

COMUNICACIÓN DE PROGRESO



VISE LTDA

PERIODO: 16 DE MARZO DE 2018 AL 14 DE MARZO DE 2019



1. DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL

MARZO 06 DE 2019

Me complace confirmar que Vise Ltda., reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la anticorrupción. En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente

ANA ROGIO SABOGAL
GERENTE GENERAL



2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS



Vise Ltda. es una empresa de seguridad privada que ofrece servicios de vigilancia, caninos, electrónica y de escoltas con los más altos estándares de calidad y eficacia en pro de nuestros clientes. Durante los últimos años, la compañía ha implementado estrategias de mejoramiento continuo, permitiéndonos una mayor efectividad, contando con personal altamente capacitado y entrenado para brindar servicios de seguridad especializados acorde con las necesidades de nuestros clientes y las actuales condiciones de seguridad del país.



VISE
LTDA



Misión:

Brindar soluciones integrales de seguridad siendo aliados estratégicos de nuestros clientes, alineándonos con sus objetivos para la prevención de pérdidas; garantizando la continuidad y desarrollo de nuestra empresa.



Visión:

Para el 2021:

Vise Ltda. Será reconocida como:

La empresa que presta servicios de outsourcing en seguridad superando las expectativas de los clientes, con presencia en Latino América y consolidada como una empresa dinámica, eficiente, modelo de desarrollo empresarial y social.



DECLARACIÓN DE COMPROMISO

Nosotros como miembros de la empresa Vigilancia y Seguridad Ltda., de común acuerdo con nuestros compañeros y nuestras compañeras y con el propósito de mejorar el clima ético y el desempeño empresarial hacia el logro de los objetivos institucionales, de la realización personal y del bien común, declaramos que conocemos, aceptamos y asumimos la responsabilidad de poner en práctica en nuestras actividades laborales los siguientes valores





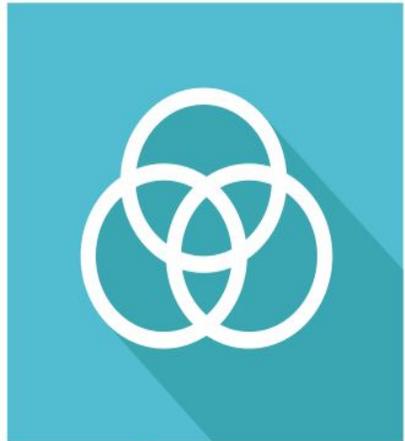
DERECHOS
HUMANOS

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

La empresa cuenta con atención personalizada y en línea para los funcionarios mediante SERVISE, en la cual pueden reportar sus PQR, con el fin de darle el procedimiento adecuado, además se tiene un área de bienestar la cual de encarga de brindar condiciones de bienestar a los funcionarios mediante la medición de clima laboral

PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



ESTÁNDARES
LABORALES

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Vise Ltda tiene un código de ética el cual es aceptado por los empleados cuando ingresan a la compañía, en este se reitera el compromiso con los estándares éticos y se transmite con claridad la filosofía para guiar a la empresa y sus empleados en todas las actividades, en la forma que se considera correcta.

PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



MEDIO
AMBIENTE

Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Vise Ltda cuenta con una coordinación ambiental encargada de realizar campañas de prevención y disposición de residuos para reducir los impactos medioambientales, de uso correcto de recursos naturales como agua y energía, de sensibilización que permita el cuidado del medio ambiente (reducción del uso del papel)



LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Contamos con organismos de control internos (auditorías internas) y externos (BASC- Auditorias de Clientes- Icontec) que realizan seguimiento a nuestra actuación en los procesos que gestionamos y que conforman las herramientas que nos llevan a cumplir en forma ética y transparente con nuestra estrategia.



DERECHOS HUMANOS

Mejoramiento continuo

- Mantener el crecimiento sostenible de la organización
- Gestionar los riesgos ocupacionales derivados de nuestra actividad a través de su identificación, evaluación y control.
- Gestionar e implementar estrategias en salud, seguridad en el trabajo y ambiente con el fin de prevenir incidentes y enfermedades laborales.
- Fortalecer las alianzas en materia de seguridad con autoridades locales y extranjeras.
- Asegurar la idoneidad y confiabilidad de todos los participantes en nuestra operación (grupos de interés)
- Disminuir el consumo de recursos naturales garantizando su uso racional a través del mejoramiento continuo de nuestro sistema de gestión.
- Controlar y mitigar la contaminación generada por la generación de residuos y emisiones atmosféricas resultantes de la prestación del servicio de vigilancia privada.
- Prevenir y gestionar los impactos ambientales negativos, derivados de la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada, dando cumplimiento a la normatividad legal vigente.

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Satisfacción de nuestros clientes

- Obtener la satisfacción de nuestros clientes a través de la prestación de servicios que cumplan con sus expectativas.

Talento Humano Altamente Calificado

- Incrementar las competencias de los colaboradores estableciendo programas de desarrollo profesional, capacitación y entrenamiento, generando identidad y compromiso frente a las políticas de la Empresa.

Rentabilidad

- Mantener los recursos necesarios para el logro de las disposiciones planificadas.
- Lograr la rentabilidad y el cumplimiento de las razones financieras.

Vise Ltda. cuenta con diversas políticas en materia de sostenibilidad



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL:

La política de Gestión Integral de Vise busca mediante la practica del mejoramiento continuo promover la construcción de una sociedad incluyente y equitativa



POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS Y LIBERTADES:

Vise Ltda., como miembro activo de la dinámica social y económica de nuestra sociedad y consciente de la responsabilidad e importancia que representa el acatamiento y respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales reconocidas universalmente, se declara comprometida con los miembros de la comunidad para cumplir, promover y fomentar el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales de todos los miembros, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social.



BIENESTAR LABORAL

Promover el Bienestar físico, mental y social de los trabajadores y sus familias, mediante la realización de actividades de prevención y promoción que estimulen un ambiente de trabajo saludable y estilos de vida sanos que redunden en el mejoramiento del clima laboral de la compañía, así como en sus niveles de productividad y vínculos familiares.



PROGRAMA PLAN PADRINO

PROGRAMA MEDICIONES ESTRATÉGICAS

-Ausentismo
-Rotación
-Retiro



PROGRAMAS ESTAMOS CONTIGO

PROGRAMA SOMOS UNO

PILARES DEL AMBIENTE LABORAL

La **confianza** que inspiran los líderes y la empresa



El **acompañamiento** presente en el grupo de trabajo



El **orgullo** que produce el trabajo, el equipo y la empresa



PORTAFOLIO DE BENEFICIOS



• **Creditos**

- Vivienda
- Credi Express



• **Convenios para Ocasiones Especiales**

- Pastelería Telery
- Floristería Pompom
- Fiestas Infantiles con Studio G



BIENESTAR



• **Otros**

- Seguros de Vida
- Emermedica
- Viajes



• **Recreación**

- Pasaportes Piscilago
- Mundo Aventura
- Tarjetas Cineco
- Divercity
- Salitre Mágico

PROGRAMAS DE BENEFICIOS



Celebración de Cumpleaños.
Cada 3 meses



Celebración de Navidad.
Única vez



Programas de Promoción Educativa.
Permanente*



Bonificaciones por Desempeño.
Permanente*



Actividades de Promoción y
Prevención de Salud para esposas
e hijos. Permanente*



Asesoría Psicológica familiar.
Permanente*

*Aplican condiciones y restricciones



Actividades Deportivas, Recreativas y
Culturales. Permanente*



Crédito de Vivienda.
Permanente*



Crédito Rotativo.
Permanente*



Compra de Cartera.
Permanente*



Plan Exequial.
Permanente*



Plan Complementario 
Permanente*

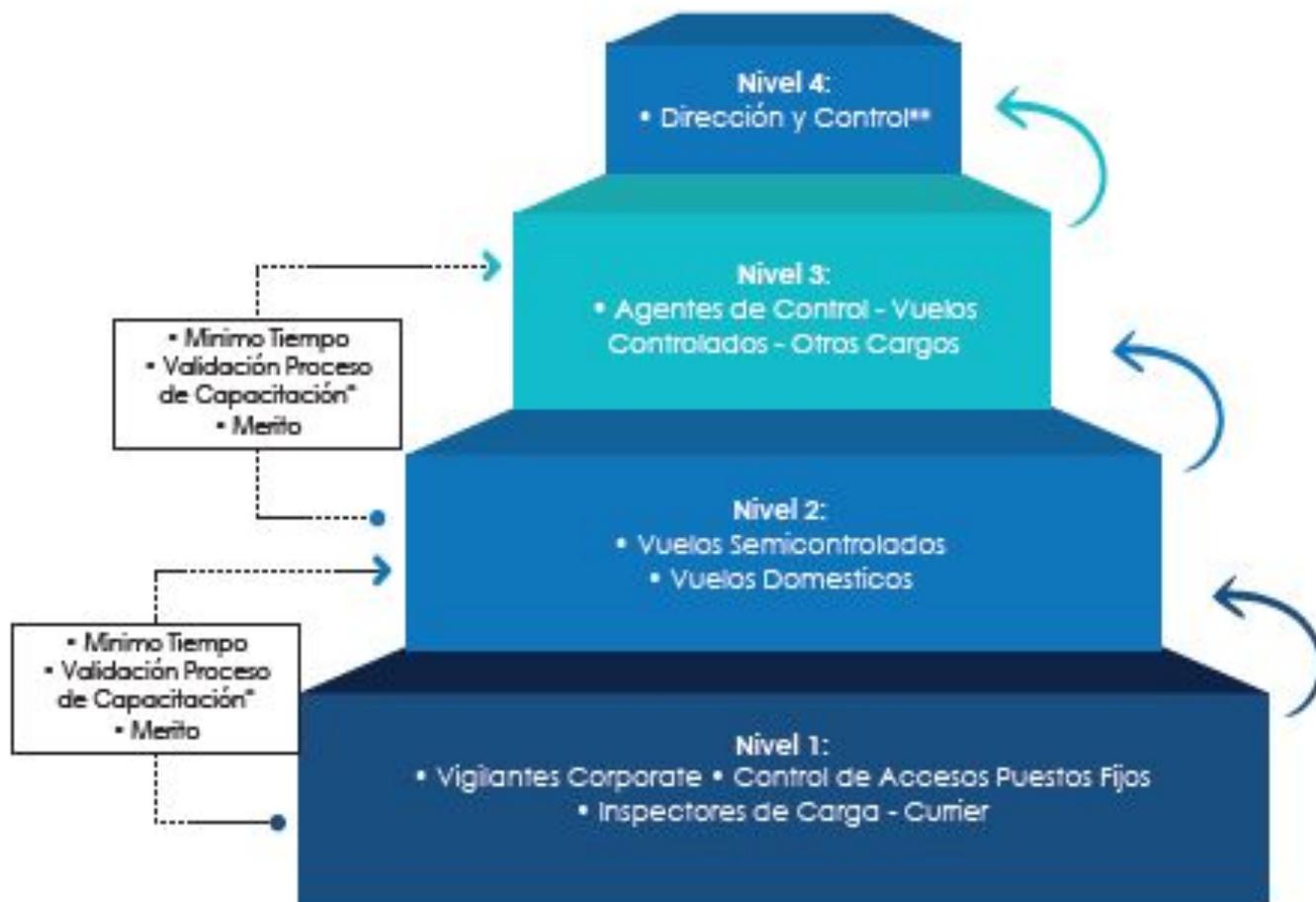
*Aplican condiciones y restricciones

ASESORÍA PSICOLÓGICA FAMILIAR

Servicio de atención psicológica de manera personalizada y/o telefónica tanto a los trabajadores como a sus esposas, realizando seguimiento a los casos en temas relacionados con problemáticas familiares.

De acuerdo a los índices de ausentismo se establece la realización de actividades encaminadas al disminuir la frecuencia de ausencias

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD





PROGRAMA PLAN PADRINO



Potencializar las competencias y perfil de los supervisores en aspectos **Humanos, Administrativos y Operativos**.



Seguimiento de acompañamiento en el **cumplimiento** de procedimientos corporativos y contractuales.



Liderazgo, Objetividad, Acompañamiento, Trato idóneo.



Medición de Gestión: Indicador de rotación, no quejas atendidas y cerradas, Entrevistas de Retiro.

Superlíderes: Conformados por supervisores, en esta actividad mensual se tratan aspectos relacionados con:

- La operación
- Sugerencias
- Novedades
- Identificación de oportunidades de mejora.

Esta actividad ha permitido mantener una comunicación eficaz y oportuna, trabajo en equipo, una relación **gana y gana**.



Comité Primario
Sucursal Píezoa



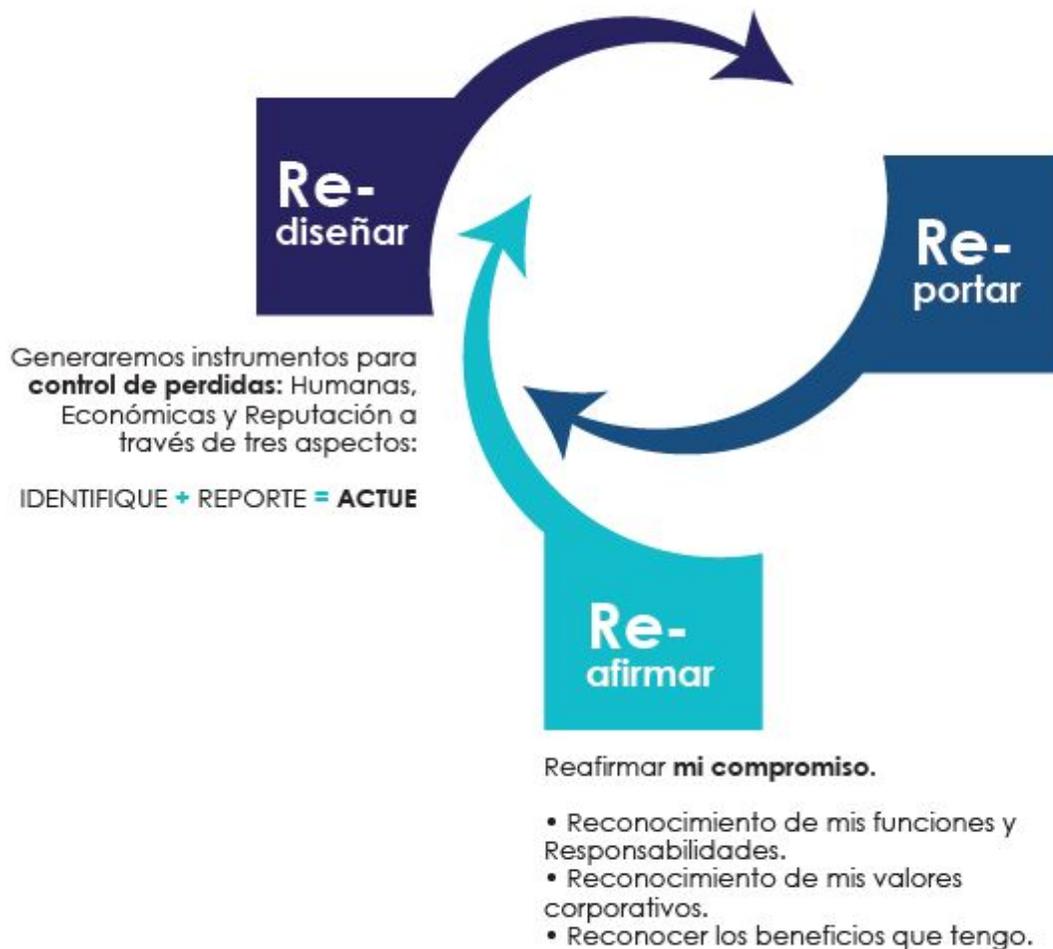
Comité Primario
Sucursal Cali



Comité Primario
Sucursal Bucaramanga



Comité Primario
Sucursal Tunja



Empleados destacados por su labor. Reconocimiento por parte del Cliente Interno y Externo.

Mecanismo de Reconocimiento:



Reconocimiento
Mención de Honor



Bonificación
Antigüedad



Cartas de
Felicitación



Cuadro de
Honor

Día de la Familia

Medición de Clima Laboral:

Adelantamos permanentemente encuestas de Clima Laboral, con el propósito de medir el nivel de satisfacción del personal en general y la percepción con las condiciones que encuentra en la organización para desempeñar su trabajo, su entorno, relación con sus jefe, compañeros y usuario.

Una vez identificado las variables a mejorar con el equipo de trabajo se proponen acciones concretas para estabilizarlos.



CAMPAÑA DEL BUEN TRATO



- **Rearfirmar** responsabilidades y funciones de nuestros trabajadores, en relación con el **trato adecuado** para nuestro cliente interno.



- **Fortalecer** la atención personalizada, telefónica, electrónica en el marco de la **óptima comunicación** y atención.



- **Asegurar** que nuestro personal reporte situaciones de este índole a través de la línea **SERVICE**



VISE
LTDA

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión

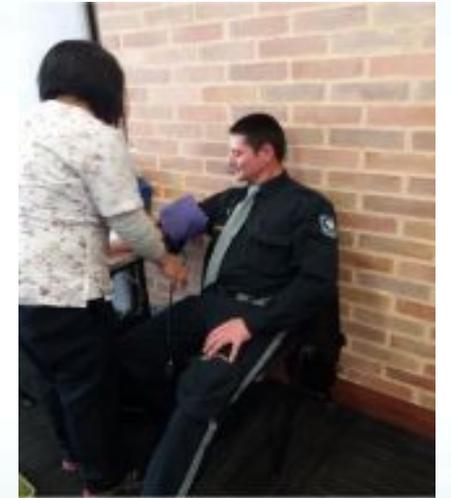
VISITA INCAPACITADOS

El departamento de Bienestar Laboral realiza **visitas de seguimiento** a los empleados de Vise Ltda. que se encuentran **hospitalizados y/o incapacitados por un tiempo mayor a quince (15) días**, con el objetivo de brindarle **apoyo al trabajador y su familia**.

FALLECIMIENTO DE FUNCIONARIOS

En caso de fallecimiento se hace **acompañamiento a la familia y se presta asesoría y orientación legal en todo lo relacionado con trámite** de las prestaciones sociales, reclamación de beneficios con la Caja de Compensación Familiar, Fondo de pensiones etc. De igual forma la publicación de los edictos.

En coordinación con las EPS, se programan jornadas de salud, relacionadas con Promoción y Prevención con el fin de mitigar las enfermedades de origen común



VAMOS A ...



