

Altermia Asesores Técnicos S.L.

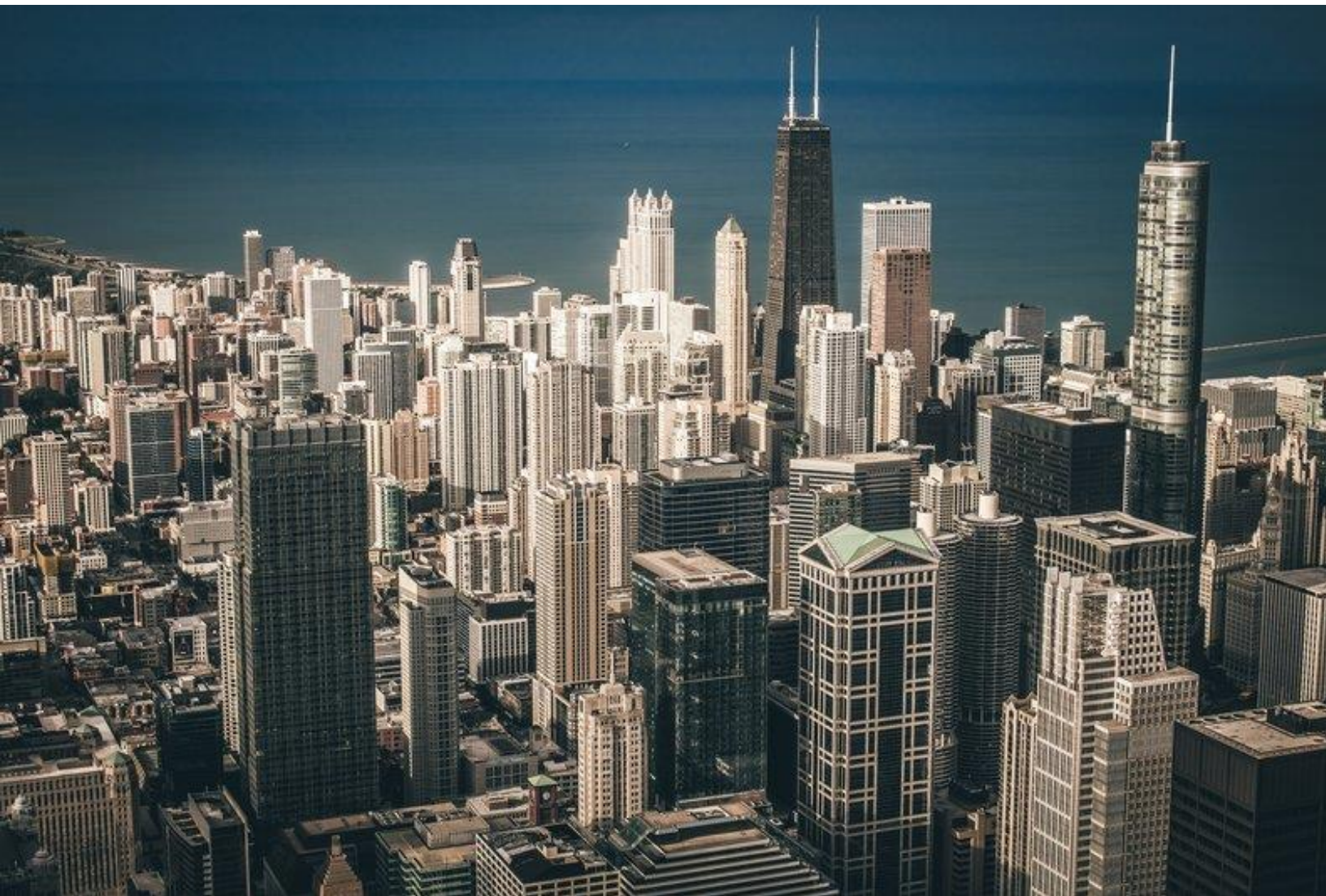
INFORME DE PROGRESO
2018



Altermia Asesores Técnicos S.L.
Calle Ibiza 35, 8ºC
Madrid

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Medioambiente
		Comunidad/Sociedad Civil
		Empleados
		Clientes
		Socios/Accionistas
		Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Madrid a 21 de Febrero de 2019

Altermia Asesores Técnicos mediante el presente Informe de Progreso quiere renovar su compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en todas sus áreas, reflejando las acciones que realiza para cumplir con estos principios.

Altermia Asesores Técnicos está comprometida con la responsabilidad social corporativa y el desarrollo sostenible, y sus valores incluyen de forma expresa los más altos estándares de ética profesional, la máxima calidad en sus servicios y un total compromiso con los derechos humanos, la protección del medio ambiente, los problemas sociales y la contribución al desarrollo personal y profesional de sus empleados.

Actualmente Altermia Asesores Técnicos está colaborando a través de actividades diarias con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como promoviendo la integridad y transparencia de sus acciones.

En Altermia Asesores Técnicos se ha procedido a realizar un protocolo de medición de GEI y se encuentra trabajando activamente en la implantación del protocolo RGPD. Estas son solo algunas de las iniciativas llevadas a cabo como parte de su total compromiso con la Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa.

Altermia Asesores Técnicos tiene como plan de futuro seguir colaborando de forma activa con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como contribuir de forma activa a la mejora de nuestro entorno socioambiental.

Reciba un cordial saludo

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carlos Suárez", with a long horizontal stroke extending to the right.

Carlos Suárez Suárez



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Altermia Asesores Técnicos S.L.

Tipo de empresa

Microempresa

Dirección

Calle Ibiza 35, 8°C

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

<http://altermia.es/>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Carlos Suárez Suárez

Persona de contacto

Carlos Suárez Suárez

Número total de empleados

9

Sector

Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Altermia Asesores Técnicos S.L. , es una consultoría técnica independiente constituida en 2007 especializada en proyectos energéticos con fuentes de energías renovables, eficiencia energética y medio ambiente a nivel mundial. Proveemos un amplio servicio de servicio de asesoramiento técnico independiente (due-diligences, estudios de viabilidad, estudios independientes del recurso, estudios de bancabilidad, segunda opinión independiente, etc.) a Entidades Financieras, Fondos de Inversión y Promotores en todas las fases de proyecto desde el desarrollo, cierre financiero, construcción, puesta en marcha y operación comercial.

