



# Global Compact

# Communication on progress 2018



COMMUNICATION ON  
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

# PLAN

## 1. Renouveau de soutien au Pacte Mondial

## 2. Présentation de l'entreprise

- Nos valeurs
- Périmètre d'activités et spécialités
- Démarche éco-responsable
- Carte d'identité

## 3. Les principes relatifs aux droits de l'homme

- Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
- Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

## 4. Les principes relatifs aux conditions de travail

- Principe 3 : Respecter la liberté d'association et droit de négociation
- Principe 4 : Contribuer à l'élimination du travail forcé ou Obligatoire
- Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

## 5. Les principes relatifs à l'environnement

- Principe 7 : Adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement
- Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## 6. Les principes relatifs à la lutte contre la corruption

- Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin





# Renouvellement de soutien au Pacte Mondial

# Déclaration de la Direction Générale

Marcoussis, le 25 février 2019

Depuis plus de 10 ans maintenant, BSD a pris l'engagement d'adhérer au Global Compact des Nations Unies et de soutenir les dix principes du Pacte Mondial.

Au travers de cette Communication sur le Progrès, nous réaffirmons notre soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, des conditions de travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Nous renouvelons une fois de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale et ses modes opératoires.

L'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP), un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial.



Karim KAROUI  
Directeur Général



BSD

Communication on progress 2018

# Présentation de l'entreprise

# Présentation de l'entreprise

Fondée sur la volonté de constituer un savoir-faire centré sur la messagerie, BSD est créée en 1994. Elle continue aujourd'hui de se proposer au marché comme une entreprise de services du numérique, spécialiste des solutions collaboratives. Intégrateur indépendant, BSD est référencée par de grands groupes français comme fournisseur de prestations de services opérationnels et spécialiste des applications communicantes stratégiques. En collaboration avec de grands éditeurs, BSD développe des prestations complètes : intégration de produits référencés par ses partenaires et vente de licences. Ces associations ont pour vocation de développer une dynamique d'innovation conjointe entre l'utilisateur et le fournisseur.

## Nos valeurs

La valeur ajoutée de BSD est d'apporter expertise et savoir-faire autour des solutions collaboratives, et de contribuer à la mise en œuvre des projets clients sans interruption de service sur l'ensemble du cycle de vie du projet.

Fournisseur de prestations intellectuelles, BSD met en avant les valeurs humaines et le sens du service. Elle met ainsi en avant les "hommes de l'art" et valorise ses collaborateurs en leur offrant des formations adaptées et un environnement de travail correspondant à leurs attentes où la collaboration est l'œuvre de tous.

## Périmètre d'activités et spécialités

- ✓ Domaines : Messagerie, Solutions communicantes et collaboratives.
- ✓ Produits : IBM Lotus Notes et Domino, Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, Microsoft Office 365.
- ✓ Services : Ingénierie, Etudes, Conseil, Développement, Intégration, Maintenance.
- ✓ Prestations : Forfait à engagement de résultat, Assistance Technique, Régie.
- ✓ Partenariats : IBM Business Partner Premier, Microsoft Partner Gold, Vdoc Software, Nintex, BPA Solutions.



**BSD**

Communication on progress 2018

## Demarche éco-responsable

L'amélioration de l'organisation BSD déjà certifiée ISO 9001 et poursuivant sa recherche de l'excellence a conduit l'entreprise en 2008, à l'occasion d'une évolution structurelle, à formaliser ses réflexes et ses principes en matière de responsabilité sociale et environnementale.

L'adhésion au pacte mondial est apparue comme un élément riche et structurant pour partager avec les Collaborateurs, les Fournisseurs, les Partenaires et les Clients, des valeurs et un référentiel lisibles.

Aujourd'hui, le principe d'éco-responsabilité s'inscrit à BSD dans une approche globale de prise en compte des enjeux du développement responsable dans plusieurs domaines :

- environnement,
- social,
- sociétal et économique.

Il s'agit pour l'entreprise de préserver et de mettre en valeur l'environnement, mais également de contribuer à l'amélioration des conditions de travail et au développement économique.

# Notre carte d'identité

## Nos bureaux

🏠 21, route de Briis, 91460 - Marcoussis

☎ 01 69 80 39 00

Site web : [www.bsd.fr](http://www.bsd.fr)

