

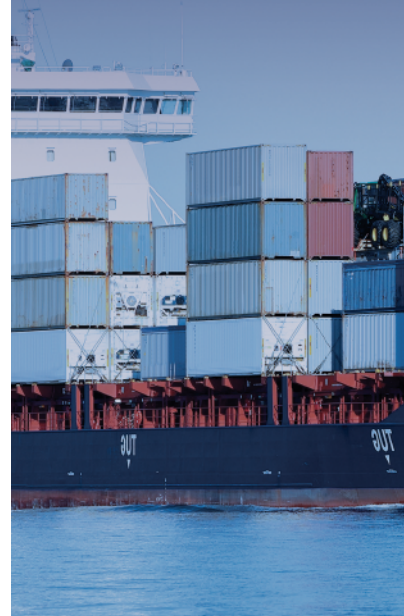
Comunicación de Progreso 2019

Pacto Global Ecuador - Naciones Unidas



Contenido

Carta de Compromiso de nuestro Presidente	3
Información General de Transoceánica Cía. Ltda	4
Misión	5
Visión	5
Política integrada del Sistema de Gestión	5
Principios del Pacto Global de las N.N.U.U	6
Derechos Humanos	6
Derechos Laborales	8
Medioambiente	9
Anti corrupción	11



Guayaquil, enero de 2019

A nuestros Principales, Clientes y público en general:

Me complace comunicar que Tansoceanica Cía. Ltda continua con su respaldo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, derechos laborales, medioambiente y anticorrupción. Nuestro enfoque en la implementación de estos principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias se mantiene firme, ya que estamos convencidos que el único camino para llegar a puerto seguro es el agregar valor a la vida de las personas.

En esta segunda comunicación de progreso anual, describimos nuestros avances en los esfuerzos y acciones para mejorar continuamente la integración al Pacto Mundial. Adicionalmente, reiteramos nuestro compromiso de compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,
Wilfried Meinschmidt
Presidente



Transoceánica, empresa orgullosamente ecuatoriana, ha sido pilar importante en el desarrollo del sector comercial del país. Nuestros servicios incluyen agenciamiento comercial marítimo para carga seca, refrigerada; agenciamiento aéreo de carga y pasajeros para líneas internacionales.

Actualmente, contamos con presencia en Guayaquil, Quito, Cuenca, Manta y Pto. Bolívar, con instalaciones adecuadas para las operaciones requeridas y empleando a más de 240 personas, otorgándoles estabilidad laboral y capacitación constante. Todas nuestras operaciones cumplen con los más rigurosos estándares de calidad convenidos por las autoridades pertinentes.

Nos enfocamos en sostener una coherencia respecto a nuestras acciones y los principios del pacto global, cumpliendo con los procesos establecidos para evitar y combatir las prácticas de narcotráfico, terrorismo y contaminación ambiental, relacionada con la generación de desechos y optimizando el consumo de recursos naturales en nuestras actividades y servicios. Nos mantenemos en constante alineamiento a nuestras políticas, realizando auditorías internas en todas las áreas de nuestra organización y en búsqueda de nuevas oportunidades de mejora.

Tenemos la certeza que la clave de nuestro servicio recae sobre nuestro equipo humano, razón por la cual creemos en la capacitación constante del personal, otorgándoles las herramientas necesarias para motivar su participación con ideas y nuevos puntos de vista que refuercen nuestros procesos internos.

El reconocimiento de importantes organismos del comercio exterior es el resultado de nuestra extensa trayectoria, lo cual nos compromete continuar aportando en el desarrollo de la sociedad y mantener nuestro compromiso en responder a las necesidades del sector.

Además, contribuimos al desarrollo profesional de nuestros jóvenes, promoviendo programas como el Bachillerato Técnico Productivo (BTP), de la Duale Schule, que funciona en el Alemán Humboldt.



Misión

Ofrecer servicios de transporte marítimo y aéreo así como actividades relacionadas, manteniendo alianzas estratégicas que generen valor a nuestros representados, contando con personal calificado y motivado que cumpla con altos estándares de calidad, buscando la satisfacción de los clientes y siendo conscientes de nuestra responsabilidad con la sociedad y el medio ambiente.

Visión

Lograr el liderazgo en cada línea de negocio, brindando valor agregado y satisfacción a los representados y clientes externos e internos y siendo reconocidos nacional e internacionalmente como el mejor Grupo Empresarial ecuatoriano en la rama de la transportación.

Política Integrada del Sistema de Gestión

Somos un grupo de empresas dedicadas a proveer servicios de agenciamiento marítimo y aéreo, logística integral, courier, transporte terrestre, reparación y almacenaje de contenedores.

Estamos orientados al mejoramiento continuo y respondemos con los más altos estándares de calidad a las necesidades de nuestros clientes y grupos de interés. Gestionamos los factores de riesgo de nuestros procesos a fin de prevenir posibles accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Evitamos y combatimos las prácticas de narcotráfico y terrorismo con procesos de seguridad establecidos para este propósito.