Tener **pasión por nuestra gente**

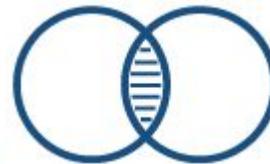
Diariamente trabajamos para conquistarlos, para tener un mismo sentir



Asesorarlos permanentemente para que cada vez sean mejores en su trabajo y en su vida personal.



Buscamos crear una **atmósfera de trabajo** de alma y corazón en todo lo que hacemos.



Tener **unidad de concepto** en nuestras responsabilidades de cara al cliente interno y externo

¿QUE ES SERVISE?

Es un gestor de atención y soluciones en línea que garantiza una respuesta integral y oportuna a una petición , queja o reclamo a través de canales corporativos.



Cumplimiento:

La habilidad de asegurar la atención inmediata del colaborador, emitiendo una respuesta integral.



Confianza:

Generar en nuestro colaborador, credibilidad, atención y respuesta oportuna.



Apoyo Efectivo:

Respuestas efectivas justo a tiempo.



Empatía:

Grado de atención individual para el cliente interno..



GESTIÓN PQR CLIENTE INTERNO

NUESTRO OBJETIVO



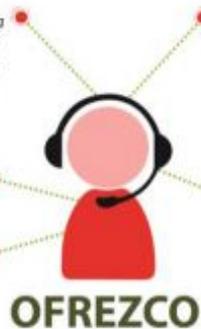
Nuestra área es la encargada de Diseñar y desarrollar una estrategia de Atención Personalizada « Call Center » centro de contacto centralizado, orientado a recibir y transmitir un amplio volumen de llamadas y canales adicionales tales como fax, e-mail, chat, mensajes de texto; garantizando una respuesta integral. (Identificación- Seguimiento y Solución)

CANALES DE COMUNICACIÓN CLIENTE INTERNO

Cumplimiento, la habilidad de asegurar la atención inmediata del colaborador, emitiendo una respuesta integral.

Apoyo efectivo, respuestas efectivas justo a tiempo.

Empatía, grado de atención individual para el cliente interno.



Perceptibles, todas las herramientas, información y aspectos físicos, para generar desde el principio la mejor impresión en el cliente interno.

Confianza, generar en nuestro colaborador credibilidad, atención y respuesta oportuna.



SERVISE
Servicio Interno de Calidad

SERVISE es un gestor de atención y soluciones en línea "Call Center" que garantiza una respuesta integral y oportuna a su petición, queja o reclamo.

CONTÁCTANOS

Si conoces cualquier actividad sospechosa en tu puesto de trabajo o respecto a asuntos laborales **COMUNICATE CON NOSOTROS**

Línea Telefónica:
328 2912
Ext:1188

Celular:
321-250 9360

Avantel:
ID 1292

servise@vise.com.co

GESTOR DE CONTACTO Y SOLUCIONES HACIA EL CLIENTE INTERNO



ATENCIÓN A NUESTRO CLIENTE INTERNO

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión

SERVISE
Servicio Interno de Calidad



Tipos de Contacto

Línea telefónica: 3282912 ext. 1188

Celular: 321-2509360

Avantel: ID 1292

Email: servise@vise.com.co



ACTIVIDADES BIENESTAR EN CONTRATOS

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



Categoría Empleados

Dando alcance a los compromisos establecidos con nuestros clientes relacionados específicamente con los beneficios otorgados a nuestro personal, me permito relacionar las actividades realizadas.

Se llevó a cabo varias actividades, el cual contamos con el apoyo de:

- COLSUBSIDIO
- COLFONDOS
- NUEVA EPS
- SALUD OCUPACIONAL (Vise Ltda).
- BIENESTAR (Vise Ltda).
- ALMACEN (entrega dotación)



Categoría Empleados

- Brindó asesoría para la adquisición de vivienda nueva y documentos para diligenciar el formulario para adquirir el subsidio de vivienda
- Suministro de cartillas sobre los diferentes proyectos de vivienda, tanto a nivel Bogotá, como Dpto. de Cundinamarca.
- Aclaración a las diferentes inquietudes presentadas, para la postulación con o sin beneficiarios.
- Distribución de entradas gratis para dos personas al Parque MUNDO AVENTURA.
- Asesoría para adquirir crédito hipotecario con la misma caja de compensación.





Campaña en Tamizaje Cardiovascular

Campaña Higiene Oral



Categoría Empleados

Se valoraron factores de riesgo teniendo en cuenta algunos aspectos:

- Los *no modificables*: edad, género y herencia,
- Los *fisiológicos*: hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo 2 y dislipidemia, y
- *Aquellos que se relacionan con el medio ambiente*: vida sedentaria, malos hábitos nutricionales, tabaquismo y alcohol.

- Se realizó aplicación de fluor en Barnis lo que contribuye a la eliminación de la sensibilidad dental, fortalecimiento de esmalte dental y detiene la caries dental.
- Se pudo determinar que la población se encuentra en buen estado odontológico a excepción de dos pacientes los cuales presentan enfermedad periodontal y fuluorosis por lo que se les sugiere solicitar cita por odontología en sus eps.



Teniendo en cuenta que las cesantías fueron consignadas esta año en COLFONDOS, la compañía ha desplegado con los asesores del Fondo de Cesantías y pensiones, jornadas de asesoría para aclarar todas las inquietudes de nuestros colaboradores. Es así que se dio inicio con el personal asignado al CENTRO COMERCIAL CENTRO MAYOR.

Conjuntamente con las anteriores actividades, el área de SST (Salud Ocupacional), verificó y entregó elementos de Protección Personal a todos los colaboradores que asistieron a la jornada



ACTIVIDADES BIENESTAR EN CONTRATOS

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



Categoría Empleados





ACTIVIDADES BIENESTAR EN CONTRATOS

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



Categoría Empleados





ACTIVIDADES BIENESTAR EN CONTRATOS

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión

Durante el mes de mayo la familia Avsec group se vinculó y celebró mediante diferentes actividades para compartir con ellas este gran día:

- Limpieza facial
- Masaje de manos
- Masajes relajantes
- Entrega de obsequios
- Brigada de salud
- Serenata
- Juego Xbox Kinect



Categoría Empleados



Tampa

ACTIVIDADES BIENESTAR EN CONTRATOS



Deprisa



PARA TODAS LAS MADRES DE NUESTRO DISPOSITIVO AVSEC GROUP



Feliz día de la madre

Queremos FELICITARLAS en su día y agradecerles todo su compromiso, dedicación, ejemplo y responsabilidad que ejercen en cada uno de sus hogares formando hijos de bien para el futuro personal y profesional.



Las INVITAMOS de manera especial para que se acerquen el **jueves 10 de mayo** al salón de **TAMPA** no.6-20 de la Av. El Dorado no. 106-26 en el horario de **09:00 a.m., a 04:00 p.m.** para consentirlas y brindarles una atención exclusiva. **¡¡¡LAS ESPERAMOS!!!**

Pasajeros y CEO



PARA TODAS LAS MADRES DE NUESTRO DISPOSITIVO AVSEC GROUP



Feliz día de la madre

Queremos FELICITARLAS en su día y agradecerles todo su compromiso, dedicación, ejemplo y responsabilidad que ejercen en cada uno de sus hogares formando hijos de bien para el futuro personal y profesional.



Las INVITAMOS de manera especial para que se acerquen el **jueves 10 de mayo** al salón de **DEPRISA** no.6-20 en el horario de **09:30 a.m., a 01:30 p.m.** para consentirlas y brindarles una atención exclusiva. **¡¡¡LAS ESPERAMOS!!!**



PARA TODAS LAS MADRES DE NUESTRO DISPOSITIVO AVSEC GROUP



Feliz día de la madre

Queremos FELICITARLAS en su día y agradecerles todo su compromiso, dedicación, ejemplo y responsabilidad que ejercen en cada uno de sus hogares formando hijos de bien para el futuro personal y profesional.



INVITAMOS de manera especial a todas las **madres de Pasajeros y CEO** para que se acerquen el día **sábado 12 de mayo** al **salón VIP de OPAIN** del Aeropuerto Internacional el Dorado 3er piso en el horario **de 09:00 a.m., a 04:00 p.m.** para consentirlas y brindarles una atención exclusiva.

¡¡¡LAS ESPERAMOS!!!





ACTIVIDADES BIENESTAR EN CONTRATOS

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



Categoría Empleados





ACTIVIDADES BIENESTAR EN CONTRATOS

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



Categoría Empleados





ACTIVIDADES BIENESTAR EN BUCARAMANGA



Categoría Empleados



AVIANCA - BARRANCABERMEJA

DEPRISA - CUCUTA



AVSEC LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 15 de Mayo de 2017
TEMA: Entrega de la 2da. de la jornada
INSTRUCTOR: Ana Liza Hernández C. ENTIDAD: VISE LTDA.

No	No DOCUMENTO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ASISTENCIA	NOTA
1	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
2	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
3	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
4	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
5	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
6	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
7	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
8	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
9	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
10	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
11	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
12	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
13	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
14	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
15	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		

AVSEC LISTA DE ASISTENCIA

FECHA: 15 de Mayo de 2017
TEMA: Entrega de la 2da. de la jornada
INSTRUCTOR: Ana Liza Hernández C. ENTIDAD: VISE LTDA.

No	No DOCUMENTO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ASISTENCIA	NOTA
1	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
2	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
3	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
4	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
5	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
6	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
7	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
8	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
9	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
10	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
11	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
12	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
13	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
14	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		
15	25038262	Yohana Patricia Hernández	Asistente de Atención al Cliente		



ACTIVIDADES BIENESTAR EN CONTRATOS

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



Categoría Empleados

Celebración Día de la Madre

INVITACIÓN CELEBRACIÓN DÍA DE LA MADRE

Tienes la capacidad de conquistar al mundo combinando tu fuerza, belleza, amor y tenacidad. Como madre y como parte de nuestra gran familia.

Te invitamos a un día donde te consentiremos como te mereces, disfrutaras de relajantes masajes, obsequios y serenata.

Fecha: 25 de Mayo de 2018

Lugar: Salón Vip

Hora: 6:00am hasta 6:00pm



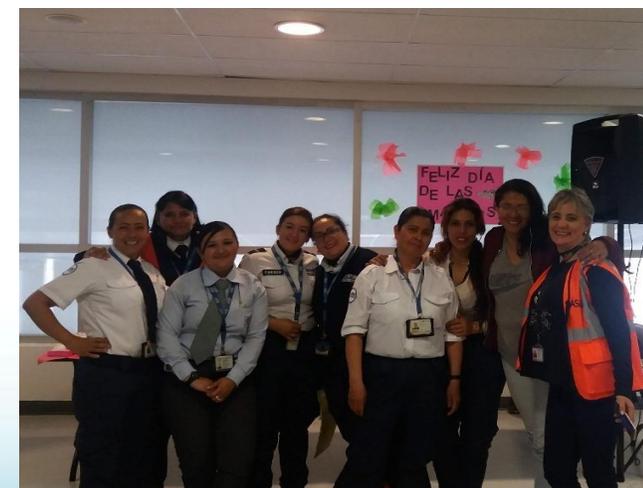


ACTIVIDADES BIENESTAR EN CONTRATOS



Celebración Día de la Madre

En la celebración del día de las madres se realizó entrega de obsequios, podían disfrutar de la asistencia a la brigada de salud, asesoría de Porvenir, entrega de Souvenirs, masajes relajantes, jugar con Xbox Kinect de Emermedica y escuchar la serenata.





ACTIVIDADES BIENESTAR EN CONTRATOS

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



Categoría Empleados

Crédito Rotativo- Cupocredito

Uno de los incentivos de mayor acogida por el personal son los créditos rotativos y cupo créditos y para el mes de MAYO se otorgaron **53 créditos**, cada uno por valor de \$1'000.000=, **para un total de \$53'000.000=** a nivel nacional y un crédito por \$10'000,000= otorgado al Sr. RODOLFO SEGUNDO CARDENAS, para un total de **\$63,000,000=**.



ACTIVIDADES BIENESTAR EN CONTRATOS



Pago Bonificaciones por Antigüedad

Al personal que cumple 5, 10, 15 años y sucesivamente cada 5 años de antigüedad en la Compañía a nivel nacional, se otorga una bonificación NO constitutiva de ½ SMLV o 1 SMLV.

ord.	APELLIDOS	NOMBRES	C.C.	CARGO	CONTRATO	SUCURSAL	Antigüedad
1	GOMEZ TRUJILLO	OSCAR	7721056	GUARDA	AVIANCA	GIRARDOT	5 AÑOS
2	AROCA DELGADO	VICTOR	148435	GUARDA	AVIANCA	BOGOTA	5 AÑOS



ACTIVIDADES BIENESTAR EN CONTRATOS

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión

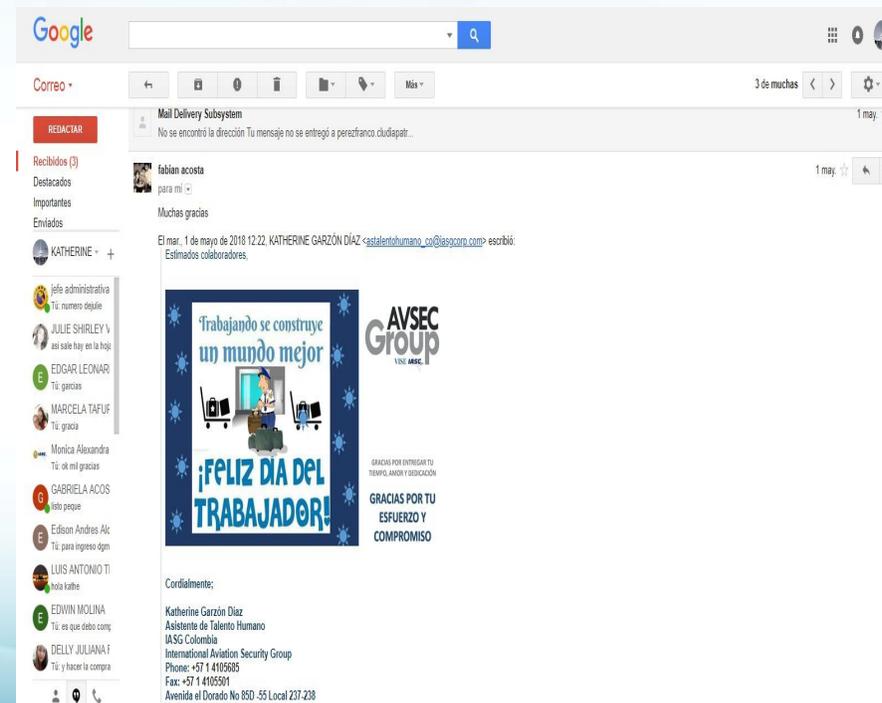
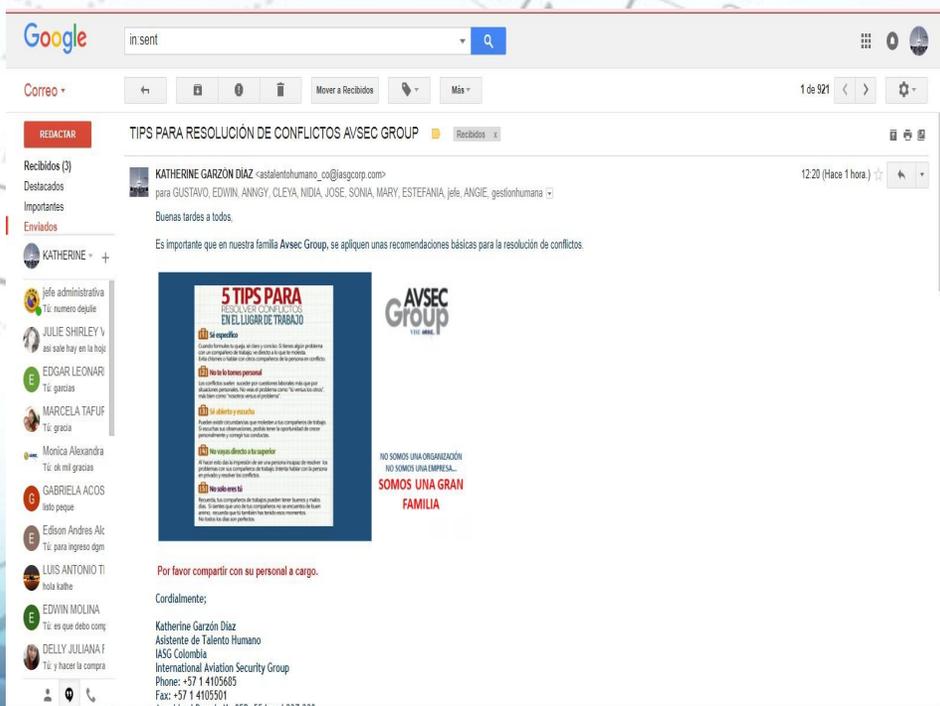
Boletines Informativos

Se comparte boletín informativo acerca de los tips para la resolución de conflictos.

Se comparte tarjeta de felicitación en honor al día de trabajo



Categoría Empleados



CAPACITACIÓN BRIGADA DE EMERGENCIAS

Se realizó entrenamiento a la Brigada de emergencia en el municipio de San Francisco Cundinamarca



Se visita a los puestos operativos con el fin de darles a conocer los beneficios que se manejan por ser parte de la compañía



CELEBRACIÓN DÍA DEL GUARDA

Se realiza la celebración del día del Guarda condecorando a los Guardas que sobresalen por su desempeño



CELEBRACIÓN CUMPLEAÑOS

Se realiza la celebración de cumpleaños del personal que labora con nosotros





VISITAS A CLIENTES

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



Categoría Empleados

Visita OPAIN

GRACIAS



VISE

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



El día 23 de Agosto, la Oficina de Gestión Movil, visito el contrato Opain, con el proposito de atender los requerimientos de nuestros colaboradores



La Actividad estuvo acompañada por nuestros asesores de Nueva Eps, Colsubsidio y Colfondos, quienes atendieron las diferentes inquietudes de nuestros funcionarios.



VISITAS A CLIENTES

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



Categoría Empleados

Visita

BAVARIA

GRACIAS



El pasado 31 de Agosto, visitamos el contrato Bavaria - Tocancipa, nuestros colaboradores manifestaron estar agradecidos, por la visita teniendo en cuenta que es difícil desplazarse a la compañía.



Nuestra Actividad estuvo acompañada por los asesores de Colfondos, Nueva Eps y Colsubsidio.



