de "Colecta Benéfica", donde el beneficiado es un empleado con algún caso específico de enfermedad, fallecimiento u otros motivos, del monto recaudado, la empresa otorga un 50 % más en concepto de donación.

En el período fueron realizadas 9 colectas y el aporte de CUPy fue de Gs. 5.237.500.

# SEMINARIOS



Un día de seminario y taller:

## LAS 15 LEYES INDISPENSABLES DEL CRECIMIENTO

(Basado en el libro del gurú número uno del mundo en liderazgo, John Maxwell.)



A cargo de la maestra y entrenadora certificada del John Maxwell Team, Ely Vargas, con más de 30 años de experiencia en el mundo empresarial.

¿Estás comprometido con tu crecimiento personal?  
¿Tenés un plan para tu crecimiento?  
El éxito no es una coincidencia, es una consecuencia.  
El crecimiento es la única garantía de que el mañana será mejor.

"Las 15 leyes indispensables del crecimiento" te ayudará a poner en marcha un plan de crecimiento para que puedas alcanzar tu máximo potencial.

Dr. JOHN MAXWELL **Team** 02/Feb/18 Incluye certificación\*

Con el objetivo siempre de contar con un equipo bien capacitado, se realizó el seminario "Las 15 Leyes Indispensables del Crecimiento" con la entrenadora certificada por el reconocido gurú empresarial John Maxwell, la especialista Ely Vargas (02/02/2018).





## Happy Hour

El martes 04 de septiembre se llevó a cabo nuestro tradicional Happy Hour.  
Fue una velada agradable con clientes y amigos.





## Hábitos Saludables

Así también, en base al objetivo 3 de garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos los colaboradores sin importar el límite de edad, Control Union organiza actividades como torneos de integración y zumba laboral.



## Charla sobre prevención del cáncer de mama

Con el objetivo de sensibilizar y concienciar sobre la importancia de la prevención y la detección precoz del cáncer de mama, en el marco de la campaña Octubre Rosa en el mundo, se organizó junto con la Clínica Andrés Barbero una Charla informativa dirigida a las colaboradoras e invitadas especiales.





## Plantel CUPY

La incorporación del Nuevo integrante del plantel CUPy, **Tupac**



## Meeting Anual 14/12/2018

Como es habitual cada año, realizamos nuestro meeting donde directivos y gerentes de las unidades de negocios expusieron sus logros, puntos a fortalecer y nuevos desafíos y metas para el 2019.





**ACCION POR  
EL CLIMA**



**MEDIO  
AMBIENTE**

## Promoción de uso de movilidad sostenible



En Control Union Paraguay llevamos adelante con mucho entusiasmo todas las acciones para el desarrollo sostenible, por eso también los trabajos de gestoría lo hacemos en dos ruedas, respetando nuestro programa la "Sostenibilidad un Estilo de Vida".



**ALIANZA PARA  
LOGRAR LOS OBJETIVOS**



**MEDIO  
AMBIENTE**

### SIL RUN

Paraguay tuvo su primera "Carrera Sostenible", se trató del SIL Run 2018, evento organizado por la APAC del Colegio San Ignacio de Loyola con el apoyo de CUPy.

En el marco de nuestro programa "Estilo de Vida Sostenible" apoyamos este evento, porque creemos que un estilo de vida sostenible es posible mediante la adopción de sencillos hábitos sostenibles que pueden sumar mucho. Promover un estilo de vida sostenible es posible mediante la comunicación, concienciación y capacitación de las personas en la adopción de buenas prácticas que ayuden a minimizar los impactos negativos a la sociedad y al medio ambiente.

Colaboramos con la organización para avalar y certificar que la corrida cumpla con las normas y los estándares de sostenibilidad mediante la elaboración de indicadores preestablecidos antes de la actividad como; Planificación, Comunicación, Gestión de Residuos y Agua, entre otros puntos.







