



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN **MSPV SEGURIDAD PRIVADA**







LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN MSPV SEGURIDAD PRIVADA

ÍNDICE

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN MSPV SEGURIDAD PRIVADA	5
<b>MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL</b>	<b>6</b>
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	8
<b>NUESTROS SERVICIOS</b>	<b>8</b>
VENTAJAS COMPETITIVAS	8
<b>VALOR AGREGADO</b>	<b>10</b>
INFRAESTRUCTURA	11
<b>ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS</b>	<b>12</b>
FILOSOFÍA CORPORATIVA	13
<b>MISIÓN</b>	<b>13</b>
VISIÓN	13
<b>VALORES</b>	<b>14</b>
GRUPOS DE INTERÉS	15
<b>MATERIALIDAD</b>	<b>16</b>
COMPROMISOS Y ACCIONES	18
<b>ÉTICA EMPRESARIAL</b>	<b>18</b>
CALIDAD DE VIDA	21
<b>SALUD Y SEGURIDAD</b>	<b>25</b>
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	26
<b>BONOS Y RECONOCIMIENTOS</b>	<b>29</b>
COMUNIDAD & MEDIO AMBIENTE	30
<b>CIERRE</b>	<b>34</b>





## LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN MSPV SEGURIDAD PRIVADA

Nuestra prioridad es innovar y atender nuestro negocio con el compromiso de atender las expectativas que colaboradores, clientes, socios, accionistas, comunidad y proveedores tienen en la empresa.

**A través de la responsabilidad social buscamos mejorar constantemente nuestros procesos de calidad y de servicio con la mira puesta en la contribución que podemos hacer al medio ambiente y a nuestra comunidad no solo a través de la generación de empleo.**

Entendemos que sólo de esta manera podemos dar atención puntual a las necesidades presentes y futuras de nuestros grupos de interés y ofrecer a la sociedad todos los beneficios y logros que se encuentren a nuestro alcance, para regresar a ésta, parte de lo que nos ha dado a lo largo de estos años.

**SERVICIO, PROTECCIÓN Y CONFIANZA**



## MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

**En** MSPV Seguridad Privada estamos convencidos de que la responsabilidad social es un elemento clave para asegurar la sustentabilidad del negocio pues hoy en día, toda aquella empresa que no armonice su operación con el entorno social y medioambiental independientemente del giro al que pertenezca, se aniquilará a ella misma.

Este convencimiento nos ha impulsado de manera constante a mejorar nuestras prácticas y fortalecer nuestra empresa como socialmente responsable. Siendo la seguridad, la calidad y la transparencia en cada una de las operaciones el sello de nuestro trabajo.

Sabemos que nuestros servicios representan el mejor diferenciador frente a la competencia, pero también entendemos que cada vez es más importante la responsabilidad social para mantenerse como una empresa líder; por ello, deseamos darle un papel prioritario dentro de nuestra estrategia de negocio.

Por su naturaleza, la responsabilidad social exige que no se aborde como si fuera un sistema de parámetros rigurosos o cumplimientos inflexibles; se trata más bien de un esfuerzo que conlleva que la gente lo entienda, lo viva, lo haga suyo y lo aplique.

Por ello, un año más tengo el placer de presentarles nuestro informe anual como ejemplo patente de nuestro compromiso con la responsabilidad social y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Con este documento queremos comunicar y profundizar sobre los esfuerzos en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción realizados durante el ejercicio 2016 y acercarles nuestro modelo de negocio y de gestión a nuestros grupos interés.

En esta labor de transparencia y de autoevaluación, deseamos compartir el análisis de nuestros logros, como el representado al obtener por cuarto año consecutivo el distintivo "Empresa socialmente responsable", del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi); reconocimiento que nos motiva a continuar fortaleciendo nuestras actividades para beneficio de los colaboradores, la comunidad y del medio ambiente.

A través de este informe, deseamos también dar fe sobre la puesta de valor de aquello que hacemos y la identificación de los retos, incertidumbres y áreas en las que debemos avanzar. A nombre de MSPV Seguridad Privada y de todos quienes formamos parte de ella, agradezco la confianza y el apoyo de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, socios y accionistas durante 2016. Para nuestra empresa es firme el compromiso de continuar implantando una gestión socialmente responsable y de mejora continua en nuestra cultura y estrategia de negocio, con el propósito de incrementar la competitividad y responder adecuadamente a las demandas y necesidades de nuestros grupos de interés, en beneficio directo a nuestra organización y para el fortalecimiento de un mejor país.

**Cordialmente,**

**Frank Víctor Hugo González Sojo**

**Director General**



## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

MSPV Seguridad Privada somos una empresa 100% mexicana con 25 años de experiencia en el ramo de Seguridad Patrimonial. Contamos, con todos los Permisos y Registros de operación que la Ley establece, así como Certificaciones Nacionales e Internacionales que avalan el conocimiento y la calidad de nuestros servicios.

