



**& TRANSPORTS
LOGISTIQUE**

www.tlr.fr



Programme EDEN TLR



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.



Intertek



Intertek



Intertek



Objectif CO₂
Les transporteurs s'engagent





Avec son programme EDEN

TLR AVANCE POUR LA PLANÈTE



TLR, acteur engagé

Nos engagements

Les équipes et la Direction de TLR sont mobilisées autour de la Charte Eden, véritable recueil des valeurs de TLR en matière de responsabilités sociales de l'entreprise.

Cette initiative couvre les thèmes suivants :

- Les pratiques commerciales et le marketing,
- La politique en matière de communication, de confidentialité et d'utilisation d'internet et réseaux sociaux,
- L'amélioration des conditions de travail (santé, sécurité et environnement),
- Ainsi que les ressources humaines et la responsabilité des collaborateurs.



Objectifs

Notre système de management mobilise nos équipes sur des valeurs au service de nos clients et de la pérennité de nos savoir-faire.

- ➔ La recherche constante de l'excellence, c'est-à-dire du « 100 % de clients satisfaits ».
- ➔ Une démarche pro-active pour suggérer conseil et amélioration continue.
- ➔ Une approche innovation fondée sur des solutions sûres et maîtrisées.
- ➔ La traçabilité des process, la transparence, la fiabilité, pour permettre la confiance.
- ➔ La sécurité des usagers de la route et des hommes au travail sur les sites de chargement et de livraison.
- ➔ L'exigence avec la performance pour objectif.
- ➔ La recherche de solutions durables dans le respect de l'environnement.
- ➔ La formation et qualification dans une approche « métier ».
- ➔ Un choix sélectif de nos partenaires pour leur engagement envers nos valeurs.



TLR est équipé en véhicules « propres »

Par des investissements très significatifs chaque année, visant à faire évoluer et accroître son parc de véhicules, TLR favorise le « Transport propre ». A ce titre, pour sa flotte de Poids – Lourds (PL), TLR privilégie un parc Volvo, Iveco, Renault, Mercedes, constructeurs leaders en matière de R&D orientée Développement Durable,

Bilan 2018 :