El Estilo de Vida se compone de lo que comemos, dónde vivimos, cómo nos desplazamos, qué compramos y utilizamos y qué hacemos en nuestro tiempo libre. Con esta acción invitamos a todos a formar parte de este tipo de iniciativa desde donde estén y como puedan colaborar en los siguientes puntos:

- Gestionar la basura adecuadamente.
- Usar racionalmente el agua en el trabajo u hogar.
- Compartir vehículos, toda vez de ser posible.
- Utilizar las eco bolsas en las compras en general.







**MEDIO  
AMBIENTE**

## Reuniones mensuales de mesa de medio ambiente

Durante el 2018 CUPy participó activamente en la Mesa de Medio Ambiente; Equidad y Prosperidad, en el marco del apoyo que brinda a la organización Pacto Global Paraguay.



## Participación en las reuniones de la Plataforma Departamental de Commodities Sustentables

Estuvimos presentes junto con otras organizaciones y empresas en la presentación del “Análisis Causa Raíz de la Plataforma de Carne y Soja Sustentable Chaco”.



## Participación como miembro en la Mesa Paraguaya de Carne Sostenible

Somos integrantes de la Mesa Paraguaya de Carne Sostenible (MPCS), y participamos de la Conferencia Mundial de Carne Sostenible (GRSB). Este es uno de los eventos mas importantes del sector que se realiza en Kilkenny, Irlanda.



## Entrevista

Estuvimos en el programa radial "Amanecer Agropecuario" hablando sobre producción sostenible. Los mercados están cambiando y la sostenibilidad ya es un requisito para el acceso a los mismos.



Ing. Sandra Villalba

## Gestión integral de residuos sólidos

En el marco de nuestro programa de gestión integral de residuos sólidos se instalaron en la empresa, basureros en lugares accesibles para todo el personal, lo cual facilita la clasificación de los residuos generados en las instalaciones de la oficinas y comedor.



Los residuos sólidos constituyen un problema para muchas sociedades, y para la población en general del planeta, debido a que la sobre población, las actividades humanas modernas y el consumismo han acrecentado mucho la cantidad de basura que se genera; lo anterior junto con el ineficiente manejo que se hace con dichos residuos provoca problemas como la contaminación, problemas de salud y daño al ambiente.

La primera etapa de una Gestión Integral de Residuos sólidos es la separación en origen de los residuos para una disposición adecuada de los mismos. En Control Union nos comprometimos a clasificar los residuos generados tanto en la oficina como el comedor. En este primer paso, nos enfocamos en la correcta clasificación e identificación de los residuos que generamos en oficina y en nuestro comedor. Definimos 4 tipos o grupos de residuos para clasificar y desarrollamos una herramienta web para el registro de los volúmenes de residuos generados por tipo. Esta herramienta nos permitió tener la contabilidad de los tipos de residuos según los grupos pre – definidos por origen (oficina y comedor).

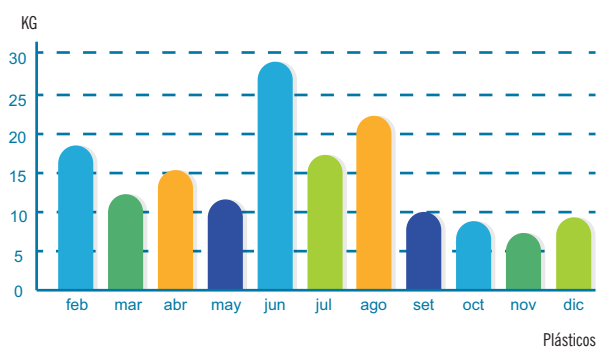
De la clasificación de los residuos generados en el período diciembre 2017-2018 tenemos los siguientes resultados:

## RESIDUOS PLÁSTICOS

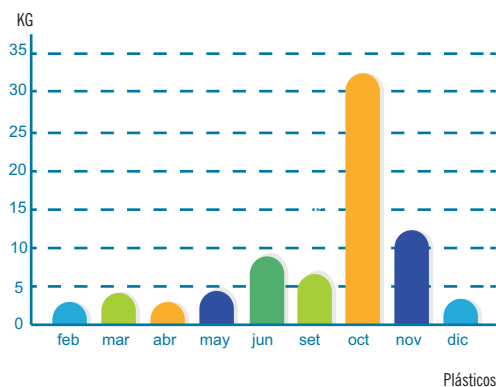
El plástico se ha convertido en la actualidad en uno de los materiales más comunes y usados por nuestra sociedad.