### NUESTROS SERVICIOS

- Elementos de vigilancia privada intramuros
- Elementos de guardia corporativa
- Choferes ejecutivos de seguridad
- Escoltas especialistas en protección personal
- Recepcionistas
- Monitoreo
- Seguridad del transporte
- Consultoría en seguridad patrimonial y personal
- Custodias de mercancía en tránsito
- Cursos de manejo evasivo-defensivo

### VENTAJAS COMPETITIVAS

- Respaldo de una sólida infraestructura operativa, además de mantener relaciones empresariales y gubernamentales de alto nivel en diversos estados del país.







- Solidez con más de 20 años en el mercado.
- Estabilidad financiera y fiscal que respaldan nuestras operaciones.
- Estrictos procesos de reclutamiento, selección y capacitación.
- Procesos de vanguardia internacional en validación de honestidad y antidoping.
- Pago puntual de sueldos para nuestros elementos.
- Frecuencias propias de radiocomunicación ante la SCT, a nivel nacional.
- Análisis previos de necesidades y recomendaciones de seguridad para nuestros clientes, sin costo al iniciar el servicio.
- Atención personalizada e inmediata por parte de nuestros ejecutivos, con lo que se integran soluciones especiales a cada caso.

**VALOR AGREGADO**

- Frecuencia propia para radiocomunicación que garantiza la seguridad de la información manejada a través de la misma.
- Call center las 24hrs. con teléfono de red interna.
- Apoyo y supervisión operativa.
- Reporte semanal de incidencias.
- Línea directa con las autoridades competentes con las que se tiene convenios en apoyo a respuesta en emergente, disponibilidad de patrullas de la SSP para eventos e incidentes,
- Registro del personal ante la Secretaría de Seguridad Pública (CUIP) que garantiza la identificación de cada elemento.



- Fianza de fidelidad superior a los \$500,000,00 pesos que garantice el buen desempeño de sus elementos.
- Póliza de responsabilidad civil de hasta 1,000,000 de pesos.

En MSPV Seguridad Privada trabajamos en equipo con todo el personal que está detrás de cada elemento, contando con el apoyo de ejecutivos, auditores, capacitadores y supervisores que cuentan con diversas unidades vehiculares y equipos de radiocomunicación que permiten un enlace global y efectivo entre la organización y los responsables del servicio.

**INFRAESTRUCTURA**

Contamos con una infraestructura completa, sólida, con personal ejecutivo y operativo profesional, capacitado para prestar un servicio con calidad, apoyado en tecnología de punta, parque vehicular por zona, oficinas corporativas y regionales que nos permiten ofrecer nuestros servicios en cualquier parte de la República Mexicana.

Nuestra infraestructura administrativa cuenta con la capacidad para el manejo, soporte y actualización de trámites con nuestro personal, tales como: IMSS (altas, bajas e incapacidades), dotación de uniformes y equipos, plantillas de personal, etc.

Correspondiente a la infraestructura operativa, contamos con cobertura en toda la República Mexicana, California y Centroamérica, con más de 200 unidades operativas para supervisión, atención y respuesta inmediata.





Contamos con oficinas corporativas en la ciudad de México y unidades de negocio en diferentes estados de la República Mexicana — **Acapulco, Cancún, Chiapas, Celaya, Guadalajara, Hidalgo, Mérida, Morelos, Monterrey, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Saltillo, Tabasco, Tijuana y Veracruz** —

Asociaciones a las que pertenecemos



### MISIÓN

Somos una empresa comprometida en garantizar a nuestros clientes las mejores herramientas y alternativas de solución en materia de seguridad patrimonial, fortaleciendo el recurso humano, material y tecnológico, para dar cumplimiento a los requerimientos y necesidades de nuestros clientes y a nuestros objetivos corporativos.

### VISIÓN

Consolidarnos como una empresa líder, estratégica y confiable en el mercado de empresas de capital nacional, manteniéndonos financieramente sólidos y en equilibrio con la sociedad y el medio ambiente.





VALORES

•HONESTIDAD

Nos manejarnos con la verdad en todo lo que hacemos y decimos.

•LEALTAD

Nos conducimos siempre con los principios y objetivos de la organización.

•RESPETO

Le damos el valor adecuado a las personas y a lo que hacen, creando un ambiente de armonía.

•RESPONSABILIDAD

Cumplimos con los compromisos y obligaciones que adquirimos con nuestros clientes, colaboradores y sociedad, asumiendo las consecuencias de nuestros actos.

•INTEGRIDAD

Somos coherentes con lo que decimos y con lo que hacemos en nuestro actuar diario.