VISITAS A CLIENTES

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



Categoría Empleados

Visita

FONTANAR

GRACIAS



WISE





El 20 de septiembre estuvimos visitando el contrato Fontanar con el propósito de atender las inquietudes de nuestros colaboradores, además entregamos felicitaciones a los funcionarios más destacados y contamos con la participación de nuestro cliente y nuestros asesores de colsubsidio, colfondos y Nueva Eps



DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Comunicación con las partes interesadas (reconocimientos, participación, quejas)



EN CASO DE INCENDIO ...

- Mantenga la calma
- Identifique el tipo de emergencia
- Avise a los brigadistas de turno que se encuentren en el área de la emergencia o al más cercano
- Si se encuentra capacitado utilice los spp, accordone, aisle area y corte el fluido eléctrico; si no lo esta espere las instrucciones pertinentes.
- Si se encuentra capacitado intente controlar el incendio con los extintores del área; si no lo esta espere las instrucciones pertinentes.
- El brigadista debe evaluar la situación ¿Se apagó el incendio? ¿Es un conato de incendio? ¿Es un incendio declarado?
- Después un incendio declarado el coordinador de brigadas ordenará la activación de la alarma, la evacuación del edificio y dará aviso al Command Center para el reporte ante los organismos de socorro (bomberos, cruz roja, policía, etc.)
- Mantenga la calma, no corra, no grite
- Diríjase al punto de encuentro
- El coordinador de brigadas recibe a los bomberos y delega el manejo de la emergencia

RECUERDE ...

Conato de incendio: fuego de pequeña magnitud que puede ser controlado de forma directa, rápida y sencilla por los equipos de emergencia.

Incendio declarado: es una ocurrencia de fuego no controlada que puede afectar o abrasar algo que no está destinado a quemarse. Puede afectar a estructuras y a seres vivos.

Semana de la Salud

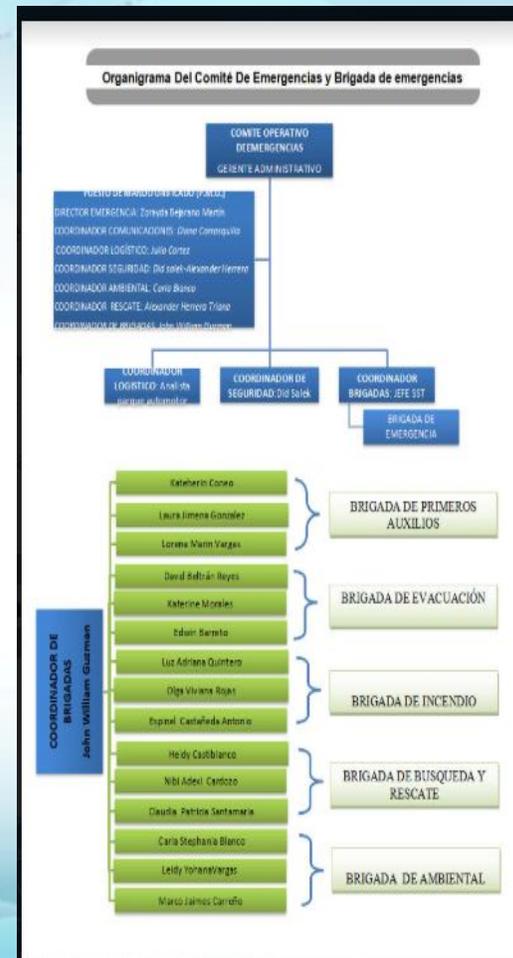
En armonía con el Medio Ambiente

Estas preparado!

Una semana llena de diversión y muy saludable...
... ideal para salir de la rutina

12 al 16 de Marzo

SALUD OCUPACIONAL // GERENCIA TALENTO HUMANO



¡RECUERDE!

Se informa al personal de Vise Ltda. que el 23 de octubre del 2018 en el transcurso del día se realizará prueba sonora de la alarma de emergencias, con el objetivo de que el personal identifique los diferentes sonidos y que se debe hacer en cada caso.

Alarma sonora intermitente (significa que tenemos una emergencia, apague sus equipos y prepárese para evacuar)

Alarma sonora continuo (significa que debemos evacuar, siga las instrucciones del brigadista o jefe inmediato, siga las rutas señaladas, diríjase al punto de encuentro)

¡PREPÁRATE!

PRUEBA ALARMA DE EMERGENCIAS VISE LTDA

PRÓXIMAMENTE

Ratificaremos nuestro compromiso con los objetivos y valores corporativos 2018

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tu Felicidad
Nuestra Misión

¡Prepárate para la celebración de Nuestro segundo HOGAR!



Participación de los trabajadores y eficacia de las estrategias implementadas



Categoría Empleados

CAMPAÑA PUNTO FINAL



REGISTRO DE ACTIVIDADES

PUNTO FINAL

- A los actos inseguros.
- A las condiciones inseguras
- A los accidentes de trabajo.
- A los casi accidentes.
- A no identificar los peligros y riesgos de mi puesto de trabajo.
- A no cuidar el medio ambiente.
- A los distractores.
- A las excusas.
- A los accidentes de tránsito.
- A los malos hábitos alimenticios.
- Al acoso laboral.



GERENCIA DE DESARROLLO CHICHIMENE



IDEA ORIGINAL CAMPAÑA:	ING. NESTOR GOMEZ GARZON
DISEÑO CAMPAÑA:	ING. NESTOR GOMEZ GARZON
LIDER :	ING. NESTOR GOMEZ GARZON
EQUIPO EJECUCION DIRECTOR:	HARRY BUSTAMANTE RODRIGUEZ
EQUIPO EJECUCION HSE :	YARLIN DANIELA NAVARRO AGUDELO RUBEN BETANCOURT
EQUIPO APOYO ADMINISTRATIVO:	VIVIANA CASTILLO CARLINA CAICEDO SANDRA PATRICIA MANCERA JHON JAIRO ZAMORA LINA MARIA ENCISO GARNICA
EQUIPO APOYO OPERATIVO:	CARLOS ANDRES MENDOZA YESID CASTILLO SUPERVISORES
COBERTURA DE PERSONAL:	1000 PERSONA – GERENCIA DE APIAY 1000 PERSONAS – GERENCIA DE CASTILLA 800 PERSONAS – GERENCIA CHICHIMENE 200 PERSONAS – OFICINAS PRIMAVERA URBANA





Participación de los trabajadores y eficacia de las estrategias implementadas



INDUCCION INGRESO



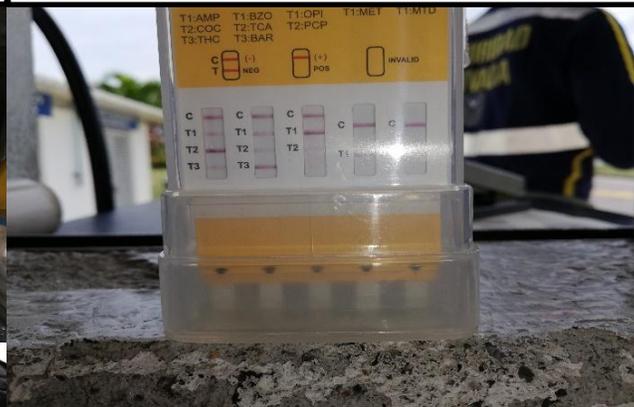
ENTREGA DE EPP'S



CAPACITACIONES



PRUEBA DE DROGAS



PRUEBA DE ALCOHOLIMETRIA





Participación de los trabajadores y eficacia de las estrategias implementadas



Categoría Empleados

VISITA A NINI CUENCA



VISITA A LUZ FORERO



SENSIBILIZACION OFICINAS



VISITA A FRANKY BOTERO



HERRAMIENTA NO AUTORIZADA PARA REALIZAR RECORRIDO



SENSIBILIZACION OPERATIVOS





VISE

Participación de los trabajadores y eficacia de las estrategias implementadas

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



Categoría Empleados



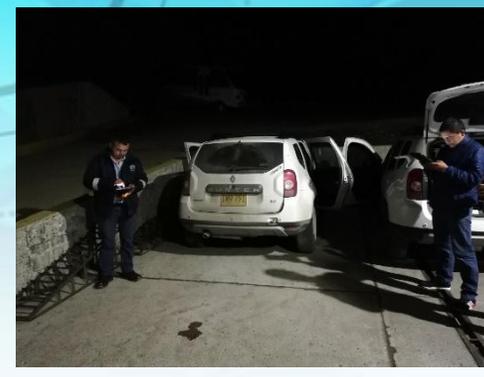
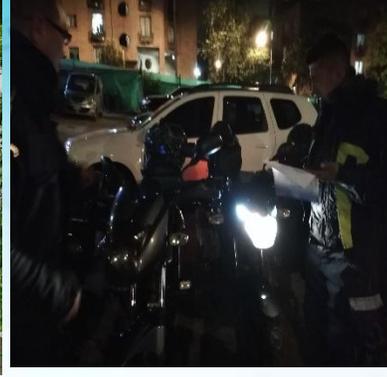
Participación de los trabajadores y eficacia de las estrategias implementadas



VISE

Lugar o Sede	Actividades Realizadas
Betania, Quimbo, Girardot	Investigación incidente riesgo público, inspección de vehículos y herramientas ,capacitación primeros auxilios.
Termozipa	Participación reunión HSE, entrega de EPP, informes semanales de actos y condiciones inseguras.
Tequendama	Capacitación en servicio al cliente, inspección sitios de trabajo, revisión botiquines de primeros auxilios
Bogotá	Capacitación en primeros auxilios, inspección vehículos, realización (4)Be safer, reporte de 16 condiciones inseguras a cliente , 156 IPALES, , divulgación cápsulas de seguridad semanales, reunión seguimiento HSE -ATLAS Y PROSEGUR, interacción y subida de documentación de nuestro personal a la plataforma de GESTOR ENEL.
Cartagena y el Paso (Cesar) E.G.P	Inspección de vehículos y herramientas ,capacitación primeros auxilios (CART) y Altum Forms. Recorridos por las instalaciones e inspecciones de seguridad.

Participación de los trabajadores y eficacia de las estrategias implementadas



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL Identificación de riesgos ambientales y valoración de impactos y efectos ambientales del ejercicio de nuestra actividad. Prevención de la contaminación del ambiente, el uso sostenible de los recursos naturales y la protección del medio ambiente. Cumplimiento de las requisitos legales y lo que comprometermos.	PROCESOS AMBIENTALES Y GESTIÓN DE RIESGOS CONDICIONALES Y ATENDIBLES Riesgos Ordenados: 1. Peligro: Actividad de Generación de Residuos. 2. Peligro: Usar el Gas para la calefacción de las viviendas. 3. Peligro: Usar el Gas para la calefacción de las viviendas. 4. Peligro: Usar el Gas para la calefacción de las viviendas. 5. Peligro: Usar el Gas para la calefacción de las viviendas. 6. Peligro: Usar el Gas para la calefacción de las viviendas. 7. Peligro: Usar el Gas para la calefacción de las viviendas. 8. Peligro: Usar el Gas para la calefacción de las viviendas. 9. Peligro: Usar el Gas para la calefacción de las viviendas. 10. Peligro: Usar el Gas para la calefacción de las viviendas.	SEPARACIÓN Y CLASIFICACIÓN PRINCIPIO DE LAS 3R 1. Reducir: Minimizar la Generación de Residuos. 2. Reutilizar: Usar el Gas para la calefacción de las viviendas. 3. Reciclar: Separar los residuos en función de su destino. 4. No tirar basura en la calle, bosques y parques. 5. No tirar basura en la calle, bosques y parques. 6. No tirar basura en la calle, bosques y parques. 7. No tirar basura en la calle, bosques y parques. 8. No tirar basura en la calle, bosques y parques. 9. No tirar basura en la calle, bosques y parques. 10. No tirar basura en la calle, bosques y parques.
--	---	---





VISE

Participación de los trabajadores y eficacia de las estrategias implementadas

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión

Lugar o Sede	Actividades Realizadas
Betania, Quimbo, Girardot	Inspección de vehículos , herramientas ,botiquines de primeros auxilios, capacitación mecánica básica por academia, divulgación HSE en riesgos ambientales e inspección de puesto de trabajo LA ENSILLADA
Termozipa	Participación reunión HSE como capacitadores en primeros auxilios, informes semanales de actos y condiciones inseguras e interventoría a empresa de vigilancia
Tequendama	Capacitación en riesgos ambientales y pendientes de primeros auxilios, inspección sitios de trabajo, revisión botiquines de primeros auxilios y entrega de dotación.
Bogotá	Capacitación en mecánica básica, inspección vehículos, realización (4)Be safer, reporte de 16 condiciones inseguras a cliente , 187 IPALES, , divulgación cápsulas de seguridad semanales, participación en capacitaciones de GESTIÓN TEMPRANA DE ACCIDENTES Y RESOLUCIÓN 1111, promoción de pausa activas personal administrativo.
Guavio	Inspección de vehículos , herramientas ,botiquines de primeros auxilios, capacitación en riesgos ambientales e inspección de puesto de trabajo en Ubalá y Mambita
EGP	Realización de formato de inspección de arma semanal en la app de Altum Forms



Participación de los trabajadores y eficacia de las estrategias implementadas

ACTIVIDADES HSE CONTRATO MASSY ENERGY

El 12 de septiembre del 2018 se hace visita a los puestos de Massy Energy ubicados en Zipaquirá, Carmen de Carupa y Guatavita, donde se realizaron las siguientes actividades:

- Entrega de epp de acuerdo a riesgo
- Sensibilización uso, entrega y mantenimiento de epp.
- Prueba de alcohol y drogas
- Sensibilización reinducción SGSST
- Pausas activas
- Aplicación de encuesta lesiones osteomusculares, morbilidad sentida RUV y encuesta sentida de audición
- Sensibilización política manejo seguro de armas y política de alcohol, drogas y tabaco
- Inspección a puesto de trabajo
- Inspección de botiquines
- Reporte de condiciones inseguras (En el puesto de trabajo no se tiene acceso a agua potable, se hace solicitud de poda o descope de árboles perimetrales)





Participación de los trabajadores y eficacia de las estrategias implementadas

ACTIVIDADES HSE CONTRATO ECOPEPETROL - VISE

El 28 de septiembre del 2018 se hace visita al personal escolta de Ecopetrol edificio Teusaca y Edificio San Martín donde se realizaron las siguientes actividades:

- Entrega de epp
- Sensibilización uso, entrega y mantenimiento de epp.
- Prueba de alcohol y drogas
- Sensibilización uso aplicativo Altum Forms para inspección pre-operacional de motos y vehículos
- Pausas activas
- Inspección técnica de aseguramiento en el puesto de trabajo
- Sensibilización política y principios de Ecopetrol
- Divulgación Alerta HSE a través del grupo de WhatsApp

SIMULACRO BASC VISE: el 12 de septiembre del 2018 se realizó simulacro Basc. Tema: Abandono de paquete sospechoso en las instalaciones de Vise Ltda.(Recepción y baños nómina)

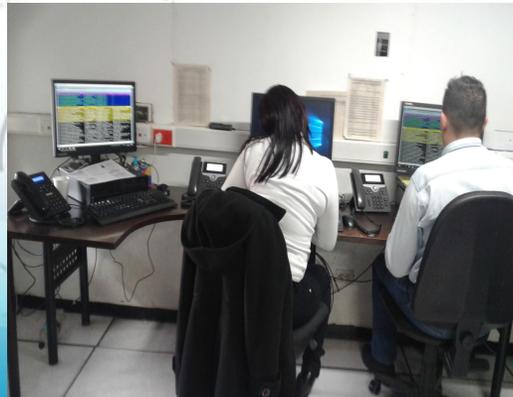




Participación de los trabajadores y eficacia de las estrategias implementadas

ACTIVIDADES HSE CONTRATO BANCO AGRARIO

- Capacitación gestión ambiental
- Capacitación SST, actos y condiciones inseguras
- Pausas activas



ACTIVIDADES HSE CONTRATO UNIVERSIDAD DE LA SALLE

- Inspección a puestos de trabajo
- Sensibilización política alcohol, drogas y tabaco
- Pausas activas
- Sensibilización reinducción SGSST





VISE

Participación de los trabajadores y eficacia de las estrategias implementadas

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión

PAUSAS ACTIVAS



Semana de la Salud en ambiente



ACTIVIDADES SEMANA DE LA SALUD EN AMBIENTE

Programas y Actividades	Fecha de la Actividad			Regional - Sede	Dirección	(en que se realizará la actividad)	Hora	(inicio y terminación de la actividad)
	Día	Mes	Año					
Programa de salud cardiovascular: valoración de estado nutricional y prácticas de consumo de alimentos	12	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		08:00 am a 04:00 pm
Sensibilización jornada donación de sangre	12	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		08:00 am a 10:00 am
Programa de salud visual: valoración de salud visual lejana y cercana	12	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		08:00 am a 04:00 pm
Charla educativa sobre enfermedades respiratorias y gastrointestinales	13	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		08:00 am a 04:00 pm
Programa detección temprana del cáncer: examen clínico de mama para hombres y mujeres	13	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		08:00 am a 04:00 pm
Jornada donación de sangre	13	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		09:00 am a 04:00 pm
Programa de planificación familiar: valoración de la salud sexual y reproductiva e ITS	14	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		08:00 am a 10:00 am
Bionalizador	14	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		09:00 am a 04:00 pm
Skeich teatral higiene postural	15	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		08:00 am a 10:00 am
Xbox Kinect	15	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		10:00 am a 04:00 pm
Yoga de la risa	16	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		08:00 am a 10:00 am
Actividad gestión ambiental	16	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		10:00 am a 04:00 pm
Rumba Terapia	16	3	2018	Sede principal		calle 6D 4-42		04:00 pm a 05:30 pm



Semana de la Salud en ambiente





Semana de la Salud en ambiente

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión





VISE

Participación de los trabajadores y eficacia de las estrategias implementadas

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión

Campaña prevención Enfermedades Respiratorias Agudas





ESTÁNDARES LABORALES



POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS Y LIBERTADES



Vise Ltda., como miembro activo de la dinámica social y económica de nuestra sociedad y consciente de la responsabilidad e importancia que representa el acatamiento y respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales reconocidas universalmente, se declara comprometida con los miembros de la comunidad para cumplir, promover y fomentar el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales de todos los miembros, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social.

Para dar cumplimiento a este postulado, VISE LTDA:

Reconoce que el respeto por los derechos humanos contribuye al mejoramiento de la producción de las empresas.

Exige a todos sus funcionarios y grupos de interés el respeto de los derechos humanos tanto en los lugares de trabajo como en su entorno y actuar conforme al estado de derecho, deben rechazar toda forma de violencia o conductas inmorales y no tener relación alguna con grupos armados al margen de la ley.

