



VICTORIA CARGO  
TRANSPORTES S.A.S.®

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP) PACTO GLOBAL

VICTORIA CARGO TRANSPORTES SAS

2018

#EnVCTCaminoSeguro



PROGRAMA DE  
VERIFICACIÓN DE  
PROVEEDORES



ASOCIACIÓN  
DE EMPRESAS  
SEGURAS





## **COMPROMISO CORPORATIVO CON EL PACTO MUNDIAL**

Es para VICTORIA CARGO TRANSPORTES un gusto publicar el primer informe de comunicación sobre el progreso (COP) lo cual hace parte del compromiso que adquirimos al adherirnos al Pacto Mundial, en donde enmarcamos nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial con relación a los derechos humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

En este informe queremos compartir nuestra historia, quiénes somos, cual es nuestra propuesta de valor, en donde desarrollamos nuestras actividades, quienes son nuestros principales grupos de interés y las iniciativas implementadas dentro de nuestra esfera de influencia, lo cual ratifica nuestra intención de apoyar e implementar los principios dentro de nuestra la organización; así es como nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas.

Igualmente manifestamos el agradecimiento a cada uno de nuestros colaboradores y asociados de negocio, pues sin ellos, hubiera sido muy difícil llegar hasta donde ahora estamos y sentar las bases de los cambios que queremos para el crecimiento que queremos tener para el futuro de la organización y de nuestros colaboradores.

### **ARTURO BELTRÁN MONTOYA**

Gerente General  
Victoria Cargo Transportes SAS.  
Febrero de 2019



## NUESTRA HISTORIA

**VICTORIA CARGO TRANSPORTES S.A.S.**, fue creada y constituida por sus actuales socios quienes unen sus esfuerzos para sacar adelante la iniciativa de tener su propia empresa, conformando al inicio del proyecto la junta de socios. Nuestra Compañía se crea con su domicilio principal en la ciudad de Buenaventura; este proyecto se materializa legalmente en agosto de 1999.

Somos una empresa 100% Colombiana, que se desempeña en el sector del transporte terrestre de carga, con 19 años de experiencia, respaldada por un equipo aproximado 55 colaboradores distribuidos estratégicamente en 4 agencias establecidas en las ciudades de Yumbo - Buenaventura – Cartagena y Bogotá.

### **Misión:**

Brindar servicio integral en transporte de carga terrestre a nivel nacional a través de altos estándares de seguridad y calidad.

### **Visión:**

Ser una compañía líder en la prestación de servicio de transporte de carga terrestre bajo estándares de calidad y seguridad, reconocida por su innovación y mejoramiento continuo

### **Política del Sistema de Gestion integral**

En **Victoria Cargo Transportes S.A.S.**, tenemos como política girar en torno a nuestro Sistema de Gestión Integral GAHES “Grandeza, Amor, Honorabilidad, Esfuerzo, y Sabiduría”, el cual está enmarcado en nuestro Direccionamiento Estratégico, permitiendo así proyectar de forma sostenible nuestra organización, de tal manera que podamos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y grupos de interés, así como dar cumplimiento a todos los requisitos legales vigentes y de otra índole que nos atañen, procurando siempre laborar en pro del mejoramiento continuo, ofertar excelentes Servicios de Transporte de Carga Terrestre a nivel nacional con la más alta calidad, orientados en la seguridad y confiabilidad que brindan respaldo a tan importante eslabón de la cadena de suministro.

Victoria cargo Transportes S.A.S. gestiona todos los riesgos identificados en el sistema de gestión integral, comprometiéndose así a:



- Prevenir accidentes y enfermedades laborales, gestionando todos los peligros a los que se exponen los colaboradores y brindando a cada uno el respaldo y las garantías concernientes a su **SEGURIDAD, BIENESTAR Y SALUD EN EL TRABAJO**, incluyendo todas las acciones pertinentes para la implementación y ejecución del **PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL**, aportando significativamente a la toma de conciencia y autocuidado mediante procesos de educación y sensibilización sobre los mecanismos de prevención, control, vigilancia y comprensión de las normas de tránsito, garantizando el autocuidado de la vida de los peatones y conductores, aportando a su vez en la disminución de los índices de mortalidad y morbilidad mediante la cultura de la prevención
- Fortalecer la **SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO**, gestionando todos los riesgos, logrando la prevención de todo acto o prácticas ilícitas, incluida el lavado de activos, narcotráfico, financiación del terrorismo, etc.
- Atender las necesidades y expectativas de todos nuestros clientes internos y externos, prestando un **SERVICIO DE CALIDAD**, gestionando los riesgos asociados al incumplimiento de nuestra promesas de servicio con calidad, seguridad y puntualidad.
- Gestionar los aspectos ambientales relacionados al desempeño de nuestra labor, a fin de disminuir, controlar o compensar la contaminación del **MEDIO AMBIENTE**, mediante la medición de la huella de carbono.
- gestionar todos los riesgos que vulneren la **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**, velando por la conservación, integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en todas las formas.

