



LES RICHESSES HUMAINES

An aerial, top-down view of a large, diverse crowd of people. The crowd is composed of many small figures in various colors, creating a vibrant, multi-colored pattern. The crowd is arranged in a roughly circular shape, with some individuals standing apart from the main group. The background is a light, neutral color, possibly a large open space or a stage. A large, semi-transparent blue circle is overlaid on the bottom half of the image, containing the main title text. A red arc is also visible, curving across the middle of the crowd.

SOCIÉTÉ OPTIMA SERVICE
COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS
2018

www.sos-interim.fr

SOMMAIRE

03 Notre soutien

04 Société Optima Service

05 Nos Engagements

06 Les 10 principes du Global Compact

07 Les 17 objectifs de développement durable

08 Droits de l'Homme

17 Conditions de Travail

29 Environnement

35 Lutte contre la corruption

38 Contact & Remerciements

Notre Soutien



Le 8 mars 2019

Monsieur le Secrétaire Général,

Adhérent du Pacte Mondial depuis 2008, la Société Optima Service confirme cette année encore sa volonté de défendre les valeurs fondamentales partagées avec l'ONU auprès de ses parties prenantes.

Encadrées par les 10 principes relatifs aux Droits de l'Homme, aux Conditions de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption, les entités SOS Intérim et Pro-RH s'appliquent à mettre en place et entretenir, au quotidien, des actions valorisantes en leur faveur.

Ayant atteint le niveau Gold selon une évaluation réalisée par Ecovadis, et récompensé par l'UIMM de l'Eure pour la mise en place d'une démarche de progrès économique, sociétale et environnementale, vous pourrez observer à la lecture de notre Communication sur le Progrès 2018, que nos démarches s'inspirent du Global Compact de l'ONU et que les résultats de nos actions sont le reflet de nos ambitions.

Pour la 9^{ème} année consécutive, en tant que Présidente de la Société Optima Service- et soutenue par l'ensemble de mes collaborateurs – je renouvelle mes engagements auprès de l'ONU avec vigueur et conviction, et vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de ma très haute considération.

Ensemble donnons un
sens à nos actions

Mélanie CHARON
Présidente

A large, stylized handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Mélanie Charon.

Société Optima Service

Depuis 1967, Société Optima Service met l'Homme au cœur de l'entreprise.



Spécialiste du travail temporaire, SOS Intérim est le partenaire des grandes entreprises, des PME, des artisans, des commerçants, des professions libérales et des administrations.

Multi sectoriel, SOS Intérim délègue tous types de profils : de l'employé au cadre, du salarié non qualifié au profil hautement qualifié.



Pro-RH accompagne les entreprises dans leurs recrutements en CDI et CDD. Les recrutements peuvent être gérés dans leur globalité ou partiellement selon vos besoins : sélection de CV, conduite d'entretien, tests et évaluations de candidats.



8 815

Salariés intérimaires



1 658

Équivalents Temps Plein



1 093

Sociétés clientes

PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL



Nos Engagements

Adhésions et certifications



Prism'emploi est le syndicat de entreprises de travail temporaire. SOS Intérim est adhérent de Prism'emploi et membre des Commissions Juridique, Sécurité et du Groupe de Travail «Informatique et Libertés».



La SOCAMETT cautionne SOS Intérim dans les formes et conditions fixées par les articles L1251-49 à L1251-53 du Code du travail, définissant le régime légal en matière de garanties de paiement.



SOS Intérim a obtenu la certification Système de Management Intégré (SMI). Le SMI a été créé sur mesure, avec la sélection de chapitres des normes et référentiels adaptés à notre activité de recrutement, à nos organisations et notre management.

Les documents de référence utilisés sont Ecovadis, le Global Compact, la norme ISO 9001 et le référentiel MASE.



Ecovadis se donne pour but d'améliorer les pratiques sociales et environnementales des entreprises en s'appuyant sur l'influence des chaînes d'approvisionnement mondiales. En 2018, SOS Intérim a été évalué au niveau «GOLD».



Depuis son lancement, la charte de la diversité incite les entreprises à garantir la promotion et le respect de la diversité dans leurs effectifs.

SOS Intérim affirme son engagement dans la lutte contre toute forme de discrimination.



MASE est un système de management dont l'objectif est l'amélioration permanente et continue des performances Sécurité Santé Environnement des entreprises. L'agence SOS Intérim du Havre est certifiée depuis 2005.



Le Système de Management Intégré de SOS Intérim répond aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données.



LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT



DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

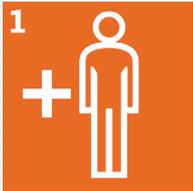
10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

LES 17 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

1 PAS DE PAUVRETÉ 	Éliminer l'extrême pauvreté et la faim	10 INÉGALITÉS RÉDUITES 	Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre
2 FAIM «ZÉRO» 	Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable	11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES 	Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 	Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge	12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 	Établir des modes de consommation et de production durables
4 ÉDUCATION DE QUALITÉ 	Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES 	Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	14 VIE AQUATIQUE 	Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable
6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT 	Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement	15 VIE TERRESTRE 	Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification enrayer et inverser le processus de dégradation des sols, et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE 	Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES 	Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 	Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS 	Des partenariats efficaces entre les gouvernements, le secteur privé et la société civile
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 	Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation		

Droits de l'Homme



1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme



2 Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

Notre démarche

1967, année de la fondation de l'entreprise SOS Intérim devenue aujourd'hui le Groupe SOS Intérim.

Ces 5 dernières décennies, ponctuées chacune de leurs événements ont contribué au développement des fondamentaux des valeurs de notre Groupe.

Les actions phares :

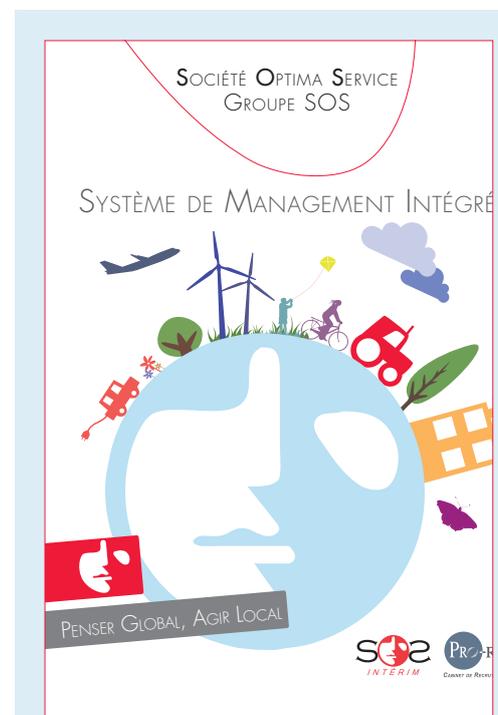
- 1 La valorisation des compétences et des aptitudes de notre personnel dans le respect des droits et des devoirs de chacun.
- 2 Devenir et rester un acteur incontournable dans la performance des entreprises qui nous font confiance depuis toujours.

Nos actions sont toutes guidées par le Système de Management Intégré de l'entreprise. Notre organisation est décrite dans le manuel SMI SOS Intérim. Il est présenté et reste accessible pour chaque salarié.

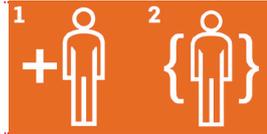
Il a pour vocation de formuler nos valeurs, notre politique et nos engagements.