GRUPOS DE INTERÉS

Para MSPV Seguridad Privada, el involucramiento con nuestros grupos de interés es fundamental; por ello, hemos definido ocho grupos de interés primarios o de alto impacto para la organización, con quienes mantenemos relaciones estratégicas y de largo plazo.



Así mismo, hemos definido cinco grupos de interés secundarios, con los que, de igual manera, buscamos mantener relaciones estratégicas.





En MSPV Seguridad Privada somos conscientes de que las personas con quienes nos relacionamos son pieza clave de nuestro éxito y permanencia. Por ello, hemos definido la presente matriz de materialidad a fin de conocer los asuntos que resultan prioritarios para la Compañía y sus grupos de interés.

### DONDE

- E1. Rotación
- E2. Clientes
- E3. Calidad en el servicio
- S6. Derechos Humanos

Representan los asuntos de mayor atención para la organización.

INFLUENCIA EN LAS EVALUACIONES Y DECISIONES DE LOS STAKEHOLDERS	Alta	A4	S1 S2 S3 S5 S9 A1 E6	E1 E2 E3 S6
	Media	A2 E7 E8		E5
	Baja	S7 S8 A3		S4
		Baja	Media	Alta
IMPORTANCIA DE LOS IMPACTOS				

Los asuntos relevantes detectados en los tres ámbitos de la sustentabilidad son:

#### AMBIENTALES

- A1. Ahorro y cuidado de energía, agua y recursos para la operación.
- A2. Medición de contaminación de los vehículos de supervisión.
- A3. Educación Ambiental (para replicar en el hogar y comunidad)

#### ECONÓMICOS

- E1. Rotación del personal (operativo y administrativo)
- E2. Atención al cliente
- E3. Calidad en el servicio
- E4. Gobierno Corporativo
- E5. Interacción con proveedores
- E6. Plan de crisis
- E7. Competencia leal
- E8. Anticorrupción

#### SOCIALES

- S1. Clima laboral
- S2. Capacitación
- S3. Comunicación interna y externa
- S4. Atención al cliente interno
- S5. Diálogo con stakeholders
- S6. Derechos Humanos
- S7. Equidad de género
- S8. Filantropía y causas sociales
- S9. Manejo de despidos
- S10. Salud





COMPROMISOS Y ACCIONES

MSPV Seguridad Privada buscamos conducirnos con excelencia empresarial en cada una de nuestras actividades; adoptando una actitud de diálogo y transparencia hacia todos nuestros grupos de interés, apegados al respecto y cumplimiento de los principios universales de los derechos humanos, estándares laborales y medio ambiente.

ÉTICA EMPRESARIAL

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

PRINCIPIO 2: No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Con la convicción de que nuestras operaciones se desarrollen bajo esquemas de confiabilidad y transparencia, nos apegamos a los principios éticos más altos en todas nuestras operaciones y negocios.

De aplicación estricta y obligatoria para todos, en MSPV Seguridad Privada, contamos con un Código de Ética aplicable a todos los niveles jerárquicos de la organización; mediante nuestro documento deseamos encaminar el esfuerzo del trabajo diario hacia el cumplimiento de nuestra filosofía corporativa y de responsabilidad social.

Conscientes de nuestro compromiso con los derechos humanos, buscamos desenvolvernos a través de una cultura inclusiva en la que todos podamos desarrollarnos. Por tal razón contamos con un reglamento y buzones estratégicamente colocados en nuestras instalaciones para el levantamiento de quejas y denuncias al Código de Ética, con el fin de garantizar que a ninguno de quienes conformamos esta organización le sean violados sus derechos y prevenir cualquier situación que pueda poner en riesgo la operación y reputación de la empresa, así como brindar protección a los informantes mediante el establecimiento de canales formales de comunicación.

Durante 2016 fue requisito, por parte de algunos de nuestros clientes, la firma de Códigos de Ética para Proveedores: compromiso que asumimos desde la esfera más alta de la organización; y no sólo como la manera natural de hacer negocio, sino como una forma de gestionar y dar continuidad a la responsabilidad social. Alineados a nuestra misión, visión y valores, refrendamos nuestra política de anticorrupción contenida en el código de ética donde establecemos un compromiso absoluto con las prácticas de negocio justo y nuestra postura frente a este tema.





En MSPV Seguridad Privada estamos convencidos de que un negocio que permanece en el tiempo sólo es posible cuando sus operaciones se dan en el marco de la legalidad y transparencia, por lo que nos esforzamos diariamente en no participar en ninguna situación que pueda interpretarse como irregular o que pueda afectar la operación de la empresa. Por ello, a lo largo del 2016, establecimos diversos contratos con nuestros clientes a fin de estipular de forma transparente los precios, temporalidad y beneficios a obtener por parte de la organización. De igual forma, contamos con mecanismo de comunicación bien definidos con nuestros clientes, los cuales nos permiten recibir, atender, direccionar y dar respuesta a quejas, reclamaciones o no conformidades sobre los servicios recibidos a través de los Gerentes de Cuenta responsables.

