

Communication sur le Progrès (COP) 2018



Elaborée par :

Directeur Général :

MIRI Elhoucine, miri.el-houcine@tifert.com.tn

Responsable RSE :

HMIDI Ramzi, hmidi.ramzi@tifert.com.tn

Responsable RSE Financier :

BAHRI Sami bahri.sami@tifert.com.tn



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre Communication sur
le Progrès sur la mise en œuvre des
principes du Pacte mondial des
Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur
son contenu.

SOMMAIRE

I	La lettre d'adhésion de TIFERT au Pacte Mondial :	3
II	Adhésion de TIFERT au Pacte Mondial:	4
II-1.	Présentation du Pacte:	4
II-2.	RSE de TIFERT :	4
III	Présentation générale de Tunisian Indian Fertilizers-TIFERT :	6
III-1.	Présentation de la société :	6
III-2.	Production réalisée :	6
III-3.	Financement du projet de TIFERT :	7
III-4.	Gouvernance de TIFERT:	7
a.	Organigramme de TIEFRT :	7
b.	Conseil d'administration :	8
c.	Responsable RSE :	8
IV	Description des actions :	9
V-1.	Droits de l'Homme :	9
V-2.	Les normes internationales de travail :	10
a.	Effectif de TIFERT:	10
b.	Répartition de l'effectif :	11
c.	La Formation :	11
d.	Sécurité et santé sur les lieux de travail :	13
e.	Le dialogue social et la représentation des salariés :	13
f.	Les activités associatives :	14
g.	Autres avantages destinés aux employés de TIFERT :	14
V-3.	La lutte contre la corruption :	15
V	Mesure des résultats :	16
VI	Les axes d'améliorations de la RSE en 2019 :	17

I La lettre d'adhésion de TIFERT au Pacte Mondial :



الشركة التونسية الهندية للأسمدة TUNISIAN INDIAN FERTILIZERS

SOCIETE ANONYME AU CAPITAL DE : 278 656 600 TND
REGISTRE DE COMMERCE : B245 166 2006

Skhira le 14 Mars 2019

Monsieur ANTONIO GUTERRES
Secrétaire Général de l'Organisation des Nations-Unies
New York – NY 10017
Etas Unis

Objet : Déclaration de soutien continu de la part de la direction générale.

À nos parties prenantes,

Je suis heureux de confirmer que la Société TIFERT réitère son soutien envers les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans les domaines de droits de l'homme, du Travail, de l'Environnement et de la lutte contre la corruption

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Pacte Mondial et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations quotidiennes de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

4 **Le Directeur Général**
Elhoucine MIRI



SIEGE : 7 Royaume d'Arabie Saoudite – 1002 Tunis – Tél : (+216) 71 798 076 – Fax : (+216) 71 799 696
ADRESSE TUNIS : 8 Rue du Niger 1002- Tunis – Tél : (+216) 71 908 072- Fax : (+216) 71 908 107
ADRESSE SKHIRA : B.P N° 70 - Skhira – 3050 - Tél : (+216) 74 667 089 - Fax : (+216) 74 667 090
CODE EN DOUANE : 823474 T – MATRICULE FISCALE. : 975908 /G/A/M/ 000