## K-Bis

Date de création : 16 juin 1994

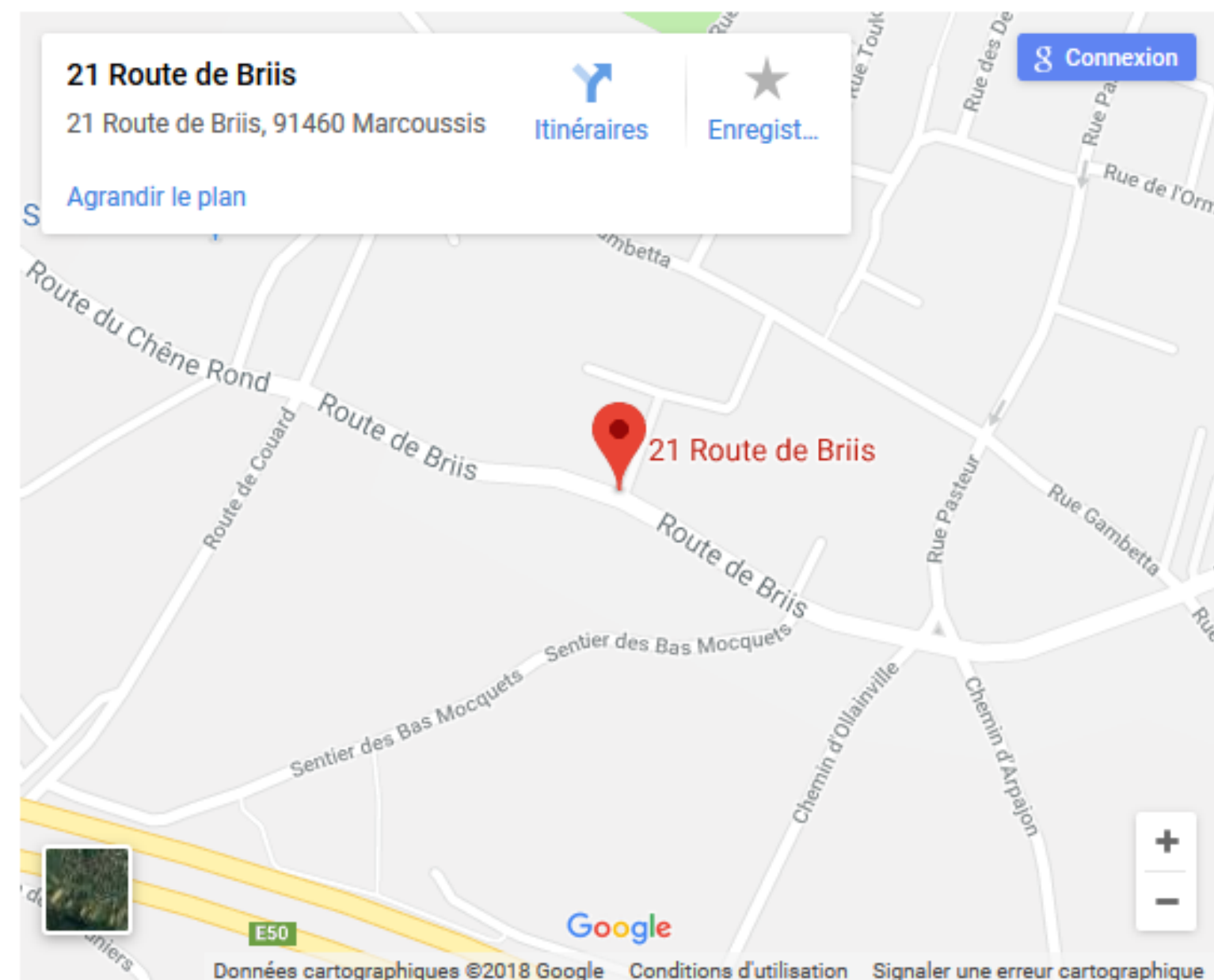
Forme Juridique : SARL

Capital social : 32 000 €

Code Siret : 395 351 109

Code APE : 6202A

## Map



**BSD**

Communication on progress 2018



# Les principes relatifs aux droits de l'homme

# Les principes relatifs aux droits de l'homme

## Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

### Politique générale

BSD s'engage à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

## SELECTION DES FOURNISSEURS

### Actions mises en œuvre

BSD sélectionne en priorité les fournisseurs adhérents au Pacte Mondial.

Nous vérifions systématique si le fournisseur est référencé sur le site [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

Les autres fournisseurs sont sélectionnés en fonction des principes mis en avant dans les plaquettes commerciales ou indiqués sur leur site internet.

### Résultats

- 100% des fournisseurs dans le domaine informatiques respectent ce principe.
- 100% des fournisseurs dans le domaine des achats administratifs respectent ce principe.

### Actions futures

Continuer à être vigilant sur la sélection des fournisseurs.

## Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

### Politique générale

BSD s'assure que les droits de l'homme soient respectés par ses salariés et ses fournisseurs.

### Actions mises en œuvre

BSD sélectionne en priorité les fournisseurs adhérents au Pacte Mondial et nous vérifions systématiquement si le fournisseur est référencé sur le site [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org) (Actions mises en œuvre dans le principe n°1).

# Les principes relatifs aux conditions de travail



# Les principes relatifs aux conditions de travail

## Principe 3 : Respecter la liberté d'association et droit de négociation

### Politique générale

BSD s'assure que les droits des salariés soient représentés au sein de l'entreprise.

## INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL

### Actions mises en œuvre

Pour mener à bien leur mission, la Direction rencontre chaque mois, depuis 2008, les délégués du personnel.

Cette rencontre permet aux délégués du personnel de :

- faire part des demandes individuelles ou collectives des collaborateurs,
- s'informer sur la santé de l'entreprise et les futurs contrats,
- échanger sur la législation du code du travail, les dispositions légales concernant la protection sociale, la santé, la sécurité ainsi que sur les avenants de la convention collective et accords applicables dans l'entreprise.

En juin 2018, de nouvelles élections ont eu lieu et les membres du Comité Social et Economique (fusion et regroupement des institutions représentatives du personnel) ont été élus par les collaborateurs de l'entreprise pour représenter les collèges Non Cadre et Cadre.

### Résultats

- Mise en place de l'instance du CSE.
- Mise en place du télétravail.
- Reconduction du plan épargne entreprise mis en place en décembre 2014.

### Actions futures

Continuer à être à l'écoute aux sollicitations des collaborateurs.