En el desarrollo de nuestro trabajo y como parte de las prácticas de gobierno corporativo, analizamos y aprobamos el programa de trabajo del área de Auditoría Interna por el ejercicio 2016, brindando seguimiento al desarrollo e implementación de sus observaciones.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, hemos establecido políticas de privacidad y respeto para el tratamiento de información relacionada con nuestros colaboradores y socios comerciales, a fin de garantizar que la información proporcionada será utilizada bajo las medidas de seguridad y confidencialidad más estrictas. Como ejercicio de transparencia y prácticas justas de operación, durante 2016 presentamos a nuestros clientes propuestas comerciales competitivas donde amén de detallar nuestra experiencia y flexibilidad en el manejo de diferentes áreas del ramo de la seguridad patrimonial, fue la base de participación y posterior adjudicación a las diferentes licitaciones ofertadas por nuestros clientes.

Durante el periodo que reportamos registramos una auditoría a nuestros procesos y operaciones por parte de Liverpool, para garantizar nuestro compromiso con las mejores prácticas y los más altos estándares de calidad, servicio y desempeño sustentable.

Como resultado de esta evaluación fuimos reconocidos como proveedores certificados, situación que nos llena de orgullo y nos invita a continuar trabajando de manera ética y responsable.

Para MSPV Seguridad Privada, el eje rector de nuestras operaciones es el cumplimiento pleno de la legalidad; por lo que, atendiendo nuestros valores y compromisos corporativos, reconocemos la importancia de respetar los acuerdos establecidos en nuestros contratos, así como de rendir cuentas ante nuestros grupos de interés.

En congruencia con esta convicción, durante el periodo que reportamos no recibimos multas o sanciones por incumplimientos o prácticas contrarias a las normatividades vigentes.

## CALIDAD DE VIDA

### ESTÁNDARES LABORALES

**PRINCIPIO 3:** Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

**PRINCIPIO 4:** Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

**PRINCIPIO 5:** Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

**PRINCIPIO 6:** Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.





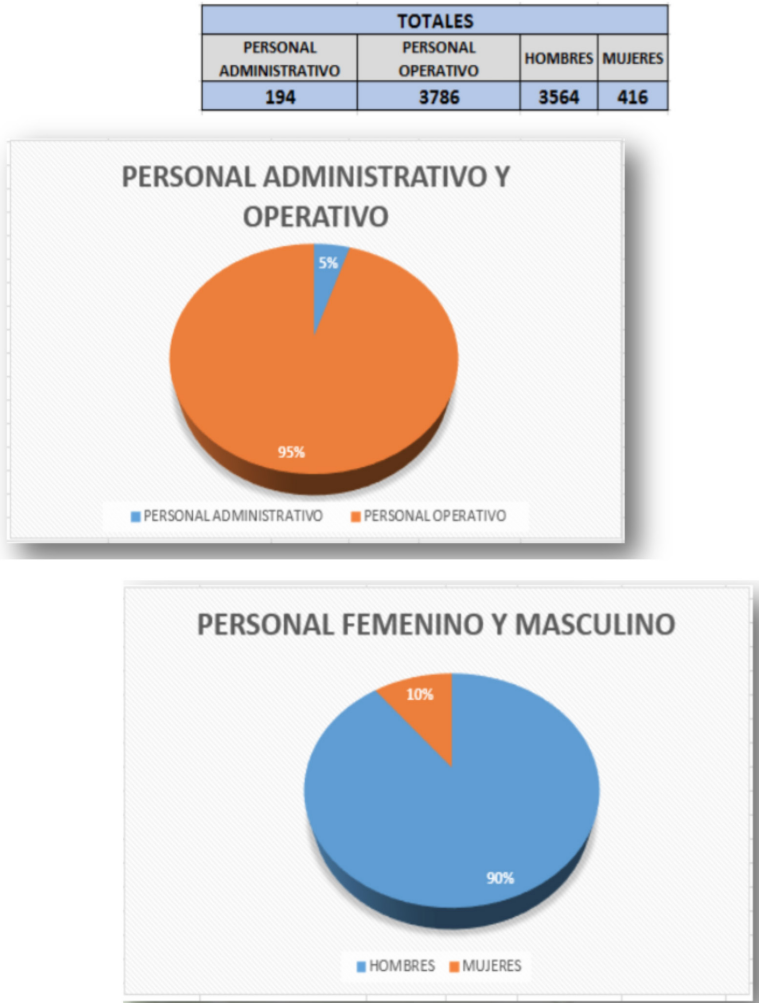
Convencidos de que el éxito de MSPV Seguridad Privada es el resultado del compromiso, talento y trabajo de nuestros colaboradores, fomentamos ambientes armónicos y favorables para las relaciones laborales plenas, a través de la inclusión, igualdad de oportunidades, no discriminación y el respeto a la diversidad.