+20

véhicules PL
Euro 6 « Step D »
Jusqu'à - 3 % d'émissions

94 %

des véhicules PL
Euro 6 et Euro 5

100 %

des véhicules VL
AdBlue® et équipés
SCR

4,7

Age moyen des
moteurs

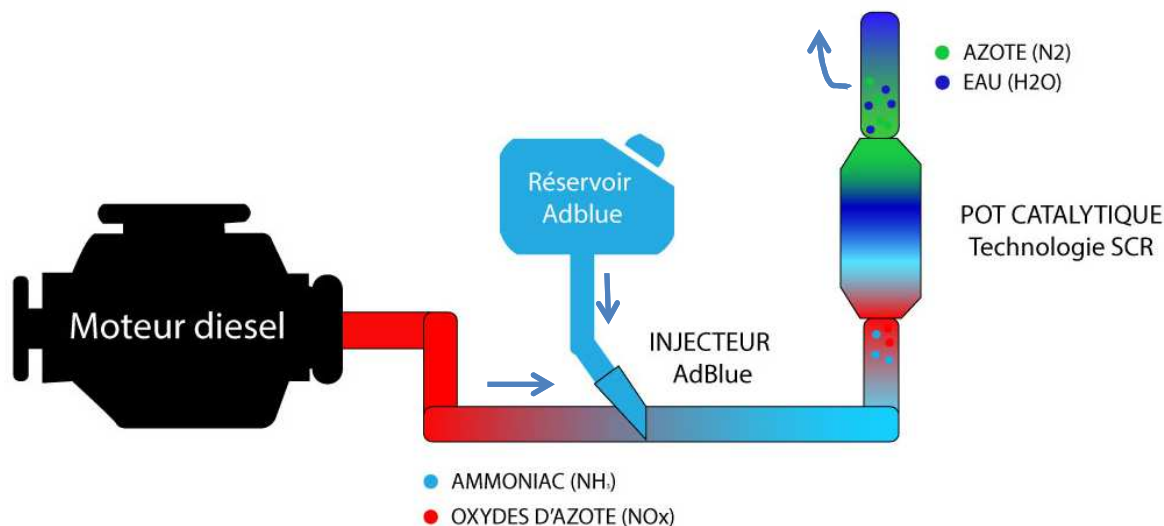
2,2 M€

Investis pour le
renouvellement de la flotte
En 5 ans + de 11 M€



L'AdBlue

L'AdBlue, présent dans la plupart des véhicules de la flotte permet de limiter les émissions de Nox des véhicules Diesel dans les gaz d'échappement et répondre ainsi aux exigences de la norme Euro 6, entrée en vigueur en septembre 2014. Par réaction chimique dans le pot catalytique (technologie SCR), l'AdBlue® transforme en grande partie les NOx en vapeur d'eau et azote, tous les deux inoffensifs pour la santé et l'environnement. L'AdBlue est stocké dans un réservoir spécifique à côté du réservoir diesel et est utilisé séparément. Composé à 67,5 % d'eau déminéralisée et à 32,5 % d'urée, l'AdBlue® est une solution aqueuse en conformité avec la norme ISO 2



Les objectifs de la norme EURO 6

Comparée à la Norme **Euro 5** en vigueur depuis 2009, la **norme Euro 6** impose de diviser par cinq la quantité d'oxydes d'azote (NOx) et de diviser par six le nombre de particules rejetées. L'Euro 6 est appliquée à tous les nouveaux modèles de véhicules à partir du 01/01/2013.

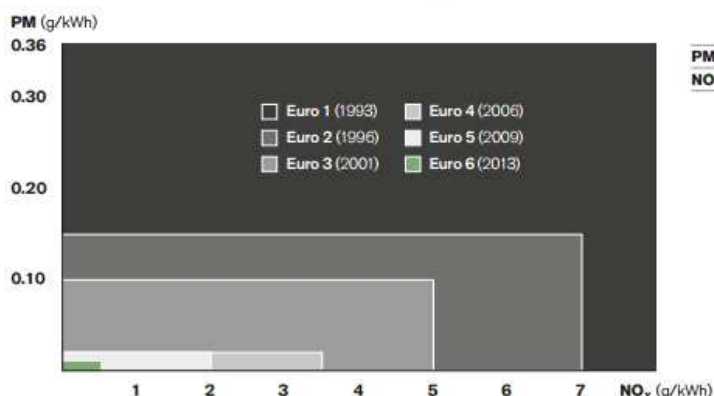
Résultats EURO 6 par rapport à EURO 5 :

NOx : -80%

HC : -72%

PM (particules fines) : -50%

NORMES EUROPÉENNES RELATIVES AUX ÉMISSIONS 1993 - 2013



Evolution du moteur Volvo D13K Euro 6 Step D

Depuis le printemps 2013, une 1^{ère} motorisation Euro 6 est disponible pour les tracteurs Volvo FH. Le moteur

FH FM FMX – Evolutions moteurs D13K



• **Suppression du 7ème injecteur** (460/500/540)



Nouvelle matière des sièges de soupapes (qualité)



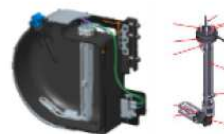
Modification du circuit haute pression (qualité)



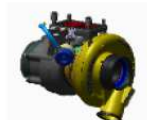
• **Taux de compression** 18:1 420 / 460 / 500 cv



• **Nouveaux segments**



Capteur de qualité d'urée intégré à la jauge (Euro VI-D)

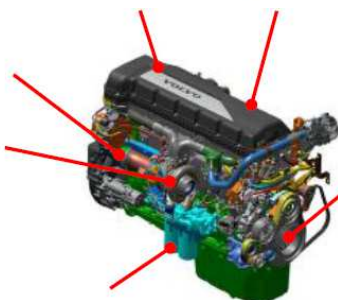


Turbo identique sur 420cv / 460cv / 500cv



Huile VDS5

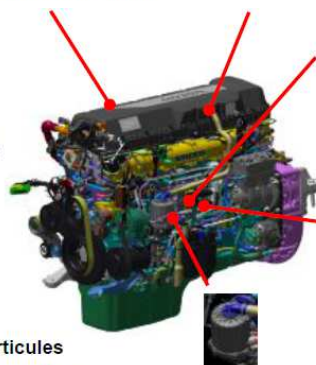
- Ajustement du bloc moteur
- Ajustement du vilebrequin
- Nouveaux roulements
- Nouvelle filtration (2 filtres)
- Quantité d'huile + 2L, nouvelle jauge