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Hasta 960.000

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Medioambiente, Comunidad/Sociedad Civil, Empleados, Clientes, Socios/accionistas, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Altermia Asesores Técnicos, como empresa de servicios depende de sus clientes y empleados. Al ser una empresa creada por 6 socios, este pasa a formar parte importante como grupo de interés. Nuestras actividades se desarrollan en los ámbitos de energías renovables y eficiencia energética por lo que el Medio Ambiente es otro grupo de interés esencial en nuestra actividad. La comunidad/sociedad civil también está incluido como grupo de interés, ya que es habitual que los mismos se vean beneficiados por nuestra actividad directa o indirectamente. Los criterios utilizados para

elegir los grupos de interés se han basado en dependencia, proximidad y grado de impacto.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

El Informe de Progreso se difundirá internamente entre nuestros empleados y será publicado tanto en nuestra página web como en la página web del Pacto Mundial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

No hay respuestas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad Limitada

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Actualmente Altermia Asesores Técnicos no colabora ni desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://altermia.es/>



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



10

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



4

Desafíos u Oportunidades
contemplados

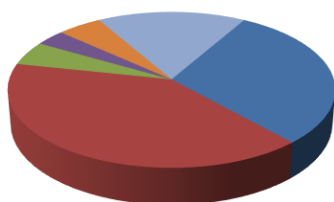
ANTICORRUPCIÓN



5

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administración
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 18
Empleados: 24
Proveedores: 3
Accionistas: 2
Administración: 0
Comunidad: 3
Medio ambiente: 10

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



281

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Acercar la RSE al consumidor final

Que el consumidor final sea capaz de comprender que es la RSE o Responsabilidad Social Empresarial es fundamental y más aún que la empresa sea la encargada de mostrarlo y enseñar que acciones están utilizando ellos para llevarlo a cabo. Por ello Altermia Asesores Técnicos trabaja por conseguir acercar la RSE al consumidor final

Política RSE - Política

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos pondrá su Política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa a disposición del público a través de su página web. Asimismo, informará a sus grupos de interés de las diferentes iniciativas en materia de sostenibilidad y responsabilidad empresarial que está llevando a cabo.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos publicará su Código Ético a través de su web, al igual que lo incluirá en sus ofertas. Altermia Asesores Técnicos ha creado dos códigos: un código ético público y un código de conducta interno, este último deberá ser firmado por las distintas entidades o personas que colaboren con Altermia.

Objetivos

Publicar el Código Ético y la Política de Responsabilidad Social en la página web en los próximos meses.

Proyectos de apoyo a la difusión o implantación de sistemas RSE en empresas o entidades - Acción / Proyecto

Comentarios

Mediante su adhesión a diferentes organizaciones Altermia Asesores Técnicos promociona el uso de energías renovables y la evolución a una inversión socialmente responsable.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Altermia Asesores Técnicos quiere ofrecer un modelo de negocio donde la calidad esté presente en todos los procesos. Y donde los clientes sepan que están eligiendo una empresa que trabaja por proporcionarles un servicio con la mayor calidad posible.

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

Observaciones Genéricas

Altermia Asesores Técnicos considera como uno de sus principios y objetivos fundamentales el desarrollo sostenible en un marco de coherencia y ética social, económica y medioambiental.

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos tiene desarrollada una política de sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa que garantice y apoye nuestro compromiso de ofrecer servicios de calidad al mismo tiempo que desarrollamos nuestras acciones de manera sostenible y responsable.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

El Código Ético creado por Altermia Asesores Técnicos forma parte de las nuevas medidas en materia de sostenibilidad y RSC implantadas por la empresa, colaborando a su vez a demostrar a nuestros clientes nuestro compromiso por desarrollar un servicio de calidad.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Comentarios

Tanto los empleados como los socios fundadores de Altermia Asesores Técnicos están disponibles para cualquier consulta que los clientes puedan tener y para garantizar que sus servicios se realizan con el mayor nivel de calidad posible.

Objetivos

Blanqueo o lavado de dinero

Altermia Asesores Técnicos considera el blanqueo o lavado de dinero como un gran peligro en el mundo actual, por lo que está implantando sus primeras medidas para gestionar los riesgos y poder ofrecer servicios honestos al igual que informar a sus clientes de los métodos utilizados para gestionarlos y los requisitos a cumplir por ambas partes.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos ha creado un Código de Conducta donde una de sus cláusulas incluye el rechazo y la no aceptación de cualquier práctica de soborno, corrupción y actividad deshonestas. Tal es la importancia que también queda constancia en su Código Ético como uno de sus principios. Ambos códigos forman parte de los pasos que Altermia está realizando para gestionar sus riesgos en materia de anticorrupción.

Política de Integridad y Transparencia - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

La creación de una Política de Integridad y Transparencia por parte de Altermia Asesores Técnicos obedece a su deseo de reforzar su transparencia y honestidad y aumentar la confianza de sus clientes en ellos.

Objetivos

Publicar nuestra política en la página web en los próximos 6 meses, para que nuestros clientes tenga acceso a la misma.

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Actualmente Altermia Asesores Técnicos está realizando los primeros pasos para evaluar qué riesgos en materia de corrupción afectan a la empresa y qué medidas deben implantarse para evitar estos riesgos.

Comentarios

El Blanqueo de Dinero puede ser uno de los posibles riesgos que afecten a la actividad de la empresa, por lo que estamos dando los primeros pasos para formarnos acerca de este problema e identificar las medidas más adecuadas para gestionarlo.

Actualmente hemos formado al 100% de nuestra plantilla respecto a los riesgos en materia de corrupción que afectan a la entidad, todos han sido informados de los riesgos que presentan mayor peligro y se ha firmado el código de conducta interno.

Objetivos

Mantener la formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción actualizada.

Satisfacción del cliente

Altermia Asesores Técnicos busca la fidelización del cliente, manteniendo una relación honesta con los mismos, al igual que ofreciendo servicios de calidad que satisfagan las expectativas de los clientes.

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

Observaciones Genéricas

Altermia Asesores Técnicos considera como uno de sus principios y objetivos fundamentales el desarrollo sostenible en un marco de coherencia y ética social, económica y medioambiental.

Comentarios

Nuestra política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa defiende nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y una conducta responsable en todos los ámbitos de la empresa, permitiéndonos a su vez ofrecer a nuestros clientes una muestra de nuestro buen comportamiento y ayudar a satisfacer sus expectativas acerca de nuestra empresa y servicios.