Prevenimos la contaminación ambiental relacionada con la generación de desechos y optimizamos el consumo de recursos naturales en nuestras actividades, procesos y servicios; cumpliendo los requisitos legales aplicables y otros suscritos.

Estamos comprometidos con la asignación de los recursos necesarios para el desarrollo pleno de las actividades relacionadas con esta política, misma que estará sujeta a análisis y monitoreo periódicos de su cumplimiento y vigencia en todas las áreas aplicables.



Principios del Pacto Global de las N.U.

Derechos Humanos

Principio 1. “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional”.

Principio 2. “Evitar verse involucrados en abusos de los Derechos Humanos”.

Transoceánica Cía. Ltda. está comprometida con su activo más importante que es su capital humano. Sin vacilación alguna respetamos, defendemos y promovemos lo estipulado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Acciones

- En nuestro Reglamento Interno de Trabajo, recibido por cada colaborador a su ingreso, se describe nuestra postura frente a malas prácticas y accionar indebido que pueda ocasionar una violación a los Derechos Humanos.
- Mantenemos una política de puertas abiertas disponible a todos los colaboradores, para tratar cualquier tema de posible discriminación, acosos o abusos.
- Cumplimos con prácticas dedicadas a Seguridad y Salud Ocupacional a fin de proporcionar instalaciones de trabajo seguras, cumpliendo los principios de prevención:

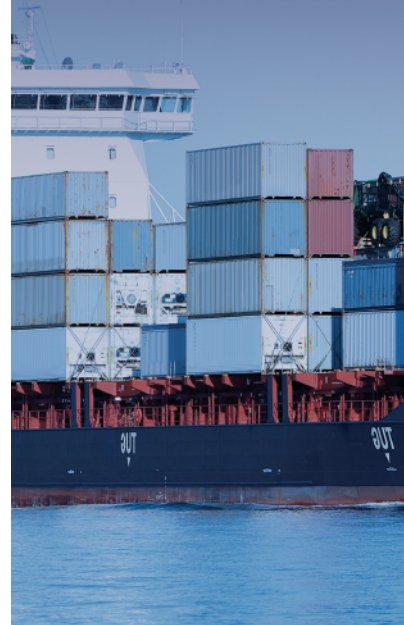
- **Identificación de Peligros y factores**
- **Medición de factores de Riesgos**
- **Evaluación de factores de riesgos**
- **Control operativo**
- **Vigilancia ambiental y salud**
- **Evaluaciones periódicas.**

- Contamos con certificaciones de Seguridad que acreditan el correcto cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, por entidades de control y regulación del Estado Ecuatoriano.

- Para poner en práctica los conocimientos adquiridos por capacitaciones en “intervención de primera respuesta” ante una emergencia, se realiza un simulacro en nuestras unidades de negocios, con nuestros brigadistas y todo el personal, para afrontar escenarios que pueden poner en riesgo la vida.

- Instauramos una cultura pro salud, promoviendo e incentivando las pausas activas durante la jornada laboral, importantes para recuperar energía, mejorar el desempeño, reducir la fatiga laboral, trastornos osteomusculares y prevenir el estrés.

- Preparamos la denominada “Semana de la Seguridad y Salud” con charlas



preventivas obligatorias al personal, relacionadas con:

- **Prevención de enfermedades de transmisión sexual – VIH**
- **Riesgos Psicosociales**
- **Reglamento de Higiene y Seguridad**
- **Exposición sobre las adicciones por coordinado con la Fundación JUCONI**

-Integración deportiva al finalizar la Semana de Seguridad Salud, realizando énfasis en el deporte y NO A LAS DROGAS



Resultados

- Evaluaciones periódicas de Clima Laboral con mediciones de carácter cualitativo a cargo del Departamento de Recursos Humanos, que han generado compromisos de mejora que se monitorean desde la Alta Dirección.
- Mediciones de confort térmico y estudios de luxometría realizadas en los puestos de trabajo y cambios de luminarias para mejorar el clima laboral
- Implementación de elementos ergonómicos: apoya pies, sillas ergonómicas, soporte para monitores.
- Recertificación de Seguridad otorgada por la Business Alliance for Secure Commerce (BASC), desde el año 2013.
- Realización de simulacros generales de emergencia:
 - Año 2016: Mejor tiempo:
 - Año 2017: Mejor tiempo:



Principios del Pacto Global de las N.U.

Derechos Laborales

Principio 3. “Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

Principio 4. “Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio”.

Principio 5. “Abolición del trabajo infantil”.

Principio 6. “Eliminación en la discriminación en materia de empleo y ocupación”.

Nuestra apuesta está en el desarrollo integral de nuestros colaboradores. Mantenemos un plan de capacitaciones diseñado para cubrir los requerimientos de cada área. Brindamos oportunidades de crecimiento en la organización. Respetamos y ofrecemos horarios adaptables a las necesidades de los colaboradores.