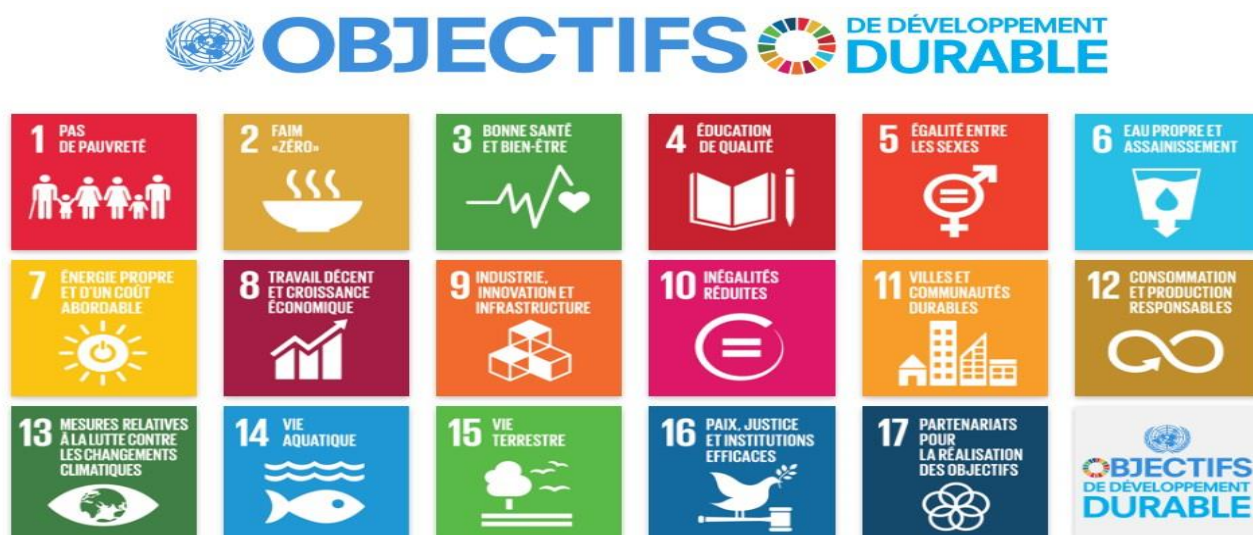
II Adhésion de TIFERT au Pacte Mondial:

II-1. Présentation du Pacte:

Le Pacte Mondial des Nations Unies est une initiative internationale et universelle, lancée en 2000 par Kofi Annan, pour rassembler les organisations de toutes tailles autour de l'idée de promouvoir un développement durable et responsable.

La plus grande initiative d'engagement volontaire de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) regroupe 13000 adhérents dont 9000 entreprises, elle a pour objectif de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.

Le Pacte Mondial engage les entreprises à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés touchant les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption, et de favoriser la coopération entre les principales parties intéressées et promouvoir les partenariats établis à l'appui des objectifs de développement durable poursuivis par l'ONU.



II-2. RSE de TIFERT :

La société TIFERT a adhéré le Pacte Mondial le 03 septembre 2015. Depuis la date de son adhésion TIFERT s'est engagée à respecter les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies relatifs aux Droits de l'homme, les normes au travail, l'Environnement et la Lutte contre la corruption.

Depuis sa mise en service en **2013**, l'activité de l'usine a connu des interruptions avec une cadence d'environ 25% de la capacité de design marquée par des difficultés techniques, sociales (interne et externe) et financières.

A cet effet et pour redresser la situation de TIFERT un plan de remise à niveau a été mis en place en 2017, il porte sur le volet technique, social et environnemental

La première communication sur le progrès(COP). a été publiée le 15 Mars 2018 portant sur la période 2015-2017

LES DIX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

DROITS DE L'HOMME



- 1 Les entreprises doivent promouvoir et respecter la protection des droits de l'homme internationalement proclamés ; et
- 2 s'assurer qu'elles ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.

LES NORMES INTERNATIONALES DE TRAVAIL



- 3 Les entreprises doivent respecter la liberté d'association et la reconnaissance réelle du droit de négociation collective ;
- 4 l'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire ;
- 5 l'abolition réelle du travail des enfants ; et
- 6 l'élimination de la discrimination en matière professionnelle et d'emploi

ENVIRONNEMENT



- 7 Les entreprises doivent suivre une approche de précaution vis-à-vis des changements environnementaux ;
- 8 prendre des initiatives visant à encourager une plus grande responsabilité environnementale ; et
- 9 encourager le développement et la diffusion de technologies écologiques..

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



- 10 Les entreprises doivent agir contre la corruption sous toutes ses formes, et notamment l'extorsion et les pots-de-vin.