BSD

Communication on progress 2018

# GESTION INDIVIDUALISEE

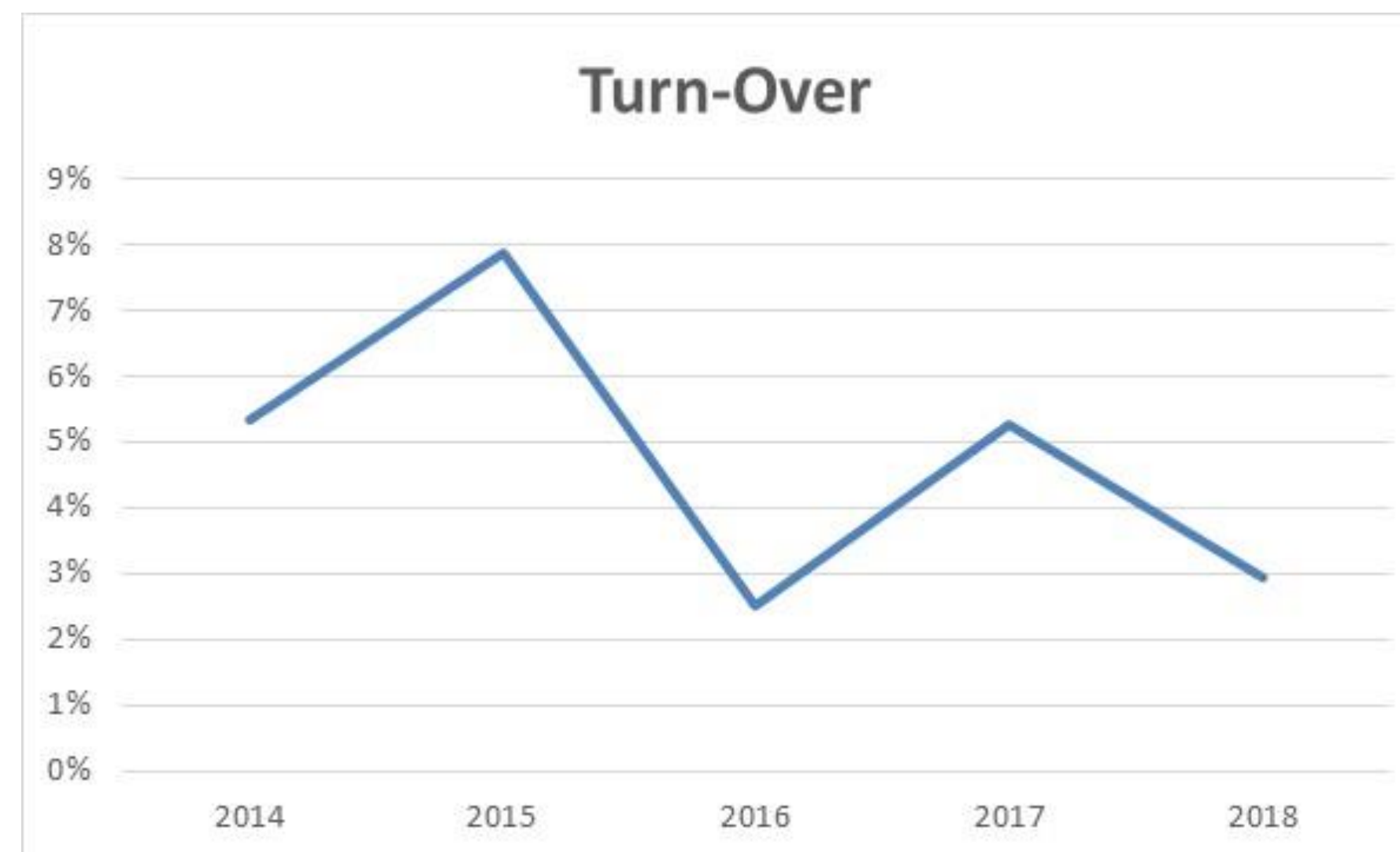
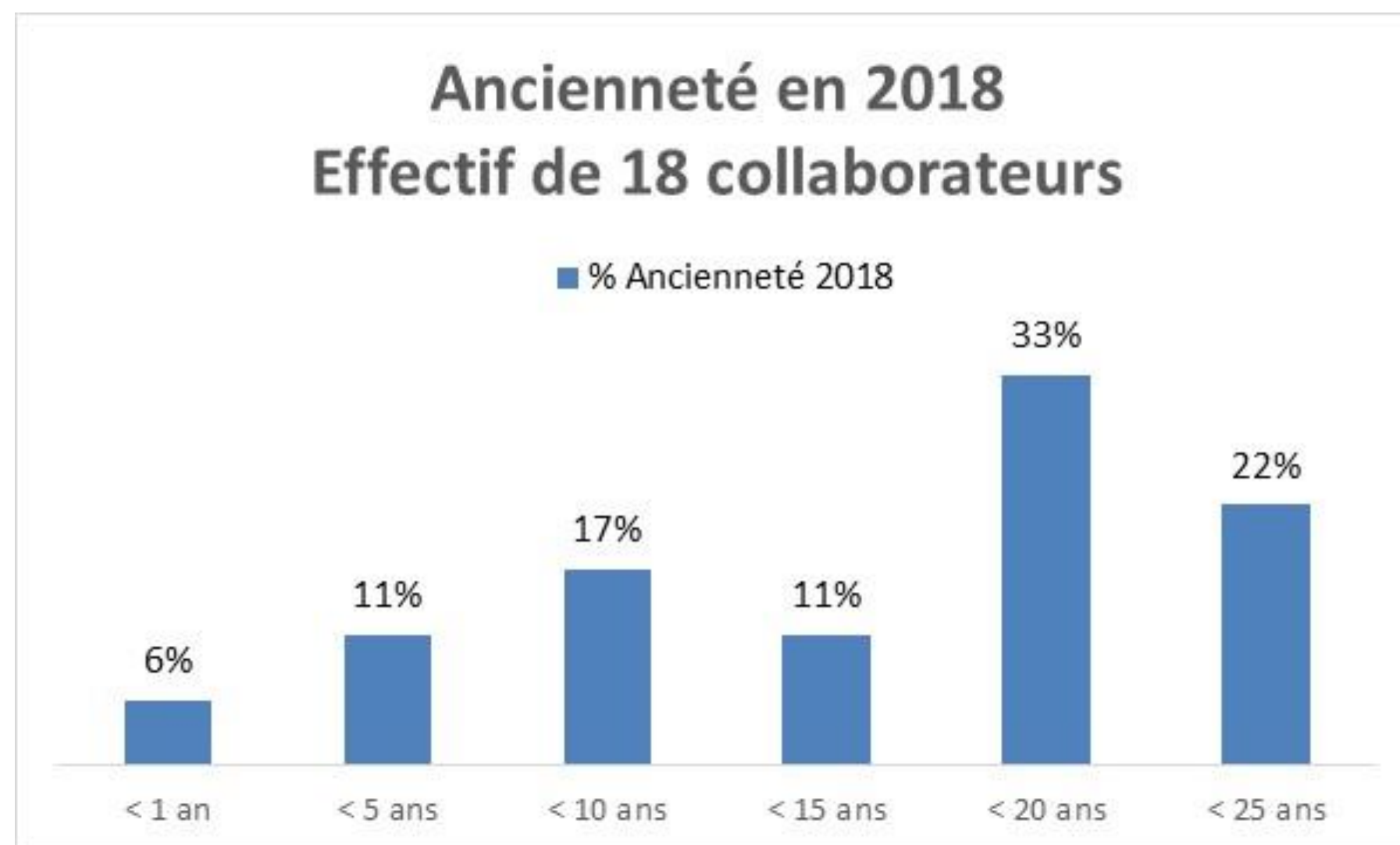
## Actions mises en œuvre

Mise en place du processus Gestion des Ressources Humaines.