Acciones

- Horario Flexible de la jornada laboral, que permite a los colaboradores elegir el horario para ingresar o salir del trabajo según sus necesidades personales o familiares en rangos establecidos.
- Reclutamiento interno, aplicable para todos los colaboradores sin distinción alguna, para nuevas oportunidades de ascensos y crecimiento en la empresa.
- Plan de Capacitaciones de acuerdo a las necesidades de cada área.
- Respaldo de la empresa y los colaboradores en Plan para la erradicación del trabajo infantil, promovido por la Fundación Junto con los Niños – JUCONI.
- Implementación de compromiso en registro y actualización de proveedores, en favor de la no contratación de menores de edad (en proceso).

Resultados

- Amplia aceptación del horario flexible por parte de los colaboradores.
- Muy baja rotación de personal en áreas administrativas.
- Cumplimiento del plan de capacitación con más de 7.000 horas de instrucción.
- Apadrinamiento para 70 niños y sus familias en el Plan para la erradicación del trabajo infantil a cargo de la Fundación Juconi.



Principios del Pacto Global de las N.U.

Medioambiente

Principio 7. “Las empresas deben apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos ambientales”.

Principio 8. “Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental”.

Principio 9. “Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente”.

Mantenemos un fuerte compromiso con la optimización en el consumo de recursos naturales en nuestras actividades, procesos y servicios. Alentamos el desarrollo y la implementación de tecnologías limpias.

Acciones

- Cumplimiento y certificación de la norma 14001:2015 y normativa legal vigente.
- Clasificación de desechos comunes en cada área.
- Identificación de los productos químicos de limpieza MSDS.
- Gestión ambiental de los desechos peligrosos a través de una empresa autorizada: iluminarias, desechos hospitalarios, gasas, guantes, jeringas.
- Cambio de luminarias fluorescentes que trabajan a base de gas de mercurio, por luces led.
- Implementación de sensor de movimientos para activación de luces.
- Eliminación de documentos impresos por digitales.
- Capacitación de buenas practicas ambientales a partes interesadas, para mejora continua en gestión ambiental.
- Coordinación con el Municipio de Guayaquil, en realizar buenas prácticas ambientales.

Resultados

- Recertificación Medio Ambiental ISO 14001:2015 otorgada por Bureau Veritas. Primera certificación en el 2018.
- Reducción de consumo energético en las oficinas.
- Nuevos documentos digitales:
 - *Registro de proveedores.- se pide documentos por correo al proveedor y generamos carpetas digitales. Además las notificaciones de registro se emiten por correo.*
 - *Evaluación de proveedores.- estamos implementando que esta notificación de evaluación sea por correo y no escrita/firmada.*



- *Aprobaciones de pedidos de compras.- todo requerimiento es aprobado en el sistema de compras EPIC.*
- *Aprobaciones de órdenes de compra.- usuarios aprobadores registran aprobaciones en EPIC.*
- *Revisión de presupuestos.- generamos cotizaciones de eventos/proyectos en cuadros de Excel y el mismo es enviado por correo para aprobación y así coordinar las compras.*
- *Recepción de cotizaciones de proveedores.- generamos análisis en el EPIC, minimizamos las impresiones de cotizaciones.*
- *Detalle de cargos por departamentos.- se genera un reporte con la información departamental y por empresa para envío a departamento contable.*
- *Capacitación al personal involucrado en temas ambientales*
- *Realización de folleto educativo en coordinación con el municipio de Guayaquil, para educación ambiental.*
- *Gestión de los desechos peligrosos con gestores autorizados, asegurando el cierre de ciclo de la gestión ambiental.*
- *Inversión en construcción de trampas de grasa, para mejorar el sistema de tratamiento de aguas residuales y sus controles.*



Principios del Pacto Global de las N.U.

Anticorrupción

Principio 10. "Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas el soborno y la extorsión".

Transoceánica Cía. Ltda. está empeñada en garantizar el cumplimiento de los más altos estándares legales y éticos en el desempeño de sus operaciones comerciales, administrativas y logísticas; y con el compromiso de cumplir con todas las leyes locales e internacionales contra la corrupción y el soborno.

Como parte del compromiso de Transoceánica Cía. Ltda. con las prácticas comerciales éticas, no se tolera ningún tipo de soborno ni corrupción; y todos los que formamos parte de la empresa, sean funcionarios, empleados, agentes, consultores, cualquier persona o entidad que se contrate, están obligados a cumplir con esta política.

Acciones

- Creación de manual de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y política anticorrupción.
- Creación de Código de Ética.
- Cumplimos con la iniciativa CT-PAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism) creada conjuntamente por el gobierno norteamericano y las empresas, cuyo objetivo es construir relaciones de cooperación comercial que refuercen y mejoren la cadena de valor empresarial y la seguridad en la frontera de los Estados Unidos.
- Política de puertas abiertas ante cualquier denuncia de malas prácticas.

Resultados

- Evaluación profunda de riesgos de corrupción al hacer negocios.
- Realización de charlas al personal actual para difundir políticas anticorrupción y código de ética.
- Inducción y entrega de material digital sobre nuestras políticas anticorrupción y código de ética al nuevo personal que ingresa.
- Separación de personal por malas prácticas.





GRUPO
TRANSOCEANICA