Denuncia todas aquellas conductas y hechos que amenazan y/o vulneran el respeto por los Derechos Humanos y las Libertades fundamentales de las personas, evitando ser cómplice de las mismas.

Apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, amenaza o castigo y para el cual la persona no se ha ofrecido voluntariamente. **Rechaza** la utilización de la mano de obra infantil bajo ninguna circunstancia que afecte el libre desarrollo de la niñez.



LA GESTIÓN DE VISE LTDA ESTÁ INSPIRADA EN:

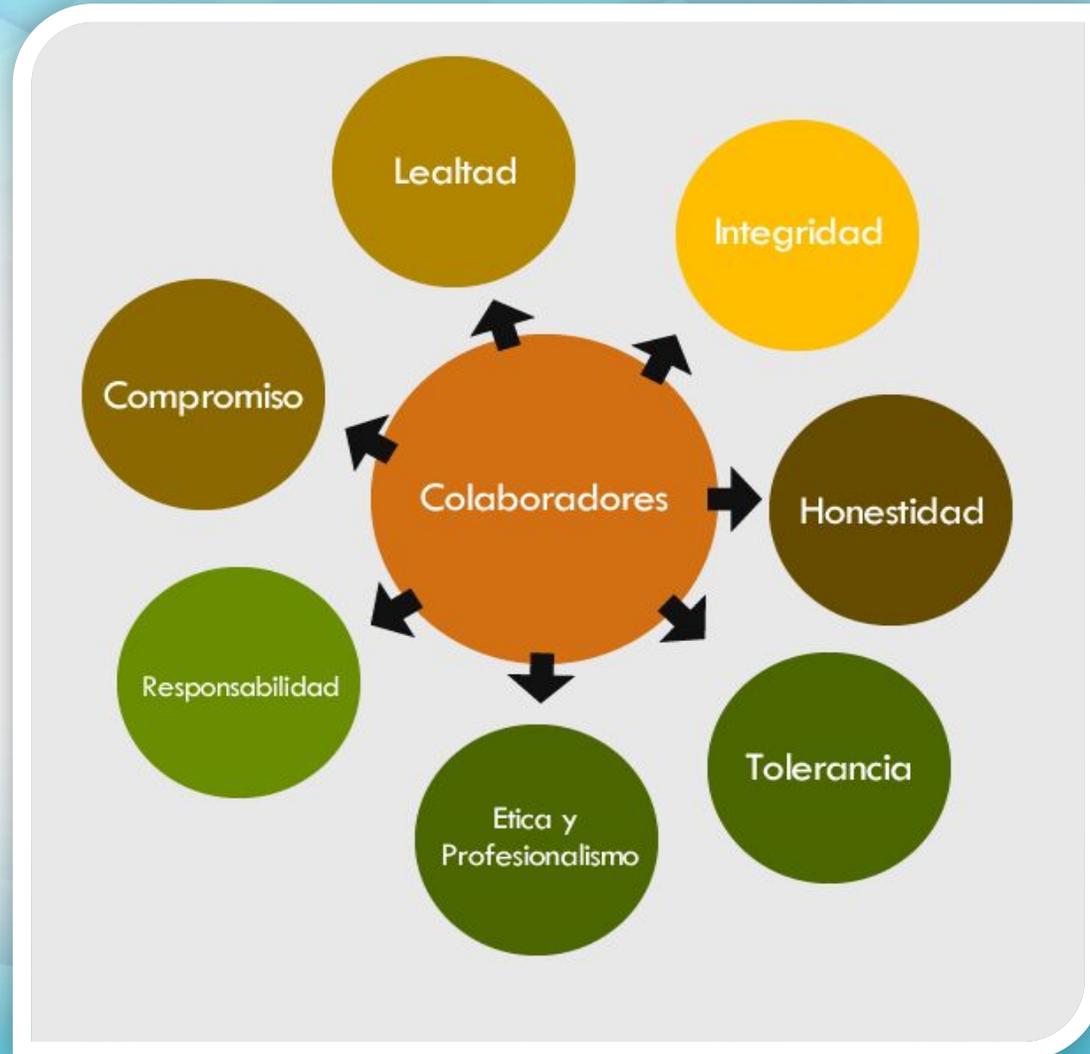
GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



- El comportamiento ético,
- El respeto por los derechos y libertades de los colaboradores y demás partes interesadas,
- El rechazo a las prácticas de trabajo infantil, trabajos forzados, y cualquier tipo de discriminación,
- El estricto cumplimiento de la legislación,
- La adopción de buenas prácticas que permitan el desarrollo de los colaboradores y la construcción de una sociedad justa para todos,
- La preservación del medio ambiente propiciando el desarrollo sostenible y,
- La protección de los colaboradores en nuestras operaciones (Seguridad y salud).

PARA LOGRARLO, HEMOS INTERIORIZADO A TODO NIVEL EN NUESTRA ORGANIZACIÓN LOS VALORES QUE DIRECCIONAN NUESTRO ACTUAR, BASADOS EN :

lealtad integridad
justicia
Ética
respeto compromiso
vocación de servicio inclusión



PRINCIPIOS

La ética, determina cómo deben actuar los miembros de una sociedad. Para los efectos de este Código de Ética significa que todos los empleados y vinculados que actúen a nombre o representen a Vise Ltda., deben hacer lo correcto, de la manera correcta y por motivo correcto en su desempeño y en relación con Vise Ltda.

- Los principios básicos que se aplican en él, son:
- Honestidad y Transparencia - sinceridad
- Justicia y equidad
- Respeto mutuo y dignidad
- Responsabilidad
- Rendición de Cuentas



OBJETIVOS

- Proporcionar una guía de actuar ético en el desempeño de la actividad y servicio de Vise Ltda. y de todos sus empleados.
- Proporcionar pautas que contribuyan a que la práctica ética sea adoptada por todo los empleados.
- Motivar a los empleados de Vise Ltda. a ser un valor agregado en su trabajo y en su entorno familiar y social, a través de su comportamiento ético.
- Contribuir en el logro de la misión, visión de Vise, conforme a los valores definidos para la empresa.





MEDIO AMBIENTE

1. Comunicación con las partes interesadas (reconocimientos, participación, quejas)



Participación de Jornada de Embellecimiento, Mantenimiento y Limpieza en Barrios Unidos y se envían lineamientos de RSE junto con informe a la Secretaría Distrital de Ambiente, en el marco del programa ProRedes y el proyecto AmbientaRSE Bogotá



1. Comunicación con las partes interesadas (reconocimientos, participación, quejas)

Se realizan actividades de fortalecimiento y sensibilización a la comunidad a través de capacitación a estudiantes del colegio Liceo Nuevo Mundo sobre gestión integral de los residuos sólidos, taller: *Cada Residuo en su Lugar*



Categoría
Medio
Ambiente





1. Comunicación con las partes interesadas (reconocimientos, participación, quejas)



Apadrinamiento a la Secretaría Distrital de Gobierno, para acompañar y capacitar su adecuada gestión ambiental dentro del programa GAE-Gestión Ambiental Empresarial de la Secretaría Distrital de Ambiente. En reuniones realizadas en las sucursales de ambas empresas, haciendo un recorrido por las instalaciones los días 3 y 31 de julio del año en curso. Se trataron temas sobre: ciclo de vida, matriz de aspectos e impactos ambientales e indicadores.



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO
Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.



1. Comunicación con las partes interesadas (reconocimientos, participación, quejas)



Nuestros comunicados han permitido difundir la información del Sistema de Gestión Ambiental entre nuestros colaboradores, propiciando la gestión del conocimiento.

¿QUIERES PARTICIPAR EN LA RIFA DE UNA BICICLETA?
CAMPAÑA DEL 1 NOVIEMBRE AL 29 DE DICIEMBRE

POR LA ENTREGA DE RESIDUOS APROVECHABLES RECIBIRAS UNA BOLETA PARA EL SORTEO

DEBES ENTREGAR COMO MÍNIMO:
9 Kg de papel ó 1 Kg de cartón ó 5 Kg de plástico ó 10 Kg chatarra

¡ENTRE MÁS RESIDUOS ENTREGUES, MÁS OPORTUNIDAD TIENES DE GANAR!

Términos y condiciones:
Los residuos no deben estar mojados ni impregnados de grasas, ni residuos de alimentos.
Los profesionales HSEO pesaran los residuos y será consignada en el tolozano.
Al finalizar la campaña la entrega total del material se hará con un gestor autorizado y se debe remitir certificación con el peso total coincidiendo con lo que los colaboradores entregaron. En caso de presentarse incongruencias el premio no será entregado al participante de ser seleccionado.

Coordinación Ambiental ambiental@vise.com.co

AGRADECIMOS LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS VISE EN NUESTRA ACTIVIDAD PLANETA HALLOWEEN, Y LAS INVITAMOS A COMPARTIRNOS UNA FOTOGRAFÍA DEL CRECIMIENTO DE LA SEMILLA ENTREGADA ESE DÍA, A LA DIRECCIÓN DE CORREO ambiental@vise.com.co. ESTAS SERÁN COMPARTIDAS COMO UN EJEMPLO DE CONSERVACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE.

LAS SEMILLAS GERMINAN DE 3 A 4 SEMANAS DESPUÉS DE PLANTADAS

AGRADECIMOS LA PARTICIPACIÓN DE TODAS LAS ÁREAS EN PLANETA HALLOWEEN

Adicionalmente le solicitamos a todas las áreas seguir los siguientes lineamientos para la recolección de los residuos de la actividad:

- Asegúrate de que lo que vas a botar no se pueda usar más. Por ejemplo si usaste papel craft y solo pintaste un lado podrías hacer uso de él por el lado siguiente. Reutilízalo en próximas actividades.
- El licopor, el papel crepe, papel celofán y la cinta se depositan en la caneca verde. Ya que su aprovechamiento es casi nulo en Colombia y se depositan como residuos ordinarios.
- Cualquier material con demasiada pintura se deposita en la caneca verde ya que se vuelve un residuo ordinario.
- El papel, el cartón y el tetra pak libres de pintura o con cantidades mínimas de esta, deposítalos en la caneca gris.
- Las cajas de cartón doblálas para depositarlas en el punto ecológico.
- No deposites en los puntos ecológicos elementos como: CD's, ni aparatos electrónicos o eléctrico. Entregalos a la Coordinación Ambiental

Recuerda: En tus manos esta el planeta

CADA RESIDUO EN SU LUGAR

TOMATE UN SEGUNDO PARA PENSAR Y DIGNIFICA EL TRABAJO DE LOS RECICLADORES

Siempre que tengan los siguientes símbolos

TIPS: NO DEPOSITAR NADA HÚMEDO DOBLA LOS EMPAQUES NO DEBEN CONTENER RESIDUOS DE COMIDA



1. Comunicación con las partes interesadas (reconocimientos, participación, quejas)



Colegio del sector “Liceo Nuevo Mundo”, abre sus puertas a VISE LTDA para poder brindar a los niños taller *Cada residuo en su lugar*

Participamos de mesas temáticas en programa de ProRedes de la SDA en el grupo Ambientarse Bogotá. Se planteó proyecto de embellecimiento se espacio publico





1. Comunicación con las partes interesadas (reconocimientos, participación, quejas)



Recibimos certificación de la ISO 14001 en su nueva versión 2015, el 24 de octubre en las instalaciones de ICONTEC.





1. Comunicación con las partes interesadas (reconocimientos, participación, quejas)

Estuvimos presentes en el **II Foro Distrital en Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad**, en donde se trataron temas referentes a:
-Retos y Oportunidades bajo un enfoque de Energías Renovables y para incrementar la rentabilidad desde la sostenibilidad socioambiental



Categoría
Medio
Ambiente

VIERNES 16

• **II Foro Distrital en Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad**

Lugar: Auditorio Huitaca
Alcaldía Mayor de Bogotá.

Hora: 7:15 a.m. - 1:00 p.m.





1. Comunicación con las partes interesadas (reconocimientos, participación, quejas)



Participación en la cambiación de la **Feria de Negocios Verdes**, en el centro comercial Titán Plaza entregando material aprovechable el día 16 de noviembre.

**GRAN CAMBIATÓN
FERIA DE NEGOCIOS VERDES**

Este 16 y 17 de noviembre, canjea 2 kilos de **papel, cartón, plástico o chatarra**, por un bono que podrás usar en la feria.

Si llevas residuos de **teclados, celulares, cargadores, impresoras, radios, computadores, planchas, pilas o baterías de celular**, participa por un obsequio.

Logos: Semana ECO EMPRESARIAL 2018, TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL GRANDIOSO, calima CENTRO COMERCIAL, ALCALDÍA MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C., SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE, BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS





1. Comunicación con las partes interesadas (reconocimientos, participación, quejas)

Recibimos un reconocimiento por parte de la Secretaría Distrital de Ambiente a la excelencia ambiental, generando desarrollo sostenible



Categoría
Medio
Ambiente





Desempeño Ambiental de la Organización



Durante este año la coordinación ambiental de VISE LTDA utilizó diferentes estrategias para que el personal de la organización adoptará mejores prácticas para el consumo del agua, el consumo de la energía, logrando una mejor separación en la fuente de los residuos sólidos y peligrosos, además del control de las emisiones atmosféricas del parque automotor.





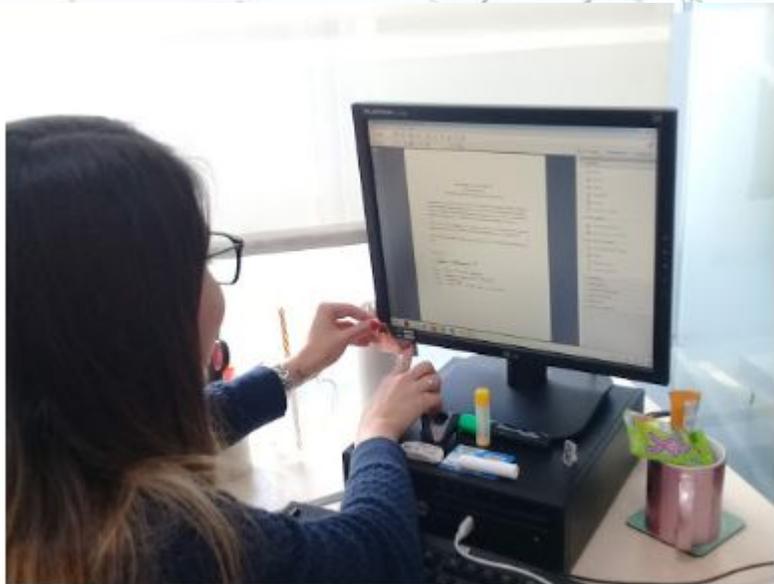
Desempeño Ahorro y Uso Eficiente de la Energía



Estrategias de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía



Se entregaron Tips de uso adecuado de energía



Se realizó capacitación por parte de Codensa al personal





Estrategias de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía



Se crea el centro de copiado con el fin de reducir la cantidad de impresoras

Inspecciones nocturnas en los puestos de trabajo

CENTRO DE COPIADO

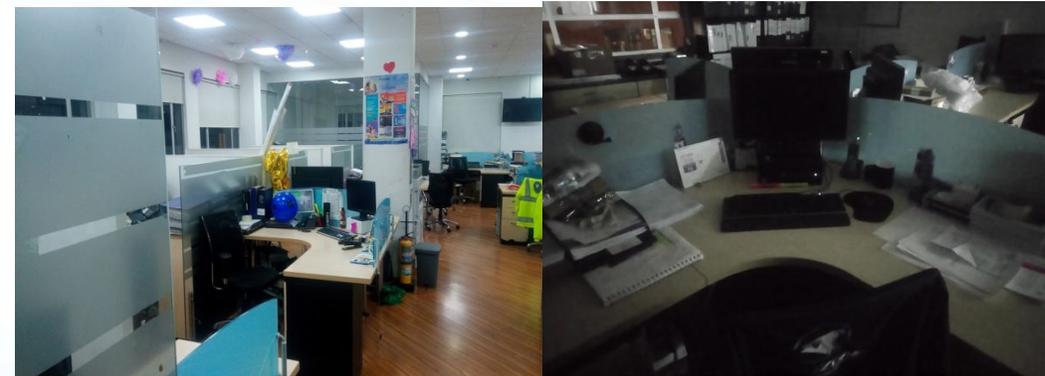
A partir del día de hoy, abre las puertas el centro de impresión y copiado en VISE, este lo encontrarás junto a la sala san judas, allí encontrarás la impresora que tienes asignada.

Espera la socialización que dará el Dpto. de sistemas en tu área.

Adicionalmente allí encontrarás papel reciclable para que hagas correcto uso de los recursos.

Con tu colaboración y llevando el papel reciclable al centro de impresión y copiado, no solo colaboras con la empresa y con tus compañeros, sino que apoyas el medio ambiente.

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS // GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA





Desempeño de Ahorro y Uso Eficiente del Agua



Estrategias de Ahorro y Uso Eficiente de Agua

Campaña de ahorro de agua en los baños a nivel nacional

Comunicado para celebrar el día del agua



Categoría Medio Ambiente



1
Al cepillarte recoge en un vaso el agua que sale de los dispositivos automáticos.

2
No arrojes basura al Sanitario

3
Informa si se presentan fugas

COORDINACIÓN AMBIENTAL
GERENCIA DE TALENTO HUMANO

VISE Día Internacional del **Agua**

BITÁCORA 2070

Acabo de cumplir los 50, pero mi apariencia es la de alguien de 65. Tengo serios problemas renales porque bebí muy poca agua. Creo que me queda poco tiempo. Hoy soy una de las personas más longevas en esta sociedad. Recuerda cuando tenía 5 años: todo era muy diferente. Había muchos árboles en los parques, los casas tenían hermosos jardines y yo podía disfrutar de un baño de regadera hasta por una hora.

Ahora usamos toallas empapadas en aceite mineral para limpiar la piel. Antes todas las mujeres lucían su hermosa cabellera. Ahora debemos afeitarnos la cabeza para poder mantenerla limpia sin agua. Antes mi padre lavaba el auto con el chorro de la manguera. Hoy los niños no pueden creer que el agua se utilizara de esa forma.

Recuerdo que había muchos anuncios que decían "CUIDA EL AGUA", sin que nadie los tomara en cuenta; pensábamos que el agua jamás se podía terminar. Hoy el gobierno nos cobra por el aire que respiramos: 137 m3 por día por habitante adulto.