C'est un outil de pilotage qui associe :

- 1 La responsabilité sociétale
- 2 La qualité
- 3 La sécurité et la santé au travail
- 4 L'environnement
- 5 La stratégie du Groupe SOS



Nos actions



CHARTRE DE LA DIVERSITÉ



En signant la Charte de la Diversité, le Groupe SOS Intérim s'engage à :

- ④ Sensibiliser et former nos dirigeants et collaborateurs impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.
- ④ Respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs.
- ④ Chercher à refléter la diversité de la société française et notamment sa diversité culturelle et ethnique dans notre effectif, aux différents niveaux de qualification.
- ④ Communiquer auprès de l'ensemble de nos collaborateurs notre engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité, et informer sur les résultats pratiques de cet engagement.
- ④ Faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité un objet de dialogue avec les représentants des personnels.
- ④ Évaluer régulièrement les projets réalisés dans un chapitre descriptif de notre engagement de non-discrimination et de diversité : actions mises en œuvre, pratiques et résultats.



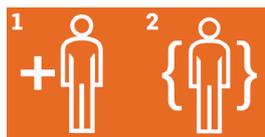
RÉSULTATS

Parce que nous croyons à la diversité, aux valeurs fondamentales des droits de l'Homme, SOS Intérim s'engage.

Notre politique : prévenir toute forme de discrimination, promouvoir l'égalité des chances. Respecter la dignité et les droits des personnes.

Cet engagement formel est le moyen de rendre visible nos actions RSE : lever les freins à l'emploi, favoriser l'égalité des chances, attirer des talents d'origines diverses, renforcer les liens sociaux, mobiliser nos parties prenantes.

En octobre 2018, dans la continuité de cette action, les 35 assistantes d'agences SOS Intérim ont suivi une formation pour intégrer la diversité, l'égalité des chances et la non-discrimination à chaque étape du processus de recrutement.



ÉVALUATION ECOVADIS

Les évaluations EcoVadis portent sur 21 enjeux regroupés en 4 thèmes (Environnement, Social & Droits de l'Homme, Éthique, Achats Responsables). Les 21 enjeux ou critères sont tirés de normes RSE internationales, telles que les principes du Pacte Mondial, les conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT), la Global Reporting Initiative (GRI), la norme ISO 26000 et les principes de CERES.

Lors de son évaluation 2018, le Groupe SOS Intérim s'est vu attribuer la note de 74/100.

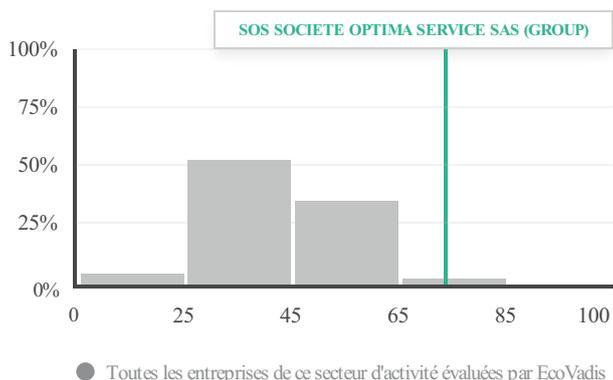
Cette note place le Groupe SOS Intérim dans le top 1% des entreprises de travail temporaire évalué par EcoVadis.



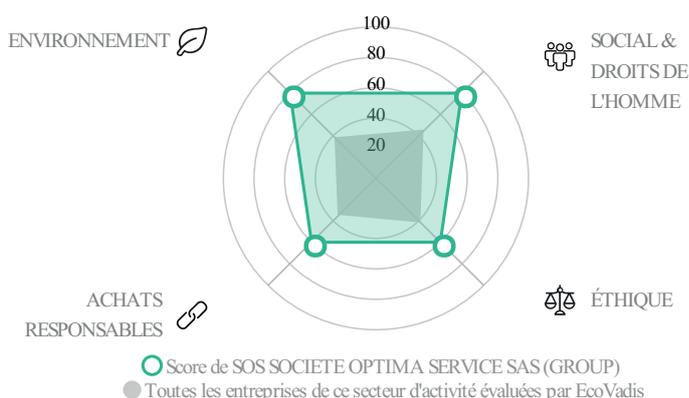
Performance RSE ● Aucune ● Partielle ● Confirmée ● Avancée ● Excellente

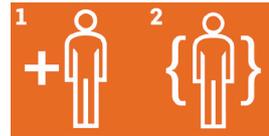


Répartition des scores globaux



Comparaison des scores de thème





RGPD

Les entreprises qui recueillent des données sur les individus dans les pays de l'Union Européenne doivent se conformer à de nouvelles règles, plus strictes, concernant la protection des données depuis le 25 mai 2018. C'est le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui définit ces nouvelles normes pour la protection des données personnelles.

Le Groupe SOS Intérim, en sa qualité de professionnel du recrutement et intérim, regroupant 13 agences localisées dans plusieurs départements de France et un cabinet de recrutement, se devait de démontrer sa capacité à maîtriser les risques inhérents à ses activités dont notamment le risque en informatique et libertés, qui est un enjeu stratégique.



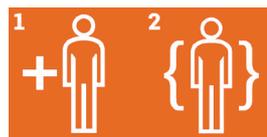
Le Groupe SOS Intérim a lancé un audit qui a permis :

- ④ De faire un état des lieux de l'existant et une analyse d'écarts par rapport aux exigences du RGPD ;
- ④ D'identifier les actions et remédiations à mettre en œuvre et les prioriser ;
- ④ De Réaliser des livrables clés couvrant la réglementation actuelle ;
- ④ De sensibiliser les parties prenantes au projet et les acteurs concernés.

RÉSULTATS

Le résultat de cet audit, réalisé entre mars et mai 2018, a permis la mise en place d'actions clés et la création de documents de référence pour la mise en conformité à la réglementation :

- ④ Nomination d'un DPO joignable à l'adresse dpo@groupe-sos.fr
- ④ Revue des plans de contrôle
- ④ Revue des droits et informations (mentions CNIL et clauses contractuelles)
- ④ Registre d'inventaire des traitements
- ④ Fiche de projet intégrant le Privacy by design
- ④ Procédure de Gestion de demandes de droits
- ④ Renforcement des moyens de traçabilité



SOS SAFETY WEEK



Parce que la sécurité des salariés est une priorité absolue, SOS Intérim peut compter sur la mobilisation de ses salariés permanents, SOS Intérim dispose de nombreux outils de prévention et est en veille constante sur les nouvelles réglementations et les innovations.

C'est dans cet esprit que, du 11 au 15 juin, SOS intérim a organisé la « SOS Safety Week », dans l'ensemble de ses agences.

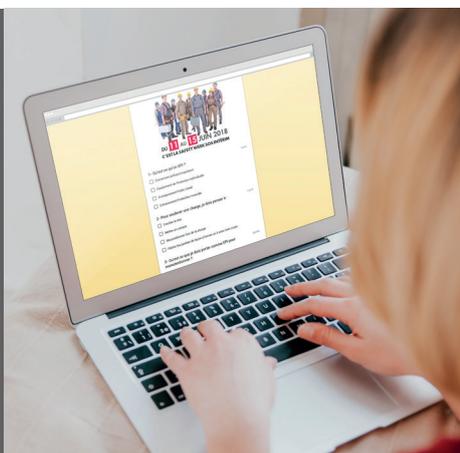
Des animations ont permis aux salariés intérimaires d'échanger sur les bonnes pratiques et de partager leurs expériences.