Igualmente se ratifica nuestro compromiso con la gestión social, ambiental y económica, a fin de favorecer a todas nuestras partes interesadas, procurando siempre por proyectar acciones que nos permitan mostrarnos como una empresa socialmente responsable.

Con todo lo anterior quedan respaldados cada uno de nuestros compromisos como Organización, sumado al gran apoyo de nuestros colaboradores y proveedores de confianza, los cuales seleccionamos de manera rigurosa, con el propósito de que sean competentes, confiables y comprometidos con las actividades, capacitaciones, entrenamiento, planes de formación etc, pues de ello depende 100% nuestra Organización, es así como queremos que **VICTORIA CARGO TRANSPORTES S.A.S.** sea el mejor lugar para Laborar.

## Declaración de Responsabilidad Social

En Victoria cargo Transportes SAS, estamos comprometidos por prestar un excelente servicio de transporte terrestre de carga bajo altos estándares de seguridad, calidad bajo una logística sostenible, es por eso que asumimos formalmente dentro de nuestras operaciones y estrategias, el concepto de Responsabilidad Social como un compromiso de la organización hacia todos y cada uno de nuestros grupos de interés, a través de programas y principios basados en la ética, el respeto y trabajo en equipo para lograr beneficios compartidos.

En Septiembre del 2018 nos comprometimos de manera voluntaria y activa, en asumir la responsabilidad social como parte de nuestras actividades tanto dentro y fuera de nuestra organización, buscando la sustentabilidad; el mejoramiento Social, Económico y Ambiental, compromiso enmarcado por una entidad dedicada al fortalecimiento de la responsabilidad social empresarial como lo es Corporación Fenalco Solidario.



Con esto buscamos alinear nuestros objetivos estratégicos en 5 pilares motivadores esenciales para la Responsabilidad Social, los cuales son:

## Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial

Buscamos fortalecer en nuestros colaboradores códigos éticos y de Responsabilidad Social Corporativa, que nos permitan tomar las decisiones correctas y tener una gestión efectiva en el negocio, en beneficio de todos nuestros grupos de interés, alineando sus intereses con los de la alta dirección, evitando así prácticas ilícitas, sobornos o corrupción.

## Calidad de vida



Tenemos especial interés por el bienestar de nuestros Colaboradores, es por ello por lo que buscamos continuamente impulsar acciones que respeten sus derechos fundamentales y contribuyan a su desarrollo personal y profesional como:

- ✓ Fomentar la diversidad e igualdad de oportunidades laborales.
- ✓ Promover su capacitación y desarrollo de acuerdo a las necesidades
- ✓ Fomentar su salud y seguridad en el trabajo
- ✓ Fomentar su crecimiento y desarrollo profesional.

### **Medio Ambiente**

Conscientes de que nuestras acciones repercuten en el medio ambiente y que a su vez estas acciones repercuten en la calidad de vida de quienes habitamos este planeta, decidimos minimizar los impactos negativos en el medio ambiente y maximizar los positivos, mediante el establecimiento y cumplimiento de las siguientes estrategias:

- ✓ Fomentar campañas de concientización, reciclaje, y uso eficiente de recursos.
- ✓ Promover continuamente una cultura de respeto y cuidado al medio ambiente entre nuestros colaboradores
- ✓ Adquirir productos sustentables con el medio ambiente.
- ✓ Gestionar con proveedores la disposición correcta de residuos
- ✓ Medición de huella de carbono, para disminución y/o compensación

### **Comunicación con los clientes y la Comunidad**

Evitamos generar impactos negativos que afecten el desarrollo y bienestar de la comunidad en la que operamos.