En algunos países quedan manchas de vegetación con su respectivo río que es fuertemente custodiado por el ejército, el agua se ha vuelto un tesoro muy codiciado. Aquí en cambio, no hay árboles porque casi nunca llueve, y cuando llega a registrarse una precipitación, es de lluvia ácida; las estaciones del año han sido severamente transformadas por las pruebas atómicas y la industria contaminante del siglo XX. Se advirtió entonces que había que cuidar el medio ambiente, y nadie hizo caso. Cuando mi hija me pregunta ¿Por qué se acabó el agua?, siento un nudo en la garganta; no puedo dejar de sentirme culpable, porque pertenezco a la generación que terminó de destruir el medio ambiente o simplemente no tomamos en serio tantas advertencias. Ahora nuestros hijos pagan un alto precio y sinceramente creo que la vida en la tierra ya no será posible dentro de muy poco porque la destrucción del medio ambiente llegó a un punto irreversible.

¡Como quisiera regresar el tiempo y hacer que toda la humanidad comprendiera esto, cuando aún podíamos hacer algo para salvar a nuestro planeta tierra!

No esperemos a que sea más grave, actuemos desde ya.

COORDINACIÓN AMBIENTAL // GERENCIA TALENTO HUMANO

Celebración Nacional del día del agua 22 de marzo (carta al agua)



Desempeño Programa de Residuos Peligrosos



Estrategias Programa de Residuos Peligrosos

Consolidación de actas de disposición e inventario de residuos peligrosos del año 2018 para realizar registro de generación de residuos peligrosos ante el IDEAM



Categoría Medio Ambiente

APLICATIVO VIA WEB PARA EL REGISTRO DE GENERADORES DE RESIDUOS O DESECHOS PELIGROSOS

Usuario=>Guamal

REGISTRO CAPITULOS

- Capítulo I
- Capítulo II
- Capítulo III
- Categoría como Generador
- Cambio de Password
- Cerrar Formato
- Manuales
- Desconectar





Estrategias Programa de Residuos Peligrosos

Entregamos residuos de aparatos electricos y electronicos en la segunda versión de la **ECO-RECICLATÓN** 2018, el día 13 y 14 de noviembre.



Categoría
Medio
Ambiente

RECICLATÓN 0759 - 2018			
FECHA	13/11/2018	CIUDAD / MUNICIPIO	Bogotá
RAZÓN SOCIAL	VISE LTDA	PUNTO DE RECOLECCIÓN	Descont
DIRECCIÓN	Cll 60 # 4-42	# REMISIÓN (GESTOR)	0066284
RESPONSABLE	Carla Blances	NIT	850309033-0
CORREO	ambiental@vise.com.co	TELÉFONO	321282912 - 3282912
RESIDUOS ENTREGADOS DURANTE JORNADA DE RECOLECCIÓN			
RESIDUO	CANTIDAD (UNIDADES)	PESO (KG)	OBSERVACIONES
COMPUTADORES Y PERIFÉRICOS		235,3	
RESIDUOS DE ILUMINACIÓN			
PILAS		0,5	
NEVERAS			
AIRES ACONDICIONADOS			
MICROONDAS	10	137,65	
LAVADORAS			
MEDICAMENTOS (USO HUMANO)			
MEDICAMENTOS VETERINARIOS			
INSECTICIDAS DOMÉSTICOS			
ACEITE VEGETAL USADO			
CD, DVD			
BATERÍAS PLOMO ÁCIDO			
Vehículo:		Moto:	Otro:
Unidades	Peso	Unidades	Unidades
		Unidades 1	Unidades 4
		Peso 2,6	Peso 8,1
CARTUCHOS TÓNER Y CARTUCHOS DE TINTA			
TÓNER Marca HP:		TÓNER Marca Samsung:	CARTUCHOS DE TINTA Marca HP:
Unidades 3	Peso 2	Unidades	Unidades
		Peso	Peso
NOTA: Verificar datos, si este formato no está totalmente diligenciado, no se garantiza la entrega del certificado correspondiente.			
Erika M Pinzón R.		Jubeth Andrea Pérez Garzón	
NOMBRE DE QUIEN ENTREGA		NOMBRE DE QUIEN RECIBE	

MIÉRCOLES 14
• **Eco-Reciclatón**
Lugares: Makro Cumará,
CC. Plaza de las Américas,
Descont, Lito y
Homecenter calle 26
Hora: 8:00 a.m. - 4:00 p.m.



Desempeño Programa de Residuos Sólidos Aprovechables y Convencionales



Estrategias Programa de Residuos Sólidos Aprovechables y Convencionales

Participación en programa de la Secretaría Distrital de Ambiente: Cierra el Ciclo. Actividad en la cual, VISE LTDA hace entrega de 113 kilogramos de papel y 115 kilogramos de cartón para la creación de nuevos productos a partir de materiales que ya no son usados en nuestra organización.



Categoría
Medio
Ambiente





Estrategias Programa de Residuos Sólidos Aprovechables y Convencionales

Campaña de movilidad Sostenible Capacitación; cada residuo en su lugar



Categoría
Medio
Ambiente





Estrategias Programa de Residuos Sólidos Aprovechables y Convencionales

Se celebra en las instalaciones de VISE LTDA: PLANETA HALLOWEEN, que busca promover el uso de material aprovechable para la decoración de las áreas. Y adicionalmente invitamos a que los hijos de los colaboradores en la actividad pedagógica con sus padres.



Categoría
Medio
Ambiente





Estrategias Programa de Residuos Sólidos Aprovechables y Convencionales



En esta ocasión para PLANETA HALLOWEEN, cada área debía representar un ecosistema colombiano y responder ante la pregunta, cómo serían estos ecosistemas en un mundo ideal VISE LTDA:

ECOSISTEMAS:

- Océano
- Bosque Andino
- Río
- Humedal
- Páramo
- Selva
- Tierra



Adicionalmente se crearon animales en material reciclado que fueron donados junto con semillas al colegio Liceo Nuevo Mundo. Estas semillas también se entregaron a todos los hijos de los colaboradores.



Categoría Medio Ambiente





Estrategias Programa de Residuos Sólidos Aprovechables y Convencionales



¿QUIERES PARTICIPAR EN LA RIFA DE UNA BICICLETA ?
CAMPAÑA DEL 1 NOVIEMBRE AL 29 DE DICIEMBRE

POR LA ENTREGA DE RESIDUOS APROVECHABLES RECIBIRAS UNA BOLETA PARA EL SORTEO
DEBES ENTREGAR COMO MÍNIMO:
9 Kg de papel ó 1 Kg de cartón ó 5 Kg de plástico ó 10 Kg chatarra

¡ENTRE MÁS RESIDUOS ENTREGUES, MÁS OPORTUNIDAD TIENES DE GANAR!

*Términos y condiciones:
Los residuos no deben estar mojados ni impregnados de grasas, ni residuos de alimentos.
Los profesionales NSEQ pesaran los residuos y será consignada en el talonario.
Al finalizar la campaña la entrega total del material se hará con un gestor autorizado y se debe remitir certificación con el peso total coincidiendo con lo que los colaboradores entregaron. En caso de presentarse congruencias el premio no será entregado al participante de ser seleccionado.*

Campaña de movilidad Sostenible; Se realiza campaña de movilidad sostenible con la rifa de una bicicleta con el fin de realizar el aprovechamiento de residuos aprovechables



Desempeño Programa de Emisiones Atmosféricas



Estrategias Programa de Emisiones Atmosféricas



Participación en la Semana Eco-Empresarial de la Secretaría Distrital de Ambiente



Categoría
Medio
Ambiente

Semana
ECO EMPRESARIAL
CRONOGRAMA 2018

NOVIEMBRE

MARTES 13

- **Territorios Amigables**
Lugares: Alcaldía Local de la Candelaria
Hora: 9:00 a.m. - 2:00 p.m.

JUEVES 15

- **Eco-Reciclación**
Lugares: Makro Cumará, CC. Plaza de las Américas, Descont, Lito y Homecenter calle 26
Hora: 8:00 a.m. - 4:00 p.m.

MIÉRCOLES 14

- **Eco-Reciclación**
Lugares: Makro Cumará, CC. Plaza de las Américas, Descont, Lito y Homecenter calle 26
Hora: 8:00 a.m. - 4:00 p.m.

VIERNES 16

- **II Foro Distrital en Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad**
Lugar: Auditorio Huitaca Alcaldía Mayor de Bogotá.
Hora: 7:15 a.m. - 1:00 p.m.
- **Feria de Negocios Verdes**
Lugares: Diferentes centros comerciales de Bogotá
Hora: 11:00 a.m. - 7:00 p.m.

SÁBADO 17

- **Feria de Negocios Verdes**
Lugares: Diferentes centros comerciales de Bogotá
Hora: 11:00 a.m. - 7:00 p.m.



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE





Estrategias Programa de Emisiones Atmosféricas

Para la **Semana Eco-Empresarial** de la Secretaría Distrital de Ambiente y específicamente para la actividad Territorios Amigables, se donaron 50 plantulas de cola de zorro a la Alcaldía Local de La Candelaria. A la actividad adicionalmente asistieron un grupo de colaboradores para aprender sobre huertas urbanas y el diseño de muros verdes.



Categoría
Medio
Ambiente

Semana
ECO EMPRESARIAL
CRONOGRAMA 2018

MARTES 13

- **Territorios Amigables**

Lugares: Alcaldía Local de la Candelaria

Hora: 9:00 a.m. - 2:00 p.m.





Estrategias Programa de Emisiones Atmosféricas

Participación actividad **Territorios Amigables**, donde se diseñó un muro verde para cada participante.



Categoría
Medio
Ambiente





Estrategias Programa de Emisiones Atmosféricas

Participación en actividad **Rodando por el Ambiente**



Categoría
Medio
Ambiente

JUEVES 15

- **Rodando por el ambiente**

Lugar: Ruta trazada por diferentes empresas terminando en el Parque Virgilio Barco.

Hora: 8:00 a.m. - 1:00 p.m.





Estrategias Programa de Emisiones Atmosféricas



SE CONTINÚA MIDIENDO
LA HUELLA DE CARBONO



CAMPAÑA DEL DÍA DE NO
CARRO



Análisis de datos frecuencia y severidad incidentes ambientales



Los incidentes ambientales generados por la organización son 0 cumpliendo con lo establecido en las metas de la organización que cada vez controla más los impactos ambientales generados por accidentes tanto en las instalaciones propias como las del cliente.



ANTICORRUPCIÓN



ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión

Vise Ltda. no tolera ninguna forma de corrupción. No creemos que haya justificación alguna para socavar la conducta ética de funcionarios o de dueños o empleados de otras empresas. No lo hacemos ni lo permitimos. Por tanto exigimos que otros no lo hagan con nosotros.

Los empleados de Vise no deberán acceder a este tipo de ofrecimiento, No promovemos, lideramos ni justificamos el soborno. Soborno se entiende como ofrecimiento de regalos, préstamos, honorarios, propinas o algún beneficio a cualquier persona, a modo de incentivo para actuar de forma contraria a sus legítimos y correctos intereses.

CORRUPCIÓN
Súmate al **NO**



POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

VISE Ltda., manifiesta su compromiso con el cumplimiento de todas las leyes y compromisos aplicables. Esta política de anticorrupción corporativa establece el marco de trabajo y los principios generales para el cumplimiento anticorrupción en la Compañía bajo los principios del Código de Ética. VISE Ltda., declara cero tolerancia frente a cualquier conducta que pueda considerarse como soborno o que sea de alguna manera corrupta.

Teniendo en cuenta que los proveedores suministran bienes y servicios de diversa naturaleza y que conforme a ello se hace necesario diseñar un mecanismo de evaluación que nos permita identificar los controles necesarios y adecuados a cada uno, hemos definido una matriz de calificación en la que se han establecido cuatro criterios así:

- Afectación a la Calidad en el servicio,
- La Seguridad y salud de nuestros trabajadores,
- El impacto al medio ambiente y
- La seguridad de nuestras operaciones
- Cada dos años se solicita a los proveedores la actualización de la información registrada,



GESTIÓN DE PROVEEDORES : ESTRATEGIAS

- Cada dos años se realizan visitas de seguimiento con el fin de verificar que continúan siendo aptos para el suministro y/o la prestación de servicio requerida por la organización.
- Las visitas a los proveedores son realizadas por el personal que interactúa directamente con los servicios o bienes suministrados por el proveedor, para los proveedores con alto impacto se realizará cada año (1) y para los proveedores de Mediano y bajo impacto cada tres (3) años.
- Anualmente se lleva a cabo una verificación de seguridad a aquellos proveedores calificados en nivel alto, esta verificación incluye una visita de seguimiento y el análisis de antecedentes.
- Conforme a lo anterior la organización establece que, adicionalmente a la verificación de rutina, de presentarse denuncias, sospechas o reportes documentados que generen una duda razonable respecto la existencia de factores o prácticas del proveedor que atenten contra la seguridad de nuestras operaciones se llevará a cabo una nueva verificación de la Lista Clinton, cuya evidencia deberá reposar en la carpeta del proveedor. Adicionalmente, se recurrirá al Capítulo BASC, reportando los datos del Cliente, sus socios y representantes, a efectos de verificar todos sus antecedentes. En caso dado que un proveedor aparezca reportado, la organización, amparada en las facultades contractuales contempladas para el efecto, procederá con la terminación del Contrato de suministro.



GESTIÓN DE CLIENTES : ESTRATEGIAS

- Solicitar al cliente los documentos que acrediten su existencia y representación legal.
- con el fin de verificar los antecedentes comerciales de los potenciales clientes, se lleva a cabo la verificación en la base de datos de Risk (software de consulta de 1.817 listas a nivel mundial), en caso que un cliente aparezca reportado, VISE LTDA se abstendrá automáticamente de continuar con el trámite de formalización del contrato u oferta comercial.
- Anualmente se verifica la base de datos de Risk de los clientes actuales de la organización,
- Estando en ejecución el servicio, en caso de presentarse denuncias, sospechas o reportes documentados que generen una duda razonable respecto la existencia de factores o prácticas del Cliente contrarios al sistema BASC, se llevará a cabo una nueva verificación de la base de datos Risk, cuya evidencia deberá reposar en la carpeta del Cliente.



3. MEDICIÓN DE RESULTADOS

DATOS DEMOGRÁFICOS

EMPLEADOS ACTIVOS	
HOMBRES	MUJERES
4664	1803

INDIGENAS	
HOMBRES	MUJERES
344	13

ESTADISTICAS POR EDAD		
EDADES	HOMBRES	MUJERES
18 - 30 AÑOS	1304	633
30 - 40 AÑOS	1328	572
40 - 50 AÑOS	1259	435
MAS DE 50 AÑOS	850	86



ESTADOS DE PQR

AREA RESPONSABLE	CERRADO	Total General
BIENESTAR LABORAL	1	1
CAPACITACIÓN	2	2
COMITÉ CONVIVENCIA	20	20
COORDINADOR AVIANCA	4	4
COORDINADOR BANCOMPARTIR	1	1
COORDINADOR BAVARIA	1	1
COORDINADOR CENCOSUD	2	2
COORDINADOR CENTRO MAYOR	1	1
COORDINADOR COLSUBSIDIO	1	1
COORDINADOR CORFERIAS	1	1
COORDINADOR FONTANAR	1	1
COORDINADOR HBS	1	1
COORDINADOR OPAIN	17	17
COORDINADOR SALLE	2	2
CRÉDITOS	10	10
DEPTO DE RIESGOS	7	7
DIRECCIÓN JURÍDICA	13	13
DISCIPLINA	14	14
GERENCIA ADMINISTRATIVA	4	4



ESTADOS DE PQR

AREA RESPONSABLE	CERRADO	SEGUIMIENTO	Total general
GERENCIA LOGISTICA	11		11
GERENCIA OPERACIONES	5		5
GERENCIA RIESGOS		1	1
GERENCIA TALENTO HUMANO	22		22
GESTION HUMANA	3		3
NOMINA	25		25
RENOVACIONES	3		3
SEGURIDAD SOCIAL	16		16
SERVICIOS GENERALES	1		1
SST	9		9
SUCURSAL BUCARAMANGA	1		1
SUCURSAL CALI	3		3
SUCURSAL CARTAGENA	2		2
SUCURSAL MEDELLIN	1		1
Total General	205	1	206



VISE
VIDA EN SALUD INTEGRAL

ESTADISTICA

GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión

- SUCURSAL MEDELLIN
- SUCURSAL CARTAGENA
- SUCURSAL CALI
- SUCURSAL BUCARAMANGA
- SST
- SERVICIOS GENERALES
- SEGURIDAD SOCIAL
- RENOVACIONES
- NOMINA
- GESTION HUMANA
- GERENCIA TALENTO HUMANO
- GERENCIA RIESGOS
- GERENCIA OPERACIONES
- GERENCIA LOGISTICA
- GERENCIA ADMINISTRATIVA
- DISCIPLINA
- DIRECCION JURIDICA
- DEPTO DE RIESGOS
- CREDITOS
- COORDINADOR SALLE
- COORDINADOR OPAIN
- COORDINADOR HBS
- COORDINADOR FONTANAR
- COORDINADOR CORFERIAS
- COORDINADOR COLSUBSIDIO
- COORDINADOR CENTRO MAYOR
- COORDINADOR CENCOSUD
- COORDINADOR SAVARIA
- COORDINADOR BANCOPARTIR
- COORDINADOR AVIANCA
- COMITÉ CONVIVENCIA
- CAPACITACION
- BIENESTAR LABORAL