Objetivos

Mantener nuestra política actualizada.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos considera que mantener informados a todos sus grupos de interés, especialmente a sus clientes, acerca de sus nuevos

movimientos e iniciativas es esencial. En base a lo anterior, a través de su página web pública todas sus nuevas acciones, así como cuando es necesario informar de manera personal a través de emails.

Objetivos

Actualizar nuestros canales de comunicación acerca de nuestros nuevos servicios, acciones y herramientas en un periodo máximo de 1 año.

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento

Comentarios

En Altermia Asesores Técnicos mantenemos informados a nuestros clientes a lo largo del proyecto, para establecer una relación de confianza, transparencia y honestidad con los mismos. Realizamos reuniones y les mantenemos informados de manera constante acerca de nuestro proceder y del estado del proyecto, al igual que tenemos total disponibilidad para cualquier pregunta que puedan tener.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Tenemos acceso a una gran cantidad de información proveída por nuestros clientes, por lo que consideramos fundamental tenerla lo más protegida posible. Por ello en Altermia Asesores Técnicos queremos gestionar un tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes donde aseguramos a nuestros clientes que su información será gestionada de manera adecuada y sin riesgos.

Protocolo de protección de datos - Política

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos esta en proceso de creación de un protocolo de protección de datos, con el objetivo de garantizar que la información con la que trabajan esté siendo gestionada adecuadamente siguiendo la normativa pertinente.

Objetivos

Finalizar la creación del protocolo de protección de datos a lo largo de 2019. En Altermia Asesores

Técnicos hemos dado los primeros pasos en la creación del protocolo de protección de datos y nos encontramos en contacto con una empresa especializada que nos está asesorando en la evaluación de riesgos y creación del protocolo.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos incluye en su Código Ético un principio específico dedicado a la confidencialidad y protección de datos, donde nos comprometemos tanto Altermia como colaboradores a mantener la debida confidencialidad de los servicios de asesoría en los que participamos. Además, Altermia Asesores Técnicos contiene una cláusula relativa a la confidencialidad y protección de datos en su código de conducta interno y en las ofertas que realizamos a nuestros clientes.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

En Altermia Asesores Técnicos mantener una relación transparente y honesta con el cliente y su actividad es esencial y está incluido como uno de nuestro valores principales.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos pone a disposición del público su Código ético, actuando el mismo a su vez como símbolo de sus buenas prácticas y comportamiento ético con sus distintos grupos de interés.

Política de Integridad y Transparencia - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos ha creado su Política de Integridad y Transparencia para materializar su compromiso con la integridad y transparencia. Y como otro símbolo más que demuestra a sus clientes que su negocio es transparente y honesto al igual que las personas que trabajan con ellos.

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Actualmente Altermia Asesores Técnicos está realizando los primeros pasos para evaluar qué riesgos en materia de corrupción afectan a la empresa y qué medidas deben implantarse para evitar estos riesgos.

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos está creando diferentes políticas y códigos en su esfuerzo por empezar a

identificar los riesgos en materia de corrupción y aprender a gestionarlos.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos, por su pequeño tamaño, no tiene implantado un Sistema de Atención al Cliente como tal, pero todos los integrantes de la empresa están disponibles para contestar y tratar con cualquier consulta que un cliente pueda tener.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Combatar los casos de soborno

Altermia Asesores Técnicos está comprometido con el desarrollo honesto y transparente de su negocio y no tolera ningún tipo de muestra de corrupción, soborno o cualquier otro tipo de actividad deshonesto ni de sus integrantes como tampoco del resto de grupos con los que trabaja.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos contempla en su código ético la legalidad y anticorrupción y no permite ninguna práctica de soborno. Así mismo Altermia Asesores Técnicos en su código de conducta interno para colaboradores contempla una cláusula de Anticorrupción donde no permite ninguna práctica de soborno.

Política de Integridad y Transparencia - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos ha elaborado su Política de Integridad y Transparencia como símbolos de su compromiso con un desarrollo honesto y responsable. La política incluye su compromiso público con estos valores, así como nuestro compromiso con la integridad y transparencia y rechazo de cualquier tipo soborno.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos va a difundir su política a través de su página web para que esté disponible para sus grupos de interés. Actualmente hemos difundido nuestras política al 100% de la plantilla.

Objetivos

Buen ambiente laboral

En Altermia Asesores Técnicos consideramos que un buen ambiente laboral es imprescindible.

Ofrecer un buen ambiente donde nuestro empleados puedan trabajar y desarrollarse asegura un trabajo de calidad, mejora el rendimiento y ayuda a satisfacer las necesidades de todas las partes interesadas.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

Nuestro Código Ético deja constancia de nuestro total respeto y cumplimiento de los Derechos Humanos y Laborales, sentando las bases formales que fomentan el buen ambiente laboral, a través de una guía de buenas prácticas.

Objetivos

Voluntariado/Ocio Corporativo - Acción / Proyecto

Comentarios

En Altermia Asesores Técnicos no queremos que nuestra función quede restringida únicamente al ámbito laboral, por lo que tenemos como objetivo para este año poder realizar acciones de voluntariado corporativo.

Objetivos

Estamos estudiando opciones de voluntariado corporativo para ver que opción puede ser la más adecuada para que los empleados que lo deseen puedan unirse y participar con la sociedad.

Condiciones Lugar de Trabajo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Altermia Asesores Técnicos proporciona a sus empleados un lugar de trabajo adecuado para que puedan desarrollar sus funciones.

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos proporciona un espacio de trabajo a sus empleados donde puedan desarrollar su trabajo de forma adecuada y sin inconvenientes. Provee un espacio de trabajo donde puedan realizar su trabajo diario con el equipamiento adecuado para pasar el día. Además, ofrece a sus empleados tickets restaurante para ayudar con el gasto mensual en dietas.

Objetivos

Mantener un lugar de trabajo adecuado, revisando de

forma periódica las condiciones del mismo.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

En Altermia Asesores Técnicos ofrecemos medidas conciliadoras a todos nuestros empleados, como son horario flexible, posibilidad de trabajar desde casa. Que nuestros empleados sean capaces de conciliar tanto su vida personal como su vida laboral, presenta un beneficio no solo para ellos sino también para nosotros como empresa aumentando el compromiso por parte de los empleados y mejorando su disposición para trabajar. Además asegura un mejor rendimiento y calidad en nuestros proyectos.