Chaque collaborateur est invité à rencontrer la Direction lors de son entretien individuel annuel pour faire le point sur l'année écoulée et discuter des projets d'évolution (rémunération, formation, mobilité, objectifs).

## Résultats

La bonne ambiance qui règne au sein de l'entreprise a permis de fidéliser les collaborateurs dont 61% ont plus de 10 ans d'ancienneté.



## Actions futures

Favoriser l'embauche de nouveaux collaborateurs.



BSD

Communication on progress 2018

## Principe 4 : Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

### Politique générale

BSD s'emploie à lutter contre le travail forcé ou obligatoire.

## SOUS-TRAITANCE

### Actions mises en œuvre

En 2013, en plus d'une attestation sur l'honneur, certifiant que le travail commandé est réalisé par des salariés employés régulièrement au regard des articles L. 1221-10, L. 3243-2 et R, BSD a décidé d'intégrer dans ses contrats de sous-traitance un article concernant l'Ethique et le Développement durable.

En signant ce contrat, le sous-traitant déclare :

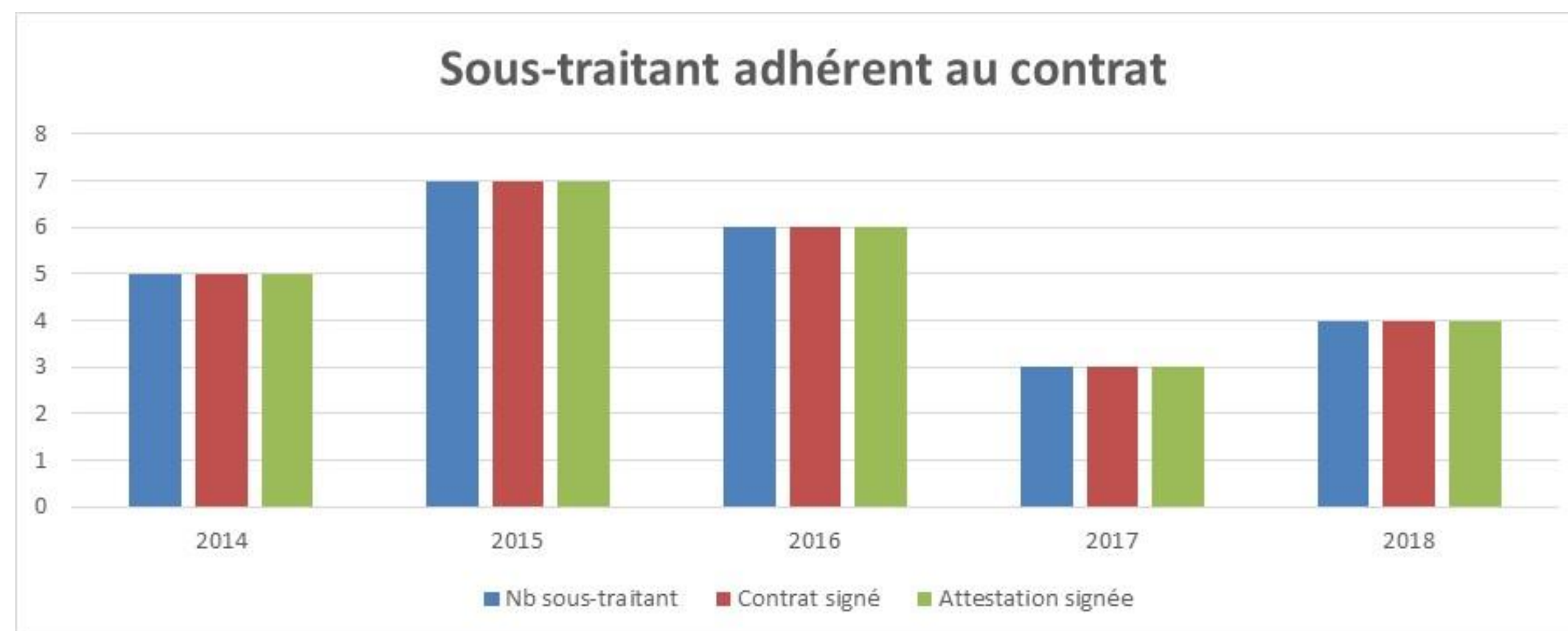
- respecter les principes défendus par l'Organisation Internationale du Travail et la législation en vigueur en matière de droit du travail,
- adhérer aux principes de protection de l'environnement et maîtriser les conséquences de son activité sur l'environnement, selon la directive DEEE et ROHS,
- participer à la lutte contre la corruption.

### Résultats

100% de nos sous-traitants ont adhéré au contrat et signé l'attestation sur l'honneur.

### Actions futures

Continuer à être vigilant sur la signature de l'attestation et des contrats de sous-traitance.



BSD

Communication on progress 2018

## Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

### Politique générale

BSD s'emploie à lutter contre le travail des enfants.

### Actions mises en œuvre

BSD sélectionne en priorité les fournisseurs adhérents au Pacte Mondial et nous vérifions systématiquement si le fournisseur est référencé sur le site [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org) (Actions mises en œuvre dans les principes n°1 et n°2).



# Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

## Politique générale

BSD s'emploie à lutter contre toutes formes de discrimination et emploie des personnes issues de tous horizons, de toutes nationalités et tous sexes.

## RECRUTEMENT

### Actions mises en œuvre

Quel que soit le poste à pourvoir, le processus de recrutement est identique pour chaque candidat (Processus Gestion des Ressources Humaines).