Cela a été aussi l'occasion d'entretenir le lien singulier entre les salariés de SOS Intérim.



RÉSULTATS

- ④ 1 campagne d'affichage dans nos agences
- ④ Relais de l'opération sur le site sos-interim.fr
- ④ 1 campagne SMS et e-mail envoyée à plus de **5 000 salariés**
- ④ **550 participants** au quiz
- ④ **La gagnante, une salariée intérimaire de l'agence d'Évreux, a remporté un stage d'une journée de sensibilisation aux dangers de la route.**



Actions sécurité



CAUSERIES

En 2018, le Groupe SOS Intérim poursuit ses animations sécurité, notamment par le biais des Causeries Sécurité (réunions avec nos salariés intérimaires réalisées à l'agence ou sur le site Client. Les thèmes 2018 ont porté sur l'Environnement, la Santé et la Sécurité.
Résultats : l'agence du Havre a par exemple réalisé 55 causeries en 2018 dont 43 sur la Sécurité.

LES ACCUEILS SÉCURITÉ COLLECTIFS

SOS Intérim met un point d'honneur à réaliser **100% d'accueil sécurité** préalablement à la mission. À certaines périodes de l'année, notamment lors de la période estivale, avec l'embauche des "emplois d'été", SOS Intérim se rend directement chez l'Entreprise Utilisatrice pour réaliser une sensibilisation sécurité conjointe avec la participations des futurs salariés intérimaires.



ORGANISATION D'UNE «SAFETY TALK» CHEZ UN DE NOS CLIENTS

Après une année anormalement accidentogène sur le site d'un de nos clients, l'objectif était de donner la parole aux salariés permanents et intérimaires sur leur perception des risques et leurs idées d'amélioration.

SOS Intérim a conçu 3 quiz interactifs ludiques pour favoriser l'échange. Les thèmes ont été choisis suite à une analyse conjointe de l'accidentologie du site.

Résultats : 80 personnes ont participé à ce Safety Talk. 15 pistes d'amélioration sont ressorties de cette journée.

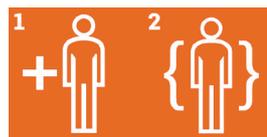


VISITES DE POSTES

Afin de maîtriser les particularités des postes de travail, le personnel d'agence SOS Intérim effectue des visites sur les sites clients. Une bonne connaissance des postes permet de déléguer le meilleur personnel possible et d'informer les salariés intérimaires sur leur mission à venir.

Résultats : 90 visites de postes réalisées en 2018





JOURNÉE D'INFORMATIONS JURIDIQUES

Afin d'assurer une information complète et dans la plus grande transparence avec nos parties prenantes, SOS Intérim a organisé pour ses clients entreprises, une journée d'information animée par Eric Toutou, juriste en droit du travail.

Ces réunions avaient pour objectif d'apporter à nos clients une approche pratique et un décryptage des enjeux suite aux réformes du Droit du Travail engendrées par la mise en place du Compte Professionnel de Prévention (anciennement Compte Pénibilité) et la loi «Avenir Professionnel»



RÉSULTATS

45 clients entreprises ont participé à la journée d'informations juridiques

RÉUNIONS D'INFORMATIONS JURIDIQUES SUR SITES CLIENTS

SOS Intérim organise des animations juridiques chez ses clients afin de les informer sur l'évolution de la Loi du travail, les cas de recours à l'intérim, présentation du CDI-Intérimaire, ...



SOS les **soutient**



UN RÊVE POUR ARTHUR



Arthur est un petit garçon de 6 ans, atteint d'une grave maladie neurologique, due à une mutation génétique très rare (CDKL5).

L'association "Un rêve pour Arthur" a été créée afin d'aider les parents d'Arthur à faire face aux frais liés à sa pathologie (thérapies à l'étranger, équipements...).

En 2018, une tombola organisée au profit de l'association a permis de récolter plus de 1 200 €. Les salariés de SOS Intérim ont été invités à participer.



LIGUE CONTRE LE CANCER



En 2018, Le Groupe SOS Intérim a soutenu la Ligue contre le cancer pour lui permettre de continuer à assurer ses missions prioritaires : le soutien à la recherche (équipes de recherche, bourses aux chercheurs, équipements médicaux,...), l'aide aux malades (Maison de l'espoir, soutien financier aux malades,...) ainsi que la prévention et le dépistage.



HOME DOMINIQUE



SOS intérim a soutenu l'association Marie-Hélène et le Home Dominique pour l'organisation d'une kermesse au bénéfice des enfants et adolescents accueillis.

Le Home Dominique est un Établissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés (E.E.A.P). Il est situé dans le centre ville d'Evreux.

L'établissement propose un accueil et un accompagnement spécialisé à 32 enfants et adolescents âgés de 6 à 20 ans.

La dignité de l'Homme est le droit à la reconnaissance en tant qu'être humain.

Pour aller plus loin en 2019



POLITIQUE DE SÉCURISATION DE L'INFORMATION

SOS Intérim va mettre en place une politique de sécurisation de l'information à destination de toutes ses parties prenantes.

Cette politique qui s'appuiera sur la réglementation européenne en vigueur, expliquera le traitement des données personnelles et les dispositifs mis en place pour en assurer la sécurité.

Ainsi nous renforcerons notre dispositif car, pour SOS Intérim, la protection de la vie privée est un enjeu majeur.



SOS INTÉRIM SOUTIENDRA L'ÉQUIPAGE DE MATHIEU ET JULIEN LORS DE L'ÉDITION 2019 DU 4L TROPHY

Le soutien de la scolarité dans la région sud-marocaine et l'action en faveur de La Croix Rouge française sont les deux casquettes solidaires que les «Trophistes» portent fièrement en participant au 4L Trophy.

C'est avec l'association « Enfants du désert » créée en 2005, qu'ils expriment leur solidarité envers leur hôte durant le rallye. L'action est menée directement dans les zones les plus reculées en partenariat avec une vingtaine de structures locales.

C'est pour ces raisons que le Groupe SOS Intérim a décidé de soutenir Mathieu et Julien, deux étudiants normands, dans leur rallye.



HUMAN'ISA XIX

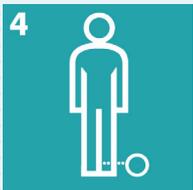
SOS Intérim a décidé de soutenir le projet de l'association HUMAN'ISA XIX qui se compose de 56 étudiants scolarisés en 5^{ème} année à l'Institut Supérieur Aquitain du Bâtiment et des Travaux Publics à Anglet.

Ce projet consiste à réaliser 4 salles de classes, bioclimatiques, sur une surface d'environ 360 m² dans un établissement scolaire qui accueille aujourd'hui plus de 800 élèves Béninois dans des conditions plus que précaires. Le confort (ventilation, éclairage...) sera l'un des points clés lors de la conception du bâtiment. Le but étant de l'optimiser de façon à ce qu'élèves et professeurs ne soient pas ou peu importunés par les aléas climatiques (et notamment la chaleur) et puissent travailler dans les meilleures conditions possibles.