Objetivos

Mantener un diálogo constante con nuestra plantilla, para poder estar al tanto de las necesidades de nuestros empleados como de las nuestras.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Altermia Asesores Técnicos considera que mantener una comunicación transparente tanto interna como externa es esencial a la hora de mantener informados a sus grupos de interés y construir una relación con ellos.

Comentarios

En Altermia Asesores Técnicos se realiza un proceso de comunicación interno continuo, ya que nuestro trabajo depende de mantener una comunicación clara y constante entre los distintos integrantes de la empresa. Respecto a Comunicación Externa, Altermia Asesores Técnicos mantiene informados a sus grupos de interés a través de su página web.

Objetivos

Actualmente estamos creando nuevas publicaciones para nuestra página web respecto a nuestras nuevas acciones y compromiso con la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social Corporativa.

Combatir y erradicar todas

forma de malversación

Altermia Asesores Técnicos no permite ningún tipo de comportamiento deshonesto tanto dentro como fuera de la empresa. Asimismo tiene en cuenta el gran peligro que la malversación supone por lo que está evidenciando sus primeras medidas para luchar de forma activa contra este proceso.

Política de Integridad y Transparencia - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos ha creado una Política de Integridad y Transparencia destinada a asegurar su compromiso con la transparencia y asegurar a sus grupos de interés que mantienen una lucha constante contra cualquier tipo de acción deshonestas

Objetivos

Implantar nuestra política de integridad y transparencia y darla a conocer a nuestros grupos de interés a lo largo del 2019.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos contempla en su Código ético el rechazo de cualquier práctica de anticorrupción. A su vez tiene desarrollado un Código de Conducta Interno que cubre de forma específica estos temas, y que rechaza y lucha de forma activa contra las prácticas de estos. Este Código es de obligado cumplimiento para cualquier persona con una relación laboral con la empresa.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Altermia Asesores Técnicos considera que mantener una comunicación transparente tanto interna como externa es esencial a la hora de mantener informados a sus grupos de interés y construir una relación con ellos.

Comentarios

Planeamos informar a todos nuestros empleados de nuestras nuevas medidas para luchar contra la malversación, además de publicar nuestras nuevas políticas y códigos en la página web.

Objetivos

Comunicar tanto internamente como externamente nuestras nuevas acciones en materia de anticorrupción, mediante la actualización de la página web y comunicado a nuestros empleados.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos tiene un comité ético formado por sus socios fundadores donde se observa el cumplimiento de las leyes y normativas y a quién se debe informar sobre cualquier actuación deshonestas que se produzca.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

En Altermia Asesores Técnicos consideramos que la formación continua de todos nuestros empleados es esencial para desarrollar nuestro trabajo de forma satisfactoria. Asimismo, consideramos que la formación y conocimientos actualizados son esenciales para el correcto desempeño de nuestras actividades. Consideramos esencial que las necesidades de nuestros empleados estén cubiertas en todas aquellas temáticas que consideremos que pueden afectar a su salud y/o al desempeño de su actividad.

Formación - Acción / Proyecto

Comentarios

En Altermia Asesores Técnicos se fomenta la formación de sus empleados, por lo que se ofrece flexibilidad de horario y teletrabajo para que realicen las formaciones que consideren necesarias. En 2018, un miembro de la plantilla ha realizado un curso sobre la Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 AS, así como más miembros han realizado cursos sobre sostenibilidad y gobernanza entre otros. Asimismo, hemos asistido a diversas jornadas y

conferencias sobre sostenibilidad, RSC y Gobernanza.

Objetivos

En Altermia Asesores Técnicos queremos mantener la formación continua de nuestros empleados por lo que tenemos como objetivo fomentar la formación de nuestros empleados, dándoles las facilidades necesarias para que se lleve a cabo.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Altermia Asesores Técnicos considera que mantener una comunicación transparente tanto interna como externa es esencial a la hora de mantener informados a sus grupos de interés y construir una relación con ellos.

Comentarios

En Altermia Asesores Técnicos mantenemos informados a nuestros empleados de todas las acciones y cambios que llevamos a cabo en materia de sostenibilidad, fomentando la participación de nuestros empleados y animándoles a hacer sugerencias.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La salud y seguridad de sus empleados es esencial para Altermia Asesores Técnicos y lo contempla en las diferentes acciones llevadas a cabo.

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos tiene implantada una política de Prevención de Riesgos Laborales donde contempla su compromiso con la salud y seguridad de sus empleados en el lugar de trabajo. En su Política integran diferentes medidas, acciones y herramientas, como es la elaboración de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales, para garantizar la seguridad de sus empleados y un ambiente de trabajo seguro.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos realiza formaciones a sus empleados en materias específicas como son: riesgos en oficinas, incendios y otros riesgos específicos identificados. Todo ello dentro de su plan en prevención de riesgos laborales.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos lleva un registro de la formación recibida por cada trabajador en materia de prevención de riesgos. Actualmente el 100% de los empleados han realizado la formación en materia de prevención de riesgos.

Objetivos

Mantener el registro de formaciones actualizado.

Igualdad de género

En Altermia Asesores Técnicos no permitimos ningún tipo de práctica discriminatoria y luchamos de forma activa contra las mismas. La igualdad de género es uno de nuestros valores, y nuestra plantilla cuenta con equidad, estando igualados en distribución de género.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

En nuestro código ético contemplamos el respeto e igualdad de oportunidades, fomentando el desarrollo igualitario y la competencia justa.

Objetivos

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Comentarios

En Altermia Asesores Técnicos tenemos un comité ético formado por los socios fundadores, donde cualquier incumplimiento del código ético que se evidencie será informado al mismo. El Comité presta atención a que estos principios no se incumplan.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos no posee un buzón de sugerencias como tal, pero los socios fundadores tienen una política de comunicación abierta con sus empleados respecto a cualquier preocupación que puedan tener en materia de igualdad de género o cualquier otro tema.