Casos 2017

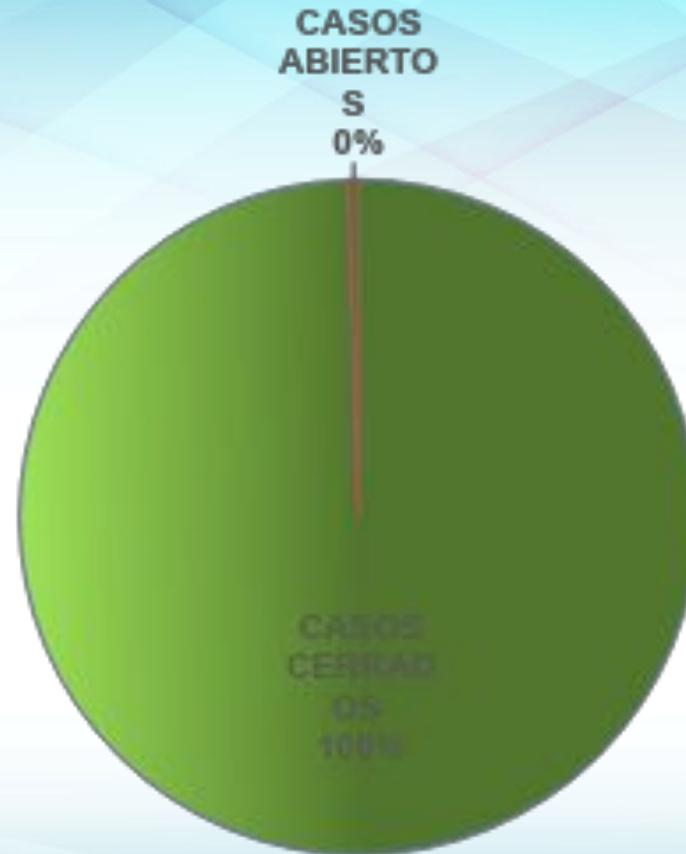


Casos 2018



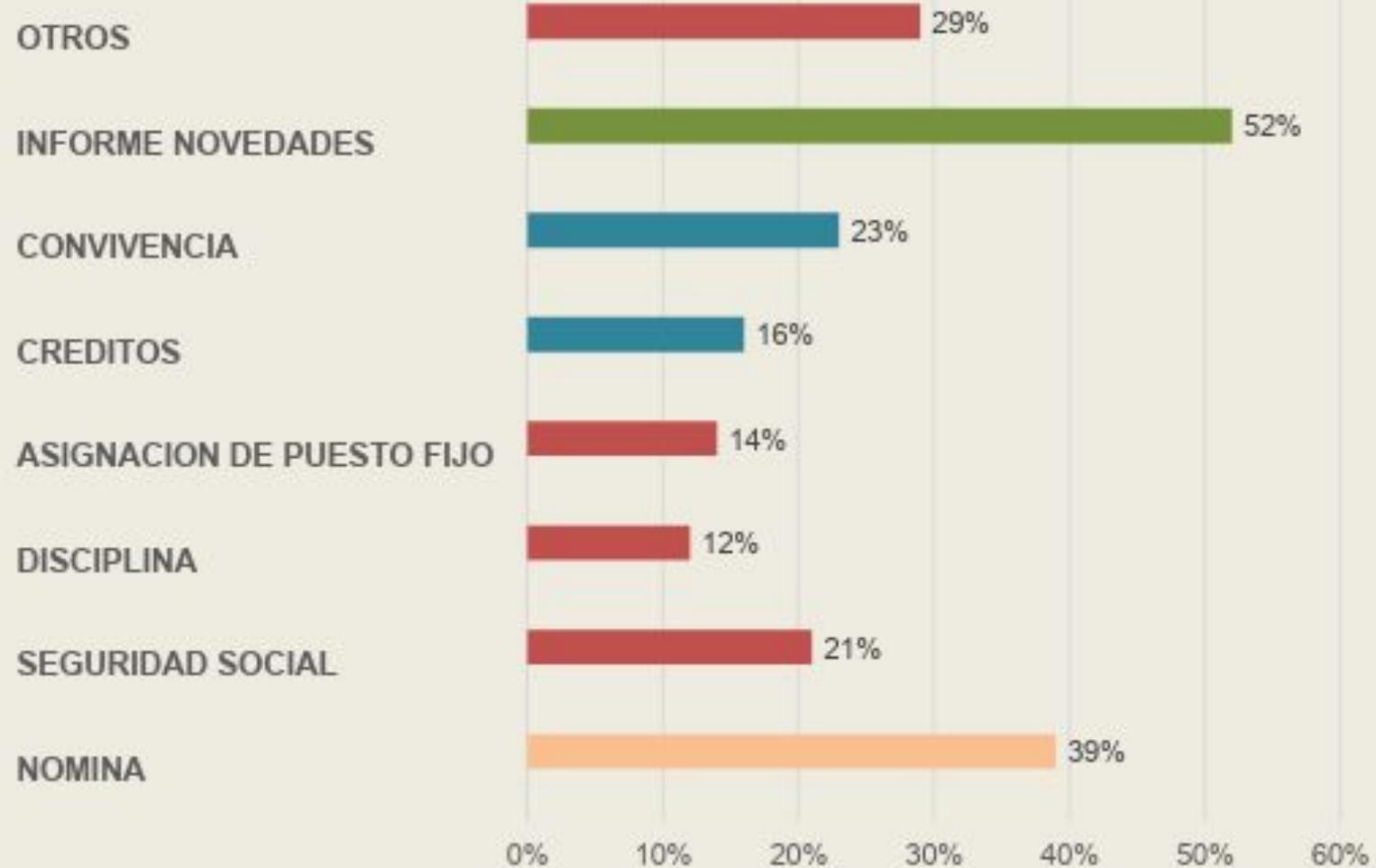
Durante el 2018, nuestro canal SERVISE, atendió 206 casos por parte de nuestros colaboradores logrando una reducción en las PQRS teniendo en cuenta que para el 2017 se atendieron 334, Es importante precisar que gracias al buen trato y ayuda oportuna de las diferentes areas de la compañía hemos logrado conformidad con nuestros funcionarios.

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO



■ CASOS CERRADOS ■ CASOS ABIERTOS

TENDENCIA CASOS ATENDIDOS





Desarrollo Humano

**2da Medición de clima laboral
Fontanar
Marzo 2018**

Objetivos

- ✓ Identificar la percepción que tienen los colaboradores del ambiente en el que laboran.
- ✓ Validar si se produjo algún cambio en el ambiente laboral desde la medición realizada en 2017.
- ✓ Implementar planes de acción que permitan mejorar los hallazgos de la medición.

GRACIAS



PLAN DE ACCIÓN

IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA

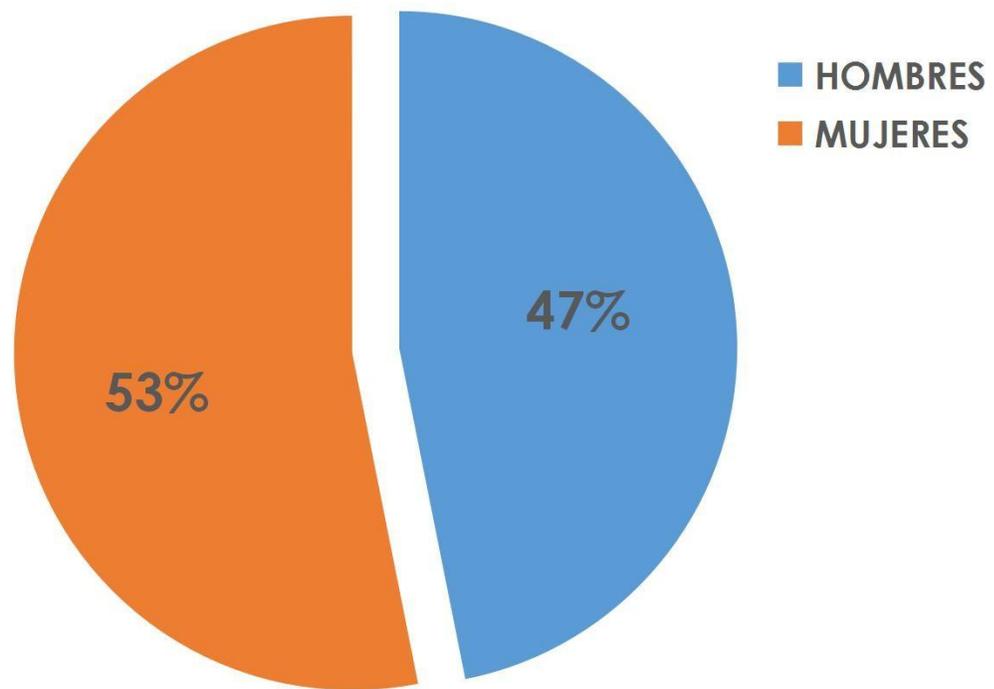
DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS

FASES DE LA MEDICIÓN

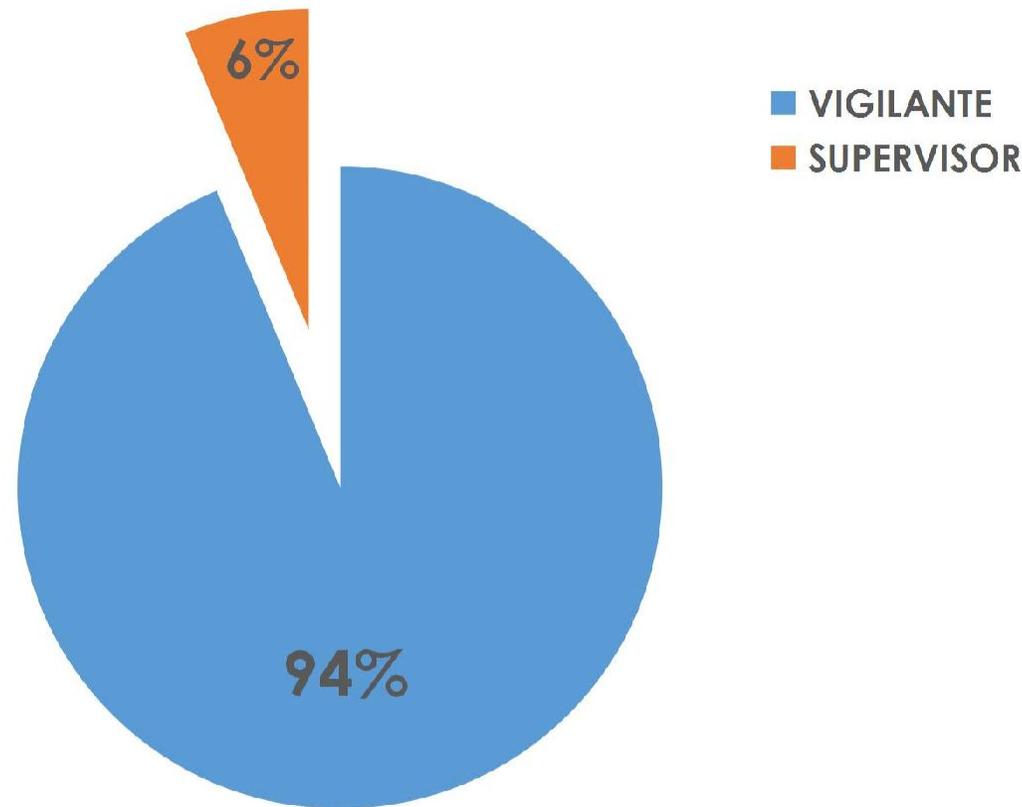
GERENCIA DE TALENTO HUMANO
Tú Felicidad
Nuestra Misión



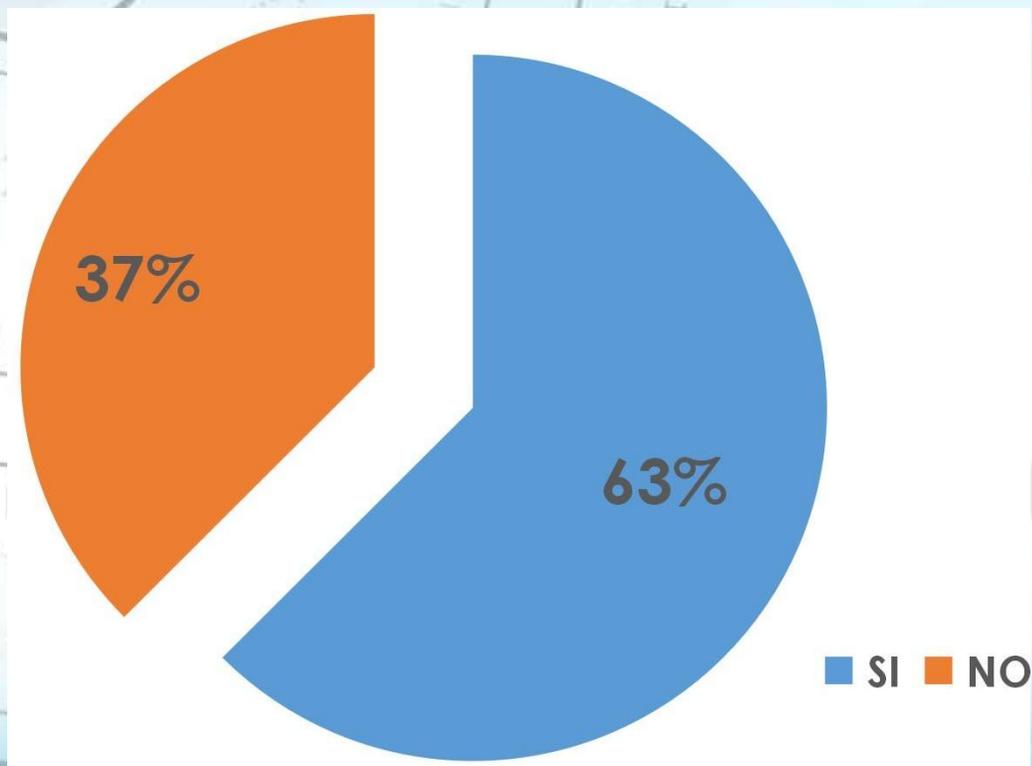
Población encuestada



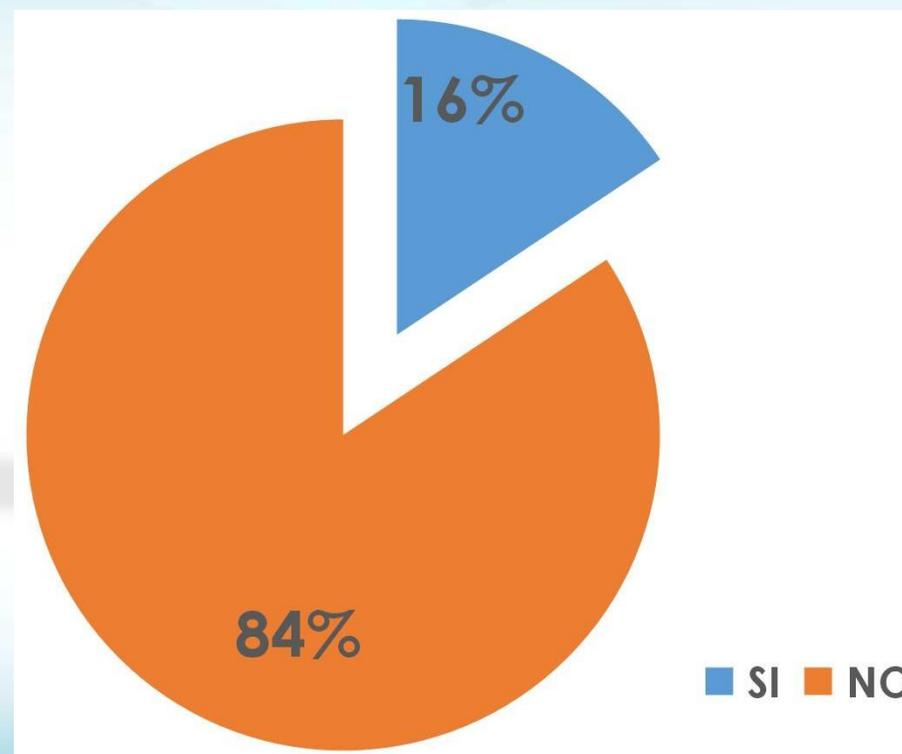
Hombres	Mujeres
15	17



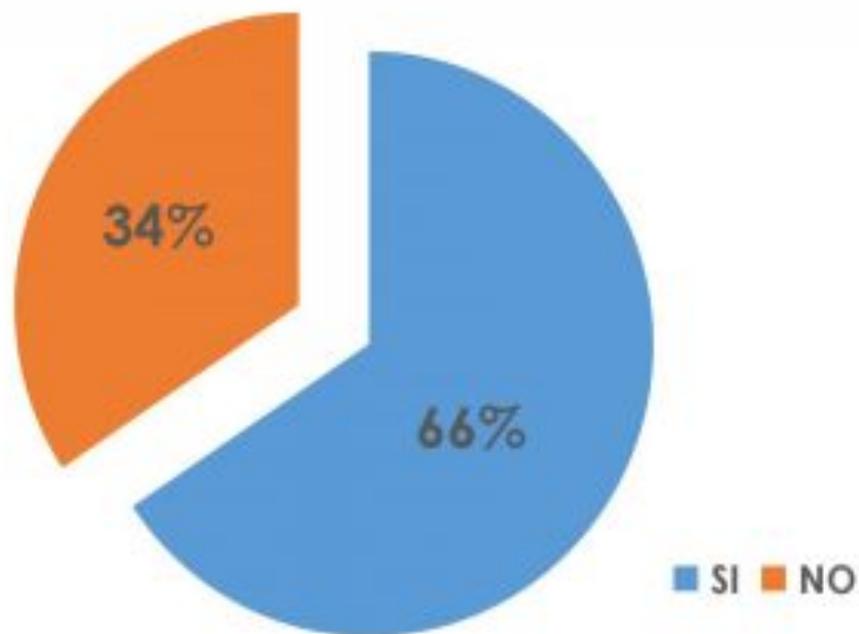
¿Sabe que es la línea **SERVISE** y para que sirve ?



¿Ha hecho uso de ella?



¿ Puede comunicar sus dudas e inconformidades abiertamente con su jefe inmediato, coordinadores y demás personal de la compañía?



El **66 %** del personal informa que si pueden comunicarse abiertamente, a la hora de expresar sus inquietudes o observaciones.

El 34% del personal, corresponde a 11 personas, respondieron negativamente por factores como:

- Sienten miedo de expresar sus inconformidades ya que sienten que su empleo puede estar en peligro.
- Consideran que generalmente los temas quedan inconclusos.
- El tono en el que se comunican a los supervisores y coordinador en ocasiones no se presta para que la gente hable con tranquilidad.
- Informan que generalmente el medio de comunicación entre jefes y guardas es el radio, lo cual hace muy impersonal la comunicación.