Como empresa fortalecemos de manera constante los programas y capacitación encaminados al impulso del desarrollo integral de quienes formamos parte de la organización.

Nuestros criterios para elegir y promover el talento humano se fundamentan en las capacidades profesionales de candidatos y colaboradores, independientemente de aspectos demográficos, de género, raza, edad o cualquier otro que implique exclusión por nuestra parte; situación que fundamentamos a través de nuestro manual de recursos humanos donde entre otros, se incluye la Política de servicio, reclutamiento, selección y contratación de personal a fin de garantizar total transparencia y respeto al proceso.

En esta línea, contamos con perfiles y descripciones de puesto claros y asequibles a cada uno de nuestros colaboradores por lo que, a fin de garantizar su correcta aplicación y como medio para mejorar los resultados de los recursos humanos de la empresa, realizamos evaluaciones de puesto y desempeño al 100% de nuestro personal de manera recurrente.

Con una plantilla laboral de 3980 colaboradores, nuestro personal se encuentra consolidado de la siguiente manera:



Como empresa, buscamos que cada uno de quienes integran nuestra organización gocen de contratos acordes a la ley donde se describe entre otros: el pago por los servicios prestados, el horario de trabajo y los beneficios que se otorgan, entre los que destacan: IMSS, aguinaldo, vacaciones, pagos puntuales, uniformes sin costo, capacitación pagada, flexibilidad de horarios y turnos, bonos por detección de ilícitos, premios de puntualidad, ayuda por defunción y de ser necesario, adelantos de quincena.







Si bien las características de nuestras operaciones nos han llevado a contratar un mayor número de personal masculino, continuamos comprometidos en dar un equilibrio equitativo, tal como se ha demostrado en los últimos años.

En cumplimiento a los estándares laborales nacionales e internacionales, en nuestra organización apoyamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva; asimismo, respaldamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o bajo coacción, por lo que bajo ninguna circunstancia permitimos o utilizamos mano de obra infantil ni de manera directa o entre aquellos proveedores o contratistas que nos ofrecen algún producto o servicio.

Como fortalecimiento al clima laboral, continuamos impulsando la convivencia como una manera de fomentar el respeto, la integración y la preservación de nuestras tradiciones. Dentro de las actividades que realizamos se encuentran celebraciones de cumpleaños, aniversarios laborales, día de Reyes y día de muertos, ocasión que nos permitió realizar un concurso de disfraces de catrinas y catrines elaborados con material reciclado; la premiación originalmente estaba considerada para un primer lugar por un monto de \$5000.00, pero en el desarrollo del concurso fue tal la creatividad de los grupos de trabajo que la Dirección General optó por premiar a los tres primeros lugares con los siguientes reconocimientos: 1er lugar \$7000.00, 2do lugar \$5000.00 y 3er lugar 3,000.00 sumando un total de \$15,000.00 pesos.



**SALUD Y SEGURIDAD**

En MSPV Seguridad Privada entendemos que los entornos laborales óptimos y seguros nos permiten garantizar la salud y bienestar de todos quienes integramos la empresa, así como de nuestras familias.

Por ello, contamos con un Comité de Protección Civil, el cual contribuye a salvaguardar el bienestar y seguridad de nuestro personal. Con reuniones mensuales para atender y dar seguimiento a medidas que fortalezcan la seguridad al interior de nuestra organización, tanto los miembros del Comité como el personal operativo cuentan con formación básica en primeros auxilios y manejo de incendios.

En cuestión de fatalidades, no registramos ninguna durante el periodo que se reporta.

Con la intención de mantener informados y conscientes de la importancia de cuidar nuestra salud, a lo largo del año realizamos diversas acciones de sensibilización para nuestro personal, entre las que destacan: campañas contra el tabaquismo, campañas de salud dental y visual; así como la aplicación de exámenes médicos y antidopaje, con el compromiso de que en caso de que alguno de nuestros colaboradores resulte positivo, se le brinde la asesoría médica especializada para que según el tiempo y situación en específico pueda reincorporarse a sus actividades laborales.





Asimismo, a través de nuestro comedor buscamos fomentar en nuestros colaboradores buenos hábitos alimenticios por lo que de manera recurrente se coloca información relacionada, como: el plato del buen comer donde se determina que es lo que se debe incluir diario en la dieta para que ésta sea balanceada; adicional a contar con un menú que ofrece diversas opciones saludables.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

En MSPV Seguridad Privada impulsamos el desarrollo de competencias y habilidades, clave para el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores; para lograrlo, contamos con un plan anual de capacitación el cual nos permite diseñar y analizar de manera detallada el tipo de programas de formación que requiere nuestro personal para potencializar sus habilidades y aptitudes.