Objetivos

Conciliación familiar y laboral

El bienestar de nuestros trabajadores es fundamental para nosotros, apoyamos medidas de conciliación que faciliten la vida de nuestros empleados.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

En nuestro Código Ético contemplamos los Derechos Humanos y Laborales y la protección de nuestros empleados. Por ello creemos en respetar a nuestros empleados y darles la opción de poder compatibilizar su vida personal y profesional.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos dispone de numerosas medidas de conciliación para que sus empleados sean capaces de compatibilizar su vida personal y su trabajo. Altermia Asesores Técnicos ofrece a sus empleados horario flexible, adecuado a las necesidades personales de cada individuo. Cada empleado dispone de libertad para organizar su horario de modo que su trabajo sea el más completo y con mejor rendimiento a la vez que está adaptado a sus necesidades familiares y/o privadas. También ofrece la posibilidad del teletrabajo, teniendo actualmente varios miembros de nuestra plantilla que trabajan desde diferentes lugares. Altermia Asesores Técnicos también ofrece a sus empleados una ayuda económica mensual para dietas, junto con flexibilidad

en los días de vacaciones, permitiendo a los empleados decidir cuándo y en qué momento desean hacer uso de sus días libres. Como parte del bienestar, conciliación, y fidelización de sus empleados Altermia ofrece seguro privado y seguro de vida.

Objetivos

Lograr el bienestar de nuestros empleados.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Actualmente Altermia Asesores Técnicos no posee un buzón de sugerencias como tal, pero los socios fundadores están siempre disponibles para cualquier consulta por parte de los empleados referentes a sus horarios de trabajo, condiciones laborales o cualquier otra recomendación y/o necesidad.

Objetivos

Altermia Asesores Técnicos tiene como objetivo crear un ambiente entre todos sus integrantes donde la

comunicación sea parte fundamental del mismo y donde las sugerencias puedan estudiarse y dar una respuesta acorde a cada una de ellas.

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Comentarios

El 100% de los empleados de Altermia Asesores Técnicos disfrutan de las medidas de conciliación. En Altermia creemos en la igualdad de oportunidades, por lo que damos las mismas oportunidades y ventajas a todos por igual.

Objetivos

Seguir ofreciendo al 100% de nuestros empleados medidas de conciliación.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Cumplimiento de la normativa

En Altermia somos conscientes del valor que tiene trabajar en contra de la corrupción y asegurar que todas las relaciones y procesos que se establezcan sean honestas y legales.

Política de Integridad y Transparencia - Política Observaciones Genéricas

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos contempla en su Política de Integridad, Transparencia los principios de Buen Gobierno, Integridad y Transparencia, que aplicamos a nuestra relación con los proveedores para garantizar una relación donde el respeto y el cumplimiento de la ley estén presentes.

Comité de Gestión Ética y Responsabilidad Social - Herramienta de seguimiento

Comentarios

En Altermia Asesores Técnicos los socios fundadores forman el Comité de Gestión Ética y Responsabilidad Social y se encargan de evaluar los proveedores contratados. Además, como medida para asegurar el cumplimiento de la ley se podrá informar por escrito al Comité Ético sobre cualquier incumplimiento de la normativa, código ético y/o políticas de la empresa y será este Comité el encargado de llevar a cabo las

medidas necesarias para su resolución y corrección.

Objetivos

Mantener el Comité de Gestión Ética y Responsabilidad Social y mantener un registro detallado de las denuncias, si se producen.

Crear relaciones estables con los proveedores

En Altermia Asesores Técnicos nuestras compras se limitan a material de oficina, telefonía y servicios básicos así alquiler de coches para los desplazamientos requeridos por los proyectos. Aún así, crear relaciones de confianza con los proveedores es esencial por lo que en Altermia Asesores Técnicos trabajamos de forma activa para que nuestra relación con los mismos sea lo más estable y transparente posible.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

En el código ético de Altermia contemplamos los principios de Derechos Humanos y Laborales, Legalidad, Anticorrupción y trato justo que aplicamos a todas las áreas de nuestra actividad, incluida nuestra relación con los proveedores.

GRUPO DE INTERÉS

SOCIOS



Satisfacción de expectativas

Altermia Asesores Técnicos está formado por 6 socios fundadores y empleados, por lo que conseguir que se satisfagan las expectativas tanto generales como de cada uno de ellos es importante.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos ha elaborado un Código Ético público a disponibilidad de quien quiera consultarlo, y un Código de Conducta interno para empleados y colaboradores. Ambos códigos han sido creados como símbolo de los ideales de los socios

fundadores y su búsqueda de un negocio íntegro y responsable, que a su vez sirva para satisfacer sus expectativas respecto a lo que desean que sea su negocio y la actividad que realizan.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos no elabora una memoria de sostenibilidad como tal, pero usará este informe de progreso como una revisión de las acciones que la empresa realiza en materia de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa. Este informe servirá para ver si las expectativas de los socios se están cumpliendo e ir avanzando año a año manteniendo buenas prácticas e incluyendo nuevas, a la vez que se identifican y se gestionan nuevos riesgos.

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

Altermia Asesores Técnicos esta adherido a diversas asociaciones en su afán por conseguir una economía sostenible y responsable, así como promover el uso de las energías renovables.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos incluye en su Código Ético, la competencia justa como uno de sus principios. Respetamos a nuestros competidores y, en la medida de nuestras posibilidades tratamos siempre de colaborar con ellos para garantizar las expectativas del cliente.

Plataformas de networking - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Las plataformas de networking son un excelente lugar para compartir conocimientos y experiencias y desarrollar nuevos proyectos empresariales. Por ellos Altermia fomenta la adhesión y uso de este tipo de plataformas.

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos está adherido a diferentes asociaciones que a su vez actúan como plataformas de networking. Altermia está asociada a diferentes

organizaciones como son: Protermosolar, UNEF y AEE que promueven el uso de energías renovables. Además Altermia Asesores Técnicos esta adherida a Spainsif, UN Global Compact y Principles for Responsible Investment en su afán de promover la inversión socialmente responsable.

Acción social para la Comunidad

Altermia Asesores Técnicos quiere que su función trascienda más allá del ámbito empresarial y colabora con acciones sociales para la Comunidad.

Acción Social - Acción / Proyecto

Comentarios

Los 6 socios fundadores donan anualmente dinero para diferentes ONGs como símbolo de su compromiso con la sociedad. Algunas de las ONGs con las que han colaborado son: Médicos Sin Fronteras, Cáritas, Acnur, entre otros.