III Présentation générale de Tunisian Indian Fertilizers-TIFERT :

III-1. Présentation de la société :

La société Tunisian Indian Fertilizers (TIFERT) est le fruit d'un partenariat Tuniso-Indien pour la construction d'une usine d'acide phosphorique dont les principaux actionnaires sont:

- La Compagnie de Phosphate de Gafsa (**CPG**) et le Groupe Chimique Tunisien (**GCT**) à raison de **70%**, avec des parts égales à **35%** ;
- Coromandel International Limited (**CIL**) et Gujarat State Fertilizers Chemical (**GSFC**) à raison de **30%**, avec des parts égales à **15%** pour chacun.

La capacité annuelle de L'usine de TIFERT est de 360.000 Tonnes de P_2O_5 d'acide phosphorique concentré (54 à 60 % P_2O_5), dont la production est totalement commercialisé sur le marché de l'Inde à destination exclusive des partenaires CIL et GSFC à parts égales.

L'usine a société TIFERT a été conçue selon les meilleurs technologies disponibles en terme de:

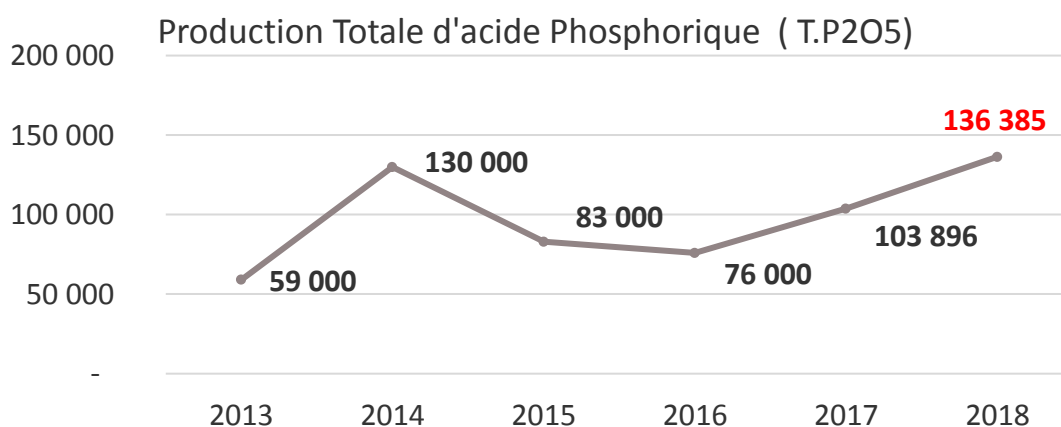
- Respect de l'environnement;
- Technologies des procédés de production d'acide phosphorique, Sulfurique et de dessalement d'eau de mer.

III-2. Production réalisée

Malgré la situation financière très délicate de l'entreprise, la production de l'usine présente une allure ascendante avec une stabilisation et continuité de l'activité.

La production totale réalisée pour l'année **2018** est d'environ **136 000** TP_2O_5 soit **38%** de la capacité nominale annuelle de de **360 000** TP_2O_5 .

Figure 1: Evolution de la production de TIFERT



Selon le graphique ci-dessus, La production réalisée par **TIFERT** pour l'année **2018** est celle la plus élevée depuis la mise en service, mais elle reste toujours inférieure au seuil de production

minimal de rentabilité de **252 000 TP₂O₅** soit **70%** de la capacité nominale de l'usine.

Le seuil de production minimal de **70%** permet à l'entreprise d'honorer ses engagements financiers, essentiellement, envers les bailleurs de fond (**BEI** et **BID**), et les fournisseurs de matières premières Soufre solide et Phosphate et les autres charges.

Le cumul des résultats d'exploitation pour la période **2013 -2018** est négatif et les pertes financières dépassent de loin le capital de l'entreprise. **La situation financière de l'entreprise est très délicate.**

III-3. Financement du projet de TIFERT :

L'usine de TIFERT a été construite et mise en service en **2013** avec un investissement total de **493 M USD**. Le financement de TIFERT est réparti comme suit :

- **40%** des fonds propres;
- **60%** Crédit Projet Finance auprès de la Banque Européenne d'Investissement (**BEI**, **30%**) et la Banque Islamique de Développement (**BID**, **30%**) remboursable jusqu'à mars 2024.