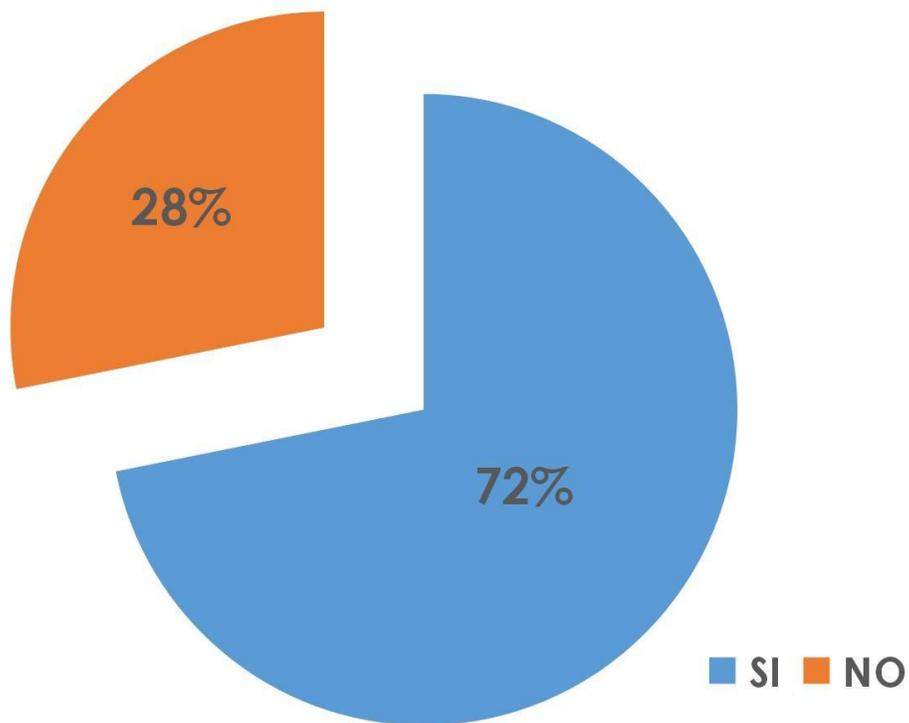


VISE

COMUNICACIÓN

Nuestra Misión

¿La comunicación con sus compañeros, supervisores y coordinadores se maneja con respeto y claridad?

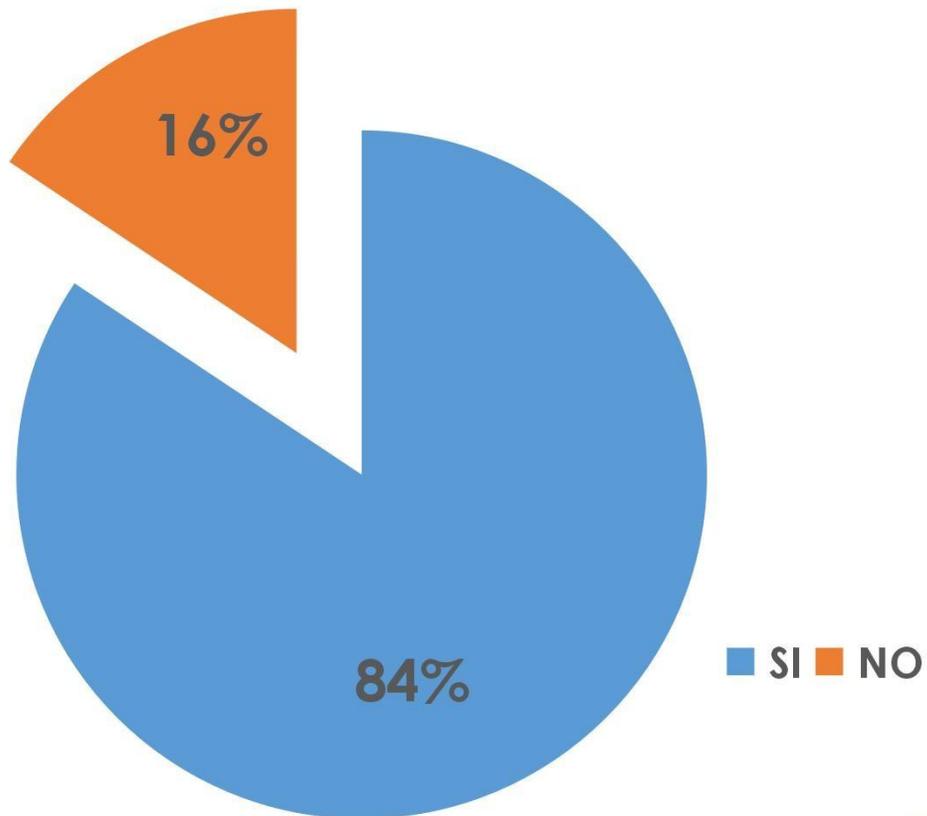


El **72%** del personal informa que si se maneja el respeto en las comunicaciones con la mayor parte del personal.

El **28%** del personal, corresponde a **9** personas que respondieron negativamente a la pregunta, lo hicieron por que:

- No están de acuerdo con que se realicen llamados de atención por medio del radio.
- El tono en el que son atendidos no siempre es el mejor
- Sienten que en muchas ocasiones no les prestan atención.

¿A su ingreso a la compañía le fueron informadas claramente sus condiciones salariales?



El **84%** del personal encuestado informa que durante el proceso de selección les fueron informadas claramente las condiciones salariales que tendrían.

El **16 %** del personal que respondió negativamente informa que para ellos el tema salarial fue confuso ya que se les informó que tendrían turno **5x2** por lo cual las personas tenían entendido que realizarían turnos nocturnos periódicamente y como esto no se da, el salario que reciben es diferente al que se imaginaban.

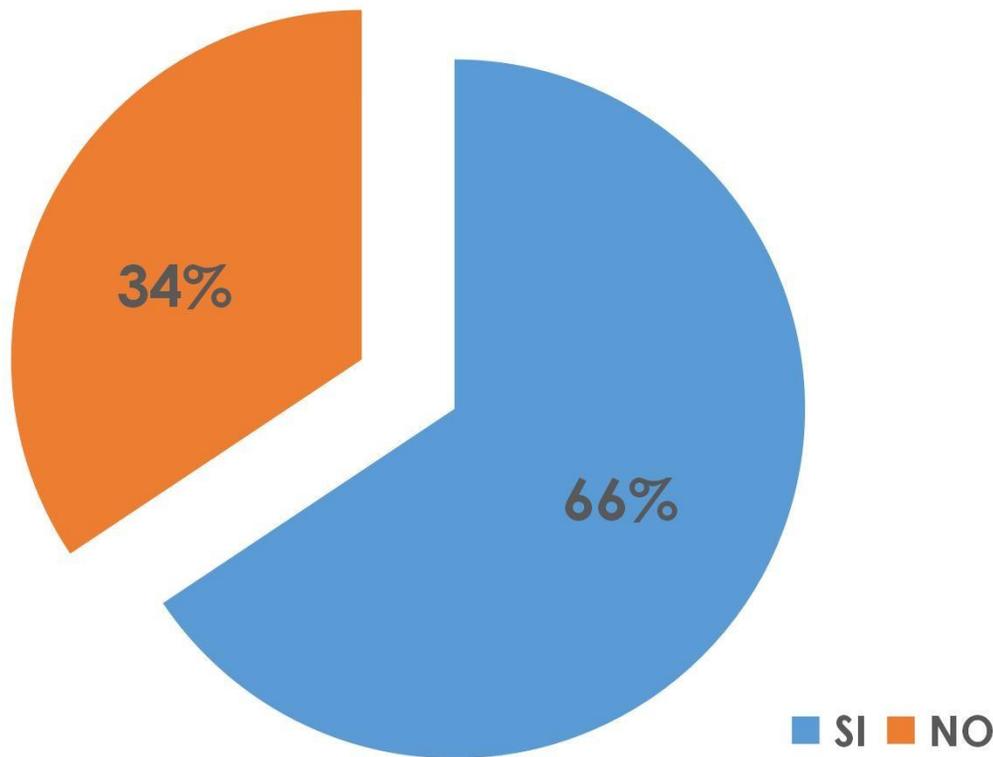


VISE

LIDERAZGO

Nuestra Misión

¿Encuentra apoyo y confianza para el desarrollo de sus actividades en sus superiores (supervisores, coordinador, etc.)?

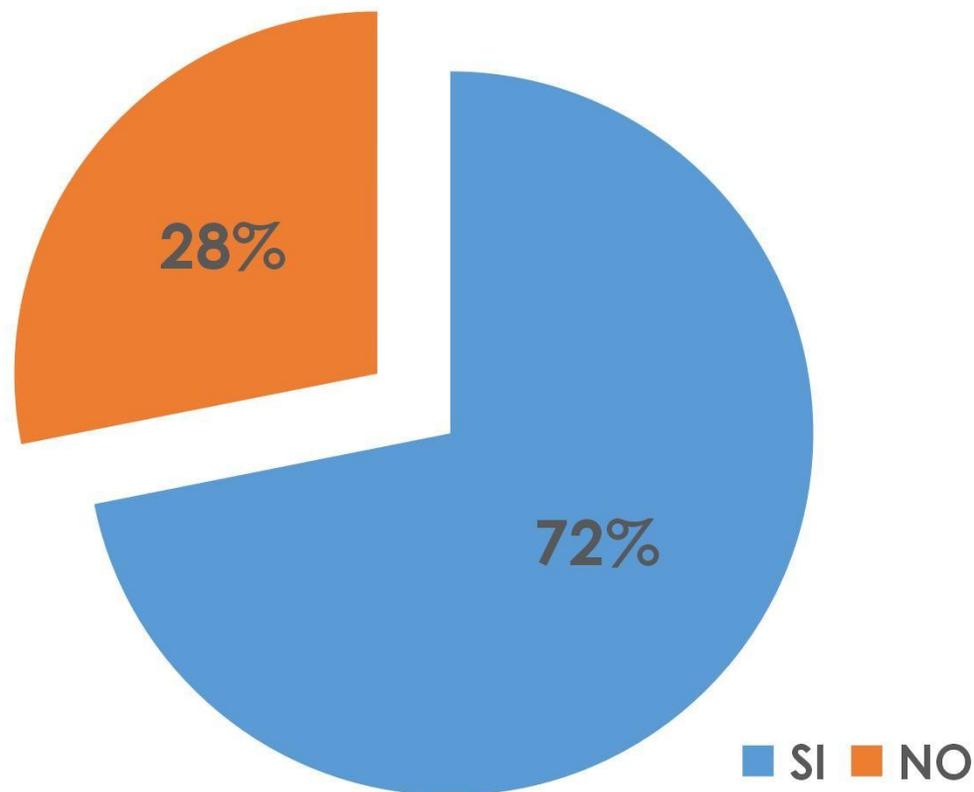


El **66%** del personal informa que si encuentran apoyo y confianza en sus superiores en todo lo concerniente al desarrollo de sus actividades en el centro comercial.

El **34%** del personal que respondió negativamente a esta pregunta, corresponde a 11 personas e informan que:

- Hay dificultad para la aprobación de permisos.
- Cuando hay novedades los supervisores no responden o hacen presencia con la rapidez que se requiere.
- Sienten que hay preferencias por algunas personas y nuevamente hablan de que sus solicitudes o comentarios no son tenidos en cuenta.

¿Recibe retroalimentación constante sobre su desempeño en el cargo?

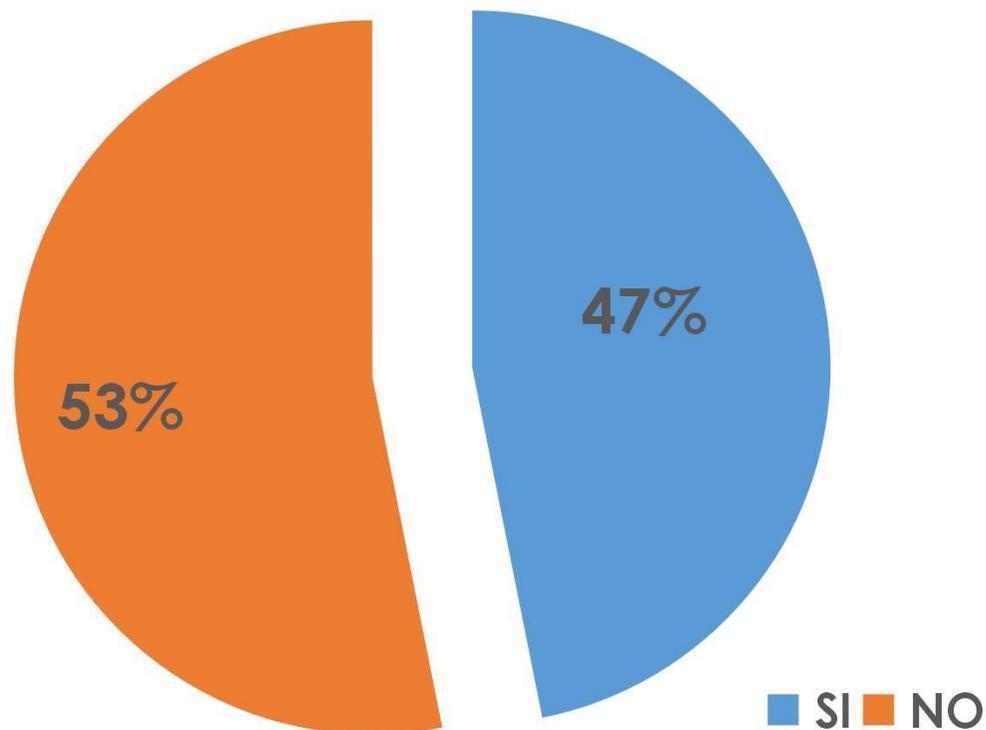


El **72%** del personal considera que si reciben retroalimentación con respecto a su desempeño.

El **28%** del personal que respondió **negativamente** a esta pregunta, informa que en ocasiones se realizan cambios en el funcionamiento del dispositivo y no se divulgan.

En esta pregunta el personal reitera que los llamados de atención se realizan por medio del radio y se convierten en **regaños públicos** y no en retroalimentaciones.

¿Considera que las cargas de trabajo son equitativas?



El **53%** del personal considera que las cargas de trabajo no son equitativas.

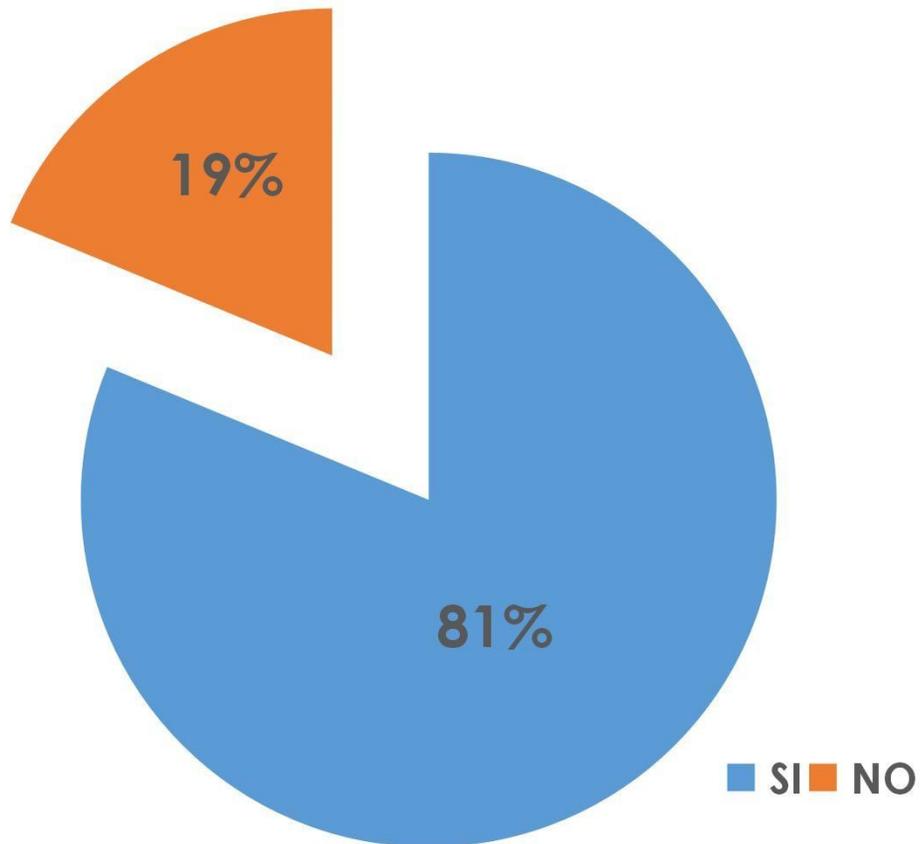
En esta pregunta reiteran que existen preferencias por ciertas personas, las cuales a consideración del personal, no se esfuerzan en los turnos igual que el resto.

Informan que hay puestos en los que es más difícil desempeñarse por sus condiciones ambientales o por que tienen mayor afluencia de invitados.

Informan que en ocasiones los asignan a los puestos de trabajo sin inducción, lo que ocasiona que comentan errores.

El **47%** del personal considera que si son equitativas las funciones, ya que cada quien tiene un área de trabajo definida.

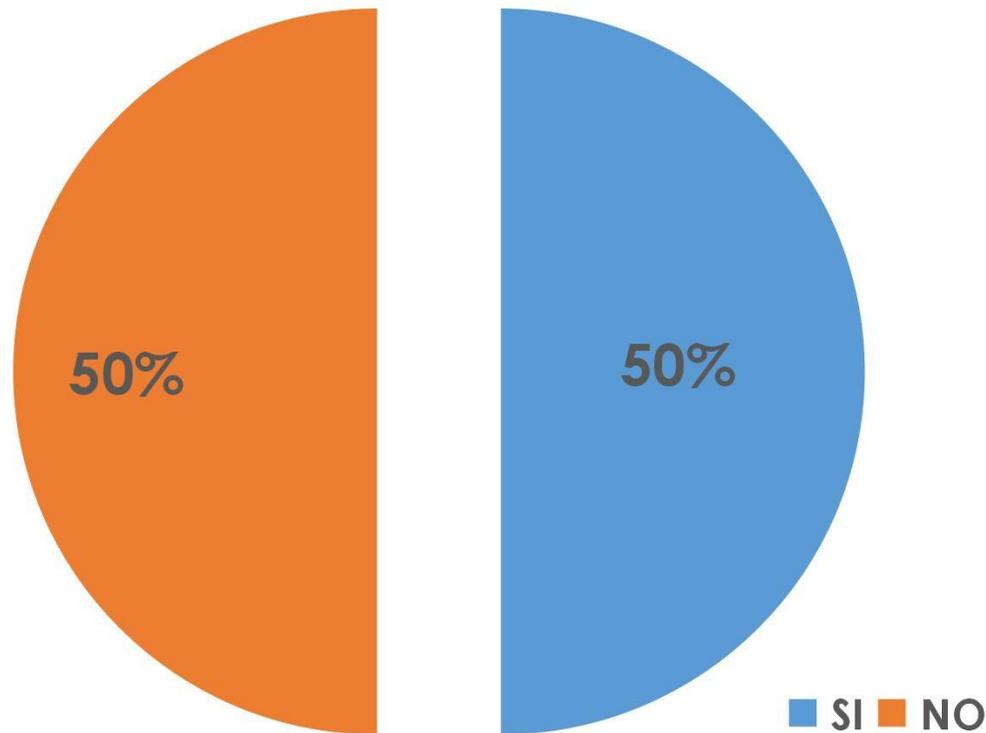
¿La relación con sus compañeros de trabajo y superiores es buena, es decir respetuosa, colaborativa, amable, etc.?