Objetivos

Seguir realizando donaciones a diferentes ONGs, además de plantear nuevas acciones sociales que contribuyan a la sociedad.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Falta de medición de los residuos en CO2

Calcular los residuos en CO2 es esencial hoy en día para controlar el impacto ambiental de la empresa. En Altermia Asesores Técnicos tenemos como objetivo gestionar los residuos en CO2 que emitimos y medirlos para poder establecer medidas que ayuden a su disminución.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos quiere implantar nuevas tecnologías para el ahorro de recursos naturales y disminuir el impacto que tienen en el medioambiente. Actualmente ya llevan a cabo una gran parte de sus reuniones a través de videoconferencias o llamadas telefónicas.

Objetivos

Ampliar el uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos. De forma prolongada tenemos la intención de ir sustituyendo las bombillas convencionales por bombillas de bajo consumo e ir incluyendo otros cambios.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos tiene como objetivo medir sus emisiones de GEI, por lo que hemos creado un protocolo para calcular nuestras emisiones de GEI y llevar un control de nuestra huella de carbono. Nuestro primer paso ha sido calcular las emisiones de los viajes y/o desplazamientos que se producen por exigencias de los proyectos.

Objetivos

Tenemos como objetivo mantener el cálculo anual de nuestras emisiones para poder compararlas y fijar un objetivo que nos ayude a disminuirlas en los próximos años.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos utiliza una empresa especializada en recoger residuos de oficinas, que después reciclan de acuerdo a la necesidad de cada tipo de producto recogido. Este año hemos realizado una gran recogida de papel, así como de materiales eléctricos de oficina. Recibiendo certificados de ambos donde se nos indican la cantidad en kilogramos reciclada y asegurando el tratamiento adecuado de cada uno. Además, clasificamos los residuos producidos en la oficina para poder llevar a cabo una gestión adecuada de los mismos.

Objetivos

Proponer y realizar un mayor número de iniciativas para gestionar los residuos en el lugar de trabajo. Llevar un recuento de las iniciativas realizadas así como su nivel de implantación y satisfacción.

Falta de control del volumen de materiales impresos

Llevar un control de la cantidad de papel utilizado debería ser una medida general en todas las entidades, por lo que Altermia Asesores Técnicos se compromete a gestionar la suya propia.

Reciclaje de papel - Acción / Proyecto

Comentarios

Fomentar una cultura de reciclaje de papel es el primer y fundamental paso que debe darse en cualquier lugar de trabajo. Altermia Asesores Técnicos tiene una conciencia de reciclado de papel, con zonas específicas para reciclar el papel y una empresa encargada de reciclar este material de manera adecuada. Además, entre los integrantes del grupo existe conciencia ambiental acerca del uso de papel y se evita en la medida de lo posible el uso del mismo.

Objetivos

Mantener la concienciación sobre nuestros empleados y mantener calculado el consumo anual de papel.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Comentarios

En Altermia Asesores Técnicos somos conscientes del valor que tiene realizar un uso responsable del papel por lo que llevamos a cabo una serie de buenas prácticas que nos ayudan a cumplir este objetivo. Algunas de nuestras acciones son realizar un control del papel reciclado, así como disponer de una empresa especializada en el reciclado del mismo, además tratamos de imprimir lo mínimo posible y aprovechar el papel tanto como sea posible.

Objetivos

En Altermia Asesores Técnicos nos hemos propuesto como objetivo ir progresivamente cambiando nuestras reservas de papel a papel certificado y/o reciclado.

Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos tiene como medida pendiente para el futuro calcular los kilogramos de papel que consumimos. Actualmente llevamos la cuenta de los kilogramos de papel consumidos de acuerdo a los kilogramos de papel reciclados por una entidad especializada en estos casos. En 2018 reciclamos 600 kg de papel correspondientes a un periodo de 10 años.

Objetivos

Conseguir medir el consumo de papel anual en kilogramos por año para poder controlar y reducir el uso del mismo.

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Las energías renovables son una parte fundamental de nuestro modelo de negocio y actividades diarias, por lo que trabajamos de formar activa por favorecer su desarrollo y difusión.

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

Observaciones Genéricas

Altermia Asesores Técnicos considera como uno de sus principios y objetivos fundamentales el desarrollo sostenible en un marco de coherencia y ética social, económica y medioambiental.

Comentarios

Nuestra política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa, cubre la protección del medio ambiente y marca nuestro compromiso de reducir el impacto ambiental de nuestras actividades.

Objetivos

Actualizar y revisar la política anualmente, para mantenerla actualizada respecto a las demandas de la sociedad y el avance de nuestras actividades.

Plataformas de networking - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Las plataformas de networking son un excelente lugar para compartir conocimientos y experiencias y desarrollar nuevos proyectos empresariales. Por ellos Altermia fomenta la adhesión y uso de este tipo de plataformas.

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos está asociada a diversas organizaciones que promueven el uso de energías renovables e inversión sostenible, que a su vez actúan como plataformas de networking, donde las diferentes empresas miembros puedan compartir conocimientos, experiencias, etc. Altermia Asesores Técnicos se ha adherido a lo largo de 2018 a asociaciones como Spainsif, Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Principles for Responsible Investment como gesto de su compromiso con el medio ambiente, la sostenibilidad y la Responsabilidad Social Corporativa. Además, Altermia ha asistido de forma activa a eventos y jornadas que fomenten la adquisición de nuevos conocimientos y permitan estar actualizados de la situación actual.

Objetivos

En Altermia Asesores Técnicos queremos mantener nuestro compromiso con las asociaciones a las que estamos adheridos y mantener una participación activa con las mismas. Por lo que se ha propuesto como objetivo la renovación anual de nuestro compromiso con las diferentes asociaciones. Asimismo, esperamos poder anunciar nuevas

Cálculo y compensación de los residuos en CO2

Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente

La base de nuestra actividad esta centrada en fomentar el uso de tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente, por lo que consideramos que la difusión del uso de las mismas es una parte clave de nuestra misión.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

Altermia Asesores Técnicos quiere implantar nuevas tecnologías para el ahorro de recursos naturales y disminuir el impacto que tienen en el medioambiente. Actualmente ya llevan a cabo una gran parte de sus reuniones a través de videoconferencias o llamadas telefónicas.

Objetivos

Ampliar el uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos. De forma prolongada tenemos la intención de ir sustituyendo las bombillas convencionales por bombillas de bajo consumo e ir incluyendo otros cambios.