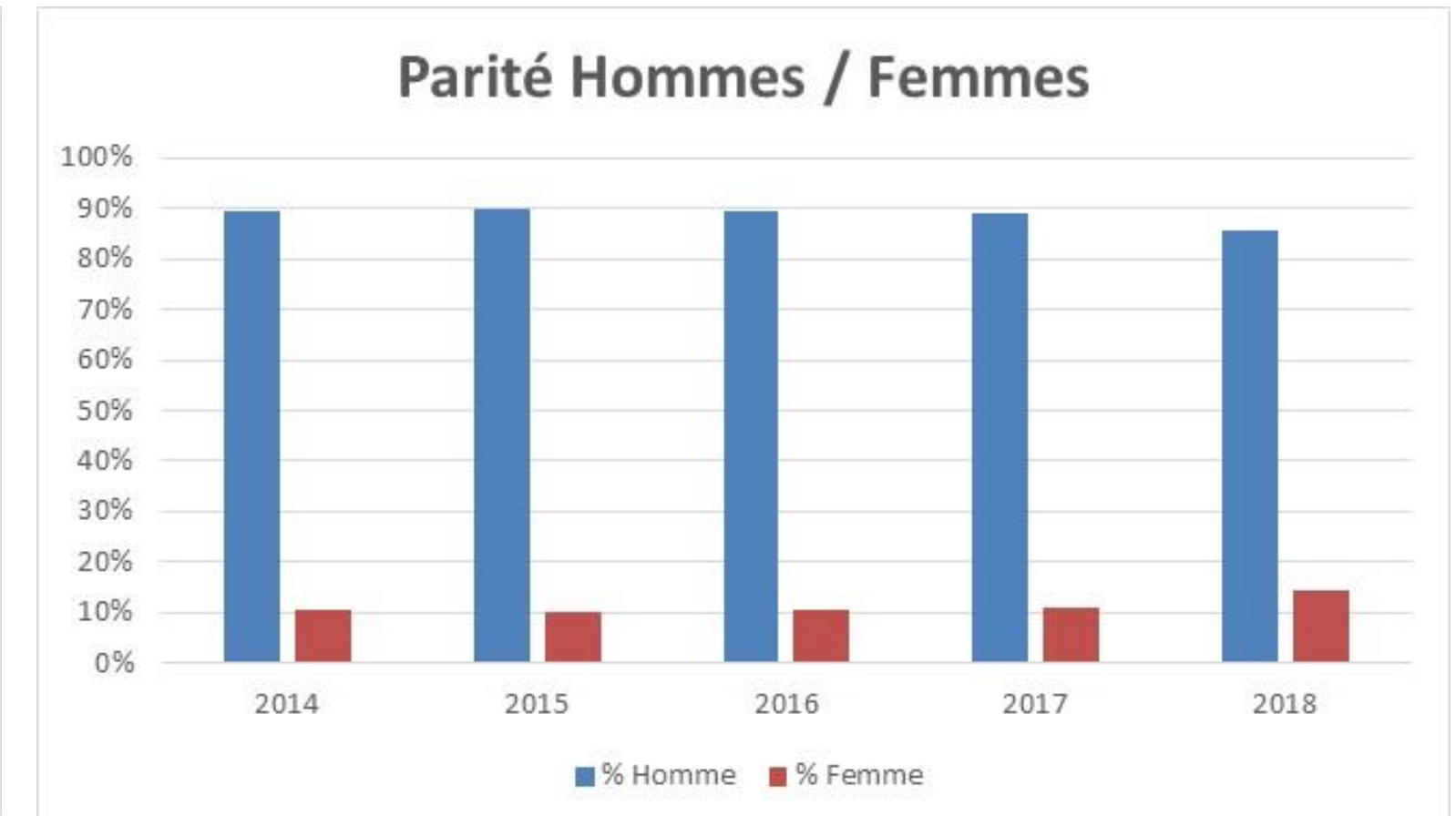
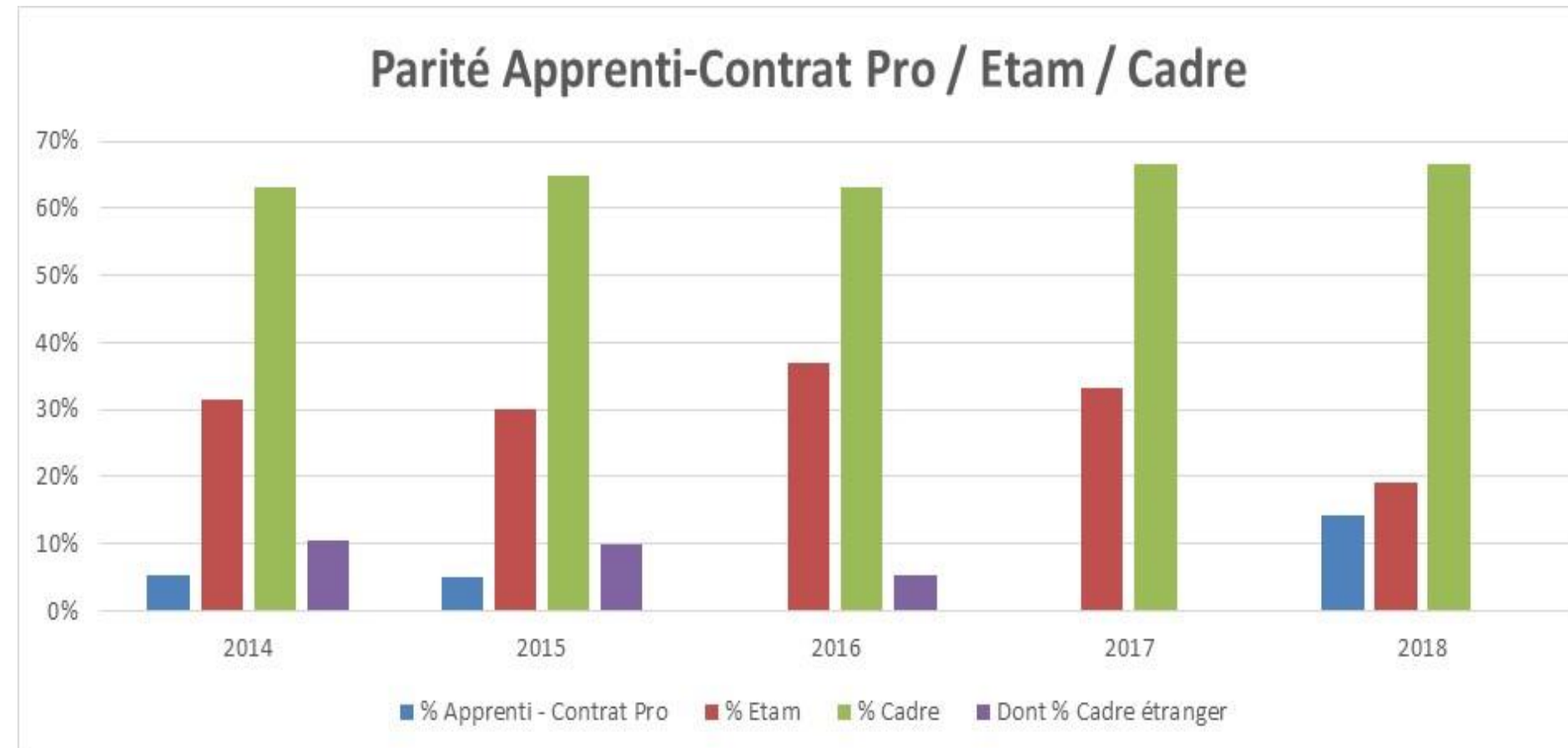
Lors des recrutements, BSD attache une importance toute particulière à la diversité des parcours professionnel et des formations dont sont issus ses futurs collaborateurs (apprentissage, contrat de professionnalisation, école d'ingénieur, parcours universitaire, etc.).