### **Ética Empresarial**

Buscamos siempre la integridad y ética en todas nuestras actividades, por medio de las siguientes prácticas:

- ✓ Ejecutar prácticas de rendición de cuentas y auditoria, bajo los procedimientos estandarizados de la organización.
- ✓ Trabajar en erradicar cualquier mala práctica o conducta que insinúe discriminación, soborno y/o corrupción.
- ✓ Trabajar en los diferentes compromisos que se establezcan con nuestros Grupos de Interés.
- ✓ Promover y cuidar los derechos y la dignidad humana.
- ✓ Atención y protección de los derechos de nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

### **Nuestros Valores corporativos**

SOMOS EL ENLACE PERMANENTE PARA EMPRESAS QUE  
ENGRANDECEN NUESTRO PAÍS

#EnVCTCaminoSeguro



Creemos firmemente que nuestros valores orientan nuestras acciones al bien, que nos ayudan a crecer profesional, personalmente y a poder cumplir con los compromisos que hemos asumido con nuestros diferentes grupos de interés y en lo particular con el Pacto Mundial.

Nuestros valores son:

- ✓ **Compromiso:** Los colaboradores de Victoria Cargo Transportes S.A.S., tenemos sentido de pertenencia con nuestra Compañía y contribuimos a su mejoramiento continuo, el cual redundo en beneficio de todos y cada uno de nuestros clientes y partes interesadas.
- ✓ **Honorabilidad:** Somos coherentes con nuestra razón de ser, actuamos dentro de la verdad, con honradez, responsabilidad y total transparencia.
- ✓ **Respeto y Amabilidad:** Estamos comprometidos con la construcción y preservación de condiciones de vida dignas, procuramos entender las diferencias individuales en ideas, criterios, concepciones y pensamientos, buscando una convivencia armónica y manteniendo un respeto mutuo, para lograr las metas y objetivos.
- ✓ **Orden:** actuamos de acuerdo a las normas lógicas, tanto para la consecución de algún objetivo como para la ordenación de las cosas, en la distribución del tiempo y en la realización de las actividades.
- ✓ **Efectividad:** Tenemos el compromiso de entregar resultados, y servicios de calidad, en forma oportuna y efectiva para la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ **Trabajo en equipo y Liderazgo:** Dentro de nuestra compañía se promueve el trabajo en equipo como factor de integración, liderazgo, compromiso, participación, confianza y creatividad colectiva, escuchamos a todos con atención, valorando la diversidad de opiniones y mantenemos relaciones de confianza.
- ✓ **Autoestima:** Trabajamos con alegría y amor propio para lograr los objetivos y metas de la organización, teniendo siempre la seguridad en nuestras capacidades.
- ✓ **Innovación:** Mantenemos permanentemente en búsqueda de la mejora continua, innovando y transformándonos de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes internos y externos, y él todas las partes interesadas de la organización.

Además de nuestros valores, bajo la dirección estratégica trabajamos firmemente en



realizar todas nuestras labores bajo principios fundamentales en nuestra cultura organizacional, los cuales son RESPONDER, CUMPLIR, APOYAR Y DAR:

### **En Victoria Cargo Transportes tomamos acciones dirigidas a RESPONDER**

Realizamos nuestra labor con plena conciencia de que cada acción tendrá una consecuencia; la cual deberemos asumir y responder, conservamos y protegemos el patrimonio de la organización, y optimizamos los recursos que tengamos disponibles y asignados para desempeñar de la mejor manera la labor encomendada, actuamos siempre buscando el beneficio de la empresa los colaboradores y grupos de interés.

### **Con nuestros clientes tomamos acciones dirigidas a CUMPLIR**

Ofrecemos únicamente lo que está en nuestra capacidad de cumplimiento, nos preocupamos por detectar y entender las necesidades reales de nuestros clientes para ofrecerles siempre algo que los beneficie y satisfaga sus necesidades, buscamos siempre una mejora continua en nuestro servicio, a fin de superar las expectativas de nuestros clientes y respetamos la privacidad de la información que nuestros clientes nos proporcionen.

### **Con nuestros colaboradores tomamos acciones dirigidas a APOYAR**

Contamos con condiciones de trabajo que garantizan la seguridad y bienestar de todos los colaboradores, protegiendo y promocionando la salud, ofrecemos oportunidad de desarrollo en igualdad de condiciones para que todos puedan desarrollarse profesionalmente, reconocemos y damos valor a los intereses, sentimientos y derechos de todos, contamos con canales de comunicación que brinden la oportunidad de expresar las ideas e inquietudes, garantizando que éstas sean escuchadas y promovemos la igualdad Laboral y la no Discriminación.