Conditions de Travail



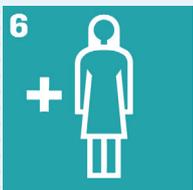
Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Notre démarche

Engagé dans la lutte contre la discrimination par son expertise en gestion des ressources humaines, SOS Intérim s'attache à promouvoir l'accès à l'emploi pour tout candidat pouvant être éloigné du monde du travail, pouvant être victime de discrimination du fait de son état physique, de son sexe, de son lieu d'habitation, de ses compétences...





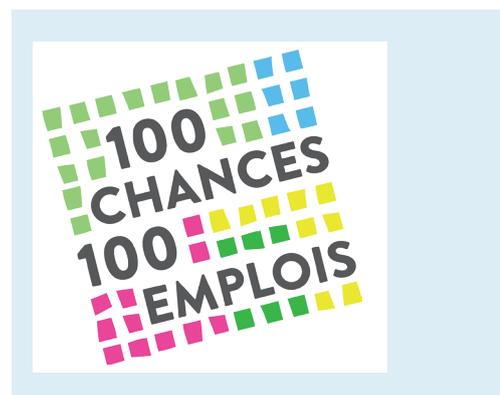
100 CHANCES 100 EMPLOIS



Fort de son expérience du pilotage du dispositif 100 Chances 100 Emplois sur le bassin d'Evreux depuis 2012, SOS Intérim a souhaité lancer un dispositif similaire sur le bassin du Val de Reuil.

Ce programme conçu par Schneider Electric vise à rétablir l'égalité des chances pour les jeunes adultes de 18 à 30 ans, particulièrement dans les quartiers prioritaires, tout en contribuant à répondre aux besoins économiques d'un territoire. L'ambition de 100 Chances 100 Emplois est de donner aux jeunes, l'accès à l'emploi ou à des formations qualifiantes.

Des objectifs simples afin que chacun apporte sa valeur ajoutée : fédérer les différents acteurs de l'emploi (entreprises, pouvoirs publics et associations) dans une démarche commune d'insertion, de lutte contre les discriminations et l'accompagnement des jeunes jusqu'à l'obtention d'un emploi durable ou d'une formation qualifiante.



UN OBJECTIF ÉCONOMIQUE ET SOCIÉTAL

100 Chances 100 Emplois a pour but de :

- ➊ Répondre à des besoins économiques locaux en repérant des potentiels dans les quartiers
- ➋ Promouvoir l'égalité des chances par un parcours d'insertion professionnelle personnalisé
- ➌ S'appuyer sur un partenariat durable entre les acteurs économiques, les entreprises, les associations, le service de l'État et les collectivités territoriales.

Le dispositif est animé par une ou deux entreprises pilotes.

REPÉRAGE, SÉLECTION, INSERTION

Le processus de 100 Chances, 100 Emplois repose sur 3 étapes :

1. Multi-repérage des candidats avec Pôle Emploi, les associations, les missions locales, Cap Emploi, écoles de la 2ème chance, Mobilité Défense, ...
2. Une sélection avec un module de formation de 5 jours
3. Un parcours d'insertion professionnelle diversifié (Parrainage, intérim, Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel, visites d'usines ou de chantiers, Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire, CDD ou contrat d'insertion, ...) avec comme objectif 60% de sorties positives.

RESULTATS

➊ Communauté d'Agglomération Seine Eure depuis 2018 :

- ➋ 2 SAS organisés en 2018
- ➌ 52 jeunes ont assisté aux réunions d'informations
- ➍ 18 jeunes ont participé aux SAS
- ➎ 3 sorties positives : 1 CDI, 2 CDD de plus de 12 mois
- ➏ 2 passages de permis de conduire aidés par des partenaires 100 Chances 100 Emplois
- ➐ Plusieurs CDD, mission d'intérim, PMSMP

Nos actions



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

La QVT désigne les actions qui permettent de concilier à la fois le bien être au travail et la performance de l'entreprise.

SOS Intérim est engagé dans une démarche d'amélioration et de QVT depuis sa création, notamment par la participation de ces dirigeants au cursus APM depuis plus de vingt ans.

La majorité des démarches QVT engagées portent sur le travail : son contenu, son organisation, son environnement, ainsi que la stratégie de l'entreprise, les relations sociales et relations de travail et la conciliation vie personnelle / vie professionnelle.

En 2018, la direction a souhaité ajouter la dimension "habitudes de vie" dans notre démarche QVT.

Chaque salarié a pu participer à la journée QVT en septembre 2018. L'objectif de cette journée était d'améliorer ensemble notre façon de travailler pour que chacun soit satisfait de ses journées.

Cette journée ponctuée en deux temps forts :

Le matin consacré à Mieux se connaître, déterminer ses rôles et atouts dans un collectif ainsi qu'aux échanges et partages de pratiques, les rôles et missions de chacun.

Ces matinées ont été animées par une psychologue du travail

L'après-midi, les salariés ont participé à 3 ateliers animés par des spécialistes :

BIEN ÊTRE PHYSIQUE :

- ⊕ Conseils d'exercices physiques (Réveil musculaire, étirements, gainage)
- ⊕ Ergonomie poste de travail (étirements)

BIEN ÊTRE NUTRITION :

- ⊕ Conseils en nutrition
- ⊕ Bonnes pratiques

BIEN ÊTRE RELAXATION

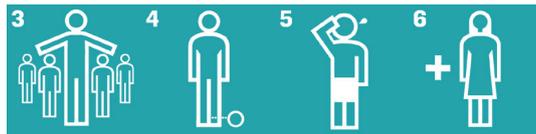
Différentes méthodes pour se détendre et faire le vide :

- ⊕ Sophrologie
- ⊕ Méditation
- ⊕ Gestion du Stress
- ⊕ Respiration



RÉSULTATS

- ⊕ Tous les salariés permanents du Groupe SOS Intérim ont assisté à cette journée.
- ⊕ Par la suite certains Responsables d'agences ont prolongé l'expérience dans leur agence.



SENTEZ-VOUS SPORT / VITALSPORT

Organisée par le Comité National Olympique et Sportif Français (CNOSF) depuis 2010 avec le soutien du mouvement sportif, "Sentez-Vous Sport" est l'occasion d'encourager les Français à pratiquer une activité physique et sportive.

Dans ce cadre SOS Intérim s'est associé au VITALSPORT, organisé par le Décathlon de Caen.

De nombreuses animations et des initiations ont été organisées afin de faire découvrir le sport au plus grand nombre. Enfants, ados et adultes ont pu s'essayer aux activités sportives du VitalSport afin de trouver l'activité de la rentrée. Pour cela, ils ont été pris en charge par les éducateurs diplômés des clubs partenaires qui leur ont permis de découvrir le sport en s'amusant !



RÉSULTATS

📍 9 000 visiteurs pendant les 2 jours ont pu essayer 40 disciplines sportives



LE HANDICAP



SOS Intérim s'engage à favoriser l'accès à l'emploi des personnes reconnues handicapées.

Nos actions permettent aux entreprises qui le souhaitent de bénéficier de compétences nouvelles pour répondre à leurs besoins tout en réduisant leur contribution financière prévue par les dispositions légales. L'intégration de personnes reconnues handicapées souligne également la volonté de l'entreprise de participer activement en faveur de la non-discrimination et notamment celle du handicap et renforcer la cohésion sociale.