Ecran sonore (réglementaire)



- **Nouveau Filtre à particules**
- **Nouveau substrat vanadium** 460 / 500 / 540cv



Nouveau séparateur d'huile

SW & fonctionnalités

- Contrôle moteur
- Gestion de la Régénération
- Gestion à T° haute et basse



Nouveau boîtier Electronique moteur EMS 2.4



Le programme EDEN

Présentation

Le Programme EDEN TLR consiste en un programme d'excellence qui anime l'ensemble des collaborateurs TLR. Il donne de la lisibilité à chacun sur l'acquisition de nouveaux comportements et permet de renforcer la culture « développement durable » de l'entreprise.

Ce programme comprend notamment :

- Le choix d'investissements dans un parc « véhicules propres »,
- La réflexion lors de nos achats sur le choix d'équipements favorisant la baisse des consommations en ressources naturelles,
- Le traitement des effluents de notre station de lavage,
- La valorisation et la gestion responsable des déchets,
- La traçabilité des process de nos activités de Transport, de Stockage logistique et de Lavages des véhicules et citernes,
- La formation sécurité sur un ensemble chargement > conduite > livraison,
- La formation de tous les conducteurs aux bonnes pratiques notamment à l'éco-conduite en conditions réelles,
- L'engagement dans des programmes institutionnels :
 - ✓ Dans le domaine de la responsabilité sociale d'entreprise et de développement durable avec le Pacte Mondial de l'ONU,
 - ✓ De réduction des émissions relatives au transport de marchandises avec « Objectif CO₂ » (ADEME),
 - ✓ De bonnes pratiques, grâce à l'initiative #Routeplussure, de la Sécurité Routière,
- Et la participation solidaire à des actions caritatives.



Objectif CO₂

L'entreprise TLR ROBINET est engagé depuis 2011 dans le programme Objectif CO₂ et poursuit chaque année ses actions en faveur de la charte établie en partenariat avec l'ADEME.

Rappel des principes de la Charte CO₂

Le Ministère de l'Écologie, du Développement durable, des Transports et du Logement et l'ADEME, en concertation avec les organisations professionnelles du secteur du transport routier de marchandises, ont élaboré une charte intitulée « Charte d'engagements volontaires de réduction des émissions de CO₂ ».

Lancée officiellement le 16 décembre 2008, cette démarche est identifiée par le logo « Objectif CO₂ ». Les transporteurs s'engagent ».

En adoptant cette démarche, TLR s'engage à respecter les pré-requis suivants :

1. **Réaliser un diagnostic CO₂** qui vise notamment à faire un état des lieux de sa situation, choisir le périmètre d'engagement et l'année de référence.
2. **Définir des indicateurs de performance environnementale** propres à l'entreprise (de type g CO₂/t.km) avec pour chacun un objectif de réduction à 3 ans.
3. **Définir un plan d'actions sur une période de 3 ans**, avec l'aide de fiches actions. Ce plan d'actions a été élaboré autour des quatre axes de la démarche : le véhicule, le carburant, le conducteur et l'organisation des flux de transport.
4. **Choisir au moins une action par axe** étant précisé qu'à toute action retenue doit correspondre un objectif chiffré et mesurable à atteindre, dans un délai déterminé, afin de pouvoir suivre et évaluer les résultats obtenus.
5. **Optimiser l'utilisation du parc roulant** avec des plans d'entretien rigoureux et en allongeant sa durée de vie.

CHARTE D'ENGAGEMENTS VOLONTAIRES
DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO₂
DES TRANSPORTEURS ROUTIERS DE
MARCHANDISES



L'entreprise TLR, Transports Lucien ROBINET, renouvelle son engagement dans une démarche de réduction des émissions de CO₂ de ses activités de transport routier de marchandises, concrétisée par la présente charte.