L'intégration de nouveaux collaborateurs dans nos équipes est identique quel que soit la catégorie (Cadre / Etam), le sexe ou la nationalité.

Lors de son entretien individuel annuel, chaque collaborateur a la possibilité de demander une formation pour le développement de ses compétences.

### Résultats

En 2018, embauche de deux apprentis et d'un contrat de professionnalisation.



### Actions futures

Continuer à lutter contre toutes formes de discrimination et emploie des personnes issues de tous horizons, de toutes nationalités et tous sexes.



BSD

Communication on progress 2018

# Les principes relatifs à l'environnement

# Les principes relatifs à l'environnement

## Principe 7 : Adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement

### Politique générale

BSD sensibilise ses collaborateurs et sous-traitants face aux problèmes d'environnement.

### Actions mises en œuvre

BSD a décidé d'intégrer dans ses contrats de sous-traitance un article concernant l'Ethique et le Développement durable (Actions mises en œuvre dans le principe n°4).

En signant ce contrat, le sous-traitant déclare :

- respecter les principes défendus par l'Organisation Internationale du Travail et la législation en vigueur en matière de droit du travail,
- adhérer aux principes de protection de l'environnement et maîtriser les conséquences de son activité sur l'environnement, selon la directive DEEE et ROHS,
- participer à la lutte contre la corruption.

# Principe 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

## Politique générale

BSD s'engage à prendre des initiatives en matière d'environnement.

## CONSOMMATION DE PAPIER

### Actions mises en œuvre

Depuis 2008, BSD a mis en place une politique d'impression afin de réduire sa consommation papier.

#### Bonnes pratiques

- impression recto verso pour tous les documents de travail,
- réutilisation en brouillon des documents imprimés en recto.

#### Dématérialisation

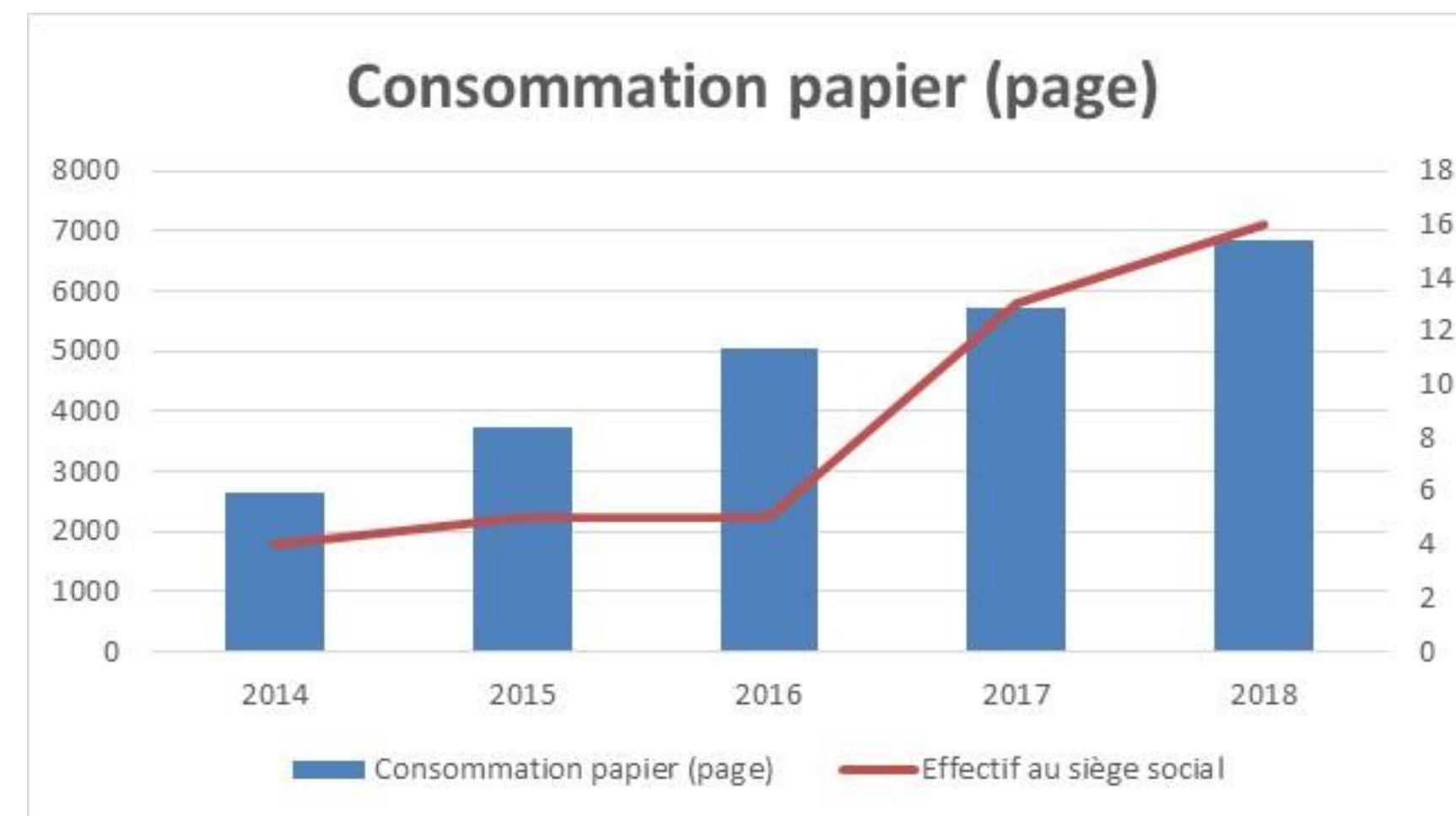
- Chèques Déjeuner papier remplacés par une carte dématérialisée (plus d'impression, de transport (CO2)),
- des documents au format pdf pour envoi par email et sauvegarde sur servers.