Entre los temas que abordamos se encuentran capacitaciones técnicas como: Conceptos básicos, consignas y reportes escritos, revisión física, control de accesos, entre otros; adicional a ello, según las necesidades de algunos de nuestros clientes, se desarrollan programas de capacitación independientes.



CONCEPTOS BÁSICOS



CONTROL DE ACCESOS



REVISIÓN FÍSICA





MANEJO DE INCENDIOS



PRIMEROS AUXILIOS



BONOS Y RECONOCIMIENTOS

En MSPV Seguridad Privada sabemos que el capital humano es parte esencial para el buen funcionamiento de la empresa; por ello, generamos una política de lineamientos para asignación de bonos y reconocimientos, con la cual buscamos retribuir a nuestros colaboradores, a través diversos estímulos económicos como una manera de motivarlos para que continúen mejorando su desempeño. Como empresa sabemos que este tipo de prácticas nos permite generar un mayor sentido de pertenencia en nuestro personal, situación más que favorable en una industria donde existe un alto índice de rotación.

Como ejemplo, podemos citar la entrega de bonos y reconocimientos a nuestro personal, el pasado 26 de octubre en Plaza Galerías Celaya por haber participado de manera exitosa en la detección de ilícitos en cada uno de los servicios que representan; en esta ocasión, reconocimos a un total de 6 miembros de nuestra organización.







COMUNIDAD & MEDIO AMBIENTE

- PRINCIPIO 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.
- PRINCIPIO 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.
- PRINCIPIO 9: Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

En MSPV Seguridad Privada buscamos transformar positivamente las comunidades donde operamos, a través de compartir nuestra cultura de generación simultánea de valor económico, social y ambiental.

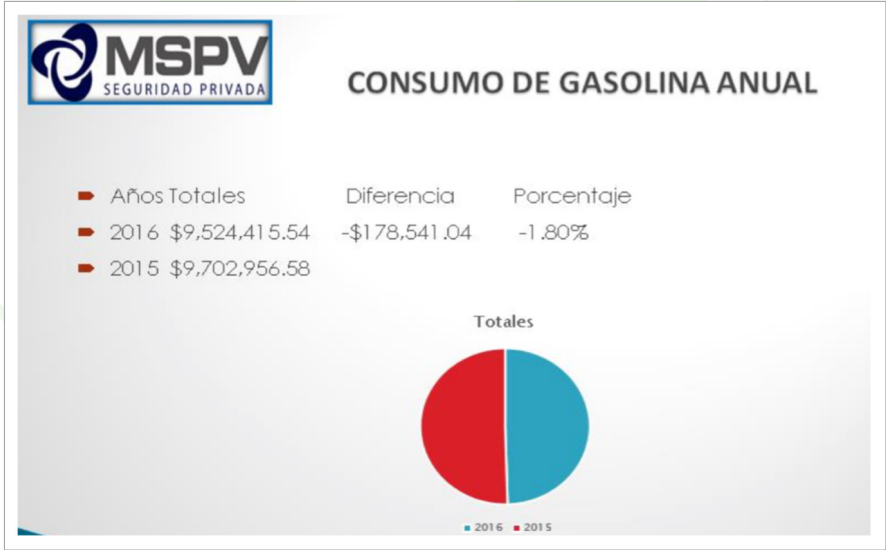
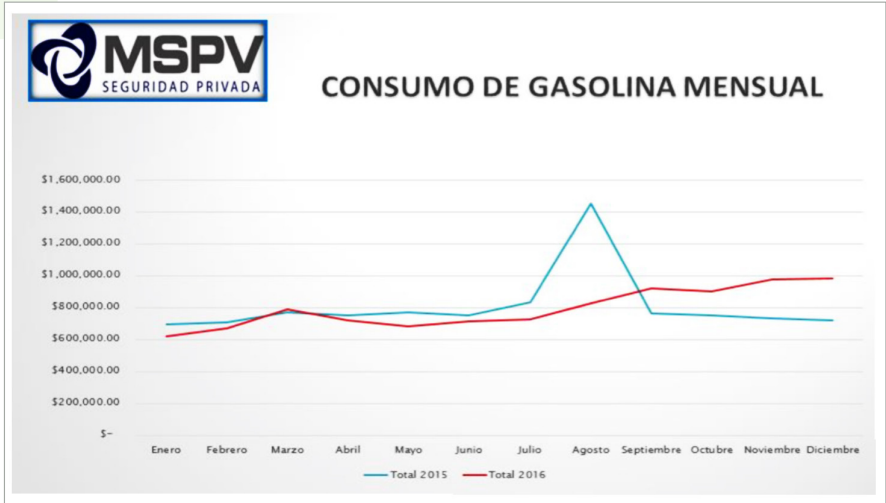
Por ello trabajamos con el objetivo de incrementar los beneficios para las comunidades donde operamos. Esto se refleja en la contratación del capital humano local. Buscamos atraer no sólo a jóvenes egresados de las universidades locales, sino a personal calificado acorde a las necesidades de las actividades y negocio, según las oficinas y proyectos operativos que se tengan. Asimismo, fomentamos la compra a proveeduría local a fin de contribuir directamente al desarrollo de la región.