L'entreprise a, au préalable, réalisé un diagnostic CO₂ qui lui a permis :

- d'établir un état des lieux initial de référence et de retenir un périmètre d'engagement ;
- de définir des indicateurs de performance environnementale et de chiffrer un objectif de réduction à atteindre sous trois ans pour chacun d'entre eux ;
- de définir un plan d'actions en retenant au moins une action par axe (le véhicule, le carburant, le conducteur et l'organisation des flux) afin d'atteindre l'objectif ainsi fixé.

Ces éléments sont repris dans la fiche de synthèse relative à l'état des lieux initial, issue de l'outil « Engagements volontaires », annexée à la présente charte.

L'entreprise s'engage à :

- mettre en œuvre ce plan d'actions et à en assurer le suivi ;
- transmettre à l'ADEME tous les ans l'outil « Engagements volontaires » actualisé, à l'issue de chaque période du plan d'actions et durant les trois années d'engagements.

Le Ministère de la Transition Écologique et Solidaire (MTES), le Conseil régional et l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) s'engagent à :

- fournir à l'entreprise le logo « Objectif CO₂ » associé à la charte afin qu'elle puisse valoriser sa démarche ;
- faire figurer le nom de l'entreprise sur la liste des entreprises signataires de la charte ;
- fournir une assistance dans le cadre du suivi et de l'évaluation des actions menées par l'entreprise ;
- valoriser l'engagement du transport routier de marchandises en faveur du développement durable.

L'entreprise peut utiliser le logo « Objectif CO₂ » associé à la démarche pendant toute la durée du plan d'actions et peut librement faire référence à son engagement d'entreprise signataire.

L'attention de l'entreprise est toutefois attirée sur le fait que le droit d'utiliser le logo est soumis au respect des engagements pris par elle. À défaut, le MTES, le Conseil régional et l'ADEME se réservent le droit d'exclure l'entreprise de la démarche. Dans ce cas, l'entreprise ne pourra plus utiliser le logo qui y est associé et sera exclue de la liste des entreprises signataires de la charte.

A Orléans, le 15 décembre 2017

Pour le MTES, Le directeur de la DREAL, Centre-Val de Loire, M. Christophe CHASSANDE

Pour le Conseil régional du Centre-Val de Loire, Le vice-président, M. Philippe FOURNIÉ

Pour l'ADEME, Le directeur régional adjoint, M. Mohamed AMJADI

Pour l'entreprise TLR, La directrice générale, Mme Marie Astrid LEGUEUX



Objectif CO₂

Les transporteurs s'engagent



TLR, 15 actions volontaires menées

TLR entreprend les initiatives suivantes pour réduire ses émissions de CO₂ :

1. Atteindre 100% de la flotte en Euro V et plus, et réduire encore les niveaux d'émission,
2. Poursuivre les campagnes de bridage des moteurs pour réduire la vitesse maximale des véhicules.
3. Utiliser les lubrifiants synthétiques.
4. Utiliser des accessoires pour diminuer la résistance aérodynamique : ajout de déflecteurs placés en partie supérieure des carrosseries, permettant de réduire l'effet de la résistance de l'air en réduisant les turbulences générées par le véhicule. Nous réduisons et économisons ainsi l'énergie nécessaire (carburant) pour déplacer nos véhicules.
5. Installer des pneumatiques à moindre résistance au roulement pour réduire la consommation de carburant.
6. Gonfler les pneumatiques à l'azote : Ce gaz est inerte, et ne présente pas de traces de poussières ou d'humidité contrairement à l'air. Son utilisation limite les pertes de pressions d'air, l'usure, les risques d'échauffement pour les pneumatiques. La performance énergétique de nos véhicules s'en trouve améliorée.
7. Augmenter le parc de véhicules équipés de boîtes de vitesses robotisées : Ce système utilise une base de données qui enregistre et répertorie les déclivités des routes parcourues par les véhicules. Ainsi, la boîte de vitesses s'adapte automatiquement aux côtes qui sont franchies par nos véhicules à partir des expériences passées, ce qui augmente notre performance environnementale.
8. Suivre individuellement et en continu la consommation de carburant.
9. Augmenter la sensibilisation de nos sous-traitants réguliers,
10. Limiter l'usage du moteur à l'arrêt et la coupure automatique des moteurs.
11. Maintenir un niveau élevé de formation des conducteurs à l'éco-conduite.
12. Développer les gestes économes (chauffage...).
13. Mettre en place des dispositifs incitatifs (tri sélectif, chasse au gaspi...).
14. Acquérir ou optimiser l'utilisation d'outils d'aide à la circulation, à la gestion de flotte et à l'optimisation des itinéraires.
15. Limiter les trajets à vide et mieux les mesurer.