Los gráficos siguientes muestran las cantidades de plásticos generados tanto en oficina como en el comedor durante el periodo definido:

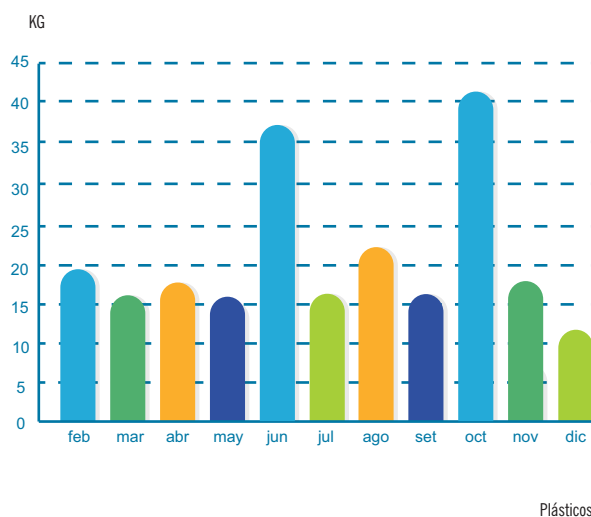
### PLÁSTICOS OFICINA



### PLÁSTICOS COMEDOR



### TOTAL PLÁSTICOS



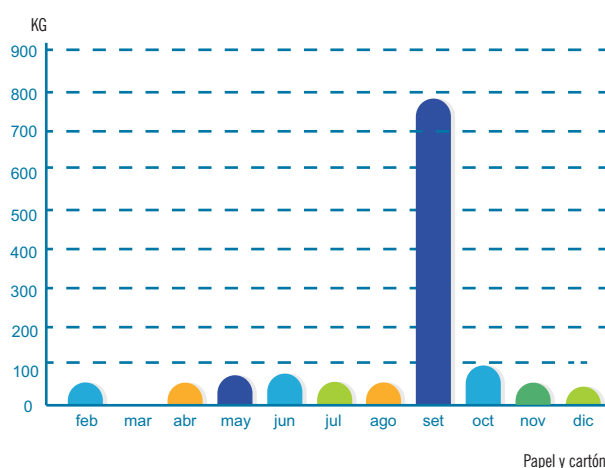
## RESIDUOS PAPEL Y CARTÓN

El papel y el cartón están fabricados principalmente a partir de fibra de celulosa virgen obtenida de especies vegetales o recuperadas a partir de papel y cartón usados.

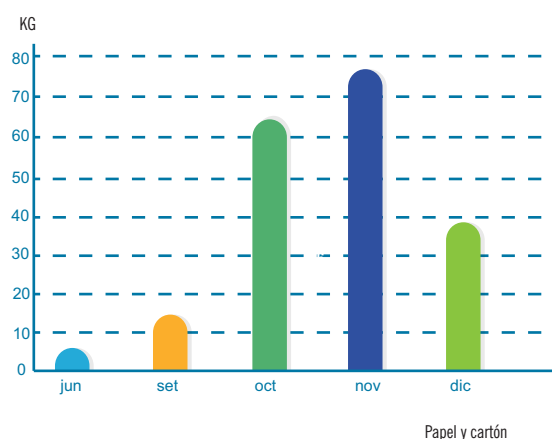
Es necesaria la reducción de la producción de residuos de papel y cartón, pero una vez generado, la separación tiene como objetivo posibilitar su reciclaje de calidad, hecho que implica un ahorro de energía, emisiones y materias primas.