### Résultats

Augmentation de 20% de la consommation papier entre 2017 et 2018 alors que dans le même temps le personnel ayant accès aux imprimantes à lui augmenté de 23%.

### Actions futures

Continuer à être vigilant sur les bonnes pratiques.



BSD

Communication on progress 2018



## TRI SELECTIF

### Actions mises en œuvre

Depuis 2008, BSD a mise en place le tri sélectif en installant des corbeilles étiquetées permettant de récupérer :

- le papier,
- les piles usagées,
- les cartouches d'encre.

### Bonnes pratiques

Nous déposons :

- nos piles usagées et nos cartouches d'encre auprès des enseignes de la grande distribution dans des bacs de collecte prévu à cet effet,
- les cartons en bas de nos locaux dans un conteneur prévu à cet effet.

BSD favorise aussi l'utilisation de piles rechargeables et l'achat de papier recyclé.

### Résultats

Le tri sélectif a permis à nos collaborateurs de prendre conscience de leurs actes et des conséquences sur l'environnement.

### Actions futures

Continuer à lutter contre toutes formes de discrimination et emploi des personnes issues de tous horizons, de toutes nationalités et tous sexes.

## EMISSION DE CO<sup>2</sup>

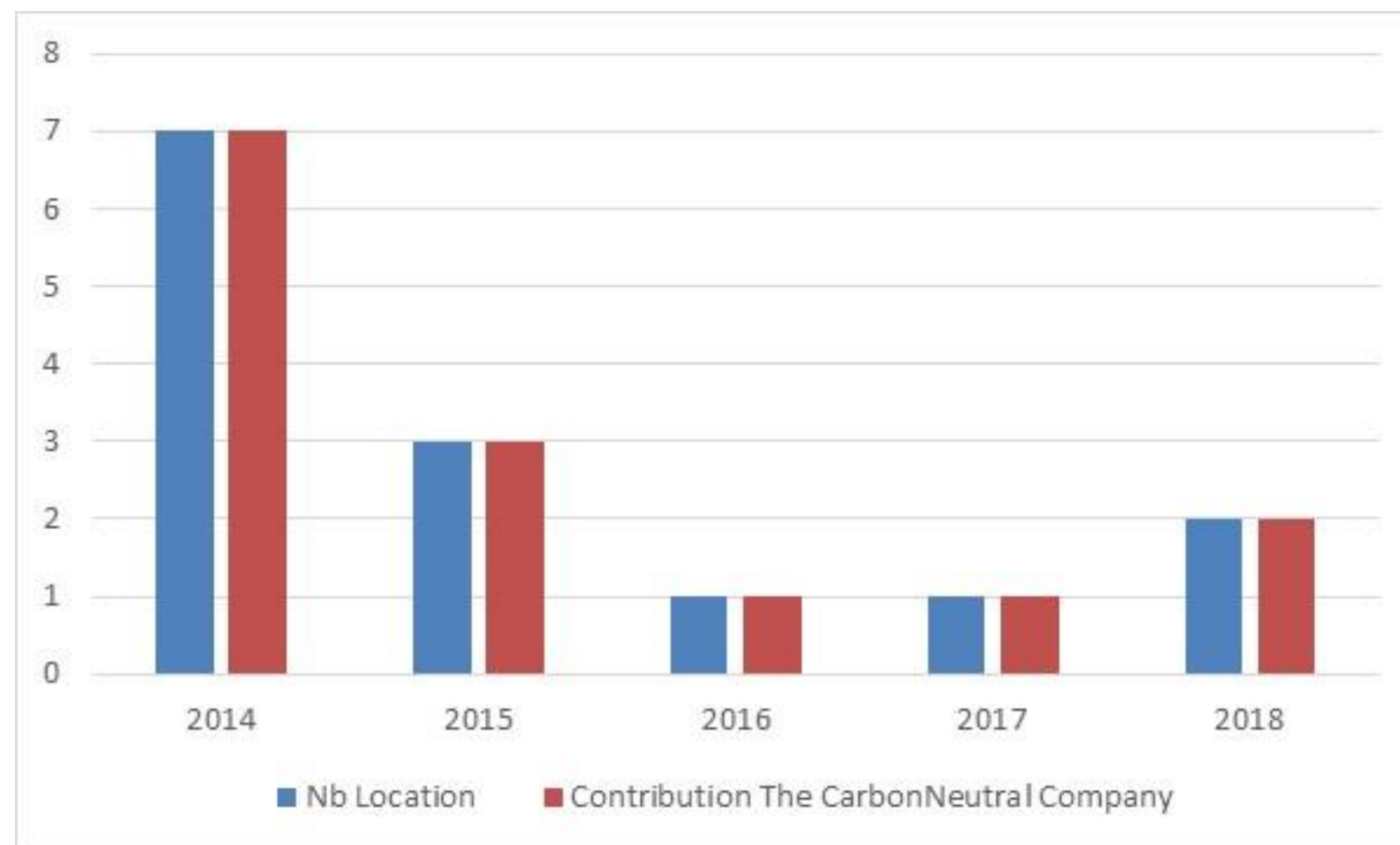
### Actions mises en œuvre

Lors de nos locations de véhicules, nous versons systématiquement une somme auprès de The CarbonNeutral Company afin de compenser les émissions de CO<sup>2</sup>.

Cette somme sert à financer des projets de réduction des émissions, telles que la capture de méthane ou des projets d'énergie renouvelable.