TLR, la recherche de l'efficacité énergétique



Vers une consommation optimisée du carburant

Comparée à celle d'un véhicule équipé d'un moteur diesel transportant une même charge en 1980, la consommation de carburant a diminué d'environ 30%.

Cependant, au-delà de la conception du véhicule et du moteur, la consommation de carburant dans le cadre du transport de marchandises dépend de plusieurs facteurs tels que la charge, le conducteur, l'équipement et les conditions climatiques.

L'équipement et la conception d'un véhicule ont un impact sur la résistance à l'air et celle du roulement, et, par conséquent, sur la consommation de carburant. En faisant les bons choix dès le départ, il est possible de réduire la consommation de carburant de plus de 10%.

Pour chaque livraison, TLR détermine le modèle le plus adapté à une mission donnée en évaluant le poids total en charge, l'état de la route ainsi que la météo rencontrée. L'informatique embarquée dans ses camions et leur géolocalisation contribuent également à optimiser les consommations de carburant.

Depuis 2011 le gain d'émissions d'Eq. CO₂ est de plus de 10 000 TONNES



**& TRANSPORTS
LOGISTIQUE**

Contre les idées reçues...

***Il faudrait au moins 56 voiture
pour transporter autant qu'un seul semi-remorque...***



TLR, la recherche de l'efficacité énergétique

Bon à savoir :

- Une conduite en agglomération ou dans des régions vallonnées peut augmenter la consommation de carburant de plus de 50%.
- Un vent contraire de 10 m/s contribue à augmenter la consommation de carburant de 18%.
- En cas de pluie ou de neige, la résistance au roulement s'accroît et la consommation de carburant peut augmenter de 10% à 20%.
- Une réduction de la vitesse de 90 km/h à 85 km/h permet de diminuer la consommation de carburant de 3%.
- Un arrêt supplémentaire tous les 10 km augmente la consommation de carburant d'environ 35%. 10 arrêts et accélérations tous les 10 km augmentent la consommation de carburant de 130%.
- La consommation de carburant peut augmenter de 10% lorsque le véhicule n'est pas entretenu régulièrement et/ou si des pièces non approuvées sont montées sur le véhicule.



& TRANSPORTS
LOGISTIQUE

Contre les idées reçues...

***Un semi-remorque consomme
12 fois moins qu'une voiture***



**6 L / 100 km pour la
voiture pour 500 kg**

CONTRE

**- de 28 L / 100 km pour
un semi-remorque pour
29 tonnes transportées.**



TLR, acteur engagé dans la croissance verte

→ Tri, valorisation et recyclage



Le tri et l'élimination des déchets

Tri sélectif papier, carton, bois... L'entreprise améliore chaque année la collecte de ses déchets et les tris pratiqués. TLR est en contrat avec des entreprises de traitement des déchets reconnues, lui permettant un suivi des filières utilisées.

Bilan 2018 :

	8 T	23 T	46 T	27 T
	De papiers / cartons	De métaux	De bois / palettes	De déchets dangereux collectés (batteries, hydrocarbures...)
Des bénéfices environnementaux	91 MJ	187 818 MJ et 33 902 Kg eq CO ₂	161 000 kWh soit 14 490 Kg eq CO ₂	
	Une consommation énergétique équivalente à 14 jours d'une TV LCD	Une consommation équivalente à 28 888 jours d'une TV LCD et 305 463 km en voiture	Une consommation énergétique équivalente à notre site de Saran pour 1 année	
La fabrication de nouveaux produits	30 024 Boîtes à chaussures (200 g)	299 Laves – vaisselles ou 322 m de rails de train		