El **81%** el personal encuestado, correspondiente a **26** personas, manifiesta que la relación con sus compañeros y jefes se maneja con respeto.

El **19%** del personal que respondió negativamente a esta pregunta, informa que en ocasiones cuando expresan sus inconformidades, los supervisores y el coordinador les responden de forma agresiva.

¿Se ha sentido maltratado o irrespetado por la actitud de algún jefe inmediato o compañero?

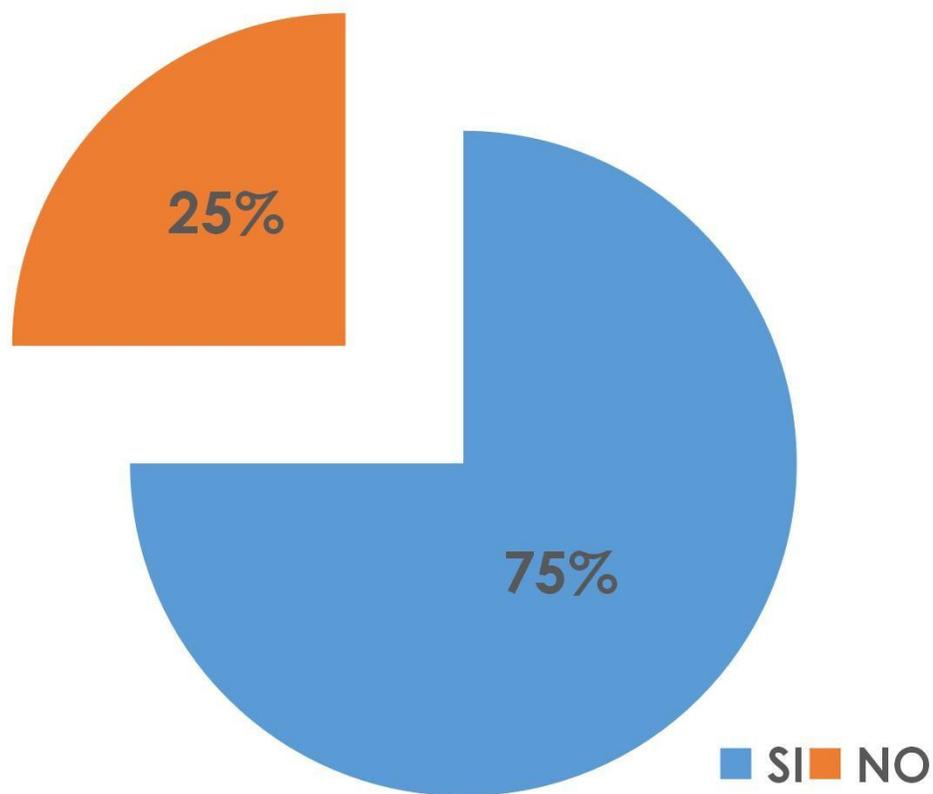


El **50%** del personal encuestado, informa que si se ha sentido maltratado en algún momento por la actitud de algún compañero o jefe, ya que la comunicación es muy impersonal.

Se detecto un ambiente de trabajo apático en el cual no hay empatía ni entre compañeros, ni con los jefes.

Las personas que respondieron negativamente informan que en el tiempo que llevan en el centro comercial no han tenido inconvenientes con nadie.

¿Considera que las capacitaciones brindadas por la empresa, son suficientes para el buen desarrollo de su labor?



El **75%** del personal manifiesta estar conforme con las capacitaciones que han recibido a la fecha, en las encuestas manifiestan ser conscientes de la importancia de estas para su labor.

El **25%** del personal que respondió negativamente, lo hicieron por que llevan poco tiempo en la compañía y no han recibido capacitación.

Otras personas informan que les gustaría que se profundizara un poco mas en temas de seguridad.

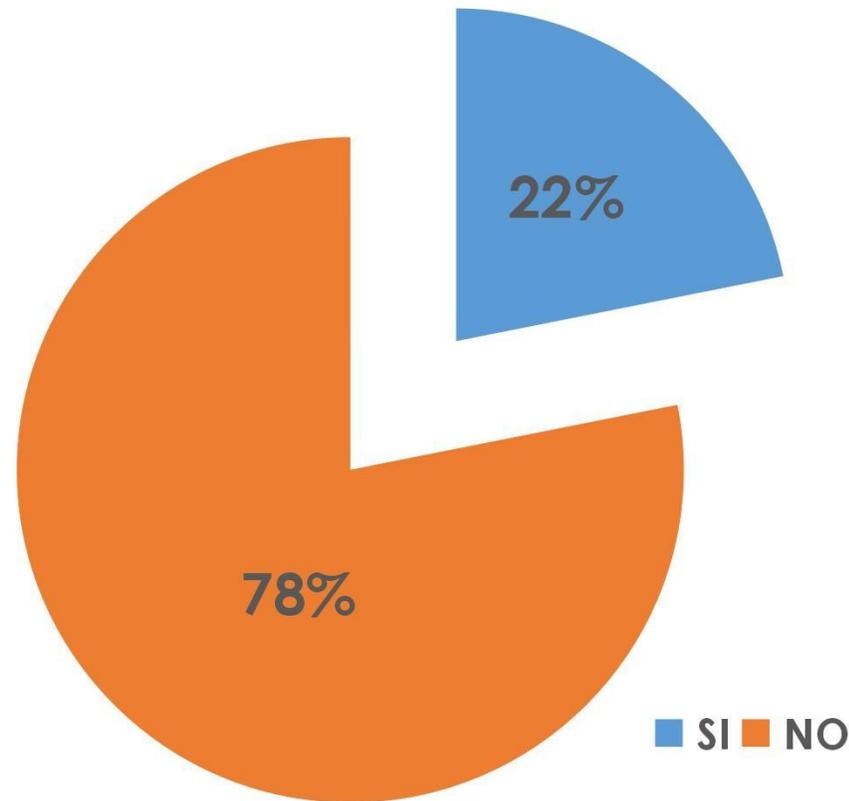


VISE

BIENESTAR

Nuestra Misión

¿Conoce el plan de beneficios que tiene la empresa para sus trabajadores, por medio del departamento de bienestar laboral?



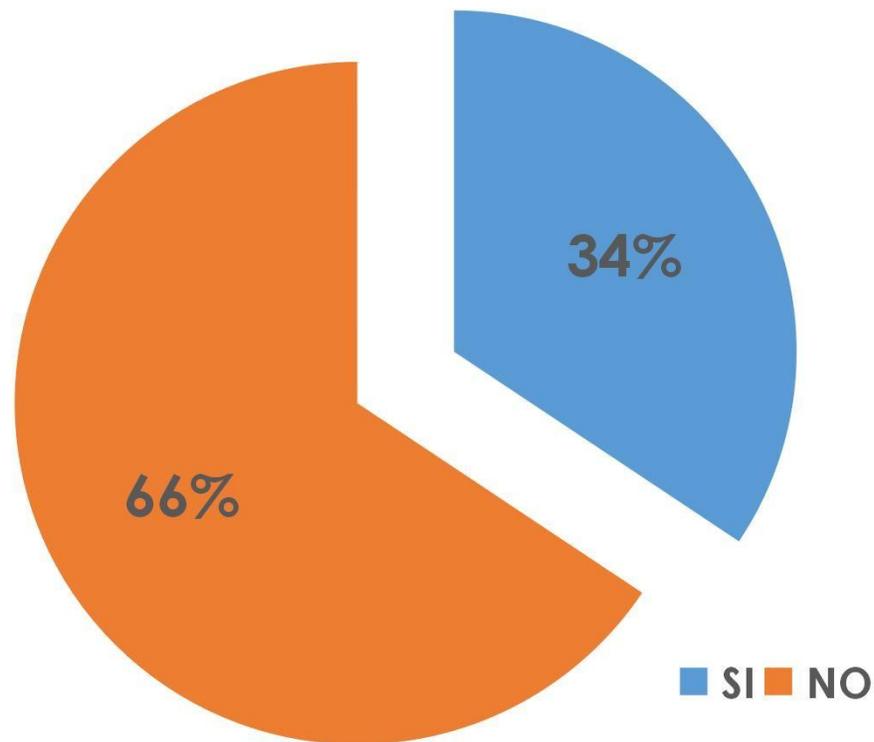
■ SI ■ NO

El **78%** del personal encuestado informa que no conoce el programa de bienestar con el que cuenta la compañía, en su mayoría se identificó que es personal recién ingresado.

El **22%** del personal que respondió afirmativamente informa que si conoce los beneficios y que en algún momento han hecho uso de los mismos, en su mayoría:

- Crédito rotativo
- Compra de pasaportes

¿Teniendo en cuenta su trabajo, considera que las actividades realizadas por el área de salud ocupacional son suficientes, para evitar enfermedades laborales y accidentes de trabajo?



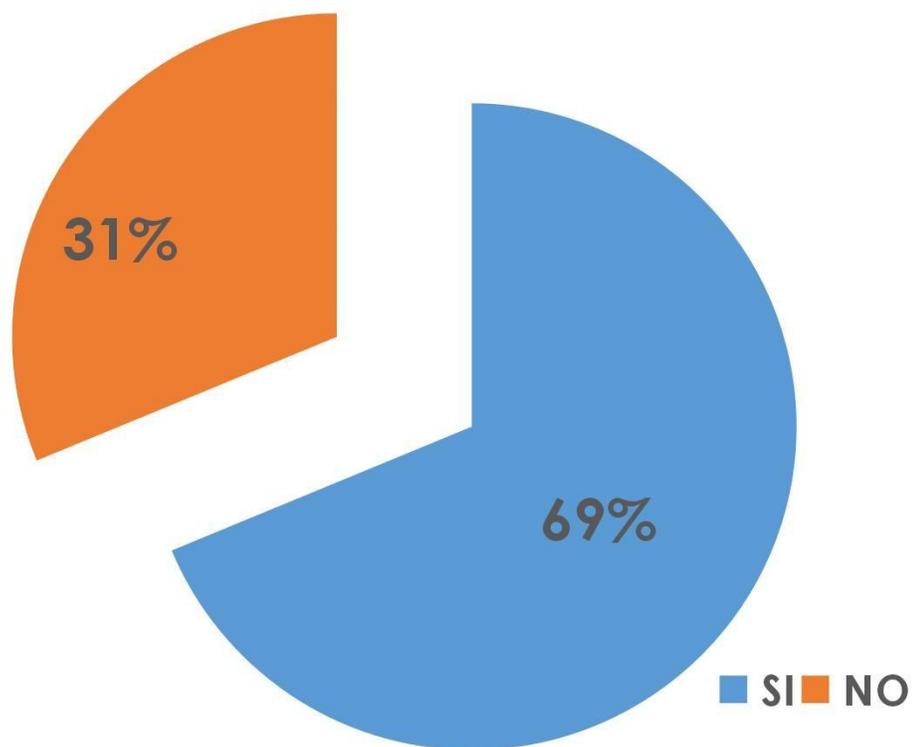
El **34%** del personal encuestado considera que las actividades que realiza el área de seguridad y salud en el trabajo son suficientes para evitar enfermedades y accidentes de trabajo.

El **66 %** del personal que respondió negativamente, informa que les gustaría tener mas presencia por parte de SSTI, solicitan que se les realicen pausas activas

Solicitan también que se mejore la entrega de EPP ya que cuando las solicitan, generalmente no hay.

Identifican mas presencia del área de seguridad industrial del centro comercial que la de Vise

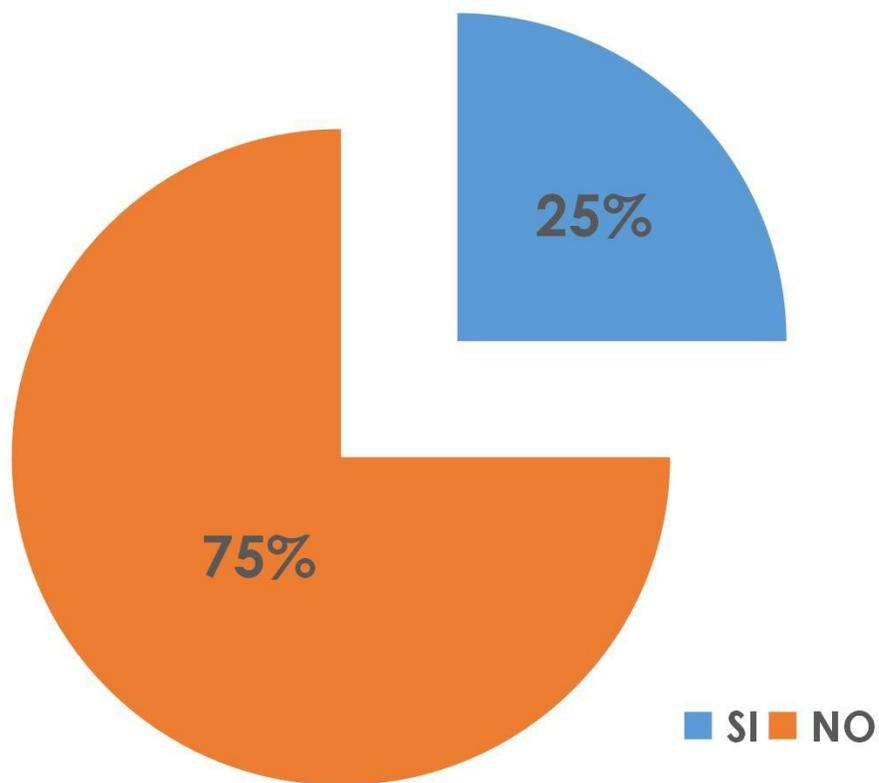
¿Considera que la dotación entregada por la compañía es de calidad y facilita el desarrollo de sus funciones?



El **69 %** del personal encuestado respondió afirmativamente a esta pregunta, lo cual marca una mejora significativa con respecto a la medición anterior, ya que informan que la dotación les parece cómoda y que ha mejorado la calidad de la misma.

Las personas que respondieron negativamente lo hicieron por que requieren elementos como equipos de invierno, los cuales no han recibido.

¿Conoce el plan de reconocimientos que tiene la empresa por buen desempeño?



Se identifico nuevamente que el personal nuevo no conoce el plan de reconocimientos que tiene la compañía por buen desempeño.

Por otro lado el personal que respondió afirmativamente a esta pregunta comenta que la entrega de reconocimientos motiva a que el personal realice con excelencia su labor.

Bienestar

- Publicación de cumpleaños mensuales en cartelera
- Actualización de beneficios en la cartelera
- Celebración de cumpleaños trimestral
- Entrega de reconocimientos al personal destacado

Capacitación

- Capacitación de liderazgo y comunicación asertiva para el coordinador y los supervisores y posterior firma de compromiso de buen trato hacia el personal
- Capacitación a todo el personal en trabajo en equipo para fortalecer el ambiente laboral

SST

- Visita del área de SST, para validar la existencia de EPP y realización de pausas activas
- Entrega al personal de tips de autocuidado



VISE

RESULTADOS DE INDICADORES AMBIENTALES

CIUDAD	META TRIMESTRAL ACUMULADA KW/HAB	RESULTADO TRIMESTRAL ACUMULADO KW/HAB	META ANUAL DE AHORRO KW/HAB/AÑO
Bogotá	N/A	319,8	Consumo <467 Whab/año*
Barranquilla	870,1	😬 1604	Consumo actual 8%≤
Bucaramanga	778	😊 649,9	Consumo actual 1%≤
Cali	1050,3	😬 1108,7	Consumo actual 1%≤
Cartagena	N/A	1022	Establecer línea base*
Girardot	N/A	961,2	Establecer línea base*
Medellín	689,2	😬 727,8	Consumo actual 8%≤
Pereira	647,7	😊 431,4	= Consumo año anterior
Tunja	531,4	😬 689,8	Consumo actual 7%≤
Villavicencio	426	😊 270,3	Consumo actual 1%≤



*Cambio de Sucursal



Resultados del Indicador de Consumo de Agua

CIUDAD	META ACUM A SEP LT/HAB	RESULTADO ACUMULADO A SEP LT/HAB	META ANUAL DE AHORRO LT/HAB/AÑO
Bogotá	N/A	991.1	729 Lt/Hab/Año ^{°*}
Barranquilla	730,3	😬 1885,9	Consumo actual 1%≤
Cali	1133,6	😊 904.2	Consumo actual 1%≤
Cartagena*	N/A	16625	Establecer línea base*
Girardot*	N/A	24348.5	Establecer línea base*
Medellín	2332.7	😊 2036.08	Consumo actual 1%≤
Pereira	4442,7	😊 3164.0	Consumo actual 5%≤
Villavicencio	4417.9	😊 2928,6	Consumo actual 1%≤



° Nueva actividad en la sede- Roll's

*Cambio de Sucursal



Resultados del Indicador de Generación Residuos Peligrosos

CIUDAD	META TRIMESTRAL KG	RESULTADO TRIMESTRAL	META ANUAL DE AHORRO KG
Bogotá	586.25	😊 0.00	Reducir en 1% la generación de residuos peligrosos
Barranquilla	175.57	😊 0.00	
Bucaramanga	57.5	😊 3.00	
Cali	91	😊 4.2	
Cartagena	157	😊 0.00	
Girardot	111.3	😊 1.00	
Medellín	488	😊 6.3	
Pereira	121	😊 0.00	
Tunja	152.5	😊 00.0	
Villavicencio	69.25	😊 3.00	





CIUDAD	META SEMESTRAL KG	RESULTADO TRIMESTRAL EN KILOGRAMOS	META ANUAL EN KILOGRAMOS
Bogotá	>39.0	😊 2453	>78.0
Barranquilla	>58.5	😊 387.0	>78.0
Bucaramanga	>76.5	😬 42.0	>102.0
Cali	>45.0	😬 0.0	>60.0
Cartagena	>6.0	😊 5.0	>8.0
Girardot	>4.5	😊 18.6	>6.0
Medellín	>8.25	😬 0.0	>11.0
Pereira	>82.87	😊 344.5	>110.5
Tunja	>38.25	😊 39.0	>51.0
Villavicencio	>352.5	😬 107.0	>470.0



Resultados del Indicador de Emisiones Atmosféricas

CIUDAD	RESULTADO SEMESTRAL KG CO2	META ANUAL KG CO2
Bogotá	130.702,43	Establecer línea base
Barranquilla	796,20	
Bucaramanga	1000,2	
Cali	2476,97	
Cartagena	276,3	
Girardot	334,2	
Medellín	516,77	
Pereira	193,77	
Tunja	261,952	
Villavicencio	10063,65	





TÚ FELICIDAD NUESTRA MISIÓN