Bien que sa situation financière actuelle soit délicate, les ratios de performance de TIFERT sont rassurants notamment dans l'horizon de l'année **2021**.

III-4. Gouvernance de TIFERT:

a. Organigramme de TIFERT :

La structure interne de TIFERT se présente comme suit :

- **Directeur Général**
- **Directeur Général Adjoint Technique (D.G.A.T)**
 - Direction Usine
 - Direction Achats
 - Direction des études
 - Direction Contrôle qualité & HSE
- **Secrétaire Général (SG)**
 - Direction financière
 - Direction de l'organisation et Système d'information
 - Direction Commerciale
 - Direction Audit.

Il est à noter qu'un projet de restructuration **organisationnelle** et **financière** est en cours.

b. Conseil d'administration :

Le conseil d'administration de TIFERT se présente comme suit :

- Président Directeur Général du GCT/CPG ;
- Représentants du GCT et de la CPG ;
- Représentants de CIL et GSFC (Inde) ;
- Le comité de direction ;
- Le comité permanent d'audit.

c. Responsable RSE :

La société TIFERT a désigné deux responsables RSE :

- M. HMIDI Ramzi, Directeur Usine : Responsable RSE, chargé du dossier Pacte Mondial ;
- M. BAHRI Sami, Division Financière, chargé des opérations financières en matière de la RSE.

IV Description des actions :

V-1. Droits de l'Homme :

Droits de l'Homme



TIFERT et ses collaborateurs s'engagent à :

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;
- Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.

TIFERT s'engage et appuie son action pour :

- Le strict respect des législations en vigueur.
- Le respect d'autrui et notamment les droits fondamentaux des personnes tels qu'ils sont définis dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948.

➤ Actions mises en place en matière des droits de l'Homme :

TIFERT a participé au soutien financier et logistique de certaines institutions scolaires et associations sportives, à travers les actions suivantes :

- La prise en charge du coût de transport lors des déplacements des équipes sportives locales par la mise à disposition des moyens de transport (bus).
- L'octroi d'une allocation annuelle de **7600 DT** pour l'année **2018** pour les sportives (équipe de football, Club pétanque).
- Aides scolaires à raison de **1000 DT**.
- La prise en charge de l'hébergement et la nourriture, des officiers de la défense installés sur site, depuis **2011**, dans le cadre de la sureté de la zone industrielle de la Skhira. Le budget alloué en **2018** s'élève à envrion **168 000 DT**

V-2. Les normes internationales de travail :



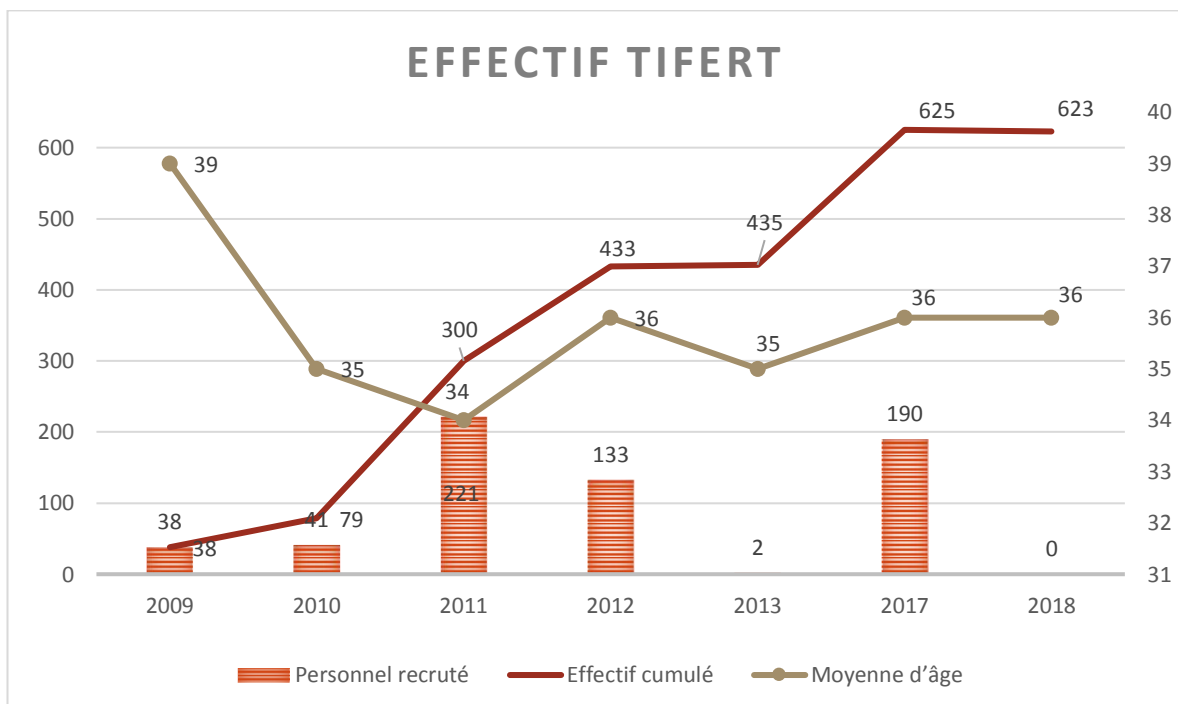
TIFERT s'engage à respecter les normes internationales de travail et œuvre à :

- Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Les actions mise en place en matière des normes internationales du travail au sein de la société TIFERT sont comme suit :

a. Effectif de TIFERT:

Depuis sa création en **2006**, l'effectif de TIFERT ne cesse d'augmenter progressivement. Le recrutement s'est déroulé progressivement et en plusieurs phases. L'effectif total de **623** employés. Le graphique ci-dessous présente l'évolution de l'effectif de TIFERT.:



Durant l'année **2018**, il y a eu :

- **Recrutement** d'un nouveau cadre ;
- **Titularisation** de 33 cadres et 143 agents ;
- **Démission** de 03 employés (01 cadre et 02 agents).

b. Répartition de l'effectif

➤ Répartition de l'effectif selon le sexe

L'effectif permanent de TIFERT est reparti selon le sexe comme suit :

	Homme	Femme	Total
Ouvriers et techniciens	491	27	518
Techniciens Supérieurs	47	9	56
Ingénieurs et Cadres	42	7	49
Total	580	43	623

➤ Répartition de l'effectif selon l'âge

L'âge moyen du personnel de TIFERT est de 35 ans et 3 mois, il est détaillé comme suit:

- Cadres supérieurs : **34** ans et **5** mois
- Techniciens supérieurs : **34** ans et **4** mois
- Agents d'exécution : **35** ans et **8** mois

La répartition du personnel par tranches d'Age est comme suit :

Catégorie	Tranches d'âge					
	< 25 ans	25-30 ans	30-35 ans	35-40 ans	40-50 ans	+50 ans
Cadres	0	10	18	16	12	0
Personnel non cadres	0	104	206	108	114	41

La population de TIFERT est relativement jeune. Il est à noter que la majorité des employés recrutés en **2017** ont une moyenne d'âge entre **40-50 ans** et ont été intégrés dans un cadre **social** en collaboration avec les autorités **régionales** et **locales**.

c. La Formation :

Les formations réalisées en **2018** sont résumés dans le tableau suivant :

Lieu de la formation	Nature et theme de formation		Population Cible	Nombre de participant
Etranger(Inde)	Formation Spécifique		Nouveaux cadres	24
Tunisie	Intra -entreprises	UGTT	Agents	465
	Inter-entreprises	Anglais	Tous	43
		sécurité	Tous	427

La formation à l'étranger a été effectuée en collaboration avec notre partenaire GSFC dans le même cadre de RSE. Vingt-quatre (24) nouveaux cadres de TIFERT, répartis en 02 groupes, ont bénéficiés de cette formation en Inde dans l'université et les usines de GSFC

La formation s'est déroulée sur une période de 15 jours, pour chaque groupe, et est détaillée comme suit :