La generación de papel en las oficinas apenas y llega a promedio de 32,23 un número muy bajo considerando las actividades realizadas en la empresa. Cabe resaltar que, en el mes de septiembre los colaboradores se pusieron en campaña y clasificaron un total 772 kg. de papel y cartones provenientes de algunas operativas específicas de la empresa y también la de sus hogares.

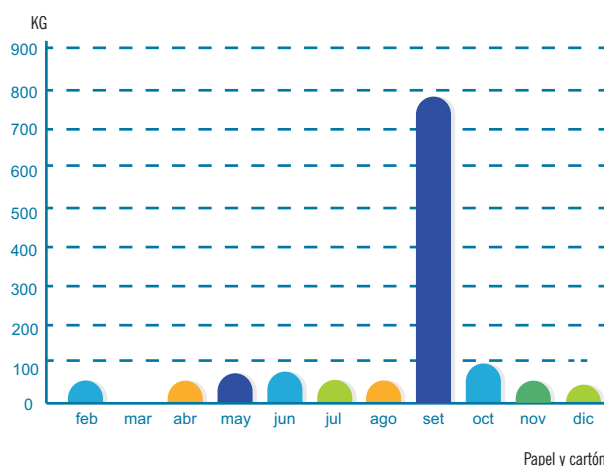
### PAPEL Y CARTÓN OFICINA



### PAPEL Y CARTÓN COMEDOR



### TOTAL PAPEL Y CARTÓN





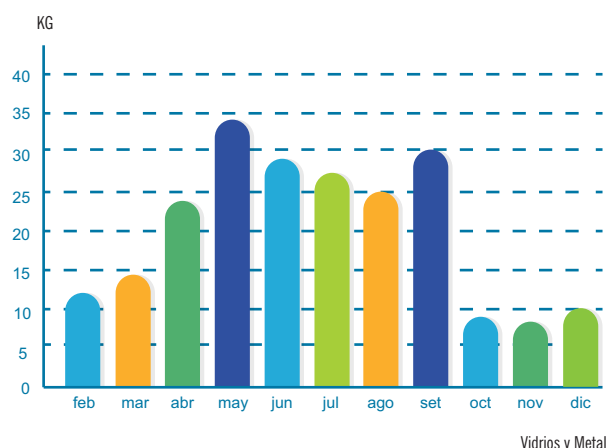
## RESIDUOS VIDRIOS Y METALES

El vidrio es un material duro, frágil, transparente y amorfo, puede encontrarse tanto en la naturaleza como ser producido por el hombre.

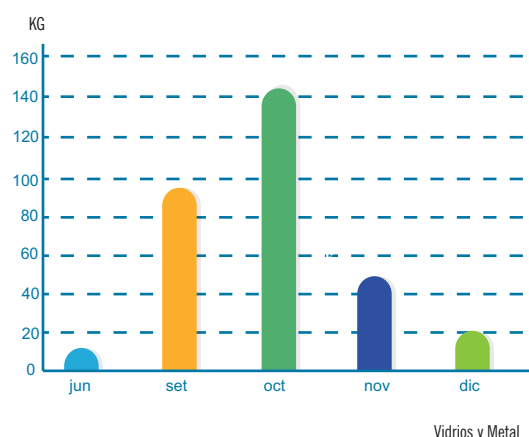
Los metales son materiales o elementos químicos que se caracterizan por conducir o transmitir el calor y la electricidad. Los metales, al igual que el vidrio, se pueden reciclar una infinidad de veces, sin alterar sus características.

A pesar de que se esperaría que las actividades de la oficina no generen en gran cantidad desechos de la categoría vidrio y metal, en el período comprendido se generó un promedio de 20,2 kg. de estos.