ANIMATION HANDICAP

Afin de sensibiliser les personnels permanents et intérimaires du site industriel d'un de nos clients sur les questions du handicap

SOS Intérim a conçu et animé un quiz servant de prétexte à combattre les idées reçues et échanger sur le handicap.



LA SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

A l'occasion de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées, les agences SOS Intérim se sont mobilisées en proposant notamment une campagne d'affichage spécifique.

RÉSULTATS

En 2018,

- 🕒 86 salariés ayant une RQTH délégués soit 29 Équivalent Temps Plein
- 👥 95 personnes ont assisté à l'animation handicap chez un de nos clients

LEURS POINTS COMMUNS ?

LEUR HANDICAP, LEURS COMPÉTENCES

DANS 80% DES CAS, LE HANDICAP EST INVISIBLE.
FAITES RECONNAÎTRE VOTRE QUALITÉ DE TRAVAILLEUR HANDICAPÉ

SOS INTÉRIM s'engage pour favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap.

SEMAINE EUROPÉENNE L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

PRENEZ CONTACT AUPRÈS DE VOTRE AGENCE SOS INTÉRIM
www.sos-interim.fr



PILOTAGE STRATÉGIQUE DE NOTRE TAXE D'APPRENTISSAGE



L'apprentissage est un levier d'ascenseur social et un fabuleux outil de collaboration entre les entreprises et les établissements d'enseignement. La taxe d'apprentissage permet de financer les dépenses de l'apprentissage et des formations technologiques professionnelles. Les entreprises ont la possibilité d'affecter et de cibler leur taxe.

Fort de son engagement en faveur de l'emploi et de lutte contre les discriminations, nos dirigeants ont toujours fait le choix de piloter la taxe d'apprentissage.

Nous avons choisi un organisme collecteur local et fléché l'ensemble de notre taxe vers des établissements sélectionnés. Les formations dispensées répondent aux besoins actuels et futurs d'employabilité. Nous sélectionnons les établissements en fonction des besoins en compétences des entreprises des bassins d'emploi où nos agences sont implantées.



RÉSULTATS

1 Organisme Collecteur local : CCI Porte de Normandie

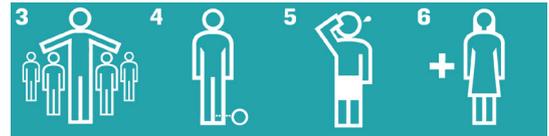
28 Établissements soutenus dont l'École des Métiers de l'Énergie Paul-Louis Merlin

CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS INTERCONSULAIRE DE L'EURE

En 1978, le CFAIE (Centre de Formation d'Apprentis Interconsulaire de l'Eure) s'implantait à Val-de-Reuil. Depuis cette date, le CFA a formé plus de 30 000 jeunes et chaque année, il accompagne de futurs professionnels à 12 métiers par le biais de 30 formations allant du CAP au BP, BAC Professionnel et BTM.

SOS Intérim a souhaité être partenaire des 40 ans du CFAIE afin de mettre à l'honneur la vitalité et le savoir-faire du CFA.





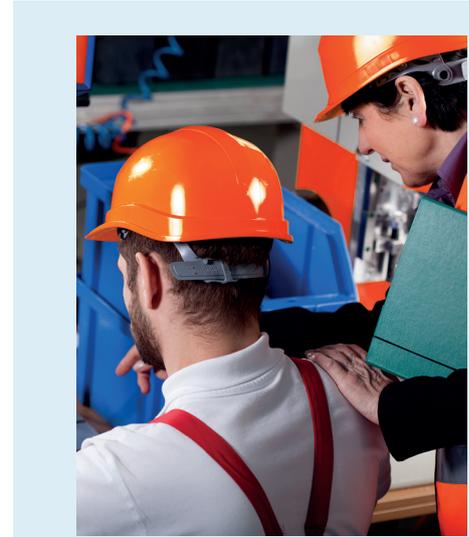
LA FORMATION



SOS Intérim organise :

- ④ Des formations opérationnelles, qui permettent d'acquérir des pratiques, des connaissances et d'obtenir des habilitations.
- ④ Des formations qualifiantes, qui permettent d'obtenir un titre, un diplôme homologué ou une qualification reconnue par la profession.
- ④ Des formations en alternance, qui permettent d'obtenir un diplôme en associant la théorie en centre de formation et la pratique en entreprise.

Le Groupe SOS Intérim a toujours ouvert ses portes pour accueillir des stagiaires et leur faire découvrir les métiers des ressources humaines et du recrutement. Ainsi en 2018, les agences et le siège social ont accueilli 12 stagiaires allant du stage d'observation en entreprise au DUT en passant par le BTS, Bac Pro ou PMSMP.



RÉSULTATS

- ④ En 2018, **19 675 heures de formation (+9% vs 2017)** et **633 personnes différentes formées (+25% vs 2017)**
- ④ 12 stagiaires représentant 256 jours de travail

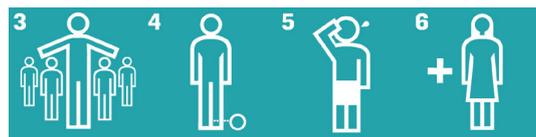
L'INSERTION



Toute personne motivée et ayant des compétences doit pouvoir accéder à l'emploi. Cette idée, SOS Intérim la défend activement. Nous mettons en place des actions favorisant l'emploi des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles et nous sommes ainsi devenus un partenaire privilégié des entreprises locales notamment dans le cadre de clauses d'insertion.

RÉSULTATS

- ④ En 2018, **7 personnes en Contrat d'Insertion Professionnel Intérimaire. 100% ont obtenu leur diplôme.**



SALONS ET FORUMS

Toujours dans la volonté d'être acteur dans le tissu local, SOS Intérim et Pro-Rh participent régulièrement à des salons et des forums professionnels.

Les salons, lieux de rencontres et d'échanges nous permettent de créer des liens forts avec les candidats et les entreprises en étant au plus proche de leur préoccupations.

Voici quelques exemples des salons et forums auxquels les équipes de SOS Intérim et Pro-RH ont participé en 2018 :

- Forum "Job d'Été" à Evreux
- Salon des Métiers et de la Formation à Evreux
- Salon AREA
- Job dating à l'AFPA d'Evreux
- Salon Emplois en Seine
- Forum BOOST Emploi de Dreux
- Forum de l'Emploi à Maulette
- Salon des affaires du GIRV
- Forum emploi au Val de Reuil



RÉSULTATS

- En 2018, les équipes de SOS Intérim et Pro-RH ont participé à plus de 50 salons et forums.

TRAVAILLER APRÈS 50 ANS : SOS INTÉRIM AU SALON DES SENIORS DE NORMANDIE

Rebondir professionnellement, cumuler un emploi avec sa retraite ... l'intérim est une réelle opportunité pour les plus de 50 ans. C'est pourquoi SOS Intérim était présent à cette première en Normandie (les 13 et 14 octobre à Caen) en accueillant sur son stand les visiteurs en recherche d'emploi.

Cette action répond à la progression constante de la part des seniors intérimaires. En effet, ils représentent de nombreux atouts pour une entreprise :

- ➊ leur expérience leur donne une bonne maîtrise de leur métier ce qui les rend rapidement opérationnels;
- ➋ leur maturité leur permet d'appréhender les situations avec du recul et d'y faire face efficacement;
- ➌ ils représentent un relais de compétences en transmettant leur savoir-faire auprès des jeunes ou des salariés moins expérimentés.