- **Une première semaine** de formation dans l'université de GSFC par les hauts fonctionnaires de l'entreprise GSFC et a portée sur les thèmes suivants : Production, entretien, Achat, Contrôle qualité, environnement et ce avec un partage mutuel d'expérience et du savoir-faire.
- **Une Deuxième semaine** de formation spécifique en Usine de GSFC sous la supervision des responsables des différents départements par spécialité:
 - Services de production : sulfurique, phosphorique, utilités
 - Services d'entretien : mécanique, électrique, instrumentation
 - Contrôle qualité, Sécurité, Environnement
 - Achat, gestion du Stock, gestion des matières premières



Photos du Groupe N° 1

Période de la formation : du 24 mars 2018 au 07 avril 2018



Photos du Groupe N° 2

Période de la formation : du 6 avril 2018 au 19 avril 2018

d. Sécurité et santé sur les lieux de travail :

Pour garantir une meilleure sécurité de ses employés, TIFERT a mis en place tous les dispositifs nécessaires à savoir :

- Un Réseau d'eau anti-incendie ;
- Un Système d'extinction automatique d'incendie de soufre ; -Un Extincteurs Manuels ;
- Des équipements de protection individuels.

L'amélioration continue des conditions de travail, la santé et la sécurité professionnelle se présente parmi les préoccupations majeures de la société, elle est matérialisée par les actions suivantes :

- La tenue de séances de formation sur la sécurité professionnelle : Formation des agents de sécurité et aux premiers secours ;
- La réalisation des enquêtes approfondies pour analyser les causes réelles des incidents en vue d'y remédier ;
- La réhabilitation des unités de production pour être en conformité avec les normes de sécurité, La mise en place du Plan d'Opération Interne (POI) pour l'entreprise ;
- La tenue des réunions et des obligations du CSST (Comité de Santé et de Sécurité au Travail).

Par ailleurs, l'usine de TIFERT est équipée d'une :

- Infirmerie équipée avec un infirmier permanant pour les premiers soins de secours ;
- Une ambulance équipée pour le transport, les soins intensifs et la surveillance des patients ;
- Une convention cadre permanente est en vigueur avec le Groupement de Médecine de Travail à Sfax qui porte essentiellement sur la réalisation des contrôles médicaux réguliers des employés en usine (deux fois par semaine) La réalisation des analyses et des bilans réguliers des employés.

e. Le dialogue social et la représentation des salariés :

- Tous les employés de TIFERT sont des membres du syndicat filial du bureau régional de l'Union Générale Tunisienne du Travail (UGTT) de Sfax ;
- La Mise en place des structures syndicales pour la défense ou la gestion d'intérêts communs. -Les élections des membres syndicaux sont renouvelées tous le 2 ans par vote ;
- Une action de sensibilisation en vue de créer le sentiment d'appartenance à l'entreprise a

été organisée en **2017** et **2018** au profit de tous les employés de la société.

f. Les activités associatives :

Dans un objectif de bâtir un esprit d'équipe solidaire et une ambiance conviviale entre les employés et leur famille, ces derniers ont participé à des activités culturelle, sportives, sociales et de loisir, contribuant ainsi au développement culturel, moral, intellectuel et physique de ses membres et à l'amélioration de leurs conditions de vie.

En 2018, la contribution de TIFERT dans la promotion des activités associatives se présente comme suit:

- Un budget d'environ **23 600 DT** est consacré aux activités sport et travail.
- L'organisation des activités estivales au profit des employés de TIFERT avec montant de **137 000 DT**.
- Des cotisations pour L'amicale des cadres de **TIFERT**.



**Equipe de Football de Sport et travail
de TIFERT**



Equipe de football des cadres de TIFERT

g. Autres avantages destinés aux employés de TIFERT :

- Tout le personnel de l'entreprise bénéficie de la restauration sur place ou d'un prime de panier ;
- Tout le personnel de l'entreprise est transporté pour les deux régimes de travail : journée normal 8-16 et posté (6-14, 14-22 et 22-6).
- Le réseau de transport de TIFERT couvre toutes les régions avoisinantes l'usine avec **13** lignes (circuits) dont la longueur de chaque circuit varie entre **26 à 81 Km**.