Un livret pour une conduite écologique est aussi transmis au conducteur du véhicule loué.

### Résultats



### Actions futures

Continuer à participer à des projets sur la réduction des émissions et l'énergie renouvelable.

## ECONOMIES D'ENERGIES

### Actions mises en œuvre

Depuis 2008, la Direction de BSD a demandé à l'ensemble de ses collaborateurs de contribuer aux économies d'énergies.

#### Bonnes pratiques

- éteindre la lumière lorsque celui-ci quitte son bureau,
- éteindre son ordinateur ainsi que son écran chaque soir.

De plus, lors du renouvellement de notre parc informatique en 2017, notre choix s'est porté sur des ordinateurs dont la technologie était orientée vers l'économie d'énergie.

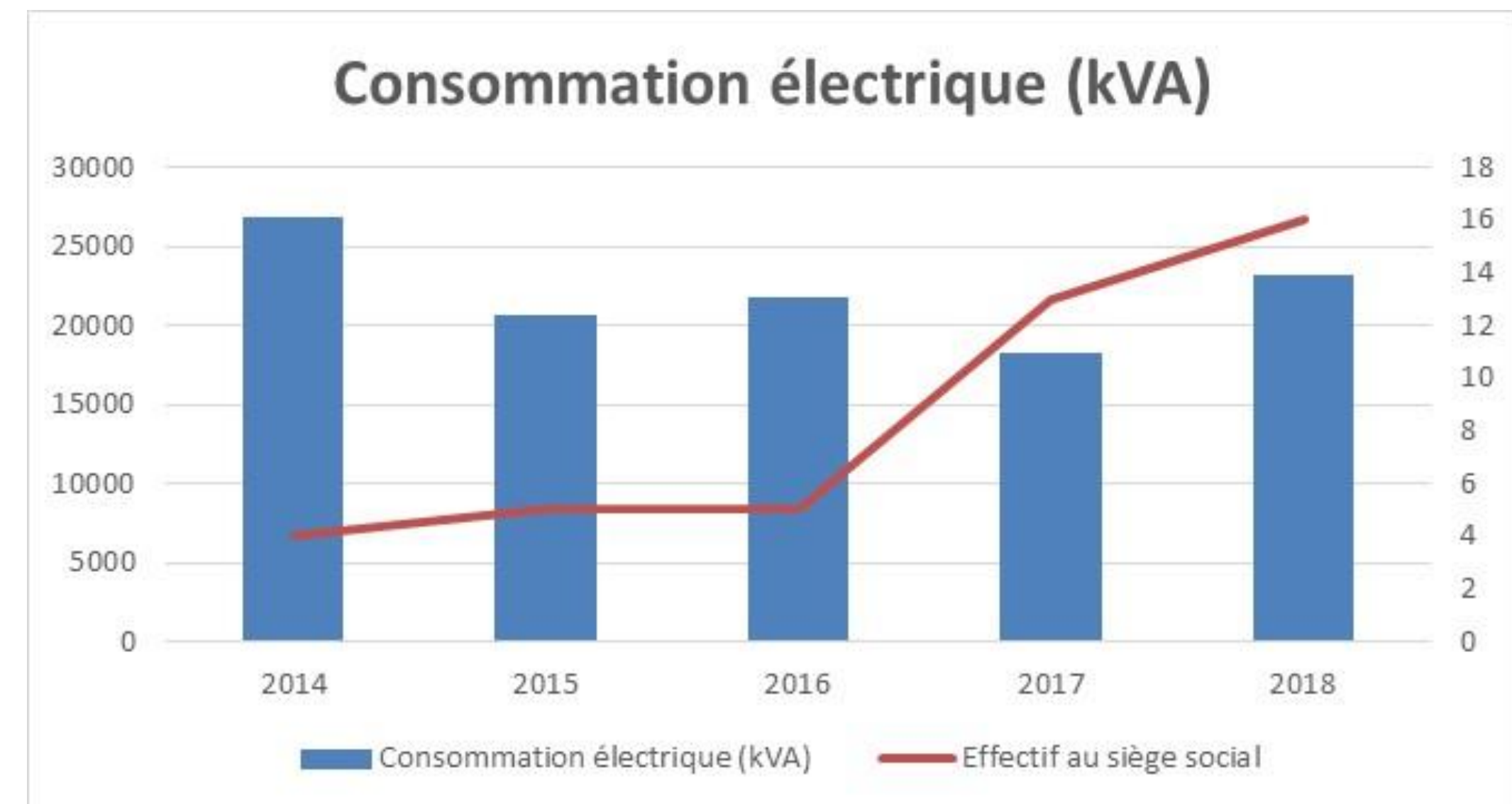
Nous avons également souscrit à une offres cloud qui permet de réduire d'au moins 30 % la consommation d'énergie et les émissions de dioxyde de carbone.

### Résultats

Diminution de 7% de la consommation électrique depuis 2014 alors que l'effectif au siège social a augmenté de 188%.

### Actions futures

Continuer à maintenir la consommation électrique actuelle.



BSD

Communication on progress 2018

## Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### Politique générale

BSD s'engage à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Actions mises en œuvre

BSD sélectionne en priorité les fournisseurs adhérents au Pacte Mondial et nous vérifions systématique si le fournisseur est référencé sur le site [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org) (Actions mises en œuvre dans le principe n°1).



# Les principes relatifs à la lutte contre la corruption

# Les principes relatifs à la lutte contre la corruption

Principe 10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

## Politique générale

BSD s'engage à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

## Actions mises en œuvre

BSD sélectionne en priorité les fournisseurs adhérents au Pacte Mondial et nous vérifions systématique si le fournisseur est référencé sur le site [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org) (Actions mises en œuvre dans le principe n°1).

BSD a décidé d'intégrer dans ses contrats de sous-traitance un article concernant l'Ethique et le Développement durable (Actions mises en œuvre dans le principe n°4).

En signant ce contrat, le sous-traitant déclare :

- respecter les principes défendus par l'Organisation Internationale du Travail et la législation en vigueur en matière de droit du travail,
- adhérer aux principes de protection de l'environnement et maîtriser les conséquences de son activité sur l'environnement, selon la directive DEEE et ROHS,
- participer à la lutte contre la corruption.