RÉSULTATS

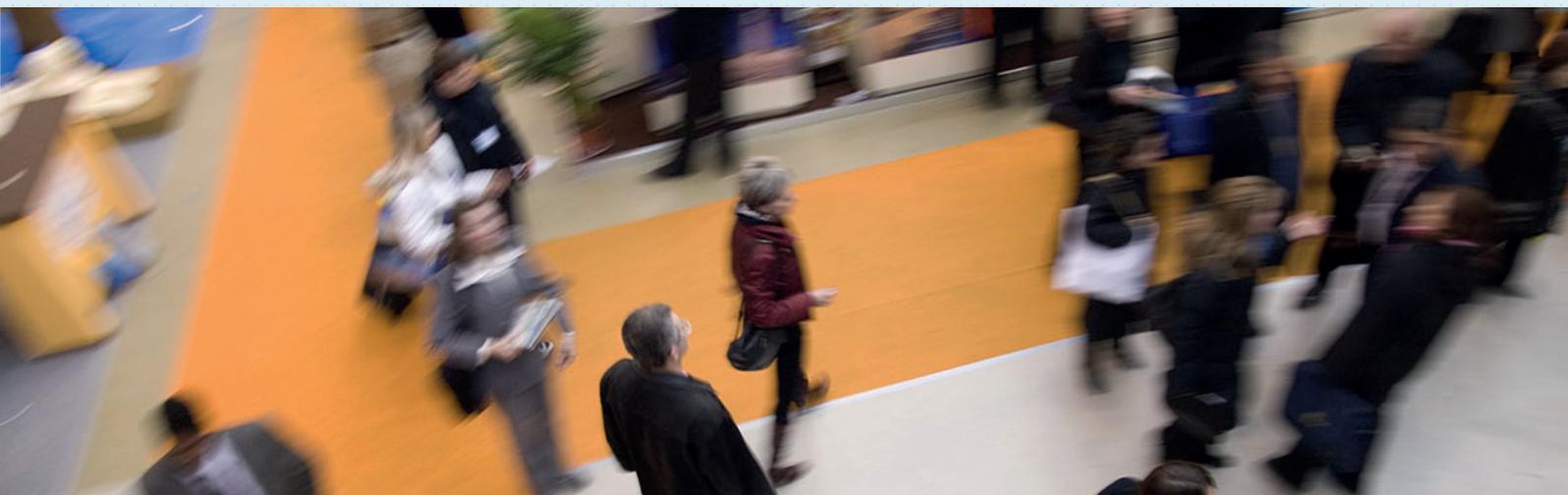
- ➊ Plus de 15 000 visiteurs venus de toute la Normandie se sont rendus sur le salon
- ➋ Fort de cette expérience, SOS Intérim participera également au **salon des Seniors de Vernon en 2019**



SOS
INTÉRIM

VOTRE EXPÉRIENCE,
UN ATOUT POUR
L'AVENIR

SOS CAEN INTÉRIM
4 rue Pierre Girard - 14000 Caen
02 72 88 25 00 - caen@sos-interim.fr
RETROUVEZ TOUTES NOS COORDONNÉES : WWW.SOS-INTERIM.FR





PRO-RH CONSEIL LES FEMMES DU BÂTIMENT



Qu'elles soient chefs d'entreprise, conjointes ou collaboratrices, les femmes du bâtiment sont une priorité pour la Fédération Française du Bâtiment.

Les femmes sont majoritairement tournées vers les métiers de la gestion, des ressources humaines, de la communication ou encore de la relation clients. Les groupes Femmes dirigeantes leur offrent ainsi la possibilité de sortir de l'isolement de leur bureau, de se perfectionner dans leurs fonctions et de s'entraider, dans une ambiance conviviale et participative.



RESULTATS

C'est dans cette optique que l'équipe du Cabinet de recrutement Pro-Rh a animé une réunion de **30 membres du groupe Femme de la FFB de l'Eure** sur le thème des méthodes de recrutement.

DIGITALISATION DE LA GESTION CANDIDATS

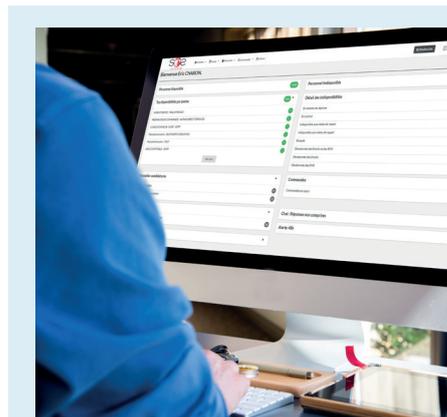
Dans la continuité de notre évolution dans la digitalisation, SOS Intérim a décidé la mise en place d'un nouvel outil.

Véritable assistant digital et disposant d'une interface intuitive, le service est programmable par l'utilisateur pour gérer les actions chronophages de saisie à faible valeur ajoutée et permet aux trois parties, agence, client et salarié d'obtenir une réponse instantanée.

Les objectifs sont les suivants :

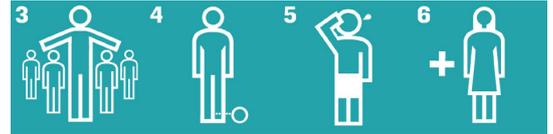
- ➊ plus de souplesse pour les clients entreprises et intérimaires
- ➋ simplification des processus SOS Intérim
- ➌ augmenter la disponibilité des équipes auprès des clients entreprises et intérimaires
- ➍ lutter encore plus efficacement contre les discriminations.

SOS Intérim souhaite ainsi protéger son savoir faire et sa valeur ajoutée : **la relation humaine.**



RÉSULTATS

- ➊ Les salariés intérimaires peuvent maintenant mettre à jour leur disponibilité eux-même 24h/24h.
- ➋ L'ensemble du personnel permanent formé sur ce nouvel outil dans le cadre d'une période de professionnalisation a bénéficié d'une évolution de leur classification professionnel



WEBINAIRES FASTT

Les services FASTT sont des interventions immédiates qui apportent des réponses concrètes aux situations urgentes.

Soit parce qu'elles présentent un risque de fragilisation sociale, soit parce qu'elles empêchent la réalisation d'une mission. Ces services sécurisent les missions et contribuent à leur bon déroulement.

Ils permettent que l'intérimaire ne se retrouve pas en rupture dans son parcours professionnel.

Les salariés permanents de SOS Intérim ont été invités à assister aux webinaires organisés par le FASTT afin de se familiariser aux services pour mieux communiquer auprès des intérimaires.



- | | | | |
|------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------|
| ■ Financer un projet | ■ Recherche de logement | ■ Louer un véhicule | ■ Garde d'enfant |
| ■ Réparation véhicule | ■ Aide au quotidien | ■ Aide au logement | ■ Aide accident |
| ■ Devenir propriétaire | ■ Devenir locataire | ■ Aide au permis de conduire | ■ Mutuelle intérimaires |

RÉSULTATS

50 salariés permanents formés aux services du FASTT
Augmentation de 47,5% des prestations fournies aux salariés intérimaires SOS Intérim entre 2017 et 2018.