Número de estudios, informes o comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente - Indicador de Seguimiento

Comentarios

La actividad de Altermia Asesores Técnicos esta intrínsecamente relacionada con el uso y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, por lo que consideramos que la comunicación informado del uso de estas tecnología es esencial.

Objetivos

Altermia Asesores Técnicos se ha puesto como objetivo mantener actualizada tanto la web como redes sociales sobre aquellos proyectos que supongan el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública		10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública		10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2		8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad		8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera		8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2		8
Optimizar el uso de papel en la entidad		7
Falta de control del volumen de materiales impresos		7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad		8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva		3
Contratación de mano de obra infantil		5
Falta de información a los empleados		3
Deterioro de la Paz Social en la entidad		3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral		4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados		4
Conciliación familiar y laboral		4
Regular la aceptación de regalos		10
Incumplimiento del convenio colectivo		3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad		6
Discriminación por discapacidad		6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad		1
Incertidumbre en el ambiente laboral		1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad		10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados		6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	10 5	10
Combatar los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatar y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	10 5 8	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatar y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	10 8	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1
Proveedores		
Falta de colaboración continúa con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Clientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

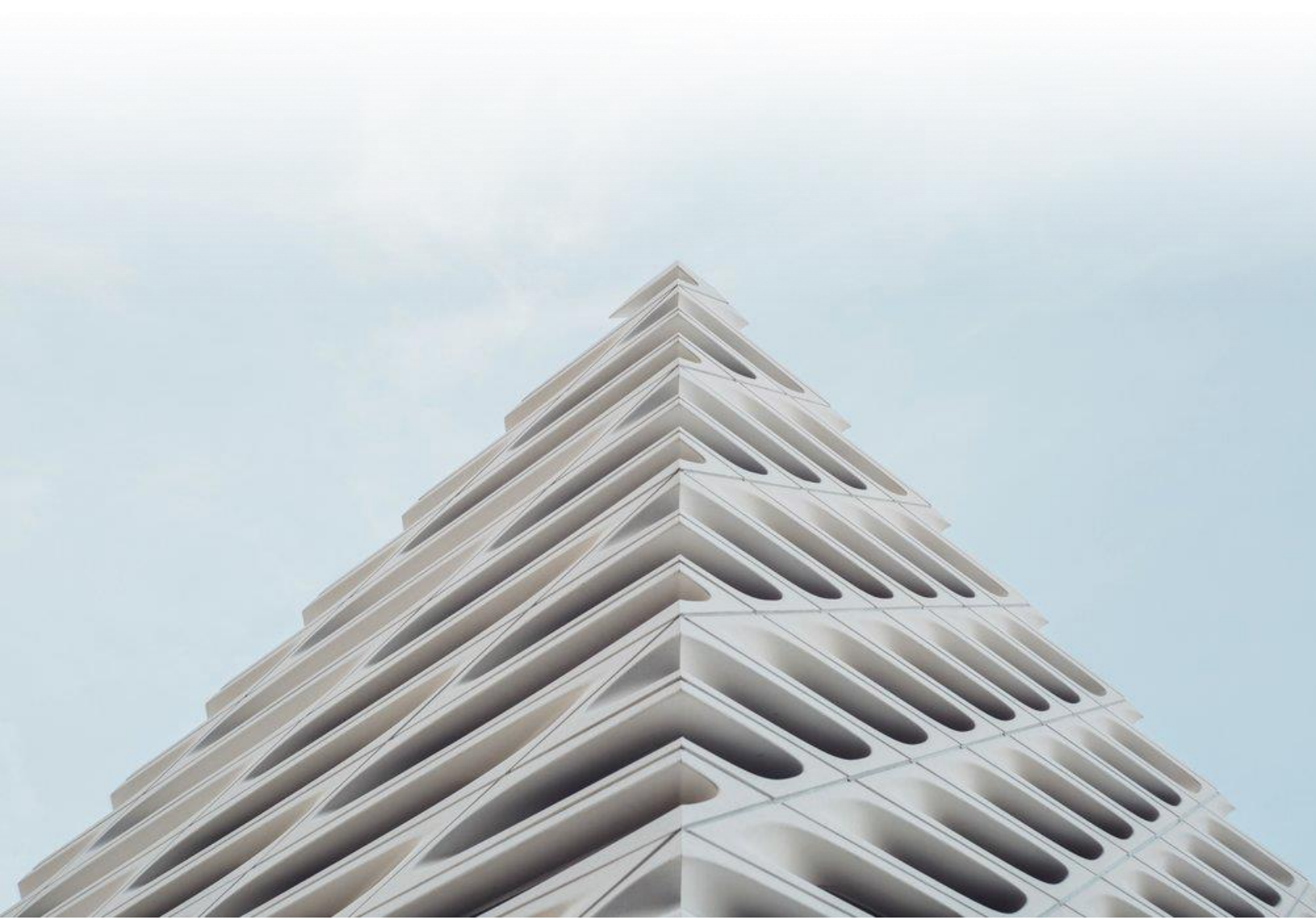
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



Altermia Asesores Técnicos S.L.



INFORME SOBRE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Tabla de Contenidos

01

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

02

ODS alineados con el núcleo de negocio de la organización

03

Buenas prácticas y compromisos en ODS de la organización



LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En septiembre de 2015, se aprobó por parte de la Asamblea General de Naciones Unidas, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y con ella, los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS), una llamada mundial para adoptar medidas que logren acabar con los grandes problemas del planeta; poner fin a la pobreza

Los ODS son el nuevo marco principal de contribución al desarrollo sostenible, compuesto por **17 Objetivos y 169 metas que deben cumplirse antes de 2030**, y está dirigida a todos los actores del planeta; los gobiernos, las empresas y la sociedad civil han sido llamados a la acción para contribuir a estas metas globales. En este nuevo marco, **las empresas juegan por primera vez un papel protagonista.**

La **Red Española del Pacto Mundial** ha desarrollado la Guía interactiva en ODS, basada en la metodología del SDG Compass, que acompaña a las empresas a integrar

y a la desigualdad, alcanzar la igualdad de género y el acceso para todos a un trabajo digno, facilitar el acceso a servicios de salud y a una educación adecuada, proteger el medioambiente y garantizar que todas las personas disfruten de paz y prosperidad.