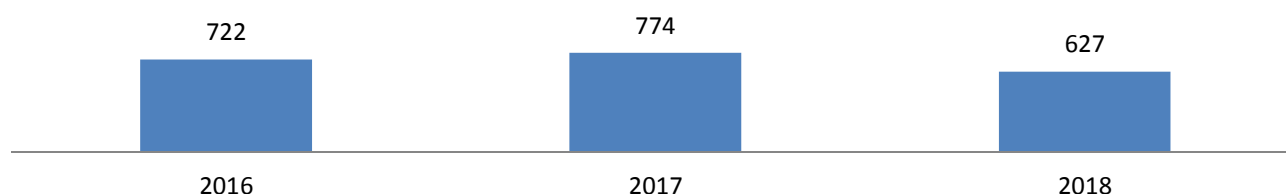


Le suivi des consommations énergétiques

Depuis 2 ans, TLR suit ses consommations énergétiques dans le but de mieux les maîtriser. La modernisation de ses locaux est toujours l'occasion de choisir de nouveaux équipements en faveur de la réduction des consommations. Ainsi, depuis 2016, TLR a enregistré une **baisse de près de 100 Mwh soit 13 % de moins.**

Ex. Pour diminuer sensiblement sa consommation électrique, TLR adopte des postes clients en remplacement des PC individuels, associés à la virtualisation de ses serveurs informatiques. TLR a réduit l'utilisation de ses 7 serveurs à 1 seule machine multi serveurs : les sauvegardes étant externalisées. Les économies sont remarquables : la consommation électrique passe de 450 watts pour chaque unité centrale à 10 watts pour les postes clients.

Consommations électriques (MWh)



TLR, acteur engagé dans la croissance verte

→ Tri, valorisation et recyclage



La station de lavage



2018 est l'année de modernisation et d'agrandissement de notre station de lavage des véhicules – citernes ainsi que de la station destinée au traitement des eaux usées industrielles avant rejet dans le réseau de la Métropole Rouennaise.

Réouverte en juillet 2018 pour mieux accueillir nos conducteurs ainsi que nos clients, la station de lavage de OISSEL a été modernisée afin d'utiliser des process de qualité, respectueux de l'environnement et de la sécurité. Ainsi, la station a été conçue de manière à :

- Redynamiser et professionnaliser l'activité (3 agents de lavage qualifiés maîtrisent les cycles et garantissent le nettoyage des véhicules),
- Améliorer le niveau de rejet de l'installation et récupérer les eaux de pluie afin de les réinjecter dans le process de lavage et réaliser une économie d'eau.
- Adapter précisément les quantités de produits de nettoyage utilisés en faisant appel à une automatisation des cycles de lavage,
- Limiter les kilométrages à vide pour laver nos véhicules – citernes en station Aplica (Association Professionnelle des Laveurs Intérieurs de Citernes Agrées).

1,8

M³ d'eau / lavage
(2,5 à 3 m³ habituellement)

Dont

30 %

D'eau de pluie ou recyclée, soit
une économie de 30 % d'eau
potable (moy. sur 6 mois sur 150 lavages mensuels)

-15 %

De produits lessiviels

(moy. sur 6 mois sur 150 lavages mensuels)

-2,5 T

Eq. CO₂

(émissions de GES estimées sur 6 mois)



Faucon Joany

TLR, acteur engagé dans la croissance verte

→ Tri, valorisation et recyclage



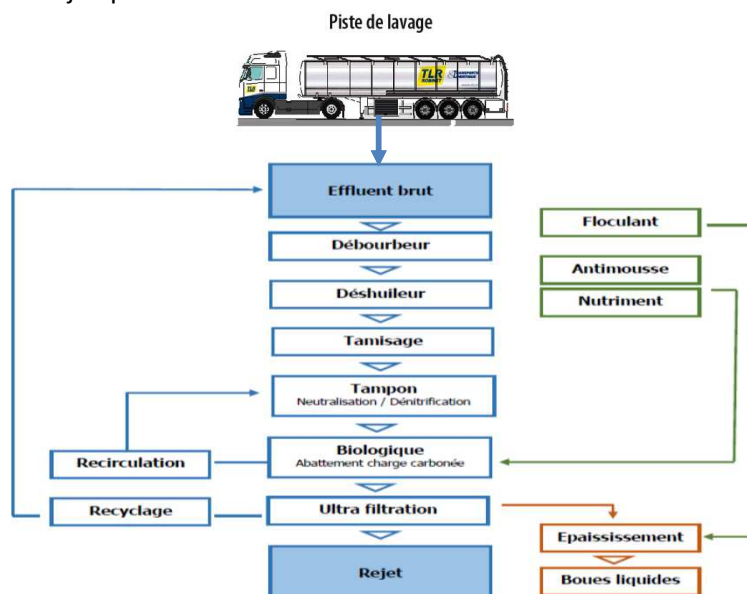
Le recyclage de l'eau sur le site de OISSEL