Pour aller plus loin en 2019



CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Le conseil en évolution professionnelle (CEP) est un dispositif d'accompagnement gratuit et personnalisé proposé à toute personne souhaitant faire le point sur sa situation professionnelle.

Cet accompagnement sur mesure donne les clés et le mode opératoire pour mener à bien un développement de compétences, un projet de reconversion, une validation des acquis de l'expérience (VAE), la mobilisation de son compte personnel de formation (CPF) ou encore une création d'activité.

En 2019, SOS Intérim, associé au FAF.TT, pilotera la mise en place du CEP dans ses agences en Normandie.



LA TOURNÉE "À VOUS LA SANTÉ"...

En partenariat avec le FASTT, lors de la semaine du 20 au 24 mai 2019, le truck "À vous la santé" s'installera sur le parking de nos clients pour parler santé et sécurité à nos salariés intérimaires : intervention d'un professionnel de la santé, bornes interactives (tests), panneaux et vidéos d'information, documentation sur les droits, avantages et services : FASTT, Prévoyance, Complémentaire Santé, FAF.TT, CPNSST.



TOUJOURS PLUS PROCHE, TOUJOURS PLUS ACCUEILLANT

Pionnier de l'intérim dans l'Eure en 1967, SOS Intérim densifie son réseau d'agences de proximité en ouvrant sa 13^{ème} agence à Pont-Audemer en 2019.

De plus afin d'offrir aux candidats, aux salariés intérimaires ainsi qu'aux salariés permanents des conditions d'accueil et de travail en adéquation avec ses valeurs d'ouverture et de proximité, SOS Intérim va déménager quatre de ses agences dans de nouveaux locaux (Amiens, Vernon, Verneuil sur Avre et Mantes la Jolie).



Environnement



Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement



Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement



Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Notre démarche

Conscients de l'impact écologique que peut avoir notre activité et parce que l'environnement est un capital précieux que nous léguons aux générations futures, nous nous engageons à prendre en considération notre rôle d'acteur sur le plan écologique et mettons tout en œuvre pour diminuer nos déplacements, nos déchets ainsi que les rejets de CO².

C'est donc par de multiples actions que nous tendons à diminuer cet impact, et protéger la terre léguée aux générations futures.



Nos actions



PROXIMITÉ DE NOS FOURNISSEURS STRATÉGIQUES



SOS Intérim fait du dialogue, la base de ses relations avec les fournisseurs. Il permet de tendre vers davantage de proactivité et de transparence. Afin de favoriser ces échanges, le Groupe SOS intérim a choisi une politique de proximité géographique avec ses fournisseurs stratégiques. Ainsi nous privilégions des partenaires ayant une grande compétence et une connaissance du tissu économique local.

Nous entendons par fournisseur stratégique, tout fournisseur dont la carence ou les dysfonctionnements pourraient conduire à une interruption totale ou partielle d'activité.

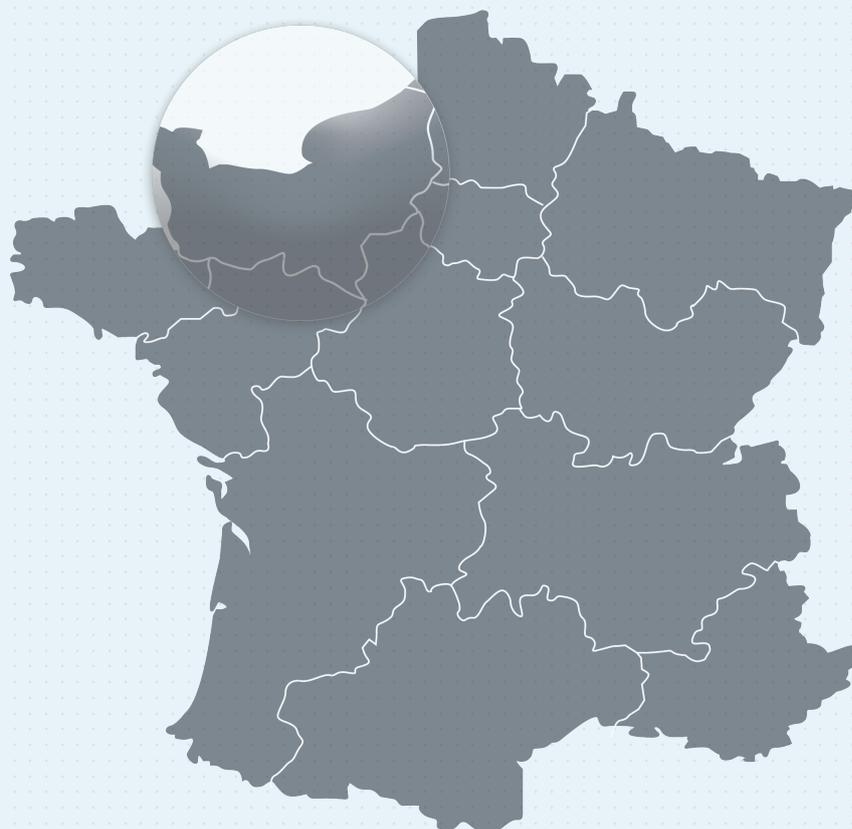
En 2018, SOS Intérim a recensé 25 fournisseurs stratégiques.



100%
des fournisseurs
situés en **France**

50%
sont basés en
Normandie

80%
sont à moins de 2h du
siège social à **Évreux**





FORMATION ECO-CONDUITE



La mobilité est un élément essentiel dans l'activité des équipes commerciales et la direction de SOS Intérim. Néanmoins, cette mobilité doit être également compatible avec une conduite respectueuse des autres et de l'environnement. C'est la raison pour laquelle, le groupe SOS Intérim a décidé de former ses équipes à l'éco-conduite.

Cette formation a permis l'acquisition des compétences nécessaires pour mettre en place au quotidien une conduite professionnelle, économique et responsable.



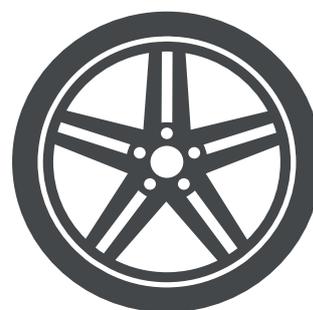
RÉSULTATS

- 20 salariés permanents formés aux bonnes pratiques de l'éco-conduite

GESTES ECO-RESPONSABLES



Depuis 2018, le Groupe SOS Intérim entreprend le remplacement progressif des ampoules traditionnelles par des ampoules LED.



Tous les véhicules du groupe sont équipés de pneumatiques 4 saisons pour allier sécurité et écologie.



BILAN ÉNERGIES

SUIVI DE CONSOMMATION D'ÉNERGIE DU GROUPE SOS INTÉRIM

Nous avons mis en place des indicateurs de suivi pour contrôler la consommation de gaz et d'électricité de nos agences et du siège social. Ces données nous permettent d'analyser et, dans le temps, de réduire nos consommations.