### **Con la sociedad tomamos acciones dirigidas a DAR**

Actuamos conforme a las normatividad vigente, para el buen desempeño de nuestra labor, respetamos los derechos humanos y libertades públicas de todos aquellos que tengan alguna relación con la empresa, rechazando en todas sus formas la discriminación y abuso, contribuimos al cuidado del medio ambiente fomentando la conciencia ecológica y el manejo adecuado de los recursos, impulsamos el desarrollo económico a través de la oferta laboral en los lugares en los que tenemos operación.

Todo lo anterior nos permite Contribuir a impulsar los siguientes principios del pacto mundial:

- ✓ Garantizar que a los trabajadores se les proporcionen instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas.
- ✓ Tomar medidas para eliminar peligros que podrían dañar o amenazar la vida humana y la salud durante nuestra operación.
- ✓ Cumplir con los estándares mínimos de salario.



- ✓ Garantizar que las decisiones relacionadas con el empleo estén basadas en criterios relevantes y objetivos.
  - ✓ Evitar el daño ambiental a través del mantenimiento regular de los procesos operativos en el ámbito de influencia (control de contaminación del aire, residuos, sistemas de tratamiento del agua, etc.).
  - ✓ Garantizar procedimientos de emergencia para prevenir y abordar los accidentes que afectan el medioambiente y la salud humana.
  - ✓ Minimizar el uso de químicos y otras sustancias peligrosas, particularmente en las labores de limpieza de nuestras oficinas.
  - ✓ Evaluar el riesgo de la corrupción al hacer negocios, mencionar las palabras “anticorrupción” en los contratos con asociados de negocio, garantizar que los procedimientos internos respalden el compromiso anticorrupción de la empresa
  - ✓ Proteger a los trabajadores de acosos en el lugar de trabajo, lo que incluye acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas.
  - ✓ Garantizar que la empresa no participe en ninguna forma de prácticas laborales forzadas u obligadas.
- 
- ✓ Protección de Datos, seguridad de la información como uno de nuestros objetivos estratégicos, gracias al cual nuestros colaboradores están conscientes son tratamiento que se le debe dar a la información que les confía la empresa, nuestros clientes y proveedores

## **Capacitación.**

Nuestros colaboradores son uno de los grandes pilares que sustentan la creación de valor para nuestros clientes. Buscamos establecer anualmente un programa de capacitación en el cual son integrados conocimientos generales y especializados para un mejor desempeño de nuestros colaboradores, dando alcance a todas las normas que nos aplica.

El plan de capacitación anual es de carácter estratégico, aplicado de manera organizada y sistemática; orientada a facilitar y mantener el conocimiento, habilidades y destrezas de los colaboradores administrativos y operativos, necesarios para alcanzar los objetivos estratégicos y la satisfacción de nuestros clientes.

## **Anticorrupción**

Consideramos mantener relaciones benéficas con nuestros grupos de interés (Colaboradores, proveedores, clientes, terceros), es por lo que cumplimos los más altos estándares éticos. Lo cual ayuda en todo lo posible a evitar conflictos de interés y permitir reconocer situaciones que se puedan presentar y cómo actuar ante la presencia de alguna de ellas. Hemos desarrollado una política anticorrupción a la



cual le damos cumplimiento todos los colaboradores de la empresa

## **Medio Ambiente**

Consideramos el cuidado y preservación del medio ambiente como un aspecto fundamental en nuestras operaciones del día a día, por lo que administramos de manera adecuada los recursos con los que contamos y nos enfocamos en laborar bajo una logística amigable con el medio ambiente; entre muchas acciones, fomentamos el reciclaje de materiales en nuestras instalaciones con la finalidad de evitar tirar a la basura aquellos desechos que se pueden reutilizar, de esta manera se contribuye a disminuir la cantidad de desechos que se generan en los lugares de trabajo; separamos los desechos orgánicos de los reciclables, facilitando la disposición final.

## **DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN APOYO AL PACTO MUNDIAL**

En el año 2018 decidimos adherirnos al Pacto Global de la organización de las Naciones Unidas, como muestra de su apoyo y compromiso en la implementación de iniciativas que promuevan los derechos humanos a nivel mundial, así como con el cumplimiento de los estándares laborales en nuestras operaciones y la difusión de los 10 principios que componen los cuatro ejes de esta iniciativa: Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anti-corrupción, razón por la cual trabajamos día a día para que en la ejecución de nuestras labores contribuyamos a la ejecución de actividades asociadas a estos

### **Derechos humanos**

En Victoria Cargo Transportes respetamos la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente y presentados en los primeros dos principios del Pacto Mundial:

**Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las empresas deben asegurarse que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Una muestra de ello es:

- ✓ Ofrecemos a nuestros colaboradores instalaciones salubres, seguras y apropiadas para que desempeñen las funciones que les fueron encomendadas, con el equipo y los servicios necesarios para ello.
- ✓ Damos mantenimiento a nuestras instalaciones con regularidad, garantizando optimas condiciones.
- ✓ Contamos con un código de ética que promueve el respeto a los derechos humanos y salvaguarda el trato respetuoso, cordial, amable y responsable,

SOMOS EL ENLACE PERMANENTE PARA EMPRESAS QUE  
ENGRANDECEN NUESTRO PAÍS

#EnVCTCaminoSeguro



entre nuestros colaboradores.

- ✓ No negamos oportunidad laboral por condiciones de género, edad y/o religiones promoviendo así la igualdad laboral y no discriminación.
- ✓ Dentro de nuestro proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal, cuidamos salvaguardar cada uno de sus derechos, no hacemos exámenes de embarazo o de VIH Sida, y a todos nuestros colaboradores les entregamos un contrato de trabajo en donde se establecen los derechos y obligaciones que mutuamente adquirimos.
- ✓ Nuestra organización actualmente implementa sistemas de vigilancia epidemiológica de acuerdo a los riesgos que se encuentran identificados. Estos sistemas permiten la recolección sistemática, continua, oportuna y confiable de información relevante y necesaria sobre algunas condiciones de salud de la población, además permite el análisis e interpretación de los datos proporcionando bases para la promoción, prevención, y control de los factores de riesgos expuestos, lo que permite reducir la accidentalidad y enfermedad laboral.

## Trabajo

En Victoria Cargo Transportes respetamos la protección de los derechos de los trabajadores reconocidos internacionalmente y presentados en los cuatro principios del Pacto Mundial:

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Una muestra de ello es:

- ✓ Ofrecemos oportunidades de colaboración en puestos que se adecuen a las competencias de cada uno de nuestros colaboradores y que les posibiliten su desarrollo profesional y personal.
- ✓ Ofrecemos a nuestros colaboradores programas de capacitación y la posibilidad de crecer y desarrollarse dentro de la empresa.
- ✓ Ofrecemos a nuestros colaboradores un salario justo de acuerdo a las funciones que realizan.
- ✓ Cumplimos con todas las normas laborales de nuestro país y no contratamos a menores de edad.
- ✓ Fomentamos el dialogo de todos nuestros colaboradores sin importar el nivel jerárquico.



- ✓ Los salarios que ofrecemos superan los salarios mínimos de nuestro país.
- ✓ Las decisiones de contratación, se basan en un proceso de reclutamiento que busca la selección del candidato idóneo para el puesto en base a sus competencias.
- ✓ Realizamos evaluación de clima organizacional, a fin de que las condiciones laborales favorezcan a los colaboradores.
- ✓ Contamos con el comité de convivencia Laboral, por medio del cual podemos atacar y tomar medidas preventivas y correctivas de acoso laboral.
- ✓

## Medio ambiente

En Victoria Cargo Transportes respetamos los principios de protección al medio ambiente representado en los tres principios del Pacto Mundial:

**Principio 7:** Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Una muestra de ello es:

- ✓ Realizamos mantenimiento preventivo y correctivo a todos nuestros vehículos para cuidar la emisión de sus contaminantes.
- ✓ Medimos la huella de carbono, a fin de disminuir la emisión de gases efecto invernadero y/o los compensamos.
- ✓ Separamos residuos orgánicos e inorgánicos, favoreciendo el reciclaje.
- ✓ Reutilizamos el papel de oficina
- ✓ Verificamos el estado de los baños a fin de evitar el desperdicio de agua.
- ✓ Utilizamos lámparas led ahorradores de energía.
- ✓ Promovemos el envío de información de manera electrónica para evitar el desperdicio de papel.
- ✓ Dotamos los vehículos de kit anti derrame cuando se transportan sustancias peligrosas
- ✓ Mantenemos nuestras instalaciones limpias para el cuidado de la salud de nuestros colaboradores, utilizando productos amigables con el medio ambiente.
- ✓ Mantenemos campaña de protección ambiental, la cual se comparte a todos los grupos de interés.
- ✓ Fomentamos las jornadas de orden y aseo en nuestras instalaciones con campañas especiales.
- ✓ Se realiza mantenimiento periódico a los aires acondicionados.