La station de traitement des eaux : Cette station nouvellement construite a vu le jour dans la démarche de modernisation et d'agrandissement de la station de lavage. En effet, soucieux de pouvoir améliorer ses performances environnementales, TLR a choisi de modifier le process de traitement et ainsi :

- Augmenter la capacité de traitement de la station et élargir la gamme de produits lavés,
- Améliorer le niveau de rejet de l'installation, grâce à la mise en place d'un procédé biologique avec ultra filtration, répondant à la variation des flux collectés,
- Réinjecter une partie des effluents dans le process de lavage de manière à réduire les ressources en eau de ville,
- Mettre en place des systèmes de contrôle et de surveillance automatisés supprimant le risque de rejet accidentel hors des valeurs prescrites par notre arrêté préfectoral.

Des contrôles quotidiens, périodiques et inopinés sont effectués tant par le technicien ayant en charge l'outil de dépollution que les administrations (DREAL, services de l'agglomération...). Nous devons assurer constamment la bonne qualité de nos rejets et leurs déclarations aux autorités.

Enfin, comme avec le traitement précédent, nous filtrons puis asséchons les boues générées par notre station de traitement des effluents pour ensuite les faire recycler dans un centre de traitement approprié. Chaque sac de boue est identifié et tracé jusqu'à son traitement final.



Activité **X 8**

(Rendement prévisionnel aux capacités maximales de la station de lavage)

98 %

D'abattement sur la DBO5* et MEST*
(Données prévisionnelles)

93 %

D'abattement sur la DCO* et l'azote Kjeldal
(Données prévisionnelles)



TLR, une approche sécurité

La sécurité est un point déterminant de la politique TLR.

Par son activité transport et logistique, TLR attache une grande importance aux questions de sécurité et répond concrètement à la sécurisation des produits, des sites, de ses clients ainsi qu'à l'amélioration des conditions de travail.

Sécurité des biens

TLR intervient dans le transport en vrac de liquides chimiques pour lequel les procédures de nettoyage, de chargement, de manipulation sont particulièrement exigeantes. TLR est habilitée à intervenir sur des sites sensibles de type Seveso, centrales nucléaires, centrales électriques et hydroélectriques, aéroports... L'entreprise applique une même rigueur pour le transport de lots complets, les transports exceptionnels, les transports industriels et les transports express. TLR apporte, par expérience, une grande attention au respect des exigences des process de ses clients.

Sécurité des personnes

Les collaborateurs TLR sont attentifs et formés au respect des règles et attitudes qui permettent d'anticiper les risques, aussi bien pour les usagers de la route, les salariés de l'entreprise TLR, ou les collaborateurs des entreprises clientes. Ils bénéficient d'un suivi de leurs connaissances plusieurs fois par an.

- **Un guide des bonnes pratiques et un manuel conducteur** sont communiqués aux collaborateurs, et constituent une référence quotidienne pour les usagers de l'entreprise.
- **Depuis 2014, TLR s'est engagé dans une démarche BBS** (« Behaviour Based Safety », ou le moyen de parvenir à une sécurité basée sur l'étude du comportement des conducteurs). Ce programme sensibilise les chauffeurs sur leurs attitudes, à travers des audits personnalisés et permet, par l'intermédiaire de nos formateurs, de réduire les comportements à risques. Deux formateurs TLR accompagnent toute l'année les équipes sur ces pratiques, sur les différents sites d'exploitation de l'entreprise. Les exploitants apportent aux conducteurs en permanence supports et informations relatifs aux contraintes réglementaires et techniques de nos activités (ADR, restrictions de circulations, process clients).
- **Des campagnes de prévention sont effectuées** au cours de l'année, comme l'engagement pris par TLR en octobre 2016 pour la sécurité de ses salariés sur la route : www.entreprises.routeplussure.fr
- **Enfin, les véhicules bénéficient de technologies relatives à la sécurité** : ex. les véhicules affectés aux trafics de nuit sont maintenant équipés du système LKS (Lane Keeping Support) qui alerte le conducteur lorsque le véhicule dévie par inadvertance de sa trajectoire.