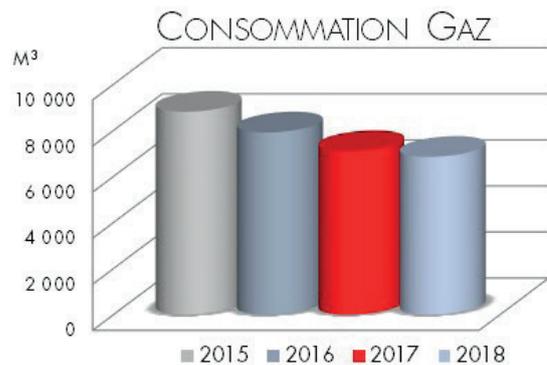
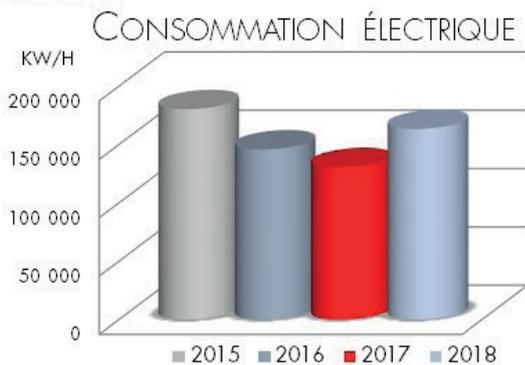
VÉHICULES

La flotte de véhicules du Groupe SOS Intérim bénéficie d'un suivi et d'un entretien régulier.

Pour chaque véhicule, nous connaissons le kilométrage mensuel, la consommation de carburant mais aussi un indicateur sur les travaux effectués ou à effectuer (vidange, courroie de distribution, pneumatiques, ...)



Bilan Energétique Société Optima Service 2018



Consommations relevées sur l'ensemble des sites du Groupe SOS soit 13 agences et le siège social

Véhicules Société Optima Service 2018

CO₂
95 g/KM

18 050 KG de CO₂ rejetés pour 190 000 km pour tout le parc de véhicules du Groupe.

CONSOMMATION CARBURANT
6,10 l/100 km

11 802 litres de carburant consommés pour 190 000 km pour tout le parc de véhicules du Groupe.



Pour aller plus loin en 2019



DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES FOURNISSEUR

Chaque année le Groupe SOS Intérim reçoit en moyenne 3 000 factures dont 95% en format papier.

C'est dans une démarche eco-responsable que SOS Intérim a décidé de dématérialiser sa comptabilité fournisseur en 2019. Les enjeux sont multiples :

- Remplacer la circulation des documents
- Gagner du temps
- Fluidifier les échanges d'informations entre le service comptabilité et les agences
- Diminuer l'archivage papier et tendre vers le zéro papier.



Lutte contre la corruption



Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Notre démarche

La direction et les équipes de SOS Intérim intègrent en permanence dans leurs actions la lutte contre la corruption. Cela se traduit par 3 axes d'actions :

1. Connaissance et compréhension de ce qu'est un acte de corruption afin de détecter et prévenir
 - Une charte éthique et une politique QSSE accessibles à tous les salariés permanents et intérimaires.
2. Politique commerciale claire pour une homogénéité des pratiques internes
 - Maîtrise des cadeaux clients par la direction
3. Un mode de gestion ouvert et collaboratif
 - Groupes de travail et partage d'expérience, permettent d'encourager chaque salarié qui y serait confronté à l'évoquer.



Nos actions



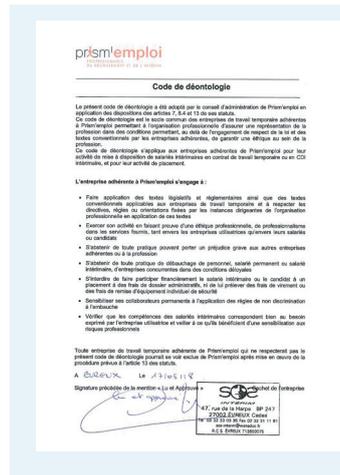
CODE DE DÉONTOLOGIE PRISM'EMPLOI

Le Groupe SOS Intérim est signataire du Code de déontologie du syndicat professionnel du recrutement et de l'intérim.

Cette charte permet à la fédération d'assurer une représentation de la profession dans des conditions garantissant une éthique élevée. Elle s'avère essentielle, dans un contexte où l'intérim continue d'être attaquée dans les médias et où une transformation profonde du marché du travail est en cours.

A travers le code de déontologie, les adhérents se sont notamment engagés à :

- ❶ S'abstenir de toute pratique pouvant porter un préjudice grave aux autres entreprises de la profession
- ❷ S'abstenir de toute pratique de débauchage de personnel, salarié permanent ou salarié intérimaire, d'entreprises concurrentes dans des conditions déloyales.



CODE DE CONDUITE RSE DES FOURNISSEURS

En 2018, SOS Intérim a présenté son Code de Conduite RSE à destination de ses fournisseurs.

Dans le cadre de notre stratégie de sourcing responsable et durable, nous voulons communiquer à nos fournisseurs des attentes claires sur la façon dont nous souhaitons collaborer avec eux.

Voilà pourquoi nous avons formalisé ces attentes sous forme d'un Code Conduite RSE à l'intention des fournisseurs.

Ce code, qui est axé sur des principes, établit nos normes et nos attentes relatives aux comportements de nos fournisseurs dans les domaines suivants :

- ❶ Intégrité en affaires
- ❷ Pratiques commerciales responsables
- ❸ Traitement responsable des personnes
- ❹ Environnement

Afin de compléter cette démarche, la direction de SOS Intérim a décidé de mettre en place un questionnaire RSE à destination des ses fournisseurs. Cela nous permettra d'évaluer leurs pratiques RSE.



RÉSULTATS

- ❶ Le code de conduite RSE et le questionnaire ont été envoyés à l'ensemble de nos fournisseurs stratégiques
- ❷ En 2019, l'envoi sera étendu à tous les fournisseurs

Pour aller plus loin en 2019



COMMISSION DES MARCHÉS DU CSE

En 2019, le Conseil Social et Economique (CSE) du Groupe SOS Intérim mettra en place une Commission des marchés.

Cette commission aura pour rôle de choisir les fournisseurs et prestataires du CSE.

La Commission des Marchés rendra compte au moins une fois par an des ces choix au CSE. Elle devra établir un rapport d'activité présentant des informations qualitatives sur ses activité et sa gestion financière.

Ainsi la Commission des Marchés du Groupe SOS Intérim permettra au CSE de s'assurer de la transparence financière dans la fonction achats.



Contact

Aurélie DECONYNCK - Responsable RSE
adeconynck@groupe-sos.fr
Tél.: 02 32 33 03 35



47 rue de la Harpe - BP 247
27002 EVREUX Cedex
sos@groupe-sos.fr
www.sos-interim.fr
Tél. : 02 32 33 03 35 - Fax : 02 32 31 11 91



16 rue du Quai
27400 LOUVIERS
contact@pro-rh.pro
www.pro-rh.pro
Tél. : 02 72 88 14 61 - Fax : 02 72 88 14 65

Notre Communication sur le progrès 2018 est consultable sur notre site : www.sos-interim.fr

Remerciements

Nous remercions l'ensemble des collaborateurs de SOS Intérim et de Pro-RH pour leur implication dans la démarche RSE de notre société.



SOCIÉTÉ OPTIMA SERVICE



© Société Optima Service - Mars 2019



SIÈGE SOCIAL : 47, RUE DE LA HARPE - BP 247
27002 EVREUX CEDEX
TÉL. 02 32 33 03 35 / FAX 02 32 31 11 91
sos@sos-interim.fr