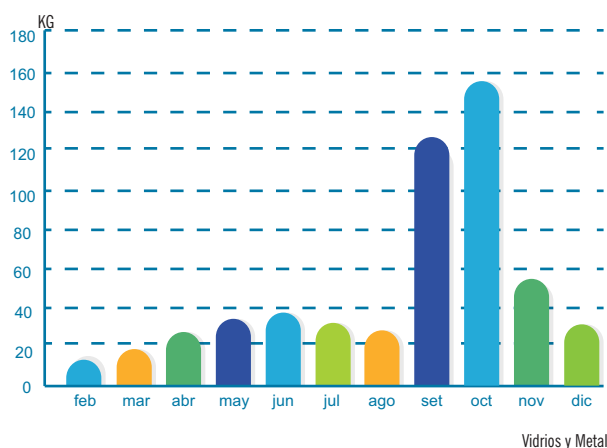
### VIDRIOS Y METAL OFICINA



### VIDRIOS Y METAL COMEDOR



### TOTAL VIDRIOS Y METAL

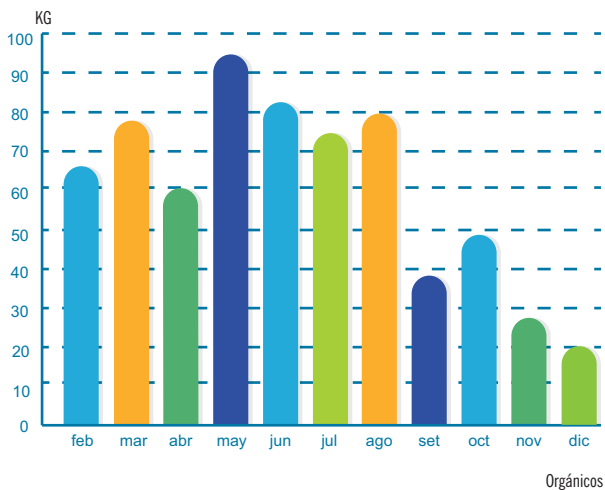


## RESIDUOS ORGÁNICOS

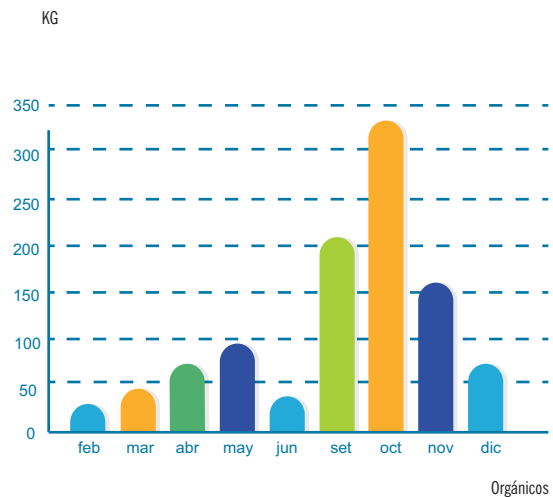
Los residuos orgánicos son residuos biodegradables de origen vegetal o animal, susceptibles de degradarse biológicamente.

La fracción orgánica está compuesta principalmente por restos de comida y jardín, los residuos orgánicos comúnmente generados en la oficina son restos de comida, yerba, etc.