Los ODS proporcionan a las empresas un **marco universal y coherente para guiar sus contribuciones al desarrollo sostenible. El Pacto Mundial** es la iniciativa que posee el mandato de Naciones Unidas para trasladar los ODS al sector privado. Los **ODS se interrelacionan con los 10 Principios del Pacto Mundial**, ambos son marcos transversales en temáticas y en el fin que persiguen.

los ODS a corto y largo plazo a través de 5 pasos: 1) Conocer; 2) Definir prioridades; 3) Establecer objetivo; 4) Integrar y; 5) Reportar.

LOS DIEZ PRINCIPIOS

de la Red Española del Pacto Mundial

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





ODS ALINEADOS CON EL NÚCLEO DE NEGOCIO DE LA ORGANIZACIÓN



El Objetivo 1 pretende erradicar la pobreza extrema en todo el mundo, e impulsar el acceso a recursos económicos, servicios básicos y protección social a toda la población. Asimismo, se busca disminuir la exposición de las personas en situación de vulnerabilidad a los desastres económicos, sociales y ambientales e impulsar el crecimiento de los países en desarrollo, a través de la cooperación y la creación de marcos normativos sólidos a nivel nacional, regional e internacional.



El Objetivo 2 pretende poner fin al hambre y la malnutrición con cuatro líneas: asegurando el acceso de todas las personas a una alimentación sana, nutritiva y suficiente; favoreciendo la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos; mejorando la productividad, la resiliencia y la calidad del empleo agrícola y fortaleciendo los mercados agropecuarios y de productos básicos alimentarios a nivel mundial.



El Objetivo 6 está destinado a lograr un acceso universal y equitativo al agua potable y a servicios de saneamiento e higiene adecuados, así como a mejorar la calidad del agua a nivel global.



El Objetivo 7 pretende, a corto plazo, garantizar el acceso universal a una energía asequible, confiable y moderna, para mejorar las condiciones de vida de millones de personas. A largo plazo se persigue aumentar el uso de energías renovables en detrimento de los combustibles fósiles y fomentar la eficiencia energética, creando una economía completamente sostenible en la que prime el bienestar de la sociedad y el medioambiente.



El Objetivo 8 pretende conseguir un crecimiento económico sostenible e inclusivo, que beneficie a todas las personas por igual y no perjudique al medioambiente. Esto solo podrá conseguirse creando empleo decente para todas las personas, especialmente para mujeres, jóvenes y otros grupos en situación de vulnerabilidad, erradicando prácticas como el trabajo forzoso e infantil e impulsando el emprendimiento y la innovación tecnológica.



El Objetivo 11 pretende conseguir ciudades y comunidades sostenibles, a través del acceso de toda la población a viviendas, servicios básicos y medios de transporte adecuados, asequibles y seguros, especialmente para las personas en situación de vulnerabilidad, y fomentando en las ciudades la reducción del impacto medioambiental, potenciando las zonas verdes y los espacios públicos seguros e inclusivos, un urbanismo sostenible y una mejora de las condiciones en los barrios marginales.



El Objetivo 12 aspira a cambiar el modelo actual de producción y consumo para conseguir una gestión eficiente de los recursos naturales, poniendo en marcha procesos para evitar la pérdida de alimentos, un uso ecológico de los productos químicos y la disminución de la generación de desechos. Asimismo, pretende impulsar los estilos de vida sostenibles entre toda la población, conseguir que el sector privado actúe bajo criterios de sostenibilidad y favorecer el cambio de modelo a través de políticas públicas.



El Objetivo 13 pretende introducir el cambio climático como cuestión primordial en las políticas, estrategias y planes de países, empresas y sociedad civil, mejorando la respuesta a los problemas que genera, tales como los desastres naturales, e impulsando la educación y sensibilización de toda la población.



BUENAS PRÁCTICAS Y COMPROMISOS EN ODS DE LA ORGANIZACIÓN

Fin de la pobreza



Colaborar con proyectos locales

Altermia Asesores Técnicos se compromete a destinar al menos un 0,5% anual de la cifra de negocio de Altermia a proyectos locales, como forma de colaboración con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 1: Fin de la pobreza.

Hambre cero



Donación a banco de alimentos

Altermia Asesores Técnicos se compromete a realizar donaciones anuales a un banco de alimentos para colaborar con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 2: Hambre Zero.

Agua Limpia y Saneamiento



Reducción del consumo de agua

Altermia Asesores Técnicos se compromete a reducir en un 15% su consumo de agua de aquí a 2025, ya que considera el agua como un recurso natural imprescindible y trabajará de forma activa en reducir su consumo de agua.

Energía Asequible y no contaminante



Reducir consumo de energía total

Altermia Asesores Técnicos se compromete a reducir en un 15% su consumo de energía total de aquí a 2025.

Trabajo decente y crecimiento económico



Conciliación laboral y personal

En Altermia Asesores Técnicos comprendemos las distintas necesidades de nuestros empleados, por lo que tenemos medidas de conciliación donde nuestros empleados pueden compatibilizar su vida profesional con su vida personal.

Dando opciones de horario flexible y teletrabajo, permitiendo a nuestros empleados compatibilizar ambos aspectos de su vida.

A su vez esto ocasiona un aumento de productividad en el trabajo, así como un mayor grado de satisfacción, creando un ambiente donde nuestros empleados se sientan cómodos y puedan trabajar mejor.

Ciudades y Comunidades Sostenibles



Reducir el uso de papel

Altermia Asesores Técnicos se compromete a reducir el uso de papel en un 25% de aquí a 2025, implantando medidas de reciclaje de papel y controlando la cantidad en kg de papel utilizado.

Acción por el clima



Reducción en las emisiones de viajes

Altermia Asesores Técnicos se compromete a reducir las emisiones de viajes por empleado en un 10% para 2025. Altermia Asesores Técnicos se compromete a realizar un control anual de aquí a 2025, para mantener un control de las emisiones de sus viajes y buscar posibles maneras de reducirlas.

Producción y Consumo Responsable



Cálculo de las emisiones de CO2

Altermia Asesores Técnicos se compromete a calcular las emisiones de CO2 de sus actividades de aquí a 2020, de modo que pueda llevar un control de la cantidad de GEI emitidos y buscar medidas y acciones que ayuden a reducir estas emisiones.