- ✓ Empleamos productos amigables con el medio ambiente, para realizar labores de limpieza en las oficinas
- ✓ Reciclemos el agua que generan los aires acondicionados para darle uso de limpieza
- ✓ Apagan equipos y lámparas cuando no están en uso.

## Anticorrupción

En Victoria Cargo Transportes promovemos las buenas prácticas y evitamos las acciones de corrupción en nuestro ámbito de influencia, cumpliendo con el último principio del Pacto Mundial:

**Principio 10:** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Una muestra de ello es:

- ✓ Cumplimos con las regulaciones impuestas por la normatividad de nuestro país y también por los organismos que regulan a nuestro sector.
- ✓ Nuestra empresa cuenta con política anti corrupción y anti soborno la cual se divulga a todos los colaboradores y grupos de interés.
- ✓ La organización cuenta con controles específicos que limitan al acceso a la información confidencial.
- ✓ Mantenemos controles operativos que evitan la facilitación de prácticas corruptas.

## EVALUACIÓN DE RESULTADOS

### DERECHOS HUMANOS

Dentro de los resultados que hemos obtenido en el tema de recursos humanos, tenemos que actualmente nuestros colaboradores y nuestra empresa:

- ✓ Tienen instalaciones de trabajo seguras, adecuadas, higiénicas y óptimas para el buen desempeño de sus labores.
- ✓ Tenemos prácticas que cuidan y respetan a nuestros colaboradores, la igualdad laboral y la no discriminación, contando con colaboradores en edades que oscilan en edades entre 18 y 60 años; Cuando se dé un incumplimiento a las mismas, tenemos también los mecanismos para informarnos de ello y actuar en consecuencia, poniendo los mecanismos necesarios para sancionar este tipo de conductas.
- ✓ Contamos con procesos seguros en los cuales se protegen los datos que salvaguarda la información (sensible y no sensible de nuestros clientes y colaboradores)
- ✓ Damos seguridad jurídica a nuestros colaboradores por medio de sus contratos laborales.



- ✓ Contamos con un proceso de reclutamiento, selección, contratación y capacitación para nuestros colaboradores que promueve el respeto a los derechos humanos, condiciones dignas
- ✓ Tenemos un código de ética y valores corporativos que promueven el cuidado y respeto a los derechos humanos, que guían y salvaguardan el desempeño de nuestra empresa en el tema de trabajo.

## **TRABAJO**

Dentro de los resultados que hemos obtenido en el tema de trabajo, tenemos actualmente nuestros colaboradores y nuestra empresa:

- ✓ Tienen la seguridad de que se respeta la ley en la contratación de nuestros colaboradores
- ✓ Saben que se respeta su trabajo y no se discrimina por ninguna situación particular y en caso de que esto se dé, se tienen los mecanismos de sanción.
- ✓ Tienen iguales oportunidades de desarrollo, sean hombres o mujeres.
- ✓ Tienen programas de capacitación y promoción.
- ✓ Salarios competitivos de acuerdo con el desempeño de su trabajo y prestaciones adicionales a lo que se ofrece en el mercado
- ✓ Tiene un programa de evaluación de desempeño y desarrollo para todos los colaboradores.
- ✓ Tenemos un código de ética, principios y valores que promueven el cuidado y respeto a los derechos humanos, que guion y salvaguardan el desempeño de nuestra empresa en el tema de trabajo

## **MEDIO AMBIENTE**

Dentro de los resultados que hemos obtenido en el tema de medio ambiente, tenemos que actualmente nuestros colaboradores y nuestra empresa:

- ✓ Promovemos acciones de cuidado ambiental en nuestros grupos de interés
- ✓ Mantenemos las fuentes hídricas en óptimas a fin de evitar el desperdicio de agua.
- ✓ Utilizamos insumos que cuidan el medio ambiente.
- ✓ Tenemos prácticas de cuidado del papel que promueven el medio ambiente
- ✓ Reciclamos agua, que es reutilizada en las labores de aseo y limpieza

## **ANTICORRUPCIÓN**

Dentro de los resultados que hemos obtenido en el tema de anticorrupción, tenemos actualmente que nuestros colaboradores y nuestra empresa:

- ✓ Tenemos regulaciones y controles que evitan la corrupción.
- ✓ Damos cumplimiento a las regulaciones de nuestro sector, impuestas por los



entes de control. .

- ✓ Contamos con controles para la protección de la información y de los datos, para el cuidado y prevención de posibles prácticas de corrupción.
- ✓ Mantenemos visible nuestra política anticorrupción a todos los grupos de interés.