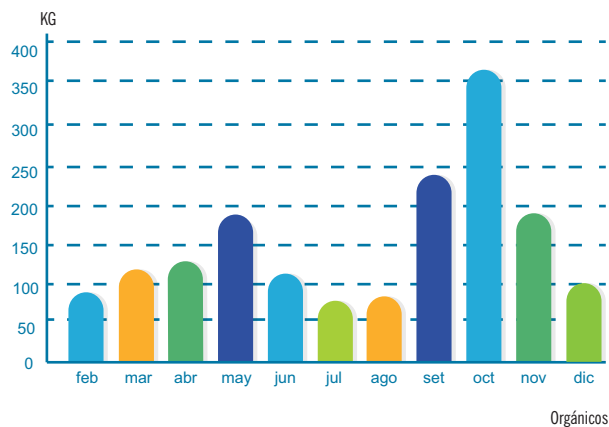
### ORGÁNICOS OFICINA



### ORGÁNICOS COMEDOR



### TOTAL ORGÁNICOS

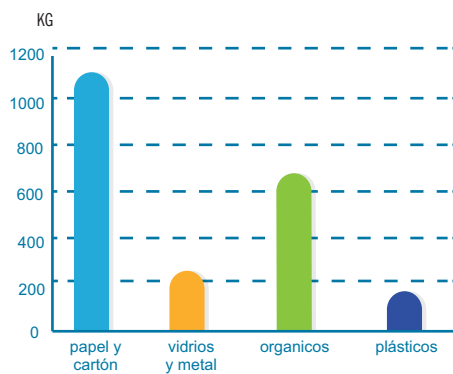


## RESIDUOS GENERADOS

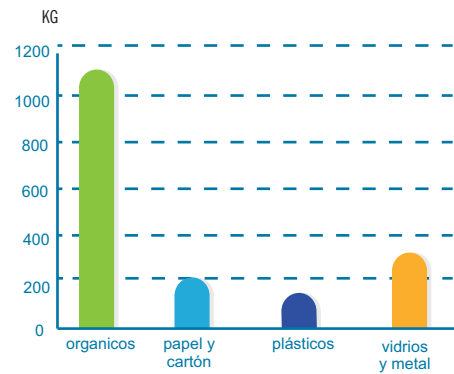
Los residuos generados tanto en las oficinas como en el comedor de Control Union se presentan en las siguientes figuras, en donde se observa que en las oficinas se genera un número elevado de papeles, y en el comedor los residuos orgánicos como es de esperarse.

Cabe resaltar, en las oficinas también se generan gran cantidad de residuos orgánicos correspondientes a los restos de yerba, comida, etc.

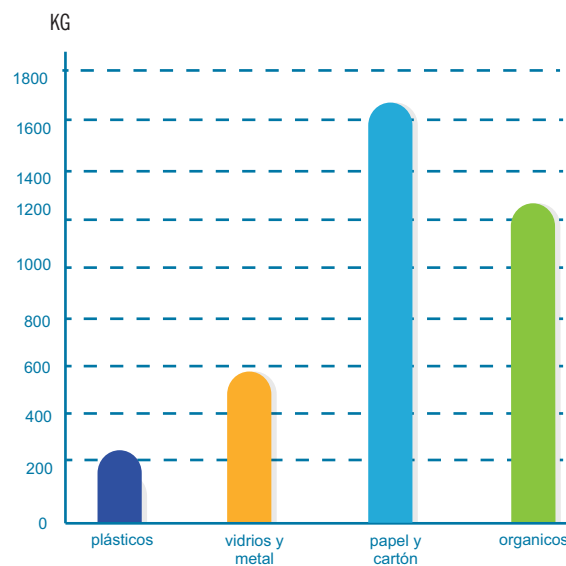
### GENERAL OFICINA



### GENERAL COMEDOR



### TOTAL GENERAL



## Equipos de electrónica / Pilas

Siguiendo el desarrollo del programa "Estilo de Vida Sostenible" recolectamos pilas, almacenados por un tiempo en lugares adecuados en la empresa, y posteriormente entregamos al Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES), para el tratamiento y disposición adecuado.

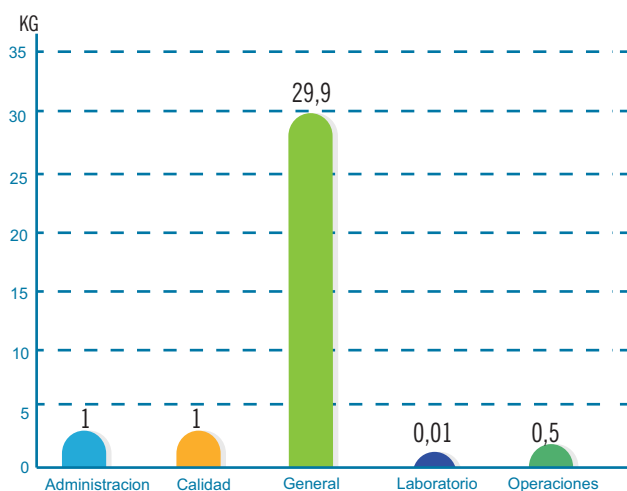


Todo tipo de pilas y baterías, por su composición, resultan especialmente tóxicas y peligrosas para el medio ambiente, el peligro se presenta al terminar su vida útil. Los metales pesados mezclados con el medio ambiente contaminan el agua, y el aire.