Para fortalecer nuestro compromiso con el desarrollo de la sociedad hemos destinado apoyo y contribuciones, tanto económicas como en especie, a diversas instituciones acordes a nuestro ámbito de negocio y marco de acción.

Comprometidos con el cuidado del planeta y la reducción de nuestro impacto ambiental, en MSPV Seguridad Privada hemos implementado monitoreos y medidas encaminadas a utilizar los recursos naturales de manera responsable y en apego estricto a las leyes ambientales aplicables.

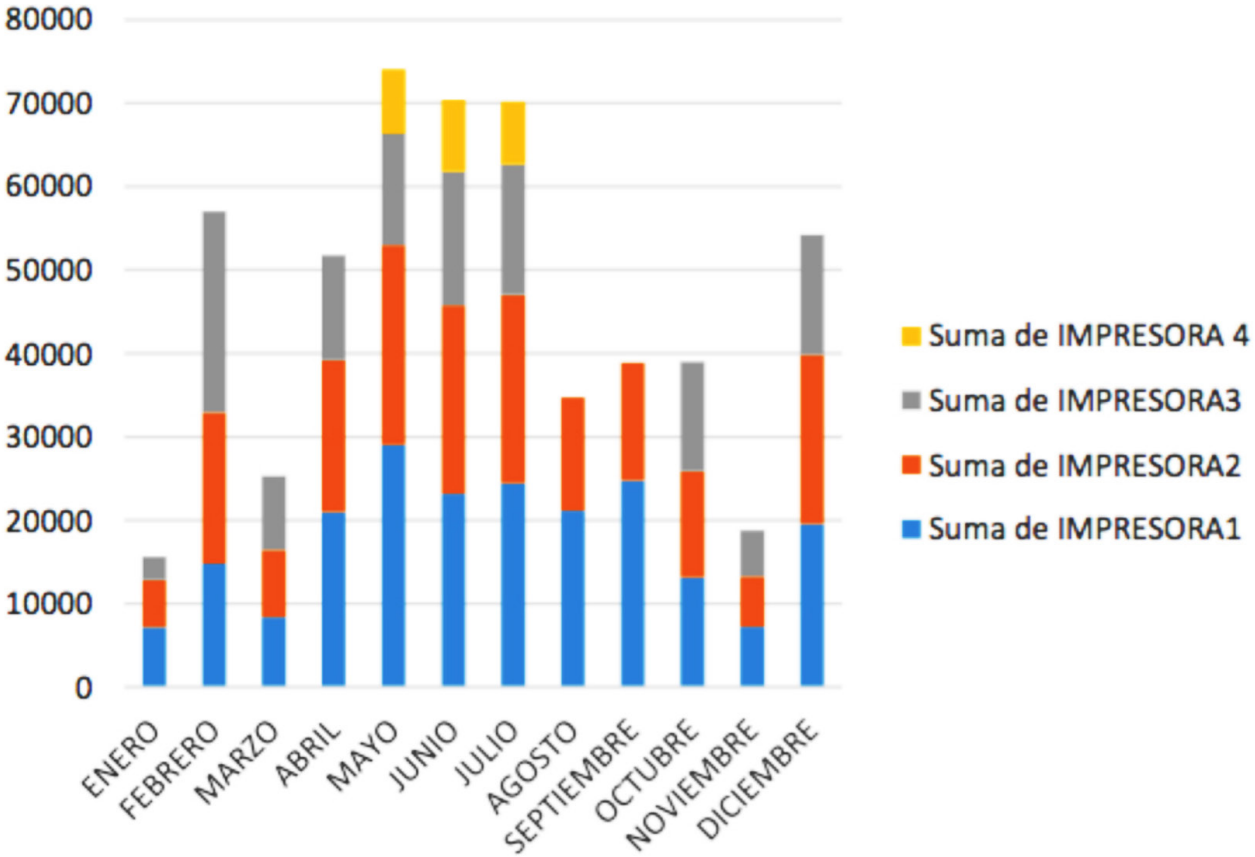
Dentro de las acciones realizadas en 2016, como refrendo a este compromiso podemos mencionar:

- Registro mensual del consumo de gasolina, tal como se detalla a continuación:

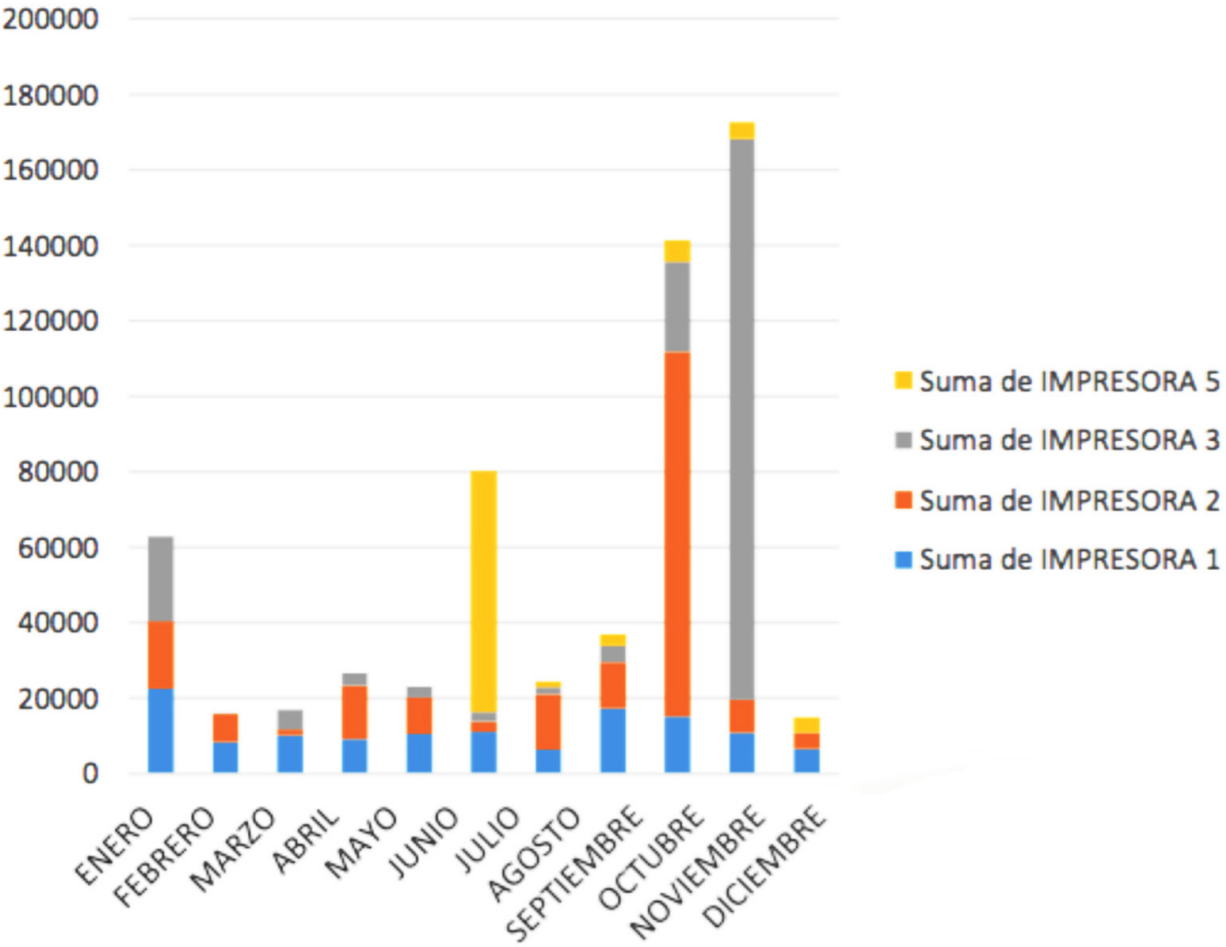




IMPRESIONES  
2015



IMPRESIONES  
2016



- Empleo de productos de limpieza 100% biodegradables y seguros, utilizados en nuestras oficinas.
- Lanzamiento de campañas de sensibilización sobre la importancia del cuidado y preservación del medio ambiente.
- Colaboración en el programa "Reciclón" donde tuvimos oportunidad de hacer entrega de basura electrónica



## CIERRE

El presente documento, expresa nuestra preocupación y actuar ante los distintos "Principios que el Pacto Mundial" establece.

Desde MSPV Seguridad Privada agradecemos a la Red de Pacto Mundial en México por el compromiso y trabajo en difundir estos principios

Mediante este Informe de Comunicación sobre el Progreso refrendamos nuestro compromiso con la responsabilidad social y la mejora continua para beneficio de una mejor sociedad y el medio ambiente.