V-3. La lutte contre la corruption :



TIFERT cherche à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

TIFERT cherche à fonctionner de manière éthique tant avec ses clients, ses collaborateurs, qu'avec ses fournisseurs ou ses partenaires.







➤ Les actions mise en place pour lutter contre la corruption :




La passation des marchés de l'entreprise s'effectue comme suit :

- Un appel d'offre avec une Consultation élargie
- Une évaluation par des Commissions de dépouillement
- Une approbation de la commission d'achat de l'entreprise selon le montant du marché.

Il est à noter que pour s'approvisionner dans les meilleurs délai des équipements et PDR nécessaires en vue d'atteindre le seuil de rentabilité financière de l'entreprise (plus de 80% de la cadence nominale), le conseil d'administration a constitué une commission spéciale d'achat composé du DGAT de TIFERT et des représentants de **CIL** et **GSFC** avec toutes les prérogatives nécessaires et ce en vue de réduire les délais d'approvisionnement et commander le matériel spécifique et équipements de haute gamme.

V Mesure des résultats :

Sujets évalués	Indicateurs	Contribution aux Objectifs de Développement Durable -ODD-
Formation	<ul style="list-style-type: none"> -Une formation spécifique pour 24 nouveaux cadres à l'étranger. - Une formation de sécurité -une formation en anglais -Une formation favorisant les aspects liés à la RSE. <p>Le Budget 2018 pour la formation s'élève à 37 000 DT</p>	 <p>4 ÉDUCATION DE QUALITÉ</p>
Liberté d'association et de représentation des employés	<ul style="list-style-type: none"> -La multiplication des structures syndicales : une représentativité par région. -Collaboration avec le gouvernorat de Sfax -Comité SST. 	 <p>16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES</p>
Bien-être au travail	<ul style="list-style-type: none"> -Contrôles médicaux : 2 fois par semaines -Activités associatives : -sport, culture, loisir,... -Favoriser le déplacement en commun 	 <p>3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p>
Rejet hydrique	<ul style="list-style-type: none"> -Réduction des rejets hydrique à raison de 80%. -35% de la consommation de l'eau de process pour l'usine provient des eaux excédentaires recyclées -Projet de nouveau bassin pour la collecte des effluents hydrique de l'usine avec un coût de 2.5 MDT : Préparation des cahiers des charges Appel d'offre Evaluation des offres (en Cours). 	 <p>12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p>  <p>13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p>  <p>14 VIE AQUATIQUE</p>

Sujets évalués	Indicateurs	Contribution au Objectifs de Développement Durable -ODD-
Consommation Énergie électrique- Cogénération	Comparaison 2017-2018 <ul style="list-style-type: none"> Réduction de l'import de l'énergie électrique de la STEG de 18%. Augmentation de l'export de l'énergie électrique vers la STEG de 157% 	 
Croissance et développement	<p>La société Tunisian Indian Fertilizers (TIFERT) est le fruit d'un partenariat Tuniso-Indien pour la construction d'une usine d'acide phosphorique dont les principaux actionnaires sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La Compagnie de Phosphate de Gafsa (CPG) ➤ Groupe Chimique Tunisien (GCT) ➤ Coromandel International Limited (CIL) ➤ Gujarat State Fertilizers Chemical (GSFC) 	

VI Les axes d'améliorations de la RSE en 2019 :

Pour renforcer son engagement en matière de la responsabilité sociétale, plusieurs actions sont envisageables pour l'an 2019, ces projet concernent particulièrement les aspects environnementaux, le développement régional et la formation professionnelle :

- La mise en place d'un système de gestion des risques intégré (SMQ) : Qualité, Sécurité et Environnement (ISO 9001, ISO 17025, ISO 14001 OHSAS 18001) un projet ambitieux dont la réalisation est prévue pour les trois prochains années ;
- Le recours au gaz naturel au lieu de Fuel pour l'exploitation de la nouvelle chaudière auxiliaire;
- Promouvoir la formation professionnelle.