Muchas veces son enterradas o quemadas con los demás desechos: en el caso de la incineración, al quemarse se producen elementos tóxicos que contaminan el aire. Al enterrarlos, además de que tardan muchísimos años en desintegrarse, emanan sustancias peligrosas que contaminan el suelo, las bacterias, las plantas y el agua subterránea.

Las pilas que se tiran a la basura acaban oxidándose en los vertederos, liberándose el mercurio que contienen y contaminando así suelos y aguas.

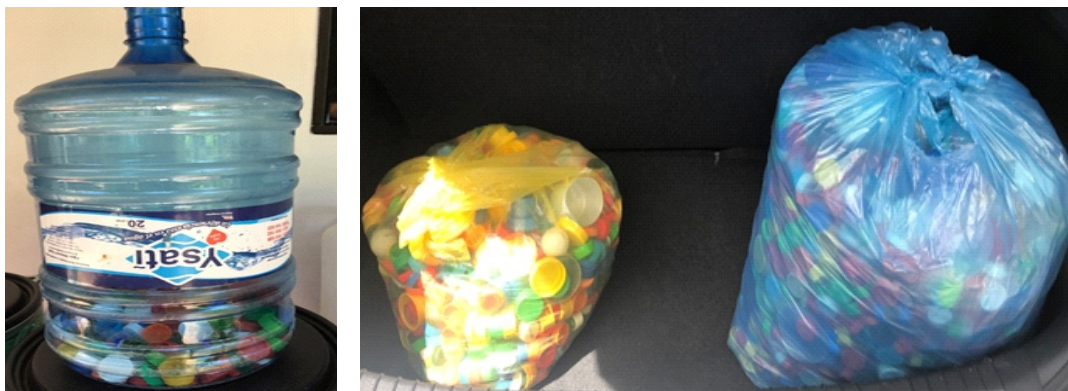
La recogida selectiva de las pilas es de una gran importancia, ya que así se dispone correctamente de las pilas en contenedores específicos para ese fin, para su posterior tratamiento.



Pilas Recolectadas KG

## Apoyo a la campaña de lucha contra el cáncer

Realizamos el reciclaje de tapitas, para el apoyo a la campaña de “Lucha contra el Cáncer”.

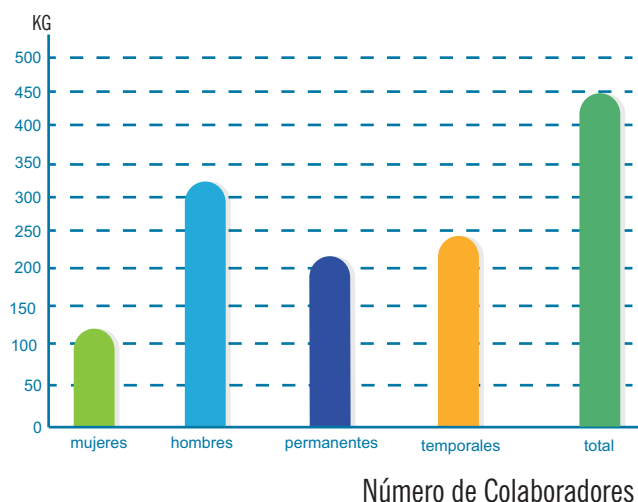


Apoyamos la campaña mediante el reciclaje de tapitas por un período de tiempo, que resultó en la recaudación total de 18 kg. de tapitas, donadas al programa “Luchando Unidos contra el Cáncer”. Además, dimos seguimiento a las actividades que realizan con la venta de este objeto en el siguiente link.