TLR est membre actif de l'ATMD (Association des Transporteurs de Matières Dangereuses) Membre fondateur, TLR participe à ce titre à l'amélioration constante des référentiels de la profession, et agit le plus souvent par anticipation sur les bonnes pratiques en matière de sécurité.

TLR, des gestes simples



Sensibilisations

TLR consacre deux formateurs internes à temps plein et un programme de formation annuel avec les constructeurs de nos véhicules, pour développer la conduite rationnelle, économique et responsable.

Tous les salariés TLR sont sensibilisés aux gestes éco-citoyens (tri sélectif, gestion de l'eau, éclairage maîtrisé, chauffage raisonnable...). Ces actions communes permettent des économies d'énergies et de ressources significatives, mais aussi une implication solidaire de chacun dans un projet à forte valeur ajoutée.

TLR calcule et reporte sur ses factures les quantités de GES émises dans le cadre de ses prestations. Nos clients ont ainsi la possibilité de mesurer les émissions liées à leurs activités. Les équipes TLR ont été formées et sensibilisées sur ce sujet afin de s'assurer de la maîtrise des données ainsi calculées.

TLR, des actions de toute nature



Global Compact

Dans le domaine des Droits de l'Homme, du travail, de la santé, des achats, de la cohésion des équipes, de la protection des biens etc... TLR s'implique et avance, notamment en vue d'agir selon les 10 principes du Programme Global Compact de l'ONU auquel TLR participe.

Droits de l'homme :

- Rédaction de la Charte Eden, en faveur des Droits de l'Homme et la prévention des éventuelles violations et communication de la Charte auprès de nos fournisseurs et clients,
- Mise en place de la procédure de gestion des doléances sur le lieu de travail.

Travail :

- Rédaction de la Charte Eden, prohibant la discrimination et valorisant les bonnes pratiques en matière d'emploi, le capital humain et la cohésion d'équipe,
- Professionnalisation de la station de lavage : création de 3 postes d'agents de lavage et mise en place des formations adéquates pour assurer la qualité et la sécurité des opérations de lavage,
- Formations et sensibilisations accessibles à l'ensemble des salariés : En 2018, 150 actions de formations externes et 250 actions internes ont été réalisées, toute catégorie professionnelle confondue.

Lutte contre la corruption :

- Rédaction de la Charte Eden, faisant part de la lutte contre corruption, et communication de la Charte auprès de nos fournisseurs et clients,
- Module d'Elearning Anti – corruption réalisé sur le site de OISSEL et le service RH.



TLR, une entreprise engagée

Nos certifications

Respect des procédures, dynamique de la qualité, amélioration continue sont des éléments quotidiens de TLR engagée dans des programmes volontaires :

ISO 9001, 14001, 45001

L'ensemble des collaborateurs de l'entreprise TLR ROBINET, agit dans le respect des standards ISO :

- pour toutes les activités.
- sur tous les sites.



Intertek



Intertek



Intertek

Ainsi, en 2018, TLR obtient dès le mois de juin 2018, la certification de la nouvelle Norme ISO 45001 : 2018, aux côtés des Normes ISO 9001 : 2015 et ISO 14001 : 2015.

SQAS - Safety and Quality Assessment System

L'évaluation SQAS est un outil qui permet d'évaluer de manière uniforme les systèmes de management de la qualité (Q), de l'hygiène et de la sécurité (HS) et de l'environnement (E) des prestataires en transport et logistique.

TLR respecte le référentiel établi par le CEFIC (Conseil Européen des Fédérations de l'Industrie Chimique), et l'UIC (Union des Industries Chimiques), sur lequel l'entreprise est régulièrement auditée sur les modules « Tank Cleaning » et « Transport Service ».

Avec des scores de **81 %** pour le module « Transport » (2017) et **88%** pour le module « Lavage » (2018), l'évaluation SQAS apporte aux acteurs de l'industrie chimique, clients de TLR, l'assurance que leurs opérations sont effectuées en toute sécurité et de manière respectueuse de l'environnement, de la santé des employés et du public.