<https://www.facebook.com/LuchaLuchandoUnidosContraElCancer/>

## Nuestro desempeño económico a nivel de colaboradores

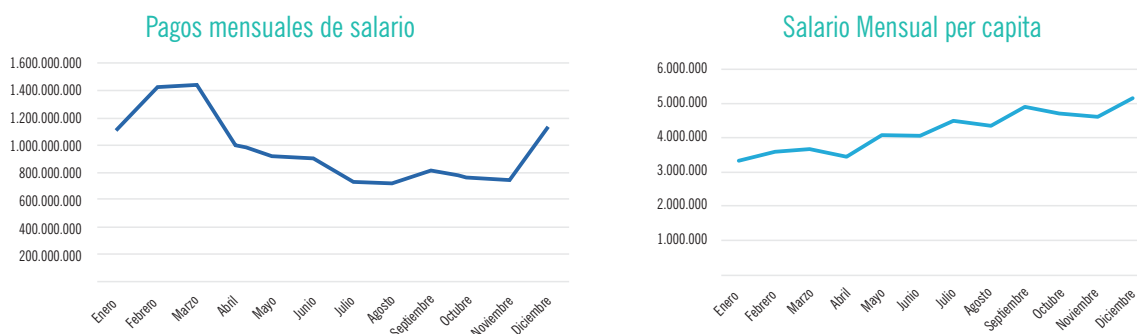
Debido a la naturaleza de los servicios ofrecidos por Control Unión Paraguay, el pico de las actividades de la empresa se da en la época de campaña agrícola, el plantel de CUPY está formado en total por 449 colaboradores, de los cuales 244 son temporales.





CUPY apuesta por la mano de obra joven dando a numerosos jóvenes la oportunidad de realizar pasantías laborales además ofrece apoyo académico y soporte técnico, facilitando datos a los jóvenes investigadores en procesos de realización de la tesis, entre otros.

En la siguiente figura se observa el total de guaraníes destinados mensualmente al pago de salarios y beneficios:



El salario per cápita que recibe los colaboradores supera al mínimo legal en un 67%.

Salario Mínimo Legal vigente	Percapita CUPY
2.112.562	3.530.000
100%	+67%



**REDUCCIÓN DE  
LAS DESIGUALDADES**



**ANTI  
CORRUPCIÓN**

## Código de ética

Todos los colaboradores de Control Unión, conocen y tienen acceso al mismo. Este código forma parte del reglamento interno y es comunicado durante el proceso de inducción de nuevos colaboradores a fin de asegurar su difusión e implementación con el seguimiento del departamento de Calidad.



# Resumen

En Control Union Paraguay reconocemos la importancia del impacto de todas las actividades humanas. Siempre buscamos integrar criterios de desarrollo sostenible en la totalidad de nuestras decisiones y procesos de negocio.

Reafirmamos nuestro compromiso de trabajar en pro a la implementación de los diez principios, y los objetivos de desarrollo de las Naciones Unidas, reforzando siempre el compromiso institucional como un actor relevante del desarrollo sostenible en el Paraguay.

Valoramos las relaciones con los clientes, cuidamos a nuestros colaboradores al apoyar su desarrollo y bienestar personal, consideramos el medio ambiente al ahorrar energía, agua y materias primas y respaldamos las comunidades en las que trabajamos al apoyar diversos proyectos.

**CONTROLUNION**

**Coordinación General**  
Departamento de Certificaciones

**Coordinación de Colecta de Indicadores**  
Comité de Sostenibilidad

**Coordinación Editorial**  
Departamento de Certificaciones

**Fotografías**  
Comunicación y archivo institucional

**Contactos**  
Sandra Villalba, Gerente de Departamento de  
Certificaciones  
E-mail: [svillalba@controlunion.com](mailto:svillalba@controlunion.com)  
Tel.: +595 21 524 195

**Diseño Gráfico**  
Luz Caballero  
Cel.: +595 981 357 797

**Asunción, Paraguay**  
**Marzo de 2019.**



**CONTROLUNION**

